**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**
**«11.11 И BLACK FRIDAY»**
**ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ MASTERCARD**

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Акция «11.11 и Black Friday» (далее – Акция) проводится в рамках программы «Mastercard без границ» АКБ «Tenge Bank» (далее – Организатор) совместно с Mastercard (далее – Партнер Организатора), направленной на стимулирование использования карт Mastercard Организатора при покупках за рубежом.
2. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске игрой, участники не несут имущественных рисков, связанных с участием в Акции, и проводится в соответствии с настоящими Правилами. Процедура проведения Акции не связана с внесением участниками платы, а бюджет Акции формируется исключительно за счет средств Партнера Организатора.
3. Настоящие Правила определяют круг лиц, среди которых проводится Акция, условия начисления кешбэка, лимиты, а также порядок и сроки его выплаты.
4. Действие настоящих Правил распространяется на все структурные подразделения АКБ «Tenge Bank»: ЦБУ, ЦБС, операционные управления или отделения и т.п.
5. Организатором Акции является АКБ «Tenge Bank» совместно с Партнером Организатора.
6. Юридический адрес Организатора: Республика Узбекистан, 100027, г. Ташкент, Шайхонтохурский р-н, Укчи МСГ, ул.И.Каримова 1, д.1-б.
7. Номер телефона Контакт-центра Организатора: 1245.

## II. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

8. Акция проводится для клиентов АКБ «Tenge Bank» – держателей карт Mastercard; в Акции учитываются покупки, совершенные за рубежом.
9. Акция проводится с 01.11.2026г. по 30.11.2026г. включительно.
10. Акция завершается досрочно при исчерпании ее бюджета.

## III. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

11. В Акции могут участвовать все держатели карт Mastercard, эмитированных в АКБ «Tenge Bank» (далее – Участник).

## IV. РАЗМЕР КЕШБЭКА И БЮДЖЕТ АКЦИИ

12. Кешбэк составляет 10% от суммы покупок за рубежом.
13. Минимальная сумма покупки для участия в Акции – от $20 (в эквиваленте сумах по курсу процессинговой системы банка).
14. Лимиты кешбэка:
    - до 50 000 сум за одну покупку;

– до 150 000 сум на одного клиента за период проведения Акции.

15. Пример: при покупке на AliExpress на сумму 300 000 сум кешбэк составит 30 000 сум.
16. Бюджет Акции – 210 млн сум, формируется за счет средств Партнера Организатора.

## V. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

17. Засчитываются покупки (оплата товаров и услуг) в магазинах и онлайн у мерчантов, зарегистрированных за рубежом, на сумму от $20 (в эквиваленте сумах по курсу процессинговой системы банка). Покупкой за рубежом признается операция, по которой код страны мерчанта в данных карточной операции, полученных от платежной системы Mastercard, отличается от Республики Узбекистан (страна эквайера не учитывается). Квалификация операции определяется по этим данным и применяется ко всем Участникам одинаково.
18. Не засчитываются переводы P2P, снятие наличных и квази-кэш операции (MCC 4829, 6051, 6540, 6012, 7995).
19. Лимиты по клиенту считаются по ПИНФЛ, а не по карте: несколько карт одного клиента не дают дополнительных бонусов.
20. При полной отмене покупки либо возврате денежных средств за нее кешбэк, начисленный за такую покупку, списывается в полном объеме; при частичной отмене или частичном возврате – пропорционально сумме возвращенных денежных средств. Если после частичного возврата сумма покупки становится менее 240 000 сум, кешбэк по такой покупке списывается полностью. Списанная сумма кешбэка уменьшает использованный Участником лимит, указанный в разделе IV настоящих Правил.
21. Списание кешбэка производится с карточного счета Участника. При недостаточности средств на карточном счете сумма подлежащего списанию кешбэка удерживается из последующих поступлений на карточный счет в порядке, предусмотренном договором на выпуск и обслуживание банковской карты.
22. Акции программы «Mastercard без границ» не пересекаются: в ноябре действует кешбэк 10%, в декабре–январе – розыгрыш «Новогодний возврат 100%»; одна покупка – одно вознаграждение.
23. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, а также досрочно приостанавливать или прекращать проведение Акции при наличии объективных причин, в том числе в случае возникновения технических сбоев, обстоятельств непреодолимой силы, выявления правовых, операционных или иных рисков, а также иных обстоятельств, препятствующих проведению Акции или делающих ее дальнейшее проведение нецелесообразным. Вносимые изменения/ дополнения в Правила Акции, заблаговременно размещаются за три рабочих дня на официальном сайте Организатора. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
24. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении настоящей Акции, будут решаться путем переговоров между Организатором и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, согласно законодательству Республики Узбекистан.
25. Участие в Акции возможно только при условии безусловного соблюдения всех требований настоящих Правил.

## VI. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПЛАТЫ КЕШБЭКА

26. Кешбэк выплачивается до 15-го числа следующего месяца на карту, по которой совершена покупка.

## VII. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ, ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИЛИ ДОСРОЧНОМ ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

27. Информирование Участников Акции об условиях и порядке ее проведения осуществляется посредством размещения рекламных материалов на официальных страницах Организатора в социальных сетях и в иных доступных каналах коммуникации. Рекламное сопровождение Акции начинается с 01.11.2026г.
28. Подробная информация об Акции, а также Правила Акции размещаются на официальном сайте Организатора www.tengebank.uz.
29. Дополнительную информацию об Акции также можно получить по телефону: 1245.
30. В случае досрочного прекращения проведения Акции, продления сроков ее проведения или изменения в Правилах соответствующая информация будет размещена на сайте www.tengebank.uz.