



**Универсальный договор
по обслуживанию физических лиц
в АКБ «Tenge Bank»**

(вступают в действие с «01» сентября 2022 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Универсальный договор по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» определяет порядок дистанционного комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее «Банк») в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Универсальным договором и Приложениями к нему.

Присоединение к Универсальному договору осуществляется в соответствии со ст. 358, 360, 367, 369 и ст.370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан путём:

а) подписания Клиентом Заявления-Анкеты (Приложение №2), необходимой для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства, для предоставления ко всем банковским услугам оказываемым Банком в рамках Универсального договора; и/или

б) акцепта Публичной оферты о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (Приложение №1), в рамках акцептованной Публичной оферты, для не идентифицированных Банком Клиентов, оказывается ограниченный спектр банковских розничных услуг по Универсальному договору.

Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

Для заключения отдельных Договоров в рамках уже заключенного Универсального договора Клиент предоставляет в Банк Заявку, оформленную, в том числе, через каналы Дистанционного обслуживания с использованием Аутентификационных данных, Кодов доступа и/или подписанную Простой электронной подписью в порядке, определяемом настоящими Условиями.

Введение (сообщение Банку) Клиентом Аутентификационных данных, Кодов доступа при оформлении Заявки и/или предоставление Банку Заявки, подписанной Простой электронной подписью, означает заключение между Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Заявке и соответствующих Общим условиям.

1.2. На официальном сайте www.tengebank.uz Клиенты могут ознакомиться с действующими Тарифами Банка и Универсальным договором.

1.3. Учитывая, что Универсальный договор является публичным договором и стоимость банковских и разовых услуг устанавливается одинаковыми для всех Клиентов (за исключением случаев, когда действующим законодательством Республики Узбекистан допускается предоставление льгот для отдельных категорий Клиентов) и изменения и/или дополнения в договор, включая Приложения к ним, количества и состава Приложений, а также договоров о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка могут быть инициированы только Банком в соответствии с пунктом 1 статьи 382 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.4. Стороны договорились, что Банк вправе внести изменения и/или дополнения в Универсальный договор, включая Приложения к Универсальному договору, Договора о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка, в связи с изменением норм действующего законодательства Республики Узбекистан и/или правил Платежных систем и/или предоставлением Банком новых продуктов/услуг и/или изменением технологии предоставления банковских продуктов и/или условий Программ лояльности и/или по самостоятельному усмотрению Банка.

1.5. Банк вносит изменения и/или дополнения путем направления Клиенту уведомления о новой (измененной) редакции Универсального договора, Приложений к Универсальному договору «Общих условий» и Тарифов Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты внесения изменения и/или дополнения, за исключением случаев внесения изменений и/или дополнений, обусловленных изменением.

Действующего законодательства либо внедрения нового банковского продукта, либо изменений наименования или юридического/почтового адреса Банка, при которых срок уведомления составляет не менее 1 (одного) календарного дня, любым из следующих способов (по выбору Банка):

- через возможности дистанционного обслуживания, в том числе путем направления соответствующего электронного уведомления в Личный кабинет Клиента;
- путем размещения соответствующего объявления и новой редакции (изменений/дополнений) на сайте Банка в Интернете www.tengebank.uz

1.6. В случае, если до даты вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в соответствии с пунктом 1.5. Универсального договора, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении Универсального договора, то данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями. При этом письменная форма соглашения об изменении и/или дополнении Универсального договора считается соблюденной в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.7. Дополнительным подтверждением согласия Клиента с измененным и/или дополненным Универсальным договором является совершение Клиентом Операций/подача Заявки после вступления в силу изменений и/или дополнений и/или новой редакции Универсального договора/Тарифов Банка.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентское устройство – персональный компьютер, планшет, смартфон или другое устройство, подключаемое к сети передачи данных (Интернет) для взаимодействия в рамках Универсального договора.

Авторизация – разрешение на проведение Операции с использованием Карты и/или Счета или её реквизитов, предоставляемое Банком / Процессинговым центром на основании проверки элементов информационной безопасности, подтверждающих законность проведения Операции, содержащихся в запросе на её проведение.

Адрес электронной почты – адрес электронной почты, указанный Клиентом при заполнении Заявления-Анкеты, для получения сообщений от Банка и Проверочного кода. В рамках Универсального договора в один момент времени у Клиента может быть только один адрес электронной почты. По заявлению Клиента адрес электронной почты может быть изменён.

Аутентификация – процедура проверки, удостоверяющая правомочность использования ДБО в результате правильного ввода Логина, Пароля или Проверочного кода. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что все действия совершаются Клиентом лично, а также признает ввод Логина, Пароля или Проверочного кода равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе.

Банковский продукт – отдельная банковская услуга или функционально упорядоченный набор банковских услуг и вспомогательных действий с заранее определенными характеристиками (параметрами), направленных на удовлетворение определенных потребностей Клиента (например открытие Карты, размещение Депозита, предоставление Кредита и т.д.) и осуществляемых Банком только после добавления Карты Клиента, эмитированной АКБ «Tenge Bank», в Мобильный банк и при совпадении Номера мобильного телефона с номером SMS-информирования.

Бенефициарный собственник – физическое лицо, которое имеет право (возможность), в том числе на основании договора с Клиентом, оказывать прямое или косвенное (через третьих лиц) существенное влияние на решения, принимаемые Клиентом, использовать свои полномочия с целью оказания влияния на величину дохода Клиента, физическое лицо имеет возможность воздействовать на принимаемые Клиентом решения об осуществлении сделок (в том числе, несущих кредитный риск (о выдаче кредитов, гарантий и т.д.), а также финансовых операций. Бенефициарным владельцем Клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Выходные дни – суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в соответствии с Действующим законодательством.

Действующее законодательство - действующие нормативные правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления

(распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения.

Договор о предоставлении банковского продукта (Договор) – договор/оферта, заключаемый между Банком и Клиентом в рамках Универсального договора, в порядке и на условиях приведенных в Общих условиях, а также удовлетворяющий требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Узбекистан и законодательством об электронном документообороте, и влекущий юридические последствия, аналогичные последствиям сделок, совершаемых с физическим присутствием лица (взаимным присутствием лиц), заключающего (заключающих) сделку. Такие Договоры не могут быть оспорены только на том основании, что действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок Клиента с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или предоставление информации по заключенным между Клиентом и Банком договорам, Контакт-Центр Банка по телефону и/или сайт Банка в сети Интернет и/или Интернет-Банк и/или Мобильный Банк и/или Мобильные приложения Банка и/или другие каналы обслуживания в сети Интернет (включая электронную почту/ чаты) и/или каналы сотовой радиотелефонной связи, включая SMS-сообщения и Push-уведомления.

Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ) – биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, в том числе для выезда за границу, удостоверение личности или военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений (за исключением военных билетов военнообязанных граждан), ID карты Республики Узбекистан, водительские права нового образца, паспорт иностранного гражданина или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина, вид на жительство в Республике Узбекистан лиц без гражданства.

Для предоставления банковских услуг несовершеннолетним с 14 по 16 лет документом удостоверения личности является ID карта и/или биометрический паспорт, в том числе для выезда за границу.

Доступные денежные средства – остаток денежных средств на Счёте/Карте/Кошельке, в пределах которого Клиент может совершать Операции. Доступные денежные средства равны сумме остатка собственных средств Клиента на Счёте/Карте/Кошельке и неиспользованного лимита овердрафта за вычетом авторизованных сумм Операций, совершенных по Карте.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Универсальному договору, включая непогашенную сумму кредита, начисленные, но не уплаченные проценты, неустойки и иные выплаты, предусмотренные соответствующим Договором, Тарифами Банка, а также нормами Действующего законодательства.

Заявление – документ в электронной или бумажной форме, составленный по форме установленной Банком, и подписанный Клиентом, с указанием существенных условий Универсального договора/Общих условий о предоставлении банковского продукта. Заявление является неотъемлемой частью Универсального договора о предоставлении банковского продукта. Заявление, подаваемое посредством ДБО должно быть акцептовано Клиентом с помощью нажатия соответствующей кнопки подтверждения операции в интерфейсе ДБО.

Заявление - анкета — письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента присоединиться к Универсальному договору, с указанием сведений, необходимых для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и Действующего законодательства, контактных данных Клиента, а также Заявку на заключение отдельного Договора (Договоров) в рамках соответствующих Общих условий Универсального договора.

Идентификация – совокупность мероприятий Банка по установлению, определенных законодательством Республики Узбекистан о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения сведений о Клиенте, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий. ДУЛ, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

Информационная операция – операция по предоставлению Банком Клиенту информации по факту Аутентификации Клиента о состоянии и использовании Счетов/Карт/Кошельков, проведенных операциях по Счетам/Картам/Кошельков, а также выписки по Счетам/Картам/Кошельков и иные операции или путём Дистанционного банковского обслуживания/Контакт-Центра Банка.

Карта – любая банковская карта, относящаяся к Процессинговому центру, являющаяся инструментом безналичных расчётов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по Специальному карточному счёту. Расчёты с использованием Карты осуществляются в соответствии с Действующим законодательством, настоящим Универсальным договором и правилами Процессингового центра, к которой принадлежит Карта. В тексте Универсального договора под Картой может пониматься Карта, эмитированная АКБ «Tenge Bank» или любым другим коммерческим банком Республики Узбекистан, если иное не предусмотрено Универсальным договором. В Общих условиях к Универсальному договору может быть дано отдельное определение термина «Карта».

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент), заключившее с Банком Универсальный договор.

Кодовое слово – цифровой и/или буквенный код (слово), используемый Банком для аутентификации Клиента при его обращении в Контакт - Центр Банка.

Предоставление Клиентом Кодового слова с использованием ненормативной лексики, а также слов и выражений, не соответствующих нормам литературного языка (в том числе нецензурной брани) не допускается.

Коды доступа — ПИН-код, графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его обращении в Банк через каналы ДБО.

Контакт - Центр - структурное подразделение Банка, занимающиеся обработкой обращений и информированием Клиентов по голосовым и электронным каналам связи в интересах Банка, а также один из каналов продаж банковских продуктов и услуг. Контакт - Центр – это сервис, позволяющий Клиенту после его успешной Аутентификации посредством официального телефонного канала связи (по номеру телефона службы поддержки клиентов, указанному на Сайте) при участии Банка (уполномоченного сотрудника, лица) получать справочную информацию, подавать заявки на получении банковских услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Универсальным договором.

Компрометация — утрата Кодов доступа или Аутентификационных данных, подозрение утраты Кодов доступа или Аутентификационных данных, или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Кодам доступа или Аутентификационным данным.

Кредит — денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком в наличном/безналичном порядке на условиях кредитного договора, договора кредитной карты, договора о предоставлении продукта «Карта рассрочки», договора о предоставлении овердрафта или договора на открытие и обслуживание банковской карты физического лица в Банке (разрешенный овердрафт).

Кредитная карта — банковская платёжная карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного лимита.

Личный кабинет – кабинет на сайте Банка или в мобильном приложении Банка, вход в который (по факту Аутентификации) предоставляет Клиенту доступ к ДБО.

Логин – уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу)/Вносителю Логин не присваивается.

Мобильный банк – сервис ДБО, предоставляющий возможность Клиенту без участия уполномоченного работника Банка, посредством заранее установленного на мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет, компьютер и т.п.) мобильного приложения или веб-сайта Банка по факту Аутентификации получать информацию по всем Счетам и Банковским продуктам, открытым на его имя, подавать Заявления/Заявки, в том числе приобретать Банковские продукты и совершать Разовые операции, а также получать справочную информацию о банковских услугах и Информационные операции.

Номер мобильного телефона — номер сотового телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной сотовой радиотелефонной связи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и договорного взаимодействия с Банком в рамках ДБО.

Операция – любая операция, проводимая в соответствии с Действующим законодательством, Универсальным договором, Тарифами Банка (при необходимости) и правилами Процессинговых центров (при необходимости), влекущая движение денежных средств, будь то зачисление / списание или перевод денежных средств на Счёт / со Счёта, на Кошелек/ с Кошелек или с Карты на Карту, выдачу наличных денежных средств и т.п.

Пароль – последовательность цифровых и буквенных знаков, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая однозначно произвести процедуру Аутентификации Клиента. Пароль устанавливается Клиентом самостоятельно при регистрации в Мобильном банке.

Перечисление денежных средств — перечисление денежных средств через Партнеров или расчетную сеть Центрального банка Республики Узбекистан (банковский перевод), а также со счетов (на счета), открытых (открытые) в Банке.

ПИН-код — цифровой персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте Банком/Процессинговым центром или назначаемый Клиентом самостоятельно посредством каналов ДБО, и служащий для идентификации Клиента при проведении операций с использованием Карты в банкоматах, терминалах и т.п., а также удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчёте, подтверждающий, что распоряжение дано Держателем карты, а также ограничивающий доступ третьих лиц к информации, хранящейся на Карте. ПИН-код является конфиденциальной информацией и должен храниться в тайне. Способ назначения ПИН-кода определяется Банком и/или Процессинговым центром.

Подтверждающее окно – действие Клиента, подтверждающие свое согласие со всеми существенными условиями Договора и Тарифами Банка, а также означающее полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими условиями Договора, изложенными в приложении к настоящему Универсальному договору. Все действия Клиента, совершённые с использованием Подтверждающего окна, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента,

аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

Поручение – документ в электронной или письменной форме, подаваемый Банку посредством ДБО, предусматривающий распоряжение Клиента Банку о переводе установленной в Поручении суммы со Счёта/Карты/Кошелек на Счёт/Карту/Кошелек получателя средств, а также приобретение Банковских продуктов и совершение иных операций. Поручение, подаваемое посредством ДБО должно быть акцептовано Клиентом с помощью подтверждения Операции и/или Проверочным кодом (при наличии технической возможности) в Подтверждающем окне в соответствующем интерфейсе ДБО.

Поставщик – хозяйствующий субъект, технически и юридически позволяющий принимать электронные платежи посредством Счёта/Карты за реализуемые им товары (работы, услуги) и/или цифровой электронный контент.

Представитель Клиента (Представитель) – физическое лицо, действующее от имени и в интересах или за счёт Клиента, полномочия которого основаны только нотариально удостоверенной доверенностью (либо приравненной к ней в соответствии с Действующим законодательством). Представитель Клиента вправе совершать действия в соответствии с Универсальным договором, кроме тех, которые по условиям Универсального договора должны быть совершены Клиентом лично.

Проверочный код – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона и/или на Адрес электронной почты Клиента. Все действия Клиента, совершённые с использованием Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства. Ввод Проверочного кода является акцептом Публичной оферты в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Процессинговый центр / Платёжная система – Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ) и/или Национальный межбанковский процессинговый центр (НУМО) и/или Visa и/или другие платёжные системы.

Программа лояльности – любая из программ лояльности, действующая в Банке и стимулирующая Клиента осуществлять покупки товара (работ, услуг) у присоединившихся к программе лояльности Партнёров или использование банковских продуктов и услуг.

Разовая операция – оплата за продажу товаров (работ, услуг) Поставщиков, погашение кредитов, выданных коммерческими банками Республики Узбекистан, перевод денежных средств с Карты на Карту и другие разовые услуги, предоставляемые Банком без проведения Идентификации Клиента разрешённых Действующим законодательством.

Расходный лимит – установленное Банком в соответствии с действующим законодательством и ВНД банка на использование средств по Счёту / Карте (при наличии у Банка такой возможности).

Регулярные поручения (автоплатеж) – поручения на перевод денежных средств с периодичностью их исполнения, проводимые согласно соответствующего заявления Клиента.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.tengebank.uz.

Средства доступа – Логин и Пароль, предназначенные для Аутентификации Клиента при входе в Личный кабинет.

Стороны - совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Счёт – банковский счёт, открытый Банком Клиенту в соответствии с Договором, в порядке, установленном Действующим законодательством.

В рамках Универсального договора Клиенту могут быть открыты несколько видов Счетов, которые при упоминании по тексту Универсального договора в отдельности являются:

Специальный карточный счёт (СКС, Картсчёт) - банковский счёт, предназначенный для учёта денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием банковской карты или её реквизитов;

Счёт срочного вклада - банковский счёт, предназначенный для учёта срочного вклада, а также для получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств;

Счёт сберегательного вклада - банковский счёт, предназначенный для учёта сберегательного вклада, а также для получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств;

Счёт до востребования – банковский счёт, предназначенный для учёта средств физических лиц, используемых для текущих целей;

Ссудный счёт – банковский счёт, используемый при осуществлении расчётов по исполнению кредитных обязательств по кредитным договорам, договорам займа (микрозайма), овердрафта заключенным с Банком;

Дистанционный счёт (Кошелёк) - банковский счёт, используемый для учёта средств на банковских счетах физических лиц, управляемых через системы ДБО.

Тарифы Банка - утверждённые Банком документы, определяющие финансовые и иные условия обслуживания Клиента Банком, включая ставки, комиссии, неустойки, проценты и т.п. Тарифы Банка размещаются на Сайте Банка и являются неотъемлемой частью Универсального договора и/или соответствующих договоров, заключаемых в рамках Общих условий Универсального договора (Приложений к Универсальному договору).

Универсальный договор – договор, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к предоставлению банковских услуг, в которых оговариваются условия и порядок заключения Договоров и предоставления Клиентам услуг. Настоящий Универсальный договор и Приложения к ним, Тарифы Банка, а также заполненное надлежащим образом и подписанное Клиентом Заявление-Анкета и/или Публичная оферта, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank».

SMS-информирование – услуга Банка / Процессингового центра, предоставляемая Клиенту, позволяющая ему с помощью мобильной связи оперативно получать на Номер мобильного телефона SMS-сообщения от Банка / Процессингового центра с информацией о приходе и расходе денежных средств со всех Карт/Счетов, состоянии баланса, напоминания об очередном платеже по кредиту, а также иные сообщения/уведомления в соответствии с Универсальным договором.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Универсального договора является порядок и общие условия предоставления Банком Клиенту Банковских продуктов, услуг, проведения Операций посредством ДБО, приведённых в Универсальном договоре и приложениях к нему.

3.2. Клиент вправе воспользоваться любыми Банковскими продуктами, предоставляемыми в рамках Универсального договора, путём подачи заявки (письменно/электронно) и последующим заключением/присоединением к Общим условиям Универсального договора и Тарифа.

Заключенный Договор является неотъемлемой частью Универсального договора. Порядок и дата вступления в действие Договора определяются соответствующими Общими условиями (Приложением к Универсальному договору) и Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по банковской услуге/продукту.

Заявления, поданные посредством ДБО, считаются поданными Клиентом лично, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по договору.

3.3. Оказание банковских услуг в рамках Универсального договора осуществляется Банком в соответствии с Заявлениями Клиента в подразделении банка или запросами в ДБО, Договорами и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором.

3.4. Присоединяясь к настоящему Универсальному договору, Клиент предоставляет Банку / Партнерам Банка согласие на обработку персональных данных Клиента (осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам, в том числе передавать на предоставление государственными и не государственными базами данных, информации о Клиенте Банку, финансовым институтам, операторам баз данных, а также финансовыми институтами - из всех государственных и не государственных баз данных напрямую или через третьих лиц, распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Узбекистан и требований международного права (требований международных договоров), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных), предоставленных Банку Клиентом, юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем, заключившим с Банком договор в рамках зарплатного проекта, в связи с заключением Универсального договора, Договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а так же договоров, заключенных Банком с иными лицами, в т.ч. страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, а также любых фотографических изображений Клиента (в том числе полученных путём проведения фото-видео-съёмки с согласия Клиента) для следующих целей:

- проверки достоверности указанных Клиентом сведений, а также оценки кредитоспособности/ платежеспособности при рассмотрении Заявлений Клиента на предоставление банковских продуктов, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости их сверки/проверки;
- исполнения и прекращения Универсального договора, в том числе осуществления банковских операций и предоставления всех видов банковских услуг, исполнения обеспечительных договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а так же договоров, заключенных Банком с иными лицами, в том числе страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, включая передачу Персональных данных Клиента указанным лицам по таким договорам, заключения Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Договорам, в том числе путём уступки прав (требований) третьим лицам;
- истребования (погашения, взыскания) Задолженности по Договорам;
- осуществления защиты персональных данных, хранения, в том числе в электронном виде, и перевозки документов, содержащих Персональные данные Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями Действующего законодательства;
- получения заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договоров и реализации Банком своих прав и обязанностей по таким договорам, включая передачу Персональных данных Клиента аудиторам и иным третьим лицам, привлекаемым Банком в целях получения таких заключений и консультаций;

- иных целей, которые будут указаны в заключенных Банком с Клиентом Договорах, иных документах.

При этом под Партнерами Банка понимаются лица, входящие в один банковский холдинг с Банком / аффилированным лицам Банка, компании (банки-партнёры, аудиторы, страховщики, операторы и провайдеры сетей телекоммуникации, транспортные компании, ж/д/авиакомпания, консалтинговые, оценочные компании, супермаркеты, рестораны и иные частные и государственные организации, ведомства, индивидуальные предприниматели) с которыми Банк имеет договорные (партнёрские) отношения.

Также, Клиент предоставляет Банку и Партнерам Банка право (согласие) на:

- осуществление обработки любых специальных категорий своих персональных данных и биометрических персональных данных в случае, если необходимость обработки таких персональных данных когда-либо возникнет для целей обработки, указанных в настоящем согласии. - производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законами Республики Узбекистан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей проведения любых, незапрещённых законодательством Республики Узбекистан, мероприятий по взысканию задолженности;
- в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу), Клиент осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;
- в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке, осуществлять с персональными данными Клиента любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, скоринг, систематизация, накопление, хранение внутри Банка и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Клиента), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Банка, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан;
- уведомление Клиента о получении Банком от третьих лиц и/или передаче Банком персональных данных Клиента третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Банком без уведомления.

Указывая в предоставляемых Банку документах (Заявлениях, иных документах) сведения о третьих лицах (супруге, представителе, залогодателе, выгодоприобретателе и/или иных лицах), Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении Договоров, а также последующей реализации Банком и Клиентом прав и обязанностей по таким Договорам, а также осуществления хранения. При этом Клиент подтверждает, что Клиентом получено согласие таких лиц на обработку Клиентом (включая передачу Банку) и Банком и Партнерам Банка их персональных данных, предоставленных Банку.

3.5. Настоящим Клиент подтверждает, что он проинформирован об условиях использования Карт и ДБО, об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования, в том числе о существующих рисках несанкционированного Клиентом доступа других лиц к денежным средствам, размещенным на Счёте Клиента. В связи, с чем Клиент обязан принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности для предотвращения компрометации и утраты Карты, а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты или её реквизитов, и/или ДБО, в том числе посредством установления Расходных лимитов, а также соблюдать правила / порядок пользования Картой в соответствии с настоящим УД и приложениями к нему. Клиент признает, что Банк не несёт ответственности, если информация

о Счете и/или Карте, передаваемая Банком Клиенту посредством ДБО, станет известна другим лицам.

3.6. Клиент настоящим выражает своё согласие и уполномочивает Банк направлять на Электронную почту/номер мобильного телефона сообщения, в том числе PUSH-уведомления в рамках предоставления услуг посредством ДБО, в т.ч. Проверочный код, уведомления при подключении услуги SMS-информирования, а также SMS-сообщения с кодом верификации при проведении операций в Интернете с применением технологии 3D Secure (Verified by Visa) (при наличии технической возможности) и иные уведомления в целях исполнения Универсального договора.

3.7. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком Пенсионному фонду и его отделениям Персональных данных Клиента и другой информации, необходимой для реализации Пенсионным фондом прав и обязанностей, предусмотренных Действующим законодательством, а также на получение из Пенсионного фонда и его отделений данных о Клиенте.

3.8. Настоящим Клиент соглашается, что размещение на сайте Банка и в Мобильном банке информации о курсе иностранной валюты, установленном Банком для совершения валютно-обменных операций, является надлежащим информированием Клиента.

3.9. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также аудио (видео) запись в своих помещениях, при звонках в/из Контакт-Центра и логирования действий Клиента на своих устройствах, в том числе при проведении Операций и иных действий в рамках Универсального договора, в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Аудио (видео) записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров между Сторонами по Универсальному договору и в процессуальных действиях.

Электронные документы, сформированные посредством Универсального договора, после положительных результатов аутентификации Клиента, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные права Сторон, заключенным между Банком и Клиентом. Данные документы могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

3.10. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Платежной системы является необходимым для предоставления Клиенту возможности осуществления расчетов с использованием Карты. Присоединяясь к настоящему Универсальному договору, Клиент признает действие правил Платежной системы применительно к правоотношениям, возникшим из Универсального договора о предоставлении банковского продукта. Клиент подтверждает, что с соответствующими правилами Платежной системы до заключения Договора ознакомился и обязуется их соблюдать.

3.11. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Партнеров является необходимым для предоставления Клиенту возможности участия в Программах лояльности. Присоединяясь к настоящему Универсальному договору, Клиент признает действие правил Партнеров применительно к правоотношениям, возникшим из Программ лояльности.

3.12. Не допускается односторонняя уступка Клиентом прав и обязанностей по Универсальному договору третьим лицам.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Запрашивать информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, Представителя Клиента, Бенефициарного собственника, в том числе поясняющие основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счетам Клиента, а в случае предоставления заведомо недостоверных документов или непредставления документов, запрашиваемых Банком в соответствии с Действующим законодательством отказать Клиенту в заключении Договора, в осуществлении Операций, а также в оказании иных услуг в случаях предусмотренных Действующим законодательством.

4.1.2. Запрашивать документы и сведения в целях обновления информации о Клиенте, Представителя Клиента и Бенефициарных собственниках не реже одного раза в год в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, а также в иных случаях, но не реже одного раза в три года и при наличии изменений в сведениях Клиента, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации.

4.1.3. При проведении идентификации и обновлении сведений в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения Банк вправе требовать предоставления Клиентом, его Представителем и получать от Клиента, его Представителя документы удостоверяющие личность, а также иные документы поясняющие экономический смысл, основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счету и/или Карте Клиента.

4.1.4. Осуществлять действия, направленные на проверку полномочий Представителя Клиента, в соответствии с установленными Банком внутренними документами и процедурами, до начала исполнения распоряжений Представителя Клиента, а также не принимать к исполнению Заявления и распоряжения от Представителя Клиента, если это противоречит, либо запрещено Действующим законодательством, Договором банковского счёта (вклада), правилами Платежных систем, а также противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

4.1.5. Производить списание причитающихся к оплате сумм по кредитному договору (согласно кредитной задолженности Клиента перед Банком) в безакцептном порядке со всех счетов, с банковских карт Заёмщика в Банке и банковских счетов в других банках, а также с любых валютных счетов Заёмщика с последующей конвертацией по курсу продажи валюты Центрального банка на дату списания.

4.1.6. В одностороннем порядке не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платёжных реквизитов или при нарушении Клиентом требований по оформлению расчётных документов, установленных нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан.

4.1.7. В одностороннем порядке отказать на основании требований Действующего законодательства в заключении Договора в случае наличия подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.8. В одностороннем порядке отказать на основании требований Действующего законодательства в выполнении Поручения Клиента о совершении Операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица), если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.9. В одностороннем порядке отказаться (полностью или в части) от заключения Договора банковского счёта (вклада) с физическим лицом - гражданином иностранного государства, законодательство которого требует от кредитных организаций (финансовых институтов) заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Республики Узбекистан, и осуществления контроля за операциями по ним, а также в случае отказа Клиента предоставлять сведения и документы, подтверждающие, либо опровергающие его иностранное гражданство и/или обязанности по уплате налогов иностранному государству.

4.1.10. В одностороннем порядке приостанавливать соответствующие Операции Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица) или блокировать (замораживать) денежные средства на Счёте/ Карте Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных Действующим законодательством, в том числе в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.1.11. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Универсальный договор в соответствии с законодательством, в следующих случаях:

- при несоответствии операции сведениям, предоставленным в Банк или указанным в КУС анкете Клиента;

- если операции, выполняемые Клиентом, попадают под санкции.

4.1.12. В одностороннем порядке блокировать доступ к отдельным Операциям в ДБО, требующим Идентификации Клиента, на следующий день, после истечения срока действия ДУЛ, в случае не предоставления Клиентом нового ДУЛ взамен утратившего силу и в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.1.13. В одностороннем порядке в целях снижения риска проведения подозрительных и/или сомнительных Операций посредством ДБО:

- приостановить или отказать в предоставлении Клиенту услуг посредством ДБО до момента письменного объяснения Клиента законности проведенных операций, в случае выявления подозрительных операций, осуществленных Клиентом с использованием сервисов ДБО;
- осуществлять изучение Клиента по его адресу, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно Клиентом, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием сервисов ДБО;
- приостановить предоставление услуг посредством ДБО, с использованием которого осуществлялись подозрительные операции, на трёхдневный срок или иной срок, установленный Действующим законодательством;
- отказать полностью или в части от исполнения Универсального договора в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.14. В одностороннем порядке отказать от исполнения Универсального договора полностью или в части и в сроки, предусмотренные Действующим законодательством и Универсальным договором:

- в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- в случае, если Клиент – налоговый резидент США не предоставил информацию, необходимую для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и/или не предоставил согласие (отказал в предоставлении согласия) на передачу информации в IRS (налоговые органы США).

4.1.15. Осуществлять списание денежных средств со Счетов Клиента в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством, Универсальным договором и заключаемых в рамках Универсального договора Договорами.

4.1.16. В случае использования Счёта, для зачисления сумм пенсий, по требованию Пенсионного фонда Республики Узбекистан или его отделения, выплатившего соответствующие денежные средства, передавать без дополнительного согласия Клиента вышеуказанным органам информацию об этих Счетах и владельцах таких Счетов, а также информацию, необходимую для выявления обстоятельств, влекущих прекращение соответствующих выплат.

4.1.17. Зачислить денежные средства, поступившие на Счёт Клиента, на счет «Транзакции в процессе до выяснения» в следующих случаях:

- в целях подтверждения неторгового характера перевода согласно закону РУз «О валютном регулировании»;
- отсутствия в платежном документе информации о назначении (деталях) платежа;
- наличия в платежном документе ошибок, в том числе в номере счёте, ФИО Клиента и др.;
- другие случаи, предусмотренные Действующим законодательством и Универсальным договором.

В целях определения законности Операции, а также уточнения необходимых реквизитов платежного документа, Банк вправе потребовать от Клиента предоставления соответствующих документов. В случае отсутствия оснований для зачисления денежных средств на счет Клиента денежные средства могут быть возвращены назад отправителю.

4.1.18. Отказаться от заключения Универсального договора, либо в одностороннем порядке отказать (полностью или в части) от исполнения Универсального договора с физическим лицом – гражданином иностранного государства в случае его отказа предоставлять сведения и документы, подтверждающие либо опровергающие его иностранное гражданство и/или обязанности по уплате налогов иностранному государству.

4.1.19. В целях заключения и исполнения Универсального договора получать информацию, входящую в кредитную историю Клиента/Поручителя/Залогодателя, хранящуюся в кредитном бюро при наличии согласия Клиента, выраженного в Заявлении или в иных документах, а также передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением кредита/займа и исполнением Клиентом/Поручителем обязанностей по возврату кредита/займа, в порядке, предусмотренном законодательством об обмене кредитной информацией.

4.1.20. Устанавливать лимиты на сумму операции, при этом, если по заявлению (поручению) Клиента сумма операции будет превышать лимит, проведение операций будет осуществляться в соответствии с размерами лимитов по операциям.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Зачислять денежные средства на Счет(а) Клиента не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счета(ов) Клиента, а также проводить иные Операции по Счету(ам) в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и Договорами.

4.2.2. Сохранять тайну об Операциях, Счетах, вкладах и сведениях о Клиентах в соответствии с Действующим законодательством. Банк предоставляет справки по Операциям, Счету(ам), вкладам Клиента и сведения о размере полученного Клиентом кредита и о его погашении третьим лицам только в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством.

4.2.3. По требованию Клиента предоставлять ему выписки о состоянии и движении средств по Счетам/Картам/Кредитам и иные документы, предусмотренные Действующим законодательством, Тарифами Банка.

4.2.4. Вести архивы электронных документов, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях.

4.2.5. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты или её реквизитов, и/или с использованием ДБО в форме выписки по Карте и/или Счёту, размещенной в Личном кабинете, в течение трёх Операционных дней после совершения Операции. При этом, обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции с использованием Карты или её реквизитов, и/или с использованием ДБО считается исполненной Банком при предоставлении Клиенту доступа к сервисам ДБО в соответствии с Универсальным договором и возможности сформировать выписку по Карте/Счёту.

4.2.6. Предоставлять Клиенту банковские услуги в соответствии с Универсальным договором и исполнять Поручения Клиента в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и заключенными между Клиентом и Банком Договорами.

4.2.7. При возникновении налогооблагаемого дохода у Клиента в соответствии с требованиями Действующего законодательства выполнять функции налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в бюджет налога на доходы физических лиц, а также представлению в налоговый орган по месту своего учета по окончании налогового периода (календарного года) сведений о доходах физических лиц в порядке, установленном Действующим законодательством.

4.2.8. В случае наложения ареста на Счета Клиента, либо приостановления операций по Счетам направлять уведомление об этом не позднее следующего рабочего дня, при наличии технической возможности (кроме случаев блокировки Карты вследствие неправильного ввода ПИН-кода).

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Действовать лично или через Представителя (за исключением действий, совершаемых посредством ДБО, случаев, когда условиями Договора установлено совершение действий лично Клиентом, а также если это не противоречит Действующему законодательству, внутренним документам и процедурам Банка). Наличие у Представителя Клиента полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с Действующим законодательством, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента. При этом, в случае несвоевременного сообщения о досрочном прекращении полномочий Представителя Клиента, Банк не является ответственным за операции, совершенные Представителем Клиента.

4.3.2. Обращаться в Контакт - Центр Банка по вопросам, связанным с обслуживанием.

4.3.3. Получать по запросу выписки по Операциям, осуществленным по Счетам. Предъявлять в письменном виде претензии относительно Операций по Счетам в соответствии с Действующим законодательством, а также в соответствии с правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта, в случае если Операция по Счёту осуществлялась с использованием Карты или её реквизитов.

4.3.4. Получать актуальную и достоверную информацию об исполненных Поручениях, переданных в Банк посредством ДБО.

4.3.5. Отказаться от использования Банковского продукта и расторгнуть соответствующий Договор, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в Универсальный договор, приложения к Универсальному договору, Тарифы Банка, иными изменениями, в том числе правилами Платёжных систем путём предоставления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме, установленной Банком, и в порядке, изложенном в Договоре о предоставлении банковского продукта.

4.3.6. Получения предварительной консультации об оказываемых банковских услугах через Контакт-Центр Банка.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Не использовать Счет/Карты, открываемые в соответствии с Договорами, для проведения Операций (в том числе предусматривающих осуществление Банком международных расчётов), которые:

- связаны с осуществлением предпринимательской деятельности;
- могут повлечь возникновение убытков у Банка и/или у Клиента, иные негативные последствия, включая применение к Клиенту (его денежным средствам) и/или Банку санкций со стороны компетентных органов иностранных государств и/или финансовых организаций иностранных государств, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международными правовыми актами, судебными решениями и решениями иных компетентных органов иностранных государств;
- противоречат Действующему законодательству.

4.4.2. Предоставить до заключения Договора достоверную и действительную на момент предоставления информацию (сведения) и документы в соответствии с Действующим законодательством, Универсальным договором и иными локальными нормативными актами Банка.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, при необходимости должны сопровождаться переводом на государственный или русский язык, заверенным в порядке, установленном Действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством, когда перевод документа не требуется. В предусмотренных Действующим законодательством случаях предъявляемые Клиентом в Банк иностранные официальные документы принимаются Банком только при наличии легализации (консульской легализации), либо с проставленным апостилем, для удостоверения подлинности подписи, качества, в котором выступало лицо, подписавшее документ, и подлинности оттиска печати или штампа, которым скреплен документ.

4.4.3. Уведомить Банк, в том числе посредством Контакт – Центра Банка, об изменении сведений о Клиенте, Представителе Клиента (данных ДУЛ, его обмене, а также в случае изменения сведений о регистрации по месту жительства, номеров телефонов, в том числе Номера мобильного телефона, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 3 (Трёх) календарных дней с даты их изменения. Все изменения, внесённые в документы, действуют для Банка с момента их представления в Банк.

При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении анкетных (персональных) данных в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента соответствующего предыдущего уведомления или первичной идентификации Клиента, Представителя Клиента (в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения), Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее.

Банк не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления об изменении сведений, предоставленных Клиентом и контактной информации.

Для изменения ранее предоставленных анкетных (персональных) данных Клиента, последний должен обратиться в Банк посредством Контакт-Центра Банка предоставив Кодовое слово, либо в случае наличия возможности предоставление вышеуказанных данных может быть произведено дистанционно с применением соответствующих приложений Банка или с привлечением третьей стороны, определённой Банком.

4.4.4. По требованию Банка и/или в случаях, предусмотренных Действующим законодательством представить до проведения Операции в пользу Выгодоприобретателей документы, в том числе агентские договоры, договоры поручения, комиссии, доверительного управления и иные гражданско-правовые договоры, а также идентификационные сведения/документы по Выгодоприобретателям.

4.4.5. Уведомить Банк, если Клиент относится к публичным должностным лицам или является их Представителем, доверенным лицом, супругом или ближайшим родственником (по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.4.6. Уведомить Банк, если Клиент стал или являлся ранее гражданином США, имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточка постоянного жителя (форма I-551 (Green Card), находился на территории США не менее 31 дня в течение текущего календарного года и не менее 183 дней в течение 3 лет, включая текущий год и два непосредственно предшествующих года, имеет Номер социального страхования гражданина США (Social Security Number) или Индивидуальный идентификационный номер налогоплательщика США (Individual Taxpayer Identification Number).

4.4.7. Предоставить информацию и документы, запрошенные Банком в соответствии с Универсальным договором в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за днем получения запроса Банка.

Банк имеет право пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации.

4.4.8. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные в Универсальном договоре и/или Договорами платежи в соответствии с условиями соответствующих Договоров и Тарифами Банка, обеспечив на Счёте наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий и/или иных платежей в пользу Банка в соответствии с Тарифами Банка и Договорами.

4.4.9. В случае использования ДБО соблюдать условия Универсального договора и Тарифов Банка, и иных документов, регулирующих отношения Сторон в рамках ДБО.

4.4.10. Возместить Банку ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением Универсального договора и Договоров.

4.4.11. Самостоятельно или через доверенных лиц любыми доступными способами посещать регулярно соответствующие разделы Сайта Банка в целях своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Универсальный договор и/или Тарифы Банка и/или другие документы, а также о новых услугах/продуктах Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Универсальный договор и/или Тарифы Банка и/или другие документы, не является основанием для их неприменения Банком.

4.4.12. Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(ях) и иных документах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения Универсального договора.

4.4.13. В случае обнаружения суммы ошибочно зачисленной/ списанной на/ с Счёт(а)/Карту(ы), незамедлительно сообщать об этом Банку.

4.4.14. Закрывая (акцептуя) настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на автоматический выпуск виртуальной карты на имя Клиента, получения кэшбека либо бонуса, а также нести расходы по налогообложению в связи с получением бонусов.

4.4.15. Исполнять иные обязательства в соответствии с Универсальным договором и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров.

4.5. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных Универсальным договором, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Договорами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с Действующим законодательством и Универсальным договором. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Универсального договора, подлежит возмещению Клиентом.

5.2. Денежные средства, размещенные во вкладах Клиента, открытом(ых) в рамках Универсального договора, гарантированы в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках».

5.3. Банк не несёт ответственность за совершенные без согласия Клиента Операции с использованием Карты/ Счёта или её реквизитов и/или ДБО в случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной Операции с использованием Карты или её реквизитов и/или ДБО в соответствии с разделами 3, 4 Универсального договора, а Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО в порядке и сроки, установленные в разделе 4 Универсального договора.

5.4. До момента уведомления Банка об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО, об Утрате Средств доступа Клиент несёт ответственность за все Операции, совершенные по Счетам и Картам, а также за иные действия, произведённые посредством ДБО.

5.5. Банк не несёт ответственности:

- за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе почты, Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;
- вследствие заражения Абонентского устройства Клиента вредоносными вирусами и сбоев в их работе;
- вследствие изменений в действующем законодательстве Республики Узбекистан, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению Универсального договора;
- за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента.

5.6. Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств по Универсальному договору, включая неисполнение/ несвоевременное исполнение Заявлений, Поручений Клиента если:

- исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;
- неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора;
- неисполнение/несвоевременное исполнение является следствием действий/бездействия Центрального банка Республики Узбекистан, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международными правовыми актами, судебными решениями и решениями иных компетентных органов;
- неисполнение явилось следствием аварий, сбоев или перебоев в обслуживании, связанных с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
- при возможных сбоях, проведении профилактических работ в межбанковской системе электронных платежей;
- в результате недостатков, допущенных Клиентом им при оформлении платежных документов;

- в случаях замораживания денежных средств или иного имущества, а также наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

5.7. Клиент несёт ответственность и все неблагоприятные последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязанностей, предусмотренных в Универсальном договоре, а также возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением Клиентом указанных обязанностей.

5.8. Банк не несет ответственности за возможный несанкционированный доступ третьих лиц к информации, предоставляемой в рамках ДБО, а также за возможное искажение указанной информации, передаваемой посредством ДБО.

5.9. Клиент несёт ответственность за правильность составления Заявлений, Поручений. Банк не несёт ответственности за убытки, понесённые Клиентом вследствие исполнения Банком Заявлений, Поручений Клиента, составленного с ошибками.

5.10. Клиент несёт ответственность за осуществление доступа к сервисам ДБО на устройствах, не принадлежащих Клиенту, за риски связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц.

5.11. Банк не несёт ответственности перед Клиентом за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента.

5.12. Клиент несёт ответственность (в том числе финансовую), если его контрагент или получатель средств находится в перечне лиц, участвующих или подозреваемых в участии в легализации доходов и/или террористической деятельности и/или распространении оружия массового уничтожения и/ или списках санкций.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Присоединяясь к Универсальному договору посредством Заявления-анкеты, Стороны признают, что Клиент Банка получает доступ ко всем сервисам ДБО предоставляемым Банком.

6.2. Услуги/Банковские продукты посредством сервисов ДБО в некоторых случаях могут предоставляться в ограниченном количестве в зависимости от программно-технических возможностей ДБО и внутренне-нормативных документов банка.

6.3. Вход в Личный кабинет осуществляется через Мобильное приложение и сайт Банка. Доступ в Личный кабинет предоставляется Клиенту по факту положительной Аутентификации, в том числе цифровой.

6.4. Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа к сервисам ДБО, а также обеспечивает защиту данных ресурсов от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

6.5. Предоставление услуг посредством ДБО осуществляется в соответствии с Действующим законодательством, Универсальным договором, Приложениями к нему, Тарифами Банка, а также правилами Платёжной системы.

6.6. Использование сервисов ДБО осуществляется Клиентом лично, передача прав в рамках ДБО Представителю Клиента не допускается.

6.7. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять перечень Услуг/Банковских продуктов, предоставляемых посредством ДБО, в порядке, предусмотренном настоящим Универсальным договором.

6.8. Приём Заявлений, Поручений осуществляется Банком круглосуточно. Исполнение Заявлений, Поручений Клиента осуществляется Банком в порядке поступления не позднее следующего Операционного дня или определяется Действующим законодательством, если иное не предусмотрено договором, заключенным между Клиентом и Банком.

6.9. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на суммы и количество Поручений Клиента, формируемых посредством ДБО, а также вводить иные ограничения в целях обеспечения безопасности расчётов посредством ДБО.

6.10. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении Заявления, Поручения, переданного с использованием ДБО, в случаях:

- при наличии сбоев в программном обеспечении сервисов ДБО, при осуществлении Банком профилактических мероприятий программного обеспечения, а также в иных случаях, независящих от воли Банка (форс-мажорные обстоятельства, отключение электроэнергии, телекоммуникационных сбоях и т.п.);
- выявления признаков нарушения безопасности при передаче Заявления, Поручения с использованием ДБО, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Заявления, Поручения может повлечь убытки для Банка, либо для Клиента;
- если на Счёте/ Карте/ Кошелке Клиента отсутствуют Доступные денежные средства, достаточные для осуществления Операции, указанной в Заявлении или Поручении, включая сумму комиссии Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату Операции;
- если сумма Операции превышает установленный Расходный лимит;
- при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Клиентом в Заявлении, Поручении;
- если Банком получена информация о нарушении Клиентом условий Универсального договора;
- если Операция, оформленная Поручением, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- выявления признаков нарушения Клиентом Действующего законодательства;
- в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством, Универсальным договором, правилами Платёжной системы и Договорами, заключёнными между Банком и Клиентом.

6.11. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к ДБО при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента. Приостановление или ограничение доступа Клиента к ДБО по инициативе одной из Сторон не влечёт прекращение обязательств по взаиморасчётам и возмещению убытков, возникших до момента прекращения предоставления ДБО.

6.12. Клиент вправе обратиться в Контакт - Центр Банка о подтверждении исполнения Заявлений, Поручений, поданных посредством ДБО.

6.13. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций посредством ДБО методы Идентификации и Аутентификации Клиента являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций по Счетам/Картам Клиента и предоставление иной информации в рамках ДБО.

6.14. Стороны признают в качестве подтверждения правомерности, подлинности, неизменности, целостности и авторства Заявлений, Поручений, переданных Клиентом посредством ДБО, Клиент использует Средства доступа и соглашаются, что это:

- удостоверяет факт составления и подписания Заявления, Поручения от имени Клиента;
- признается равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе;
- Заявление, Поручение, акцептованное в Подтверждающем окне, передается в Банк способом, предусмотренным в Универсальном договоре и обеспечивающим сохранение всех обязательных реквизитов Заявления, Поручения.

Все Заявления, Поручения, передаваемые Клиентом посредством ДБО в пределах одного непрерывного интервала времени, в течение которого сохраняется работоспособность программного обеспечения Клиента и Банка и действует Аутентификация Клиента, считаются переданными Клиентом и полученными Банком.

6.15. При использовании ДБО Клиент обязан не разглашать другим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к ДБО, в том числе Средства доступа.

6.16. Все действия/Операции, производимые Клиентом или Банком посредством ДБО, фиксируются в информационных системах Банка в виде электронных документов и электронных сообщений. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с действиями/Операциями, совершенными посредством ДБО, Стороны

признают в качестве доказательства электронные документы и электронные сообщения, хранящиеся в Банке.

Сформированные Банком соответствующие выписки по действиям/Операциям, произведенным с использованием ДБО, на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами Операций и действий, предусмотренных в Универсальном договоре, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

Электронные документы и электронные сообщения, составленные/ направленные/ сформированные Банком и Клиентом посредством ДБО, хранятся в Банке в течение сроков, установленных Действующим законодательством.

6.17. В случае несанкционированного доступа к ДБО и/или Утраты Средств доступа, Клиент обязуется незамедлительно заблокировать доступ к ДБО позвонив в Контакт-Центр Банка, сообщив данные ДУЛ либо кодовое слово. Для возобновления доступа к сервисам ДБО Клиенту необходимо обратиться в Контакт-Центр Банка.

6.18. Клиент обязуется исключать возможность использования другими лицами Номера мобильного телефона, а в случае возникновения оснований полагать, что Номером мобильного телефона могут недобросовестно воспользоваться иные лица незамедлительно уведомлять Банк об утрате/краже, изменении Номера мобильного телефона, путём обращения в Контакт-Центр Банка.

До получения Банком заявления об изменении Номера мобильного телефона Клиент несёт ответственность за действия, совершенные с использованием Номера мобильного телефона, предоставленного Банку или указанного/изменённого самостоятельно.

6.19. Банк принимает все разумно достаточные меры для предотвращения несанкционированного/ неправомерного доступа третьих лиц к информации ограниченного доступа, связанной с использованием Клиентом ДБО.

6.20. Клиент самостоятельно обеспечивает информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ к сервисам ДБО.

6.21. Порядок предоставления и использования сервисов Мобильного банка.

6.22. Сервис Мобильный банк предоставляется всем Клиентам Банка с возможностью приобретения Банковских продуктов, проведения Разовых операций и получения Информационных операций.

Для доступа к сервису Мобильный банк, Клиент использует Средства доступа.

При использовании сервисов ДБО Клиент имеет возможность направлять Банку Заявления и Поручения.

Посредством сервисов ДБО Клиент имеет возможность:

- оформлять Регулярные поручения путём настройки соответствующих шаблонов Клиент самостоятельно выбирает один из доступных вариантов периодичности исполнения Регулярного поручения. Для исполнения Регулярного поручения Клиент должен обеспечить на Карте/Счёте наличие денежных средств, достаточных для осуществления перевода денежных средств, включая комиссионные вознаграждения Банка, предусмотренные Тарифами Банка. В случае если на момент исполнения Банком Регулярного поручения на Карте/Счёте недостаточно денежных средств для исполнения Регулярного поручения с учётом комиссионного вознаграждения Банка, перевод денежных средств не осуществляется, о чём Банк уведомляет Клиента путём направления на Номер мобильного телефона соответствующего SMS-уведомления либо размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете;
- осуществлять перевод денежных средств в национальной валюте (внутри Республики Узбекистан) со Счетов, открытых в Банке/ Карт, в том числе в пользу третьих лиц на Счета/ Карты, открытые как в Банке, так и в других банках. В иностранной валюте со счетов клиентов на свои счета, открытые на имя клиента. Денежные переводы, осуществляемые посредством систем международных денежных переводов;
- производить оплату за товары/ работы/ услуги, в том числе оплата кредитов, предоставленных Банком, штрафов ГУБДД, налогов и сборов, услуг бюджетных организаций, организаций, оказывающих коммунальные, телекоммуникационные услуги и иные платежи;
- иные возможности, включённые в ДБО.

Для формирования Заявлений, Поручений в сервисах ДБО и подтверждения правомерности, подлинности, целостности и авторства Заявлений, Поручений Клиент использует Средства доступа, Акцепт операции и/или Проверочный код.

Настоящим Клиент осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом доступа, и несёт все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет

6.23. Дополнительные услуги, оказываемые Банком в рамках ДБО.

6.23.1. SMS-информирование:

SMS-информирование предоставляется Клиентам, подключившим данную услугу, через:

- Контакт - Центр Банка;
- В точках продаж банка;
- ДБО;
- посредством инфокиосков/ банкоматов любых банков Республики Узбекистан по картам Uzcard, HUMO и карт МПС.

В рамках услуги SMS-информирования Банк / Процессинговый центр направляет на Номер мобильного телефона Клиента информацию в виде SMS-сообщений по Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, информацию об истечении срока действия Карты, приостановления операций по Счетам, при технической возможности (на основании решений уполномоченных органов), об обязательствах Клиента перед Банком по кредитам, и иную информацию.

Банк оставляет за собой право вносить изменения в перечень информации, предоставляемой в рамках услуги SMS-информирования, в порядке, предусмотренном в Универсальном договоре.

Настоящим Клиент подтверждает, что до момента уведомления Банка об изменении Номера мобильного телефона, SMS-сообщение, направленное на Номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку, считается отправленным непосредственно самому Клиенту.

Датой получения Клиентом SMS-сообщений (SMS-уведомлений) является датой отправки Банком/ Процессинговым центром SMS-сообщения на Номер мобильного телефона. Банк не несёт ответственность за недоставку SMS-сообщений Клиенту, по вине оператора сотовой связи или в тех случаях, когда Клиент находится вне зоны действия сотовой сети, мобильный телефон выключен, неисправен и в других случаях независящих и неизвестных Банку, при этом SMS-сообщение считается полученным Клиентом в день отправки Банком.

Клиент подтверждает, что SMS-сообщение, направленное на Номер мобильного телефона, считается отправленным непосредственно самому Клиенту.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДОГОВОРА

7.1. Универсальный договор вступает в силу с даты присоединения Клиента к Универсальному договору и действует без ограничения срока. При этом сроки действия Договоров Заключаемых в рамках Универсального договора могут быть ограничены.

7.2. Расторжение Универсального договора осуществляется на основании заявления Клиента, подаваемого посредством Контакт – Центр Банка, ДБО и подразделения Банка. Расторжение Универсального договора влечет за собой прекращение действия всех заключенных в рамках Универсального договора Договоров и закрытие соответствующих Счетов (Карт), если иное не предусмотрено конкретными Договорами о предоставлении банковских продуктов, при этом Клиенту необходимо исполнить свои обязательства, возникшие до расторжения Универсального договора, по всем заключенным Договорам.

7.3. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Универсального договора, не влечет расторжение Универсального договора.

7.4. Закрытие Счета(ов)/Карт(ы) и возврат Клиенту остатка денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, установленные Действующим законодательством и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на условиях Приложений к Универсальному договору и правилами Платёжных систем (при необходимости).

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Универсального договора полностью или в части в случаях, предусмотренных в Универсальном договоре, путём

уведомления через Контакт-Центр Банка, ДБО или письменно. При этом Универсальный договор будет считаться расторгнутым на третий день с даты отправки Банком уведомления.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по Универсальному договору и/или Договорам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по вине у одной из сторон, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), массовые беспорядки, принятие ограничительно - запретительных актов органами власти, государственного управления и надзора, а также Центральным банком Республики Узбекистан, коммунальные аварии, санкции и эмбарго в отношении стран и другие события на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, следствием которых явилось ограничение, либо исключение возможности исполнения Универсального договора или любого из заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта, срок выполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на выполнение Универсального договора или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Клиент должен в течение 3 (Трех) календарных дней проинформировать Банк, а Банк любым доступным способом, в том числе (на сайте Банка, SMS-информировании, ДБО и т.д.) о невозможности исполнения обязательств по Универсальному договору и/или заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковского продукта.

8.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. При возникновении разногласий и споров по условиям и исполнению условий Сторонами Универсального договора и/или отдельных заключенных в рамках него Договоров, Стороны предпримут все меры, направленные на урегулирование спорной ситуации путём переговоров и направления писем. Сторона, получившая письмо о разногласиях, должна в течение 15 (пятнадцати) дней рассмотреть его и направить мотивированный ответ.

9.2. В случае несогласия с действиями Банка в рамках оказания услуг по Универсальному договору, в том числе опротестования Клиентом Операции, проведенной Банком по Заявлению, Поручению в рамках ДБО, Клиент может обратиться в Контакт-Центр Банка.

9.3. Все споры между сторонами, вытекающие из Универсального договора, Договоров и обязательствам, вытекающим из них, в том числе их исполнение, изменение, расторжение, прекращение, возникшими вследствие неисполнения договора подлежат рассмотрению в суде по гражданским делам по месту юридической регистрации Банка.

9.4. Во всем, что не предусмотрено в Универсальном договоре, Стороны руководствуются Действующим законодательством.

9.5. Все изменения и дополнения Универсального договора и/или Приложений к Универсальному договору действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Универсального договора.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район,
улица Паркентская, дом № 66
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в
АКБ «Tenge Bank»

Настоящая Публичная оферта (далее «Оферта») адресована физическим лицам - держателям банковских карт в национальной валюте Республики Узбекистан, эмитированных коммерческими банками Республики Узбекистан, и является официальным публичным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее «Банк») заключить договор присоединения к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее «Универсальный договор») на условиях ст.ст.360 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте.

В настоящей Публичной оферте содержатся общие условия заключения и присоединения физического лица к Универсальному договору.

Владельцы банковских карт, не имеющие открытого в Банке банковского счета, могут воспользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания (ДБО), осуществляемыми без использования счетов, открытых на их имя в Банке. Перечень таких услуг указывается в Универсальном договоре, а также определяется функционалом Мобильного приложения Банка.

При этом в случае открытия в дальнейшем счёта/СКС в Банке физическое лицо сможет воспользоваться полным функционалом банковских услуг и продуктов, предоставляемых Банком, для этого потребуется произвести регистрацию эмитированной Банком карты в Мобильном приложении Банка.

1. Договор присоединения к Универсальному договору считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом (далее «Клиент») действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие (акцептование) Клиентом всех условий настоящей Публичной оферты и Универсального договора без каких-либо изъятий или ограничений

2. Акцептование Публичной оферты считается подтвержденным после проведения Клиентом нижеследующих действий:

- скачивание на Мобильное устройство с предустановленной операционной системой (Android и/или iOS) Мобильного приложения Банка либо вход с логином в Интернет-банк;
- представление необходимых данных (прохождение процедуры регистрации) в Мобильном приложении Банка либо в Интернет-банке;
- получение Подтверждающего кода и введение его в Подтверждающем окне Мобильного приложения Банка либо в Интернет-банке (настройка *ПИН-кода и/или Touch ID*).

3. Права и обязанности, порядок рассмотрения споров и иные взаимоотношения Сторон определяются в Универсальном договоре и возникают, в том числе, на основании действий Клиента, предоставлением Клиентом Поручений, заявлений, заявок и т.п. принятых Банком к исполнению, в том числе направленных Клиентом через Мобильный банк и Контакт-Центр Банка.

4. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает:

- что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, Универсального договора и Тарифами Банка и обязуется их соблюдать;
- что используемые в соответствии с Офертой Логин, Пароль, одноразовые переменные коды являются достаточными средствами удостоверения его права распоряжаться средствами на его банковских счетах;
- что осведомлен о том, что удостоверение осуществляемых действий в рамках сервисов Систем и Мобильное приложение будет происходить в том числе с

помощью одноразовых переменных кодов, направляемых на Номер мобильного телефона и/или Электронную почту посредством SMS/сообщений соответственно;

- свою осведомленность о необходимости поставить в известность Банк о новом номере своего мобильного телефона в случае потери мобильного телефона, а также об изменении адреса электронной почты и других персональных данных;
- свое согласие на открытие вклада до востребования после успешного прохождения цифровую идентификацию и отсутствии ранее открытого вклада до востребования в национальной валюте.

5. Клиент предоставляет Банку право производить обработку его персональных данных, а также передавать их и производить их обработку третьими лицами (ООО «ЕОПЦ», ООО “Milliy banklararo protsessing markazi”, бюро кредитных историй, ГНК, о состоянии отчислений в ИНПС от АК «Халк банк» и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при оказании выбранных Клиентом банковских/финансовых услуг.

6. Положения Универсального договора вступают в силу с даты его заключения Сторонами и действуют до его прекращения по основаниям, предусмотренным Универсальным договором, а также законодательством Республики Узбекистан.

7. Банк не несет ответственности за любые последствия использования и/или невозможность использования Приложения (при установке (скачивании) Приложения на мобильное устройство и при последующем использовании Приложения), а также за ущерб, причиненный какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Приложения.

8. В случае прекращения Универсального договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до момента прекращения Универсального договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с его условиями.

9. Оферта является неотъемлемой частью Универсального договора.

10. Настоящая Оферта опубликована на узбекском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения, русскоязычный текст имеет преимущественную силу.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район,
улица Паркентская, дом № 66
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245



ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА № _____
О присоединении к универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

Я, _____ гражданин(ка)
(фамилия, имя, отчество)

именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», настоящим заявляю и собственноручной подписью подтверждаю, что безоговорочно и полностью (без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений) присоединяюсь к действующей редакции Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее «Универсальный договор»).

1. Присоединение к Универсальному договору происходит путём присоединения в качестве Клиента в порядке ст. 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Универсальный договор опубликован в сети Интернет по адресу: **www.tengebank.uz**.

2. Для получения уведомлений (информирования) в рамках Универсального договора авторизованным адресом электронной почты Клиента для отправки и получения сообщений, признается следующий адрес электронной почты/номер телефона:

В случае отсутствия адреса электронной почты/номера телефона для информирования все уведомления отправляются по месту регистрации постоянного проживания Клиента.

3. Права и обязанности Сторон определяются в Универсальном договоре и возникают на основании действий Клиента, предоставления Клиентом Поручений, заявлений, принятых АКБ «Tenge Bank» (далее «Банк») к исполнению, в том числе направленных Клиентом через Мобильный банк и Контакт -центр Банка.

4. Заключая Универсальный Договор, Клиент подтверждает, что **ознакомлен и согласен с условиями Универсального договора и Тарифами Банка.**

5. Клиент предоставляет Банку право:

- производить обработку его персональных данных, а также передавать их и производить их обработку третьими лицами (ООО «ЕОПЦ», ООО “Milliy banklararo protsessing markazi”, бюро кредитных историй, ГНК, о состоянии отчислений в ИНПС от АК «Халк банк» и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при оказании выбранных Клиентом банковских/финансовых услуг;
- на внесение/изменение/удаление записей в ГУП «Залоговый реестр» (в том числе, проверка запрета, постановка запрета и снятие его);
- на использование следующих способов взаимодействия: телефонные переговоры, почтовые отправления, СМС-уведомления, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям связи и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- на сбор и обработку персональных данных, в том числе полученных из государственных баз данных, третьими лицами, для целей заключения договоров с АКБ «Tenge Bank»;
- на фотографирование Клиента и документов, а также использования изображения для идентификации, в целях получения услуг в Банке;
- списывает причитающихся к оплате сумм по настоящему Договору в безакцептном порядке со всех счетов, с банковских карт Заёмщика в Банке и банковских счетов в других банках, а также с любых валютных счетов Заёмщика с последующей конвертацией по курсу продажи валюты Центрального банка на дату списания.

6. Универсальный договор вступает в силу с даты его заключения Сторонами и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным Универсальным договором, а также законодательством Республики Узбекистан.

7. В случае прекращения Универсального договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до момента прекращения Универсального договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с его условиями.

8. Настоящее Заявление-анкета является неотъемлемой частью Универсального договора и составлено по волеизъявлению Сторон на русском языке.

Клиент:

Серия и номер документа, удостоверяющего личность: _____

Дата и место выдачи: _____

Адрес: _____

Подпись Клиента: _____ «__» _____ 202__ г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОСНОВНЫМ УСЛОВИЯМ И ПОРЯДОК
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВКЛАДНЫХ ОПЕРАЦИЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В АКБ «TENGE BANK»**

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее по тексту – Оферта) является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк) присоединение Клиента в соответствии со статьей 360 и 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, к условиям и порядок осуществления вкладных операций физических лиц в Банке, а также, предоставления Клиенту, услуг, виды которых указаны в п 1.4. данной Оферты.

1.2. В Оферте содержатся основные условия банковского обслуживания по вкладным операциям, которые включают в себя права и обязанности, ответственность Клиента и Банка (далее по тексту - Стороны), порядок оплаты комиссионного вознаграждения и другие условия, соблюдение которых является основным принципом взаимодействия Сторон и является неотъемлемой частью Договора/Заявления - Оферты.

1.3. Настоящая Оферта является также документом, определяющим порядок оказания вкладных операций Клиенту, условия их оказания и прекращения. Оферта является неотъемлемой частью документа, оформленного Клиентом, в установленной форме, для получения конкретных банковских услуг.

1.4. В рамках настоящей Оферты Клиент вправе получить доступные в Банке услуги для физических лиц, такие как:

- открытие и обслуживание вклада до востребования в национальной валюте;
- открытие и обслуживание вклада до востребования в иностранной валюте;
- обслуживание срочных и сберегательных вкладов;
- другие виды банковских услуг, совершаемые с использованием вышеуказанных вкладов;

1.5. Акцептовав настоящую Оферту, Клиент не берет на себя обязательства пользоваться всеми доступными в Банке услугами, только по мере его желания или необходимости.

1.6. Настоящая Оферта может быть использована для предоставления услуг Клиенту (далее по тексту - Вкладчик) в подразделении Банка или же посредством дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту- ДБО).

1.7. Подписывая заявление на открытие счета по вкладам (Форма №1 и Форма №2 к Настоящей оферте) или акцептуя настоящую публичную Оферту посредством ДБО, Вкладчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящей Офертой и действующими Тарифами Банка, что означает безоговорочное принятие (акцептирование) всех условий Оферты.

1.8. Подтверждением заключения Оферты и/или зачисления денежных средств на счета вкладов до востребования, срочных или сберегательных вкладов (далее – Вклад) Вкладчика посредством ДБО («Персональный кабинет», мобильное приложение Банка и т.п.), служит совершение операции по переводу суммы денежных средств на вкладной счет и получение СМС-информирования о совершении операции.

1.9. Подтверждением зачисления средств на Вклад, оформленный в подразделении Банка, служит приходный ордер/мемориальный ордер. По желанию Клиента, в качестве подтверждения дополнительно выдается сберегательный бланк.

1.10. Сберегательный бланк является документ, письменно удостоверяющий операции, выполненные Банком по вкладу, и гарантирующий принятые по вкладу обязательства. Сберегательный бланк приравнивается к сберегательной книжке.

1.11. Сведения об остатках вклада, приходно-расходных операциях, окончании срока вклада, а также другую необходимую информацию по вкладу вкладчик может получить посредством услуги СМС-информирования, персонального кабинета, открытого через официальный сайт Банка или мобильного приложения Банка.

1.12. Вкладчик вносит денежные средства в выбранный Вклад, предлагаемый Банком, а Банк обязуется принять и вернуть сумму Вклада, а также выплатить проценты, при наличии таковых, согласно условиям Вклада.

1.13. Возврат принятых во Вклад Банком денежных средств гарантируется Фондом гарантирования вкладов граждан в банках Республики Узбекистан согласно Закону РУз «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках» №360-П от 05.04.2002г.

1.14. Вкладчик самостоятельно выбирает вид Вклада, предлагаемый Банком, который он может открыть в подразделении Банка или посредством ДБО.

1.15. С условиями всех действующих Вкладов, Вкладчик может ознакомиться в Банке, которые размещены в общедоступном месте или же посредством ДБО, в том числе и на веб сайте Банка www.tengebank.uz

2. УСЛОВИЯ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ВКЛАДАМ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

2.1. Счета, открытые по Вкладам до востребования, считаются бессрочными, на условиях выдачи денежных средств (полностью или частично) по первому требованию Вкладчика.

2.2. Банком не установлен минимальный и максимальный размер Вклада до востребования.

2.3. Хранение денежных средств во Вкладах до востребования осуществляется без начисления процентов.

2.4. Дополнительные взносы и частичное снятие предусмотрено, без ограничения по сумме.

2.5. Размещение денежных средств во Вкладе до востребования осуществляется в наличной и безналичной форме, способами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан.

2.6. Вклады до востребования открываются в явочном порядке, в подразделении Банка, а также посредством систем ДБО.

2.7. Вклады до востребования в явочном порядке, открываются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан, путем подачи Вкладчиком заявления, в установленной Банком форме и порядке, с ссылкой на настоящую Оферту. При этом, заключение письменного Договора не требуется, Оферта является неотъемлемой частью к поданному заявлению.

2.8. Вкладчик, подписывая заявление, подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие с настоящей Офертой.

2.9. Открытие Вкладов до востребования, посредством ДБО, осуществляется на основании акцептования «Публичной оферты о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank»», что означает безоговорочное согласие с условиями Вклада и Оферты.

2.10. Исполнение распоряжения Вкладчика о перечислении денежных средств со Вклада до востребования, в явочном порядке, осуществляется исключительно при предъявлении документа, удостоверяющего личность Вкладчика, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан. Перечисление денежных средств со Вклада до востребования посредством системы ДБО, осуществляется путем подачи соответствующего запроса в системе ДБО.

2.11. По желанию Вкладчика, Вклад до востребования может быть закрыт в любое время, путем подачи заявления в Банк или же отправив запрос посредством системы ДБО.

2.12. В случае, отсутствия остатка по Вкладу до востребования и операций, в течении 12 месяцев, Банк вправе автоматически закрыть счет, без оформления соответствующего заявления.

2.13. Вклады, имеющие остаток и не имеющие операции в течении 12 месяцев, после отправки СМС уведомления Вкладчику, переводят на спящий счет. После перевода денежных средств, счет Вклада закрывается, на спящий счет ставится запрет на совершение расходных операций. Если Вкладчик изъявил желание получить денежные средства, находящиеся на спящем счету, Вкладчик предоставляет Заявление на снятие запрета и перевода средств на новый вкладной счет, в подразделение Банка.

3. УСЛОВИЯ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНЫМ/СРОЧНЫМ ВКЛАДАМ

3.1. Размещение денежных средств на срочных и сберегательных Вкладах осуществляется в наличной и безналичной форме, способами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан и согласно условиям определенного Вклада.

3.2. В случае оформления Вклада в явочном порядке, Вкладчик предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан и заявление, в установленной Банком форме. По срочным и сберегательным Вкладам стороны заключают договор, в котором прописаны все существенные условия Вклада. Права и обязанности Сторон, а также, ответственность указана в настоящей Оферте, которая является дополнением и неотъемлемой частью заключенного договора. Подпись Вкладчика в оформленной договоре означает ознакомление и безоговорочное согласие с настоящей Офертой.

3.3. Вклады, открытые посредством ДБО, открываются на основании акцептования Оферты, что

означает полное согласие Клиента с Тарифами Банка и условиями, предлагаемыми Банком.

3.4. Операции по Вкладам посредством системы ДБО не осуществляются в следующих случаях:
- если работа систем ДБО временно не функционирует по техническим причинам одного из участников процесса проведения операции;

- в процессе открытия/закрытия операционного дня Банка.

3.5. Проценты по Вкладу начисляются ежедневно, согласно «Положению о начислении процентов в коммерческих банках», (рег. МЮ №1306 от 30 января 2004 года). При этом, за расчетное количество дней в году принимается 365 дней.

3.6. При открытии Вклада начисление процентов производится ежедневно, начиная со дня следующего за днем зачисления денежных средств на счет Вкладчика, по день, предшествующий их полному возврату/полному списанию со счета по иным основаниям.

3.7. При последующих дополнительных взносах на Вклад, начисление процентов производится ежедневно, начиная со дня следующего за днем зачисления/поступления денежных средств на счет Вкладчика.

3.8. В случае зачисления денежных средств на счет Вклада в нерабочие/праздничные дни, днем зачисления считать первый рабочий день, следующего после нерабочего дня, при этом, начисление процентов осуществляется начиная со дня следующего за днем совершения операции по пополнению Вклада в системе ДБО.

3.9. В случае поступления денежных средств на Вклад после завершения/закрытия операционного дня, днем зачисления на счет считать следующий операционный день, при этом начисление процентов осуществляется, начиная со дня следующего за днем зачисления денежных средств на счет Вкладчика.

3.10. При частичном снятии денежных средств со вклада, проценты должны начисляться на фактический остаток по вкладу, без учета сумм пополнений за день. Начисление процентов производится на наименьшую сумму остатка по Вкладу в течение дня, при этом наименьшей суммой остатка по вкладу является минимальная сумма остатка за вычетом всех сумм, снятых со вклада в течение дня, без учета пополнений на вклад.

3.11. Проценты не начисляются в период, когда Банк вследствие наложения ареста на счет Вкладчика, не мог использовать имеющиеся на этом счете денежные средства.

3.12. Выплата процентов по Вкладам осуществляется в соответствии с условиями Вклада, порядок выплаты процентов прописывается в заключенном договоре или акцептованной Оферте.

3.13. В случае, если день возврата в связи с окончанием срока вклада подпадает на выходные или праздничные (нерабочие) дни, выдача вклада осуществляется в первый рабочий (банковский) день после выходных или праздничных (нерабочих) дней. При этом проценты за выходные или праздничные дни (нерабочие) дни не начисляются.

3.14. Досрочное закрытие Вклада осуществляется на основании условий Вклада и прописывается в заключенном договоре или акцептованной Оферте

3.15. Счет Вклада автоматически закрывается после перевода денежных средств Вклада, при окончании срока хранения Вклада или досрочного закрытия Вклада.

3.16. Денежные средства со Вкладов физических лиц, управляемых посредством систем ДБО не подлежат выдаче наличными через кассу Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВКЛАДЧИКА

4.1. Акцептованная (соглашаясь) с настоящей Офертой, Вкладчик подтверждает, что ознакомился с Офертой и полностью согласен с ней, также, принимает на себя обязательства соблюдать все требования и условия, а также, дает согласие, чтоб Банк открыл соответствующие счета, в необходимой для Вкладчика валюте.

4.2. При открытии Вклада, Вкладчик уведомлен и согласен на то, что Банк может отправлять новости Банка, а также информацию по операциям, на указанный выше номер мобильной связи в виде СМС сообщений и другими способами, не противоречащими законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Настоящей Офертой Вкладчик даёт согласие на сбор, обработку, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование всех своих персональных данных, в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, необходимых для получения банковских услуг, на фотографирование, сканирование документов и использования полученного изображения для идентификации и в целях получения услуг в Банке, в форме, удовлетворяющей Банк.

4.4. Вкладчик имеет право:

4.4.1. после зачисления денежных средств во Вклад, получить подтверждение, в установленном порядке;

4.4.2. получать сведения об операциях по Вкладу посредством СМС-сообщений и/или ДБО (мобильного приложения Банка, а персональный кабинет, размещенный на официальном

- сайте Банка- www.tengebank.uz);
- 4.4.3. осуществлять банковское обслуживание по Вкладу, в том числе, посредством ДБО;
 - 4.4.4. получать выписки по вкладному счету в установленном порядке;
 - 4.4.5. распоряжаться Вкладом лично или предоставить право распоряжаться Вкладом третьим лицам, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
 - 4.4.6. пользоваться другими правами Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
 - 4.4.7. свободно распоряжаться суммой Вклада и начисленных процентов, при наличии таковых;
 - 4.4.8. истребовать сумму Вклада по истечении его срока, а также досрочно в порядке, установленном в настоящей Оферте;
 - 4.4.9. пользоваться другими правами Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.5. Вкладчик обязан:

- 4.5.1. ознакомиться с условиями Вклада и настоящей Офертой;
 - 4.5.2. соблюдать условия настоящей Оферты;
 - 4.5.3. предоставлять Банку исключительно правдивые, точные, достоверные данные;
 - 4.5.4. проводить операции по счетам в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан и других уполномоченных органов;
 - 4.5.5. при открытии Вклада посредством ДБО, являться пользователем ДБО Банка, пройти цифровую идентификацию, верификацию в установленном законодательном порядке, и иметь достаточное средство на счете банковской карточки для внесения первоначальной суммы (взноса) Вклада;
 - 4.5.6. в случае обнаружения ошибочно зачисленных на счета и/или списанных со счетов средств, незамедлительно сообщать об этом Банку и не использовать счета для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью;
 - 4.5.7. выплачивать комиссионные вознаграждения, связанные с банковскими операциями по Вкладу, предусмотренные Тарифами Банка на день совершения операции;
 - 4.5.8. обеспечить конфиденциальность данных (логина, пароли, PIN кодов), дающих право распоряжаться средствами Вклада через ДБО и не передавать их третьим лицам;
 - 4.5.9. немедленно уведомить Банк о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем ДБО и/или о любом нарушении безопасности;
 - 4.5.10. распоряжаться Вкладом лично или предоставить право распоряжаться Вкладом третьим лицам путем оформления нотариально заверенной доверенности, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
 - 4.5.11. в течении 3-х календарных дней сообщить Банку об изменении места жительства, места работы, фамилии или имени, других обстоятельств, способных повлиять на выполнение Вкладчика своих обязательств по настоящей Оферте;
 - 4.5.12. выполнять другие обязательства, согласно действующего законодательство Республики Узбекистан.
- 4.6. В случае смерти Вкладчика, все его права и обязанности переходят к его наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

- 5.1.1. при досрочном истребовании Вкладчиком сумму Вклада до истечения его срока, возвращать Вклад, согласно условиям Вклада;
- 5.1.2. в случае поступления исполнительных документов соответствующих государственных органов, вне зависимости от возражений Вкладчика, принимать меры (выставление ареста на денежные средства, безакцептное списание денежных средств, приостановление операций по счету и иное) в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;
- 5.1.3. взимать комиссионное вознаграждение согласно установленным Тарифам Банка за оказанную услугу по банковским операциям по денежным средствам, находящимся на счетах Вкладчика, в том числе без дополнительного поручения Вкладчика (в безакцептном порядке);
- 5.1.4. в целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения, Банк имеет право требовать от Вкладчика представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Вкладчика и подтверждающих законность операций, совершаемых по счетам;

- 5.1.5. приостановить операции по счетам или отказать в их исполнении в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и законодательства о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- 5.1.6. отправлять новости Банка, информационные, рекламные материалы и коммерческие предложения Банка, а также информацию по операциям, осуществленным со счета Вкладчика посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, СМС-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Вкладчиком в системе Банка, либо иным образом. Вкладчик несет все риски, связанные с тем, что направленная корреспонденция станет доступна третьим лицам;
- 5.1.7. переводить Вклады, имеющие остаток и не имеющие операций в течении 12 месяцев на спящий счет, с установлением запрета на совершение расходных операций до предоставления соответствующего поручения (заявления) клиентом в Банк, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка;
- 5.1.8. устанавливать лимиты на сумму операции;
- 5.1.9. в случае несоответствия операций сведениям, указанным в КУС анкете клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть данную Оферту в соответствии с законодательством;
- 5.1.10. в целях изучения операции клиента, запрашивать дополнительную информацию;
- 5.1.11. в случае, если Клиент или его операция подпадают под действие санкций и существует такой риск, отказать в проведении операций или прекратить в одностороннем порядке действие Оферты, в соответствии с законодательством;
- 5.1.12. обеспечить банковскую тайну по счетам и операциям Клиента;
- 5.1.13. Банк имеет право приостанавливать действие счетов Клиента, в соответствии с нормами законодательства Республики Узбекистан;
- 5.1.14. пользоваться другими правами, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Банк обязан:

- 5.2.1. размещать условия действующих и предлагаемых вкладов Банка на своем официальном веб-сайте – www.tengebank.uz;
- 5.2.2. принять от Вкладчика и зачислить на его Вклад сумму необходимую, а также, дополнительные взносы, если предусмотрено условием Вклада;
- 5.2.3. начислить и выплатить проценты в соответствии с условием Вклада, заключенного Договора/Оферты, также, настоящей Оферты;
- 5.2.4. по окончании срока Вклада вернуть сумму Вклада, вместе с дополнительными взносами, при наличии таковых, на основании Договора/Оферты;
- 5.2.5. обеспечить сохранность и неприкосновенность средств на счетах. Наложение ареста на средства, находящиеся на счетах, или приостановление операций по счетам могут иметь место только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 5.2.6. обеспечить защиту сведений, составляющих банковскую тайну, предоставлять сведения о Вкладчике и Вкладе третьим лицам, только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством;
- 5.2.7. в случае внесения изменений в настоящую Оферту, а также в Тарифы Банка обязан размещать на своем официальном веб-сайте – www.tengebank.uz;
- 5.2.8. выполнять другие обязательства, в том числе и перед Вкладчиком, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами по Оферте своих обязательств, сторона, нарушившая условия Оферты, несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.2. **Вкладчик несет ответственность/риск за:**
 - 6.2.1. сохранность полученных сведений о Вкладе и об операциях по Вкладу через ДБО;
 - 6.2.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности данных (логина, пароли, PIN кодов), дающих право распоряжаться средствами Вклада через ДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Вкладчиком требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;
 - 6.2.3. незаконный доступ других лиц к использованию услуги дистанционного обслуживания, оказываемой Банком по настоящей Оферте Вкладчику, в результате умысла или неосторожности самого Вкладчика и за все вызванные таким незаконным доступом

последствия.

6.3. Банк не несет ответственность за:

- 6.3.1. проведенные операции от имени Клиента, в случае несвоевременного уведомления об изменении адреса и/или номера телефонов Клиента, в том числе мобильного телефона, фамилии, имени или отчества, замене документа, удостоверяющего его личность, вследствие чего оказание услуги дистанционного обслуживания может быть приостановлено или разглашена информация, составляющая банковскую тайну;
 - 6.3.2. проведенные операции, в случае если Вкладчик или его правопреемник своевременно не уведомил Банк в письменной форме о прекращении действия доверенности;
 - 6.3.3. несанкционированные проведенные операции посредством ДБО, другими лицами, в случаях, когда мобильный телефон Вкладчика попал в распоряжении чужих лиц;
 - 6.3.4. разглашение (раскрытие) Вкладчиком логина и пароля доступа к ДБО, другим лицам;
 - 6.3.5. финансовый и/или какой-либо ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Вкладчика в ДБО;
 - 6.3.6. совершение операций третьими лицами в результате неосторожности, умысла, действий или бездействий Вкладчика, которые привели/приведут к каким-либо финансовым потерям Вкладчика;
 - 6.3.7. операции Клиента, приостановленные или замороженные в результате несоблюдения Клиентом финансовых санкций и запретов, в том числе со стороны банка-корреспондента;
 - 6.3.8. несанкционированно проведенные операции по Вкладу до предоставления Вкладчиком письменного заявления о разглашении логина/пароля ДБО, использовании номером сотового телефона Вкладчика, другими лицами и обо всех случаях несанкционированного доступа к ДБО.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в силу природных условий, в силу отсрочки исполнения обязательств (мораторий) на основании решения Правительства Республики Узбекистан, в силу приостановления действия закона или иного акта, регулирующие соответствующие отношения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Все споры, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, стороны будут стремиться решить путем двусторонних переговоров. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца.
- 7.2. Вкладчик информирован о сроках операционного дня Банка, в случае, осуществления операции через ДБО, после закрытия операционного дня, уведомлен, что операция по Вкладу будет отображена в следующем операционном дне.
- 7.3. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, стороны будут руководствоваться требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 7.4. Настоящая Оферта вступает в силу со дня ее акцептования Клиентом/Вкладчиком и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по настоящей Оферте.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район,
улица Паркентская, дом № 66
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245

Форма № 1 к Приложению №3
«Публичной оферте присоединения к основным условиям и порядок
осуществления вкладных операций физических лиц
в АКБ «Tenge Bank»»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ ВКЛАДА ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

(наименование банка)

(ФИО и должность уполномоченного лица)

от _____
(ФИО заявителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу открыть вклад до востребования в _____
(наименование валюты)

на имя _____
(фамилия, имя, отчество)

Сообщаю образец моей подписи (подписи уполномоченного мною лица), которая является обязательной при совершении операций по моему счету N _____

Ознакомлен(а) с условиями вклада и офертой.



Дата " ____ " _____ 20__ г.

(подпись владельца счета)

ОТМЕТКА БАНКА

Документы на открытие счета проверил:

Менеджер _____
(подпись)

Разрешаю открыть вклад до востребования в _____
(наименование валюты)

(ФИО и должность Уполномоченного лица)

(подпись)

Счет открыт " ____ " _____ 20__ года.

Номер счета _____

Прочие отметки _____

Форма №2 к Приложению №3
«Публичной оферте присоединения к основным условиям и порядок
осуществления вкладных операций физических лиц
в АКБ «Tenge Bank»»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО/СРОЧНОГО ВКЛАДА

(наименование банка)

(ФИО и должность уполномоченного лица)
от _____

(ФИО заявителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, прошу Вас открыть _____
(ФИО заявителя) (срочный/ сберегательный)
вклад _____ на имя
(наименование вклада, процентная ставка, срок)

(ФИО вкладчика) (номер счета)
на сумму _____.
(сумма цифрами и прописью)

Сумму вклада прошу зачислить с депозита до востребования _____
(номер счета)

Дата "___" _____ 20__ г.

(ФИО и подпись заявителя)

(ФИО и должность менеджера)

(подпись)

(ФИО и должность Уполномоченного лица)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «TENGE BANK»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт физических лиц
в национальной и иностранной валюте

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активация карты – процедура отмены Банком / Процессинговыми центрами установленного при выпуске / перевыпуске Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты.

Банкомат – программно-технический комплекс самообслуживания Клиентов, является составной частью кассовых операций внутрибанковской и межбанковской системы платежей. Банкоматы предназначены для автоматизированной выдачи наличных денежных средств по сети обслуживания Эквайера / Банка, предоставления информации Держателю карты о состоянии Картсчёта, предоставления информации, подтверждающей соответствующие операции, зачисления наличных денежных средств на Картсчёт, обмена валют, а также выполнения других операций, в том числе оплаты товаров и услуг (в зависимости от программно-технических возможностей).

Дата совершения операции по Карте - дата совершения Клиентом Операции с использованием Карты по оплате товаров/услуг и/или получения/внесения наличных денежных средств, может не совпадать с Датой списания/зачисления средств с/на Картсчёт.

Дата списания/зачисления средств с/на Картсчёт - дата списания/зачисления суммы Операции по Картсчёту, которое осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления в Банк Поручений, подтверждающих совершение Клиентом Операций с использованием Карт или аннулирующих проведенные ранее списания/зачисления средств с/на Картсчёт, может не совпадать с Датой совершения операции.

Карта – банковская карта, использование которой позволяет Держателю карты осуществлять Операции в пределах суммы Доступных денежных средств на Карте, в соответствии с условиями Универсального договора, Тарифами Банка и Действующим законодательством.

Лимит по Операциям – установленное Банком / Клиентом ограничение на осуществление Операций (Поручений), совершаемых с использованием Карт и/или ДБО (при наличии у Банка такой возможности).

Основная Карта – первая выпущенная к Картсчёту Карта на имя владельца Картсчёта в рамках Договора, а также выпущенная/перевыпущенная Карта взамен ранее выпущенной Основной Карты, в случае если срок пользования предыдущей Основной Карты истёк или она была утрачена/пришла в негодность.

Дополнительная Карта – дополнительная карта к Основной Карте (к Картсчёту Основной Карты), для открытия которой необходимо письменное заявление владельца Основной Карты.

Предприятие торговли (услуг) – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее Карту в качестве оплаты за товары и услуги.

Терминал самообслуживания – аппаратно-программный комплекс банка, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника банка приёма платежей по оплате услуг, работ, товаров, погашение кредитов и т.п., как с использованием наличных денежных средств, так и пластиковых карт, в зависимости от функционала и возможностей комплекса.

Транзакция – любой совершаемый с помощью Карты платёж для оплаты товаров и услуг, а также операция получения наличных денежных средств в кассах банков или Банкоматах.

Reversal – отмена транзакции на терминале по Карте в случае коммуникационной ошибки (сбой связи), либо в случае отказа Клиента от покупки товаров (услуг).

Иные термины и определения, используемые в настоящем Порядке, имеют то же значение, что и в Универсальном договоре.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВЫПУСКА КАРТЫ

2.1. Настоящие Общие условия определяют процедуру выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт физических лиц в национальной и иностранной валюте в Банке. Настоящие Общие условия, поданное Клиентом Заявление (акцептованное Банком) по Форме № 1 к настоящим Общим условиям (для идентифицированного Клиента) или по Форме № 4 к настоящим Общим условиям (для новых Клиентов) и Тарифы Банка составляют Договор на открытие и обслуживание банковской карты физического лица в Банке (далее «Договор»).

2.2. Для заключения Договора Клиент посредством ДБО отправляет запрос, посредством Контакт – Центра Банка/подразделения банка подает Заявление в Банк заполненное по форме Банка, согласно п.2.1. настоящих Общих условий, и документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком, в том числе при заключении Договора от имени несовершеннолетнего лица заполненное родителем (попечителем). Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Банк акцептует Заявление путем открытия Картсчёта. В данном случае Договор является заключенным в дату открытия на имя Клиента Картсчёта;

Заявление, заполненное и подписанное Клиентом, в случае его акцепта Банком, является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими условиями, изложенными в Универсальном договоре, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявления ознакомился и согласен с Тарифами Банка.

Договор является смешанным и содержит в себе элементы договора банковского счёта и договора о выпуске и обслуживании пластиковой карты.

2.3. Карта является собственностью Банка. Выпуск Карты осуществляется Банком в течение трех дней со дня поступления в Банк Заявления от Клиента на получение Карты и оплаты комиссии Банка за выпуск Карты в соответствии с Тарифами Банка.

2.4. Выпущенная/ перевыпущенная Карта выдается Клиенту в неактивном состоянии и может осуществляться доставка Карты к Клиенту. После доставки Активация карты осуществляется Клиентом самостоятельно, следующими способами:

посредством установки/ввода ПИН-кода через POS – терминал, ДБО, SMS или Терминала самообслуживания (при наличии у него такой возможности).

2.5. Карта является персонифицированным платежным средством, принадлежность Карты законному владельцу, определяется его именем, фамилией и/или образцом подписи имеющимися на Карте (при наличии такого поля на Карте), а также ПИН-кодом.

2.6. Банк открывает Картсчёт на имя Клиента для осуществления расчётов с использованием Карты, выпускает и выдает Карту(ы) в соответствии с Заявлением, а также в порядке и сроки, установленные настоящими Общими условиями.

2.7. Обслуживание Картсчета и Карт(ы) (в т.ч. Дополнительных Карт) осуществляется в соответствии с Договором.

2.8. Картой может пользоваться только Клиент, либо иное лицо, обладающее правом распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчете. В таком случае ответственность за использование Карты и операции с ней несёт Клиент.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

3.1. Карта, выпускаемая в соответствии с Договором может быть использована для осуществления оплаты за товары или услуги, для получения наличных денежных средств в кассах банков или Банкоматах, перевода денежных средств, а также для платежей через Интернет, с использованием её номера и других атрибутов безопасности.

3.2. ПИН-код Карты может быть изменен Держателем карты посредством Терминалов самообслуживания/ POS – терминалов/ДБО (при наличии технической возможности), поддерживающих функцию изменения ПИН-кода Карты соответствующей Платежной системы. Банк предоставляет возможность смены ПИН-кода при наличии технической возможности. При установке нового ПИН-кода не рекомендуется использовать комбинации из одинаковых, либо идущих подряд цифр. Держатель карты может менять ПИН-код неограниченное количество раз.

ПИН-код не восстанавливается при его утрате, в этом случае Клиенту необходимо обратиться в Контакт – Центр банка для сброса ПИН-кода при наличии технической возможности, либо для перевыпуска Карты.

3.3. Для сохранения работоспособности Карты Держатель карты обязан соблюдать условия хранения и использования Карты, изложенные в Договоре и не допускать:

- воздействия на Карту магнитных полей. Источниками магнитных полей могут быть: металлические материалы (монеты, магнитные застёжки, линейки, и т.д.); некоторые модели сотовых телефонов; видео-, аудио-приборы; ручные металлоискатели и т.д.;
- механического повреждения Карты;
- загрязнения Карты;
- воздействия на Карту высоких температур, а также агрессивных сред, разрушающих пластик и/или чип Карты.

3.4. Держатель карты может пользоваться Картой до окончания срока её действия. Срок действия Карты указан на её лицевой стороне и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня, указанного на ней месяца и года включительно.

3.5. По истечении срока действия Карта может быть перевыпущена (выпущена взамен Карты с истекшим сроком действия) на новый срок. Для перевыпуска Карты/Дополнительной Карты Клиенту необходимо в течение последнего месяца действия Карты или после окончания срока действия Карты подать Заявление (Форма №3 к настоящим Общим условиям) посредством ДБО/Контакт - Центра Банка/подразделения банка, если иное не предусмотрено Договором.

3.6. Карта предназначена для совершения Операций в Предприятиях торговли (услуг), имеющих логотип соответствующих Платежных систем и типов карт. Карта не должна использоваться в каких-либо противозаконных целях, в том числе для приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных Действующим законодательством.

3.7. В случае, если ПИН-код 3 (Три) раза набран неверно, Карта автоматически блокируется. Для разблокировки Карты Клиент должен обратиться в Контакт-Центр банка или разблокировать её посредством ДБО.

3.8. При совершении покупки или получении наличных Держатель карты должен ввести ПИН-код и при необходимости подписать чек, подтверждающий совершение Операции по Карте. При вводе ПИН-кода или подписывая чек, Держатель карты должен убедиться в правильности указанной суммы и не подписывать чек, на котором не проставлена сумма Операции. В случае отказа от покупки/услуги необходимо убедиться в отмене Операции (Reversal).

3.9. При совершении Операции по Карте сотрудник Предприятия торговли (услуг) не вправе просить Держателя карты предъявить документ, удостоверяющий личность и ПИН-код, если иное не установлено Правилами платежной системы или Действующим законодательством. При получении наличных в кассе Банка, Банк вправе запросить у Держателя карты предъявить ДУЛ.

3.10. В случае отказа от покупки/услуг стоимость товара/услуг подлежит возврату на Карту Клиента в установленном Банком и/или Платежной системой порядке. Держатель карты не имеет права требовать возмещения наличными стоимости товара, приобретенного по Карте и возвращенного продавцу.

3.11. При несогласии с суммой денежных средств, списанной с Картсчета, Клиент должен уведомить Банк, обратившись в Контакт - Центр Банка. Для контроля за правильностью списания сумм Операций по Карте Клиент, посредством ДБО должен получать выписки по Картсчету/Карте. В случае обнаружения расхождений между Операциями (суммами), указанными в выписке, и фактически произведенными (оплаченными), Клиенту необходимо информировать Банк, по существу, выявленных расхождений в порядке, установленном в Универсальном договоре.

Обращения Клиента, касательно несогласия со списанными с Картсчета/ Карты суммами, рассматриваются Банком в соответствии с правилами Платежной системы.

3.12. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком и/или Клиентом. Совершение Операций с использованием Карты может осуществляться как с проведением Авторизации, так и без Авторизации - в случаях, предусмотренных правилами Платежных систем и/или Действующим законодательством.

3.13. При проведении Операции по Карте правильное введение ПИН-кода, использование Проверочного кода, корректных реквизитов Карты является для Банка безусловным подтверждением факта совершения Операции лично Держателем карты и основанием для проведения Авторизации данной Операции (если процедура Авторизации предусмотрена Правилами платежной системы) с последующим списанием суммы Операции с Картсчета/Карты, при этом Клиент несёт ответственность за проведение такой Операции.

3.14. Операции, осуществленные с использованием реквизитов Карты (номер Карты, срок её действия, информация, размещенная на магнитной полосе (при ее наличии) и микропроцессоре

(чипе) Карты, иные данные, использование которых позволяет совершать Операции по Картсчету), считаются Операциями, совершенными с использованием Карты. Все положения Договора, в том числе Тарифы Банка, касающиеся Операций, совершенных с использованием Карты, распространяются на Операции, совершенные с использованием реквизитов Карты.

3.15. Клиенту необходимо предпринимать все возможные меры для предотвращения потери денежных средств с Картсчета вследствие несанкционированного использования Карты, а именно:

- подключиться к Услуге «SMS - информирование» для получения оперативной информации посредством SMS- сообщений обо всех движениях по Картам/ Картсчету;
- не передавать ПИН-код и/ или Карту другим лицам;
- не записывать ПИН-код на Карте;
- не хранить ПИН-код вместе с Картой;
- не сообщать реквизиты Карты (полный номер Карты, срок действия Карты) и другие данные, необходимые для проведения Операции, за исключением случаев обращения в Банк по вопросам обслуживания Карты;
- обеспечить недоступность Карты и её реквизитов для использования другими лицами, хранить Карту при себе, либо в месте, недоступном для других;
- регулярно проверять наличие Карты в месте её хранения, особенно после длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.);
- не предъявлять сразу несколько Карт при оплате за товары (услуги);
- не отвечать на послания по электронной почте, SMS-сообщения с запросами о личных данных или данных о Карте. Относиться с подозрением к любой компании или лицу, запрашивающему кодовую информацию, номер паспорта, номер Карты и её ПИН-код, Проверочный код, информацию о последних Операциях по Карте или другую конфиденциальную информацию;
- установить и постоянно обновлять программное обеспечение, защищающее Абонентское устройство, от сетевых атак, установки вредоносных программ и кражи персональной информации.

3.16. Стороны соглашаются с тем, что Банк информирует Клиента о совершении Операций с использованием Карты или её реквизитов, посредством размещения соответствующего уведомления в Интернет-банке, Мобильном банке. Для получения уведомлений Банка об Операциях, совершенных с использованием Карты или её реквизитов, и/или ДБО Клиент обязан ежедневно обращаться в Интернет банк/ Мобильный банк для получения выписок по Картсчету и Картам. В случае обнаружения расхождений между Операциями (суммами), указанными в выписке, и фактически произведенными операциями (оплаченными суммами) Клиенту необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк в соответствии с условиями Универсального договора.

Дополнительно Процессинговый центр Платежной системы информирует Клиента о совершении Операций с использованием Карты или её реквизитов посредством услуги SMS-информирования, в случае её подключения.

3.17. Клиент распоряжается денежными средствами, размещёнными на Картсчете, путём совершения Операций в соответствии с Договором и Действующим законодательством.

3.18. Подтверждением совершения Операции является слип (чек) / электронный чек или иной документ, отвечающий требованиям Действующего законодательства и/или выписка по Картсчету об Операциях.

3.19. Использование Карты или её реквизитов регулируется Действующим законодательством, Универсальным договором, настоящими Общими условиями и правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта.

3.20. Банк оказывает услуги в соответствии с Договором при условии наличия Доступных денежных средств на Карте, достаточных для оплаты комиссий, причитающихся Банку в соответствии с Тарифами Банка. При этом открытие Картсчета и выпуск Карты осуществляется только после оплаты соответствующей комиссии в размере, указанном в Тарифах Банка

3.21. В целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента на основании расчётных документов, установленных Действующим законодательством, производить списание денежных средств с Картсчета, открытого в рамках настоящего Договора, в размере имеющейся Задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору, включая суммы по Операциям, совершённым с использованием Карты или её

реквизитов, и комиссии, установленные Тарифами Банка, а также Задолженность Клиента перед Банком по другим Договорам, при этом частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств с Картсчета допускается.

В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Картсчет, открытый в соответствии с настоящим Договором, Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать с Картсчета денежные средства в размере, ошибочно зачисленных на Картсчет Клиента. Частичное списание денежных средств с Картсчета в указанных случаях допускается.

3.22. Клиент вправе закрыть Картсчет и Карту, путём подачи Заявления (Форма №3 к настоящему Общим условиям) в ДБО (электронный запрос) /Контакт – Центр банка с обязательным возвратом Карты в соответствии с правилами Платежной системы и внутренних локальных актов Банка. При этом Клиент может получить остаток денежных средств, имеющихся на Картсчете на свой депозитный счет до востребования в Банке и/ или получить остаток средств на другой Картсчет и/ или в наличной форме через кассу Банка только после сдачи Карты в Банк, либо оплаты комиссии за утерю/ порчу Карты согласно Тарифам Банка (в случае невозможности возврата Карты).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Оплатить комиссию Банку за выпуск Карты в день подачи Заявления и до открытия Картсчета и выпуска Карты согласно Тарифам Банка.

4.1.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения Операции.

4.1.3. Использовать Карту согласно Договору, в пределах Доступных денежных средств на Карте, в течение срока действия Карты, указанного на лицевой стороне Карты.

4.1.4. Не использовать Карту для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации Действующим законодательством.

4.1.5. Нести ответственность по всем Операциям с использованием Карт, включая Дополнительные Карты, совершённым с нарушением или ненадлежащим исполнением Договора, правил Платёжной системы. При выпуске к Картсчету Дополнительной Карты, либо передаче Карты третьим лицам нести ответственность за все действия, осуществляемые третьими лицами с использованием Карт.

4.1.6. В случае отказа Клиента от перевыпуска Карты на новый срок, не позднее дня, следующего за днем окончания срока действия Карты предоставить Заявление о закрытии Картсчета и Карты через ДБО/Контакт-Центр банка, что приведет к расторжению Договора. При этом Клиент должен вернуть Карту путем вызова курьера, либо оплатить комиссию за утерю/ порчу Карты согласно Тарифам Банка (в случае невозможности возврата Карты).

4.1.7. Выполнять условия Договора, в том числе Условия хранения и использования Карты, изложенные в приложении №1 к настоящему Общим условиям.

4.1.8. Выполнять правила и порядок пользования пластиковой картой, установленные Платежной системой.

4.1.9. При утере Карты немедленно заблокировать её посредством ДБО (при наличии технической возможности), либо позвонив в Контакт – Центр банка с сообщением данных ДУЛ и Кодового слова.

4.1.10. Предоставить в Банк Карту(ы)/Дополнительную(ые) карту(ы) по первому требованию Банка.

4.1.11. Регулярно посещать сайт Банка в сети Интернет в целях получения обновленной информации об изменениях Тарифов Банка, инструкций и других документов, используемых в рамках Договора.

4.1.12. Использовать Карту в пределах остатка денежных средств на Картсчёте и/или лимита овердрафта и в течение срока действия Карты.

4.1.13. Проявлять осторожность при хранении Карты, а также сохранять ПИН-код в тайне и не разглашать его, за исключением случаев передачи третьим лицам права распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчёте (если Действующим законодательством, либо Правилами Платёжной системы не предусмотрено иное).

4.1.14. Оплачивать расходы, связанные с нарушением Договора со стороны Держателя карты, а также возмещать потери Банка, вызванные несоблюдением условий Договора.

4.2. Клиент имеет право:

- 4.2.1.** Осуществлять Операции по Карте в пределах остатка денежных средств на Картсчете и в пределах Расходного лимита, указанного в Заявлении, с учётом размера Лимита по Операциям, установленного Банком, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и правилами Платёжной системы.
- 4.2.2.** Пополнять остаток на Картсчете путём внесения наличных денежных средств в кассу Банка, а также безналичным путём в соответствии с Действующим законодательством.
- 4.2.3.** Подавать Заявления на перевод денежных средств в пределах Доступных денежных средств на Карте.
- 4.2.4.** Оформить к Картсчету Дополнительную Карту на своё имя в соответствии с Тарифами Банка и в порядке, установленном внутренними документами Банка.
- 4.2.5.** Установить Расходный лимит по Карте, выпущенной к своему Картсчету, при этом, если установленные по заявлению Клиента размеры Расходных лимитов будут превышать ограничения, установленные Банком в соответствии с Тарифами Банка, проведение Операций (Поручений) будет осуществляться в соответствии с размерами Лимитов по Операциям, установленными Тарифами Банка.
- 4.2.6.** Направить в Банк претензию в отношении Транзакции, которая вызывает у него сомнения в подлинности или которую он не совершал, кроме тех Транзакций по покупке товаров и услуг, которые были совершены Клиентом через Интернет. Претензия направляется в Банк в письменном виде с указанием причин, вызывающих сомнение Клиента и приложением бумажных копий документов, подтверждающих сомнение Клиента.
- 4.2.7.** Получать выписку по Картсчета/ Карте посредством ДБО.
- 4.2.8.** Приостановить действие Карт или закрыть Картсчет и Карту, в том числе Дополнительную в соответствии с настоящими Общими условиями.
- 4.2.9.** Получать от Банка полную информацию о правилах использования Карты и пределах ответственности Клиента и эмитента Карты по операциям с её использованием.
- 4.2.10.** Получать от Банка полную информацию о совершенных Операциях.
- 4.2.11.** Иные права, предусмотренные Универсальным договором и Действующим законодательством.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязуется:

- 5.1.1.** Открыть Клиенту Картсчет и выпустить Карту при принятии положительного решения по результатам рассмотрения Заявления и предоставлении Клиентом Банку всех необходимых для открытия Картсчета и Карты документов, осуществлять их обслуживание в соответствии с Договором.
- 5.1.2.** Дебетовать Картсчет Клиента на сумму Транзакций, совершенных Клиентом с использованием Карты в Предприятиях торговли (услуг), в Банкоматах, в Терминалах самообслуживания, а также на суммы Транзакций, осуществленных через Интернет, с использованием реквизитов Карты.
- 5.1.3.** В случае принятия положительного решения по результатам рассмотрения Заявления выпустить/перевыпустить Карту Клиенту в течение 3 (трёх) банковских дней со дня подачи Заявления, не учитывая срок доставки Карты (в случае наличия услуги по доставке у Банка).
- 5.1.4.** Зачислять на Картсчет Держателя карты денежные средства, поступающие безналичным путём, в том числе на сумму возвратных платежей и Reversal (отмена транзакции), согласно действующим Тарифам Банка;
- 5.1.5.** Заблокировать Карту немедленно по получении от Клиента уведомления об утрате Карты или её незаконном использовании.
- 5.1.6.** Оказывать Клиенту Услугу «SMS-информирование» на основании соответствующего Заявления.
- 5.1.7.** Обеспечить осуществление и правильность расчётов по Операциям с использованием Карты.

5.2. Банк имеет право:

- 5.2.1.** Приостановить действие Карт(ы), включая Дополнительных Карт, по причине невыполнения Клиентом условий Договора и Универсального договора, а также в целях обеспечения исполнения требований Действующего законодательства и обязательств по Договору, либо по иному Договору, заключенному между Клиентом и Банком в рамках Универсального договора.

5.2.2. В одностороннем порядке блокировать или ограничивать проведение Операций по Картсчету и/или Карте в случае возникновения угрозы мошенничества или иной опасности для интересов Банка и Клиента, а также в случаях, определенных Действующим законодательством.

5.2.3. Временно приостановить совершение операций с использованием Карты, а также изъять Карту, путём размещения уведомления о принятом решении в Личном кабинете Клиента, в случае:

наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о неправомерном использовании Карты или её реквизитов;

пользования Картой не уполномоченным на то лицом;

в иных случаях, установленных настоящими Общими условиями и Действующим законодательством.

5.2.4. Закрыть Карту (с закрытием Картсчета), выпущенной/перевыпущенной и неполученной Клиентом в течение 1 (Одного) года с даты выпуска/перевыпуска Карты, без возврата уплаченной комиссии. В целях реализации Банком прав о закрытии Картсчета и Карты, Клиент подтверждает, что настоящий пункт является Заявлением Клиента о закрытии Картсчета и Карты.

5.2.5. Произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении, и в случае недостоверности сведений, отказать Клиенту в выпуске Карты и открытии Картсчета.

5.2.6. В целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения требовать от Клиента представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций, совершаемых по Картсчету.

В одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору полностью или в части в день обнаружения Банком:

– обоснованных подозрений использования Карты в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

– повторного проведения подозрительных (сомнительных) операций или обоснованных подозрений использования Карты для проведения операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

5.2.7. Списывать в безакцептном порядке без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства с Картсчета в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, вытекающим из следующих сделок:

– заключенного Договора, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;

– кредитного договора/договора микрозайма/овердрафта, заключенному между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи, предусмотренные кредитным договором/договором микрозайма/овердрафта;

– договора поручительства, заключенному с Банком, в котором Клиент выступает поручителем;

– иные договора, заключенные между Банком и Клиентом.

5.2.8. Применять штрафные санкции, утвержденные Банком, и приостановить действие Карты, в случае нарушения Клиентом условий Договора и в случае, если в результате использования Клиентом Карты Банк подвергается необоснованному риску финансовых потерь.

5.2.9. Отказать Предприятию торговли (услуг) в процедуре Авторизации при недостаточности средств на Картсчете.

5.2.10. Визировать с Картсчета Клиента комиссионные расходы, понесённые Банком, не предусмотренные Тарифами Банка, но предусмотренные Платёжной системой, вследствие оказания Клиенту услуг, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.2.11. Предложить внести изменения и/или дополнения в Договор в порядке, предусмотренном Универсальным договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Банк не несёт ответственности за форс-мажорные ситуации, находящиеся вне его контроля, и за ситуации, связанные со сбоями внешних систем расчётов, Платёжных систем, обработки и передачи данных, а также, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.

6.2. Банк не несёт ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платёжными системами и иными участниками расчётов за проведение Операций с использованием карты или её реквизитов.

6.3. Банк не несёт ответственности за Операции, совершённые по карте, в т.ч. за Операции с использованием реквизитов карты, до уведомления Банка Клиентом о приостановлении Операций по карте (блокировании) или об утрате карты. Банк в соответствии с требованиями Платёжных систем обязан осуществлять платежи с использованием карты или её реквизитов и вправе дебетовать Картсчет Клиента на суммы, эквивалентные суммам Операций, совершенным до момента заявления Клиентом о приостановлении Операций по карте (блокировании) или об утрате карты.

6.4. Банк не несёт ответственности перед Клиентом в следующих случаях:

– если Держатель карты нарушил правила и процедуры, оговоренные в Договоре, Тарифах Банка, Универсальном договоре и Действующем законодательстве;

– в случае противоправных действий со стороны Держателя карты;

– если утрата карты и (или) ПИН-кода произошла по вине или неосторожности Клиента.

6.5. Банк не несёт ответственности:

– за финансовые потери Клиента, если транзакции были проведены через Интернет с указанием реквизитов карты;

– за невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля Банка;

– за ненадлежащее выполнение Предприятиями торговли (услуг) своих обязанностей по реализации товаров/работ/услуг;

– за сбои в работе оборудования или каналов связи третьих лиц, участвующих в проведении Транзакций.

– по возмещению денежных средств по Транзакциям, не соответствующим, либо противоречащим условиям Договора или по причинам, указанным в п. 5.2.6 настоящих Общих условий.

6.6. Клиент несёт ответственность:

– за нарушения условий Договора;

– за сохранность и хранение карты, а также за Транзакции, осуществленные с помощью карты Клиентом или третьими лицами, владеющими реквизитами карты;

– за передачу ПИН-кода и реквизитов карты другим лицам;

– за любые транзакции, которые имели место до того, как, Банк был извещен (передается заявка через ДБО/Контакт-Центр Банка) о раскрытии ПИН-кода третьими лицами;

– по всем Транзакциям, проведенным с использованием карты до момента уведомления Банка, в случае утраты Клиентом карты;

– за все Транзакции, проведенные через Интернет с использованием реквизитов карты;

– за достоверность всей информации, предоставляемой Банку;

– за все действия несовершеннолетнего ребенка (подопечного), совершенные с пластиковой картой и счётами, открытыми Банком по Заявлениям (Форма №1 к настоящим Общим условиям).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами в соответствии с настоящими Общими условиями и носит бессрочный характер.

7.2. Договор может быть досрочно расторгнут по Заявлению (Форма №2) Клиента. Клиент обязан в день подачи Заявления вернуть все действующие карты, выпущенные по Договору. Возврат остатка денежных средств с Картсчета производится в соответствии с Договором.

7.3. Прекращение Договора может быть лишь при условии:

– Заявления Клиента при условии, что все карты возвращены Банку в соответствии с настоящим Договором;

– Клиент выполнил все обязательства по Договору;

– Клиент не имеет задолженности перед Банком.

7.4. В случае неполучения Клиентом Карты в течение одного года с даты выпуска/перевыпуска Карты и при условии отсутствия иных действующих Карт, выпущенных в рамках Договора, Договор считается прекратившим свое действие (аннулированным).

7.5. При прекращении (расторжении) Договора, все комиссии, связанные с Картой и операциями по ней, уплаченные Клиентом согласно Тарифам банка до момента расторжения Договора, Клиенту не возвращаются.

7.6. Прекращение (расторжение) Договора влечёт прекращение обязательств Сторон по Договору и является основанием для закрытия Картсчета.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном Универсальным договором.

8.2. Во всём остальном, что не определено условиями Договора, Стороны руководствуются положениями Универсального договора и Действующим законодательством.

8.3. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Договора и Универсального договора.

Приложение №1

**к общим условиям выпуска, обслуживания и закрытия
банковских карт физических лиц в национальной и иностранной валюте**

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

Назначение/переназначение и хранение ПИН кода Карты

ПИН-код может иметь максимальную длину – 4 цифры.

Сразу, по получению лично на руки Карты, конфиденциально установите на ней свой ПИН-код с соблюдением следующих правил:

– не следует использовать при установке ПИН-кода повторяющиеся цифры, знаменательные даты и общеизвестные данные о Вас (например: дата рождения, номер автомашины, телефона и т.п.);

– не записывайте Ваш ПИН-код, а запомните его;

– не сообщайте ПИН-код своей Карты другим лицам. Никто не имеет права, включая работников Банка и Предприятия торговли (услуг), требовать раскрытия ПИН-кода Вашей Карты. При раскрытии Вами другому лицу ПИН-кода вашей Карты, вся ответственность за совершенные Транзакции по Вашей Карте будет возлагаться на Вас, поскольку только Вы являетесь законным Держателем Карты согласно договору с Банком, выпустившим для Вас Карту;

– если Вы обнаружили, что Ваш ПИН-код был, вне Вашего желания, раскрыт другим лицам, то необходимо конфиденциально изменить ПИН-код;

– при изменении ПИН-кода необходимо сначала ввести действующий ПИН-код Карты, а потом переустановить его на новый, следуя подсказкам POS – терминала или Терминала самообслуживания/ДБО (при наличии у него такой возможности);

– регулярно меняйте ПИН-код, не реже одного раза в месяц. Если на Вашу Карту зачисляется заработная плата, то старайтесь заранее, за 1-2 дня до очередного зачисления заработной платы на Картсчёт, сменить ПИН-код карты. В этом случае повышается безопасность зачисленных на Картсчёт средств, даже в случае утери Карты;

– помните, что, трижды подряд неправильно введенный ПИН-код блокирует Карту. В связи с этим внимательно следите за тем, чтобы во время набора ПИН-кода при каждом нажатии на соответствующую кнопку клавиатуры на дисплее терминала или на экране POS-терминала или Терминала самообслуживания отображалась стилизованная «звездочка». Это будет означать, что все введённые цифры ПИН-кода на клавиатуре POS – терминала или Терминала самообслуживания были приняты устройством в обработку. Иначе из-за недостаточного нажатия Вами на кнопку клавиатуры или неисправности кнопки Вы можете набрать неверный ПИН-код и заблокировать Карту;

– если Вы два раза ввели неправильно ПИН-код, а на третий раз ввели его правильно, то число попыток ввода ПИН-кода снова восстанавливается до трёх;

– разблокировка Карты возможна только путём обращения в Контакт-Центр банка или разблокировать её посредством ДБО. При этом при блокировке Карты в связи с трёх кратным вводом неверного ПИН-кода, разблокировка Карты возможна посредством звонка в Контакт-Центр банка с сообщением оператору данных ДУЛ и Кодового слова. Для разблокировки Карты посредством ДБО необходимо воспользоваться Мобильным приложением Банка и войти в соответствующий раздел;

– в ходе выполнения процедуры разблокировки Вы должны будете установить лично и конфиденциально новый ПИН-код Карты.

Хранение и передача Карты другим лицам

Карта является инструментом безналичных расчётов, повышает сохранность и безопасность использования Ваших средств, предоставляет дополнительные удобства при совершении Вами покупок товаров и услуг. Однако без соблюдения Вами ряда мер безопасности, преимущества Карты будут незначительны.

Поэтому Вы всегда должны помнить и выполнять следующие правила:

1. Не храните Карту вместе с бумажником и наличными деньгами, а также в тех местах одежды, где высока вероятность случайного повреждения Карты (например: задний карман брюк, хранение вместе с ключами и другими предметами и т.п.).

2. Не передавайте Карту, даже на короткое время посторонним лицам, если Вы не в состоянии потом проконтролировать совершаемые ими действия с Картой. Периодически проверяйте наличие Карты.

3. Запишите и храните номер Вашей Карты, а также код учреждения банка, выпустившего Карту, которые нанесены на её лицевой стороне.

4. Если Вы решили доверить пользование Вашей Картой другому лицу, то необходимо оформить это надлежащим образом и убедиться, что доверенное лицо ознакомилось и усвоило рекомендации настоящих Условий и готово их неукоснительно выполнять.

5. Всегда старайтесь визуально контролировать действия с Вашей Картой со стороны персонала Предприятия торговли (услуг) и работников Банка и никогда не оставляйте Карту в Банкомате/Терминале самообслуживания или торговом терминале.

6. Избегайте воздействия на чип Карты различных излучений, попадания на него влаги, агрессивных химических веществ, не используйте Карту не по прямому назначению - это приведет к её поломке.

Действия при утере/порче и нахождении ранее утерянной Карты

Если Вы или Ваше доверенное лицо утратили Карту, то Вы должны срочно сообщить об этом Банку в соответствии с Универсальным договором.

Помните, что если по Вашей утерянной Карте будут выполнены Транзакции, то суммы по этим Транзакциям Банком возвращены Вам не будут. Поэтому, в целях снижения рисков потери средств с Карты не сообщайте свой ПИН-код посторонним лицам.

Если Вы нашли ранее утерянную Карту, по которой уже подали заявление в Банк о её утере и блокировке, то ни в коем случае не пытайтесь воспользоваться этой Картой как средством безналичного платежа - Ваша Карта уже заблокирована и может быть удержана Банкоматом/Терминалом самообслуживания.

В первую очередь Вы должны позвонить в Контакт – Центр Банка и сообщить о нахождении Вами ранее утерянной Карты, которая была заблокирована. После этого работники Банка сообщат Вам дальнейшие инструкции.

В случае, если найденная Карта при попытке ею воспользоваться в терминале/Банкомате/Терминале самообслуживания была заблокирована, то Вам необходимо обратиться в Контакт – Центр Банка для её разблокировки. В случае если для разблокировки Карты потребуется вызов работника Банка, то при себе необходимо иметь ДУЛ, а также надлежащим образом оформленную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом).

Помните, что БАНК не будет возмещать Вам средства по Транзакциям, которые произошли по Вашей Карте в случаях если:

– Транзакции были совершены до момента блокировки Карты.

– Транзакция не поступила в процессинговый центр.

Действия при сбое или внештатной ситуации, произошедшей во время использования Карты
Вы должны всегда помнить, что Карта и оборудование инфраструктуры, в которой она используется, хоть и являются высокотехнологичными современными программно-техническими устройствами, но тоже могут быть подвержены сбоям различного характера. Ниже приведен перечень наиболее распространенных сбоев и внештатных ситуаций при использовании Карты:

1. Списание средств в Банкомате с Карты, но выдача наличных не произведена

В данном случае Вам необходимо дождаться печати Банкоматом чека Операции. После этого распечатайте в этом же Банкомате историю Операций по Карте, по которой не были выданы деньги. Затем обратитесь в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке Банкомата), которое обслуживает данный Банкомат, подайте заявление установленного образца по факту списания с Вашей Карты средств и невыдачи их Банкоматом и приложите чек или копию чека Операции. При себе необходимо иметь Карту, ДУЛ, а также нотариально заверенную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента). Возможно, после предварительного расследования ситуации в Банкомате, Вам придется дополнительно обратиться в учреждение банка, выпустившего Вам Карту.

2. Не списание в банкомате с Карты средств и выдача наличных

В данном случае Вам необходимо дождаться печати банкоматом чека Операции. После этого необходимо распечатать в этом же Банкомате историю Операций Карты, с которой не были списаны средства, но при этом деньги были выданы Банкоматом. Затем обратитесь в

учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке Банкомата), которое обслуживает данный Банкомат и подайте заявление установленного образца по факту не списания с Вашей Карты средств и выдачи их Банкоматом, приложите чек или его копию Операции и внесите полученную в Банкомате наличную сумму в приходную кассу банка. При себе необходимо иметь Карту, ДУЛ, а также надлежащим образом оформленную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента).

Во избежание вышеуказанных и других сбоев Вы должны контролировать, чтобы:

- персонал предприятия торговли (услуг) перед совершением Операции с Вашей Картой убедился, что торговый терминал исправен, в него заправлена и готова к печати чековая бумага (если терминал полнофункциональный) и в него установлены автономные питающие элементы – батарейки/аккумуляторы (если терминал переносной).

- в момент совершения в терминале Операции с Вашей Картой персонал Предприятия торговли (услуг) не вынимал из картридера терминала Вашу Карту и не отключал терминал от электросети (если терминал полнофункциональный), и не изымал из терминала автономные элементы питания (если терминал переносной) до завершения Транзакции и печати чека операции.

- в момент печати терминалом чека Операции персонал Предприятия торговли (услуг) не производил прогона бумаги, нажатием соответствующей кнопки клавиатуры терминала, и не производил вручную принудительного вытягивания печатающегося чека Операции.

- чек Операции был распечатан разборчиво с обязательным указанием: даты/времени Операции, номера Карты, кода Авторизации, успешности/не успешности выполнения Операции и других реквизитов Транзакции. Если экземпляр чека, переданного Вам, не отвечает этим требованиям, попросите кассира повторить печать чека.

Примечание:

- Никогда, ни при каких обстоятельствах не оставляйте чеки Операций с Вашей Картой возле Банкомата/ Терминала самообслуживания или терминала, где Вы совершали Операцию по Карте.

- Если Банкомат захватил Вашу Карту, то Вы должны обратиться в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке банкомата), которое обслуживает данный Банкомат. При себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность, а также надлежащим образом оформленную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента).

- Если Банкомат/ Терминал самообслуживания / терминал слишком долго выполняет какую-либо Операцию с Вашей Картой (Вам кажется, что Банкомат/ Терминал самообслуживания «завис») постарайтесь дождаться выполнения Операции и получить Карту обратно.

Форма №1 к Приложению №4
«Общие условия выпуска, обслуживания и закрытия
банковских карт физических лиц в национальной и иностранной валюте»

Начальнику _____
АКБ «TENGE BANK»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на выпуск банковской карты

От _____

прошу выдать мне пластиковую карточку UZCARD EMV HUMO

Данные документа, удостоверяющего личность (физического лица / законного представителя):

Серия и номер, кем и когда выдан: _____

Пароль для телефонных разговоров (Кодовое слово)*

--	--	--	--	--	--	--

КОНТРОЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Достоверность содержащихся в настоящем Заявлении сведений подтверждаю и согласен с тем, что Банк:

- имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения;
- может использовать сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении, для отправки рекламно-информационных и иных материалов Банка;
- оставляет за собой право отказать в выпуске пластиковой карточки без объяснения причины.

Подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «TENGE BANK» и Тарифами Банка.
Согласен(на) на получение всей информации по карточному счету посредством каналов дистанционного банковского обслуживания.

Дата _____

**Форма №2 к Приложению №4
«Общие условия выпуска, обслуживания
и закрытия банковских карт физических лиц
в национальной и иностранной валюте»**

**Начальнику _____
АКБ «TENGE BANK»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ
на перевыпуск банковской карты**

От _____

Номер карты:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Данные документа, удостоверяющего личность (физического лица / законного представителя):

Серия и номер, кем и когда выдан: _____

Прошу перевыпустить: - на мое имя; UZCARD EMV HUMO

В связи с причинами, указанными ниже:

истечение срока действия карточки

техническая _____

другая причина _____

КОНТРОЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Достоверность содержащихся в настоящем Заявлении сведений подтверждаю.

Согласен (на) с тем, что Банк:

- имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения;
- может использовать сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении, для отправки рекламной информации и иных материалов Банка.

Подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями перевыпуска пластиковой карточки и Тарифами Банка.

Дата заполнения: _____

Подпись: _____

✓

**Форма №3 к Приложению №4
«Общие условия выпуска, обслуживания
и закрытия банковских карт физических лиц
в национальной и иностранной валюте»**

Начальнику _____
АКБ «TENGE BANK»

**ЗАЯВЛЕНИЕ
на закрытие банковской карты**

От _____

Номер карты:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Номер картсчета:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Прошу расторгнуть Договор на открытие и обслуживание сумовой пластиковой карты физического лица в Банке и закрыть мой картсчет, а также сумовую пластиковую карточку, номер которой указан выше. При этом возврат средств, находящихся на картсчете прошу вернуть следующим образом:

Перечислить на счет №:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Наименование банка: _____

МФО банка: _____

С условиями закрытия картсчета и сумовой пластиковой карточки ознакомлен и согласен, обязуюсь оплатить Банку, установленную Тарифом Банка плату. В случае возникновения задолженности, вызванной вследствие задержек транзакций и операций Reversal, совершенных мною ранее с помощью указанной выше пластиковой карты, обязуюсь выплатить Банку необходимую сумму.

Причина закрытия Картсчета и Карты:

Контактный телефон: _____

Карту вернул

Карту потерял

Дата _____

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННОЕ
БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКБ «TENGE BANK»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Верификация Клиента – проверка актуальности, правильности и полноты персональных данных Клиента, полученных и имеющихся у Банка.

Дата предоставления микрозайма - дата зачисления Банком денежных средств на депозитный счет до востребования/банковскую карту, в том числе виртуальную карту/электронный кошелек Заёмщика.

Заемщик/Клиент - физическое лицо (граждане/резиденты Республики Узбекистан, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), которое имеет подтвержденный доход и удовлетворяет все требования по условиям продукта Микрозайм, а также, получившее Микрозайм в рамках заключенного с Банком настоящего Договора о предоставлении микрозайма и Публичной оферты.

Индивидуальные условия микрозайма – конкретные условия предоставления микрозайма Клиенту (сумма, срок, процентная ставка и т.п.), в пределах, рассчитанной Банком для Клиента суммы возможного финансирования, отображаемых и подтвержденных Клиентом/Заёмщиком, при получении Микрозайма, путем акцепта Индивидуальных условий и настоящей Публичной оферты через ДБО.

Кредитная заявка — это документ (формируемый в дистанционно банковском обслуживании - ДБО), который направляется Клиентом (потенциальным заёмщиком) в Банк посредством ДБО, с целью оценки вероятности предоставления ему онлайн микрозайма (далее - Микрозайм), и содержит общую информацию о запрашиваемом микрозайме, на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

Микрозайм/онлайн Микрозайм - денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях срочности, возвратности, обеспеченности и платности, посредством использования систем ДБО путем зачисления денежных средств на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

Электронный кошелек – открытый в Банке счет, которым Клиент распоряжается через системы ДБО.

Обеспечение по микрозайму – полис страхования риска непогашения кредита на сумму не менее 125% от суммы микрозайма.

Платежные обязательства — обязательства Заемщика погашать задолженность по настоящему Договору, процентам по нему в сумме и в сроки, указанные в настоящем Договоре, и другим платежам (расходы по оформлению залога).

Системы дистанционного банковского обслуживания (также далее по тексту - ДБО) – комплекс программно-технических средств, включая мобильное приложение «Tenge24», предоставляющих возможность пользоваться услугами Банка дистанционно.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Публичная оферта является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк), адресованное неопределенному количеству Клиентов Банка, заключить с Банком Договор о предоставлении микрозайма (далее по тексту - Договор) посредством ДБО, на настоящих общих условиях Публичной оферты и Индивидуальных условиях микрозайма.

2.2. Договор о предоставлении микрозайма заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Универсальным договором и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте и означающих безоговорочный акцепт Клиентом настоящей Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Микрозайм в соответствии с настоящими условиями Публичной оферты, размер суммы микрозайма, сроки, иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.tengebank.uz, сервисах ДБО, посредством Контакт – Центра Банка, в средствах массовой информации, и т.п.).

2.4. При согласии с условиями предоставления Микрозайма и принятия оферты на условия передачи информации и направления Кредитной заявки, Клиент акцептует настоящую Публичную оферту в режиме онлайн с использованием средств ДБО, или иными способами, установленными Банком. Данный акцепт является для Банка основанием для предварительного рассмотрения Кредитной заявки Клиента, как потенциального Заемщика. В случае одобрения Банком заявки Клиента, Банк предоставляет Клиенту Индивидуальные условия микрозайма. В случае принятия (акцепта) Клиентом Индивидуальных условий микрозайма, Договор о предоставлении микрозайма на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями микрозайма, считается заключенным.

2.5. Индивидуальные условия микрозайма устанавливаются отдельно перед каждым получением Клиентом/Заёмщиком Микрозайма и передаются в мобильное приложение Tenge24. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями микрозайма путем подтверждения SMS сообщения либо другим предложенным Банком способом. В случае акцепта Заемщиком настоящих условий Публичной оферты и принятия Заемщиком Индивидуальных условий микрозайма, Договор о предоставлении микрозайма (далее - Договор) на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями микрозайма, считается заключенным, и действует до полного исполнения Банком и Клиентом/Заёмщиком своих обязательств.

2.6. Клиент согласен, что скоринговая модель Банка, посредством которой осуществляется оценка кредитоспособности и других данных Клиента является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право без указания причин отказать ему в выдаче Микрозайма в нижеследующих случаях:

- не успешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или;
- при наличии проблемных кредитов/займов, текущей просроченной задолженности по ним;
- при наличии подозрений о том, что целью получения Микрозайма является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения;
- иных случаях, связанных с несоответствиями условий Кредитной заявки/заявителя требованиям кредитной политики/рисковой стратегии Банка;
- иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

С целью ознакомления Клиента с настоящей Публичной офертой и Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Клиенту Микрозайм в сумме, указанной Клиентом в Кредитной заявке, но не более суммы возможного финансирования, рассчитанной Банком для Клиента, а Клиент обязуется вернуть Банку полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование им в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и Индивидуальными условиями микрозайма.

3.2. Требования к обеспечению – без обеспечения либо под обеспечение полис страхования риска невозврата кредита по усмотрению Банка.

3.3. Порядок погашения – ежемесячно по графику платежей, доступному в системах ДБО Клиента по каждому Микрозайму.

4. ОТКРЫТИЕ ССУДНОГО СЧЕТА

- 4.1.** В соответствии с настоящей Публичной офертой Банк открывает Клиенту ссудный(ые) счет(а) в национально валюте – узбекский сум.
- 4.2.** Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Клиенту посредством размещения информации в Tenge24 (ДБО).

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

- 5.1.** Микрозайм предоставляется Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, путем зачисления денежных средств в безналичной форме на депозитный счет до востребования или на банковскую карту, в том числе виртуальную карту/электронный кошелек Клиента.
- 5.2.** Для получения Микрозайма Клиент должен в интерфейсе системы ДБО ознакомиться и акцептовать (принять) настоящую Публичную оферту и запросить о возможности предоставления Микрозайма путем предоставления Кредитной заявки.
- 5.3.** После обработки Кредитной заявки Банк сообщает Клиенту в интерфейсе системы ДБО одобренную Банком сумму финансирования на условиях настоящей Публичной оферты и путем формирования Индивидуальных условий микрозайма, либо о невозможности предоставления Микрозайма по причине неуспешной верификации, либо недостаточной кредитоспособности Клиента.
- 5.4.** Акцептуя настоящую Публичную оферту и Индивидуальные условия микрозайма, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк запрашивать, получать, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в необходимом объеме от официальных источников в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в целях, связанных с процессами рассмотрения, выдачи и погашения Микрозайма.
- 5.5.** Одобренная Банком сумма финансирования Клиента определяется на основе имеющейся у Банка информации о Клиенте посредством оценки кредитоспособности Клиента. Методика оценки кредитоспособности Клиента является коммерческой тайной Банка и считается конфиденциальной.
- 5.6.** Клиент вправе подать Кредитную заявку в сумме, не превышающей предложенную Банком сумму возможного финансирования с указанием числа месяца погашения на условиях настоящей Публичной оферты, либо отказаться от получения Микрозайма.
- 5.7.** Кредитная заявка Клиента содержит сумму, срок, процентную ставку и число месяца погашения Микрозайма, и является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, акцептованной Клиентом.
- 5.8.** Предоставление Кредитной заявки и акцепта Индивидуальных условий микрозайма является подтверждением согласия Клиента на получение Микрозайма, указанных в Индивидуальных условиях микрозайма, после чего Индивидуальные условия микрозайма и Публичной оферты считаются согласованными между Банком и Клиентом.
- 5.9.** Обязательство Банка по предоставлению микрозайма считается исполненным с Даты предоставления микрозайма.
- 5.10.** Предоставленная сумма, срок, процентная ставка, график погашения Микрозайма определяется Индивидуальными условиями микрозайма.
- 5.11.** В случае если дата платежа приходится на банковский нерабочий день, днем Даты платежа считается следующий за ним ближайший банковский рабочий день. При этом, сумма оплаты меняется (проценты за выходные/праздничные дни будут включены в сумму оплаты, и исключены из последующей оплаты).
- 5.12.** Погашение (возврат) основного долга по Микрозайму будет осуществляться Клиентом в валюте микрозайма согласно Индивидуальным условиям микрозайма.
- 5.13.** Клиент обязуется погашать полученный онлайн микрозаем и начисленные проценты по нему в соответствии со сроками, указанными в Графике платежей онлайн микрозайма, указанному в системе ДБО.
- 5.14.** Средства, поступающие на погашение Микрозайма Клиента, направляются на погашение основного долга по Микрозайму и задолженности по начисленным процентам, неустойке, комиссиям и т.п. Платеж, поступивший в пользу Банка, недостаточный для исполнения обязательств Клиента на дату этого платежа, направляется на уплату

обязательств Клиента перед Банком по настоящей Публичной оферте в следующей очередности:

- в первую очередь – просроченные проценты (начисленные, но не уплаченные в день погашения);
- во вторую очередь – проценты, начисленные на просроченную задолженность по основному долгу;
- в третью очередь – просроченная задолженность по основному долгу (образуется при нарушении даты платежа основного долга по микрозайму);
- в четвертую очередь – просроченная задолженность по другим платежам, вытекающим из условий настоящего Договора;
- в пятую очередь – сумма неустойки.

5.15. Частичное досрочное погашение задолженности по Договору не влечет изменение количества, порядка определения размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика по Индивидуальным условиям микрозайма.

5.16. В случае частичного досрочного погашения задолженности по Договору, сумма остатка основного долга уменьшается за вычетом частично досрочно погашенной суммы, при этом Ежемесячный платеж уменьшается на сумму частичного погашения по основному долгу, проценты рассчитываются на фактический остаток основного долга, а срок, на который предоставлен Кредит, не меняется.

5.17. Срочная задолженность (задолженность, дата погашения которой не наступила/досрочное погашение микрозайма) погашается согласно указаниям Заемщика.

5.18. Погашение основного долга производится на ссудный счет, на котором ведется учет представленного Микрозайма по настоящему Договору, а начисленных процентов на счет учета начисленных процентов по микрозайму. Датой погашения основного долга и начисленных процентов по нему считается день поступления средств на указанные счета.

5.19. Погашение основного долга, процентов и/или других платежей по Микрозайму, будет осуществляться путем исполнения Банком заявлений Клиента, распоряжений Банка и/или путем безакцептного списания мемориальными ордерами средств с депозитного счета до востребования Клиента Банком самостоятельно, либо путем списания Банком соответствующей суммы со всех счетов Заемщика.

5.20. Оплата Микрозайма, процентов и иных платежей по настоящей Публичной оферте может быть произведена Клиентом путем пополнения своего Счёта до востребования/специального/накопительного счета для погашения микрозайма/ карточного счета (СКС) путём перечисления денежных средств из других банков Республики Узбекистан, посредством платёжных терминалов Партнеров банка, либо воспользовавшись ДБО банка. Для осуществления оплаты по Микрозайму Клиент или его доверенное лицо должны ввести «ID кредита» в соответствующее поле при заполнении реквизитов в мобильном приложении или платёжном терминале Партнеров банка, которое присваивается при оформлении Микрозайма «ID кредита» Заёмщик может узнать через мобильное приложение Tenge24 или системы ДБО.

5.21. В системе ДБО предоставляется возможность погашения задолженности по онлайн микрозайму по графику или досрочно. При выборе Клиентом в интерфейсе системы ДБО опции «Погашение по графику» денежные средства зачисляются на накопительный счет и направляются на погашение онлайн микрозайма по мере наступления срока платежа в сумме, подлежащей оплате, в пределах суммы, имеющейся на накопительном счете. При этом погашение по графику осуществляется в следующем порядке: - начисленные проценты за основной долг; - сумма основного долга. При выборе опции «Досрочное погашение» денежные средства направляются в первую очередь на фактические начисленные проценты, срок оплаты которых не наступил, а оставшаяся часть платежа на погашение основного долга по онлайн микрозайму. Опция «Досрочное погашение» доступна при отсутствии у Клиента просроченной задолженности по онлайн микрозайму. При погашении. Онлайн микрозайма посредством системы ДБО начисленные проценты подлежат погашению в дату наступления срока платежа по графику.

5.22. Клиент соглашается на беспорочное списание Банком платежей по онлайн микрозайму с банковских карт, указанных Клиентом при подаче предварительной заявки, с мобильного кошелька Клиента и с любых счетов Клиента, открытых в Банке.

5.23. Взыскание просроченной задолженности по Онлайн микрозайму осуществляется Банком путем списания в бесспорном порядке суммы просроченной задолженности по процентам и основному долгу с мобильного кошелька, банковских карт и любых счетов, открытых в Банке в следующем порядке: - проценты, начисленные на просроченный основной долг; - просроченные проценты; - просроченная сумма основного долга.

6. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ

6.1. Банк начисляет проценты на фактический остаток основного долга по Микрозайму из расчета процентной ставки в годовых, указанной в Индивидуальных условиях микрозайма.

6.2. В случае изменения ставки рефинансирования Центрального банка Республики Узбекистан или повышения/уменьшения оплаты за ресурсы на рынке капитала, размер начисляемых процентов за пользование Микрозаймом, указанный в Индивидуальных условиях микрозайма, может быть пересмотрен Сторонами по обоюдному согласию, что будет подтверждаться акцептом оферты (дополнительного соглашения), посредством ДБО или письменно.

6.3. Проценты на остаток основного долга по Микрозайму начисляются ежедневно на конец рабочего дня из расчета 365 дней в году и фактического количества дней в каждом месяце. Начисление начинает производиться в день возникновения задолженности на ссудном счете.

6.4. Клиент уплачивает Банку проценты за пользование Микрозаймом, начисленные в соответствии с Индивидуальными условиями микрозайма в дату платежа.

6.5. Полная стоимость микрозайма (ПСК) рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Детальные сведения о составляющих ПСК приводятся в Индивидуальных условиях микрозайма.

6.6. Внесение изменений в условия Договора, не влекущие за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Клиентом (увеличение процентной ставки, внесение изменений в части персональных данных и т.д.), а также Банк имеет право внести изменения в график погашения, в связи с частичным досрочным погашением основного долга по Микрозайму в части пересчета суммы ежемесячного платежа, осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в условия Договора.

6.7. Внесение изменений в части обеспечения в условия Договора, не влекущие за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком (предоставление дополнительного обеспечения, внесение изменений в части персональных данных в части данных по залогом при замене техпаспорта, кадастровых документов, месторасположения предмета залога, продления срока страхования и т.д.), осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в части обеспечения в условия Договора.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТНОСТИ МИКРОЗАЙМА

7.1. Микрозайм, представляемый по настоящей Публичной оферте, может обеспечиваться одним из следующих видов обеспечения:

7.1.1. Страховым полисом риска непогашения Микрозайма. Банк заключает со Страховщиком договор страхования риска непогашения микрозайма на весь срок кредитования (далее «обеспечение»). Конкретные условия страхового полиса риска непогашения микрозайма оговариваются в соответствующем договоре страхования (или соглашении по страхованию), условия которого удовлетворяют Банк. Обеспечение принимается в размере, покрывающем 125% от суммы Микрозайма, для связанных с Банком лиц - не менее 130% от суммы Микрозайма.

Все расходы, связанные с оформлением Страхового полиса риска непогашения Микрозайма (страховая премия) Банк принимает на себя, если иное не предусмотрено в условиях кредитного продукта.

7.1.2. Залогом денежных средств Клиента/третьих лиц, размещенных на отдельном депозитном счете. Обеспечение принимается в размере, покрывающем 100% от суммы микрозайма при залоге денежных средств в национальной валюте и не менее 110% от Лимита микрозайма при залоге денежных средств в иностранной валюте. Данное требование распространяется и для связанных с Банком лиц.

7.1.3. Поручительством третьего лица на сумму, покрывающую 125% от суммы

Микрозайма, для связанных с Банком лиц - не менее 130% от суммы Микрозайма.

7.1.4. Правом требования денежных средств, поступающих и/или размещённых на счетах и вкладах Клиента в банках Республики Узбекистан, в том числе поступающих от доходов сдаваемого в аренду имущества, процентов по вкладам, заработной платы и других доходов на сумму, покрывающую не менее 125% от суммы Микрозайма.

7.1.5. Залогом транспортных средств. Конкретные условия залога, определяются нотариально оформленным договором залога. Заемщик обязуется застраховать «Предмет залога» через страховую компанию, одобренную Банком, и обеспечить страхование на весь период действия договора микрозайма. Выгодоприобретателем при наступлении страхового случая является Банк. Соответствующие надлежащим образом оформленные договор страхования, страховой полис и нотариально оформленный договор залога Предмета залога должны быть представлены Заемщиком в Банк до даты предоставления микрозайма.

7.2. Если возникает ситуация, при которой Клиент не в состоянии произвести какой-либо выплаты по погашению основного долга, процентов и/или других платежей по Микрозайму вытекающих из условий Индивидуальных условий микрозайма к установленной дате и/или нарушении прочих обязательств по договору, Банк получает и Клиент предоставляет Банку - безусловное и безотзывное право обратиться взыскание на обеспечение и/или его (их) часть(и) и/или взыскать задолженность Клиента со Страховщика, настоящей Публичной офертой, в соответствии с Действующим законодательством республики Узбекистан.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заключая Договор, а также направляя в Банк кредитную заявку, Клиент предоставляет Банку право (согласие) осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

8.2. Для целей настоящего Договора под персональными данными Клиента понимается предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, сведения о работодателе, о среднемесячном доходе и ежемесячных расходах и т.п.

8.3. Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которого может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; оценка платежеспособности Клиента; поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам Банка; отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение и оказание (предоставление) Клиенту иных услуг и продуктов Банка (включая в том числе рассмотрение Банком возможности заключения иных договоров, связанных с оказанием иных предоставляемых Банком услуг).

8.4. Заключая Договор Клиент поручает Банку в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в бюро кредитных историй в целях получения от Банка персональных предложений банковских продуктов на специальных условиях.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент имеет право:

9.1. На погашение Микрозайма раньше сроков, установленных настоящим Договором в любое время, без взыскания штрафных санкций.

9.2. На бесплатной основе отказаться от получения Микрозайма после заключения Договора в период до получения денежных средств.

9.3. Направить на возврат Микрозайма средства своего депозита (вклада, если он имеется), находящиеся в залоге по Микрозайму, независимо от срока действия депозита (вклада). При этом, если Клиент желает направить на возврат Микрозайма средства своего срочного депозита (вклада), находящиеся в залоге по Микрозайму, до окончания указанного в договоре срока депозита (вклада), он должен известить об этом банк не менее чем за один месяц до предполагаемой даты возврата депозита (вклада).

9.4. В период действия Договора раз в месяц в течение одного рабочего дня на бесплатной основе получать в письменной форме следующую информацию:

- о сумме денежных средств, уплаченных по Микрозайму;
- об остатке долга по основной сумме;
- о размере, составе и сроках очередных платежей (график платежей);
- о размере и составе просроченной задолженности;
- о направлении поступающих денежных средств на погашение задолженности по Микрозайму.

Клиент принимает условие что обмен такого рода документами производится в электронной форме средствами ДБО, которые приравниваются к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

9.5. Использовать сумму Микрозайма, в течение 14 (четырнадцать) дней со дня заключения Договора. По истечении данного периода, неиспользованная часть Микрозайма не подлежит освоению.

9.6. Иные права в соответствии с Универсальным договором и Действующим законодательством.

Клиент обязуется:

9.7. Погашать Задолженность и производить оплату всех предусмотренных договором платежей и услуг Банка в полном объеме в соответствии с Договором, в том числе в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.

9.8. Уплатить Банку комиссии и платежи, оговоренные настоящим Договором и действующими Тарифами Банка.

9.9. Обеспечить сумму платежей по Микрозайму на Счете не позднее даты платежа. При отсутствии на Счете в дату платежа (включительно) суммы, достаточной для списания Банком платежей по Микрозайму образуется Просроченная задолженность, сведения о которой предоставляются Банком в бюро кредитных историй, что отрицательно сказывается на кредитной истории Клиента.

9.10. Не передавать Карту Банка (на которую предоставлен микрозайм) и/или Номер мобильного телефона и/или Абонентское устройство, привязанное к ДБО в пользование третьим лицам. В случае нарушения Клиентом настоящего пункта, ответственность за все действия и операции несёт Клиент.

9.11. По запросу Банка, в случае необходимости, представить Банку любые документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Клиента в течение 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.

9.12. В случае изменения Ф.И.О., места проживания, места работы, индивидуальных сведений, персональных, биографических данных либо иной информации сообщить об этих изменениях Банку в течение 1 (одного) дня с момента таких изменений.

9.13. Не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Клиента и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по Договору.

9.14. Не позднее следующего рабочего дня после подачи заявления работодателю о прекращении трудового договора сообщить об этом Банку.

9.15. Предоставлять возможность проверять и перепроверять Банком, его работниками и правопреемниками, привлечёнными аутсорсинговыми компаниями данные, предоставленные Клиентом, с использованием любых источников информации, а также сведения, указанные в Кредитной заявке и документах, представленных Клиентом для получения Микрозайма, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т.п.;

9.16. Предоставить Банку безакцептное, безусловное и безотзывное право беспорочного списания средств с любого счета Клиента в Банке при наступлении срока платежа по основному долгу, процентов, неустойки и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из условий настоящего Договора, а также со счетов Клиента в других банках, в порядке очередности, предусмотренной настоящим Договором.

9.17. По требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по Микрозайму (основной долг, и прочие платежи), предоставляемому в рамках настоящего Договора;

9.18. Клиент не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по Микрозайму другому лицу без согласия Банка.

Банк имеет право:

9.19. В процессе кредитования Банк имеет право проверять финансовое состояние Клиента. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком;

9.20. В случаях:

- 1) нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по настоящему Договору;
- 2) ухудшения финансового состояния Клиента и/или если в отношении Клиента возбуждено уголовное дело и/или если на имущество Клиента, предоставленное в обеспечение покрытия долга, наложен арест и/или если имело место быть замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Клиента;
- 3) установления Банком фактов представления со стороны Клиента недостоверной информации;
- 4) уклонения Клиента от банковского контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Клиента и/или при осуществлении Клиентом подозрительных и/или сомнительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
- 5) несвоевременного погашения основного долга, процентов, комиссий и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из настоящей Публичной оферты;
- 6) появления каких-либо факторов, увеличивающих риск не возврата Микрозайма;
- 7) в случае подозрений на несанкционированное использование Карты Банка (на которую предоставлен Микрозайм);
- 8) предоставления недостоверных или ложных сведений (документов) или отказ от предоставления сведений (сведений), запрошенных Банком, в том числе для осуществления мониторинга микрозайма, финансового состояния Заёмщика;
- 9) невыполнение Банком экономических нормативов, установленных Центральным банком Республики Узбекистан;

Банк вправе:

- досрочно прекратить предоставление Микрозайма по договору в одностороннем порядке, уведомив об этом Заемщика в сроки, установленные законодательством, и предъявить Микрозайм к досрочному взысканию, в т.ч. путем обращения взыскания на предмет (предметы) залога и/или его (их) часть(и) и/или взыскания суммы задолженности с Поручителя/Залогодателя/Страховщика.
- датой направления письменного уведомления считается дата его вручения Клиенту/Залогодателю /Поручителю или дата почтового отправления;
- прекратить выдачу новых сумм по договору и/или новых кредитов/займов;
- предъявить задолженность по договору к досрочному взысканию;
- по своему усмотрению не взимать суммы комиссий и/или неустойки;

- по своему единоличному абсолютному усмотрению начать судебные процедуры по взысканию и принудительному исполнению обязательств по Договору;
- списать в безакцептном и бесспорном порядке средства с любого счета Заемщика, открытого в Банке, с направлением их на погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по микрозайму, вытекающих из условий Договора, а при их отсутствии, с любых других счетов, в т.ч. в других банках.

9.21. Денежные средства, поступившие на карточный счет Клиента в результате их возврата, направляются Банком самостоятельно в счет погашения основного долга по Микрозайму, как возврат неиспользованной суммы Микрозайма по Договору.

9.22. Банк по своему усмотрению может применять либо не применять любое из прав/требований, указанных в настоящей Публичной оферте. Неприменение либо частичное применение этих прав/требований не будет означать отказа от этих прав/требований, и они могут быть применены в любое время в течение срока действия Договора.

9.23. Банк имеет право связываться с Клиентом и направлять ему оповещения и уведомления о наличии просроченной задолженности и неисполнении обязательств по Договору с помощью средств связи и на адреса (телефоны), указанные в кредитной заявке, и в прочих документах, предоставленных Клиентом в Банк для получения Микрозайма, а также по контактными данным, полученным от Клиента, в т.ч. путем телефонной связи, отправки SMS-уведомления на телефонный номер, через почтовую службу по адресу постоянной регистрации/фактического проживания, по электронной почте, или любыми другими средствами связи, а также путём посещения Клиента по указанному адресу постоянной регистрации/фактического проживания/места работы.

Банк обязуется:

9.24. Предоставлять Клиенту возможность пользоваться Микрозаймом в пределах лимита и в сроки, оговоренные в Публичной оферте и Индивидуальных условиях микрозайма;

9.25. В целях взыскания задолженности по Микрозайму, извещать в установленной форме Клиента о необходимости погашения задолженности и последствиях невыполнения обязательств по Микрозайму в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Клиентом в договоре. Нарочное вручение извещения и устное напоминание об этом по телефону не осуществляется в период с 20:00 часов до 8:00 часов по местному времени.

9.26. В целях предупреждения дальнейшего увеличения кредитной нагрузки Клиента известить в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по настоящему Договору посредством электронной почтовой связи либо в личный кабинет в средствах ДБО либо путем SMS-информирования/PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Кредитной заявке о возникновении просроченной задолженности с приложением графика погашения и порядке его погашения.

9.27. В случае полного исполнения обязательств по Договору в течение одного рабочего дня со дня поступления в Банк соответствующего запроса Клиента предоставить документ посредством систем ДБО или по желанию Клиента в письменном виде, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по Договору.

9.28. В течение пяти рабочих дней со дня регистрации в Банке соответствующего запроса Заемщика предоставить документ, подтверждающий предоставление Микрозайма Клиенту.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и Действующим законодательством.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны

должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

10.3. При этом Стороны осознают и соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекцией (COVID-19) и (или) вспышек любых других эпидемий или заболеваний, а также вводимые в связи с пандемией ограничительные меры (в т.ч. объявление карантина в Республике Узбекистан), не может быть признано «обстоятельством непреодолимой силы» (форс-мажор) по настоящему Договору и Стороны исключают применение правил о непреодолимой силе согласно ч. 3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан с учётом её диспозитивности. Действие настоящего пункта Договора применяется даже в случае принятия государственными органами действий или решений, устанавливающих ограничения для надлежащего исполнения обязательств Сторонами по Договору, которые Стороны не могли ни предвидеть и/или ни предотвратить разумными мерами.

10.4. Клиент отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата Микрозайма, процентов, комиссий и других платежей по нему, а также возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом.

10.5. За несвоевременное исполнение обязательств по погашению Микрозайма и начисленных процентов по нему, а также неисполнение обязательств по договору начисляется пеня согласно Индивидуальным условиям микрозайма. Клиент признает и предоставляет право Банку списать в безакцептном и бесспорном порядке с любого счета Клиента, открытого в Банке и в других коммерческих банках, любые суммы начисленной пени.

10.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с Универсальным договором и Действующим законодательством.

10.7. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, совершенное с использованием Карты.

10.8. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих условий Публичной оферты, в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежных систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления денежных средств на счет.

10.9. Банк имеет право начислять и взыскивать проценты, комиссии, пени в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ

11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца.

11.2. Все споры между сторонами, вытекающие из настоящего договора, разрешаются в порядке, предусмотренном в настоящей Публичной оферты и Универсальном договоре.

11.3. Банк вправе требовать возврата непогашенных средств по онлайн микрозайму, оплату всех начисленных процентов и других дополнительных требований, а также возмещения Клиентом всех убытков и ущербов, нанесенных Банку Клиентом.

11.4. Уплата неустойки не освобождает Клиента от выполнения возложенных на него обязательств или устранения нарушений.

11.5. Меры ответственности Клиента и Банка, не предусмотренные в настоящей Публичной оферте, применяются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

11.6. В случае уплаты страховой организацией Банку страхового возмещения по

задолженности Клиента по онлайн микрозайму к страховой организации переходит право требования к Клиенту на возмещение денежных средств в регрессном порядке в соответствии с действующим законодательством.

11.7. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются по взаимному соглашению Сторон. Если стороны не придут к соглашению, спор между ними разрешается в компетентном суде по месту нахождения Банка.

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности при предоставлении в Банк Заявления на расторжение Договора.

12.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случае невыполнения Клиентом обязательств по Договору, при этом Договор считается расторгнутым через 3 (три) дня со дня направления Банком уведомления Клиенту о таком расторжении.

12.3. Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникшей в период действия Договора.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий микрозайма.

13.2. Договор действует в период кредитования по Микрозайму и прекращается после полного исполнения Клиентом обязательств по нему.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Условия, не оговоренные настоящей Публичной оферты, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

14.2. Клиент выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем и т.д.

14.3. В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по настоящей Публичной оферте/Договору.

14.4. В случае смерти Заемщика, все его права и обязанности переходят к его наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

14.5. Договор считается заключенным на условиях Публичной оферты, действительной в момент акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств.

14.6. Публичная оферта считается действительной с момента и в течение срока ее опубликования в системе ДБО/на сайте Банка.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита (займа), знайте, что АКБ «Tenge Bank» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район,
улица Паркентская, дом № 66
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245