

**ПРАВИЛА
ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА «TENGE YORQIN»
ДЛЯ ПОДПИСЧИКОВ СТРАНИЦЫ АКБ «TENGE BANK»
В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ «INSTAGRAM»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Конкурс «Tenge Yorqin» (далее – Конкурс) проводится Акционерным коммерческим банком «Tenge Bank» (далее – Банк) среди подписчиков официальной страницы (аккаунта) Банка в социальной сети Instagram <https://www.instagram.com/tengebankuz/> (далее – Instagram «tengebankuz»), выполнивших все условия Конкурса (далее – Участник).
2. Конкурс является частью маркетинговой кампании Банка, направленной на повышение лояльности клиентов, стимулирование интереса к продуктам и услугам Банка, а также на продвижение основной страницы Банка в Instagram «tengebankuz».
3. Конкурс не является лотереей, азартной или иной игрой, основанной на риске. Участие в Конкурсе не связано с внесением какой-либо платы и не влечёт для участников имущественных рисков. Призовой фонд Конкурса формируется за счёт собственных средств Банка.
4. Настоящие Правила определяют порядок, условия и сроки проведения Конкурса, круг лиц, имеющих право участвовать в нём, а также порядок определения победителей и предоставления призов.
5. Действие настоящих Правил не распространяется на сотрудников Банка, работающих на основании трудового договора.
6. Организатором Конкурса является Акционерный коммерческий банк «Tenge Bank».
7. Банк осуществляет общее руководство, организацию и контроль проведения Конкурса, а также несёт ответственность за соблюдение настоящих Правил.
8. Юридический адрес Банка: Республика Узбекистан, 100007, г. Ташкент, Яшнабадский р-н, ул. Паркентская, 66.
9. Контакт-центр Банка: короткий номер 1245.

II. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

10. Конкурс проводится на территории Республики Узбекистан.
11. Период проведения Конкурса - с **15 апреля 2026 года по 15 мая 2026 года включительно**.
12. Подписчики, выполнившие все критерии для участия в Конкурсе до 15 апреля 2026 года и после 15 мая 2026 года, участие в Конкурсе не принимают.

III. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

13. В Конкурсе могут участвовать подписчики основной страницы (аккаунта) Банка в социальной сети Instagram <https://www.instagram.com/tengebankuz/> – «tengebankuz», которые выполнили следующие действия:
 - 1) Подписались/Являются подписанным на страницу Банка в Instagram «tengebankuz»;
 - 2) Сделали репост со страницы Банка в Instagram «tengebankuz» поста с объявлением о конкурсе в Stories на своей странице в Instagram;
 - 3) Сняли и выложили видео Reels или сделали креативный фото-пост на фоне медиа фасада Банка с наличием в кадре логотипа Банка в социальной сети Instagram;
 - 4) Передали настроение (весна / праздник / энергия / счастье / движение вперёд);
 - 5) Отметили страницу (аккаунт) Банка в Instagram «tengebankuz» и поставили хэштег #TengeYorqin;

- 6) Имеют общедоступную (открытую), действующую и активную страницу в социальной сети Instagram;
- 7) Имеют активный (не удалённый) конкурсный фото- или видеопост.

IV. ПРИЗОВОЙ ФОНД

14. Призовой фонд Конкурса состоит из:
 - 1 крупного приза — подарочный набор Fujifilm Instax Mini 12 (далее – Крупный приз);
 - 3 стандартных призов — плёночный фотоаппарат Kodak и одноразовая плёнка Kodak (далее - Стандартный приз).
15. Всего в рамках Конкурса будет определено 4 (четыре) победителя:
 - 1 победитель, набравший наибольшее количество просмотров и отметок «Нравится» (лайков) среди 4 победителей, получит крупный приз.
 - 3 победителя, которые получают стандартный приз;
16. Налогообложение лиц, получивших призы, производится в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

V. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

17. В конкурсе участвуют подписчики основной страницы (аккаунта) Банка в социальной сети Instagram «tengebankuz», выполнившие все условия, предусмотренные настоящими Правилами в срок с 15 апреля 2026 года по 15 мая 2026 год (включительно).
18. В течение срока, указанного в пункте 11 подписчики основной страницы Банка в Instagram «tengebankuz», соответствующие условиям настоящих Правил, могут принять участие в Конкурсе и получить возможность выиграть призы, предусмотренные пунктом 14 настоящих Правил.
19. Розыгрыши призов проводится в течение 7 (семи) банковских дней после окончания Конкурса.
20. Победитель будет определен из списка участников, выполнивших все условия настоящих Правил.
21. Определение победителей будет осуществляться по наибольшему количеству просмотров и отметок «Нравится» (лайк).
22. Объявление списка Победителей будет осуществляться посредством опубликования в истории (stories) на официальной странице Банка в социальной сети Instagram «tengebankuz», а также на официальном сайте Банка <https://www.tengebank.uz/>.
23. Формирование списка участников для каждого розыгрыша осуществляется Банком на основании выполнения всех условий участия.
24. Списки всех участников формируются на основании отметок на основной странице Банка в Instagram «tengebankuz».
25. Участием в Конкурсе, Участник, действуя своей волей и в своих интересах, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан дает свое согласие Банку при условии соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке на обработку ими, использование, распространение, передачу Банком персональных данных Участника.
26. Настоящее согласие дается Участником на осуществление любых действий в отношении персональных данных Участника, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, в отношении любой информации, относящейся к Участнику, включая, но не ограничиваясь: ФИО, дата рождения, номера мобильных телефонов и другие сведения.
27. Участник, признанный Победителем Конкурса, также дает свое согласие на размещение своих имен, фамилии, отчества, изображений (фотографии), видео в социальных сетях

- Банка, в сети Интернет, СМИ и иных средствах массового распространения, включая (но не ограничиваясь) Instagram, Facebook, Telegram, LinkedIn, Threads.
28. Победители Конкурса дают свое согласие на то, что их имена, фамилии, отчества фотографии и иные материалы о них могут быть использованы Банком в маркетинговых и рекламных целях без уплаты им какого-либо вознаграждения и заключения дополнительного согласия.
 29. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении настоящей Акции, будут решаться путем переговоров между Организатором и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, согласно законодательству Республики Узбекистан.
 30. О выигрыше приза победитель уведомляется через сообщение в Direct с официальной страницы Банка в Instagram «tengebankuz» на страницу в Instagram, с которой победитель принимал участие в Конкурсе.
 31. Участие в Конкурсе означает полное и безусловное согласие с настоящими Правилами.
 32. В случае отсутствия на момент проведения розыгрыша участников, выполнивших условия Конкурса, Банк определяет победителей, в установленном порядке в соответствии с настоящими Правилами путем проведения дополнительного розыгрыша. Дополнительный розыгрыш будет проведен датой, заблаговременно опубликованной на официальной странице Банка в социальной сети Instagram «tengebankuz», а также на сайте Банка.

VI. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

33. Обязательства Банка по предоставлению призов считаются исполненными с момента передачи их Победителю.
34. Выдача призов победителям Конкурса будет осуществлена в течение 30 (тридцати) банковских дней со дня проведения розыгрыша и объявления списка Победителей на официальном сайте Банка <https://www.tengebank.uz/>, а также в социальных сетях Банка, в установленном порядке.
35. Место и адрес выдачи Приза Победителю: Республика Узбекистан, Шайхантахурский район, Укчи МСГ, улица Ислама Каримова, 1, 1-Б дом.
36. Для получения выигранного приза Победитель должен подтвердить свою личность, предоставив документ, удостоверяющий личность (паспорт или заменяющий его документ) и подтвердив, что страница (аккаунт) в социальной сети Instagram выбранного победителя принадлежит ему.
37. На момент вручения призов, у победителей Конкурса, должны быть активные страницы в Instagram, общедоступный (открытый) аккаунт в Instagram и сохраненная публикация, которая была выбрана призовой.
38. При оформлении/получении Приза Победитель обязуется подписать все необходимые документы (связанные с процессом оформления/получения Приза), где будет указана личная информация Победителя. Призы выдаются путём подписания Акта приёма-передачи приза.
39. Отказ Победителя Конкурса от подписания необходимых документов и/или совершения иных юридически значимых действий, включая предоставления требуемых документов, при получении призов, расценивается как отказ Победителя от получения Приза.
40. Если Победитель отказался от получения приза в течение 10 (десяти) банковских дней с момента определения победителей и уведомления о выигрыше в Конкурсе (посредством предоставления заявления в свободной форме или сообщения через электронные каналы связи: мессенджеры, электронная почта, смс уведомление) или не вышел на связь в течение 10 (десяти) банковских дней после проведения розыгрыша, приз считается невостребованным, а право победителя розыгрыша на получения приза – утраченным. Победитель Конкурса, отказавшийся от получения приза или не выразивший своего

- намерения получить приз в указанный срок, не вправе по истечении этого срока требовать от Банка невостребованный приз.
41. Невостребованный приз не хранится, не выдается, не подлежит востребованию Участником, поступает в собственность Банка и заново разыгрывается между участниками, выполнившими все условия Конкурса.
 42. Банк не компенсирует убытки, издержки и иные расходы участников, возникшие в связи с участием в Конкурсе.
 43. Банк не берет на себя обязательства по оплате каких-либо расходов, связанных с проездом победителя Конкурса до места выдачи приза и обратно.
 44. Банк не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный как здоровью (жизни) обладателям призов, так и имуществу, здоровью или жизни третьих лиц, вследствие использования приза.
 45. Банк не несет ответственности:
 - за неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения призов, по вине самих участников или по иным причинам, не зависящим от воли Победителя и/или Банка;
 - за неполучение Победителями Конкурса призов, в случае не востребования их или отказа от них;
 - за неисполнение (несвоевременное исполнение) Победителями Конкурса обязанностей, предусмотренных порядком получения призов.

VII. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА ОБ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА, ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИЛИ ДОСРОЧНОМ ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

46. Банк оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, включая возможность досрочного прекращения или продления Конкурса.
47. Информация об изменениях публикуется на официальной странице Банка в Instagram – «tengebankuz» и на официальном сайте Банка www.tengebank.uz не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу.
48. Информирование Участников Конкурса об условиях и порядке ее проведения осуществляется посредством размещения рекламных постов в социальных сетях АКБ «Tenge Bank», путем почтовой рассылки по корпоративной электронной почте Outlook для сотрудников Банка, на официальном сайте Банка www.tengebank.uz, а также путем отправкой PUSH-уведомлений в мобильном приложении Банка «Tenge24».
49. Подробная информация о настоящем Конкурсе, а также Правила Конкурса размещены на официальном сайте Банка www.tengebank.uz.
50. Дополнительную информацию о Конкурсе также можно получить по телефону: 1245
51. В случае досрочного прекращения проведения Конкурса, продления сроков его проведения, или изменения в Правилах, соответствующая информация будет размещена на сайте www.tengebank.uz.