**MOBIL ILOVA FOYDALANUVCHILARI UCHUN "TENGE TRAVEL: CHEGIRMALI BIRINCHI SAYOHAT" AKSIYASINI O‘TKAZISH QOIDALARI "TENGE BANK" ATB - TENGE24**

## I. UMUMIY QOIDALAR

1. Ushbu Qoidalar "Tenge Bank" ATBning Tenge24 mobil ilovasi foydalanuvchilari uchun "Tenge Travel: chegirmali birinchi sayohat" marketing aksiyasini (keyingi o‘rinlarda - Aksiya) o‘tkazish tartibi, shartlari va muddatlarini, Aksiya ishtirokchilariga qo‘yiladigan talablarni, chegirma berish mexanizmini, hisob-kitoblar va qaytarish tartibini, shuningdek ishtirok etishning boshqa shartlarini belgilaydi.
2. Aksiya tashkilotchisi - "Tenge Bank" aksiyadorlik tijorat banki (keyingi o‘rinlarda - Bank / Tenge Bank).
3. Aksiya Tenge24 mobil ilovasining foydalanuvchilari bo‘lgan va Tenge24 mobil ilovasining Tenge Travel bo‘limida mavjud bo‘lgan IOKA Travel xizmati orqali temir yo‘l chiptalarini xarid qilgan Bank mijozlari o‘rtasida o‘tkaziladi.
4. Aksiya Bankning marketing tadbiri hisoblanadi va quyidagi maqsadlarda o‘tkaziladi:

– Tenge24 mobil ilovasida Travel xizmatini targ‘ib qilish;
– Tenge24 foydalanuvchilarining faolligini oshirish;
– Tenge Bank bank kartalaridan foydalanishni rag‘batlantirish;
– Bankning yangi karta egalarini jalb qilish;
– naqd pulsiz operatsiyalar sonining ko‘payishi;
– bank mijozlarining sodiqligini oshirish.

5. Aksiya lotereya, qimor, tanlov yoki tavakkalchilikka asoslangan boshqa tadbir hisoblanmaydi. Aksiya doirasida g‘oliblarni tasodifiy aniqlash amalga oshirilmaydi.
6. Aksiya doirasida Ishtirokchiga ushbu Qoidalarga rioya qilgan holda Bank mablag‘lari hisobidan chegirma taqdim etiladi.
7. Chegirma pul mukofoti hisoblanmaydi, naqd pul mablag‘lari bilan berilmaydi, pul ekvivalentiga almashtirilmaydi va faqat ushbu Qoidalarda belgilangan tartibda temir yo‘l chiptasi haqini to‘lashda foydalaniladi.
8. Temir yo‘l chiptasini sotib olish va rasmiylashtirish, shuningdek uni almashtirish va qaytarish Travel-servis shartlariga, tegishli Tashuvchining qoidalariga, Provayder shartlariga, Ommaviy ofertaga va boshqa tegishli hujjatlarga muvofiq amalga oshiriladi. Aksiya doirasida chegirma bilan sotib olingan chiptalar Tenge24 mobil ilovasi orqali qaytarilmaydi. Qaytarishni boshlash uchun Ishtirokchi Bankning elektron pochta manziliga tegishli arizani yuboradi: info@tengebank.uz
9. Bank Aksiya doirasida marketing tadbirining tashkilotchisi hisoblanadi va Aksiyaning tasdiqlangan budjeti doirasida taqdim etilayotgan chegirmani moliyalashtirishni ta’minlaydi.
10. Bankning yuridik manzili: O‘zbekiston Respublikasi, 100027, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, I. Karimov ko‘chasi, 1-uy, 1-B.
11. Qaytarish uchun arizalarni yuborish uchun elektron pochta manzili: info@tengebank.uz
12. Bankning aloqa markazi: 1245 qisqa raqami, axborot xizmati raqami: +998 71 200 12 45.

## II. ATAMA VA TA’RIFLAR

13. Ushbu Qoidalar maqsadlari uchun quyidagi tushunchalardan foydalaniladi:
    – **Ishtirokchi** - O‘zbekiston Respublikasi rezidenti yoki norezidenti, Bank mijozi bo‘lgan, Tenge24 mobil ilovasida identifikatsiyadan o‘tgan, JSHSHIRga ega, ushbu Qoidalar talablariga javob beradigan va Aksiyada ishtirok etish taqiqlangan shaxslar toifasiga kirmaydigan jismoniy shaxs.
    – **Tenge24** - "Tenge Bank" ATBning mobil ilovasi, u orqali Bank mijozlariga masofaviy bank xizmatlari va boshqa xizmatlar ko‘rsatiladi.
    – **Tenge Travel** - Tenge24 mobil ilovasining bo‘limi (varag‘i), u orqali foydalanuvchiga temir yo‘l chiptalarini qidirish, tanlash, rasmiylashtirish, to‘lash va olish, shuningdek, xizmatda texnik

jihatdan mavjud bo‘lgan boshqa operatsiyalar uchun Travel xizmatiga kirish imkoniyati taqdim etiladi.

- **IOKA Travel-servisi -** Tenge24 mobil ilovasiga integratsiyalashgan texnologik xizmat bo‘lib, foydalanuvchilarga temir yo‘l chiptalarini qidirish, tanlash, rasmiylashtirish va to‘lash, shuningdek, chiptalarni sotib olish bilan bog‘liq boshqa mavjud operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini taqdim etadi.
- **Provayder -** Bank tomonidan IOKA Travel xizmatini taqdim etish va/yoki uning ishlashini ta’minlash, texnologik hamkorlik qilish va Tenge Travel doirasida temir yo‘l chiptalarini sotib olish operatsiyalarini amalga oshirish bo‘yicha tegishli shartnoma tuzilgan yuridik shaxs.
- **Tashuvchi -** yo‘lovchilarni temir yo‘lda tashishni bevosita amalga oshiruvchi va tashish shartlarini, temir yo‘l chiptalarini rasmiylashtirish, almashtirish va qaytarish qoidalarini, shuningdek tegishli ushlab qolishlar va yig‘imlarni belgilovchi tashkilot.
- **Tenge Bank kartasi -** "Tenge Bank" ATB tomonidan chiqarilgan amaldagi bank kartasi bo‘lib, uning yordamida Tenge Travel’da temir yo‘l chiptasini to‘lash texnik jihatdan mumkin.
- **JSHSHIR -** Bank tomonidan Ishtirokchini bir ma’noli identifikatsiya qilish va chegirma olish huquqini tekshirish uchun foydalaniladigan jismoniy shaxsning shaxsiy identifikatsiya raqami.
- **Birinchi chipta -** Aksiya davomida Ishtirokchi tomonidan Tenge Bank kartasidan foydalangan holda Tenge Travel orqali muvaffaqiyatli sotib olingan va ushbu Qoidalarning barcha talablariga javob beradigan birinchi temir yo‘l chiptasi.
- **Chegirma -** Aksiya doirasida Bank tomonidan moliyalashtiriladigan Birinchi chipta narxining 25% miqdoridagi, biroq 100 000 so‘mdan oshmaydigan qismi. Chegirma taqdim etilishi munosabati bilan yuzaga keladigan soliq majburiyatlari Bank tomonidan Aksiya budjetida ko‘zda tutilgan mablag‘lar hisobidan qo‘shimcha ravishda bajariladi va Ishtirokchiga taqdim etiladigan Chegirma miqdorini kamaytirmaydi.
- **Muvaffaqiyatli xarid -** temir yo‘l chiptasini sotib olish operatsiyasi bo‘lib, unda to‘lov muvaffaqiyatli yakunlangan, chipta rasmiylashtirilgan va operatsiya Bank va/yoki Provayderning axborot tizimlarida tegishli tasdiqlangan maqomga ega bo‘lgan.

## III. AKSIYANI O‘TKAZISH MUDDATLARI VA JOYI

14. Aksiya O‘zbekiston Respublikasi hududida Tenge24 mobil ilovasi orqali o‘tkaziladi.
15. Aksiya muddati: 2026-yil 1-noyabrdan 2026-yil 30-noyabrgacha.
16. Aksiyada ishtirok etish maqsadida Chiptani muvaffaqiyatli sotib olish va to‘lov qilish sanasi va vaqti hisobga olinadi. Xarid qilingan Chipta bo‘yicha haqiqiy sayohat sanasi Aksiya tugaganidan keyingi davrga to‘g‘ri kelishi mumkin, agar Chipta Aksiya davomida sotib olingan va to‘langan bo‘lsa.
17. 17. Chegirma faqat Aksiya davomida Ishtirokchi tomonidan temir yo‘l chiptasini birinchi marta muvaffaqiyatli xarid qilinganda taqdim etiladi.
18. 18. Aksiya davomida o‘sha Ishtirokchi tomonidan temir yo‘l chiptalarining keyingi xaridlari ushbu Aksiya doirasida chegirma taqdim etilmasdan amalga oshiriladi.
19. Ishtirok etish huquqini aniqlash uchun Bank va/yoki Provayderning axborot tizimlarida qayd etilgan operatsiya muvaffaqiyatli amalga oshirilgan sana va vaqt hisobga olinadi.
20. Aksiya Bank tomonidan tasdiqlangan budjet doirasida o‘tkaziladi.
21. Bank ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan hollarda Aksiyani o‘tkazish muddatini uzaytirish yoki uni muddatidan oldin yakunlash huquqiga ega bo‘lib, bu haqda Bankning rasmiy veb-saytida va/yoki Bankning boshqa axborot kanallarida tegishli ma’lumotlarni joylashtiradi.

## IV. AKSIYA ISHTIROKCHILARI

22. Bir vaqtning o‘zida quyidagi shartlarga javob beradigan jismoniy shaxs Aksiya ishtirokchisi bo‘lishi mumkin:

- O‘zbekiston Respublikasi rezidenti yoki norezidenti hamda "Tenge Bank" ATB mijozi bo‘lsa;
- JSHSHIRga ega bo‘lsa;
- Tenge24 mobil ilovasida identifikatsiyadan o‘tgan;
- amaldagi Tenge Bank kartasiga ega bo‘lsa yoki Chipta uchun to‘lov amalga oshirilgunga qadar Tenge Bank virtual kartasini rasmiylashtirsa;
- Tenge Travel orqali temir yo‘l chiptasini sotib oladi;
- chipta uchun to‘lovni "Tenge Bank" ATB tomonidan chiqarilgan karta orqali amalga oshiradi;
- ilgari ushbu Aksiya doirasida Chegirma olmagan bo‘lsa;

– "Tenge Bank" ATB xodimi emas.

23. Chegirma olish huquqini aniqlash maqsadida Ishtirokchi Bank tomonidan JSHSHIR bo‘yicha identifikatsiya qilinadi.
24. Har bir Ishtirokchi Aksiya o‘tkazilayotgan butun davr mobaynida:

– uning nomiga chiqarilgan Tenge Bank kartalari soni;
– schyotlar soni;
– ro‘yxatga olingan qurilmalar soni;
– telefon raqamlari soni;
– hisobga olish yozuvlari soni;
– yo‘lovchilar soni;
– sotib olinadigan chiptalar soni;
– keyingi xaridlar va qaytarishlar soni.

25. Boshqa telefon raqami, karta, qurilma, hisob yoki boshqa ma’lumotlardan foydalanish, agar JSHSHIR bo‘yicha chegirma taqdim etilgan bo‘lsa, chegirmani takroran olish huquqini bermaydi.
26. "Tenge Bank" ATB xodimlari ushbu Qoidalar doirasida Aksiyada ishtirok etish va chegirma olish huquqiga ega emas.
27. Ishtirokchining ushbu bo‘lim talablariga nomuvofiqligi aniqlangan taqdirda, Bank chegirma berishni rad etish huquqiga ega.

## V. AKSIYALAR MEXANIKASI

28. Ushbu Qoidalarning barcha shartlari bajarilganda, Bank tomonidan Birinchi chipta qiymatining 25 foizi miqdorida chegirma taqdim etiladi.
29. Bitta Ishtirokchi uchun chegirmaning maksimal miqdori 100 000 (Yuz ming) so‘mni tashkil etadi.
30. Agar Birinchi chipta qiymatining 25%i 100 000 so‘mdan kam bo‘lsa, chegirma amalda hisoblangan 25% miqdorida beriladi.
31. Agar Birinchi chipta narxining 25%i 100 000 so‘mdan oshsa, 100 000 so‘m miqdorida chegirma beriladi.
32. Ishtirokchiga taqdim etiladigan Chegirma miqdori Bankning Chegirma taqdim etilishi munosabati bilan yuzaga keladigan soliq majburiyatlari summasiga kamaytirilmaydi.
33. Tegishli soliq majburiyatlari yuzaga kelgan taqdirda, ularni bajarish Bank tomonidan Aksiya budjetida nazarda tutilgan mablag‘lar hisobidan qo‘shimcha ravishda amalga oshiriladi.
34. Chegirma faqat bitta Birinchi chiptaga va Aksiya davomida faqat bir marta taqdim etiladi.
35. Ishtirokchi tomonidan ikkinchi va undan keyingi temir yo‘l chiptalarini sotib olishda, Aksiya muddati doirasida bunday chiptalarni sotib olish sanasidan qat’i nazar, ushbu Aksiya doirasida chegirma berilmaydi.
36. Agar bitta operatsiya doirasida bir nechta temir yo‘l chiptalari rasmiylashtirilsa, chegirma Travel-servisning texnik mantig‘iga muvofiq bunday xarid tarkibidagi faqat bitta chiptaga qo‘llaniladi. Chegirmaning yakuniy miqdori to‘lov tasdiqlangunga qadar Ishtirokchiga ko‘rsatiladi.
37. Chegirma bevosita to‘lov vaqtida qo‘llaniladi va to‘lov tasdiqlangunga qadar Ishtirokchiga ko‘rsatiladi.
38. To‘lov tasdiqlangunga qadar Ishtirokchiga Bilet Aksiya doirasida maxsus shartlarda, shu jumladan ushbu Qoidalar, Tashuvchining qoidalari va amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan ixtiyoriy ravishda qaytarish va almashtirish bilan bog‘liq cheklovlar bilan sotib olinishi haqida ma’lumot beriladi.
39. To‘lov faqat Tenge Bank tomonidan chiqarilgan karta orqali amalga oshiriladi.
40. Tenge Bank kartasi mavjud bo‘lmagan taqdirda, mijozga bank kartalarini chiqarishning amaldagi qoidalari, tariflari va shartlariga muvofiq Bankning virtual kartasini rasmiylashtirish taklif etilishi mumkin.
41. Bank kartasini rasmiylashtirish mijozning ixtiyoriy qarori hisoblanadi.
42. Hisoblash namunasi:

– chipta narxi 100 000 so‘m bo‘lganda, chegirma 25 000 so‘mni tashkil etadi. Ishtirokchining kartasidan 75 000 so‘m yechib olinadi, 25 000 so‘m Bank tomonidan moliyalashtiriladi;
– chipta narxi 500 000 so‘m bo‘lganda, chegirmaning hisoblangan miqdori 125 000 so‘mni tashkil etadi. Belgilangan cheklovni hisobga olgan holda, Ishtirokchiga 100 000 so‘m chegirma taqdim etiladi, Ishtirokchi kartasidan esa 400 000 so‘m yechib olinadi.

43. Chegirma olish huquqi Birinchi chiptani xarid qilish operatsiyasi muvaffaqiyatli yakunlangandan so‘ng amalga oshirilgan hisoblanadi.
44. Tugallanmagan, rad etilgan, uzil-kesil tasdiqlangunga qadar bekor qilingan yoki texnik jihatdan tasdiqlanmagan operatsiya chegirma huquqidan foydalanilgan deb hisoblanmaydi.

45. Chegirma chipta xarid qilishdan alohida berilishi, naqd pul bilan to‘lanishi yoki Ishtirokchining bank hisobvarag‘i yoki kartasiga o‘tkazilishi mumkin emas.
46. Agar Birinchi chiptani rasmiylashtirishda chegirma ko‘rsatilmasa, Ishtirokchiga to‘lovni tasdiqlamaslik va Bankning Aloqa markaziga murojaat qilish tavsiya etiladi.
47. Chiptaning to‘liq qiymati bo‘yicha chegirma qo‘llanilmagan holda to‘langanligi keyinchalik pul kompensatsiyasini talab qilish uchun asos bo‘lmaydi, Bank tomonidan tasdiqlangan texnik xato holatlari bundan mustasno.

## VI. HISOB-KITOB QILISH TARTIBI

48. Birinchi chipta uchun to‘lovni amalga oshirishda xarid qiymati:
- Ishtirokchi tomonidan Tenge Bank kartasidan to‘lanadigan summa;
- ushbu Qoidalarga muvofiq Bank tomonidan taqdim etiladigan va moliyalashtiriladigan Chegirma summasi.

49. Ishtirokchiga taqdim etiladigan Chegirma miqdori ushbu Qoidalar shartlariga muvofiq belgilanadi va Bankning bunday Chegirma taqdim etilishi munosabati bilan yuzaga keladigan soliq majburiyatlari summasiga kamaytirilmaydi.
50. Bankning Chegirma taqdim etilishi munosabati bilan yuzaga keladigan soliq xarajatlari Chipta narxiga va Chegirma summasiga kiritilmaydi hamda O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, Bankning ichki hujjatlariga va Aksiyaning tasdiqlangan byudjetiga muvofiq Bank tomonidan alohida hisobga olinadi.
51. Temir yo‘l chiptasining to‘liq qiymati tuzilgan shartnoma shartlariga va o‘zaro hisob-kitoblarning belgilangan tartibiga muvofiq Provayder bilan hisob-kitoblar doirasida o‘tkaziladi.
52. Chegirmani, shuningdek, Bankning Aksiya bo‘yicha soliq majburiyatlarini bajarish bilan bog‘liq xarajatlarini moliyalashtirish Aksiyaning tasdiqlangan byudjetida nazarda tutilgan mablag‘lar hisobidan, ularni alohida hisobga olgan holda amalga oshiriladi.
53. Bank taqdim etilgan Chegirmalar va Aksiya bilan bog‘liq hisob-kitoblarni o‘z axborot tizimlari va Provayderdan olingan ma’lumotlar asosida hisobga oladi.
54. Aksiyalarning o‘tkazilishini nazorat qilish uchun Bank tomonidan:
- chegirma olgan Ishtirokchilar reyestri;
- Ishtirokchilarning JSHSHIR to‘g‘risidagi ma’lumotlar;
- Aksiya doirasida sotib olingan Chiptalar to‘g‘risidagi ma’lumotlar;
- taqdim etilgan Chegirmalar miqdori to‘g‘risidagi ma’lumotlar;
- Chegirmalarni taqdim etish bilan bog‘liq hisoblangan va/yoki to‘langan soliqlar to‘g‘risidagi ma’lumotlar;
- Chiptalarni qaytarish uchun kelib tushgan arizalar to‘g‘risidagi ma’lumotlar;
- haqiqatda amalga oshirilgan qaytarishlar to‘g‘risidagi ma’lumotlar;
- Chiptalarni qaytarish bilan bog‘liq hisob-kitoblar va ushlab qolishlar to‘g‘risidagi ma’lumotlar;
- aksiya natijalarini buxgalteriya, soliq hisobi, nazorat va tahlil qilish uchun zarur bo‘lgan boshqa ma’lumotlar.

## VII. CHIPTALARNI QAYTARISH VA ALMASHTIRISH

55. Ushbu Aksiya doirasida Chegirma qo‘llangan holda xarid qilingan Chipta Tenge24 mobil ilovasi va Tenge Travel bo‘limi orqali qaytarilmaydi.
56. Chiptani qaytarishni boshlash uchun Ishtirokchi Bankning rasmiy elektron pochta manziliga ariza yuborishi lozim: info@tengebank.uz
57. Qaytarish uchun arizada Ishtirokchi Ishtirokchini va tegishli Chiptani identifikatsiya qilish imkonini beruvchi ma’lumotlarni, shu jumladan:
- Ishtirokchining familiyasi, ismi va otasining ismi;
- JSHSHIR;
- Chipta raqami va/yoki Buyurtma raqami;
- sayohat yo‘nalishi va sanasi;
- bog‘lanish uchun telefon raqami;
- Bank tomonidan so‘raladigan va qaytarishni ko‘rib chiqish hamda amalga oshirish uchun zarur bo‘lgan boshqa ma’lumotlar va hujjatlar.

58. Ishtirokchining qaytarish uchun murojaat qilgan sanasi Bank tomonidan ko‘rsatilgan elektron pochta manziliga tegishli ravishda rasmiylashtirilgan arizani olgan sana hisoblanadi.

59. Buyurtmanoma olinganidan so‘ng, Bank taqdim etilgan ma’lumotlarni tekshiradi va o‘zaro hamkorlikning belgilangan tartibiga muvofiq qaytarishni ko‘rib chiqish va qayta ishlash uchun zarur ma’lumotlarni Provayder va/yoki Tashuvchiga yuboradi.
60. Chiptani qaytarish imkoniyati, uni amalga oshirish muddatlari, qaytarilishi lozim bo‘lgan pul mablag‘lari miqdori, shuningdek qo‘llaniladigan ushlab qolishlar, yig‘imlar va qaytarishning boshqa shartlari O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi, tegishli Tashuvchining qoidalari va Provayderning shartlari bilan belgilanadi.
61. Pul mablag‘larini qaytarish Bank tomonidan Provayderdan tegishli tasdiqnoma va/yoki qaytarish uchun topshiriqnoma olingandan so‘ng amalga oshiriladi. Arizani qayta ishlash va qaytarishni amalga oshirish muddati Provayder va/yoki Tashuvchi tomonidan operatsiyani ko‘rib chiqish muddatlariga bog‘liq bo‘lib, O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari va tegishli operatsiyaning qo‘llaniladigan shartlari hisobga olingan holda belgilanadi.
62. Qaytarish amalga oshirilgunga qadar Ishtirokchiga qaytarilishi lozim bo‘lgan pul mablag‘larining yakuniy summasi, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida, Tashuvchining qoidalarida, Provayder shartlarida va/yoki Bankning amaldagi Tariflarida nazarda tutilgan tegishli ushlab qolishlar, yig‘imlar, komissiyalar va boshqa to‘lovlar to‘g‘risida ma’lumot yetkaziladi.
63. Chiptani qaytarishni kuzatib borish uchun operatsiya amalga oshirilgan sanada amalda bo‘lgan Bank tariflari va/yoki Provayder tariflariga muvofiq alohida to‘lov olinishi mumkin. Bunday to‘lov miqdori qaytarish amalga oshirilgunga qadar Ishtirokchiga ma’lum qilinadi.
64. Qaytarishni amalga oshirishda Bank Ishtirokchiga qaytarilishi lozim bo‘lgan pul mablag‘lari summasidan O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tuzatish kiritilmaydigan, hisobga olinmaydigan yoki qaytarilmaydigan qismida Aksiya doirasida Chegirma taqdim etilishi munosabati bilan yuzaga kelgan soliq majburiyatlarini bajarish bilan bog‘liq Bank tomonidan haqiqatda qilingan xarajatlarni qoplash summasini ushlab qolish huquqiga ega. Ko‘rsatilgan tovon miqdori qaytarish amalga oshirilgunga qadar Ishtirokchiga yetkaziladi.
65. Aksiya doirasida Bank mablag‘lari hisobidan va/yoki Bank hamkori tomonidan moliyalashtirilgan Chegirma summasi Chipta qaytarilganda Ishtirokchiga to‘lanmaydi va Bank tomonidan ushbu Qoidalar shartlariga muvofiq hisobga olinadi.
66. Ishtirokchiga qaytarilishi lozim bo‘lgan pul mablag‘lari ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan ushlab qolishlar, yig‘imlar, to‘lovlar va tovonlar qo‘llanilganidan so‘ng, Bilet uchun to‘lov amalga oshirilgan to‘lov vositasiga yoki O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida ruxsat etilgan va tegishli operatsiya uchun texnik jihatdan qulay bo‘lgan boshqa usul bilan qaytariladi.
67. Ishtirokchining Chegirmani olish huquqi Birinchi chipta muvaffaqiyatli sotib olingan paytdan boshlab foydalanilgan deb hisoblanadi.
68. Birinchi chiptaning keyinchalik qaytarilishi Ishtirokchining Chegirmani takroran olish huquqini tiklamaydi. Keyinchalik boshqa chipta xarid qilinganda, ushbu Aksiya doirasida chegirma qayta taqdim etilmaydi.
69. Agar Chiptani sotib olish operatsiyasi u yakuniy rasmiylashtirilgunga qadar bekor qilingan bo‘lsa, Chipta amalda rasmiylashtirilmagan va Chegirmadan amalda foydalanilmagan bo‘lsa, Ishtirokchining Chegirmani olish huquqi saqlanib qoladi.
70. Chiptani almashtirish imkoniyati, tartibi va shartlari O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi, tegishli Tashuvchining qoidalari va Provayderning shartlari bilan belgilanadi.
71. Chiptani almashtirish Ishtirokchiga yangi, takroriy yoki qo‘shimcha Chegirma taqdim etish uchun asos bo‘lmaydi.

## VIII. SOLIQQA TORTISH VA HISOBGA OLISH

72. Bankning Aksiyani o‘tkazish, Chegirmalarni moliyalashtirish va Aksiya bilan bog‘liq soliq majburiyatlarini bajarish bilan bog‘liq xarajatlari O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, hisob siyosatiga va Bankning ichki hujjatlariga muvofiq buxgalteriya va soliq hisobida aks ettiriladi.
73. Agar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, Ishtirokchiga taqdim etilgan Chegirma jismoniy shaxsning soliqqa tortiladigan daromadi deb e’tirof etilsa, Bank O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda tegishli soliqni hisoblaydi, ushlab qoladi va/yoki to‘laydi.
74. Aksiya doirasida Chegirma taqdim etilishi munosabati bilan yuzaga keladigan soliq majburiyatlari Bank tomonidan Aksiya byudjetida nazarda tutilgan mablag‘lar hisobidan qo‘shimcha ravishda bajariladi va ushbu Qoidalarga muvofiq Ishtirokchiga taqdim etiladigan Chegirma miqdorini kamaytirmaydi.
75. Ishtirokchiga ushbu Qoidalarda belgilangan to‘liq miqdorda Chegirma taqdim etiladi. Bank tomonidan Chegirma taqdim etilishi munosabati bilan hisoblab chiqariladigan va/yoki to‘lanadigan soliq summasi

Chegirma summasidan ushlab qolinmaydi va Ishtirokchi tomonidan Chipta uchun to‘lanishi lozim bo‘lgan summani oshirmaydi.

76. Agar Ishtirokchining daromadiga nisbatan soliqni hisoblab chiqarish, ushlab qolish va/yoki to‘lash majburiyati qonun hujjatlari bilan soliq agenti sifatida Bank zimmasiga yuklatilgan bo‘lsa, Ishtirokchi tegishli soliq summasini Bankka mustaqil ravishda o‘tkazishi talab etilmaydi.
77. Chipta qaytarilgan taqdirda, tegishli buxgalteriya va soliq yozuvlari, shuningdek taqdim etilgan Chegirma hisobi O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bankning ichki hujjatlarida belgilangan tartibda tuzatilishi, hisobga olinishi va/yoki bekor qilinishi lozim.
78. Agar Bank tomonidan taqdim etilgan Chegirma bo‘yicha soliq majburiyatlarini bajarish bilan bog‘liq haqiqatda qilingan xarajatlar Bilet qaytarilganda tuzatish, hisobga olish yoki qaytarish uchun mo‘ljallanmagan bo‘lsa, Bank Ishtirokchiga qaytarilishi kerak bo‘lgan pul mablag‘lari summasidan ushbu Qoidalarning "Biletlarni qaytarish va almashtirish" bo‘limida nazarda tutilgan tartibda bunday xarajatlarni qoplash summasini ushlab qolish huquqiga ega.
79. Chegirmalar bo‘yicha xarajatlar va Bankning soliq majburiyatlarini bajarish bilan bog‘liq xarajatlar hisobi alohida yuritiladi.

## IX. CHEKLOVLAR VA SUIISTE’MOLCHILIKLARNING OLDINI OLISH

80. Ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan cheklovlardan tashqari, Bank quyidagi hollarda chegirma berishni rad etish yoki operatsiyani to‘xtatib turish huquqiga ega:

– mijoz Aksiya shartlariga mos kelmaganda;
– Bank xodimining ishtirok etishga urinishlari;
– noto‘g‘ri ma’lumotlar taqdim etilganda;
– boshqa shaxsning hisobvarag‘i yoki kartasidan qonuniy asoslarsiz foydalanilganda;
– chegirmani takroran olishga urinish;
– operatsiyalarni sun’iy ravishda maydalash;
– soxta operatsiyalar yoki Aksiya shartlarini suiiste’mol qilish alomatlariga ega bo‘lgan muntazam xaridlar va qaytarishlar;
– belgilangan cheklovlarni chetlab o‘tishning texnik usullaridan foydalanish;
– firibgarlik alomatlari;
– boshqa g‘ayriqonuniy harakatlar.

81. Bank Aksiya shartlaridan insofsizlik bilan foydalanilmoqda deb hisoblash uchun asoslar mavjud bo‘lgan taqdirda, operatsiyalarni qo‘shimcha tekshirish huquqiga ega.
82. Bankning chegirmani qo‘llashni rad etish to‘g‘risidagi qarorlari Bankning, Provayderning axborot tizimlari ma’lumotlariga va boshqa xolis ma’lumotlarga asoslanadi.
83. Firibgarlik alomatlari aniqlanganda, Bank O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, Bankning ichki hujjatlariga va tegishli to‘lov tizimlari qoidalariga muvofiq choralar ko‘rishga haqli.

## X. TEXNIK UZILISHLAR

84. Bank Aksiya mexanizmining to‘g‘ri ishlashini ta’minlash uchun zarur choralarni ko‘radi.
85. Bank nazoratidan tashqaridagi holatlar tufayli yuzaga kelgan Tenge Travel xizmatidan foydalanish yoki chegirma olishning vaqtinchalik imkonsizligi uchun, shu jumladan:

– aloqa operatorlari yoki Internet tarmog‘ining ishdan chiqishi;
– mijozning uskunalari yoki qurilmalarining nosozligi;
– Provayder yoki Tashuvchining axborot tizimlaridan foydalana olmaslik;
– rejali yoki avariyaviy texnik ishlarni amalga oshirish;
– yengib bo‘lmaydigan kuch holatlari.

86. Bank tomonidan chegirmaning noto‘g‘ri qo‘llanilishiga olib kelgan texnik xatolik yuz berganda, Bank tegishli tekshiruv o‘tkazadi va xatolik tasdiqlanganda zarur tuzatishlarni amalga oshiradi.
87. Texnik ishlarni amalga oshirish alohida mijoz uchun Aksiya muddatini yakka tartibda uzaytirish uchun asos bo‘lmaydi.

## XI. SHAXSGA DOIR MA’LUMOTLAR

88. Aksiyani o‘tkazish uchun Bank Ishtirokchilarning shaxsiy ma’lumotlariga:

– Ishtirokchini identifikatsiya qilish;
– chegirma olish huquqini tekshirish;

- hisob-kitoblarni o‘tkazish;
- chegirmani takroran olishning oldini olish;
- qaytarishlarni rasmiylashtirish va qayta ishlash;
- hisobotni shakllantirish;
- firibgarlikning oldini olish;
- murojaatlarni ko‘rib chiqish;
- O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari talablarini bajarish.

89. Shaxsiy ma’lumotlarga ishlov berish O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va Bankning ichki hujjatlariga muvofiq amalga oshiriladi.
90. Bank JSHSHIRni va Ishtirokchilarning boshqa shaxsiy ma’lumotlarini oshkora oshkor qilmaydi, qonun hujjatlarida to‘g‘ridan-to‘g‘ri nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

## XII. BANKNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

91. Bank quyidagilarga majbur:

- ushbu Qoidalarga muvofiq Aksiyani o‘tkazish;
- Ishtirokchi Aksiyaning barcha shartlarini bajarganda chegirma qo‘llanilishini ta’minlash;
- taqdim etilgan chegirmalar hisobini yuritish;
- mijozlarni Aksiya shartlari haqida xabardor qilish;
- mijozlarning Aksiya o‘tkazish masalalari bo‘yicha murojaatlarini ko‘rib chiqis.

92. Bank quyidagi huquqlarga ega:

- mijozning Aksiya shartlariga muvofiqligini tekshirish;
- JSHSHIR bo‘yicha chegirmadan avval foydalanilganligini tekshirish;
- belgilangan tartibda Aksiya shartlarini o‘zgartirish;
- Aksiyani o‘tkazishni to‘xtatib qo‘yish;
- Aksiyani o‘tkazish muddatini uzaytirish yoki ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan hollarda, tegishli ma’lumotlarni Bankning rasmiy veb-saytida va/yoki Bankning boshqa axborot kanallarida joylashtirish orqali uni muddatidan oldin yakunlash;
- texnik ishlarni olib bormoq;
- operatsiyalarni qo‘shimcha tekshirishni amalga oshirish;
- Aksiya doirasida sotib olingan Chiptalarni qaytarish uchun Ishtirokchilarning arizalarini qabul qilish va ko‘rib chiqish;
- Ishtirokchidan Buyurtmani identifikatsiya qilish va qaytarishni amalga oshirish uchun zarur bo‘lgan qo‘shimcha ma’lumotlar va hujjatlarni so‘rash;
- Provayderga, Tashuvchiga va tegishli xizmat ko‘rsatishda bevosita ishtirok etuvchi boshqa shaxslarga Chiptalarni qidirish, bron qilish, rasmiylashtirish, to‘lash, sotib olish, olish, almashtirish va qaytarish, hisob-kitoblarni amalga oshirish, shuningdek murojaatlar va nizoli operatsiyalarni ko‘rib chiqish bo‘yicha operatsiyalarni shakllantirish, qayta ishlash va bajarish uchun zarur bo‘lgan ma’lumotlar va ma’lumotlarni berish.
- Provayderdan tegishli tasdiqnoma va/yoki topshiriq olinganidan so‘ng qaytarishni amalga oshirish;
- nizoli operatsiyalarni ko‘rib chiqish uchun zarur bo‘lgan ma’lumotlarni so‘rash.

## XIII. ISHTIROKCHINING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

93. Ishtirokchi quyidagi huquqlarga ega:

- xaridni amalga oshirishdan oldin ushbu Qoidalar bilan tanishib chiqish;
- Aksiyaning barcha shartlariga rioya qilgan holda chegirma olish;
- shartlarni tushuntirish uchun Bankka murojaat qilish;
- Bankning rasmiy elektron pochta manziliga murojaat yuborish orqali Biletni qaytarish uchun Bankka ariza bilan murojaat qilish: info@tengebank.uz
- Aksiya shartlarini qo‘llash natijalaridan norozi bo‘lgan taqdirda murojaat yuborish.

94. Ishtirokchi quyidagilarga majbur:

- ushbu Qoidalarga rioya qilish;
- ishonchli ma’lumotlarni taqdim etish;
- Tenge24 va bank kartasiga kirish vositalarining saqlanishini ta’minlash;
- to‘lov tasdiqlangunga qadar chipta narxi, taqdim etilgan chegirma miqdori va hisobdan chiqarilgan yakuniy summani tekshirish;

- ushbu Aksiya doirasida sotib olingan chiptani qaytarishni boshlash uchun Bank tomonidan belgilangan kanal orqali Bankka ariza yuborish;
- Ishtirokchi, Buyurtma va Chiptani identifikatsiya qilish uchun zarur bo‘lgan ishonchli va to‘liq ma’lumotlarni taqdim etish;
- qonunchilik, Tashuvchining qoidalari va Provayder shartlarida nazarda tutilgan qaytarish muddatlari va cheklovlarni hisobga olish;
- qaytarishni tasdiqlashdan oldin tegishli ushlab qolishlar, yig‘imlar va qaytarishni kuzatib borish uchun to‘lovlar miqdori (agar bunday to‘lovlar mavjud bo‘lsa) bilan tanishib chiqish.
- takroran yoki noqonuniy ravishda chegirma olishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirmaslik.

## XIV. AKSIYANI O‘ZGARTIRISH, TO‘XTATIB TURISH VA TUGATISH

95. Bank belgilangan tartibda ushbu Qoidalarga o‘zgartirish va qo‘shimchalar kiritish, Aksiyani uzaytirish, to‘xtatib turish yoki muddatidan oldin to‘xtatish huquqiga ega.
96. O‘zgartirishlar to‘g‘risidagi ma’lumotlar Bankning rasmiy veb-saytida va/yoki Tenge24’da o‘zgarishlar kuchga kirishidan kamida 3 ish kuni oldin joylashtiriladi, qonunchilik talablari, texnik holatlar yoki Bankka bog‘liq bo‘lmagan boshqa sabablarga ko‘ra Aksiyani zudlik bilan o‘zgartirish yoki to‘xtatishni talab qiladigan holatlar bundan mustasno.
97. Ushbu Qoidalarga kiritilgan o‘zgartirishlar, agar qonun hujjatlarida to‘g‘ridan to‘g‘ri boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo‘lsa, tegishli o‘zgartirishlar kuchga kirgan sanagacha muvaffaqiyatli yakunlangan operatsiyalarga tatbiq etilmaydi.
98. Bank Aksiyani muddatidan oldin yakunlash huquqiga ega, shu jumladan:
- nazarda tutilgan budjet tugaganda;
- jiddiy texnik holatlar yuzaga kelganda;
- qonun hujjatlari o‘zgarganda;
- Provayder va/yoki Tashuvchi bilan o‘zaro hamkorlik shartlari o‘zgarganda;
- Travel-xizmatining to‘xtatilishi yoki to‘xtatib turilishi;
- aksiyani kelgusida o‘tkazishga to‘sqinlik qiladigan boshqa holatlar yuzaga kelganda.

99. Aksiya ishtirokchilaridan birining (Bank mijozi va/yoki yo‘lovchining) ma’lumotlari BMT Xavfsizlik Kengashi, Yevropa Ittifoqi (YI) va Amerika Qo‘shma Shtatlari (AQSH) sanksiya ro‘yxatlariga, shu jumladan OFAC ro‘yxatlariga yoki terrorchilik faoliyatida ishtirok etayotgan yoki ishtirok etishda gumon qilinayotgan shaxslar ro‘yxatlariga kiritilgan shaxslarning ma’lumotlari bilan to‘liq mos kelgan taqdirda, Bank O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bankning ichki hujjatlarida belgilangan tartibda tegishli operatsiyani amalga oshirishni rad etadi.

## XV. YAKUNLOVCHI QOIDALAR

100. Ishtirokchi tomonidan chegirma qo‘llanilgan holda operatsiyani amalga oshirish ushbu Qoidalar bilan tanishganligini va Aksiyada ishtirok etish shartlariga roziligini bildiradi.
101. Temir yo‘lda tashish shartlari, chipta jadvali, undan foydalanish, almashtirish va qaytarish bilan bevosita bog‘liq barcha masalalar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi, tegishli Tashuvchining qoidalari, Provayder shartlari, Ommaviy oferta va ushbu Qoidalar bilan tartibga solinadi.
102. Ushbu Aksiya doirasida Chegirma qo‘llanilgan holda sotib olingan Chiptani Tenge24 mobil ilovasi orqali qaytarish amalga oshirilmaydi. Qaytarishni rasmiylashtirish uchun Ishtirokchi ushbu Qoidalarda ko‘rsatilgan Bankning rasmiy elektron pochta manziliga tegishli arizani yuboradi. Bank Provayder va/yoki Tashuvchi bilan hamkorlikda bunday arizani keyingi qayta ishlashni ta’minlaydi.
103. Ushbu Qoidalar faqat marketing aksiyasi shartlarini va Bank tomonidan chegirmalarni moliyalashtirish tartibini tartibga soladi hamda tashish shartnomasi, Travel-servis shartlari va tegishli ishtirokchilar o‘rtasidagi boshqa shartnomaviy munosabatlarni almashtirmaydi.
104. Bank reys jadvalining o‘zgarishi, kechikishi yoki bekor qilinishi, tashish shartlari va sifati, Tashuvchining harakatlari va Bankka bog‘liq bo‘lmagan boshqa holatlar uchun javobgar bo‘lmaydi.
105. Ishtirokchilarning chegirmalarni qo‘llash masalalari bo‘yicha murojaatlari Bank tomonidan O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda va muddatlarda ko‘rib chiqiladi.
106. Aksiyani o‘tkazish bilan bog‘liq barcha nizolar va kelishmovchiliklarni tomonlar muzokaralar yo‘li bilan hal qilishga intiladilar.
107. Kelishuvga erishilmagan taqdirda nizo O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda ko‘rib chiqiladi.

108. Ushbu Qoidalar bilan to‘g‘ridan to‘g‘ri tartibga solinmagan barcha masalalarda Bank va Ishtirokchilar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, tegishli xizmatlarni ko‘rsatishning amaldagi shartlariga va Bankning ichki hujjatlariga amal qiladilar.

109. Ushbu Qoidalar 2026-yil 1-noyabrdan boshlab kuchga kiradi va Aksiya yakunlangunga hamda uni o‘tkazish davrida yuzaga kelgan majburiyatlar to‘liq bajarilgunga qadar amal qiladi.

## XVI. ISHTIROKCHILARNI XABARDOR QILISH TARTIBI

110. Aksiya to‘g‘risidagi ma’lumotlar va ushbu Qoidalar:
- "Tenge Bank" ATB rasmiy veb-saytida www.tengebank.uz ;
- Tenge24 mobil ilovasida;
- Bankning ijtimoiy tarmoqlardagi rasmiy sahifalarida;
- Bankning boshqa axborot va reklama kanallari orqali.

111. Mijozlarni qo‘shimcha xabardor qilish push-bildirishnomalar, SMS, Telegram, reklama materiallari va boshqa kommunikatsiya kanallari orqali amalga oshirilishi mumkin.

112. Aksiya haqida qo‘shimcha ma’lumotni Bankning 1245 qisqa raqami orqali aloqa markazidan olishingiz mumkin.