

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «TENGE TRAVEL: ПЕРВАЯ ПОЕЗДКА СО
СКИДКОЙ» ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
АКБ «TENGE BANK» - TENGE24**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют порядок, условия и сроки проведения маркетинговой акции «Tenge Travel: первая поездка со скидкой» для пользователей мобильного приложения АКБ «Tenge Bank» - Tenge24 (далее - Акция), требования к участникам Акции, механизм предоставления скидки, порядок расчетов и возвратов, а также иные условия участия.
2. Организатором Акции является Акционерный коммерческий банк «Tenge Bank» (далее - Банк / Tenge Bank).
3. Акция проводится среди клиентов Банка, являющихся пользователями мобильного приложения Tenge24 и приобретающих железнодорожные билеты посредством Travel-сервиса ЮКА, доступного в разделе Tenge Travel мобильного приложения Tenge24.
4. Акция является маркетинговым мероприятием Банка и проводится в целях:
 - продвижения Travel-сервиса в мобильном приложении Tenge24;
 - повышения активности пользователей Tenge24;
 - стимулирования использования банковских карт Tenge Bank;
 - привлечения новых держателей карт Банка;
 - увеличения количества безналичных операций;
 - повышения лояльности клиентов Банка.
5. Акция не является лотереей, азартной игрой, конкурсом или иным мероприятием, основанным на риске. Случайное определение победителей в рамках Акции не осуществляется.
6. В рамках Акции Участнику при соблюдении настоящих Правил предоставляется скидка за счет средств Банка.
7. Скидка не является денежным призом, не выдается наличными денежными средствами, не подлежит обмену на денежный эквивалент и используется исключительно при оплате железнодорожного билета в порядке, установленном настоящими Правилами.
8. Приобретение и оформление железнодорожного Билета, а также его обмен и возврат осуществляются в соответствии с условиями Travel-сервиса, правилами соответствующего Перевозчика, условиями Провайдера, Публичной офертой и иными применимыми документами. Возврат Билетов, приобретенных с применением Скидки в рамках Акции, посредством функционала мобильного приложения Tenge24 не осуществляется. Для инициирования возврата Участник направляет соответствующую заявку на адрес электронной почты Банка: info@tengebank.uz
9. Банк в рамках Акции является организатором маркетингового мероприятия и обеспечивает финансирование предоставляемой скидки в пределах утвержденного бюджета Акции.
10. Юридический адрес Банка: Республика Узбекистан, 100027, г. Ташкент, Шайхонтохурский район, ул. И. Каримова, 1, д. 1-Б.
11. Адрес электронной почты для направления заявок на возврат: info@tengebank.uz
12. Контакт-центр Банка: короткий номер 1245, номер информационной службы: +998 71 200 12 45.

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

13. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:
 - **Участник** - физическое лицо, являющееся резидентом или нерезидентом Республики Узбекистан, клиентом Банка, прошедшее идентификацию в мобильном приложении Tenge24, имеющее ПИНФЛ, соответствующее требованиям настоящих Правил и не относящееся к категории лиц, которым участие в Акции запрещено.
 - **Tenge24** - мобильное приложение АКБ «Tenge Bank», посредством которого клиентам Банка предоставляются дистанционные банковские и иные сервисы.

- **Tenge Travel** - раздел (вкладка) мобильного приложения Tenge24, посредством которого пользователю предоставляется доступ к Travel-сервису для поиска, выбора, оформления, оплаты и получения железнодорожных билетов, а также иных операций, технически доступных в сервисе.
- **Travel-сервис ЮКА** - технологический сервис, интегрированный в мобильное приложение Tenge24 и предоставляющий пользователям функциональную возможность поиска, выбора, оформления и оплаты железнодорожных билетов, а также осуществления иных доступных операций, связанных с приобретением билетов.
- **Провайдер** - юридическое лицо, с которым Банком заключен соответствующий договор на предоставление и/или обеспечение функционирования Travel-сервиса ЮКА, технологического взаимодействия и проведения операций по приобретению железнодорожных билетов в рамках Tenge Travel.
- **Перевозчик** - организация, непосредственно осуществляющая железнодорожную перевозку пассажиров и устанавливающая условия перевозки, правила оформления, обмена и возврата железнодорожных билетов, а также соответствующие удержания и сборы.
- **Карта Tenge Bank** - действующая банковская карта, эмитированная АКБ «Tenge Bank», с использованием которой технически доступна оплата железнодорожного билета в Tenge Travel.
- **ПИНФЛ** - персональный идентификационный номер физического лица, используемый Банком для однозначной идентификации Участника и проверки права на получение скидки.
- **Первый билет** - первый железнодорожный билет, успешно приобретенный Участником в период проведения Акции через Tenge Travel с использованием карты Tenge Bank и соответствующий всем требованиям настоящих Правил.
- **Скидка** - часть стоимости Первого билета в размере 25%, но не более 100 000 сум, финансируемая Банком в рамках Акции. Налоговые обязательства, возникающие в связи с предоставлением Скидки, исполняются Банком дополнительно за счет средств, предусмотренных бюджетом Акции, и не уменьшают размер Скидки, предоставляемой Участнику.
- **Успешная покупка** - операция по приобретению железнодорожного билета, по которой платеж успешно завершён, билет оформлен, а операция получила соответствующий подтвержденный статус в информационных системах Банка и/или Провайдера.

III. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

14. Акция проводится на территории Республики Узбекистан посредством мобильного приложения Tenge24.
15. Период проведения Акции: **с 01 ноября 2026 года по 30 ноября 2026 года включительно.**
16. Для целей участия в Акции учитывается дата и время успешного приобретения и оплаты Билета. Дата фактической поездки по приобретенному Билету может приходиться на период после завершения Акции при условии, что Билет был приобретен и оплачен в период проведения Акции.
17. Скидка предоставляется **исключительно при первой успешной покупке железнодорожного билета** Участником в период проведения Акции.
18. Последующие покупки железнодорожных билетов тем же Участником в период проведения Акции осуществляются без предоставления скидки в рамках настоящей Акции.
19. Для определения права на участие учитываются дата и время успешного совершения операции, зафиксированные в информационных системах Банка и/или Провайдера.
20. Акция проводится в пределах утвержденного Банком бюджета.
21. Банк вправе продлить период проведения Акции либо досрочно завершить ее в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, с размещением соответствующей информации на официальном сайте Банка и/или в иных информационных каналах Банка.

IV. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

22. Участником Акции может быть физическое лицо, которое одновременно соответствует следующим условиям:
 - является резидентом или нерезидентом Республики Узбекистан и клиентом АКБ «Tenge Bank»;

- имеет ПИНФЛ;
 - прошло идентификацию в мобильном приложении Tenge24;
 - имеет действующую карту Tenge Bank либо оформляет виртуальную карту Tenge Bank до оплаты Билета;
 - осуществляет приобретение железнодорожного Билета через Tenge Travel;
 - производит оплату Билета картой, эмитированной АКБ «Tenge Bank»;
 - ранее не получало Скидку в рамках настоящей Акции;
 - не является сотрудником АКБ «Tenge Bank».
23. Для целей определения права на получение скидки Участник идентифицируется Банком по ПИНФЛ.
24. Каждый Участник вправе получить скидку только один раз за весь период проведения Акции независимо от:
- количества выпущенных на его имя карт Tenge Bank;
 - количества счетов;
 - количества зарегистрированных устройств;
 - количества телефонных номеров;
 - количества учетных записей;
 - количества пассажиров;
 - количества приобретаемых билетов;
 - количества последующих покупок и возвратов.
25. Использование другого номера телефона, карты, устройства, учетной записи или иных данных не предоставляет право на повторное получение скидки, если по ПИНФЛ Участника скидка уже была предоставлена.
26. Сотрудники АКБ «Tenge Bank» не имеют права участвовать в Акции и получать скидку в рамках настоящих Правил.
27. В случае выявления несоответствия Участника требованиям настоящего раздела Банк вправе отказать в предоставлении скидки.

V. МЕХАНИКА АКЦИИ

28. При выполнении всех условий настоящих Правил Банком предоставляется скидка в размере 25% от стоимости Первого билета.
29. Максимальный размер скидки на одного Участника составляет 100 000 (Сто тысяч) сум.
30. Если 25% стоимости Первого билета составляет менее 100 000 сум, скидка предоставляется в размере фактически рассчитанных 25%.
31. Если 25% стоимости Первого билета превышает 100 000 сум, скидка предоставляется в размере 100 000 сум.
32. Размер Скидки, предоставляемой Участнику, не уменьшается на сумму налоговых обязательств Банка, возникающих в связи с предоставлением Скидки.
33. В случае возникновения соответствующих налоговых обязательств их исполнение осуществляется Банком дополнительно за счет средств, предусмотренных бюджетом Акции.
34. Скидка предоставляется только на один Первый билет и только один раз в течение всего периода Акции.
35. При приобретении Участником второго и последующих железнодорожных билетов скидка в рамках настоящей Акции не предоставляется, независимо от даты покупки таких билетов в пределах периода Акции.
36. Если в рамках одной операции оформляется несколько железнодорожных билетов, скидка применяется только к одному билету в составе такой покупки в соответствии с технической логикой Travel-сервиса. Итоговый размер скидки отображается Участнику до подтверждения оплаты.
37. Скидка применяется непосредственно в момент оплаты и отображается Участнику до подтверждения платежа.
38. До подтверждения оплаты Участнику также доводится информация о том, что Билет приобретается в рамках Акции на специальных условиях, включая ограничения, связанные с его добровольным возвратом и обменом, предусмотренные настоящими Правилами, правилами Перевозчика и применимым законодательством.
39. Оплата осуществляется исключительно картой, эмитированной Tenge Bank.

40. При отсутствии карты Tenge Bank клиенту может быть предложено оформление виртуальной карты Банка в соответствии с действующими правилами, тарифами и условиями выпуска банковских карт.
41. Оформление банковской карты является добровольным решением клиента.
42. Пример расчета:
 - при стоимости билета 100 000 сум скидка составляет 25 000 сум. С карты Участника списывается 75 000 сум, 25 000 сум финансируются Банком;
 - при стоимости билета 500 000 сум расчетный размер скидки составляет 125 000 сум. С учетом установленного ограничения Участнику предоставляется скидка 100 000 сум, с карты Участника списывается 400 000 сум.
43. Право на скидку считается реализованным после успешного завершения операции покупки Первого билета.
44. Незавершенная, отклоненная, отмененная до окончательного подтверждения либо технически не подтвержденная операция не считается использованием права на скидку.
45. Скидка не может быть предоставлена отдельно от покупки билета, выплачена наличными денежными средствами либо зачислена на банковский счет или карту Участника.
46. Если при оформлении Первого билета скидка не отображается, Участнику рекомендуется не подтверждать оплату и обратиться в Контакт-центр Банка.
47. Оплата билета по полной стоимости без применения скидки не является основанием для последующего требования денежной компенсации, за исключением случаев подтвержденной Банком технической ошибки.

VI. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

48. При оплате Первого билета стоимость покупки состоит из:
 - суммы, оплачиваемой Участником с карты Tenge Bank;
 - суммы Скидки, предоставляемой и финансируемой Банком в соответствии с настоящими Правилами.
49. Размер Скидки, предоставляемой Участнику, определяется в соответствии с условиями настоящих Правил и не уменьшается на сумму налоговых обязательств Банка, возникающих в связи с предоставлением такой Скидки.
50. Налоговые расходы Банка, возникающие в связи с предоставлением Скидки, не включаются в стоимость Билета и сумму Скидки и учитываются Банком отдельно в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, внутренними документами Банка и утвержденным бюджетом Акции.
51. Полная стоимость железнодорожного Билета перечисляется в рамках расчетов с Провайдером в соответствии с условиями заключенного договора и установленным порядком взаиморасчетов.
52. Финансирование Скидки, а также расходов Банка, связанных с исполнением налоговых обязательств по Акции, осуществляется за счет средств, предусмотренных утвержденным бюджетом Акции, с их отдельным учетом.
53. Банк осуществляет учет предоставленных Скидок и связанных с Акцией расчетов на основании данных собственных информационных систем и данных, полученных от Провайдера.
54. Для контроля проведения Акции Банком формируются и/или ведутся:
 - реестр Участников, получивших Скидку;
 - сведения о ПИНФЛ Участников;
 - сведения о приобретенных в рамках Акции Билетах;
 - сведения о размере предоставленных Скидок;
 - сведения о начисленных и/или уплаченных налогах, связанных с предоставлением Скидок;
 - сведения о поступивших заявках на возврат Билетов;
 - сведения о фактически произведенных возвратах;
 - сведения о расчетах и удержаниях, связанных с возвратом Билетов;
 - иная информация, необходимая для бухгалтерского, налогового учета, контроля и анализа результатов Акции.

VII. ВОЗВРАТ И ОБМЕН БИЛЕТОВ

55. Возврат Билета, приобретенного с применением Скидки в рамках настоящей Акции, посредством мобильного приложения Tenge24 и раздела Tenge Travel не осуществляется.
56. Для инициирования возврата Билета Участнику необходимо направить заявку на официальный адрес электронной почты Банка: info@tengebank.uz
57. В заявке на возврат Участнику необходимо указать сведения, позволяющие идентифицировать Участника и соответствующий Билет, в том числе:
 - фамилию, имя и отчество Участника;
 - ПИНФЛ;
 - номер Билета и/или номер Заказа;
 - маршрут и дату поездки;
 - контактный номер телефона;
 - иные сведения и документы, запрашиваемые Банком и необходимые для рассмотрения и проведения возврата.
58. Датой обращения Участника за возвратом считается дата получения Банком надлежащим образом оформленной заявки на указанный адрес электронной почты.
59. После получения заявки Банк осуществляет проверку представленных сведений и направляет необходимые данные Провайдеру и/или Перевозчику для рассмотрения и обработки возврата в соответствии с установленным порядком взаимодействия.
60. Возможность возврата Билета, сроки его осуществления, размер денежных средств, подлежащих возврату, а также применимые удержания, сборы и иные условия возврата определяются законодательством Республики Узбекистан, правилами соответствующего Перевозчика и условиями Провайдера.
61. Возврат денежных средств осуществляется после получения Банком от Провайдера соответствующего подтверждения и/или поручения на возврат. Срок обработки заявки и осуществления возврата зависит от сроков рассмотрения операции Провайдером и/или Перевозчиком и определяется с учетом требований законодательства Республики Узбекистан и применимых условий соответствующей операции.
62. До осуществления возврата Участнику доводится информация об итоговой сумме денежных средств, подлежащих возврату, а также о применимых удержаниях, сборах, комиссиях и иных платежах, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, правилами Перевозчика, условиями Провайдера и/или действующими Тарифами Банка.
63. За сопровождение возврата Билета может взиматься отдельная плата в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами Банка и/или тарифами Провайдера. Размер такой платы доводится до сведения Участника до осуществления возврата.
64. При осуществлении возврата Банк вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащих возврату Участнику, сумму возмещения фактически понесенных Банком расходов, связанных с исполнением налоговых обязательств, возникших в связи с предоставлением Скидки в рамках Акции, в части, не подлежащей корректировке, зачету или возврату в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Размер указанного возмещения доводится до сведения Участника до осуществления возврата.
65. Сумма Скидки, предоставленная за счет средств Банка и/или профинансированная партнером Банка в рамках Акции, Участнику при возврате Билета не выплачивается и учитывается Банком в соответствии с условиями настоящих Правил.
66. Денежные средства, подлежащие возврату Участнику после применения предусмотренных настоящими Правилами удержаний, сборов, платежей и возмещений, возвращаются на платежный инструмент, с которого была произведена оплата Билета, либо иным способом, допускаемым законодательством Республики Узбекистан и технически доступным для соответствующей операции.
67. Право Участника на получение Скидки считается использованным с момента успешного приобретения Первого билета.
68. Последующий возврат Первого билета не восстанавливает право Участника на повторное получение Скидки. При последующем приобретении другого Билета Скидка в рамках настоящей Акции повторно не предоставляется.
69. Если операция по приобретению Билета была отменена до его окончательного оформления, Билет фактически не был оформлен, и Скидка фактически не была использована, право Участника на получение Скидки сохраняется.
70. Возможность, порядок и условия обмена Билета определяются законодательством Республики Узбекистан, правилами соответствующего Перевозчика и условиями Провайдера.

71. Обмен Билета не является основанием для предоставления Участнику новой, повторной или дополнительной Скидки.

VIII. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ И УЧЕТ

72. Расходы Банка, связанные с проведением Акции, финансированием Скидок и исполнением возникающих в связи с Акцией налоговых обязательств, отражаются в бухгалтерском и налоговом учете в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, учетной политикой и внутренними документами Банка.
73. В случае если в соответствии с законодательством Республики Узбекистан предоставленная Участнику Скидка признается доходом физического лица, подлежащим налогообложению, Банк осуществляет исчисление, удержание и/или уплату соответствующего налога в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.
74. Налоговые обязательства, возникающие в связи с предоставлением Скидки в рамках Акции, исполняются Банком дополнительно за счет средств, предусмотренных бюджетом Акции, и не уменьшают размер Скидки, предоставляемой Участнику в соответствии с настоящими Правилами.
75. Участнику предоставляется Скидка в полном размере, определенном настоящими Правилами. Сумма налога, исчисляемого и/или уплачиваемого Банком в связи с предоставлением Скидки, не удерживается из суммы Скидки и не увеличивает сумму, подлежащую оплате Участником за Билет.
76. Если обязанность по исчислению, удержанию и/или уплате налога в отношении дохода Участника законодательством возложена на Банк как на налогового агента, Участнику не требуется самостоятельно осуществлять перечисление соответствующей суммы налога Банку.
77. В случае возврата Билета соответствующие бухгалтерские и налоговые записи, а также учет предоставленной Скидки подлежат корректировке, зачету и/или сторнированию в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.
78. В случае если фактически понесенные Банком расходы, связанные с исполнением налоговых обязательств по предоставленной Скидке, при возврате Билета не подлежат корректировке, зачету или возврату, Банк вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащих возврату Участнику, сумму возмещения таких расходов в порядке, предусмотренном разделом «Возврат и обмен Билетов» настоящих Правил.
79. Учет расходов по Скидкам и расходов, связанных с исполнением налоговых обязательств Банка, ведется раздельно.

IX. ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЙ

80. Помимо ограничений, предусмотренных настоящими Правилами, Банк вправе отказать в предоставлении скидки или приостановить проведение операции в случае выявления:
- несоответствия клиента условиям Акции;
 - попытки участия сотрудника Банка;
 - предоставления недостоверных данных;
 - использования чужой учетной записи или карты без законных оснований;
 - попытки повторного получения скидки;
 - искусственного дробления операций;
 - фиктивных операций либо систематических покупок и возвратов, имеющих признаки злоупотребления условиями Акции;
 - использования технических способов обхода установленных ограничений;
 - признаков мошенничества;
 - иных неправомерных действий.
81. Банк вправе проводить дополнительную проверку операций при наличии оснований полагать, что условия Акции используются недобросовестно.
82. Решения Банка об отказе в применении скидки основываются на данных информационных систем Банка, Провайдера и иных объективных сведениях.
83. При выявлении признаков мошенничества Банк вправе принять меры в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, внутренними документами Банка и правилами соответствующих платежных систем.

Х. ТЕХНИЧЕСКИЕ СБОИ

84. Банк предпринимает необходимые меры для обеспечения корректной работы механизма Акции.
85. Банк не несет ответственности за временную невозможность использования Tenge Travel или получения скидки, возникшую вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Банка, включая:
- сбои операторов связи или сети Интернет;
 - неисправность оборудования или устройства клиента;
 - недоступность информационных систем Провайдера или Перевозчика;
 - проведение плановых или аварийных технических работ;
 - обстоятельства непреодолимой силы.
86. При возникновении технической ошибки со стороны Банка, повлекшей некорректное применение скидки, Банк проводит соответствующую проверку и при подтверждении ошибки осуществляет необходимые корректировки.
87. Проведение технических работ не является основанием для индивидуального продления срока Акции для отдельного клиента.

ХІ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

88. Для проведения Акции Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Участников в объеме, необходимом для:
- идентификации Участника;
 - проверки права на получение скидки;
 - проведения расчетов;
 - предотвращения повторного получения скидки;
 - оформления и обработки возвратов;
 - формирования отчетности;
 - предотвращения мошенничества;
 - рассмотрения обращений;
 - исполнения требований законодательства Республики Узбекистан.
89. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.
90. Банк не осуществляет публичное раскрытие ПИНФЛ и иных персональных данных Участников, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

ХІІ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

91. Банк обязан:
- проводить Аксию в соответствии с настоящими Правилами;
 - обеспечить применение скидки при выполнении Участником всех условий Акции;
 - вести учет предоставленных скидок;
 - информировать клиентов об условиях Акции;
 - рассматривать обращения клиентов по вопросам проведения Акции.
92. Банк вправе:
- проверять соответствие клиента условиям Акции;
 - проверять факт предыдущего использования Скидки по ПИНФЛ;
 - изменять условия Акции в установленном порядке;
 - приостанавливать проведение Акции;
 - продлить период проведения Акции либо досрочно завершить ее в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, с размещением соответствующей информации на официальном сайте Банка и/или в иных информационных каналах Банка;
 - проводить технические работы;
 - осуществлять дополнительные проверки операций;
 - получать и обрабатывать заявки Участников на возврат Билетов, приобретенных в рамках Акции;
 - запрашивать у Участника дополнительные сведения и документы, необходимые для идентификации Заказа и осуществления возврата;

- передавать Провайдеру, Перевозчику и иным лицам, непосредственно участвующим в оказании соответствующей услуги, сведения и данные, необходимые для формирования, обработки и исполнения операций по поиску, бронированию, оформлению, оплате, приобретению, получению, обмену и возврату Билетов, осуществлению расчетов, а также рассмотрению обращений и спорных операций.
- осуществлять возврат после получения соответствующего подтверждения и/или поручения от Провайдера;
- запрашивать информацию, необходимую для рассмотрения спорных операций.

ХІІІ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

93. Участник вправе:

- ознакомиться с настоящими Правилами до совершения покупки;
- получить скидку при соблюдении всех условий Акции;
- обратиться в Банк за разъяснением условий;
- обратиться в Банк с заявкой на возврат Билета путем направления обращения на официальный адрес электронной почты Банка: info@tengebank.uz
- направить обращение при несогласии с результатами применения условий Акции.

94. Участник обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- предоставлять достоверные данные;
- обеспечивать сохранность средств доступа к Tenge24 и банковской карте;
- до подтверждения платежа проверить стоимость билета, размер предоставленной скидки и итоговую сумму списания;
- для инициирования возврата билета, приобретённого в рамках настоящей Акции, направить Банку заявку по установленному Банком каналу;
- предоставить достоверные и полные сведения, необходимые для идентификации Участника, Заказа и Билета;
- учитывать сроки возврата и ограничения, предусмотренные законодательством, правилами Перевозчика и условиями Провайдера;
- до подтверждения возврата ознакомиться с размером применимых удержаний, сборов и платы за сопровождение возврата, если такая плата предусмотрена.
- не предпринимать действия, направленные на повторное или неправомерное получение скидки.

ХІV. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ АКЦИИ

95. Банк вправе в установленном порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, продлевать, приостанавливать либо досрочно прекращать Ацию.
96. Информация об изменениях размещается на официальном сайте Банка и/или в Tenge24 не менее чем за 3 рабочих дня до вступления изменений в силу, за исключением случаев, требующих незамедлительного изменения или прекращения Акции в силу требований законодательства, технических обстоятельств либо иных причин, не зависящих от Банка.
97. Изменения настоящих Правил не распространяются на операции, успешно завершённые до даты вступления соответствующих изменений в силу, если иное прямо не предусмотрено законодательством.
98. Банк вправе досрочно завершить Ацию, в том числе в случае:
- исчерпания предусмотренного бюджета;
 - возникновения существенных технических обстоятельств;
 - изменения законодательства;
 - изменения условий взаимодействия с Провайдером и/или Перевозчиком;
 - прекращения или приостановления работы Travel-сервиса;
 - возникновения иных обстоятельств, препятствующих дальнейшему проведению Акции.
99. В случае полного совпадения данных одного из участников Акции (клиента Банка и/или пассажира) с данными лиц, включённых в санкционные списки Совета Безопасности ООН, Европейского союза (ЕС) и Соединённых Штатов Америки (США), в том числе в списки OFAC, либо в перечни лиц, участвующих или подозреваемых в участии в террористической

деятельности, Банк отказывает в проведении соответствующей операции в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка

XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

100. Совершение Участником операции с применением скидки означает ознакомление с настоящими Правилами и согласие с условиями участия в Акции.
101. Все вопросы, непосредственно связанные с условиями железнодорожной перевозки, расписанием, использованием, обменом и возвратом Билета регулируются законодательством Республики Узбекистан, правилами соответствующего Перевозчика, условиями Провайдера, Публичной офертой и настоящими Правилами.
102. Возврат Билета, приобретенного с применением Скидки в рамках настоящей Акции, через функционал мобильного приложения Tenge24 не осуществляется. Для оформления возврата Участник направляет соответствующую заявку на официальный адрес электронной почты Банка, указанный в настоящих Правилах. Банк обеспечивает дальнейшую обработку такой заявки во взаимодействии с Провайдером и/или Перевозчиком.
103. Настоящие Правила регулируют исключительно условия маркетинговой Акции и порядок финансирования Банком скидки и не заменяют договор перевозки, условия Travel-сервиса и иные договорные отношения между соответствующими участниками.
104. Банк не несет ответственности за изменение расписания, задержку или отмену рейса, условия и качество перевозки, действия Перевозчика и иные обстоятельства, не зависящие от Банка.
105. Обращения Участников по вопросам применения скидки рассматриваются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.
106. Все споры и разногласия, возникающие в связи с проведением Акции, стороны стремятся урегулировать путем переговоров.
107. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.
108. Во всем, что прямо не урегулировано настоящими Правилами, Банк и Участники руководствуются законодательством Республики Узбекистан, применимыми условиями оказания соответствующих услуг и внутренними документами Банка.
109. Настоящие Правила вступают в силу с 01 ноября 2026 года и действуют до завершения Акции и полного исполнения обязательств, возникших в период ее проведения.

XVI. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ

110. Информация об Акции и настоящие Правила размещаются:
 - на официальном сайте АКБ «Tenge Bank» www.tengebank.uz ;
 - в мобильном приложении Tenge24;
 - на официальных страницах Банка в социальных сетях;
 - посредством иных информационных и рекламных каналов Банка.
111. Дополнительное информирование клиентов может осуществляться посредством push-уведомлений, SMS, Telegram, рекламных материалов и иных коммуникационных каналов.
112. Дополнительную информацию об Акции можно получить в Контакт-центре Банка по короткому номеру 1245.