



## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «УДАЧНЫЙ ШОППИНГ»

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Акция «Удачный шоппинг» (далее – Акция) проводится в рамках рекламной кампании АКБ «Tenge Bank» (далее – Организатор) совместно с MasterCard Europe SA (далее Партнер Организатора), направленная на формирование лояльного отношения клиентов к Организатору, а также на привлечение внимания клиентов к банковским картам международной платежной системы MasterCard, поддержание интереса к ним и их продвижения на рынке;
2. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске игрой, участники не несут имущественных рисков, связанных с участием в Акции, и проводится в соответствии с настоящими Правилами. Процедура проведения Акции не связана с внесением участниками платы и призовой фонд Акции формируется исключительно за счет средств Партнера Организатора.
3. Настоящие Правила определяют круг лиц, среди которых проводится Акция, условия и порядок выполнения задания Акции с целью участия в Акции, порядок определения Победителя Акции, а также порядок, место и сроки розыгрыша и получения призов Акции.
4. Участие в Акции не является обязательным.
5. Действие настоящих Правил распространяется на все структурные подразделения АКБ «Tenge Bank» (центры, операционные управления или отделения и т.п.).
6. Организатором Акции является АКБ «Tenge Bank» совместно с Партнером Организатора.
7. Юридический адрес Организатора: Республика Узбекистан, 100007, г. Ташкент, Яшнабадский р-н, ул. Паркентская, 66.
8. Номер телефона Контакт-центра Организатора: 1245.

### II. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

9. Акция проводится на территории Республики Узбекистан.
10. Сроки проведения Акции: с 1 августа 2022 года по 30 ноября 2022 года включительно.
11. Розыгрыши призов будут проводиться еженедельно в период с 1 сентября 2022 года по 26 декабря 2022 года:  
**1-этап**, по держателям карт, выполнивших условия акции с 1 августа по 31 августа, по которому:
  - 1-розыгрыш состоится не позднее 5 сентября 2022 года;
  - 2-розыгрыш состоится не позднее 12 сентября 2022 года;
  - 3-розыгрыш состоится не позднее 19 сентября 2022 года;
  - 4-розыгрыш состоится не позднее 26 сентября 2022 года.

**2-этап**, по держателям карт, выполнивших условия акции с 1 сентября по 30 сентября, по которому:

- 1-розыгрыш состоится не позднее 3 октября 2022 года;
- 2-розыгрыш состоится не позднее 10 октября 2022 года;
- 3-розыгрыш состоится не позднее 17 октября 2022 года;
- 4-розыгрыш состоится не позднее 24 октября 2022 года;
- 5- розыгрыш состоится не позднее 31 октября 2022 года;

**3-этап**, по держателям карт, выполнивших условия акции с 1 октября по 31 октября, по которому:

- 1-розыгрыш состоится не позднее 7 ноября 2022 года;
- 2-розыгрыш состоится не позднее 14 ноября 2022 года;
- 3-розыгрыш состоится не позднее 21 ноября 2022 года;
- 4 розыгрыш состоится не позднее 28 ноября 2022 года.

**4-этап**, по держателям карт, выполнивших условия акции с 1 ноября по 30 ноября, по которому:

- 1-розыгрыш состоится не позднее 5 декабря 2022 года;
- 2-розыгрыш состоится не позднее 12 декабря 2022 года;
- 3-розыгрыш состоится не позднее 19 декабря 2022 года;
- 4 розыгрыш состоится не позднее 26 декабря 2022 года.

12. Розыгрыши призов будут проведены – онлайн генератором случайных чисел <<https://random.org>>, в прямом эфире в социальных сетях «Facebook» и «Instagram». Победители будут определены рандомным способом путем случайного отбора:
  - в период с 1 сентября по 12 декабря (15 розыгрышей) по 4 держателя карт еженедельно;
  - в период с 19 декабря по 26 декабря (2 розыгрыша) по 5 держателей карт еженедельно.
13. Результаты Акции с информацией о её победителях будут опубликованы в социальных сетях «Facebook» и «Instagram», с дальнейшим оформлением протоколов по проведённой акции и её итогов.
14. В случае отсутствия на момент проведения очередного розыгрыша держателей банковских карт, выполнивших условия Акции, Организатор определяет победителей, в установленном порядке в соответствии с настоящими Правилами путем дополнительного розыгрыша, дата проведения которого будет заблаговременно опубликована в социальных сетях «Facebook» и «Instagram».
15. Операции, совершенные посредством банковских карт MasterCard, после завершения Акции, в розыгрыше не участвуют.

### **III. УЧАСТНИКИ АКЦИИ**

16. В Акции могут участвовать все клиенты АКБ «Tenge Bank» (далее – Участник), являющиеся держателями карты MasterCard, эмитированной в АКБ «Tenge Bank», и совершившие покупку на территории Республики Узбекистан/ за рубежом и/или онлайн оплаты по одной карте MasterCard в совокупном или разовом размере не менее 50 долларов США (в эквиваленте) в период с 01 августа 2022г. по 30 ноября 2022г. включительно.
17. В акции не принимают участие клиенты, совершение операции посредством карт MasterCard по переводу денежных средств с карты на карту (P2P) и снятию наличных средств через кассы, банкоматы или терминалы.
18. В Акции могут принимать участие граждане Республики Узбекистан, достигшие 18-летнего возраста, дееспособные физические лица, постоянно проживающие на территории РУз.
19. В Акции не могут принимать участие сотрудники Организатора и их близкие родственники

#### **IV. ПРИЗОВОЙ ФОНД**

20. Призовой фонд Акции включает в себя смартфоны Samsung Galaxy A73 128GB в количестве 70 штук.
21. Призы будут вручены победителям в течение 10 банковских дней с момента определения победителей в АКБ «Tenge Bank».

#### **V. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ И ПРОЦЕДУРА РОЗЫГРЫША ПРИЗОВ**

22. В розыгрыше участвуют все клиенты, являющиеся держателями банковских карт международной платежной системы MasterCard, эмитированных в АКБ «Tenge Bank», а также совершившие покупку на территории Республики Узбекистан/ за рубежом и/или онлайн оплаты по одной карте MasterCard в совокупном или разовом размере не менее 50 долларов США (в эквиваленте) в течение календарного месяца.
23. Клиент может проверить является ли он участником акции по личному номеру телефона на сайте Банка. Участник Акции может ознакомиться с Правилами настоящей Акции на официальном сайте Организатора - [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz).
24. Полная информация по итогам онлайн розыгрышей среди Участников Акции будет размещена на сайте Организатора - [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz) и на страницах в социальных сетях.
25. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение вносить любые изменения и дополнения в настоящие Правила, заблаговременно разместив объявление об изменениях на своем сайте [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz) за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу. Организатор имеет право изменить или расширить перечень призов. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника, в связи с участием в Акции.
26. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении настоящей Акции, будут решаться путем переговоров между Организатором и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, согласно законодательству Республики Узбекистан.
27. Уплата всех соответствующих налогов и обязательных платежей в государственный бюджет, возникших в связи с получением приза по настоящей акции, производится победителем акции в порядке, установленном Налоговым кодексом и законодательством Республики Узбекистан.
28. Участием в Акции, Участник, действуя своей волей и в своих интересах, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан дает свое согласие Организатору при условии соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке на обработку ими, использование, распространение, передачу Организатором персональных данных Участника.
29. Настоящее согласие дается Участником на осуществление любых действий в отношении персональных данных Участника, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, в отношении любой информации, относящейся к Участнику, включая, но не ограничиваясь: ФИО, дата рождения, номера мобильных телефонов и другие сведения.
30. Участием в Акции Участник, признанный Победителем Акции, также дает свое согласие на размещение своих имени, фамилии, отчества и изображения (фотографии) в социальных сетях Организатора, в Интернет СМИ и иных средствах массового распространения, включая (без ограничений) Instagram, Facebook, Telegram.
31. Участие в Акции возможно только при условии безусловного соблюдения всех требований настоящих Правил.

32. Победители призов дают свое согласие на то, что их имена, фамилии, фотографии и иные материалы о них могут быть использованы Организатором в рекламных целях без уплаты им какого-либо вознаграждения.
33. По итогам результатов Акции, Организатор (Банк) свяжется с Победителями призов по указанному Участником Акции номеру телефона.

## **VI. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ**

34. Каждый Участник может быть победителем только один раз. Каждому из победителей вручается по одному смартфону Samsung Galaxy A73 128GB. В случае, если Клиент выиграл в розыгрыше 1 (один) раз и получил приз, то на период данной Акции участвовать повторно не сможет и из списка участников Акции удаляется.
35. Для получения выигранного приза победитель должен подтвердить свою личность соответствующим документом, предоставив паспорт или заменяющий документ.
36. Обязательства Организаторов Акции по передаче приза Победителю считаются исполненными с момента передачи их победителю.
37. При оформлении/получении Приза Победитель обязуется подписать все необходимые документы (связанные с процессом оформления/получения Приза), где будет указана личная информация Участника.
38. Место и адрес выдачи призов: Республика Узбекистан, 100007, г. Ташкент, Яшнабадский р-н, ул. Паркентская, 66.
39. Если Победитель отказался от получения приза или не выразил намерения получить его в течение 10 банковских дней с момента объявления результатов Акции, приз считается невостребованным, а право победителя розыгрыша на получение приза – утраченным. Победитель розыгрыша, отказавшийся от получения приза или не выразивший своего намерения получить приз в указанный срок, не вправе по истечении этого срока требовать от Организатора невостребованный приз.
40. Отказ Победителя Акции от подписания необходимых документов и/или совершения иных юридически значимых действий, включая предоставления требуемых документов, при получении призов, расценивается как отказ Победителя от получения Приза.
41. Невостребованный приз не хранится, не выдается, не подлежит востребованию победителем, поступает в собственность Организатора.
42. На случай отказа основных победителей от призового фонда или его невостребованности, Организатор повторно проводит розыгрыш по невостребованным призам и определяет новых победителей, в установленном порядке в соответствии с настоящими Правилами.
43. Победители не вправе требовать замены Приза на денежное выражение Приза.
44. Организатор не берет на себя обязательства по оплате каких-либо расходов, связанных с проездом победителя Акции до места выдачи приза и обратно.
45. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный как здоровью (жизни) обладателям призов, так и имуществу, здоровью или жизни третьих лиц, вследствие использования призов.
46. Организатор Акции имеет право разглашать данные Участника-победителя Акции.
47. Вручение разыгрываемых призов может быть организовано как торжественное публичное мероприятие с привлечением общественности и средств массовой информации.
48. Организатор не несет ответственности:
  - за неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения призов, по вине самих участников или по иным причинам, не зависящим от воли Победителя и/или Организатора;
  - за неполучение Победителями Акции призов, в случае не востребования их или отказа от них;
  - за неисполнение (несвоевременное исполнение) Победителями Акции обязанностей, предусмотренных порядком получения призов.

## **VII. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ, ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИЛИ ДОСРОЧНОМ ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

49. Информирование Участников Акции об условиях и порядке ее проведения осуществляется посредством размещения рекламных постов на официальных страницах, социальных сетях АКБ «Tenge Bank», радио и других СМИ.
50. Подробная информация о настоящей Акции, а также Правила Акции будут размещены на официальном сайте Организатора [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz).
51. Дополнительную информацию об Акции также можно получить по телефону: 1245
52. В случае досрочного прекращения проведения Акции, продления сроков ее проведения, или изменения в Правилах, соответствующая информация будет размещена на сайте [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz).