

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ШАНС НА МИЛЛИОН»
ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ АКБ «TENGE BANK» -
TENGE24**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Акция «Шанс на миллион» (далее – Акция) проводится Акционерным коммерческим банком «Tenge Bank» (далее – Банк) среди пользователей мобильного приложения Tenge24 (далее – Приложение).
Акция является частью маркетинговой кампании Банка, направленной на повышение лояльности клиентов, стимулирование интереса к продуктам и услугам Банка, а также на продвижение дистанционных сервисов Банка.
2. Акция не является лотереей, азартной или иной игрой, основанной на риске. Участие в Акции не связано с внесением какой-либо платы и не влечет для участников имущественных рисков. Призовой фонд Акции формируется за счет собственных средств Банка.
3. Настоящие Правила определяют порядок, условия и сроки проведения Акции, круг лиц, имеющих право участвовать в ней, а также порядок определения победителей и предоставления призов.
4. Действие настоящих Правил распространяется на клиентов Банка – физических лиц, являющихся пользователями мобильного приложения Tenge24, в котором доступно оформление продукта Банка – «Микрозайм онлайн».
5. Организатором Акции является Акционерный коммерческий банк «Tenge Bank».
6. Банк осуществляет общее руководство, организацию и контроль за проведением Акции, а также несет ответственность за соблюдение установленных Правил.
7. Юридический адрес Банка: Республика Узбекистан, 100007, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Паркент, д. 66.
8. Контакт-центр Банка: короткий номер 1245 (+998 71 200 12 45 звонок бесплатный с мобильных телефонов на территории Республики Узбекистан).

II. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

9. Акция проводится на территории Республики Узбекистан.
10. Период проведения Акции - с **03 ноября 2025 года по 25 декабря 2025 года включительно**.
11. В указанный период все клиенты Банка, соответствующие условиям настоящих Правил, могут принять участие в Акции и получить возможность выиграть денежный Приз.
12. Розыгрыши Призов проводятся по следующему графику:

№	Дата проведения розыгрыша	Период участия (даты оформления микрозаймов)
1	04.12.2025 г.	с 03.11.2025 г. по 09.11.2025 г.
2	11.12.2025 г.	с 10.11.2025 г. по 16.11.2025 г.
3	18.12.2025 г.	с 17.11.2025 г. по 23.11.2025 г.
4	25.12.2025 г.	с 24.11.2025 г. по 30.11.2025 г.
5	08.01.2026 г.	с 01.12.2025 г. по 07.12.2025 г.
6	15.01.2026 г.	с 08.12.2025 г. по 14.12.2025 г.
7	22.01.2026 г.	с 15.12.2025 г. по 21.12.2025 г.
8	29.01.2026 г.	с 22.12.2025 г. по 25.12.2025 г.

13. Определение победителей осуществляется в прямом эфире на официальных страницах Банка в социальных сетях (Instagram), путём случайного отбора среди участников соответствующего Периода участия, с использованием независимого онлайн-сервиса <https://random.org>.
14. Формирование списка участников для каждого розыгрыша осуществляется Банком на основании данных о клиентах, соответствующих условиям участия.
15. Клиенты, оформившие продукт «Микрозайм онлайн» после 25 декабря 2025 года, участие в Акции не принимают.

III. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

16. Участниками Акции являются физические лица - клиенты АКБ «Tenge Bank», которые:
 - прошли процедуру идентификации в мобильном приложении Tenge24;
 - оформили в нём продукт «Микрозайм онлайн» на сумму не менее 5 000 000 (Пяти миллионов) сум в период проведения Акции;
 - соответствуют всем требованиям, установленным настоящими Правилами.
17. Для участия в розыгрыше Призов клиент должен соответствовать следующим условиям на дату формирования списка участников и на момент проведения розыгрыша:
 - микрозайм, полученный клиентом в период проведения Акции, должен быть действующим;
 - остаток основного долга по действующему микрозайму должен составлять не менее 4 000 000 (Четырёх миллионов) сум;
 - у клиента не должно быть просроченной задолженности по каким-либо действующим кредитам, оформленным в АКБ «Tenge Bank».
18. В Акции не могут принимать участие сотрудники Банка и их близкие родственники (супруги, родители, дети, родные братья и сестры).
19. Формирование списка участников для каждого розыгрыша осуществляется Банком на основании данных информационных систем, фиксирующих дату и сумму оформления микрозаймов, состояние задолженности и статус клиента.
20. Списки участников хранятся в электронном виде и могут быть представлены для проверки по запросу уполномоченных органов или внутреннего аудита Банка.
21. Один участник может быть признан победителем только один раз за весь период проведения Акции. В случае, если клиент уже был признан победителем, он исключается из последующих розыгрышей.
22. Победитель Акции даёт согласие Банку и Организатору на использование его имени, фамилии, отчества, а также изображения (фотографии) в маркетинговых и рекламных целях - в социальных сетях, на сайте Банка, в СМИ и иных источниках, включая (но не ограничиваясь) Instagram, Facebook, Telegram, без получения дополнительного согласия и вознаграждения.
23. Участие в Акции возможно только при условии полного и безусловного согласия с настоящими Правилами.
24. В случае отсутствия на момент проведения очередного розыгрыша участников, выполнивших условия Акции, либо при отказе победителя от получения Приза (посредством заявления в свободной форме или уведомления через электронные каналы связи — мессенджеры, электронную почту, SMS), или при отсутствии связи с победителем в течение 10 (десяти) календарных дней после проведения розыгрыша, Банк проводит дополнительный розыгрыш. Дополнительный розыгрыш проводится в начале следующего прямого эфира, а по итогам последнего этапа - в дату, заранее опубликованную на официальной странице Банка в социальных сетях.

IV. ПРИЗОВОЙ ФОНД

25. Призовой фонд Акции (далее — Приз) состоит из денежных призов, которые будут случайным образом разыграны среди участников, выполнивших все условия Акции, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.
26. Розыгрыши Призов проводятся еженедельно, в период с 04 декабря 2025 года по 29 января 2026 года (включительно).
27. В рамках каждого еженедельного розыгрыша будут определены 21 (двадцать один) победитель, каждый из которых получает денежный приз в размере 1 000 000 (Одного миллиона) сум.

28. В последнем розыгрыше, который проводится за 4 дня Периода участия (с 22 по 25 декабря 2025 года), будет определено 12 (двенадцать) победителей, каждый из которых получает денежный приз в размере 1 000 000 сум.
29. В общей сложности за весь период проведения Акции будет разыграно 159 (сто пятьдесят девять) Призов на общую сумму 159 000 000 (Сто пятьдесят девять миллионов) сум.
30. Предоставление (зачисление) Призов победителям осуществляется в течение 30 (тридцати) банковских дней с даты проведения соответствующего розыгрыша, в порядке, установленном настоящими Правилами.
31. Зачисление производится путём перечисления денежных средств на карту Uzcard, эмитированную АКБ «Tenge Bank», оформленную на имя победителя.
32. О зачислении Приза победитель уведомляется через мобильное приложение «Tenge24».
33. Исчисление и уплата всех соответствующих налогов и обязательных платежей в государственный бюджет, возникающих в связи с получением Призов клиентами Банка в рамках настоящей Акции, осуществляется за счёт расходов Банка (включая налог на доходы физических лиц).

V. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

34. Обязательства Банка по предоставлению призов считаются исполненными с момента передачи их победителю.
35. Выдача призов победителям акции будет осуществлена в течение 30 (тридцати) банковских дней со дня объявления списка Победителей на сайте, а также в социальных сетях Банка, в установленном порядке.
36. В целях предотвращения рисков ПОД/ФТ/ФРОМУ, коррупции и мошенничества, наличие родственных связей и сотрудников Банка, выдача призов осуществляется после получения положительного заключения Департамента Комплаенс Контроля АКБ «Tenge Bank» по итогам проверки победителей и их операций.
37. Для получения выигранного приза победитель должен подтвердить свою личность, предоставив документ, удостоверяющий личность (паспорт или заменяющий его документ).
38. На момент вручения призов, у победителей Акции, кредит, полученный в Банке в период проведения Акции, должен быть действующим, без просроченной задолженности.
39. При оформлении/получении Приза Победитель обязуется подписать все необходимые документы (связанные с процессом оформления/получения Приза), где будет указана личная информация Участника.
40. Отказ Победителя Акции от подписания необходимых документов и/или совершения иных юридически значимых действий, включая предоставления требуемых документов, при получении призов, расценивается как отказ Победителя от получения Приза.
41. Если Участник отказался от получения приза или не выразил намерения получить его в течение 10 рабочих дней с момента определения победителей и уведомления о выигрыше в Акции, приз считается невостребованным, а право победителя розыгрыша на получения приза – утраченным. Участник Акции, отказавшийся от получения приза или не выразивший своего намерения получить приз в указанный срок, не вправе по истечении этого срока требовать от Организатора невостребованный приз.
42. Невостребованный приз не хранится, не выдается, не подлежит востребованию Участником, поступает в собственность Банка и заново разыгрывается между клиентами, выполнившими все условия Акции, с помощью сервиса <https://random.org> путем случайного отбора победителей.
43. Банк не компенсирует убытки, издержки и иные расходы участников, возникшие в связи с участием в Акции.
44. Банк не берет на себя обязательства по оплате каких-либо расходов, связанных с проездом победителя Акции до места выдачи приза и обратно.
45. Банк не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный как здоровью (жизни) обладателям призов, так и имуществу, здоровью или жизни третьих лиц, вследствие использования приза.
46. Банк не несет ответственности:
 - за неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения призов, по вине самих участников или по иным причинам, не зависящим от воли Победителя и/или Банка;
 - за неполучение Победителями Акции призов, в случае не востребования их или отказа от них;

- за неисполнение (несвоевременное исполнение) Победителями Акции обязанностей, предусмотренных порядком получения призов.

VI. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ, ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИЛИ ДОСРОЧНОМ ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

47. Банк оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, включая возможность досрочного прекращения или продления Акции.
48. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте www.tengebank.uz не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу.
49. Информирование Участников Акции об условиях и порядке ее проведения осуществляется посредством размещения рекламных постов в социальных сетях АКБ «Tenge Bank», на официальном сайте Банка www.tengebank.uz, а также путем отправкой PUSH-уведомлений в «Tenge24».
50. Подробная информация о настоящей Акции, а также Правила Акции размещены на официальном сайте Банка www.tengebank.uz.
51. Дополнительную информацию об Акции также можно получить по телефону: 1245
52. В случае досрочного прекращения проведения Акции, продления сроков ее проведения, или изменения в Правилах, соответствующая информация будет размещена на сайте www.tengebank.uz.
53. Все споры и разногласия, возникающие при проведении Акции, решаются путём переговоров между Банком и участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.