«Tenge Bank»ATBda
jismoniy shaxslarga xizmat ko`rsatish bo`yicha
Universal shartnoma

(2026 yil «3» noyabrdan kuchga kiradi)

Toshkent 2026 yil

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnoma O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga, Universal shartnomaga va uning Ilovalariga muvofiq «Tenge Bank» ATBda (bundan buyon matnda "Bank" deb yuritiladi) jismoniy shaxslarga masofaviy kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish tartibini belgilaydi.

Universal shartnomaga qo'shilish O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 360-moddasi, 367-moddasi, 369-moddasining 2-qismi va 370-moddasiga muvofiq quyidagi yo`l bilan amalga oshiriladi:

а). Mijoz tomonidan Bank va amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq Mijozni identifikatsiyadan o`tkazish uchun, Universal shartnoma doirasida Bank tomonidan ko'rsatiladigan barcha bank xizmatlarini taqdim etish uchun zarur bo'lgan Ariza-Anketaning (2-ilova) imzolanishi; va/yoki

б). «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnomaga qo'shilish to'g'risida Ommaviy ofertani aktseptlash (1-ilova). Bank tomonidan identifikatsiya qilinmagan Mijoz tomonidan Ommaviy oferta aktseptlanganda, Bank Universal shartnoma bo'yicha cheklangan miqdordagi bank chakana xizmatlarini ko'rsatadi; va/yoki

в). Universal shartnomaning Ilovalarini va/yoki Bankning moliyaviy xizmatlar ko'rsatish bo'yicha Ofertalarini aktseptlash.

Agar qonunchilikda boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'lmasa, Bank Mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan ma'lumotlar asosida Mijozga xizmatlar taqdim etish to'g'risida qaror qabul qiladi. Bunday holda, Bank Mijozdan qo'shimcha ma'lumot so'rashga, shuningdek davlat ma'lumotlar bazalari va/yoki tashqi manbalar orqali Mijoz haqidagi axborotni so'rashga haqlidir.

Avval tuzilgan Universal shartnoma doirasida alohida Shartnomalar tuzish uchun Mijoz Bankka, rasmiylashtirilgan Arizani, shu jumladan Autentifikatsiya ma'lumotlari, kirish Kodlari va/yoki ushbu Shartlar bilan belgilanadigan tartibda Oddiy elektron imzo bilan imzolangan Masofaviy xizmat ko'rsatish kanallari orqali taqdim etadi.

Arizani rasmiylashtirish vaqtida Mijoz tomonidan Autentifikatsiya ma'lumotlarini, kirish Kodlarini kiritish (Bankka xabar berish) va/yoki Bankka Oddiy elektron imzo bilan imzolangan Arizani taqdim etish Bank va Mijoz o'rtasida Arizada bayon qilingan va Umumiy shartlarga muvofiq keladigan shartlarda Shartnoma tuzishni anglatadi.

1.2. www.tengebank.uz rasmiy saytda Mijozlar Bankning amaldagi Tariflari va Universal shartnomasi, shuningdek uning Ilovalari bilan tanishishlari mumkin.

1.3. Universal shartnoma ommaviy shartnoma ekanligini va bank va bir martalik xizmatlarning qiymati barcha Mijozlar uchun bir xil tarzda belgilanishini hisobga olib (O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida Mijozlarning ayrim toifalari uchun imtiyozlar berishga yo'l qo'yilgan yoki qo'shimcha individual shartlar berilishi mumkin bo'lgan hollar bundan mustasno) va shartnomaga o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar, shu jumladan ularga Ilovalar, Ilovalarning miqdorlar va tarkibi, shuningdek bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomalar va Bank Tariflari faqat Bank tomonidan tashabbus qilinishi mumkin.

1.4. Tomonlar, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalari va/yoki To'lov tizimlari qoidalari o'zgarishi va/yoki Bank tomonidan yangi mahsulotlar/xizmatlar taqdim etilishi munosabati bilan va/yoki bank mahsulotini taqdim etish texnologiyasi va/yoki Sodiqlik dasturlari shartlarining o'zgarishi bilan va/yoki Bankning mustaqil ixtiyoriga ko'ra Universal shartnomaga, shu jumladan Universal shartnomaning Ilovalariga, bank mahsulotlarini taqdim etish to'g'risidagi shartnomalariga va Bank Tariflariga Bank o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritish huquqiga ega ekanligiga kelishib oldilar.

1.5. Bank Mijozga Universal shartnomaning, “Umumiy shartlar” Universal shartnomasiga Ilovaning va Bank Tariflarining yangi (o'zgartirilgan) tahriri to'g'risida o'zgartirish va/yoki qo'shimcha kiritishning kutilayotgan sanasidan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin xabarnoma yuborish yo'li bilan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritadi, o'zgartirishga shartlashilgan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritish hollari bundan mustasno.

Amaldagi qonunchilik yoki yangi bank mahsulotini joriy etish yoki Bankning nomi yoxud yuridik/pochta manziliga o'zgartirishlar kiritilganda, bunda xabar berish muddati quyidagi usullardan (Bank tanloviga ko`ra) biri bilan kamida 1 (bir) kalendar kunni tashkil etadi:

- masofaviy xizmat ko'rsatish imkoniyatlari orqali, shu jumladan Mijozning Shaxsiy kabinetiga tegishli elektron xabarnomani yuborish orqali;
- tegishli e'lonni va yangi tahrirni (o'zgartirish/qo'shimchalar) Internetdagi Bankning www.tengebank.uz saytiga joylashtirish orqali

1.6. Agar Universal shartnomaning 1.5-bandiga muvofiq kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kuchga kirgunga qadar, Bank Mijozdan Universal shartnomani bekor qilish to'g'risida yozma ariza olmagan bo`lsa, bu holat kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar bilan Mijoz so'zsiz va to'liq rozi ekanligi hisoblanadi. Bunda Universal shartnomaga o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar to'g'risidagi kelishuvning yozma shakli O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 366-moddasiga muvofiq bajarilgan hisoblanadi.

1.7. O'zgartirilgan va/yoki to'ldirilgan Universal shartnoma bilan Mijoz rozi ekanligining qo'shimcha tasdig`i bo`lib, Mijozning Operatsiyalarni amalga oshirishi/o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar va/yoki Universal shartnomaning/Bank Tariflarining yangi tahriri kuchga kirgandan keyin Ariza taqdim etishi hisoblanadi.

2. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Abonent qurilmasi - Universal shartnoma doirasida o'zaro harakat qilish uchun ma'lumotlar uzatish tarmog'iga (Internet) ulanadigan shaxsiy kompyuter, planshet, smartfon yoki boshqa qurilma.

Avtorizatsiya - Operatsiyani amalga oshirish to'g'risidagi so'rovda mavjud bo'lgan Operatsiyani o`tkazishning qonuniyligini tasdiqlovchi axborot xavfsizligi elementlarini tekshirish asosida Bank/Protsessing markazi tomonidan taqdim etiladigan Karta va/yoki hisobvaraqdan yoki uning rekvizitlaridan foydalangan holda Operatsiyalarni amalga oshirish uchun ruxsatnoma.

Elektron pochta manzili - Bankdan xabarlar va Tekshiruv kodini olish uchun Ariza-Anketani to'ldirishda Mijoz tomonidan ko'rsatilgan elektron pochta manzili. Universal shartnoma doirasida Mijoz bir vaqtning o'zida faqat bitta elektron pochta manziliga ega bo'lishi mumkin. Mijozning arizasiga binoan elektron pochta manzili o'zgartirilishi mumkin.

Autentifikatsiya - Login, Parol yoki Tekshiruv kodini to'g'ri kiritish natijasida MBXdan foydalanish huquqini tasdiqlovchi tekshirish protsedurasi. Autentifikatsiyaning ijobiy natijasi barcha harakatlar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilishini tasdiqlaydi, shuningdek Login, Parol yoki Tekshituv kodini kiritishni qog`oz hujjatidagi qo'lda yozilgan imzoga teng deb tan oladi.

Bank mahsuloti - Mijozning muayyan ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan (masalan, Kartani ochish, Depozitni joylashtirish, Kredit berish va h. k.) va Bank tomonidan faqat «Tenge Bank» ATB tomonidan chiqarilgan Mijoz kartasini Mobil bankka qo'shgandan keyingina va mobil telefon Raqami SMS-axborot raqami bilan mos kelgan taqdirda amalga oshiriladigan oldindan belgilangan xususiyatlarga (parametrlarga) ega bo'lgan alohida bank xizmati yoki funktsional ravishda buyurtma qilingan bank xizmatlari va yordamchi harakatlar to'plami.

Benefitsiar egasi – Mijoz bilan tuzilgan shartnoma asosida Mijoz tomonidan qabul qilinadigan qarorlarga bevosita yoki bilvosita (uchinchi shaxslar orqali) muhim ta'sir ko'rsatish, Mijozning daromadlari miqdoriga ta'sir ko'rsatish uchun o'z vakolatlaridan foydalanish huquqiga (imkoniyatiga) ega bo'lgan jismoniy shaxs, jismoniy shaxs Mijoz tomonidan bitimlarni (shu jumladan, kredit tavakkalchiligini keltirib chiqaradigan (kreditlar, kafolatlar va boshqalarni berish to'g'risida), shuningdek moliyaviy operatsiyalarni amalga oshirish to'g'risida qabul qilinadigan qarorlarga ta'sir ko`rsatish imkoniyatiga ega. Ushbu shaxs Mijozning – jismoniy shaxsning benefitsiar egasi hisoblanadi, Benefitsiar egasi boshqa jismoniy shaxs ekanligiga ishonish uchun asoslar mavjud bo'lgan holler bundan mustasno.

Dam olish kunlari - Amaldagi qonunchilikka muvofiq shanba, yakshanba va ishlamaydigan bayram kunlari.

Amaldagi Qonunchilik - O'zbekiston Respublikasining amaldagi normativ-huquqiy hujjatlari, ya'ni qonunlar, qonunosti hujjatlari, O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ hujjatlari va qarorlari (farmoyishlari, xatlari), ratifikatsiya qilingan xalqaro shartnomalar va kelishuvlar.

Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma (Shartnoma) – Bank va Mijoz o'rtasida Universal shartnoma doirasida, Umumiy shartlarda ko'rsatilgan tartibda va shartlarda tuziladigan, shuningdek O'zbekiston Respublikasining fuqarolik qonunchiligida va elektron hujjat aylanishi to'g'risidagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda bitimni oddiy yozma shaklda amalga oshirish talabini qondiradigan hamda bitim tuzayotgan shaxsning jismoniy hozirligi (shaxslarning o'zaro hozirligi) bilan amalga oshiriladigan bitimlarga o'xshash yuridik oqibatlarga olib keladigan shartnoma/oferta. Bunday Shartnomalar, harakatlar faqat qog'ozda tuzilgan hujjatlar bilan tasdiqlanmaganligi asosida nizolanishi mumkin emas.

Masofaviy bank xizmati (MBX) - Autentifikatsiya ma'lumotlari va/yoki Kirish kodlari yordamida operatsiyalarni amalga oshirish va/yoki Mijozning arizalariga ishlov berish bo`yicha farmoyishlarni shakllantirish va bajarish va/yoki Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan shartnomalar bo'yicha, Bankning Aloqa -Markazi telefon bo`yicha va/yoki Internet tarmog`ida Bankning sayti va/yoki Internet-Bank va/yoki Mobil Bank va/yoki Bankning Mobil ilovalari va/yoki Internet tarmog`idagi boshqa xizmat ko'rsatish kanallari (shu jumladan elektron pochta/chatar) va/yoki uyali radiotelefon aloqa kanallari, shu jumladan SMS –xabarnoma va Push-bildirishnomalar.

Shaxsni tasdiqlovchi hujjat (SHTH) – O'zbekiston Respublikasi fuqarosining biometrik, shu jumladan chet elga chiqish uchun pasporti, harbiy qismlar va harbiy muassasalar qo'mondonligi tomonidan berilgan harbiy xizmatchilarning shaxsiy guvohnomasi yoki harbiy biletlari (harbiy xizmatga majbur fuqarolarning harbiy biletlari bundan mustasno), O'zbekiston Respublikasining ID kartalari, yangi namunadagi haydovchilik guvohnomasi, chet el fuqarosining pasporti yoki chet el fuqarosining O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi, fuqaroligi bo'lmagan shaxslarning O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi.
14 yoshdan 16 yoshgacha bo'lgan voyaga etmaganlarga bank xizmatlarini ko'rsatish uchun shaxsni tasdiqlovchi hujjat ID karta va/yoki biometrik pasport, shu jumladan chet elga chiqish uchun.

***Mavjud pul mablag`lari*** - Mijoz Operatsiyalarni amalga oshirishi mumkin bo'lgan Hisobvaraq/Karta/Hamyondagi pul mablag`lari qoldig'i. Mavjud pul mablag`lari Mijozning Hisobvarag`idagi/Kartasidagi/Hamyonidagi o'z mablag'lari qoldig'i va Karta bo`yicha amalga oshirilgan Operatsiyalarning avtorizatsiya qilingan summalarini chegirib tashlangan foydalanilmagan overdraft limiti summasiga teng.

Qarzdorlik - Universal shartnoma bo'yicha Mijoz tomonidan Bankka to'lanishi kerak bo'lgan barcha pul summalari, shu jumladan so`ndirilmagan kredit summasi, hisoblangan, ammo to'lanmagan foizlar, neustoykalar va tegishli Shartnomada, Bank Tariflarida, shuningdek Amaldagi qonunchilik normalarida nazarda tutilgan boshqa to'lovlar.

Ariza - Bank tomonidan belgilangan shaklda tuzilgan va Mijoz tomonidan imzolangan, Universal shartnomaning muhim shartlari/bank mahsulotini taqdim etish to`g`risidagi Umumiy shartlari ko'rsatilgan elektron yoki qog'oz shaklidagi hujjat. Ariza bank mahsulotini taqdim etish to`g`risidagi Universal shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi. MBX orqali beriladigan Ariza Mijoz tomonidan MBX interfeysidagi tegishli operatsiyani tasdiqlash tugmachasini bosish orqali aktseptlanishi kerak.

Ariza-anketa - Mijozning Universal shartnomaga qo'shilish niyatini o'z ichiga olgan Bankka yuborilgan Mijozning yozma taklifi (oferta), unda Bank va Amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq Mijozni identifikatsiya qilish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar, Mijozning aloqa ma'lumotlari, shuningdek Universal shartnomaning tegishli Umumiy shartlari doirasida alohida Shartnoma (Shartnomalar) tuzish uchun Ariza.

Identifikatsiya – O`zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni

moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonunchiligida belgilangan tartibda Mijoz to`g`risidagi ma`lumotlarni o`rnatish bo`yicha, hujjatlarning asl nusxalari va/yoki tegishli tarzda tasdiqlangan nusxalardan foydalangan holda ushbu ma'lumotlarning ishonchliligini tasdiqlash bo`yicha chora-tadbirlar majmui. Mijoz tomonidan taqdim etiladigan SHTHlar Bankka taqdim etilgan sanada amalda bo`lishi kerak.

Axborot operatsiyasi - Bank tomonidan Mijozga Hisobvaraqlar/Kartalar/Hamyonlarning holati va ulardan foydalanish, Hisobvaraqlar/Kartalar/Hamyonlar bo'yicha o`tkazilgan operatsiyalar, shuningdek Hisobvaraqlar/Kartalar/Hamyonlar bo'yicha ko'chirmalar va boshqa operatsiyalar yoki Bankning Masofaviy bank xizmati/Aloqa-markazi orqali Mijozning Autentifikatsiyasi fakti bo`yicha axborot berish bo'yicha operatsiya.

Karta – pul mablag`lari bilan naqd pulsiz hisob-kitoblar vositasi hisoblangan va Maxsus karta hisobvarag'i bo`yicha operatsiyalarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan Protsessing markaziga tegishli bo`lgan har qanday bank kartasi. Kartadan foydalangan holda hisob-kitoblar Amaldagi qonunchilikka, ushbu Universal shartnomaga va Karta tegishli bo'lgan Protsessing markazining qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi. Universal shartnoma matnida Karta deganda, agar Universal shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, «Tenge Bank» ATB yoki O'zbekiston Respublikasining boshqa har qanday tijorat banki tomonidan chiqarilgan Karta tushunilishi mumkin. Universal shartnomaning Umumiy shartlarida «Карта» atamasiga alohida ta'rif berilishi mumkin.

Mijoz - Bank bilan Universal shartnoma tuzgan jismoniy shaxs (rezident yoki norezident).

Kodli so'z - Mijoz Bankning Aloqa-markaziga murojaat qilganida uni autentifikatsiya qilish uchun Bank tomonidan ishlatiladigan raqamli va/yoki harfli kod (so'z)

Mijoz tomonidan haqoratli so'zlar, shuningdek adabiy til normalariga mos kelmaydigan so'zlar va iboralar (shu jumladan odobsiz so'zlar) yordamida Kodli so'zni taqdim etishga yo'l qo'yilmaydi.

Kirish kodlari - PIN-kod, grafik, raqamli va/yoki harf kodlari bo'lib, Mijoz MBX kanallari orqali Bankka murojaat qilganda uni autentifikatsiya qilish imkonini beradi.

Aloqa-Markazi - Bank manfaatlarini ko'zlab murojaatlarga ishlov berish va Mijozlarni ovozli va elektron aloqa kanallari orqali xabardor qilish bilan shug'ullanadigan Bankning tarkibiy bo'linmasi, shuningdek bank mahsulotlari va xizmatlarini sotish kanallaridan biri. Aloqa-Markazi - bu Mijozga rasmiy telefon aloqa kanali orqali (Saytda ko'rsatilgan mijozlarni qo`llab-quvvatlash telefon raqami bo`yicha) muvaffaqiyatli Autentifikatsiya qilinganidan so'ng, Bank (vakolatli xodim, shaxs) ishtirokida ma'lumotnoma axborotlarini olish, Universal shartnomada nazarda tutilgan tartibda va shartlarda bank xizmatlarini olish uchun ariza berish imkonini beradigan servis.

Kompрometatsiya - Kirish kodlari yoki Autentifikatsiya ma'lumotlarining yo'qolishi, Kirish kodlari yoki Autentifikatsiya ma'lumotlarining yo'qolishiga shubha yoki uchinchi shaxslarning Kirish kodlariga yoki Autentifikatsiya ma'lumotlariga kirishi haqida shubha paydo bo'lishi.

Kredit -kredit shartnomasi, kredit karta shartnomasi va Bankning kredit mahsulotlarini taqdim etish bo'yicha boshqa shartnomalar shartlarida Bank tomonidan Mijozga naqd/naqd pulsiz berilgan pul mablag'lari.

Kredit karta - operatsiyalarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan bank to'lov kartasi bo`lib, ular bo`yicha hisob-kitoblar Bank tomonidan Mijozga belgilangan limit doirasida berilgan pul mablag'lar hisobidan amalga oshiriladi.

Kredit limiti - bu Bank tomonidan belgilanadigan muddat davomida ma'lum bir kredit mahsuloti doirasida Bank Mijozga taklif qilishga/taqdim etishga tayyor bo'lgan maksimal pul mablag`lari miqdori. Kredit limiti Bank tomonidan Mijozning daromadlari va/yoki xarajatlari, joriy qarz yuki, kredit tarixi ma'lumotlari va boshqa mavjud manbalarni o'rganishni o'z ichiga olgan Mijozning

to'lov qobiliyati asosida Bank mahsulotlari bo'yicha yoki Mijozning so`roviga binoan Mijozga shaxsiy taklifni shakllantirish maqsadida belgilanishi mumkin.

Taqdim etilgan Kredit limiti bo'yicha kredit berish Mijozning Arizasiga binoan Kredit shartlariga muvofiq va ommaviy oferta asosida – tegishli mahsulot bo'yicha Universal shartnomaning Ilovalari yoki tuzilgan kredit shartnomasi shartlari asosida amalga oshiriladi.

Shaxsiy kabinet - Bank saytidagi yoki Bankning mobil ilovasidagi kabinet, unga kirish (Autentifikatsiya faktiga ko'ra) Mijozga MBXga kirish huquqini beradi.

Login - bu Bank tomonidan Mijozga berilgan raqamli belgilarning noyob ketma-ketligi bo`lib, bu Shartnomada belgilangan hollarda Mijozni Verifikatsiya qilishga imkon beradi. Verifikatsiya jarayonida Mijoz tomonidan kiritilgan Login Mijozga berilgan va Bankning axborot bazasida joylashgan Loginga muvofiq kelishi kerak. Login faqat Mijozga beriladi. Mijoz Vakiliga (shu jumladan Ishonchli shaxsga)/ Kirituvchiga Login berilmaydi.

Mobil bank - Mijozga Bankning vakolatli xodimi ishtirokisiz, mobil qurilmaga (mobil telefon, smartfon, planshet, kompyuter va boshqalar) oldindan o'rnatilgan mobil ilova yoki Bank veb-sayti orqali Autentifikatsiya qilish fakti bo`yicha uning nomiga ochilgan barcha Hisobvaraqlar va Bank mahsulotlari bo`yicha axborot olish, Arizalar berish, shu jumladan Bank mahsulotlarini sotib olish va Bir martalik operatsiyalarni amalga oshirish, shuningdek bank xizmatlari va Axborot operatsiyalari to'g'risida ma'lumotnoma axborotlarini olish imkoniyatini beruvchi MBX servisi.

Mobil telefon raqami - Mijozga ko`chma mobil uyali radiotelefon aloqasi operatori tomonidan aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartnomasiga muvofiq taqdim etilgan va Mijoz tomonidan Bankka MBX doirasida Bank bilan axborot va shartnomaviy hamkorlik uchun asosiy aloqa raqami sifatida taqdim etilgan uyali telefon raqami.

Operatsiya - Amaldagi qonunchilikka, Universal shartnomaga, Bank Tariflariga (zarur hollarda) va Protsessing markazlari qoidalariga (zarur hollarda) muvofiq amalga oshiriladigan har qanday operatsiya, bu pul mablag'larining harakatlanishiga olib keladigan, bu Hisobvaraqga/Hisobvaraqdan, Hamyonga/Hamyondan, Kartaga/Kartadan o`tkazish/hisobdan chiqarish yoki pul mablag`larini Hisobvaraqga/Hisobvaraqdan, Hamyonga/Hamyondan, Kartaga/Kartadan o'tkazish, naqd pul mablag`larini berish va boshqalar.

Parol - Mijozga berilgan Login bilan bog'liq bo'lgan raqamli va harf belgilarining ketma-ketligi, bu Mijozni Autentifikatsiya qilish tartib-taomilini aniq bajarishga imkon beradi. Parol Mijoz tomonidan Mobil bankda ro'yxatdan o'tishda mustaqil ravishda o'rnatiladi.

Pul mablag 'larini o' tkazish – O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining Sheriklari yoki hisob-kitob tarmog'i (bank o'tkazmasi) orqali, shuningdek Bankda ochilgan hisobvaraqlardan (hisobvaraqlarga) pul mablag 'larini o' tkazish.

PIN-kod - Bank/Protsessing markazi tomonidan har bir Kartaga beriladigan yoki Mijoz tomonidan MBX kanallari orqali mustaqil ravishda beriladigan va bankomatlarda, terminallarda va hokazolarda Kartadan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirishda Mijozni identifikatsiya qilish uchun xizmat qiluvchi, shuningdek, karta hisobvarag`ida hisobga olingan pul mablag'larini tasarruf etish huquqini tasdiqlovchi, farmoyish karta Saqlovchisi tomonidan berilganligini tasdiqlovchi, shuningdek, Kartada saqlanadigan axborotlarga uchinchi shaxslarning kirishini cheklovchi raqamli shaxsiy identifikatsiya raqami. PIN-kod maxfiy axborot bo'lib, sir saqlanishi kerak. PIN - kodni tayinlash usuli Bank va/yoki Protsessing markazi tomonidan belgilanadi.

Tasdiqlash oynasi - Mijozning Shartnomaning barcha muhim shartlari va Bank Tariflari bilan roziligini tasdiqlovchi, shuningdek, ushbu Universal shartnomaning ilovasida bayon qilingan Shartnomaning Umumiy shartlari bilan Mijozning to'liq va so'zsiz roziligini bildiruvchi harakati. Tasdiqlash oynasi yordamida amalga oshirilgan Mijozning barcha harakatlari nizolashilmaydi va

Mijoz tomonidan shaxsan sodir etilgan deb tan olinadi va Amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq Mijoz uchun qo'lda shaxsan qo`yilgan imzo bilan imzolaganga analogik ravishda yuridik oqibatlarga olib keladi.

Topshiriq - MBX orqali Bankka taqdim etiladigan elektron yoki yozma shakldagi hujjat bo'lib, Mijozning Topshiriqda belgilangan summani Hisobvaraqdan/Kartadan/Hamyondan mablag` oluvchining Hisobvarag`iga/Kartasiga/Hamyoniga o'tkazish, shuningdek Bank mahsulotlarini sotib olish va boshqa operatsiyalarni amalga oshirish to'g'risida Bankka farmoyish berishini nazarda tutadi. MBX orqali berilgan Topshiriq Mijoz tomonidan MBXning tegishli interfeysidagi Tasdiqlash oynasida Operatsiyani tasdiqlash yordamida va/yoki Tekshirish kodi (texnik imkoniyat mavjud bo'lgan taqdirda) bilan aktseptlanishi kerak.

Yetkazib beruvchi - o'zi sotayotgan tovarlar (ishlar, xizmatlar) va/yoki raqamli elektron kontent uchun Hisobvaraq/Karta orqali elektron to'lovlarni texnik va yuridik jihatdan qabul qilishga imkon beradigan xo'jalik yurituvchi sub'ekt.

Mijozning vakili (Vakili) – vakolatlari faqat notarial tasdiqlangan ishonchnomaga asoslangan (yoki Amaldagi qonunchilikka muvofiq unga tenglashtirilgan) Mijoz nomidan va uning manfaatlarida yoki Mijoz hisobidan faoliyat yurituvchi jismoniy shaxs. Mijozning Vakili Universal shartnomaga muvofiq harakatlarni amalga oshirishga haqli, Universal shartnoma shartlariga muvofiq Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilishi kerak bo'lganlardan tashqari.

Tekshiruv kodi - Bank tomonidan generatsiya qilingan va Mijozga SMS-xabar ko`rinishida mobil telefon Raqamiga va/yoki Mijozning elektron pochta manziliga yuboriladigan maxsus bir martalik o'zgaruvchan kod. Tekshirish kodidan foydalangan holda amalga oshirilgan Mijozning barcha harakatlari e'tiroz qilinmaydi va Mijoz tomonidan shaxsan sodir etilgan deb tan olinadi va Amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq Mijoz uchun qo'lda shaxsan qo`yilgan imzo bilan imzoladanga analogik ravishda yuridik oqibatlarga olib keladi. Tekshirish kodini kiritish O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq Ommaviy ofertani akseptlash hisoblanadi.

Protsessing markazi / To'lov tizimi - |Yagona umumrespublika protsessing markazi (YUPM) va/yoki Milliy banklararo protsessing markazi (HUMO) va/yoki Visa va/yoki boshqa to'lov tizimlari.

Sodiqlik dasturi - Bankda faoliyat yuritadigan va Mijozni sodiqlik dasturiga qo'shilgan Sheriklardan tovarlar (ishlar, xizmatlar) sotib olishga yoki bank mahsulotlari va xizmatlaridan foydalanishga undaydigan har qanday sodiqlik dasturi.

Bir martalik operatsiya - Yetkazib beruvchilarning tovarlari (ishlari, xizmatlari) sotilishini to'lash, O'zbekiston Respublikasi tijorat banklari tomonidan berilgan kreditlarni so`ndirish, pul mablag'larini Kartadan Kartaga o'tkazish va Amaldagi qonunchilikda ruxsat etilgan Mijozni Identifikatsiyalashsiz Bank tomonidan taqdim etiladigan boshqa bir martalik xizmatlar.

Xarajatlar limiti - Amaldagi qonunchilikka va Bankning INHga muvofiq Bank tomonidan Hisobvaraq/Karta bo`yicha mablag'lardan foydalanish uchun belgilangan (Bankda bunday imkoniyat mavjud bo'lgan taqdirda).

Muntazam topshiriqlar (avtomatik to'lov) - Mijozning tegishli arizasiga muvofiq amalga oshiriladigan, ularni bajarish davriyligi bilan pul mablag'larini o'tkazish bo'yicha topshiriqlar.

Bankning sayti - Bankning Internet tarmog`idagi rasmiy sayti bo`lib, quyidagi manzilda joylashgan: www.tengebank.uz.

Kirish vositalari - Shaxsiy kabinetga kirishda Mijozni Autentifikatsiya qilish uchun mo'ljallangan Login va Parol.

Tomonlar - birgalikda eslatib o'tiladigan Bank va Mijoz.

Hisobvaraq - Amaldagi qonunchilikda belgilangan tartibda, Shartnomaga muvofiq Bank tomonidan Mijozga ochilgan bank hisobvarag'i.

Universal shartnoma doirasida Mijozga bir nechta turdagi Hisobvaraqlar ochilishi mumkin, ular Universal shartnoma matni bo'yicha alohida eslatib o'tilganda quyidagilar hisoblanadi:

Maxsus karta hisobvarag'i (SCS, karta hisobvarag'i) - bank kartasi yoki uning rekvizitlari yordamida amalga oshiriladigan Operatsiyalar bo`yicha pul mablag'lari hisobini yuritish uchun mo'ljallangan bank hisobvarag'i;

Muddatli omonat hisobvarag'i - muddatli omonat hisobini yuritish uchun, shuningdek joylashtirilgan pul mablag'lari summasiga hisoblangan foizlar ko'rinishidagi daromadlarni olish uchun mo'ljallangan bank hisobvarag'i;

***Jamg`arma omonat hisobvarag'i*** – jamg`arma omonati hisobini yuritish uchun, shuningdek joylashtirilgan pul mablag'lari summasiga hisoblangan foizlar ko`rinishida daromad olish uchun mo'ljallangan bank hisobvarag'i;

Talab qilib olinguncha hisobvaraq – jismoniy shaxslarning joriy maqsadlarda foydalaniladigan mablag'lari hisobini yuritish uchun mo'ljallangan bank hisobvarag'i;

Ssuda hisobvarag'i - Bank bilan tuzilgan kredit shartnomalari, qarz shartnomalari (mikroqarz), overdraft bo'yicha kredit majburiyatlarini bajarish bo'yicha hisob-kitoblarni amalga oshirishda foydalaniladigan bank hisobvarag'i;

Masofaviy hisob (Hamyon) - MBX tizimlari orqali boshqariladigan jismoniy shaxslarning bank hisobvaraqlaridagi mablag'lar hisobini yuritish uchun foydalaniladigan bank hisobvarag'i.

Bank Tariflari - Bank tomonidan Mijozga xizmat ko'rsatishning moliyaviy va boshqa shartlarini, shu jumladan stavkalar, komissiyalar, neustoykalar, foizlar va boshqalarni belgilaydigan Bank tomonidan tasdiqlangan hujjatlar. Bank Tariflari Bank saytida joylashtiriladi va Universal shartnomaning va/yoki Universal shartnomaning Umumiy shartlari (Universal shartnomaning Ilovalari) doirasida tuziladigan tegishli shartnomalarning ajralmas qismi hisoblanadi.

Universal shartnoma - Mijoz va Bank o'rtasida Mijozni bank xizmatlarini taqdim etishga qo'shish orqali tuziladigan shartnoma bo`lib, unda Shartnomalar tuzish va Mijozlarga xizmatlar taqdim etish shartlari va tartibi nazarda tutiladi. Ushbu Universal shartnoma va uning Ilovalari, Bank Tariflari, shuningdek Mijoz tomonidan tegishli ravishda to'ldirilgan va imzolangan Ariza-Anketa va/yoki Ommaviy oferta birgalikda Mijoz va Bank o'rtasida «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

SMS-axborot - Mijozga taqdim etiladigan Bank / Protsessing markazining xizmati bo`lib, Mijozga mobil aloqa orqali Bankdan/Protsessing markazidan barcha Kartalardan/Hisobvaraqlardan pul mablag`larining kelib tushishi va xarajati, balans holati, kredit bo'yicha navbatdagi to'lov to'g'risida eslatmalar, shuningdek Universal shartnomaga muvofiq boshqa xabarlar/bildirishnomalar bilan axborotlar mobil telefon Raqamiga SMS-xabarlarni tezda qabul qilish imkonini beradi .

3. SHARTNOMA PREDMETI

3.1. Universal shartnomaning predmeti Bank tomonidan Mijozga Bank mahsulotlarini, xizmatlarini taqdim etish, Universal shartnomada va uning ilovalarida ko'rsatilgan MBX orqali Operatsiyalarni amalga oshirish tartibi va umumiy shartlari hisoblanadi.

3.2. Mijoz Universal shartnoma doirasida taqdim etiladigan har qanday Bank mahsulotlaridan ariza berish (yozma/elektron) va keyinchalik Universal shartnoma umumiy shartlariga va Tarifga tuzish/qo'shilish orqali foydalanish huquqiga ega.

Tuzilgan shartnoma Universal shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi. Shartnomaning amal qilish tartibi va sanasi tegishli Umumiy shartlar (Universal shartnomaga ilova) bilan belgilanadi va Mijoz bank xizmati/mahsuloti bo'yicha tegishli huquq va majburiyatlar ega bo`ladi. MBX orqali berilgan arizalar Mijoz tomonidan shaxsan topshirilgan deb hisoblanadi va o'z qo'li bilan imzolangan tegishli qog'oz hujjatlariga teng deb tan olinadi va shartnoma bo`yicha Tomonlarning analogik huquq va majburiyatlarini keltirib chiqaradi.

3.3. Universal shartnoma doirasida bank xizmatlarini ko'rsatish, agar Shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, Bank tomonidan Mijozning bank bo'linmasidagi Arizalariga yoki MBXdagi so'rovlariga, Operatsiya (xizmat taqdim etish) amalga oshirilgan sanada amalda bo'lgan bank shartnomalari va tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.

3.4. Ushbu Universal shartnomaga qo'shilisg orqali, Mijoz Bankka/Bank Sheriklariga Universal shartnoma, Shartnomalar va Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar tuzilishi munosabati bilan ish haqi loyihasi doirasida Bank bilan shartnoma tuzgan Mijoz, yuridik shaxs/yakka tartibdagi tadbirkor, shuningdek Bank tomonidan boshqa shaxslar bilan tuzilgan shartnomalar, shu jumladan, Mijoz ular bo`yicha vakil, sug`urtalovchi, sug'urtalangan shaxs yoki naf oluvchi bo'lgan sug'urtalovchilar tomonidan Bankka taqdim etilgan Mijozning shaxsga doir ma'lumotlariga, shuningdek quyidagi maqsadlar uchun Mijozning har qanday fotografik tasvirlariga (shu jumladan Mijozning roziligi bilan foto-video suratga olish yo'li bilan olingan) ishlov berishni (avtomatizatsiya vositalaridan foydalangan holda va/yoki foydalanmasdan qog'oz va/yoki elektron tashuvchilarda yig'ish, yozish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), olish, foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim etish, kirish, shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berishni uchinchi shaxslarga topshirishda, shuningdek davlat va nodavlat ma'lumotlar bazalari tomonidan taqdim etishga o'tkazish, Mijoz to`g`risidagi ma`lumotlarni Bankka, moliya institutlariga, ma'lumotlar bazasi operatorlariga, shuningdek moliya institutlariga - barcha davlat va nodavlat ma'lumotlar bazalaridan to`g'ridan to'g'ri yoki uchinchi shaxslar orqali, O'zbekiston Respublikasining Amaldagi qonunchilik talablari va xalqaro huquq talablarini (xalqaro shartnomalar talablari) hisobga olgan holda shaxsga doir ma`lumotlarni ochiq manbalarda tarqatish, shaxsga doir ma'lumotlarni egasizlashtirish, blokirovka qilish, olib tashlash, yo'q qilish) amalga oshirishga rozilik beradi:

- Mijoz tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlarning ishonchliligini tekshirish, shuningdek, Mijozning bank mahsulotlarini taqdim etish to'g'risidagi Arizalarini ko'rib chiqishda kredit qobiliyatini/to'lov qobiliyatini baholash, shu jumladan, agar ularni solishtirish/tekshirish zarur bo'lsa shaxsga doir ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga topshirish;
- Universal shartnomani bajarish va bekor qilish, shu jumladan bank operatsiyalarini amalga oshirish va barcha turdagi bank xizmatlarini ko'rsatish, mijoz va bank o'rtasida tuzilgan xavfsizlik shartnomalari va boshqa shartnomalarni, shuningdek bank tomonidan boshqa shaxslar, shu jumladan sug'urtalovchilar bilan tuzilgan shartnomalarni bajarish. mijoz vakili, polis egasi, sug'urtalangan shaxs yoki foyda oluvchi, shu jumladan mijozning shaxsiy ma'lumotlarini bunday shartnomalar bo'yicha ko'rsatilgan shaxslarga o'tkazish, shartnomalar bo'yicha kreditorning huquqlarini amalga oshirish munosabati bilan bank tomonidan bitimlUniversal shartnomani bajarish va bekor qilish, shu jumladan bank operatsiyalarini amalga oshirish va barcha turdagi bank xizmatlarini ko'rsatish, mijoz va bank o'rtasida tuzilgan xavfsizlik shartnomalari va boshqa shartnomalari, shuningdek bank tomonidan boshqa shaxslar, shu jumladan sug'urtalovchilar bilan tuzilgan shartnomalarni bajarish. mijoz vakili, polis egasi, sug'urtalangan shaxs yoki foyda oluvchi, shu jumladan mijozning shaxsiy ma'lumotlarini bunday shartnomalar bo'yicha ko'rsatilgan shaxslarga o'tkazish, shartnomalar bo'yicha kreditorning huquqlarini amalga oshirish munosabati bilan bank tomonidan bitimlar tuzish, shu jumladan huquqlarni (talablarni) uchinchi shaxslarga berish orqali;
- Shartnomalar bo'yicha qarzdorliklarni talab qilish (so`ndirish, undirish);
- Amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq shaxsga doir ma'lumotlarni himoya qilish, saqlash, shu jumladan elektron shaklda saqlash va Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini va bank sirini o'z ichiga olgan hujjatlarni tashish;
- Shartnomalar tuzish, bajarish va Bank tomonidan bunday shartnomalar bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini amalga oshirish, shu jumladan Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini auditorlarga va Bank tomonidan jalb etiladigan boshqa uchinchi shaxslarga bunday

xulosalar va maslahatlar olish maqsadida o'tkazish bilan bog'liq har qanday shaklda xulosalar va maslahatlar olish;
- Bank tomonidan xizmatlar ko'rsatish doirasida moliyaviy xizmatlar sifatini yaxshilash va Mijozlar uchun eng maqbul va foydali takliflarni tanlash va Mijoz bo'yicha mavjud kredit limitini belgilash;
- Shaxsga doir ma'lumotlarni transchegaraviy uzatish;
- Bank tomonidan Mijoz bilan tuzilgan shartnomalarda, boshqa hujjatlarda ko'rsatiladigan boshqa maqsadlar.

Shu bilan birga, Bank Sheriklari deganda, Bank/Bankning affillangan shaxslari bilan bir xil bank xoldingiga kiruvchi, Bank bilan shartnomaviy (sheriklik) munosabatlarga ega bo`lgan kompaniyalar (sherik-banklar, auditorlar, sug'urtalovchilar, telekommunikatsiya tarmoqlari operatorlari va provayderlari, transport kompaniyalari, temir yo'l/aviakompaniyalari, konsalting, baholash kompaniyalari, supermarketlar, restoranlar va boshqa xususiy va davlat tashkilotlari, idoralar, yakka tartibdagi tadbirkorlar) tushuniladi.

Shuningdek, Mijoz Bank va Bank Sheriklariga quyidagilarga huquq (rozilik) beradi:
- Shaxsga doir ma'lumotlarning har qanday maxsus toifalariga va biometrik shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berishni amalga oshirish, agar bunday shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish zarurati ushbu rozilikda ko'rsatilgan ishlov berish maqsadlari uchun yuzaga kelgan bo`lsa. - O'zbekiston Respublikasi qonunlarida belgilangan hollarda, shu jumladan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida taqiqlanmagan har qanday qarzdorliklarni undirish bo`yicha tadbirlarni o'tkazish maqsadida boshqa banklar va/yoki tashkilotlarda Mijozning roziligisiz shaxsga doir ma'lumotlarni yig`ish va ishlov berish;
- kredit bo'yicha mavjud bo'lgan barcha axborotlar va ma'lumotlarni O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining KADR (Kredit axboroti davlat reyestri)ga, kredit tarixi byurolariga, garov reyestriga, Davlat soliq qo'mitasiga, Protsessing markazlariga, shuningdek boshqa davlat va nodavlat idoralarga va tashkilotlariga kredit axborotini olish uchun identifikatsiyalash, kreditga layoqatliligini tegishli baholashni o'tkazish uchun zarur bo'lgan hajmda, tartibda va shartlarda Bank tomonidan taqdim etish/olish uchun;
- zarur hollarda, Bankka yozma ravishda murojaat qilib, ro'yxatdan o'tgan joy, haqiqiy yashash joyi manzili va ish joyi manzili bo'yicha so'rovlarni yuborish;
- agar Mijoz (uning vakili Mijoz bo'lgan shaxs) va Bank o'rtasida tuzilgan tegishli shartnoma(lar)da Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini (shu jumladan transchegaraviy uzatishni) ochiq aloqa kanallari orqali Bank tomonidan taqdim etilishi nazarda tutilgan bo`lsa/taqdim etilishi nazarda tutilishi mumkin bo`lsa, Mijoz uchinchi shaxslar tomonidan axborotlarni ruxsatsiz olish xavfini tan oladi va bu xavfni o'z zimmasiga oladi;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda Mijozning shaxsga doir ma'lumotlari bilan har qanday harakat (operatsiya) yoki bunday harakatlarning (operatsiyalarning) majmuasini amalga oshirish, shuningdek, avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki ulardan foydalanmagan holda amalga oshirish, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, yig`ish, ishlov berish, yozib olish, nusxalash, zaxiralangan nusxalash, himoya qilish, skrining, skoring, tizimlashtirish, to'plash, Bank ichida va tashqarisida saqlash (xavfsizlik va maxfiylik talablariga rioya qilgan holda), aniqlashtirish (o'zgartirish, yangilash), olish, foydalanish, o'tkazish (tarqatish, kirish huquqini berish, shu jumladan Mijozning shaxsga doir ma'lumotlariga ishlov berish huquqi bilan uchinchi shaxslarga berish), egasizlantirish, blokirovka qilish, o'chirish, yo'q qilish, shu jumladan, agar bu O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga zid bo'lmasa, Bankning topshirig`i bo`yicha uchinchi shaxs tomonidan amalga oshirilishi;
- Mijozni Bank tomonidan Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini uchinchi shaxslardan olinganligi va/yoki uchinchi shaxslarga topshirganligi to'g'risida xabardor qilish talab qilinmaydi, bunday shaxsga doir ma'lumotlar Bank tomonidan ogohlantirmasdan yig`ilishi, ishlov berilishi, uzatilishi mumkin.

- Shaxsiy ma'lumotlar deganda , shu jumladan cheklanmagan holda quyidagilar tushuniladi:
- familiyasi, ismi, otasining ismi (mavjud bo'lgan holda);
- tug'ilgan yili, oyi, sanasi va joyi, fuqaroligi;
- shaxsni tasdiqlovchi hujjatlar ma'lumotlari;
- biometrik ma'lumotlar;
- yashash joyi, yuridik manzili (ro'yxatdan o'tgan joy) to'g'risidagi ma'lumotlar;

- pochta va elektron pochta manzili, telefon raqamlari;
- fotografik tasvirlar va video tasvirlar;
- ta'limi, kasbi, dini haqida ma'lumotlar;
- oilaviy holati va oila tarkibi to'g'risidagi ma'lumotlar; mulkiy holati, daromadlari, kredit tarixi va qarzdorligi to'g'risidagi ma'lumotlar;
- bank, sug 'urta, soliq sirini, shaxsga doir tibbiy ma'lumotlarni, shuningdek qonun bilan muhofaza qilinadigan sirning boshqa turlarini tashkil etuvchi ma'lumotlar;
- boshqa har qanday shaxsga doir ma'lumotlar.

Bankka taqdim etiladigan hujjatlarda (Arizalarda, boshqa hujjatlarda) uchinchi shaxslar (turmush o'rtog'i, vakili, garovga qo`yuvchi, naf oluvchi va/yoki boshqa shaxslar) to'g'risidagi ma'lumotlarni ko'rsatib, Mijoz Bank tomonidan Shartnomalar tuzish to'g'risida qaror qabul qilishi, shuningdek keyinchalik Bank va Mijoz tomonidan bunday Shartnomalar bo'yicha huquq va majburiyatlarni amalga oshirish maqsadida Mijoz tomonidan taqdim etilgan ushbu shaxslarning shaxsga doir ma'lumotlariga ishlov berishni, shuningdek saqlashni amalga oshirishni topshiradi. Shu bilan birga, Mijoz tomonidan bunday shaxslarni Mijoz tomonidan ishlov berilishiga (shu jumladan Bankka o'tkazishga) va Bank va Bank Sheriklariga Bankka taqdim etilgan shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berishga roziligini olganligini Mijoz tasdiqlaydi.

3.5. Ushbu bilan Mijoz Kartalardan va MBXdan foydalanish shartlari, ulardan foydalanish usullari va joylari cheklanganligi, ulardan foydalanish tavakkalchiligi yuqori bo'lgan holatlar, shu jumladan Mijozning Hisobvarag'iga joylashtirilgan pul mablag`lariga Mijoz tomonidan ruxsat berilmagan boshqa shaxslar kirishining mavjud tavakkalchiligi to'g'risida xabardor qilinganligini tasdiqlaydi. Shu munosabat bilan, Mijoz Kartaning buzilishi va yo'qolishining oldini olish, shuningdek Karta yoki uning rekvizitlari va/yoki MBX orqali pul mablag`lariga ruxsatsiz kirishni oldini olish uchun barcha zarur ehtiyot choralari va maxfiylikni qabul qilishi, shu jumladan xarajatlar limitlarini belgilash orqali, shuningdek ushbu USHga va uning ilovalariga muvofiq Kartadan foydalanish qoidalari/tartibiga rioya qilishi shart. Mijoz, agar Bank tomonidan Mijozga MBX orqali yuboriladigan Hisobvaraq va/yoki Karta haqidagi axborotlar boshqa shaxslarga ma'lum bo'lib qolsa, Bank javobgar bo`lmasligini tan oladi.

3.6. Mijoz ushbu bilan o'z roziligini bildiradi va Bankka elektron pochta/mobil telefon raqamiga xabarlarni, shu jumladan MBX orqali xizmatlarni taqdim etish doirasida PUSH-bildirishnomalar, Bank yangiliklari, Bankning axborot, reklama materiallari va tijorat takliflari, shuningdek Mijozning hisobvaraqlari bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalar bo`yicha axborotlar, shu jumladan, Tekshiruv kodi, SMS-axborot xizmati ulanganda xabarnomalar, shuningdek 3D Secure (Verified by Visa) texnologiyasini qo`llagan holda Internetda operatsiyalar amalga oshirilganda verifikatsiya kodi bilan SMS-xabarlar (texnik imkoniyat mavjud bo'lgan taqdirda) va Universal shartnomani bajarish maqsadida boshqa bildirishnomalar yuborish huquqini beradi.

3.7. Mijoz Bank tomonidan Pensiya jamg'armasiga va uning bo'limlariga Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini hamda Pensiya jamg'armasi tomonidan Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan huquq va majburiyatlarni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan boshqa axborotlarni berishga, shuningdek Pensiya jamg'armasi va uning bo'linmalaridan Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni olishga o`z roziligini beradi.

3.8. Ushbu bilan Mijoz Bank saytida va Mobil bankda Bank tomonidan valyuta-ayirboshlash operatsiyalarini amalga oshirish uchun belgilangan chet el valyutasi kursi to'g'risidagi axborotlarning joylashtirilishi, Mijozni lozim darajada xabardor qilish hisoblanishiga rozi bo'ladi.

3.9. Aloqa-markaziga/dan qo'ng'iroq qilinganda va Mijozning harakatlarini o'z qurilmalarida, shu jumladan Universal shartnoma doirasida Operatsiyalar va boshqa harakatlarni amalga oshirishda, uning qo'shimcha ogohlantirishisiz Mijozning xavfsizligini ta'minlash va lozim darajada xizmat ko'rsatish maqsadida Bank o'z binolarida videokuzatuvni amalga oshirishga, shuningdek audio (video) yozib olishga haqli ekanligiga Mijoz rozi bo`ladi. Audio (video) yozuvlar Universal shartnoma bo'yicha tomonlar o'rtasidagi nizolarni hal qilishda va protsessual harakatlarda dalil sifatida foydalanilishi mumkin. Universal shartnoma orqali shakllantirilgan elektron hujjatlar, mijozning autentifikatsiyasining ijobiy natijalaridan so'ng, tegishli qog'oz hujjatlariga teng deb tan olinadi va Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan Tomonlarning analogik huquqlarini keltirib chiqaradi. Ushbu hujjatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda yozma dalillarga teng dalil sifatida taqdim etilishi mumkin, bunda bunday dalillarning yo`l qo`yilishi faqat elektron hujjatlar yoki ularning nusxalari qog'ozda taqdim etilganligi sababli rad etilishi mumkin emas.

3.10. Ushbu bilan, Mijoz Bank tomonidan To'lov tizimi qoidalarining bajarilishi Mijozga Kartadan foydalangan holda hisob-kitoblarni amalga oshirish imkoniyatini berish uchun zarur ekanligini tushunishini va rozi ekanligini tasdiqlaydi. Ushbu Universal shartnomaga qo'shilish orqali, Mijoz bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi Universal shartnomadan kelib chiqadigan huquqiy munosabatlarga nisbatan To'lov tizimi qoidalarining amal qilishini tan oladi. Mijoz Shartnoma tuzishdan oldin To'lov tizimining tegishli qoidalari bilan tanishganligini va ularga rioya qilish majburiyatini olganligini tasdiqlaydi.

3.11. Ushbu bilan, Mijoz Bank tomonidan Sheriklar qoidalarining bajarilishi Mijozga sodiqlik Dasturlarida ishtirok etish imkoniyatini berish uchun zarur ekanligini tushunishini va rozi ekanligini tasdiqlaydi. Ushbu Universal shartnomaga qo'shilish orqali, Mijoz sodiqlik Dasturlaridan kelib chiqadigan huquqiy munosabatlarga nisbatan Sheriklar qoidalarining amal qilishini tan oladi.

3.12. Mijoz tomonidan Universal shartnoma bo'yicha huquq va majburiyatlarni uchinchi shaxslar foydasiga bir tomonlama voz kechishiga yo'l qo'yilmaydi.

4. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

4.1. Bank quyidagi huquqlarga ega:

4.1.1. Mijozni, Mijozning Vakilini, Benefitsiar egasini identifikatsiyalashni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan axborotlar va hujjatlarni, shu jumladan Mijoz tomonidan tuzilgan bitimlar yoki Mijozning Hisobvaraqlari bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning tushuntiruvchi asoslarni va maqsadlarini so`rash, bunda bila turib ishonchsiz hujjatlar taqdim etilganligi yoki Bank tomonidan Amaldagi qonunchilikka muvofiq so`ralgan hujjatlar taqdim etilmagan taqdirda, Mijozga shartnoma tuzishni, Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda Operatsiyalarni amalga oshirishda, shuningdek boshqa xizmatlarni ko'rsatishda rad etish.

4.1.2. Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda, Mijozning, Mijozning Vakili va Benefitsiar egalari to'g'risidagi ma'lumotlarni yangilash maqsadida yiliga kamida bir marta, shuningdek boshqa hollarda, lekin kamida uch yilda bir marta va Mijozning ma'lumotlarida o'zgarishlar mavjud bo'lgan taqdirda, shuningdek, ilgari olingan axborotning ishonchliligiga va aniqligiga shubha tug'ilsa hujjatlar va ma'lumotlarni so'rash.

4.1.3. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlarni identifikatsiyalash va yangilashda Bank Mijozdan, uning Vakilidan shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarni, shuningdek Mijoz tomonidan tuzilgan bitimlarning yoki Mijozning Hisobvarag'i va/yoki Kartasi bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning iqtisodiy ma'nosi, asoslari va maqsadlarini tushuntiruvchi boshqa hujjatlarni Mijoz, uning Vakili tomonidan taqdim etilishini talab qilishga va olishga haqlidir.

4.1.4. Mijoz Vakilining vakolatlarini Bank tomonidan belgilangan ichki hujjatlar va tartib-taomillarga muvofiq, Mijoz Vakilining farmoyishlari bajarilgunga qadar tekshirishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirish, shuningdek, agar bu Amaldagi qonunchilikka, Bank hisobvarag'i (omonat) shartnomasiga, To'lov tizimlari qoidalariga, shuningdek, Bankning ichki hujjatlari va tartib-taomillariga zid kelsa yoki ta`qiqlangan bo`lsa, Mijoz Vakilining Arizasi va farmoyishlarini ijroga qabul qilmaslik.

4.1.5. Kredit shartnomasi bo'yicha to'lanishi lozim bo`lgan summalarni (Mijozning Bank oldidagi kredit qarziga ko'ra), shuningdek Bankka to'lash lozim bo'lgan har qanday summalarni (komissiya, noto'g'ri o'tkazilgan pul mablag'lari, penyalar, neustoykalar, jarima va boshqalar) Qarz oluvchining Bankdagi va boshqa banklardagi barcha hisobvaraqlaridan, bank kartalaridan, shuningdek Qarz oluvchining har qanday valyuta hisobvaraqlaridan, keyinchalik hisobdan chiqarish sanasida Markaziy bankning valyutani sotish kursi bo'yicha konvertatsiya qilingan holda bank hisobvaraqlaridan aktseptsiz tartibda hisobdan chiqarish.

4.1.6. Mijoz va/yoki uchinchi shaxs tomonidan to'lov rekvizitlarini ko'rsatishda xatolik aniqlangan taqdirda yoki Mijoz tomonidan O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ hujjatlarida belgilangan hisob-kitob hujjatlarini rasmiylashtirish bo'yicha talablar buzilgan taqdirda, Mijozning farmoyishini bir tomonlama bajarmaslik.

4.1.7. Moliyaviy xizmatlar sifatini yaxshilash va eng maqbul takliflarni tanlash maqsadida, uning shaxsga doir ma'lumotlariga ishlov berishni amalga oshirish, shuningdek ularni topshirish va Kredit limitini hisoblash va/yoki Mijozga bank/moliyaviy mahsulotlar va xizmatlar bo'yicha shaxsiy taklifni shakllantirish uchun uchinchi shaxslar (ma'lumot olish uchun kredit tarixi

byurolari, DSQ va bank va davlat organlarining sheriklarining boshqa integratsiyalashgan bazalariga) tomonidan ularga ishlov berishning amalga oshirilishi.

4.1.8. Mijozning tijorat taklifi va/yoki shaxsiy taklifining amal qilish muddatini belgilash va Mijozning moliyaviy ahvoli yomonlashganda, daromadlari pasayganda, qarz yuki o'zgarganda yoki kredit tarixi yomonlashganda, ma'lum bir Kredit limiti yoki tasdiqlangan kredit shartlarini qayta ko'rib chiqish yoki taqdim etishni rad etish to'g'risida qaror qabul qilish.

4.1.9. Shartnoma tuzishning maqsadi jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida operatsiyalarni amalga oshirish, degan shubha mavjud bo'lgan taqdirda, Amaldagi qonunchilik talablari asosida Shartnoma tuzishni bir tomonlama rad etish.

4.1.10. Agar Bankda Operatsiya jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish (yuvish), terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida amalga oshirilayotganiga shubha vujudga kelsa, Amaldagi qonunchilik talablari asosida Mijozning Operatsiyani amalga oshirish to'g'risidagi Topshirig'ini bajarishda (jismoniy shaxsning hisobvarag'iga kelib tushgan pul mablag'larni hisobga kiritish operatsiyasi bundan mustasno) bir tomonlama rad etish.

4.1.11. Jismoniy shaxs – xorijiy davlat fuqarosi bilan Bank hisobvarag'i (omonat) shartnomasini tuzishda bir tomonlama (to'liq yoki qisman) rad etish, uning qonunchiligi kredit tashkilotlaridan (moliya institutlaridan) O'zbekiston Respublikasi hududida ushbu davlatning soliq to'lovchilari tomonidan ochiladigan hisobvaraqlar mavjudligi ustidan nazoratni amalga oshirish va ular bo'yicha operatsiyalarni nazorat qilishni amalga oshirish maqsadida, shuningdek Mijoz chet el fuqaroligini tasdiqlovchi yoki rad etuvchi va/yoki xorijiy davlatga soliq to'lash majburiyatlarini tasdiqlovchi yoki rad etuvchi ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etishdan bosh tortgan taqdirda maxsus bitim tuzishni talab qiladi.

4.1.12. Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda va tartibda, shu jumladan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasida Mijozning tegishli Operatsiyalarini bir tomonlama to'xtatib turish (jismoniy shaxsning hisobvarag'iga kelib tushgan pul mablag'larini hisobga kiritish operatsiyalari bundan mustasno) yoki Mijozning Hisobvarag'idagi/Kartasidagi pul mablag'larini blokirovka qilish (muzlatish).

4.1.13. Quyidagi hollarda qonunchilikka muvofiq ushbu Universal shartnomani bir tomonlama bekor qilish:

- agar operatsiya Bankka taqdim etilgan yoki Mijozning KYC anketasida ko'rsatilgan ma'lumotlarga mos kelmasa;
- agar Mijoz tomonidan amalga oshiriladigan operatsiyalarga nisbatan sanktsiyalar qo`llanilsa.

4.1.14. Agar Mijoz SHTHning amal qilish muddati tugaganidan keyingi kun o'z kuchini yo'qotgan SHTH o'rniga yangi SHTHni taqdim qilmasa va qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa hollarda Mijozni identifikatsiyalashni talab qiluvchi MBXdagi alohida Operatsiyalarga kirishni bir tomonlama ravishda blokirovka qilish.

4.1.15. MBX orqali shubhali va/yoki gumonli Operatsiyalarni o'tkazish tavakkalchiligini kamaytirish maqsadida bir tomonlama tartibda:

- Mijoz tomonidan MBX servislaridan foydalangan holda amalga oshirilgan shubhali operatsiyalar aniqlangan taqdirda, Mijoz tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi yozma ravishda tushuntirilgunga qadar MBX orqali Mijozga xizmat ko'rsatishni to'xtatib turish yoki rad etish;
- agar MBX servislaridan foydalangan holda shubhali operatsiyalarni amalga oshirishda shubha mavjud bo`lsa, Mijozni uning manzili bo'yicha, shu jumladan Mijoz tomonidan bevosita operatsiyani amalga oshirish jarayonini o'rganish uchun amalga oshirish;
- shubhali operatsiyalar amalga oshirilgan MBX orqali xizmatlar ko'rsatishni uch kun muddatga yoki Amaldagi qonunchilikda belgilangan boshqa muddatga to'xtatib turish;
- jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida MBXdan foydalanishda asosli shubhalar mavjud bo'lgan taqdirda, Universal shartnomani to'liq yoki qisman bajarishdan bosh tortish.

4.1.16. Universal shartnomani to'liq yoki qisman va Amaldagi qonunchilikda va Universal shartnomada nazarda tutilgan muddatlarda bajarishni bir tomonlama rad etish:

- jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida MBXdan foydalanishga asosli shubhalar mavjud bo'lgan taqdirda;
- agar AQShning soliq rezidenti bo`lgan Mijoz uni xorijiy soliq to'lovchi sifatida identifikatsiya qilish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni taqdim etmagan bo'lsa va/yoki IRS (AQSh soliq organlari)ga ma'lumot uzatish uchun rozilik bermagan (rozilik berishdan bosh tortgan) bo'lsa.

4.1.17. Amaldagi qonunchilikda, Universal shartnomada va Universal shartnoma doirasida tuziladigan shartnomalarda nazarda tutilgan hollarda va tartibda Mijozning Hisobvaraqlaridan pul mablag'larini hisobdan chiqarishni amalga oshirish.

4.1.18. Hisobvaraqdan pensiya summalarini o'tkazish uchun foydalanilgan taqdirda, O'zbekiston Respublikasi pensiya jamg'armasi yoki tegishli pul mablag' larini to'lagan uning bo'linmasining talabiga ko'ra, mijozning qo'shimcha roziligisiz ushbu Hisobvaraqlar va bunday Hisobvaraqlar egalari to'g'risidagi axborotlarni, shuningdek tegishli to'lovlarning to'xtatilishiga olib keladigan holatlarni aniqlash uchun zarur bo'lgan axborotlarni yuqorida ko'rsatib o'tilgan organlarga taqdim etish.

4.1.19. Quyidagi hollarda Mijozning Hisobvarag'iga kelib tushgan pul mablag'larini «Aniqlanish jarayonidagi tranzaktsiyalar» hisobvarag'iga kiritish:

- “Valyutani tartibga solish to'g'risida”gi O'zR qonuniga muvofiq o'tkazmaning notijorat xususiyatini tasdiqlash maqsadida;
- to'lov hujjatida to'lovning maqsadi (tafsilotlari) to'g'risida ma'lumotning yo'qligi;
- to'lov hujjatida xatolar mavjudligi, shu jumladan hisobvarag`ida, Mijozning FIO va boshqalar;
- Amaldagi qonunchilikda va Universal shartnomada nazarda tutilgan boshqa holatlar.

Operatsiyaning qonuniyligini aniqlash, shuningdek to'lov hujjatining zarur rekvizitlarini aniqlashtirish maqsadida Bank Mijozdan tegishli hujjatlarni taqdim etishni talab qilishga haqlidir. Mijozning hisobvarag'iga pul mablag'larini kiritish uchun asoslar bo'lmagan taqdirda, pul mablag'lari jo'natuvchiga qaytarilishi mumkin.

4.1.20. Chet el fuqaroligini va/yoki chet el davlatiga soliq to'lash bo`yicha majburiyatlarini tasdiqlovchi yoki rad etuvchi ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etishdan bosh tortgan taqdirda, Universal shartnomani tuzishdan bosh tortish yoki bir tomonlama tartibda (to'liq yoki qisman) jismoniy shaxs – chet el davlati fuqarosi bilan Universal shartnomani bajarishdan bosh tortish.

4.1.21. Universal shartnomani tuzish va ijro etish maqsadida, Mijozning Arizada yoki boshqa hujjatlarda ko'rsatilgan roziligi mavjud bo'lsa, kredit byurosida saqlanadigan Mijoz/Kafil/Garovga qo'yuvchining kredit tarixiga kiritilgan ma'lumotlarini olish, shuningdek kredit/qarz berish va Mijoz/Kafil tomonidan kredit axborotini almashish to'g'risidagi qonunchilikda nazarda tutilgan tartibda kreditni/qarzni qaytarib berish majburiyatlarini bajarish bilan bog'liq ma'lumotlarni kredit tarixi byurolariga taqdim etish.

4.1.22. Operatsiya summasiga limitlar belgilash, bunda, agar Mijozning arizasiga (topshirig'iga) ko'ra operatsiya summasi limitdan oshib keygan bo`lsa, operatsiyalarni o`tkazish operatsiyalar bo'yicha limitlar miqdoriga muvofiq amalga oshiriladi.

4.2. Bankning majburiyatlari:

4.2.1. Mijozning Hisobvarag'(lar)iga pul mablag`larine kelib tushgan kundan keyingi Operatsion kundan kechiktirmay kiritish, Mijozning hisobvarag'(lar)ian pul mablag'larini o'tkazish va/yoki berish to'g'risidagi farmoyishlarini bajarish, shuningdek Amaldagi qonunchilikda va Shartnomalarda nazarda tutilgan tartibda hisob(lar) bo'yicha boshqa Operatsiyalarni amalga oshirish.

4.2.2. Amaldagi qonunchilikka muvofiq Operatsiyalar, Hisobvaraqlar, omonatlar va Mijozlar to'g'risidagi ma'lumotlar sirini saqlash. Bank Operatsiyalar, Hisobvaraq(lar), Mijozning omonatlari va Mijoz tomonidan olingan kredit miqdori va uni so`ndirish to'g'risidagi ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga faqat Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda va tartibda taqdim etadi.

4.2.3. Mijozning talabiga binoan unga Hisobvaraqlar/Kartalar/Kreditlar bo'yicha mablag'larning holati va harakati to'g'risida ko'chirmalar va Amaldagi qonunchilikda, Bank Tariflarida nazarda tutilgan boshqa hujjatlarni taqdim etish.

4.2.4. Elektron hujjatlar arxivlarini yuritish, ularni ekvivalent hujjatlarni qog'ozda saqlash uchun belgilangan muddat ichida saqlash.

4.2.5. Mijozni Operatsiya amalga oshirilgandan keyin uch Operatsion kun ichida Shaxsiy kabinetda joylashtirilgan Karta yoki uning rekvizitlaridan foydalangan holda, va/yoki MBXdan foydalangan holda Karta va/yoki Hisobvaraq bo`yicha ko`chirma shaklida har bir Operatsiyani amalga oshirilganligi to'g'risida xabardor qilish. Shu bilan birga, Mijozga Universal shartnomaga muvofiq MBX servislaridan foydalanishni va Karta/Hisobvaraq bo`yicha ko'chirma shakllantirish imkoniyatini taqdim etilganda, Karta yoki uning rekvizitlari yordamida va/yoki MBXdan foydalangan holda Operatsiyani amalga oshirish to'g'risida Mijozni xabardor qilish bo`yicha Bankning majburiyati, Bank tomonidan bajarilgan hisoblanadi.

4.2.6. Mijozga Universal shartnomaga muvofiq bank xizmatlarini taqdim etish va Mijozning Topshiriqlarini Amaldagi qonunchilikda va Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan Shartnomalarda nazarda tutilgan tartibda ijro etish.

4.2.7. Mijozda soliq solinadigan daromad vujudga kelgan taqdirda, Amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq jismoniy shaxslardan olinadigan daromad solig'ini hisoblash, ushlab qolish va byudjetga to'lash bo'yicha, shuningdek soliq davri (kalendar yili) tugaganidan keyin jismoniy shaxslarning daromadlari to'g'risidagi ma'lumotlarni Amaldagi qonunchilikda belgilangan tartibda o`zi hisobda turgan joydagi soliq organiga taqdim etish bo`yicha soliq agenti funksiyalarini bajarish.

4.2.8. Mijozning Hisobvaraqlari xatlangan yoki Hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalar to'xtatilgan taqdirda, agar texnik imkoniyat mavjud bo'lsa (PIN-kod noto'g'ri kiritilganligi sababli Kartani blokirovka qilish hollari bundan mustasno), keyingi ish kunidan kechiktirmay bu haqda xabarnoma yuborish.

4.3. Mijoz quyidagilarga haqli:

4.3.1. Shaxsan yoki Vakil orqali harakat qilish (MBX orqali amalga oshiriladigan harakatlar, Shartnoma shartlarida harakatlar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilishi belgilangan holatlar bundan mustasno, shuningdek, agar bu Amaldagi qonunchilikka, Bankning ichki hujjatlariga va tartib-taomillariga zid bo'lmasa). Mijoz Vakilining vakolatlari mavjudligi Bank tomonidan Amaldagi qonunchilikka muvofiq ko'rsatilgan vakolatlarni tasdiqlovchi taqdim etilgan hujjatlar asosida, Mijoz Vakilining vakolatlarini tugatish to'g'risida Mijozning yozma Arizasi Bankka kelib tushgunga qadar belgilanadi. Shu bilan birga, Mijoz Vakilining vakolatlari muddatidan oldin tugatilganligi to'g'risida o'z vaqtida xabar berilmagan taqdirda, Bank Mijoz Vakili tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun javobgar bo'lmaydi.

4.3.2. Xizmat ko`rsatish bilan bog'liq masalalar bo'yicha Bankning Aloqa-Markaziga murojaat qilish.

4.3.3. Hisobvaraqlar bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha ko'chirmalarni so'rov bo'yicha olish. Amaldagi qonunchilikka muvofiq, shuningdek, agar Hisobvaraq bo`yicha Operatsiya Karta yoki uning rekvizitlari yordamida amalga oshirilgan bo'lsa, Karta tegishli bo'lgan To'lov tizimining qoidalariga muvofiq Hisobvaraqlar bo'yicha Operatsiyalar to'g'risida yozma ravishda da'volar taqdim etish.

4.3.4. MBX orqali Bankka topshirilgan ijro etilgan Topshiriqlar to'g'risida dolzarb va ishonchli axborotlarni olish.

4.3.5. Bank mahsulotidan foydalanishni rad etish va tegishli Shartnomani bekor qilish, shu jumladan Bank tomonidan Universal shartnomaga kiritilgan o'zgartirishlar, Universal shartnomaga ilovalar, Bank Tariflari, boshqa o'zgarishlar, shu jumladan To'lov tizimlari qoidalari bilan rozi bo'lmagan taqdirda, Bank tomonidan belgilangan shakl bo`yicha va bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi Shartnomada belgilangan tartibda Bank mahsulotidan foydalanishni rad etish to'g'risida Bankka tegishli ariza berish orqali.

4.3.6. Bankning Aloqa-Markazi orqali ko'rsatilayotgan bank xizmatlari to'g'risida oldindan maslahat olish.

4.4. Mijozning majburiyatlari:

4.4.1. Shartnomalarga muvofiq ochilgan Hisobdan/Kartalardan quyidagi Operatsiyalarni amalga oshirish uchun (shu jumladan Bank tomonidan xalqaro hisob-kitoblarni amalga oshirishni nazarda tutuvchi) foydalanmaslik:

- tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq;
- bu Bank va/yoki Mijozda yo'qotishlar paydo bo'lishiga, boshqa salbiy oqibatlarga, shu jumladan Mijozga (uning pul mablag'lariga) va/yoki Bankka xorijiy davlatlarning vakolatli organlari va/yoki xorijiy davlatlarning moliyaviy tashkilotlari tomonidan,

shu jumladan xorijiy davlatlar qonunchiligi, xalqaro huquqiy hujjatlar, sud qarorlari va xorijiy davlatlarning boshqa vakolatli organlarining qarorlari bilan Mijozga (uning pul mablag'lariga) nisbatan belgilangan cheklovlar bilan bog'liq sanktsiyalarni qo'llashga olib kelishi mumkin;

- Amaldagi qonunchilikka zid.

4.4.2. Shartnoma tuzilgunga qadar Amaldagi qonunchilikka, Universal shartnomaga va Bankning boshqa lokal normativ hujjatlariga muvofiq taqdim etilgan vaqtda ishonchli va haqiqiy axborotlar (ma'lumotlar) va hujjatlarni taqdim etish.

Mijoz tomonidan taqdim etilgan hujjatlar Bankka taqdim etilgan sanada amalda bo`lishi kerak. Bankka taqdim etilgan, to'liq yoki ularning biron-bir qismida chet tilida tuzilgan hujjatlar, zarur hollarda, Amaldagi qonunchilikda belgilangan tartibda tasdiqlangan davlat yoki rus tiliga tarjimasi ilova qilinishi kerak, Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hujjatni tarjima qilish talab qilinmasligi hollari bundan mustasno. Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda, Mijoz tomonidan Bankka taqdim etiladigan xorijiy rasmiy hujjatlar Bank tomonidan faqat legallashtirilgan (konsullik legallashtirish) mavjud bo'lgan taqdirda yoki imzoning haqiqiyligini, hujjatni imzolagan shaxsning ishtirok etgan sifatini va hujjatga bosilgan muhr yoki shtampning haqiqiyligini tasdiqlash uchun apostil qo'yilgan holda qabul qilinadi.

4.4.3. Bankni, shu jumladan Bankning Aloqa-Markazi orqali Mijoz, Mijoz Vakili (SHTH ma'lumotlari, uning almashinuvi, shuningdek yashash joyi bo`yicha ro'yxatdan o'tish to'g'risidagi ma'lumotlar, telefon raqamlari, shu jumladan mobil telefon raqami, faks, elektron (pochta) manzili va boshqa ma'lumotlar) to'g'risidagi ma'lumotlarning o'zgarganligi to'g'risida, o'zgartirilgan kundan boshlab 3 (uch) kalendar kun ichida xabardor qilish. Hujjatlarga kiritilgan barcha o'zgartirishlar Bankka taqdim etilgan vaqtdan boshlab Bank uchun amal qiladi.

Agar Bank Mijozdan anketa (shaxsiy) ma'lumotlarning o'zgarganligi to'g'risidagi xabarnomani tegishli oldingi xabarnoma yoki Mijozni, Mijoz Vakilini (jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq) dastlabki identifikatsiya qilgan paytdan e'tiboran 12 (o'n ikki) oy ichida olmagan bo'lsa, Bank Mijoz tomonidan ilgari taqdim etilgan axborotlarni, tasdiqlangan, deb hisoblaydi.

Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar va aloqa axborotlari o'zgarganligi to'g'risida xabarnomani o'z vaqtida olmaslik natijasida kelib chiqadigan oqibatlar uchun Bank javobgar bo`lmaydi.

Mijozning ilgari taqdim etilgan anketa (shaxsiy) ma'lumotlarini o'zgartirish uchun Mijoz Bankka kodli so'zni aytgan holda Bankning Aloqa-Markazi orqali murojaat qilishi kerak yoki imkoniyat bo`lgan taqdirda, yuqorida ko`rsatilgan ma'lumotlarni taqdim etish Bankning tegishli ilovalaridan foydalangan holda yoki Bank tomonidan belgilangan uchinchi tomonni jalb qilgan holda masofadan amalga oshirilishi mumkin.

4.4.4. Bankning talabiga binoan va/yoki Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda, Operatsiya o'tkazilgunga qadar Naf oluvchilar foydasiga hujjatlar, shu jumladan agentlik shartnomalari, topshiriq, komissiyalar, ishonchli boshqaruv shartnomalari va boshqa fuqarolik-huquqiy shartnomalar, shuningdek Naf oluvchilar bo`yicha identifikatsiya ma'lumotlarini/hujjatlarni taqdim etish.

4.4.5. Agar Mijoz jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonunchilikka muvofiq yuqori mansabdor shaxslariga tegishli bo'lsa yoki ularning Vakili, ishonchli vakili, turmush o'rtog'i yoki yaqin qarindoshi bo'lsa (nasl-nasab shajarasi bo`yicha to'g'ri tutashgan, (ota-onalar va bolalar, bobolar, buvilar va nabiralar, tug`ishgan va o`gay (umumiy ota yoki ona bo`lganlar) aka-uka va opa-singillar, farzandlikka oluvchilar va farzandlikka olinganlar) Bankni xabardor qilish.

4.4.6. Agar mijoz AQSh fuqarosi bo'lgan yoki ilgari AQSh fuqarosi bo'lgan bo'lsa, AQShda doimiy yashash uchun ruxsatnomaga ega bo'lsa (doimiy yashovchining kartasi (I-551 (Green Card) shakli), joriy kalendar yili davomida AQSh xududida kamida 31 kun va 3 yil davomida kamida 183 kun, shu jumladan joriy yil va undan oldingi ikki yil, AQSh fuqarosining ijtimoiy sug'urta raqami (Social Security Number) yoki AQSh soliq to'lovchisining shaxsiy identifikatsiya raqami (Individual Taxpayer Identification Number)ga ega.

4.4.7. Bank so'rovi olingan kundan keyingi 2 (ikki) kalendar kun ichida Universal shartnomaga muvofiq Bank tomonidan so'ralgan ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etish.

Bank ko`rsatilgan ma'lumotlarni tekshirish va aniqlashtirish uchun rasmiy axborot manbalaridan foydalanishga haqli.

4.4.8. Bank Tariflari va Shartnomalariga muvofiq Bank foydasiga komissiyalar va/yoki boshqa to'lovlarni to'lash uchun Hisobvaraqda yetarli pul mablag'lari mavjudligini ta'minlab, tegishli Shartnomalar va Bank Tariflari shartlariga muvofiq Universal shartnomada va/yoki Shartnomalarda nazarda tutilgan mukofotlarni va boshqa to'lovlarni Bankka to'lash.

4.4.9. MBXdan foydalanilganda, Universal shartnoma shartlariga va Bank Tariflariga va MBX doirasidagi Tomonlarning munosabatlarini tartibga soluvchi boshqa hujjatlarga rioya qilish.

4.4.10. Universal shartnoma va Shartnomalarni bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik natijasida Bankka yetkazilgan zararni qoplash.

4.4.11. Mustaqil ravishda yoki ishonchli shaxslar orqali Universal shartnomaga va/yoki Bank Tariflariga va/yoki boshqa hujjatlarga kiritiladigan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar, shuningdek Bankning yangi xizmatlari/mahsulotlari to'g'risida o'z vaqtida ma'lumot olish maqsadida Bank saytining tegishli bo'limlariga muntazam ravishda tashrif buyurish. Mijozni Universal shartnomaga va/yoki Bank Tariflariga va/yoki boshqa hujjatlarga kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar bilan o'z vaqtida tanishtirmaslik ularni Bank tomonidan qo'llanilmasligi uchun asos bo'lmaydi.

4.4.12. Universal shartnomani tuzish va bajarish uchun Bankka taqdim etilgan Ariza(lar) va boshqa hujjatlarda ko'rsatilgan ma'lumotlarning ishonchliligi uchun javobgar bo'lish.

4.4.13. Agar Hisobvaraq(lar)ga/Karta(lar)ga Hisobvaraq(lar)dan/Karta(lar)dan noto'g'ri kiritilgan/ hisobdan chiqarilgan summa aniqlansa, bu haqda darhol Bankka xabar berish.

4.4.14. Ushbu Shartnomani tuzish (aktseptlash) orqali Mijoz, Mijoz nomiga virtual kartani avtomatik ravishda chiqarishga, keshbek yoki bonus olishga, shuningdek bonuslarni olish munosabati bilan soliq solish bo`yicha xarajatlarni olishga o`z roziligini beradi.

4.4.15. Universal shartnomaga va Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan Shartnomalarning shartlariga muvofiq boshqa majburiyatlarni bajarish.

4.5. Universal shartnomada nazarda tutilgan huquq va majburiyatlardan tashqari, Bank va Mijoz tegishli Shartnomalarda belgilangan huquq va majburiyatlarga ega.

5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

5.1. Tomonlar o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarmaganliklari uchun Amaldagi qonunchilik va Universal shartnomaga muvofiq javobgar bo`ladilar. Mijoz tomonidan Universal shartnomani bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi sababli Bankka yetkazilgan zarar Mijoz tomonidan qoplanishi kerak.

5.2. Universal shartnoma doirasida ochilgan Mijozning omonatlariga joylashtirilgan pul mablag'lari “Fuqarolarning banklardagi omonatlarini himoya qilish kafolatlari to'g'risida”gi O'zbekiston Respublikasi Qonunida belgilangan tartibda, miqdorlarda va shartlarda kafolatlanadi.

5.3. Agar Bank Universal shartnomaning 3, 4-bo'limlariga muvofiq Karta yoki uning rekvizitlari va/yoki MBX yordamida amalga oshirilgan Operatsiya to'g'risida Mijozni xabardor qilish majburiyatini bajarsa, Mijoz esa Universal shartnomaning 4-bo`limida belgilangan tartibda va muddatlarda Karta yo'qolganligi va/yoki Mijozning roziligisiz undan foydalanilganligi va/yoki MBXga ruxsatsiz kirilganligi to'g'risida Bankni xabardor qilmasa, Bank Mijozning roziligisiz Karta/Hisobvaraq yoki uning rekvizitlari va/yoki MBX yordamida amalga oshirilgan Operatsiyalar uchun javobgar bo'lmaydi,

5.4. Karta yo'qolganligi va/yoki Mijozning roziligisiz undan foydalanilganligi va/yoki MBXga ruxsatsiz kirilganligi, kirish Vositalarining yo'qolganligi to'g'risida Bankni xabardor qilguniga qadar, Hisobvaraqlar va Kartalar bo'yicha amalga oshirilgan barcha Operatsiyalar, shuningdek MBX orqali amalga oshirilgan boshqa harakatlar uchun Mijoz javobgar bo`ladi.

5.5. Bank quyidagilar uchun javobgar bo`lmaydi:

- uning nazorati ostida bo'lmagan va pochta, Internet, aloqa tarmoqlari va boshqa tashqi tashkilotlar va tarmoqlarning uzulishi bilan bog'liq bo'lgan holatlarda Mijoz tomonidan Bank xabarnomalarini o'z vaqtida qabul qilmaganligi yoki olmaganligi uchun;
- Mijozning Abonent qurilmasi zararli viruslar bilan zararlanganligi va ularning ishlashidagi uzulishlar uchun;

- O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligidagi o'zgarishlar tufayli Bankning Universal shartnomani taqdim etish bo'yicha o'z majburiyatlarining bajarilishini imkonsiz qilib qo`yilishi uchun;
- Mijoz Vakilining vakolatlari tugatilganligi to'g'risidagi Mijozning yozma arizasi Bankka kelib tushguniga qadar Mijoz Vakili tomonidan sodir etilgan harakatlari uchun.

5.6. Bank Universal shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi, shu jumladan Mijozning Arizalari, Topshiriqlarini bajarmaganligi/o'z vaqtida bajarmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi, agar:

- Ijro etilishi uchinchi tomonning muayyan harakatlariga bog'liq bo'lib, bajarilmasligi yoki o'z vaqtida bajarilmasligi uchinchi tomon zarur harakatlarni amalga oshira olmasligi yoki rad etishi, ularni belgilangan tartibni buzgan holda amalga oshirishi yoki Bank uchun mavjud emasligi bilan bog'liq;
- Ijro etmaslik yengib bo`lmas kuch holatlari, ya'ni Shartnoma tuzilgandan keyin yuzaga kelgan ushbu shartlarda favqulodda va kutilmagan holatlar natijasida yuzaga kelsa;
- ijro etmaslik/o'z vaqtida ijro etmaslik O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki, uning bo'linmalari, vakillik-banklar yoki boshqa uchinchi shaxslarning harakatlari/harakatsizligi natijasi, shu jumladan Mijozga (uning pul mablag'lariga) nisbatan xorijiy davlatlar qonunchiligi, xalqaro huquqiy hujjatlar, sud qarorlari va boshqa vakolatli organlarning qarorlari bilan belgilangan cheklovlar bilan bog'liq hisoblanadi;
- ijro etmaslik uskunalar, elektrenergiya yetkazib berish tizimlari va/yoki uchinchi shaxslar tomonidan ta'minlanadigan, yetkazib beriladigan, ishlaydigan va/yoki xizmat ko'rsatadigan aloqa liniyalari yoki tarmoqlarining buzilishi bilan bog'liq baxtsiz hodisalar, uzulishlar yoki xizmat ko'rsatishdagi uzilishlar natijasida yuzaga kelsa;
- mumkin bo'lgan uzulishlarda, banklararo elektron to'lovlar tizimida profilaktika ishlarini olib borish;
- to'lov hujjatlarini rasmiylashtirishda Mijoz tomonidan yo'l qo'yilgan kamchiliklar natijasida;
- Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda pul mablag'lari yoki boshqa mol-mulk muzlatib qo'yilgan, shuningdek Hisobvaraqdagi pul mablag'lari xatlangan yoki Hisobvaraqdagi operatsiyalar to'xtatilgan hollarda.

5.7. Mijoz Universal shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlikning barcha salbiy oqibatlari uchun javobgar bo'ladi, shuningdek, Mijoz ko`rsatilgan majburiyatlarni bajarmaganligi oqibatida Bankka yetkazilgan barcha zararlarni qoplaydi.

5.8. Bank MBX doirasida taqdim etilgan ma'lumotlarga uchinchi shaxslarning ruxsatsiz kirishi, shuningdek MBX yordamida uzatiladigan ushbu ma'lumotlarning buzilishi uchun javobgar bo`lmaydi.

5.9. Mijoz Arizalar, Topshiriqlarni to'g'ri tuzish uchun javobgar bo`ladi. Xatolar bilan tuzilgan Mijozning Arizalari, Topshiriqlari Bank tomonidan bajarilishi natijasida Mijozga yetkazilgan zarar uchun Bank javobgar bo'lmaydi.

5.10. Mijozga tegishli va unga tegishli bo'lmagan qurilmalarda MBX servislariga kirishni amalga oshirish, OTPni uchinchi shaxslarga o'tkazish, ma'lumotlarning maxfiyligi va yaxlitligini buzish bilan bog'liq tavakkalchiliklar, shuningdek uchinchi shaxslarning mumkin bo'lgan noqonuniy xatti-harakatlari uchun Mijoz (foydalanuvchi) javobgar bo`ladi.

5.11. Mijoz Vakilining vakolatlari tugatilganligi to'g'risida Mijozning yozma arizasi Bankka kelib tushguniga qadar Mijoz Vakili tomonidan sodir etilgan xatti-harakatlari uchun Bank Mijoz oldida javobgar bo'lmaydi.

5.12. Mijoz, agar uning kontragenti yoki mablag' oluvchisi daromadlarni legallashtirish va/yoki terrorchilik faoliyati va/yoki ommaviy qirg'in qurollarini tarqatish va/ yoki sanktsiyalar ro'yxatida ishtirok etgan yoki shubha qilingan shaxslar ro'yxatida bo'lsa javobgar (shu jumladan moliyaviy) bo'ladi.

6. MASOFAVIY BANK XIZMATLARI ORQALI XIZMATLARNI TAQDIM ETISH TARTIBI

6.1. Ariza-anketa orqali Universal shartnomaga qo'shilish orqali Tomonlar Bank Mijozi Bank tomonidan taqdim etiladigan barcha MBX servislariga kirish huquqiga ega ekanligini tan olishadi.

6.2. MBX servislari orqali xizmatlar/Bank mahsulotlari ba'zi hollarda MBX dasturiy-texnik imkoniyatlariga va bankning ichki-normativ hujjatlariga qarab cheklangan miqdorda taqdim etilishi mumkin.

6.3. Shaxsiy kabinetga kirish Mobil ilova va Bank sayti orqali amalga oshiriladi. Shaxsiy kabinetga kirish Mijozga ijobiy Autentifikatsiya, shu jumladan raqamli Autentifikatsiya orqali taqdim etiladi.

6.4. Mijoz mustaqil ravishda va o'z hisobidan MBX servislariga kirishni tashkil qilish uchun zarur bo'lgan texnik, dasturiy va kommunikatsion resurslarni ta'minlaydi, shuningdek ushbu resurslarni ruxsatsiz kirish va zararli dasturiy ta`minotlardan himoya qilishni ta`minlaydi.

6.5. MBX orqali xizmatlarni taqdim etish Amaldagi qonunchilikka, Universal shartnomaga, uning Ilovalariga, Bank Tariflariga, shuningdek To'lov tizimining qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.

6.6. MBX servislaridan foydalanish Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshiriladi, MBX doirasidagi huquqlarni Mijoz vakiliga o'tkazishga yo'l qo'yilmaydi.

6.7. Bank istalgan vaqtda o'z ixtiyori bilan MBX orqali taqdim etiladigan Xizmatlar/Bank mahsulotlari ro'yxatini ushbu Universal shartnomada nazarda tutilgan tartibda o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi.

6.8. Arizalar, Topshiriqlarni qabul qilish Bank tomonidan kechayu-kunduz amalga oshiriladi. Mijozning Arizalari, Topshiriqlarini ijro etish Bank tomonidan keyingi Operatsion kundan kechiktirmay kelib tushgan tartibda amalga oshiriladi yoki agar Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan shartnomada boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Amaldagi qonunchilik bilan belgilanadi.

6.9. Bank bir tomonlama tartibda MBX orqali shakllantiriladigan Mijozning topshiriqlari summasi va soniga doimiy yoki vaqtinchalik cheklovlarini kiritishga, shuningdek MBX orqali hisob-kitoblarning xavfsizligini ta'minlash maqsadida boshqa cheklovlarni joriy etishga haqli.

6.10. Bank quyidagi hollarda Mijozga MBXdan foydalangan holda berilgan Ariza, Topshiriqni ijro etishni rad etishga haqlidir, agar:

- MBX servislarining dasturiy ta'minotida, Bank tomonidan dasturiy ta'minotning profilaktika choralarini amalga oshirishda, shuningdek Bank irodasiga bog'liq bo'lmagan boshqa holatlarda (fors-major holatlari, elektr energiyasining o`chirilishi, telekommunikatsiya uzulishlari va boshqalar) uzulishlar mavjud bo'lganda;
- MBXdan foydalangan holda Ariza, Topshiriqni topshirishda xavfsizlik buzilishi belgilarini aniqlash, shu jumladan, agar Bank Ariza, Topshiriqning ijro etilishi Bank yoki Mijoz uchun yo'qotishlarga olib kelishi mumkin deb hisoblashga asos mavjud bo'lsa;
- agar Mijozning Hisobvarag'ida/Kartasida/Hamyonida Ariza yoki Topshiriqda ko'rsatilgan Operatsiyani bajarish, shu jumladan Operatsiya sanasida amaldagi Bank Tariflariga muvofiq Bank komissiyasi summasi uchun yetarli pul mablag'lari bo'lmasa;
- agar Operatsiya summasi belgilangan Xarajatlar chegarasidan oshsa;
- Mijoz tomonidan Arizada, Topshiriqda ko'rsatilgan mavjud bo'lmagan/noto'g'ri rekvizitlar aniqlanganda;
- agar Bank Mijoz tomonidan Universal shartnoma shartlari buzganligi to'g'risida axborot olgan bo'lsa;
- agar Topshiriq bilan rasmiylashtirilgan Operatsiya Mijozning tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirishi bilan bog'liq bo'lsa;
- Mijoz tomonidan Amaldagi qonunchilikni buzish belgilarini aniqlash;
- Amaldagi qonun hujjatlarida, Universal shartnomada, to'lov tizimi qoidalarida va Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan boshqa hollarda.

6.11. Agar Bank Mijoz nomidan ruxsatsiz kirishga urinish mumkin deb hisoblash uchun yetarli asosga ega bo'lsa, Bank Mijozni ogohlantirmasdan Mijozning MBXga kirishini vaqtincha to'xtatib qo'yish yoki cheklash huquqiga ega. Tomonlardan birining tashabbusi bilan Mijozning MBXga kirishini to'xtatib turish yoki cheklash MBX taqdim etilishi to'xtatilguniga qadar yuzaga kelgan o'zaro hisob-kitoblar va zararni qoplash bo'yicha majburiyatlarning bekor qilinishiga olib kelmaydi.

6.12. Mijoz MBX orqali berilgan Arizalar, Topshiriqlarning bajarilishini tasdiqlash to'g'risida Bankning Aloqa Markaziga murojaat qilishga haqli.

6.13. Mijoz MBX orqali operatsiyalarni amalga oshirishda qo'llaniladigan Mijozni identifikatsiya qilish va Autentifikatsiya qilish usullari Mijozning Hisobvaraqlari/Kartalari bo'yicha Operatsiyalarni amalga oshirishga va MBX doirasida boshqa axborotlarni taqdim etishga bo`lgan Bankning huquqini yetarli va tegishli ravishda tasdiqlashiga rozi bo`ladi.

6.14. Tomonlar Mijoz tomonidan MBX orqali berilgan Arizalar, Topshiriqlarning qonuniyligi, haqiqiyligi, o'zgarmasligi, yaxlitligi va muallifligini tasdiqlash sifatida tan oladilar, Mijoz kirish Vositalaridan foydalanadi va bu quyidagilar ekanligiga rozi bo'ladilar:

- Mijoz nomidan Ariza, Topshiriq tuzish va imzolash faktini tasdiqlaydi;
- qog'oz hujjatdagi qo'lda shaxsan qo`yilgan imzo bilan bir xil deb tan olinadi;
- Tasdiqlash oynasida aktseptlangan Ariza, Topshiriq Universal shartnomada nazarda tutilgan tarzda, Ariza, Topshiriqning barcha majburiy rekvizitlari saqlanishi ta'minlangan holda Bankka topshiriladi.

Mijoz va Bank dasturiy ta'minotining ishlashi va Mijozning Autentifikatsiyasi amal qiladigan bir uzluksiz vaqt oralig'ida MBX orqali Mijoz tomonidan berilgan barcha Arizalar, Topshiriqlar Mijoz tomonidan berilgan va Bank tomonidan olingan deb hisoblanadi.

6.15. MBXdan foydalanganda, Mijoz MBXga kirish uchun ishlatilishi mumkin bo'lgan axborotlarni, shu jumladan kirish Vositalarini boshqa shaxslarga oshkor qilmasligi shart.

6.16. Mijoz yoki Bank tomonidan MBX orqali amalga oshiriladigan barcha harakatlar/Operatsiyalar Bankning axborot tizimlarida elektron hujjatlar va elektron xabarlar shaklida qayd etiladi. Bank va Mijoz o'rtasida MBX orqali amalga oshirilgan harakatlar/Operatsiyalar bilan bog'liq har qanday kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, Tomonlar Bankda saqlanadigan elektron hujjatlar va elektron xabarlarni dalil sifatida tan oladilar.

Bankning vakolatli shaxsi tomonidan imzolangan va Bank muhri bilan muhrlangan qog`oz tashuvchisidagi Bank shakli bo`yicha MBX yordamida amalga oshirilgan harakatlar/Operatsiyalar bo'yicha Bank tomonidan shakllantirilgan tegishli ko'chirmalar Tomonlar tarafidan Universal shartnomada nazarda tutilgan Operatsiyalar va harakatlar sodir etilganligi faktlarining yetarli dalillari hisoblanadi va har qanday nizolarni hal qilishda ulardan foydalanish, shuningdek har qanday sud organlariga taqdim etilishi mumkin

Bank va Mijoz tomonidan MBX orqali tuzilgan/ yuborilgan/ shakllantirilgan elektron hujjatlar va elektron xabarnomalar Amaldagi qonunchilikda belgilangan muddatlarda Bankda saqlanadi.

6.17. MBXga ruxsatsiz kirish va/yoki kirish Vositalarini Yo'qotish holatlarida, Mijoz darhol Bankning Aloqa Markaziga qo'ng'iroq qilgan holda, SHTH ma'lumotlarini yoki kodli so'zni xabar qilib, MBXga kirishni bloklashga majbur. MBX servislariga kirishni davom ettirish uchun Mijoz Bankning Aloqa Markaziga murojaat qilishi lozim.

6.18. Mijoz boshqa shaxslar tomonidan mobil telefon Raqamidan foydalanish imkoniyatini istisno qilishga majbur va agar mobil telefon Raqamidan vijdonsiz foydalanish mumkin deb taxmin qilish uchun asoslar vujudga kelsa, Bankning Aloqa Markaziga murojaat qilib, yo'qolganligi/o'g'irlanganligi, mobil telefon Raqami o'zgarganligi to'g'risida darhol Bankka xabar berishga majbur.

Bank mobil telefon Raqamini o'zgartirish to'g'risidagi arizani qabul qilguniga qadar, Mijoz Bankka taqdim etilgan yoki o'zi ko'rsatgan/o'zgartirgan mobil telefon Raqamidan foydalangan holda amalga oshirilgan harakatlar uchun javobgar bo`ladi

6.19. Bank Mijozning MBXdan foydalanishi bilan bog'liq cheklangan axborotlarga uchinchi shaxslarning ruxsatsiz/noqonuniy kirishini oldini olish uchun barcha oqilona choralarni ko'radi.

6.20. Mijoz, MBX servislariga kirish amalga oshiriladigan qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ravishda ta'minlaydi.

6.21. Mobil bank servislarini taqdim etish va ulardan foydalanish tartibi.

6.22. Mobil bank servisi Bankning barcha Mijozlariga bank mahsulotlarini sotib olish, Bir martalik operatsiyalarni amalga oshirish va Axborot operatsiyalarini olish imkoniyati bilan taqdim etiladi.

Mobil bank servisiga kirish uchun Mijoz kirish Vositalaridan foydalanadi.

MBX servislaridan foydalanganda Mijoz Bankka Ariza va Topshiriqlarni yuborish imkoniyatiga ega.

MBX servislari orqali Mijoz quyidagi imkoniyatlarga ega:

- tegishli shablonlarni sozlash orqali Muntazam topshiriqlarni rasmiylashtirish, Mijoz Muntazam topshiriqni bajarish davritligining mavjud variantlardan birini mustaqil

ravishda tanlaydi. Muntazam topshiriqni bajarish uchun Mijoz Kartada/Hisobvaraqda pul mablag`lari o'tkazmalarini, shu jumladan Bank tariflarida nazarda tutilgan Bank komission haqlarini amalga oshirish uchun yetarli pul mablag'lari mavjudligini ta'minlashi kerak. Agar Bank Muntazam topshiriqni bajarayotgan vaqtda Kartada/Hisobvaraqda Bankning komission haqlarini hisobga olgan holda Muntazam topshiriqni bajarish uchun pul mablag'lari yetarli bo'lmasa, pul mablag'lari o`tkazilmaydi, bu haqda Bank Mijozni mobil telefon Raqamiga tegishli SMS-xabarnoma yuborish yoxud tegishli xabarnomani Shaxsiy kabinetiga joylashtirish yo'li bilan xabardor qiladi;

- pul mablag'larini milliy valyutada (O'zbekiston Respublikasi ichida) Bankda ochilgan Hisobvaraqlardan/Kartalardan, shu jumladan uchinchi shaxslar foydasiga Bankda ham, boshqa banklarda ham ochilgan Hisobvaraqlarga/Kartalarga o'tkazishni amalga oshirish. Chet el valyutasida Mijozlarning hisobvaraqlaridan Mijozning nomiga ochilgan o`zlarining hisobvaraqlariga. Xalqaro pul o'tkazmalari tizimlari orqali amalga oshiriladigan pul o'tkazmalari;
- tovarlar/ishlar/xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish, shu jumladan Bank tomonidan berilgan kreditlarni, YHXBB jarimalari, soliqlar va yig'imlar, byudjet tashkilotlari, kommunal, telekommunikatsiya xizmatlari ko`rsatuvchi tashkilotlar xizmatlarini va boshqa to'lovlarni to`lash;
- MBXga kiritilgan boshqa imkoniyatlar.

MBX servislarida Arizalar, Topshiriqlarni shakllantirish va Arizalar, Topshiriqlarning qonuniyligi, haqiqiyligi, yaxlitligi va muallifligini tasdiqlash uchun Mijoz kirish Vositalaridan, operatsiyani Aktseptlash va/yoki Tekshiruv kodidan foydalanadi.

Ushbu bilan, Mijoz Internet tarmog`i xavfsiz kirish kanali hisoblanmasligini tan oladi va Internet tarmog`i orqali uzatilganda axborotlarning maxfiyligi va yaxlitligini buzish bilan bog'liq barcha xavflarni o'z zimmasiga oladi

6.23. MBX doirasida Bank tomonidan ko'rsatiladigan qo'shimcha xizmatlar.

6.23.1. ***SMS-axborot:***

Ushbu xizmatni ulagan Mijozlarga SMS-axborot quyidagilar orqali taqdim etiladi:

- Bankning Aloqa Markazi;
- Bankning savdo nuqtalarida;
- MBX;
- Uzcard, HUMO kartalari va MPS kartalari bo'yicha O'zbekiston Respublikasi istalgan banklarining infokiosklari/ bankomatlari orqali.

SMS-axborot xizmati doirasida Bank/Protsessing markazi Mijozning mobil telefon Raqamiga Karta yoki uning rekvizitlaridan foydalangan holda amalga oshirilgan Operatsiyalar bo'yicha SMS-xabarnomalar ko'rinishidagi axborotlarni, Kartaning amal qilish muddati o`tganligi, Hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib turilganligi to'g'risidagi axborotlarni, agar texnik imkoniyat mavjud bo'lsa (vakolatli organlarning qarorlari asosida), Mijozning kreditlar bo`yicha Bank oldidagi majburiyatlari va boshqa axborotlarni yuboradi.

Bank Universal shartnomada nazarda tutilgan tartibda SMS-axborot xizmati doirasida taqdim etiladigan axborotlar ro'yxatiga o'zgartirishlar kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi.

Ushhu bilan Mijoz shuni tasdiqlaydiki, ya`ni Bankni mobil telefon Raqami o'zgarganligi to'g'risida xabardor qilingunga qadar, Mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan mobil telefon Raqamiga yo'naltirilgan SMS-xabarnoma bevosita Mijozning o'ziga yuborilgan, deb hisoblanadi.

Mijoz tomonidan SMS-xabarnomalarni (SMS-bildirishnomalarni) qabul qilgan sana, Bank/Protsessing markazi tomonidan SMS-xabarnomani mobil telefon Raqamiga yuborgan sana hisoblanadi.

Uyali aloqa operatorining aybi bilan yoki Mijoz uyali aloqa tarmog'ining amal qilish zonasidan tashqarida bo'lgan hollarda, mobil telefon o'chirilganda, nosoz va Bankka bog`liq bo`lmagan va noma'lum bo'lgan boshqa holatlarda Bank Mijozga SMS-xabarnomalarni yetkazib bermaslik uchun javobgar bo`lmaydi, Bank tomonidan yuborilgan kuni SMS-xabarnoma Mijoz tomonidan qabul qilingan, deb hisoblanadi.

Mijoz, mobil telefon Raqamiga yo'naltirilgan SMS-xabarnoma to'g'ridan-to'g'ri Mijozning o'ziga yuborilganligini tasdiqlaydi.

7. UNIVERSAL SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI VA BEKOR QILISH TARTIBI

7.1. Universal shartnoma Mijoz Universal shartnomaga qo'shilgan kundan boshlab kuchga kiradi va muddatsiz amal qiladi. Shu bilan birga, Universal shartnoma doirasida tuzilgan Shartnomalarning amal qilish muddati cheklanishi mumkin.

7.2. Universal shartnomani bekor qilish Bankning Aloqa Markazi, MBX va Bankning bo`linmalari orqali taqdim etilgan Mijozning arizasi asosida amalga oshiriladi. Universal shartnomani bekor qilish, agar bank mahsulotlarini taqdim etish bo'yicha aniq Shartnomalarda boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Universal shartnoma doirasida tuzilgan barcha Shartnomalarning bekor qilinishiga va tegishli Hisobvaraqlarning (Kartalarning) yopilishiga olib keladi, bunda Mijoz Universal shartnomani bekor qilishdan oldin vujudga kelgan tuzilgan barcha Shartnomalar bo'yicha o`z majburiyatlarini bajarishi lozim.

7.3. Universal shartnoma doirasida tuzilgan bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi alohida Shartnomani bekor qilish, Universal shartnomani bekor qilishga olib kelmaydi.

7.4. Hisob(lar)/Karta(lar)ni yopish va Mijozga pul qoldiqlarini qaytarish Amaldagi qonunchilikda va Universal shartnomaning Ilovalari shartlari va To'lov tizimlari qoidalari (zarur hollarda) asosida tuzilgan bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi Shartnomada belgilangan tartibda va muddatlarda amalga oshiriladi.

7.5. Bank Universal shartnomada nazarda tutilgan hollarda, Bankning Aloqa Markazi, MBX yoki yozma ravishda xabardor qilish orqali Universal shartnomani to'liq yoki qisman bajarishdan bir tomonlama rad etishga haqlidir. Bunday holda, Bank tomonidan xabarnoma yuborilgan kundan boshlab uchinchi kuni Universal shartnoma bekor qilingan hisoblanadi.

8. FORS-MAJOR

8.1. Tomonlar Universal shartnoma va/yoki Shartnomalar bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganliklari uchun javobgar bo`lmaydilar, agar bu bajarmaslik tabiiy ofatlar, harbiy harakatlar, zilzila, yong'in, ish tashlash yoki boshqa ofatlar (tomonlardan birining aybisiz yuzaga kelgan, lekin ularning o`z majburiyatlarini bajarishga ta`sir qiladigan uskunaning ishlamay qolishi, dasturiy ta'minot, elektr ta'minoti va ma'lumotlar uzatish tizimlardagi uzilishlar), ommaviy tartibsizliklar, Davlat organlari, davlat boshqaruvi va nazorat organlari, shuningdek O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan cheklangan-taqiqlovchi hujjatlarning qabul qilinishi, kommunal avariyalar, davlatlarga nisbatan sanksiyalar va embargolar hamda tomonlar ta'sir ko'rsata olmaydigan va ularning kelib chiqishi uchun javobgar bo'lmaydigan boshqa hodisalar bo`lib, ularning natijasi Universal shartnomani yoki bank mahsulotini taqdim etish to'g'risida tuzilgan shartnomalardan birini bajarish imkoniyatini cheklash yoxud istisno qilish kabi yengib bo`lmas kuch holatlari natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, Tomonlarning majburiyatlarini bajarish muddati, Universal shartnoma yoki bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi tegishli shartnomaning bajarilishiga ta'sir qiluvchi ushbu holatlar amal qilish muddati tugagunga qadar qoldiriladi. Agar Yengib bo`lmas kuch holatlari yuzaga kelsa, Mijoz 3 (uch) kalendar kun ichida Bankka va Bank esa mavjud bo'lgan har qanday usulda, shu jumladan (Bank saytida, SMS-axborot, MBX va boshqalar) Universal shartnoma va/yoki uning doirasida tuzilgan bank mahsulotini taqdim etish Shartnomalari bo'yicha majburiyatlarni bajarish mumkin emasligi to'g'risida xabardor qilishi kerak.

8.2. Yengib bo`lmas kuch holatlari, ular qonunda belgilangan tartibda vakolatli organlar tomonidan tasdiqlangan taqdirda, fors-major deb hisoblanadi.

9. YAKUNIY QOIDALAR

9.1. Agar Universal shartnoma va/yoki uning doirasida tuzilgan alohida Shartnomalarning shartlari va shartlari bo'yicha kelishmovchiliklar va nizolar yuzaga kelsa, Tomonlar nizoli vaziyatni muzokaralar va xatlarni yuborish orqali hal qilishga qaratilgan barcha choralarni ko'radilar. Kelishmovchiliklar to`g`risidagi xatni olgan Tomon 15 (o'n besh) kun ichida uni ko'rib chiqishi va asoslantirilgan javob yuborishi shart.

9.2. Universal shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatish doirasida Bankning harakatlariga rozi bo'lmagan, shu jumladan MBX doirasida Ariza, Topshiriq bo'yicha Bank tomonidan amalga oshirilgan Operatsiyaga Mijoz norozilik bildirgan taqdirda, Mijoz Bankning Aloqa Markaziga murojaat qilishi mumkin.

9.3. Tomonlar o'rtasidagi Universal shartnomadan, Shartnomalardan va ulardan kelib chiqadigan majburiyatlardan kelib chiqadigan barcha nizolar, shu jumladan shartnomani bajarmaslik natijasida kelib chiqadigan ularni bajarish, o'zgartirish, bekor qilish, to`xtatish nizolari Bankning yuridik ro'yxatdan o'tgan joyidagi fuqarolik ishlari bo'yicha sudda ko'rib chiqilishi kerak.

9.4. Universal shartnomada nazarda tutilmagan barcha masalalarda Tomonlar Amaldagi qonunchilikka rioya qiladilar.

9.5. Universal shartnomaning barcha o'zgarishlari va qo'shimchalari va/yoki Universal shartnomaning Ilovalari, agar ular Universal shartnoma talablariga muvofiq amalga oshirilgan bo`lsa, haqiqiy hisoblanadi.

10. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI

«Tenge Bank» ATB
Manzil: Toshkent sh., Shayxontohur tumani,
U’kchi MFY, Islom Karimov ko`chasi, 1, 1-B-uy
MFO: 01176, STIR: 207297973
Aloqa-markazi raqami: 1245

«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga
xizmat ko`rsatish bo`yicha Universal shartnomaga
1-ILOVA

«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnomaga qo'shilish to'g'risida OMMAVIY OFERTA

Ushbu Ommaviy oferta (bundan buyon matnda “Oferta” deb yuritiladi) O'zbekiston Respublikasi tijorat banklari tomonidan chiqarilgan O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasidagi bank kartalari saqlovchilari bo'lgan jismoniy shaxslarga yo`naltirilgan bo`lib, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 360 va 369-moddalari shartlari asosida, ushbu Ommaviy ofertada bayon qilingan tartibda va hajmda «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnomaga (bundan buyon matnda “Universal shartnoma” deb yuritiladi) qo'shilish shartnomasini tuzish to'g'risidagi «Tenge Bank» ATBning (bundan buyon matnda “Bank” deb yuritiladi) rasmiy ommaviy taklifi hisoblanadi.

Ushbu Ommaviy Oferta jismoniy shaxsning Universal shartnomani tuzishi va unga qo'shilishi uchun umumiy shartlarni o'z ichiga oladi.

Bankda ochilgan bank hisobvarag'iga ega bo'lmagan bank kartalari egalari Bankda ularning nomlariga ochilgan hisobvaraqlardan foydalanmasdan amalga oshiriladigan masofaviy bank xizmatlaridan (MBX) foydalanishlari mumkin. Bunday xizmatlarning ro'yxati Universal shartnomada ko'rsatilgan, shuningdek Bank mobil ilovasining funktsionali bilan belgilanadi.

Bunda, keyinchalik Bankda hisobvaraq/MKH ochilgan taqdirda, jismoniy shaxs Bank tomonidan taqdim etiladigan bank xizmatlari va mahsulotlarining to'liq funktsionalidan foydalanishi mumkin, buning uchun Bank tomonidan chiqarilgan kartani Bankning Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tkazish kerak bo'ladi.

1. Universal shartnomaga qo'shilish shartnomasi jismoniy shaxs (bundan buyon matnda “Mijoz” deb yuritiladi) ushbu Ofertada nazarda tutilgan va Mijoz tomonidan ushbu Ommaviy ofertaning va Universal shartnomaning barcha shartlarini hech qanday olib qo'yish yoki cheklovlarsiz so'zsiz qabul qilishini (aktseptlashni) anglatuvchi harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab tuzilgan deb hisoblanadi va kuchga kiradi.
2. Ommaviy ofertani aktseptlash, Mijoz tomonidan quyidagi harakatlarni amalga oshirgandan so'ng tasdiqlangan hisoblanadi:
   - -oldindan o'rnatilgan operatsion tizimi (Android va/yoki iOS) bo`lgan Mobil qurilmaga Bankning mobil ilovasini yuklab olish yoki login orqali Internet-bankka kirish;
   - -Bankning mobil ilovasida yoki Internet-bankda kerakli ma'lumotlarni taqdim etish (ro'yxatdan o'tish tartib-taomilidan o'tish);
   - -Tasdiqlash kodini olish va uni Bankning Mobil ilovasining Tasdiqlash oynasiga yoki Internet-bankka kiritish (*PIN-kod va/yoki Touch IDni sozlash*).
3. Huquq va majburiyatlar, nizolarni ko'rib chiqish tartibi va Tomonlarning boshqa munosabatlari Universal shartnomada belgilanadi va, shu jumladan, Mijozning harakatlari asosida, Mijoz tomonidan Topshiriqlar, arizalar, buyurtmalar va boshqalarni, shu jumladan Mijoz tomonidan Mobil bank va Bankning Aloqa-Markazi orqali taqdim etish va Bank tomonidan ijro etish uchun qabul qilish orqali yuzaga keladi.
4. Ushbu Ofertani aktseptlab, Mijoz quyidagilarni tasdiqlaydi:
   - -ushbu Oferta, Universal shartnoma shartlari va Bank Tariflari bilan tanishganligini va rozi ekanligini va ularga rioya qilish majburiyatini olishini;
   - -Ofertaga muvofiq foydalaniladigan Login, Parol, bir martalik o'zgaruvchan kodlar uning bank hisobvaraqlaridagi mablag'larni tasarruf etish huquqini tasdiqlovchi yetarli vositalar hisoblanishini;
   - -Tizim servislari va Mobil ilova doirasida amalga oshirilayotgan harakatlarni tasdiqlash, shu jumladan SMS/xabarlar orqali mobil telefon Raqamiga va/yoki Elektron pochtaga yuboriladigan bir martalik o'zgaruvchan kodlar yordamida amalga oshirilishidan xabardorligini;

-mobil telefon yo'qolgan taqdirda, shuningdek elektron pochta manzili va boshqa shaxsga doir ma'lumotlarning o'zgarganligi to'g'risida, bunday o'zgarishlar sodir bo'lgan kundan boshlab 1 ish kuni ichida Bankka xabar berish zarurligi to'g'risida o`zining xabardorligini;

-raqamli identifikatsiyadan muvaffaqiyatli o'tganidan keyin va milliy valyutada ilgari ochilgan talab qilib olinguncha omonat mavjud bo'lmaganidan so`ng talab qilib olinguncha omonat ochishga o`z roziligini.

5. Mijoz Bankka shaxsga doir ma'lumotlariga ishlov berish, shuningdek, Mijoz tomonidan tanlangan bank/moliyaviy xizmatlarni ko`rsatishda, shuningdek Bankning moliyaviy servislarini yaxshilash va Mijozlarga takliflarni shakllantirish maqsadida, ularni topshirish va ularga uchinchi shaxslar tomonidan ishlov berish huquqini beradi (“YUPM” MCHJ, “Milliy banklararo protsessing markazi” MCHJ, kredit tarixi byurosi, DSQ, “Xalk bank” ATdan SHJPHga ajratmalar holati to'g'risida va ma'lumot olish uchun Bank sheriklarining va davlat organlarining boshqa integratsiyalashgan bazalariga).

6. Universal shartnomaning qoidalari Tomonlar tarafidan tuzilgan sanadan boshlab kuchga kiradi va Universal shartnomada, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha u tugatilgunga qadar amal qiladi.

7. Bank Ilovadan foydalanishning va/yoki foydalana olmaslikning har qanday oqibatlari (ilovani mobil qurilmaga o'rnatishda (yuklab olishda) va keyinchalik ilovadan foydalanishda), shuningdek, Ilovadan bunday foydalanish va/yoki foydalana olmaslik natijasida uchinchi shaxsga yetkazilgan zarar uchun javobgar bo`lmaydi.

8. Universal shartnoma har qanday asoslarga ko`ra bekor qilingan taqdirda, Universal shartnoma bekor qilinguniga qadar yuzaga kelgan barcha majburiyatlar to'liq hajmda va uning shartlariga muvofiq bajarilishi kerak. Oferta Universal shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi.

9. Oferta Universal shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi.

10. Ushbu Oferta bir xil yuridik kuchga ega bo'lgan o'zbek va rus tillarida e`lon qilingan. Nomuvofiqliklar yuzaga kelgan taqdirda, rus tilidagi matn ustunlik qiladi.

11. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI

«Tenge Bank» ATB
Manzil: Toshkent sh., Shayxontohur tumani,
U’kchi MFY, Islom Karimov ko`chasi, 1, 1-B-uy
MFO: 01176, STIR: 207297973
Aloqa-markaz raqami: 1245

«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga
xizmat ko`rsatish bo`yicha Universal shartnomaga
2-ILOVA

«Tenge Bank» ATBda
jismoniy shaxslarga xizmat ko`rsatish bo`yicha universal shartnomaga qo`shilish to`g`risida
_____-sonli ARIZA-ANKETA

Men, fuqaro_____
(familiyasi, ismi, otasining ismi)

Keyinchalik **"Mijoz"** deb yuritiladi, **ushbu bilan, men «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnomaning (bundan buyon matnda "Universal shartnoma" deb yuritiladi) amaldagi tahririga so'zsiz va to'liq (hech qanday izohlar, istisnolar, olib qo'yishlar va e'tirozlarsiz) qo'shilishimni bayon qilaman va qo`lda shaxsan qo`yilgan imzoim bilan tasdiqlaqman,**

1. Universal shartnomaga qo'shilish O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 360-moddasiga muvofiq Mijoz sifatida qo'shilish orqali amalga oshiriladi. Universal shartnoma Internet tarmog`ida quyidagi manzil bo`yicha e'lon qilindi: **www.tengebank.uz.**
2. Universal shartnoma doirasida bildirishnomalarni olish (xabarnonama) uchun quyidagi elektron pochta manzili/telefon raqami xabarlarni yuborish va qabul qilish uchun Mijozning avtorizatsiyalangan elektron pochta manzili sifatida tan olinadi:
_____/_____.
Xabar berish uchun elektron pochta manzili/telefon raqami bo'lmagan taqdirda, barcha bildirishnomalar Mijozning doimiy yashash joyi bo`yicha hisobga olingan joyga yuboriladi.
3. Tomonlarning huquqlari va majburiyatlari Universal shartnomada belgilanadi va Mijozning harakatlari, Mijoz tomonidan Topshiriqlarni, arizalarni taqdim etish, shu jumladan Mijoz tomonidan Mobil bank va Bankning Aloqa-markazi orqali yuborish va "Tenge Bank" ATB (bundan buyon matnda "Bank" deb yuritiladi) tomonidan ijro uchun qabul qilish asosida vujudga keladi.
4. Universal shartnomani tuzish orqali Mijoz **Universal shartnoma shartlari va Bank Tariflari bilan tanishganligini va rozi ekanligini** tasdiqlaydi.

1. Mijoz Bankka quyidagi huquqlarni beradi:
- uning shaxsga doir ma'lumotlariga ishlov berish, shuningdek, Mijoz tomonidan tanlangan bank/moliyaviy xizmatlarni ko`rsatishda, shuningdek Bankning moliyaviy servislarini yaxshilash va Mijozlarga takliflarni shakllantirish maqsadida, ularni topshirish va ularga uchinchi shaxslar tomonidan ishlov berish huquqini beradi ("YUPM" MCHJ, "Milliy banklararo protsessing markazi" MCHJ, kredit tarixi byurosi, DSQ, "Xalk bank" ATdan SHJPHga ajratmalar holati to'g'risida va ma'lumot olish uchun Bank sheriklarining va davlat organlarining boshqa integratsiyalashgan bazalariga).
- "Garov reestri" DUKga yozuvlarni kiritish/o'zgartirish/o'chirish uchun (shu jumladan, taqiqni tekshirish, taqiq qo`yish va uni olib tashlash);
- o`zaro munosabatning quyidagi usullaridan foydalanish: telefon suhbatlari, pochta jo'natmalari, SMS-bildirishnomalar, matnli, ovozli va aloqa tarmoqlari orqali va "Internet" axborot-telekommunikatsiya tarmog'idan foydalangan holda uzatiladigan boshqa xabarlar;
- "Tenge Bank" ATB bilan shartnomalar tuzish maqsadida shaxsga doir ma'lumotlarni, shu jumladan davlat ma'lumotlar bazalaridan olingan ma'lumotlarni uchinchi shaxslar tomonidan to'plash va ishlov berish uchun;

- Bankdan xizmatlar olish maqsadida Mijoz va hujjatlarni suratga olish, shuningdek identifikatsiya qilish uchun rasmdan foydalanish;
- ushbu Shartnoma bo'yicha to'lanishi kerak bo'lgan summalarni barcha hisobvaraqlardan, Qarz oluvchining bankdagi bank kartalaridan va boshqa banklardagi bank hisobvaraqlaridan, shuningdek Qarz oluvchining har qanday valyuta hisobvaraqlaridan hisobdan chiqarish sanasida Markaziy bank valyutasini sotish kursi bo'yicha konvertatsiya qilish bilan aktseptsiz tartibda hisobdan chiqaradi.

6. Universal shartnoma Tomonlar tarafidan tuzilgan sanadan boshlab kuchga kiradi va Universal shartnomada, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha u tugatilgunga qadar amal qiladi.

7. Universal shartnoma har qanday asoslar bo`yicha bekor qilingan taqdirda, Universal shartnoma bekor qilinishidan oldin yuzaga kelgan barcha majburiyatlar to'liq hajmda va uning shartlariga muvofiq bajarilishi kerak.

8. Ushbu Ariza-anketa Universal shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi va Tomonlarning xohish-irodasi bilan rus tilida tuzilgan.

Mijoz:

_____

Shaxsni tasdiqlovchi hujjatning seriyasi va raqami: _____

Berilgan sana va joy: _____

Manzil: _____

Mijozning imzosi: _____ **«___» _____ 202__ y.**

«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko’rsatish bo’yicha Universal shartnomaga
3-sonli ILOVA

«TENGE BANK» ATBDA JISMONIY SHAXSLARNING OMONAT OPERATSIYALARINI AMALGA OSHIRISH ASOSIY SHARTLARI VA TARTIBIGA QO’SHILISH TO’G’RISIDA OMMAVIY OFERTA

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Mazkur Ommaviy oferta (bundan buyon matnda – “Oferta”) "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko’rsatish bo’yicha Universal shartnomaning (bundan buyon matnda Universal shartnoma deb yuritiladi) ajralmas qismi va «Tenge Bank» ATB (bundan buyon matnda – “Bank”)ning O’zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 360 va 369-moddalariga muvofiq, Mijozning Bankda jismoniy shaxslarning omonat operatsiyalarini amalga oshirish asosiy shartlari va tartibiga qo’shilishi, shuningdek Mijozga mazkur Ofertaning 1.4-bandida belgilangan turdagi xizmatlar taqdim qilinishi yuzasidan rasmiy taklifi hisoblanadi.

1.2. Ofertada Mijoz va Bankning (bundan buyon matnda – “Taraflar”) huquqlari va majburiyatlarini, javobgarligini, komissiya haqini to’lash tartibini va boshqa shartlarni o’z ichiga olgan omonat operatsiyalari bo’yicha bank xizmatlarini ko’rsatish asosiy shartlari belgilanadi, ularga rioya qilinishi Taraflar o’zaro munosabatlarining asosiy tamoyili va Shartnoma/ArizaOfertaning ajralmas qismi hisoblanadi.

1.3. Mazkur Oferta Mijozga omonat operatsiyalarini amalga oshirish tartibini, ularni amalga oshirish va bekor qilish shartlarini belgilaydigan hujjat hisoblanadi. Oferta Mijoz tomonidan muayyan bank xizmatlaridan foydalanish uchun belgilangan shaklda rasmiylashtirilgan hujjatning ajralmas qismi hisoblanadi.

1.4. Mazkur Oferta doirasida Mijoz Bankda jismoniy shaxslar uchun quyidagi kabi joiz xizmatlar olishga haqli:

- milliy valyutada talab qilib olguncha saqlanadigan omonat hisobvarag’ini ochish va unga xizmat ko’rsatish;
- xorijiy valyutada talab qilib olguncha saqlanadigan omonat hisobvarag’ini ochish va unga xizmat ko’rsatish;
- muddatli va jamg’arma omonatlarga xizmat ko’rsatish;
- yuqorida qayd etilgan omonatlardan foydalanib amalga oshiriladigan boshqa turdagi bank xizmatlari.

1.5. Mazkur Ofertani akseptlash orqali Mijoz Bankda barcha joiz xizmatlardan foydalanish majburiyatini o’ziga olmaydi, balki faqat o’z xohish-istagiga asosan yoki zaruriyatga qarab foydalanish majburiyatini oladi.

1.6. Mazkur Ofertadan Mijozga (bundan buyon matnda – “Omonatchi”) Bank bo’linmasida yoki MBX orqali xizmatlar taqdim qilish uchun foydalanish mumkin.

1.7. Omonatlar bo’yicha hisobvaraq ochish uchun arizani (mazkur Ofertaga 1-sonli Namuna va 2-sonli Namuna) imzolash yoki mazkur Ommaviy ofertani MBX tizimi yordamida akseptlash orqali Omonatchi mazkur Oferta, Universal shartnoma va amaldagi Bank Tariflari bilan tanishib chiqqanligini va roziligini tasdiqlaydi, bu mazkur Oferta va Universal shartnomaning barcha shartlari so’zsiz qabul qilinganligini (akseptlanganligini) anglatadi.

1.8. Omonat hisobvarag’iga pul mablag’lari summasining o’tkazmasi bo’yicha operatsiyaning amalga oshirilishi va operatsiya amalga oshirilganligi to’g’risida SMS-xabarnoma olinishi Oferta tuzilganligi va/yoki MBX tizimi (“Shaxsiy kabinet”, Bank mobil ilovasi va h.k.) orqali

Omonatchining talab qilib olguncha saqlanadigan omonatlar, muddatli yoki jamg'arma omonatlar (bundan buyon matnda – "Omonat") hisobvaraqlariga pul mablag'lari o'tkazmasining tasdig'i hisoblanadi.

1.9. Kirim orderi/memorial order Bank bo'linmasida rasmiylashtirilgan Omonat hisobvaraqlariga pul mablag'lari o'tkazmasining tasdig'i hisoblanadi. Mijozning xohish-istagiga qarab, tasdiqlash sifatida qo'shimcha ravishda Omonat blanki beriladi.

1.10. Omonat blanki Bank tomonidan omonat bo'yicha bajarilgan operatsiyalarni tasdiqlaydigan va omonat bo'yicha majburiyatlar qabul qilinishini kafolatlaydigan hujjat hisoblanadi. Omonat blanki omonat kassa daftarchasiga tenglashtiriladi.

1.11. Omonat qoldiqlari, kirim-chiqim operatsiyalari, omonat muddati tugashi to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek omonat bo'yicha boshqa kerakli axborotni Omonatchi SMSxabarnoma, Bank rasmiy sayti yoki Bank mobil ilovasi orqali ochilgan shaxsiy kabinet xizmatlari yordamida olishi mumkin.

1.12. Omonatchi Bank tomonidan taklif qilingan tanlangan Omonatga pul mablag'larini kiritadi, Bank esa Omonat summasini qabul qilish va qaytarish, shuningdek Omonat shartlariga asosan foizlarni to'lash (bunday shartlar belgilangan holatda) majburiyatini oladi.

1.13. Bank tomonidan omonatga qabul qilingan pul mablag'larining qaytarilishi Agentlik tomonidan kafolatlanadi. O'zbekiston Respublikasining "Banklardagi omonatlarni himoyalash kafolatlari to'g'risida"gi O'RQ-1031-sonli Qonuniga muvofiq O'zbekiston Respublikasi banklaridagi omonatlarni kafolatlash. Omonatning kafolatlangan miqdori bir omonatchi uchun 200 000 000 (ikki yuz million) so'mgacha.

1.14. Kafolatli holat yuzaga kelgan sanada kafolat obyektlarining egalari bo'lgan omonatchilarning tugatilayotgan bankka nisbatan talab qilish huquqi Agentlikka o'tadi. Agentlik tomonidan kompensatsiyalarning amalda to'lanishidan qat'i nazar, kafolatlangan omonatlar summasiga teng miqdorda. Agentlikning tugatilayotgan bankka bo'lgan talablari qanoatlantiriladi qonun hujjatlarida belgilangan navbatga muvofiq.

1.15. Omonatchi Bank tomonidan taklif qilinadigan Omonat turini mustaqil ravishda tanlaydi, u Omonatni Bank bo'linmasida yoki MBX orqali ochishi mumkin.

1.16. Barcha amaldagi Omonatlar shartlari bilan Omonatchi Bankda umumiy foydalanish joyida o'rnatilgan axborot stendlarida yoki MBX orqali, shu jumladan Bankning www.tengebank.uz veb-saytida tanishib chiqishi mumkin.

2. TALAB QILIB OLGUNCHA SAQLANADIGAN OMONATLAR BO'YICHA PUL MABLAG'LARINI JOYLASHTIRISH VA QAYTARISH SHARTLARI

Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatlar bo'yicha ochilgan hisobvaraqlar Omonatchining birinchi talabiga binoan pul mablag'lari (to'liq yoki qisman) berilishi shartlarida muddatsiz hisoblanadi.

Bank tomonidan talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatning minimal va maksimal miqdori belgilanmagan.

Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatlardagi pul mablag'larini saqlash foizlar hisoblab yozilmagan holda amalga oshiriladi.

Qo'shimcha tovonlar va qisman olinishi summa bo'yicha cheklovsiz nazarda tutilgan.

Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatdagi pul mablag'larini joylashtirish O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlarida nazarda tutilgan usullar yordamida naqd pul shaklida va naqd pulsiz shaklda amalga oshiriladi.

Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatlar Bank bo'linmasiga bevosita kelish tartibida, shuningdek MBX orqali ochiladi.

Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatlar Bank bo'linmasiga bevosita kelish tartibida O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan shaxsini tasdiqlovchi hujjat taqdim qilingan holda, Omonatchi tomonidan Bankda belgilangan shaklda va tartibda mazkur Ofertaga havola qilingan ariza berilishi orqali ochiladi. Bunda, yozma shaklda Shartnoma tuzish talab qilinmaydi, Oferta berilgan arizaning ajralmas qismi hisoblanadi.

Omonatchi arizani imzolash orqali mazkur Oferta bilan tanishib chiqqanligini va so'zsiz roziligini tasdiqlaydi.

Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatlarning MBX orqali ochilishi «Tenge Bank» ATBda

jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnomaga qo'shilish to'g'risida Ommaviy oferta"ni akseptlash asosida amalga oshiriladi, bu Omonat va Oferta shartlariga so'zsiz rozilikni anglatadi.
Omonatchining Bank bo'linmasiga bevosita kelish tartibida talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatdan pul mablag'lari o'tkazmasi to'g'risida farmoyishi ijrosi faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan Omonatchi shaxsini tasdiqlovchi hujjat taqdim qilingan holda amalga oshiriladi. MBX orqali talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatdan pul mablag'lari o'tkazmasi MBX tizimida tegishli so'rovnoma berish orqali amalga oshiriladi.
Omonatchining xohishiga ko'ra, talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatni istalgan vaqtda Bankka ariza berish yoki MBX tizimi bo'yicha so'rovnoma yuborish orqali yopish mumkin.
Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonat bo'yicha pul mablag'lari qoldig'i va 12 oy mobaynida operatsiyalar bo'lmagan holatda, Bank tegishli ariza rasmiylashtirilmagan holda hisobvaraqni avtomatik ravishda yopishga haqli.
Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonat bo'yicha pul mablag'lari qoldig'i bo'lgan va 12 oy mobaynida operatsiyalar bo'lmagan holatda, Omonatchiga SMS-xabarnoma yuborilganidan so'ng ushbu Omonatlar faoliyatsiz (uxlayotgan) hisobvaraqlarga o'tkaziladi. Pul mablag'lari o'tkazilganidan so'ng, Omonat hisobvarag'i yopiladi, faoliyatsiz hisobvaraqlarga chiqim operatsiyalarini amalga oshirish uchun taqiq qo'yiladi. Omonatchi faoliyatsiz hisobvaraqdagi pul mablag'larini olish istagini bildirgan holatda, u taqiqni olib tashlash va pul mablag'larini yangi omonat hisobvarag'iga o'tkazish uchun Ariza/so'rovnoma taqdim qiladi.
MBX orqali Omonatdan pul mablag'larini qisman olish (asosiy summa) yoki butun summani muddatdan oldin qaytarish «Tenge Bank» ATBda ochilgan hisobvaraqqa yoki bank kartasiga amalga oshiriladi. Bunda, boshqa banklarda ochilgan hisobvaraqlarga yoki bank kartalariga kelgusi pul mablag'lari o'tkazilishi amaldagi Bank Tariflariga asosan belgilanadi.

3. JAMG'ARMA/MUDDATLI OMONATLAR BO'YICHA PUL MABLAG'LARINI JOYLASHTIRISH VA QAYTARISH SHARTLARI

Muddatli va jamg'arma Omonatlarga pul mablag'larini joylashtirish O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlarida nazarda tutilgan usullarda va muayyan Omonat shartlariga asosan naqd pul shaklida va naqd pulsiz shaklda amalga oshiriladi.
Bank bo'linmasiga bevosita kelish tartibida Omonat rasmiylashtirilgan holatda, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan Omonatchi shaxsini tasdiqlovchi hujjatni va Bank tomonidan belgilangan namunadagi arizani taqdim qiladi. Taraflar muddatli va jamg'arma Omonatlar bo'yicha shartnoma tuzadilar, ushbu shartnomada Omonatning barcha muhim shartlari belgilanadi. Taraflarning huquqlari va majburiyatlari, shuningdek javobgarligi tuzilgan shartnomaning ajralmas qismi va unga qo'shimcha hisoblangan mazkur Ofertada belgilangan. Rasmiylashtirilgan shartnomada Omonatchi imzosi mazkur Oferta bilan tanishib chiqqanlikni va unga so'zsiz rozilikni anglatadi.
MBX orqali ochilgan Omonatlar Ofertani akseptlash asosida ochiladi, bu Mijozning Bank Tariflariga va Bank tomonidan taklif qilinadigan shartlarga to'liq roziligini anglatadi.
MBX orqali Omonatlar bo'yicha operatsiyalar quyidagi holatlarda amalga oshirilmaydi:
- agar MBXni ko'rsatish tizimlari operatsiya o'tkazish jarayoni
ishtirokchilaridan biri texnik sabablarga ko'ra vaqtincha faoliyat olib bormasa; - Bank operasion kuni ochilish/yopilish jarayonida.
3.5. Omonat bo'yicha foizlar "Tijorat banklarida foizlarni hisoblab yozish to'g'risida"gi Nizomga asosan (Adliya vazirligi tomonidan 2004 yil 30 yanvarda 1306-son bilan ro'yxatdan o'tkazilgan) har kuni hisoblab yoziladi. Bunda, bir yilda hisob-kitob kunlari soni 365 kun deb qabul qilinadi.
3.6. Omonat ochilganida foizlar hisoblab yozilishi Omonatchi hisobvarag'iga pul mablag'lari o'tkazilgan kundan keyingi kundan e'tiboran boshqa asoslar bo'yicha ular to'liq qaytariladigan/to'liq chegirib olinadigan kungacha har kuni amalga oshiriladi.
3.7. Omonatga kelgusi qo'shimcha tovonlarda foizlar hisoblab yozilishi Omonatchi hisobvarag'iga pul mablag'lari o'tkazilgan/tushgan kundan keyingi kundan e'tiboran har kuni amalga oshiriladi.

3.8. Omonat hisobvarag’iga pul mablag’lari ishlamaydigan/bayram kunlarida o’tkazilgan holatda, ishlamaydigan kundan keyingi birinchi ish kuni pul mablag’lari o’tkazilgan kun hisoblanadi, bunda foizlar hisoblab yozilishi MBX tizimida Omonatni to’ldirish bo’yicha operatsiya amalga oshirilgan kundan keyingi kundan e’tiboran amalga oshiriladi.
3.9. Omonat hisobvarag’iga pul mablag’lari operasion kun ochilishi/yopilishidan so’ng o’tkazilgan holatda, navbatdagi operasion kun hisobvaraqqa pul mablag’lari o’tkazilgan kun hisoblanadi, bunda foizlar hisoblab yozilishi Omonatchi hisobvarag’iga pul mablag’lari o’tkazilgan kundan keyingi kundan e’tiboran amalga oshiriladi.
3.10. Omonat asosiy summasining qisman olinishi Bankda ochilgan hisobvaraqqa yoki bank kartasiga amalga oshiriladi, bunda foizlar kun mobaynida to’ldirilgan summalar hisobga olinmagan holda omonat bo’yicha haqiqiy qoldiqqa hisoblab yoziladi. Foizlar hisoblab yozilishi kun mobaynida Omonat bo’yicha eng kam qoldiq summasiga amalga oshiriladi, bunda Omonat bo’yicha eng kam qoldiq summasi, omonatga to’ldirilgan summalar hisobga olinmagan holda, kun mobaynida omonatdan olingan barcha summalar chegirib qolingan holda minimal qoldiq summasidan iborat bo’ladi.
3.11. Bank Omonatchi hisobvarag’ining xatlanishi oqibatida ushbu hisobvaraqdagi pul mablag’laridan foydalanish imkoniyati bo’lmagan davrda foizlar hisoblab yozilmaydi.
3.12. Omonatlar bo’yicha foizlar to’lovi Omonat shartlariga muvofiq amalga oshiriladi, foizlar to’lovi tartibi tuzilgan shartnomada yoki akseptlangan Ofertada belgilanadi.
3.13. Omonat muddati tugashi munosabati bilan uni qaytarish kuni dam olish yoki bayram (ishlamaydigan) kunlariga to’g’ri kelgan holatda, omonatni berish dam olish yoki bayram (ishlamaydigan) kunlaridan so’ng birinchi ish (bank) kunida amalga oshiriladi. Bunda, dam olish yoki bayram (ishlamaydigan) kunlari uchun foizlar hisoblab yozilmaydi.
3.14. Omonatning muddatidan oldin yopilishi Omonat shartlari asosida faqat Bankda ochilgan hisobvaraqqa yoki bank kartasiga amalga oshiriladi va tuzilgan shartnomada yoki akseptlangan Ofertada belgilanadi.
3.15. Omonatni saqlash muddati tugaganidan so’ng yoki Omonat muddatidan oldin yopilgan holatda, Omonat pul mablag’lari o’tkazmasidan so’ng Omonat hisobvarag’i avtomatik ravishda yopiladi.
3.16. MBX orqali boshqariladigan jismoniy shaxslarning Omonatlaridagi pul mablag’lari Bank kassasi orqali naqd pul shaklida berilmaydi.

4. OMONATCHI HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

4.1. Mazkur Ofertani akseptlash (rozilik bildirish) orqali Omonatchi mazkur Oferta bilan tanishib chiqqanligini va roziligini, shuningdek barcha talablari va shartlariga rioya qilish majburiyatini o’ziga olishini tasdiqlaydi, shuningdek Bank Omonatchi uchun kerakli valyutada tegishli hisobvaraqlar ochganligiga rozilik bildiradi.
4.2. Omonatni ochishda Omonatchi Bank yuqorida qayd etilgan mobil aloqa raqamiga SMSxabarnoma shaklida va O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga zid bo’lmagan boshqa usullar orqali operatsiyalar bo’yicha axborot, shuningdek Bank yangiliklarini yuborishi mumkinligi to’g’risida xabardor qilingan va bunga rozilik bildirgan.
4.3. Mazkur Oferta orqali Omonatchi o’zining barcha shaxsiy ma’lumotlarini bank xizmatlaridan foydalanish uchun kerakli bo’lgan, olinganlik faktini tasdiqlash imkonini beradigan har qanday shaklda to’plash, ishlash, yig’ish, saqlash, o’zgartirish, to’ldirish, ishlatish, identifikasiyalash va bank xizmatlaridan foydalanish maqsadida Bankni qoniqtiradigan shaklda hujjatlarni skanirlash, fotosuratga olish va olingan tasvirlardan foydalanish uchun rozilik beradi.
4.3.1. Bank tomonidan Omonatga pul mablag’lari yanglish o’tkazilgan holatda, Mijoz Bankka Mijozning qo’shimcha topshiriqlarisiz Omonatga yanglish o’tkazilgan pul mablag’lari miqdorida va/yoki Omonat summasiga ortiqcha hisoblab yozilgan/to’langan foizlar miqdorida pul mablag’larini Omonatdan chegirib olish huquqini beradi va rozilik bildiradi (oldindan berilgan aksept).
4.4. Omonatchi quyidagilarga haqli:
4.4.1. Omonatga pul mablag’lari o’tkazilganidan so’ng, belgilangan tartibda tasdiqlanishni olish;

4.4.2. SMS-xabarnoma va/yoki MBX tizimi (Bank mobil ilovasi, Bankning www.tengebank.uz rasmiy saytida joylashgan shaxsiy kabinet) orqali Omonat bo'yicha operatsiyalar to'g'risida ma'lumotlar olish;
4.4.3. Omonat bo'yicha bank xizmatlarini, shu jumladan MBXni
ko'rsatish tizimi orqali amalga oshirish;
4.4.4. belgilangan tartibda omonat hisobvarag'i bo'yicha ko'chirmalar olish;
4.4.5. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Omonatdan shaxsan foydalanish yoki uchinchi shaxslarga Omonatdan foydalanish huquqini berish;
4.4.6. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Omonatchining boshqa huquqlaridan foydalanish;
4.4.7. Omonat summasidan va hisoblab yozilgan foizlardan (bunday foizlar bo'lgan holatda) erkin foydalanish;
4.4.8. Omonat muddati tugaganidan so'ng, shuningdek mazkur Ofertada belgilangan tartibda muddatidan oldin Omonat summasini talab qilib olish;
4.4.9. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Omonatchining boshqa huquqlaridan foydalanish.
4.5. Omonatchi quyidagi majburiyatlarga ega:
4.5.1. Omonat va mazkur Oferta shartlari bilan tanishib chiqish;
4.5.2. mazkur Oferta shartlariga rioya qilish;
4.5.3. Bankka faqat to'g'ri, aniq, asoslangan ma'lumotlarni taqdim qilish;
4.5.4. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki va boshqa vakolatli organlar normativ hujjatlariga qat'iy muvofiqlikda hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalar o'tkazish;
4.5.5. MBX orqali Omonat ochilganida MBX tizimi foydalanuvchi bo'lish, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda raqamli identifikasiyalash, verifikasiyalashdan o'tish va Omonatning boshlang'ich summasini (tovonini) to'lash uchun bank kartochka hisobvarag'ida yetarlicha pul mablag'lariga ega bo'lish;
4.5.6. hisobvaraqqa yanglish o'tkazilgan va/yoki hisobvaraqlardan yanglish chegirib olingan pul mablag'lari aniqlangan holatda, darhol bu haqda Bankka ma'lum qilish va hisobvaraqdan tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq operatsiyalarni amalga oshirish uchun foydalanmaslik;
4.5.7. operatsiya amalga oshirilgan kunda Bank Tariflarida nazarda tutilgan Omonat bo'yicha bank operatsiyalari bilan bog'liq komissiya haqlarini to'lash;
4.5.8. MBX orqali Omonat mablag'laridan foydalanish huquqini beradigan ma'lumotlar (login, parollar, PIN kodlar) maxfiyligini ta'minlash va ularni uchinchi shaxslarga bermaslik;
4.5.9. MBX orqali login va parolidan har qanday ruxsatsiz foydalanish holati va/yoki har qanday xavfsizlik buzilishi to'g'risida Bankni darhol xabardor qilish;
4.5.10. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Omonatdan shaxsan foydalanish yoki notarial tasdiqlangan vakolatnomani rasmiylashtirish orqali uchinchi shaxslarga Omonatdan foydalanish huquqini berish;
4.5.11. turar joy manzili, ish joyi, familiyasi yoki ismi o'zgarganligi to'g'risida, shuningdek Omonatchining mazkur Oferta bo'yicha o'z majburiyatlari bajarilishiga ta'sir etishi mumkin bo'lgan boshqa vaziyatlar to'g'risida Bankka 3 (uch) kalendar kuni mobaynida ma'lum qilish;
4.5.12. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan boshqa majburiyatlarni bajarish.
4.6. Omonatchi vafot qilgan holatda, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan trtibda uning barcha huquqlari va majburiyatlari uning merosxo'rlariga o'tadi.

5. BANK HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

5.1. Bank quyidagilarga haqli:
5.1.1. Omonatchi tomonidan Omonat summasi Omonat muddati tugagungacha muddatidan oldin talab qilinganida Omonat shartlariga asosan Omonatni qaytarish;
5.1.2. tegishli davlat organlari ijro hujjatlari tushgan holatda, Omonatchining e'tirozlaridan qat'i nazar, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tegishli choralar ko'rish (pul mablag'larini xatlash, pul mablag'larini akseptsiz tartibda chegirib olish, hisobvaraq bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib qo'yish va h.k.);

5.1.3. Omonatchining hisobvaraqlaridagi pul mablag'lari bo'yicha bank operatsiyalari xizmatlari ko'rsatilganligi uchun belgilangan Bank Tariflariga asosan, shu jumladan Omonatchining
qo'shimcha topshirig'isiz (akseptsiz tartibda) komissiya haqini olish;
5.1.4. jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish maqsadlarida Bank Omonatchidan uni identifikasiyalash imkonini beradigan va hisobvaraqlar bo'yicha amalga oshirilayotgan operatsiyalar qonuniyligini tasdiqlovchi axborot va hujjatlar taqdim etilishini talab qilishga haqli;
5.1.5. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida va O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib qo'yish yoki ular ijrosini rad qilish;
5.1.6. Bank yangiliklarini, reklama materiallari va Bankning tijorat takliflarini, shuningdek
Omonatchining hisobvaraqlaridan amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha axborotni Bank tizimida Omonatchi tomonidan qayd etilgan manzillarga/telefon raqamlariga pochta jo'natmalari, elektron aloqa vositalari orqali SMS-xabarnomalar shaklida yoki boshqa usulda yuborish. Omonatchi yuborilgan xat-xabarlardan uchinchi shaxslar foydalanishi bilan bog'liq barcha xavflar uchun javobgar bo'ladi;
5.1.7. Omonatlar, ulardagi qoldiqlar va mavjud bo'lmagan operatsiyalarni 12 oy mobaynida faoliyatsiz hisobvaraqqa o'tkazish, Bank ichki normativ hujjatlariga asosan Mijoz tomonidan Bankka tegishli topshiriq (ariza/so'rovnoma) taqdim qilingungacha chiqim operatsiyalari amalga oshirilishi uchun taqiqlov belgilash;
5.1.8. operatsiyalar summasiga limitlar belgilash;
5.1.9. operatsiyalar Mijozning KYC so'rovnoma sida qayd etilgan ma'lumotlarga muvofiq bo'lmagan holatda, operatsiyalarni to'xtatish, xizmatlar taqdim etilishini rad qilish va bir tomonlama tartibda qonun hujjatlariga asosan mazkur Ofertani bekor qilish;
5.1.10. Mijoz operatsiyalarini o'rganish maqsadida qo'shimcha axborot talab qilib olish;
5.1.11. Mijoz yoki uning operatsiyasi sanksiyalar ta'siriga tushgan va bunday xavf mavjud bo'lgan holatda, operatsiyalar o'tkazilishini rad qilish va bir tomonlama tartibda qonun hujjatlariga asosan mazkur Ofertani bekor qilish;
5.1.12. Mijozning hisobvaraqlari va operatsiyalari bo'yicha bank sirini ta'minlash;
5.1.13. Bank O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlari normalariga asosan Mijoz hisobvaraqlari amal qilishini to'xtatib qo'yishga haqli;
5.1.14. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan boshqa huquqlardan foydalanish.

5.2. Bank quyidagi majburiyatlarga ega:

5.2.1. Bankning amaldagi va taklif qilinadigan omonatlari shartlarini o'z rasmiy veb-saytida joylashtirish: www.tengebank.uz;
5.2.2. Omonatchidan kerakli summani, shuningdek, agar Omonat shartlarida nazarda tutilgan bo'lsa, qo'shimcha tovonlarni olish va uni Omonatga o'tkazish;
5.2.3. Omonat, tuzilgan Shartnoma/Oferta, shuningdek mazkur Oferta shartlariga muvofiq foizlarni hisoblab yozish va to'lash;
5.2.4. Shartnoma/Ofertaga asosan Omonat muddati tugaganidan so'ng Omonat summasini qo'shimcha tovonlar bilan birga, agar bunday tovonlar bo'lsa, qaytarish;
5.2.5. hisobvaraqlardagi mablag'larning tegishlicha saqlanishini va daxlsizligini ta'minlash. Faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda hisobvaraqlardagi mablag'lar xatlanishi yoki hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalar to'xtatib qo'yilishi mumkin;
5.2.6. bank sirini o'z ichiga olgan ma'lumotlar himoya qilinishini ta'minlash, faqat amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan holatlarda va tartibda Omonatchi va Omonat to'g'risidagi ma'lumotlar uchinchi shaxslarga berilishi mumkin;
5.2.7. mazkur Ofertaga, shuningdek Bank Tariflariga o'zgartirishlar kiritilgan holatda, Bank o'z rasmiy veb-saytida joylashtirishi shart: www.tengebank.uz;

5.2.8. O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan boshqa majburiyatlarni, shu jumladan Omonatchi oldidagi majburiyatlarni bajarish.

6. TARAFLAR JAVOBGARLIGI

6.1. Taraflar tomonidan Oferta bo’yicha o’z majburiyatlarining bajarilmaganligi yoki tegishlicha bajarilmaganligi uchun Oferta shartlarini buzgan Taraf O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda javobgar bo’ladi.

6.2. Omonatchi quyidagilar uchun javobgar bo’ladi:

6.2.1. Omonat to’g’risida va MBX orqali Omonat operatsiyalari to’g’risida olingan ma’lumotlarning tegishlicha saqlanishi;

6.2.2. MBX orqali Omonat mablag’laridan foydalanish huquqini beradigan ma’lumotlar (login, parollar, PIN kodlar) tegishlicha saqlanishi va maxfiyligi ta’minlanishi, shuningdek bunday axborotning tegishlicha saqlanishi va maxfiyligi ta’minlanishi bo’yicha talablarga Omonatchi tomonidan rioya qilinmaganligi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo’lgan zararlar uchun;

6.2.3. Omonatchining qasddan maqsadi yoki ehtiyotkorligi natijasida Omonatchiga mazkur Oferta bo’yicha Bank tomonidan ko’rsatiladigan masofaviy xizmatlardan uchinchi shaxslarning noqonuniy foydalanishi va bunday noqonuniy foydalanish tufayli yuzaga kelgan barcha oqibatlar uchun.

6.3. Bank quyidagilar uchun javobgar bo’lmaydi:

6.3.1. Mijozning manzillari va/yoki telefon raqamlari, shu jumladan mobil telefon raqamlari, familiyasi, ismi yoki otasining ismi o’zgarishlari, shaxsini tasdiqlovchi hujjat almashtirilganligi to’g’risida o’z vaqtida xabardor qilinmagan, buning oqibatida MBXni ko’rsatish to’xtatib qo’yilishi yoki bank sirini o’z ichiga olgan axborot oshkor qilinishi mumkin bo’lgan holatda Mijoz nomidan o’tkazilgan operatsiyalar;

6.3.2. Omonatchi yoki uning huquqiy vorisi shartnoma amal qilishi to’xtatilganligi to’g’risida yozma shaklda Bankni o’z vaqtida xabardor qilmagan holatda o’tkazilgan operatsiyalar;

6.3.3. MBX orqali, shuningdek Omonatchining mobil telefoni begona shaxslar ixtiyoriga tushib qolgan holatlarda boshqa shaxslar tomonidan ruxsatsiz o’tkazilgan operatsiyalar;

6.3.4. MBX tizimidan foydalanish imkonini beradigan login va parolning Omonatchi tomonidan boshqa shaxslarga oshkor qilinishi;

6.3.5. MBX tizimida Omonatchining hisob qaydnomasiga ruxsatsiz kirish natijasida yetkazilgan moliyaviy va/yoki biron-bir boshqa zarar;

6.3.6. Omonatchining ehtiyotsizligi, qasddan niyati, harakatlari yoki harakatsizligi natijasida Omonatchining har qanday moliyaviy yo’qotishlariga olib kelgan/olib keladigan uchinchi shaxslar tomonidan operatsiyalar amalga oshirilishi;

6.3.7. Mijoz tomonidan, shu jumladan bank-korrespondent tomonidan moliyaviy sanksiyalar va taqiqlovlarga rioya qilinmaganligi natijasida to’xtatib qo’yilgan yoki ishga solmay qo’yilgan Mijoz operatsiyalari;

6.3.8. Omonatchi tomonidan MBX tizimi logini/parolini oshkor qilish, Omonatchining uyali telefon raqamidan boshqa shaxslar foydalanishi va MBX tizimidan ruxsatsiz foydalanishning barcha holatlari to’g’risida yozma shakldagi ariza taqdim qilingungacha Omonat bo’yicha ruxsatsiz o’tkazilgan operatsiyalar.

6.4. Taraflar mazkur Oferta bo’yicha o’z majburiyatlari to’liq yoki qisman bajarilmaganligi yengib bo’lmas kuch vaziyatlari oqibatida, ya’ni favqulodda va ushbu sharoitlarda oldini olib bo’lmaydigan vaziyatlar, tabiat sharoitlari, O’zbekiston Respublikasi Hukumatining qarorlari asosida majburiyatlar ijrosi keyinga qoldirilishi (moratoriy), tegishli munosabatlarni tartibga soladigan qonun yoki boshqa hujjatning amal qilishi to’xtatib qo’yilishi oqibatida yuzaga kelgan holatda, ushbu majburiyatlar tegishlicha bajarilmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinadilar.

7. BOSHQA SHARTLAR

7.1. Mazkur Ofertadan yoki u tufayli yuzaga kelishi mumkin bo’lgan barcha nizolarni Taraflar ikki tomonlama muzokaralar orqali hal qilishga intiladilar. Taraflar kelishuvga erishmagan holatda, ular o’rtasidagi nizo O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda da’vogarning turar joy manzili bo’yicha umumiy yurisdiksiya sudida hal qilinadi.

7.2. Omonatchi Bank operasion kuni muddatlari to’g’risida xabardor qilingan, operasion kun yopilganidan so’ng MBX orqali operatsiyalar amalga oshirilgan holatda, Omonat bo’yicha operatsiya navbatdagi operasion kunda aks ettirilishi to’g’risida ogohlantirilgan.
7.3. Mazkur Ofertada nazarda tutilmagan holatlarda, Taraflar O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari talablariga amal qiladilar.
7.4. Mazkur Oferta Mijoz/Omonatchi tomonidan akseptlangan kundan e’tiboran kuchga kiradi va Taraflar tomonidan mazkur Oferta bo’yicha barcha majburiyatlar to’liq bajarilgungacha amal qiladi.

8. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI

«Tenge Bank» ATB
Manzil: Toshkent sh., Shayxontohur tumani,
U’kchi MFY, Islom Karimov ko`chasi, 1, 1-B-uy
MFO: 01176, STIR: 207297973
Aloqa-markazi raqami: 1245

««Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarning omonat
operatsiyalarini amalga oshirish asosiy shartlari
va tartibiga qo'shilish to'g'risida Ommaviy oferta»ga
3-sonli ilovaga 1-sonli Namuna

TALAB QILIB OLGUNCHA SAQLANADIGAN OMONATNI OCHISH UCHUN ARIZA

_____
(bank nomi)

_____
(Vakolatli shaxs F.I.Sh. va lavozimi)

_____
_____ dan
(Ariza beruvchi F.I.Sh.)

ARIZA

Sizdan _____
(valyuta nomi)

_____
(familiyasi, ismi, otasining ismi)
nomiga talab qilib olguncha saqlanadigan omonatni ochishni so'rayman.
O'z imzoim (men tomondan vakolat berilgan shaxs imzosi) namunasini ma'lum qilaman, u N hisobvarag'im bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishda majburiy hisoblanadi.

_____
Omonat va oferta va Universal shartnoma shartlari bilan tanishib chiqdim.

Sana: "___"_____ 20__ y. _____
(hisobvaraq egasining imzosi)

_____
_ _____

BANK QAYDI

Hisobvaraqni ochish uchun hujjatlar tekshirildi:
Menedjer _____
(imzo)

Talab qilib olguncha saqlanadigan omonatni ochishga ruxsat beraman

_____
(valyuta nomi)

_____ _____
(Vakolatli shaxs F.I.Sh. va lavozimi) (imzo)
Hisobvaraq ochildi: "___" _____ 20__ yil.
Hisobvaraq raqami:_____ Boshqa qaydlar: _____
_____

««Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarning
omonat operatsiyalarini amalga oshirish
asosiy shartlari va tartibiga qo'shilish to'g'risida Ommaviy oferta»ga
3-sonli ilovaga 2-sonli Namuna

JAMG'ARMA/MUDDATLI OMONATNI OCHISH UCHUN ARIZA

_____
(bank nomi)
_____

_____
(Vakolatli shaxs F.I.Sh. va lavozimi)
_____
_____dan
(Ariza beruvchi F.I.Sh.)

ARIZA

Men, _____, Sizdan _____
(Ariza beruvchi F.I.Sh.) (muddatli/jamg'arma)
omonatni _____
(omonat nomi, foiz stavkasi, muddati)
_____ nomiga _____
(Omonatchi F.I.Sh.) (hisobvaraq raqami)
_____summada ochishni so'rayman.
(summa raqamlar va harflar bilan)

Omonat summasini talab qilib olguncha saqlanadigan depozitga o'tkazishingizni so'rayman
_____
(hisobvaraq raqami)

Sana: "___"_____ 20__ y.
_____
(Ariza beruvchi F.I.Sh. va imzosi)

_____ _____
(Menedjer F.I.Sh. va lavozimi) (imzo)

_____ _____
(Vakolatli shaxs F.I.Sh. va lavozimi) (imzo)

«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga
xizmat ko’rsatish bo’yicha Universal shartnomaga
4-sonli ILOVA

“TENGE BANK” ATBDA JISMONIY SHAXSLAR UCHUN EMISSIYA QILINGAN MILLIY VA XORIJIY VALYUTADAGI BANK KARTALARIGA XIZMAT KO’RSATISH TO’G’RISIDA OMMAVIY SHARTNOMA-OFERTA

I. Umumiy qoidalar

1.1. Jismoniy shaxslar uchun "Tenge Bank" ATBda emissiya qilingan milliy yoki xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko’rsatish bo’yicha ushbu ommaviy shartnoma-oferta (bundan buyon matnda Shartnoma deb yuritiladi) "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko’rsatish bo’yicha universal shartnomaning (bundan buyon matnda Universal shartnoma deb yuritiladi) ajralmas qismi va "Tenge Bank" aksiyadorlik tijorat bankining ommaviy ofertasi (bundan buyon matnda Oferta deb yuritiladi), shuningdek, O’zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasi 2-qismiga muvofiq, barcha jismoniy shaxslarga quyida ko’rsatilgan shartlarda Shartnoma tuzish bo’yicha rasmiy ommaviy taklif hisoblanadi.

1.2. Shartnoma Mijoz tomonidan ushbu Ofertaning 2.1 - 2.3-bandlarida nazarda tutilgan, Mijozning ushbu Ofertada belgilangan shartlarda Shartnoma tuzishga roziligini tasdiqlovchi harakatlar amalga oshirilgan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi va kuchga kiradi.

1.3. Ofertaning aktual va oldingi versiyalari quyidagi manzil bo’yicha Bankning rasmiy korporativ saytida joylashtirilgan: https://tengebank.uz

1.4. Asosiy atamalar va ta’riflar:

Bank - "Tenge Bank" aksiyadorlik tijorat banki, shuningdek uning mijozlarga chakana xizmatlar ko’rsatuvchi tarkibiy bo’linmalari;

Bank kartasi - Bank tomonidan chiqarilgan, to’lov vositasi sifatida foydalaniladigan va uning egasiga O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Oferta shartlari asosida Karta hisobvarag’idagi pul mablag’lari qoldig’i doirasida yoki belgilangan limit doirasida milliy va xorijiy valyutada operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beruvchi mahalliy yoki xalqaro to’lov tizimlarining to’lov kartasi;

UZCARD Moment bank kartasi - Bank tomonidan identifikatsiyalangan Mijoz nomiga chiqariladigan va uning Karta hisobvarag’iga bog’lanadigan UZCARD to’lov tizimining oniy nomsiz bank kartasi bo’lib, uning old tomonida Mijozning ismi va familiyasi ko’rsatilmaydi. UZCARD Moment bank kartasining old tomonida Mijozning ismi va familiyasining yo’qligi kartani ishlab chiqarishning texnik xususiyati bo’lib, ushbu Oferta bo’yicha Mijoz va Bankning huquq va majburiyatlariga ta’sir ko’rsatmaydi. UZCARD Moment bank kartasi Mijozga tayyor holda beriladi, bu esa Mijozga kartani olish va faollashtirilgandan so’ng, nomi yozilgan bank kartasi chiqarilishini kutmasdan undan foydalanishni boshlash imkonini beradi;

Qo’shimcha karta - Mijoz nomiga qo’shimcha ravishda rasmiylashtirilgan va Karta hisobvarag’idagi mablag’lar doirasida yoki dastlab chiqarilgan Bank kartasi bog’langan belgilangan limit doirasida operatsiyalarni amalga oshirish imkonini beruvchi Bank kartasi;

Tashkilot - yuridik shaxs, yuridik shaxs tashkil etmagan tashkilot (vakolatxona, filial va boshqalar) yoki yakka tartibdagi tadbirkor bo’lib, ular Bank bilan Bank tomonidan ish haqi va unga tenglashtirilgan to’lovlarni, shuningdek pensiya, kompensatsiya va boshqa ijtimoiy to’lovlarni Tashkilot xodimlari uchun Bank tomonidan milliy valyutada chiqarilgan bank kartalariga o’tkazish tizimini joriy etish bo’yicha Shartnoma tuzgan;

Tashkilot xodimi/Mijoz - Tashkilot bilan mehnat yoki fuqarolik-huquqiy munosabatlarda bo’lgan jismoniy shaxs. Shartnomani qo’llash maqsadida ushbu ta’rif pensiya va nafaqa oluvchi shaxslarga, shuningdek O’zbekiston Respublikasi oliy o’quv yurtlari va ta’lim muassasalarining talabalari / kursantlari / tinglovchilariga ham tatbiq etiladi;

Shaxsni tasdiqlovchi hujjat (bundan buyon matnda SHHV deb yuritiladi) - O’zbekiston Respublikasi fuqarosining biometrik pasporti, shu jumladan xorijga chiqish uchun biometrik

pasporti, shaxsiy guvohnomasi, harbiy qismlar va harbiy muassasalar qo'mondonligi tomonidan berilgan harbiy xizmatchilarning harbiy biletlari, bundan harbiy xizmatga majbur fuqarolarning harbiy biletlari mustasno, O'zbekiston Respublikasining ID-kartasi, yangi namunadagi haydovchilik guvohnomasi, chet el fuqarosining pasporti yoki chet el fuqarosining O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi, fuqaroligi bo'lmagan shaxsning O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi.
14 yoshdan 18 yoshgacha bo'lgan voyaga yetmaganlarga bank xizmatlarini ko'rsatish uchun tug'ilganlik to'g'risidagi guvohnoma, ID-karta va/yoki biometrik pasport, shu jumladan chet elga chiqish uchun pasport yoki yangi namunadagi haydovchilik guvohnomasi shaxsni tasdiqlovchi hujjat hisoblanadi;
Ish haqi - qonun hujjatlariga muvofiq ish haqi va unga tenglashtirilgan to'lovlar, shu jumladan pensiyalar va stipendiyalar;
Mijoz - Bankka Karta hisobvarag'ini ochish va Bank kartasini chiqarish uchun yoki agar mavjud bo'lsa, xizmatdan foydalanish uchun murojaat qilgan jismoniy shaxs, shuningdek Tashkilot xodimi;
Karta hisobi - Mijozning bank hisobvarag'i bo'lib, uning pul mablag'larini tasarruf etish Bank kartasi orqali amalga oshirilishi mumkin;
SSP - Bank kartalaridan foydalangan holda hisob-kitoblar uchun terminallardan foydalangan holda tovarlar, ishlar va xizmatlarni realizatsiya qiluvchi savdo-servis korxonasi, yuridik shaxs va/yoki yakka tartibdagi tadbirkor;
Avtorizatsiya - to'lov tashkiloti tomonidan nazarda tutilgan qoidalarga muvofiq telefon, elektron yoki boshqa aloqa vositalari orqali Bank kartasidan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish uchun Bank kartasining emitenti sifatida Bankdan ruxsat olish tartib-taomili;
Masofaviy bank xizmati (keyingi o'rinlarda - MXX) - Mijoz tomonidan telekommunikatsiya tizimlaridan foydalangan holda masofadan turib uzatiladigan va olinadigan elektron farmoyishlar asosida taqdim etiladigan, shu jumladan Bank kartalarini chiqarishga buyurtmalar berish, raqamli arizalarni tasdiqlash, karta olish kanalini tanlash, Bank kartalarini faollashtirish va Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan Bank xizmatlari majmuasidir;
Tranzaksiya - Mijozning o'z Karta hisobvarag'i va/yoki Bank kartasi orqali amalga oshiradigan operatsiyasi, shu jumladan to'lovni amalga oshirish, pul mablag'larini yechib olish va boshqa operatsiyalar;
PIN-kod - Bank kartasi egasining Karta hisobvarag'idagi mablag'larni tasarruf etish huquqini va mablag'larni tasarruf etish ruxsatini tasdiqlovchi shaxsiy identifikatsiya raqami;
Bank kartasini blokirovka qilish - Bank kartasining ishlashini to'xtatib turadigan yoki tugatadigan, oxirgi holatda esa Bank kartasini xizmat ko'rsatishga taqdim etganda Bank tomonidan olib qo'yilishini nazarda tutadigan choralar;
Bank kartasini blokdan chiqarish - Bank kartasining ishlashini qayta tiklash bo'yicha Bank tomonidan choralar ko'rish;
Bankomat - Mijozga naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshirish, amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha chekni olgan holda o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish rejimida naqd pul mablag'larini olish va kiritish, kirish parollarini o'zgartirish va Bank kartasi balansi bo'yicha ma'lumot olish imkonini beruvchi avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;
Terminal - Mijozga tovarlar, ishlar, xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish, Bankdan naqd pul mablag'larini va amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha to'lov cheklarini olish, PIN-kodni o'zgartirish va Bank kartasi balansi bo'yicha ma'lumotlarni olish imkonini beruvchi elektron to'lov qurilmasi;
Infokiosk - Mijozga o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish rejimida Bank kartasi bilan operatsiyalarni amalga oshirish, SSP foydasiga naqd pulsiz to'lovlar va boshqa to'lovlarni amalga oshirish, shuningdek, PIN-kodni o'zgartirish, Bank kartasi balansi, Bankdagi Karta hisobvarag'ining holati to'g'risida ma'lumot olish, agar Infokiosk online-ulanishga ega bo'lsa, Karta hisobvarag'ini naqd pul bilan to'ldirish imkonini beruvchi avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;
Onlayn hisob - Mijozning bank kartasi balansi Protsessing markazining frontal tizimida;
Aloqa markazi - mijozga telefon, onlayn chat, elektron pochta orqali amalga oshirilgan

operatsiyalar to'g'risida ma'lumot berish, bank kartasini blokirovka qilish va boshqalar shaklida masofaviy xizmatlar ko'rsatuvchi Bank bo'linmasi;

Telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zi - Mijozning shaxsi va vakolatlarini tasdiqlash uchun mo'ljallangan shartli so'z yoki belgilar to'plami. Telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zi Mijoz tomonidan Bank tomonidan tasdiqlangan 1-shakl bo'yicha jismoniy shaxslar uchun milliy valyutada bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish uchun arizada ko'rsatiladi;

Kartomat - Mijozga Bank xodimlarining ishtirokisiz, shu jumladan Bank binosidan tashqarida ham bank kartasini zudlik bilan chiqarish imkonini beruvchi avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;

Qaydnoma - Tashkilot xodimlariga ish haqini hisoblash uchun zarur rekvizitlarni o'z ichiga olgan Tashkilotning moliyaviy hujjati. Qaydnoma Bankka elektron shaklda va/yoki qog'ozda taqdim etiladi;

Reestr - Tashkilot tomonidan tuzilgan Tashkilot xodimlarining ro'yxati bo'lib, unda Tashkilot xodimlarining F.I.O., ularning tabel raqamlari, pasport ma'lumotlari, tug'ilgan sanasi, tug'ilgan joyi, ro'yxatdan o'tgan joyi va boshqa majburiy rekvizitlari ko'rsatiladi;

Tranzit hisobvaraq - ish haqi, pensiyalar, stipendiyalarni talab qilib olinguncha asosiy depozit hisobvarag'idan yoki budjet tashkiloti G'aznachiligining shaxsiy hisobvarag'idan Tashkilot xodimlarining karta hisobvaraqlariga o'tkazish uchun ochilgan Tashkilotning bank hisobvarag'i;

Elektron xabarnoma - Bank tomonidan mijozning mobil telefonlariga (SMS, PUSH) va/yoki elektron pochtasiga internet va/yoki mobil aloqa orqali yuboriladigan standart shakldagi qisqa xabarlar;

Raqamli ariza - Mijozning bank mahsuloti yoki xizmatini olish, shu jumladan Karta hisobvarag'ini ochish, UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, olish va/yoki faollashtirish bo'yicha xohish-irodasini ifodalovchi, Bankning DBO tizimi orqali shakllantirilgan va tasdiqlangan arizasi. Raqamli arizani tasdiqlash Bank tomonidan belgilangan identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya usullaridan foydalangan holda amalga oshiriladi;

Tashqi to'lov tashkiloti - to'lov tizimini identifikatsiyalovchi tovar belgilari va/yoki xizmat ko'rsatish belgilariga egalik qilish huquqiga ega bo'lgan va uning qoidalarini (CLICK, PAYME, MUNIS va h.k.);

Kompрometatsiya - to'lov tizimiga kirish uchun foydalaniladigan parol yoki tasdiqlash vositalaridan faqat ulardan foydalanish huquqiga ega bo'lgan shaxs foydalanishiga bo'lgan ishonchning yo'qolishi;

Kobrending bank kartasi - Bank va turli kompaniyalarning qo'shma mahsulotidir. Bankning hamkori uyali aloqa operatori, tibbiyot markazi, oziq-ovqat do'koni, aviakompaniya va boshqalar bo'lishi mumkin;

Shaxsiy ma'lumotlar - Mijozga tegishli bo'lgan yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi elektron, qog'oz va/yoki boshqa moddiy tashuvchida qayd etilgan ma'lumotlar;

Operatsiyalar limiti - Bank va/yoki Mijoz tomonidan Kartalar va/yoki DBO yordamida amalga oshiriladigan Operatsiyalarni amalga oshirish uchun belgilangan cheklov, agar Bankda bunday imkoniyat mavjud bo'lsa;

Reversal - aloqa xatosi, aloqa uzilishi yoki Mijoz tovarlar, ishlar, xizmatlarni xarid qilishdan bosh tortgan taqdirda, terminal yoki bankomatda Karta orqali tranzaksiyani bekor qilish yoki texnik sabablarga ko'ra operatsiyani bekor qilish;

Kuryerlik xizmati - Bank bilan shartnomaviy munosabatlarga ega bo'lgan va Bank tashabbusi bilan mijozlarning so'rovlari asosida yoki ularsiz kartalarni yetkazib berishni ta'minlaydigan Bank kuryeri va/yoki kuryerlik xizmati.

II. Shartnoma predmeti

2.1. Kuryerlik xizmati - Bank bilan shartnomaviy munosabatlarga ega bo'lgan va Bank tashabbusi bilan mijozlarning so'rovlari asosida yoki ularsiz kartalarni yetkazib berishni ta'minlaydigan Bank kuryeri va/yoki kuryerlik xizmati.

2.2. Bank mahsulotlari va xizmatlari MBT kanallari orqali olingan taqdirda, buyurtmanoma berish va shartnoma tuzish MBT kanallarida qayd etilgan holda aksept shaklida amalga

oshiriladi.
2.3. Mijoz Bankka kelganida Oferta shartlariga qo’shilish Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etish, uning skanerlangan nusxasini olish va asl nusxasini Mijozga qaytarish, shuningdek, Bank tomonidan tasdiqlangan 1-shakl bo’yicha arizani imzolash yoki Bankning DBO tizimlari orqali so’rov yuborish orqali Mijoz tomonidan ushbu Oferta akseptini olish orqali amalga oshiriladi.
2.4. Agar Mijoz voyaga yetmagan bo’lsa, hujjatlar ro’yxati va shartnoma tuzish tartibi uning yoshiga qarab belgilanadi:
2.4.1. 14 yoshga to’lmagan Mijoz uchun:
- ota-ona, farzandlikka oluvchi yoki vasiyning arizasi va yozma roziligi;
- tug’ilganlik haqidagi guvohnoma yoki Mijozning shaxsini tasdiqlovchi boshqa hujjat;
- ota-ona, farzandlikka oluvchi yoki vasiyning shaxsini tasdiqlovchi hujjat;
- agar mavjud bo’lsa, vasiyning vakolatlarini tasdiqlovchi hujjat;
- fuqarolarning o’zini o’zi boshqarish organi yoki xususiy uy-joy mulkdorlari shirkati tomonidan berilgan, voyaga yetmagan shaxsning fotosurati tushirilgan ma’lumotnoma. Ma’lumotnomadagi fotosurat tegishli organ yoki muhr mavjud bo’lgan taqdirda shirkatning muhri bilan tasdiqlanadi.
Shartnoma voyaga yetmagan Mijoz nomidan ota-ona, farzandlikka oluvchi yoki vasiy tomonidan tuziladi.
2.4.2. 14 yoshdan 18 yoshgacha bo’lgan Mijoz uchun:
- mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjat;
- O’zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hujjatlar.
Shartnoma bevosita voyaga yetmagan Mijoz bilan tuziladi va u tomonidan mustaqil ravishda imzolanadi.
Vasiylik yoki homiylikni belgilash to’g’risidagi hujjat, shuningdek, Mijozni muomalaga layoqatsiz deb topish yoki uning muomala layoqatini cheklash to’g’risidagi hujjat tegishli holatlar mavjud bo’lganda taqdim etiladi.
2.5. Bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko’rsatish hamda jismoniy shaxslarning karta hisobvaraqlariga xizmat ko’rsatish uchun so’rovni Bankning DBO tizimlari orqali rasmiylashtirishda Bank tomonidan tasdiqlangan 1-shakl bo’yicha ariza Mijoz tomonidan to’ldirilmaydi. № Bank mobil ilovasidagi "Ofertaga roziman," "Kartani rasmiylashtirish," "Kartani olish," "Kartani faollashtirish," "Tasdiqlash" virtual ekran tugmachalarini yoki boshqa shunga o’xshash ekran tugmachalarini bosish karta chiqarish to’g’risidagi arizani imzolash va Bankka topshirish, Mijoz tomonidan ushbu Ofertaning barcha shartlarini so’zsiz qabul qilish va Mijozning Raqamli arizasini tasdiqlash demakdir.
2.6.Ushbu Shartnoma-oferta Bank va Mijoz o’rtasida to’lov tizimining turidan qat’i nazar, bitta yoki bir nechta karta ochish uchun 1-shakl bo’yicha berilgan ariza yoki Bankning DBO tizimlari orqali berilgan so’rov asosida tuziladi.
2.7. Ushbu Ofertaga qo’shilish orqali Mijoz quyidagilarni tasdiqlaydi:
- ushbu Oferta va uning Ilovalari, Universal shartnoma va Bank tariflari shartlari bilan tanishib chiqqanligi va ularga roziligi hamda ularga rioya etish majburiyatini olganligi;
- "Tenge Bank" ATB bilan shartnomalar tuzish va Universal shartnomada nazarda tutilgan boshqa maqsadlar uchun uchinchi shaxslar tomonidan shaxsga doir ma’lumotlarni, shu jumladan davlat ma’lumotlar bazalaridan olingan ma’lumotlarni to’plash va qayta ishlashga rozilik;
- Bank kartasi yo’qolgan taqdirda va/yoki mobil telefoni yo’qolgan taqdirda o’zining yangi mobil telefon raqami haqida, shuningdek elektron pochta manzili va boshqa shaxsiy ma’lumotlari o’zgarganligi haqida bunday o’zgarishlar sanasidan boshlab 1 ish kuni ichida Bankni xabardor qilish zarurligidan xabardorligi;
- Kredit limitini hisoblashga va Bank yangiliklarini, Bankning axborot, reklama materiallari va tijorat takliflarini, shuningdek, Mijozning hisobvaraqlari bo’yicha amalga oshirilgan operatsiyalar to’g’risidagi ma’lumotlarni olishga rozilik berish.

III. Kartochka hisobvarag’ini ochish, Bank kartasini chiqarish va foydalanish tartibi

3.1. Karta hisobvarag’i Bank tomonidan 2 (ikki) bank kuni ichida ochiladi, Bank kartasi esa 1-shakl bo’yicha ariza berilgan sanadan boshlab 5 (besh) bank kuni ichida chiqariladi, agar Bank kartasini ochish, chiqarish, olish yoki faollashtirishning boshqa muddatlari alohida karta mahsuloti shartlarida, shu jumladan UZCARD Moment bank kartasi bo’yicha nazarda tutilmagan bo’lsa. № UZCARD Moment bank kartasi Mijozga murojaat qilingan kuni yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa muddatda, tayyor karta mavjud bo’lganda, Mijoz zarur identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya jarayonlaridan o’tganda, shuningdek texnik yoki boshqa cheklovlar mavjud bo’lmaganda berilishi mumkin.
Ish haqi loyihasi doirasida Bank kartasini rasmiylashtirishda Bank kartasi quyidagi shartlarda ochiladi:
- Bank va Tashkilot o’rtasida Bank tomonidan ish haqi va unga tenglashtirilgan to’lovlarni, shuningdek pensiyalar, kompensatsiyalar va boshqa ijtimoiy to’lovlarni (keyingi o’rinlarda "ish haqi loyihasi" deb ataladi) Bank tomonidan Tashkilot xodimlari uchun chiqarilgan milliy valyutadagi bank kartalariga o’tkazish tizimini joriy etish bo’yicha Shartnoma tuzilgan taqdirda;
- Tashkilot tomonidan taqdim etilgan reyestrda Mijoz to’g’risidagi ma’lumotlar mavjud bo’lganda yoki Bank tomonidan tasdiqlangan shakldagi Arizada Mijozning Tashkilot xodimi / talaba / nafaqaxo’r ekanligi to’g’risida Tashkilotning tasdig’i mavjud bo’lsa.
Tashkilot tomonidan taqdim etilgan reyestr asosida Bank kartasini rasmiylashtirishda, reyestrda Tashkilot xodimining imzosi mavjudligi ushbu Ofertaga qo’shilish va 2.7-bandning tasdig’i hisoblanadi.
3.2. Bank kartasini chiqarish uchun arizani qabul qilish Mijoz Bank bo’limiga tashrif buyurganida yoki masofadan turib, Bankka kelmasdan, Bank tomonidan belgilangan tartibda masofaviy identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan majburiy o’tgan holda amalga oshirilishi mumkin.
3.3. Bevosita Bankda o’tkaziladigan karta ochish va Karta hisobvarag’i bo’yicha operatsiyalar ham Mijozning o’zi, ham qonun hujjatlarida belgilangan tartibda ishonchnoma rasmiylashtirilgan shaxs tomonidan amalga oshirilishi mumkin.
3.4. Mijoz Bankka o’z nomidan Karta hisobvarag’i bo’yicha naqd pulsiz operatsiyalarni amalga oshirish uchun hisob-kitob hujjatlarini tuzish huquqini beradi. Bank tomonidan Mijoz nomidan hisob-kitob hujjatlarini tuzish Bank tomonidan belgilangan shaklda rasmiylashtirilgan va Mijoz tomonidan o’z qo’li bilan yoki ishonchnoma asosida ish yurituvchi ishonchli shaxs tomonidan imzolangan Mijozning arizalari asosida amalga oshiriladi, ushbu Shartnomaning 4.1.4-bandida ko’rsatilgan holatlar bundan mustasno, shuningdek, Mijoz tomonidan Bank va boshqa to’lov tashkilotlarining DBO tizimlaridan foydalangan holda elektron to’lovlar amalga oshirilganda. Mijoz yoki ishonchli shaxsning imzosi, agar u DO’T shaklida mavjud bo’lsa, DO’Tda mavjud bo’lgan imzo namunasiga mos kelishi kerak.
3.5. Karta hisobvarag’i ochilgandan va Bank kartasi chiqarilgandan so’ng, Bank Bank kartasini Mijozga quyidagi kanallar orqali beradi:
- Bank bo’limida;
- kartomatda;
- kuryerlik xizmati orqali;
- tegishli karta mahsuloti uchun Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa karta berish kanali orqali.
Karta olish kanalini tanlash, agar alohida karta mahsuloti shartlarida boshqacha tartib nazarda tutilgan bo’lmasa, Mijoz tomonidan ariza topshirish paytida amalga oshiriladi.
3.6. Bank bo’limida yoki kuryerlik xizmati orqali kartani topshirish Mijozning DUL asl nusxasi yordamida autentifikatsiyasi bilan amalga oshiriladi, bunda Bank tomonidan tasdiqlangan shakl bo’yicha jurnal yoki Bank kartasini olish to’g’risidagi arizani rasmiylashtirish orqali topshirish fakti qayd etiladi.
3.7. Kuryerlik xizmati orqali yetkazib beriladigan barcha kartalar muhrlangan konvertda bo’lishi shart. Bunda mijoz kartani mustaqil ravishda faollashtirishi uchun kartaning holati "Bloklangan" bo’ladi. Kuryerlik xizmati uchun to’lovlar Bank tomonidan amaldagi Tariflarga muvofiq amalga oshiriladi.
3.8. Kartomat orqali chiqariladigan Bank kartasiga buyurtma berishda Mijoz Bankning mobil

ilovasi tomonidan yaratilgan QR-kod yordamida identifikatsiya qilinadi va 2-ilovaga muvofiq Bank kartasini to’g’ridan-to’g’ri kartomatda oladi.
3.8.1. UZCARD Moment bank kartasini rasmiylashtirishda mijoz bank tomonidan belgilangan tartibda identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan o’tgan taqdirda, mijoz tomonidan bank bo’limida yoki bankning DBO tizimi orqali karta chiqarish uchun ariza berilishi mumkin.
3.8.2. UZCARD Moment bank kartasi UZCARD to’lov tizimining tayyor nomsiz kartasi hisoblanadi va Mijozga kartaning old tomonidagi ism va familiya moslashtirilishini kutmasdan berilishi mumkin. Bunda bunday karta Bank tomonidan identifikatsiyalangan Mijoz nomiga chiqariladi, uning Karta hisobvarag’iga bog’lanadi va ushbu Oferta shartlari, Bankning amaldagi Tariflari hamda UZCARD to’lov tizimi qoidalariga muvofiq xizmat ko’rsatiladi.
3.8.3. UZCARD Moment bank kartasini chiqarish Bank tomonidan Mijozning 1-shakl bo’yicha arizasi yoki Bankning DBO tizimi orqali shakllantirilgan va tasdiqlangan Mijozning Raqamli arizasi asosida amalga oshiriladi. № Mijoz tomonidan UZCARD Moment bank kartasini chiqarish uchun arizaning elektron tasdiqlanishi Mijozning ushbu Oferta, Universal shartnoma, amaldagi Bank tariflari, UZCARD to’lov tizimi qoidalari va tegishli karta mahsulotiga xizmat ko’rsatish shartlariga roziligi hisoblanadi.
3.8.4. UZCARD Moment bank kartasini olish Mijoz tomonidan Bank tomonidan belgilangan tartibda, karta berishning mavjud kanallari, jumladan Bank bo’limi, texnik imkoniyat mavjud bo’lgan taqdirda kartomat, kuryerlik xizmati yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa kanal orqali amalga oshiriladi.
3.8.5. UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish Mijoz tomonidan mustaqil ravishda Bankning DBO tizimi orqali yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usulda, zarur identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya jarayonlaridan o’tgandan so’ng amalga oshiriladi.
3.8.6. UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgunga qadar nofaol yoki bloklangan holatda bo’lishi mumkin. UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgunga qadar u orqali operatsiyalarni amalga oshirishga yo’l qo’yilmaydi, Bank tomonidan nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.
3.8.7. UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgandan so’ng, Mijoz undan kundalik hisob-kitoblar, tovarlar, ishlar va xizmatlar uchun to’lovlar, pul o’tkazmalarini amalga oshirish, internet tarmog’ida xaridlar uchun to’lovlar, naqd pul mablag’larini kiritish va olish, shuningdek, ushbu Oferta, Bankning amaldagi tariflari, UZCARD to’lov tizimi qoidalari va O’zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa operatsiyalar uchun foydalanishi mumkin.
3.9. Bank kartasini qo’llagan holda amalga oshirilgan operatsiyalar to’g’risidagi elektron xabarnomani olish maqsadida, u olinganda SMS-xabarnoma ulanadi:
- xalqaro to’lov tizimlari kartalariga - avtomatik tarzda;
- UZCARD to’lov tizimi kartalariga - bankomatlarda;
- UZCARD Moment to’lov tizimi kartalariga - Bankning DBO tizimi orqali yoki Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa usul bilan;
- Humo to’lov tizimi kartalariga - Bankning MB/MBTga.
3.10. Mijoz karta hisobvarag’idan quyidagi maqsadlarda foydalanishi mumkin:
- qonun hujjatlariga muvofiq Mijozning boshqa hisobvaraqlaridan, shuningdek boshqa jismoniy yoki yuridik shaxslarning hisobvaraqlaridan kelib tushadigan mablag’larni Mijozning hisobvarag’iga o’tkazish;
- amaldagi qonunchilik doirasida naqd pulsiz operatsiyalarni amalga oshirish;
- alohida tuziladigan shartnomalar shartlarida tegishli omonat turlari mavjud bo’lgan taqdirda muddatli va/yoki jamg’arma depozitlarini ochish maqsadida pul mablag’larini o’tkazish;
- muddatli / jamg’arma depozitining amal qilish muddati tugagach, Karta hisobvarag’iga o’tkaziladigan pul mablag’larini hisobga olish;
- Mijoz milliy valyutada mablag’ olish istagini bildirgan taqdirda, xalqaro pul o’tkazmalari tizimlari orqali kelib tushgan mablag’larni olish;
naqd pul mablag’larini kiritish va olish;
- amaldagi qonunchilik doirasida Karta hisobi bilan boshqa operatsiyalar va harakatlarni amalga oshirish.
3.11. Karta hisobvarag’idan mablag’larni naqd pulsiz o’tkazish va Bank tomonidan Mijoz

nomidan hisob-kitob hujjatlarini tuzish operatsiyalari Bank tomonidan tasdiqlangan shakldagi, Mijoz tomonidan imzolangan ariza asosida va Karta hisobvarag'iga biriktirilgan Bank kartasini ko'rsatgan holda amalga oshiriladi. Mijoz ushbu Shartnoma bekor qilingan taqdirda yoki Bank tomonidan bank terminalidan foydalanmasdan bir martalik parolni yuborish orqali naqd pulsiz o'tkazmani amalga oshirish imkoniyati mavjud bo'lganda, shuningdek Bank tomonidan belgilangan tartibda Bankning DBO tizimi orqali operatsiyalarni amalga oshirishda Bank kartasini ko'rsatmasligi mumkin.

3.12. Bank kartasidan Mijoz quyidagi maqsadlarda foydalanishi mumkin:

- tovarlar, ishlar va/yoki xizmatlar uchun to'lovni SSPda terminallar/internet tarmog'i orqali, agar u tegishli karta turi uchun nazarda tutilgan bo'lsa, CVV-koddan foydalangan holda amalga oshirishda;
- to'lov bankomatlar yoki infokioskalar orqali amalga oshirilganda;

Bank yoki boshqa banklarning kassalaridan, bankomatlar yoki infokioskalar orqali naqd pul olish uchun;

- amaldagi qonunchilik va ushbu Shartnoma doirasida boshqa harakatlarni amalga oshirish uchun.

3.13. Bank kartasining amal qilish muddati Bank kartasining old tomonida ko'rsatiladi, texnik imkoniyat mavjud bo'lgan taqdirda esa Bankning DBO tizimida ham aks ettiriladi.

3.14. Qo'shimcha kartani chiqarish va unga xizmat ko'rsatishga nisbatan, agar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'lmasa, ushbu Shartnoma shartlari qo'llaniladi.

3.15. Bank axborot xavfsizligi va himoyasini ta'minlash, shuningdek, xizmat ko'rsatish sifatini zarur darajada ushlab turish maqsadida Mijozni qo'shimcha xabardor qilmasdan telefon so'zlashuvlarini yozib olishi mumkin.

3.16. Kompromotatsiya holatida Bank Bank kartasini bloklash huquqini o'zida saqlab qoladi. Bank kartasini blokdan chiqarish uning ilgari bloklanishiga olib kelgan sabablar bartaraf etilgandan so'ng amalga oshirilishi mumkin.

3.17. Bank kartasini bloklash Mijozning tashabbusi bilan quyidagi usullar bilan amalga oshirilishi mumkin:

- Aloqa markaziga murojaat qilish orqali;
- Bankka tashrif buyurganda;
- DBO tizimlari orqali.

Bank kartasini blokdan chiqarish uchun Mijoz DBO kanallari orqali identifikatsiyadan o'tadi yoki Bankning Aloqa markaziga qo'ng'iroq qilib, Bankning rasmiy veb-saytida e'lon qilingan Bank kartalari bo'yicha mahsulotlar pasportiga muvofiq, telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zini yoki Mijozni identifikatsiya qilish uchun boshqa zarur parametrlarni aytadi.

3.18. Bank kartasini bloklash tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasidagi qonunchilik talablariga muvofiq, shuningdek maxsus vakolatli organlarning ko'rsatmasiga binoan amalga oshirilishi mumkin.

3.19. Bank kartasi Bank tomonidan quyidagi hollarda olib qo'yilishi mumkin:

- vakolatli bo'lmagan shaxs tomonidan Bank kartasidan foydalanilganda;
- agar Bank kartasi yo'qolmagan bo'lsa, uni qayta chiqarish;
- Karta hisobvarag'i yopilganda.

3.20. Tashkilotdan tushadigan ish haqi Tranzit hisobvarag'iga kelib tushgan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida ish haqi loyihalari doirasida ochilgan Bank kartalarining kartochka hisobvarag'iga o'tkaziladi.

Bunda, Tashkilot tomonidan quyidagi kamchiliklarga yo'l qo'yilgan hollarda, Mijozning hisobvarag'iga pul mablag'lari o'tkazilmaydi:

- Tashkilot tomonidan Tranzit hisobvarag'iga pul mablag'lari kelib tushgan paytdan boshlab keyingi bank kunidan kechiktirmay Vedomost taqdim etilmaganda;
- qaydnomadagi Mijozning F.I.O. va uning Karta hisobvarag'i raqami Bankning ABTdagi Mijozning haqiqiy F.I.O. va Karta hisobvarag'i raqamiga mos kelmaganda;
- Bank tomonidan belgilangan shakl bo'yicha qaydnoma va/yoki reyestr Bankka kelib tushmaganda;

- qaydnomadagi imzolar va muhrlar Tashkilotning Imzo namunalari kartochkasida taqdim etilgan tegishli ma’lumotlarga mos kelmaganda;
- Tranzit hisobvarag’iga kelib tushgan summa Vedomostda ko’rsatilgan yakuniy summaga mos kelmaganda.
- Mijozning DO’L amal qilish muddati tugaganda, shuningdek, Bankning talabiga ko’ra ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq hujjatlar taqdim etilmagan taqdirda;
- O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

Tashkilotda Tashkilot xodimlarining karta hisobvaraqlariga pul mablag’larini masofadan turib o’tkazish imkoniyati mavjud bo’lgan taqdirda, u Bankka qaydnomani taqdim etish majburiyatidan ozod etiladi.

Tashkilot tomonidan yuqorida ko’rsatilgan kamchiliklar u xabardor qilingan paytdan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida bartaraf etilmagan taqdirda, Bank ilgari Tranzit hisobvarag’iga kelib tushgan pul mablag’larini jo’natuvchi Tashkilotning hisobvarag’iga qaytaradi.

3.21. Karta hisobvarag’idagi pul mablag’lari qoldig’iga, agar Bankning amaldagi Tariflarida boshqacha qoida belgilanmagan bo’lsa, foizlar hisoblanmaydi.

IV. Taraflarning huquqlari va majburiyatlari

4.1. Bank quyidagilarga haqli:

4.1.1. Zarur hollarda, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda, Mijoz tomonidan Karta hisobvarag’i bo’yicha amalga oshirilayotgan operatsiyalarning qonuniyligini tekshirish va ushbu Shartnomada nazarda tutilgan xizmatlarni ko’rsatish bilan bog’liq zarur tasdiqlovchi hujjatlarni so’rash.

4.1.2. Bank kartasini quyidagi shartlarda olib qo’yish:
- ushbu Shartnoma bekor qilinganda;
- vakolatli bo’lmagan shaxs tomonidan Bank kartasidan foydalanilganda;
- bank kartasi qayta chiqarilganda, agar u yo’qolmagan bo’lsa.

4.1.3. Bank tariflarini o’zgartirish, bunda Bank Mijozni Bank tariflariga kiritilgan o’zgarishlar to’g’risida ular kuchga kirishidan 10 (o’n) bank kuni oldin Bankda, mijozlarga xizmat ko’rsatish joylarida, shuningdek Bankning rasmiy veb-saytida tegishli ma’lumotlarni joylashtirish orqali xabardor qiladi.

4.1.4. Mijozning roziligisiz Karta hisobvarag’idan va Bankda ochilgan boshqa hisobvaraqlardan quyidagilarni yechib olish:
- Bank kartasi orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalar summasi, shu jumladan Mijoz tomonidan
- DBO orqali elektron to’lovlar amalga oshirilganda;
- Bank tariflariga muvofiq Bankning vositachilik haqi;
- Karta hisobvarag’ining faol qoldig’idan ortiqcha amalga oshirilgan Tranzaksiyalar summasi;
- tegishli asoslar mavjud bo’lganda, Karta hisobvarag’iga noto’g’ri o’tkazilgan pul mablag’lari;
- Mijoz va Bank o’rtasidagi amaldagi shartnomaviy munosabatlar doirasida yuzaga kelgan va yuzaga kelgan paytdan boshlab 5 (besh) bank kuni ichida to’lanmagan Mijozning har qanday qarzini to’lash uchun yetarli bo’lgan summalar.

4.1.5. O’zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg’in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to’g’risidagi qonun hujjatlariga muvofiq tijorat banklarida:
- Mijozni lozim darajada tekshirish uchun zarur bo’lgan hujjatlar va ma’lumotlarni, shu jumladan Mijozning o’tkazilayotgan operatsiyasi bo’yicha qo’shimcha ma’lumotlarni taqdim etishni Mijozdan talab qilish;
- Mijozni lozim darajada tekshirish imkoniyati bo’lmaganda, Karta hisobvarag’ini ochish va Bank kartasini chiqarishni yoki Mijozning Karta hisobvarag’i bo’yicha operatsiyasini amalga oshirishni rad etish yoxud Shartnomaning amal qilishini bir tomonlama to’xtatish;
- operatsiyalar Mijozning KYC-so’rovnomasida ko’rsatilgan ma’lumotlarga mos kelmagan taqdirda, operatsiyalarni rad etish, xizmat ko’rsatishni rad etish va ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish;
- O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan hollarda Karta hisobvarag’i bo’yicha operatsiyalarni amalga oshirishni to’xtatib turish va operatsiyalarda foydalaniladigan pul mablag’larini ishga solmay to’xtatib qo’yish;

- Mijozning operatsiyasini o’rganish maqsadida qo’shimcha ma’lumot so’rash, operatsiya summasiga cheklovlar belgilash, agar Mijoz yoki uning operatsiyasi sanksiyalar ta’siriga tushsa yoki bunday xavf mavjud bo’lsa, operatsiyani amalga oshirishni rad etish yoki Shartnomaning amal qilishini bir tomonlama to’xtatish.

4.1.6. Mijozning arizasiga ko’ra, uning shaxsini tasdiqlovchi hujjatning amal qilish muddati tugaganda, shuningdek, Bankning talabiga ko’ra ushbu Shartnoma shartlari bo’yicha hujjatlar taqdim etilmagan taqdirda, pul mablag’larini hisobga olishni va ularni hisobdan chiqarishni to’xtatib turish.

4.1.7. Ish beruvchi va xodimning hisob-kitoblari doirasida olinishi lozim bo’lgan pul mablag’larini qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda jo’natuvchining hisobvarag’iga qaytarish.

4.1.8. Mijozga belgilangan tartibda Karta hisobvarag’ining holati yoki MBT xizmatlari haqida masofadan xabardor qilish bo’yicha qo’shimcha xizmatlar ko’rsatish.

4.1.9. 1-shakl bo’yicha Bank kartasini qayta chiqarish uchun ariza qabul qilinganda, mijozdan Bank kartasini qaytarishni talab qilish, karta yo’qolganligi sababli qayta chiqarish bundan mustasno.

4.1.10. Mijozdan ushbu Shartnomada nazarda tutilgan xizmatlarni ko’rsatish bilan bog’liq ma’lumotlarni so’rash.

4.1.11. DBOdan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish limitlarini belgilash va ularga bir tomonlama tartibda o’zgartirishlar kiritish.

4.1.12. O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Shartnomada belgilangan hollarda Bank kartasini bloklash.

4.1.13. Bank tomonidan 1-shakl bo’yicha Bank kartasini chiqarish uchun ariza olingan kundan boshlab 90 (to’qson) kalendar kun ichida Mijoz tomonidan talab qilinmagan Bank kartasini yo’q qilish, shuningdek, barcha tegishli hisobvaraqlarni yopish. № Bu holda Bank kartasini rasmiylashtirish va qayta rasmiylashtirish uchun komissiya Mijozga qaytarilmaydi.

4.1.14. Ushbu Oferta, Universal shartnoma va O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa huquqlarni amalga oshirish.

4.1.15. Operatsiyalar Mijozning KYC so’rovnomasida ko’rsatilgan ma’lumotlarga mos kelmagan taqdirda, operatsiyalarni rad etish, xizmat ko’rsatishni rad etish va ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish.

4.1.16. Mijozning operatsiyasini o’rganish maqsadida qo’shimcha ma’lumot so’rash, operatsiya summasiga cheklovlar belgilash, agar Mijoz yoki uning operatsiyasi sanksiyalar ta’siriga tushsa yoki bunday xavf mavjud bo’lsa, operatsiyani amalga oshirishni rad etish yoki Shartnomaning amal qilishini bir tomonlama to’xtatish.

4.1.17. Mijozning Bank kartasi bo’yicha ketma-ket 6 (olti) oy davomida muvaffaqiyatli tranzaksiyalar amalga oshirilmagan taqdirda, Bank tegishli Bank kartasini va u bilan bog’liq hisobvaraqlarni bir tomonlama tartibda yopish huquqiga ega. Karta bilan bog’liq hisobvaraqda pul mablag’lari qoldig’i mavjud bo’lsa, bunday mablag’lar avtomatik ravishda Mijozning Bankdagi amaldagi joriy hisobvarag’iga, talab qilib olinguncha hisobvarag’iga o’tkaziladi. Mijozning amaldagi joriy hisobvarag’i mavjud bo’lmagan taqdirda, Bank ushbu mablag’larni Mijoz murojaat qilgunga qadar ichki talab qilib olinguncha hisobvarag’ida ushlab turish huquqiga ega. Mijozni kartani yopish va pul mablag’larini o’tkazish to’g’risida xabardor qilish Bankning rasmiy veb-saytida tegishli xabarnomani joylashtirish orqali amalga oshiriladi, bu esa ushbu Oferta va O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq xabardor qilishning tegishli usuli hisoblanadi.

4.1.18. Mijoz identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan, MJT/TM talablari bo’yicha tekshiruvlardan, sanksiya nazoratidan, Bankning ichki tartib-qoidalaridan o’tmagan taqdirda, shuningdek O’zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan texnik cheklovlar yoki boshqa asoslar mavjud bo’lgan taqdirda, Bank UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, berish yoki faollashtirishdan bosh tortish huquqiga ega.

4.1.19. Bank xavfsizlikni ta’minlash, firibgarlik harakatlarining oldini olish, texnik ishlarni amalga oshirish yoki qonunchilik talablarini bajarish maqsadida Mijoz uchun mavjud bo’lgan UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, olish va faollashtirish kanallarini o’zgartirish, shuningdek, Bankning DBO tizimidagi tegishli funksiyalarni vaqtincha cheklash yoki to’xtatib

qo’yish huquqiga ega.

4.2. Bank quyidagi majburiyatlarni oladi:

4.2.1. 1-shakl bo’yicha ariza taqdim etilgan kundan boshlab 2 (ikki) bank kuni ichida Karta hisobvarag’ini ochish va 5 (besh) bank kunidan kechiktirmay Mijozga Bank kartasini berish, agar alohida karta mahsuloti shartlarida, shu jumladan UZCARD Moment bank kartasi bo’yicha boshqa muddatlar nazarda tutilmagan bo’lsa.

4.2.2. Karta hisobvarag’iga pul mablag’larini keyingi ish kunidan kechiktirmay o’tkazish, ushbu Ofertaning 3.18-bandi bundan mustasno.

4.2.3. Mijozning topshirig’iga binoan amaldagi qonunchilik doirasida va ushbu Shartnoma shartlarida hisob-kitoblarni amalga oshirish bo’yicha xizmatlar ko’rsatish.

4.2.4. Bank kartasi orqali amalga oshirilgan va PIN-kod to’plami yoki bir martalik o’zgaruvchan kodlar yordamida tasdiqlangan barcha Tranzaksiyalar summasini Karta hisobvarag’idan hisobdan chiqarish, operatsiyalarning haqiqiyligini tasdiqlash shartlari masofaviy xizmatlardan foydalangan holda xizmatlar ko’rsatishning alohida qoidalarida nazarda tutilgan.

4.2.5. Mijozning yozma arizasiga ko’ra yoki Bankning DBO orqali so’roviga ko’ra Karta hisobvarag’i bo’yicha ko’chirma berish, shuningdek, Mijoz Aloqa markaziga murojaat qilganda, telefon so’zlashuvlari uchun to’g’ri Nazorat so’zini xabar qilish sharti bilan Karta hisobvarag’i bo’yicha amalga oshirilgan Tranzaksiyalar bo’yicha ma’lumot taqdim etish.

4.2.6. Karta hisobvarag’i bo’yicha operatsiyalar sirini saqlash va bank sirini tashkil etuvchi ma’lumotlarni uchinchi shaxslarga faqat O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda taqdim etish.

4.2.7. Mijozning yozma talabiga binoan yoki telefon so’zlashuvlari uchun to’g’ri Nazorat so’zini xabar qilgan holda Aloqa markaziga murojaat qilganda Bank kartasini blokirovka qilish.

4.2.8. Mijoz Bankka kelgan taqdirda yoki Bankning DBO kanallari orqali, shuningdek, telefon so’zlashuvlari uchun to’g’ri Nazorat so’zini xabar qilgan holda Aloqa markaziga murojaat qilgan taqdirda, Mijozning yozma talabiga binoan Bank kartasini blokdan chiqarish.

4.2.9. Mijozni Bank tariflaridagi barcha o’zgarishlar to’g’risida ular kuchga kirishidan kamida 10 (o’n) bank kuni oldin axborot stendlarida, shuningdek Bankning rasmiy veb-saytida e’lonlar joylashtirish orqali xabardor qilish.

4.2.10. Ushbu Shartnoma bekor qilinganda Bank kartasini qabul qilish, Karta hisobvarag’ini yopish va Mijozning topshirig’iga binoan Karta hisobvarag’idagi pul mablag’lari qoldig’ini Mijoz ko’rsatgan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag’iga o’tkazish.

4.2.11. Mijozning 1-shakl bo’yicha yozma arizasi asosida, Bank tariflariga muvofiq komissiya to’langandan so’ng, 3 (uch) bank kuni ichida yangi Bank kartasining buzilishi / yo’qolishi munosabati bilan uni qayta chiqarish.

4.2.12. Ushbu Shartnoma va O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarish.

4.2.13. Texnik imkoniyat mavjud bo’lganda, Mijozga UZCARD Moment bank kartasini chiqarish uchun Raqamli ariza topshirish, shuningdek, uni Bankning DBO tizimi orqali yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usulda faollashtirish imkoniyatini ta’minlash.

4.3. Mijoz quyidagilarga haqli:

4.3.1. Karta hisobvarag’idagi o’z pul mablag’larini amaldagi qonunchilik va ushbu Shartnoma talablari doirasida belgilangan limit doirasida erkin tasarruf etish.

4.3.2. Uchinchi shaxsga chiqarilgan Bank kartasini olish, Karta hisobvarag’i va Bank kartasidagi pul mablag’larini tasarruf etish va amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan tartibda ishonchnomani rasmiylashtirish orqali karta ko’chirmasini olish huquqini berish. Bunda Mijoz Karta hisobvarag’i va Bank kartasini tasarruf etish huquqini uchinchi shaxslarga o’tkazish bilan bog’liq yuzaga kelishi mumkin bo’lgan salbiy oqibatlar xavfini o’z zimmasiga oladi.

4.3.3. Bankdan maslahatlar olish, shuningdek, Mijozga tegishli Karta hisobvaraqlari bo’yicha xizmatlar olish bilan bog’liq ma’lumotlarni, shu jumladan Karta hisobvaraqlari bo’yicha ko’chirmalar va amalga oshirilgan operatsiyalar to’g’risidagi ma’lumotlarni olish.

4.3.4. Bank kartasidan foydalanishni rad etish, keyinchalik Mijozning arizasiga asosan Karta hisobvarag’ini yopish va Karta hisobvarag’idagi pul mablag’lari qoldig’ini Mijozning

ko’rsatilgan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag’iga o’tkazish.
4.3.5. Bankdan Shartnoma bo’yicha majburiyatlarni lozim darajada bajarishni talab qilish.
4.3.6. Bank kartasi yordamida bankomat/kassalardan naqd pul mablag’larini olish, terminal/infokioska/bankomatlar orqali tovarlar, ishlar, xizmatlar uchun to’lovlarni amalga oshirish.
4.3.7. Bankdagi yozma arizasiga ko’ra o’z Karta hisobvarag’idan ko’chirma olish yoki Telefon suhbatlari uchun to’g’ri Nazorat so’zini xabar qilish sharti bilan Aloqa markaziga murojaat qilganda Tranzaksiyalar bo’yicha ma’lumot olish.
4.3.8. Bank tariflari, ularning o’zgarishlari, shuningdek, Bank kartasidan foydalangan holda yangi bank xizmatlari to’g’risida Bank ofislarida ham, Bankning rasmiy veb-saytida ham ma’lumot olish.
4.3.9. Bank kartasini qayta chiqarish yoki Bank tariflariga muvofiq uning qiymatini to’lagan holda Qo’shimcha karta ochish.
4.3.10. O’z Karta hisobvarag’ining holati to’g’risida ma’lumot olingan kundan boshlab 2 (ikki) bank kuni ichida uning Karta hisobvarag’idan pul mablag’larining noto’g’ri hisobdan chiqarilishi bo’yicha e’tirozlar bildirish. Ushbu Shartnomaning 4.1.4-bandida sanab o’tilgan tranzaksiyalardan tashqari, Mijozning xabarisiz va Bankning xatosi tufayli Karta hisobvarag’idan pul mablag’larini yechib olish noto’g’ri hisobdan chiqarish deb hisoblanadi.
4.3.11. Bank kartasi yo’qolgan yoki shikastlangan taqdirda, uni qayta chiqarish uchun Bankka №1-shakl bo’yicha ariza bilan murojaat qilish.
4.3.12. Bank kartasini Bankning DBO tizimlari orqali, Bankka yozma ravishda murojaat qilish yoki Aloqa markaziga qo’ng’iroq qilish orqali bloklash va/yoki blokdan chiqarish. Agar blokirovka vakolatli organlarning so’roviga ko’ra va/yoki qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa hollarda amalga oshirilgan bo’lsa, Bank kartasini blokdan chiqarish mumkin emas.
4.3.13. Bank bo’limida yoki Bankning DBO tizimi orqali UZCARD Moment bank kartasini chiqarish uchun ariza topshirish, shuningdek, texnik imkoniyat mavjud bo’lgan va ushbu Oferta shartlariga rioya etilgan taqdirda, Bank tomonidan belgilangan tartibda uni faollashtirish.

4.4. Mijoz quyidagi majburiyatlarni oladi:

4.4.1. Bank kartasini olishda:
- Bank ofisida yoki kuryerlik xizmati orqali DULni taqdim etish va tegishli hujjatlarga imzo qo’yish orqali bank kartasini olganligini tasdiqlash;
- kartomat orqali Bankning mobil ilovasi tomonidan yaratilgan QR-kodni taqdim etish;
terminal, bankomat yoki Bankning mobil ilovasi orqali PIN-kodni mustaqil ravishda o’rnatish;
- UZCARD Moment bank kartasini olish va faollashtirishda Bank tomonidan belgilangan tartibda identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan o’tish.
4.4.2. Bank kartasidan foydalangan holda amalga oshirilgan, PIN-kod to’plami bilan tasdiqlangan yoki bir martalik o’zgaruvchan kodlardan foydalangan holda amalga oshirilgan Tranzaksiyalar bo’yicha hisob-kitob qilish, operatsiyalarning haqiqiyligini tasdiqlash shartlari Bank va boshqa to’lov tashkilotlarining to’lov tizimlaridan foydalangan holda masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatishning alohida qoidalarida nazarda tutilgan.
4.4.3. Bankning talabiga ko’ra, Mijozni lozim darajada tekshirish uchun zarur bo’lgan hujjatlar va ma’lumotlarni, shu jumladan o’tkazilayotgan operatsiya bo’yicha qo’shimcha ma’lumotlarni Bank tomonidan belgilangan muddatlarda taqdim etish.
4.4.4. Bank tariflariga muvofiq Bankning vositachilik haqini o’z vaqtida to’lash.
4.4.5. Bank kartasining but saqlanishini ta’minlash va Bank kartasining PIN-kodi, bir martalik SMS-parollarini uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik, uchinchi shaxslarning kartomatdan kartani olish uchun mobil ilovadagi QR-koddan foydalanishini cheklash, shuningdek, telefon so’zlashuvlari uchun nazorat so’zini va Bankning to’lov tizimlari va DBO tizimiga kirish ma’lumotlarini, shu jumladan Raqamli arizani tasdiqlash, UZCARD Moment bank kartasini olish va faollashtirish usullarini oshkor qilmaslik.
4.4.6. Pasport va boshqa ma’lumotlar, familiyasi, ismi, otasining ismi, yashash joyi, aloqa telefoni va boshqalar o’zgargan taqdirda, ushbu o’zgarishlar to’g’risida o’zgarishlar yuz bergan paytdan boshlab 10 (o’n) bank kuni ichida tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etgan holda yozma ravishda Bankni xabardor qilish.

4.4.7. Bank kartasi yo’qolgan/o’g’irlangan taqdirda, Bankning DBO orqali Bank kartasini darhol bloklash yoki telefon so’zlashuvlari uchun to’g’ri Nazorat so’zini ma’lum qilgan holda Aloqa markaziga murojaat qilish yoki bu haqda Bankni yozma ravishda xabardor qilish.
4.4.8. Bank kartasi yo’qolganligi/buzilganligi sababli qayta chiqarilganda, Bank tariflariga muvofiq Bankka vositachilik haqini to’lash.
4.4.9. Bank kartasidan faqat aktiv qoldiq yoki Karta hisobvarag’ida belgilangan limit doirasida foydalanish va u bo’yicha qarzdorlik yuzaga kelishiga yo’l qo’ymaslik. Karta hisobvarag’ida salbiy qoldiq yuzaga kelganda, qarz yuzaga kelgan paytdan boshlab 10 (o’n) kalendar kundan kechiktirmay barcha qarz summasini to’lash, alohida shartnoma bilan tartibga solinadigan Bank tomonidan overdraft xizmatlarini ko’rsatish holatlari bundan mustasno.
4.4.10. Karta hisobvarag’i bo’yicha operatsiyalarni amalga oshirishda o’z Karta hisobvarag’ida operatsiyani amalga oshirish va Bank tomonidan xizmatlar uchun to’lovlarni undirish uchun zarur bo’lgan yetarli miqdordagi pul mablag‘larini ta’minlash.
4.4.11. Karta hisobvarag‘i orqali tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog‘liq operatsiyalarni amalga oshirmaslik.
4.4.12. Bank kartasi, Karta hisobvarag‘i va DBO tizimidan foydalangan holda noqonuniy harakatlar va operatsiyalarni amalga oshirmaslik.
4.4.13. O‘z Karta hisobvarag‘ining holati to‘g‘risidagi ma’lumotni olgan kundan boshlab 2 (ikki) ish kuni ichida o‘z Karta hisobvarag‘iga boshqalarning pul mablag‘lari kelib tushgani haqida Bankka xabar berish va o‘z Karta hisobvarag‘ining holati to‘g‘risidagi ma’lumotni olgan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida Karta hisobvarag‘iga noto‘g‘ri o‘tkazilgan pul mablag‘larini Bankka qaytarish.
4.4.14. Karta hisobvarag‘idan noto‘g‘ri hisobdan chiqarilgan mablag‘larni Karta hisobvarag‘iga qaytarish uchun o‘z Karta hisobvarag‘ining holati to‘g‘risidagi ma’lumotni olgan kundan boshlab 2 (ikki) ish kuni ichida Karta hisobvarag‘idan noto‘g‘ri hisobdan chiqarilgan mablag‘lar haqida Bankka xabar berish.
4.4.15. Taqdim etilgan ma’lumotlar va hujjatlarning ishonchliligi uchun to‘liq javobgarlikni o‘z zimmasiga olish.
4.4.16. Bankning so‘roviga ko‘ra 3 (uch) bank kuni ichida ushbu Shartnomada nazarda tutilgan xizmatlarni ko‘rsatish bilan bog‘liq hujjatlar va ma’lumotlarni taqdim etish.
4.4.17. Internet tarmog‘idagi rasmiy sahifalarida ulanish, kirish va xizmat ko‘rsatish bo‘yicha Bank va tashqi to‘lov tashkilotlarining to‘lov tizimlari shartlari bilan mustaqil ravishda tanishish.
4.4.18. Shaxsiy ma’lumotlari oshkor etilgan yoki oshkor etilishiga shubha qilingan taqdirda, Bankni darhol xabardor qilish, umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlari, shu jumladan Internet orqali uzatilgan ma’lumotlarning oshkor etilishi ehtimoli bilan bog‘liq xavf-xatarlarni o‘z zimmasiga olish.
4.4.19. 1-ilovaga muvofiq to‘lov tizimi operatorlari va Bank tomonidan belgilangan Bank kartasini saqlash va undan foydalanish shartlariga rioya qilish.

V. Bank xizmatlari uchun komissiya haqi

5.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq ko‘rsatiladigan xizmatlar narxi Bankning amaldagi Tariflari bilan belgilanadi.
5.2. Bank xizmatlari uchun to‘lov Mijozning Karta hisobvarag‘idagi pul mablag‘laridan alohida operatsiyalar o‘tkazilishiga qarab, Bank tomonidan zarur summani akseptsiz hisobdan chiqarish orqali undiriladi. Mijoz Bankning operatsiyalarni amalga oshirish bo‘yicha xizmatlarini naqd pul shaklida ham, naqd pulsiz shaklda ham Bankdagi boshqa hisobvaraqlardagi pul mablag‘lari hisobidan to‘lashi mumkin.
5.3. Bank bir tomonlama tartibda Bank tariflariga o‘zgartirishlar kiritishga haqli. Tariflarga kiritilgan o‘zgartirishlar to‘g‘risida Bank ular kuchga kirishidan 10 (o‘n) bank kuni oldin Bankda, mijozlarga xizmat ko‘rsatish joylarida, shuningdek Bankning rasmiy korporativ veb-saytida tegishli ma’lumotlarni joylashtirish orqali Mijozni xabardor qiladi.
Bank tariflari vositachilik haqi miqdorini kamaytirish, ya’ni Mijoz uchun qulay shart-sharoitlar yaratish yo‘nalishida o‘zgargan taqdirda, Bank ushbu o‘zgarishlarni Bank tariflariga kiritilgan o‘zgartirishlar kuchga kirgan kundan keyingi kundan kechiktirmay bir tomonlama tartibda

qo‘llash huquqiga ega.

VI. Taraflar javobgarligi

6.1. Mijoz quyidagilar uchun javobgar bo’ladi:

6.1.1. Karta hisobvarag‘i bo‘yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning qonuniyligi hamda Bankka taqdim etiladigan ma’lumotlar va hujjatlarning ishonchliligi uchun.

6.1.2. Mijozning noqonuniy harakatlari, shu jumladan Karta hisobvarag‘iga noto‘g‘ri o‘tkazilgan pullarning Bankka qaytarilmasligi tufayli yetkazilgan yoki yuzaga kelgan zararlarni Bankka qoplash uchun.

6.1.3. Bank Mijozning yozma arizasini, DBO orqali Bank kartasini bloklash so‘rovini yoki Bank kartasining yo‘qolishi / o‘g‘irlanishi yoki uning Karta hisobvarag‘i bo‘yicha shubhali faollik haqida Aloqa markaziga murojaat qilishini olgunga qadar sodir bo‘lgan har qanday Tranzaksiyalar uchun.

6.1.4. O‘z majburiyatlari va ushbu Shartnomaning boshqa shartlarini buzganlik uchun.

6.1.5. Bank va tashqi to‘lov tashkilotlarining to‘lov vositalaridan foydalangan holda barcha operatsiyalar uchun.

6.1.6. Mijoz tomonidan Bankning DBO tizimi orqali UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, olish va/yoki faollashtirish uchun Raqamli ariza topshirishda tasdiqlangan ma’lumotlarning ishonchliligi uchun.

6.1.7. Bank kartasi, Bankning DBO tizimiga kirish huquqi, bir martalik kodlar, PIN-kod, biometrik ma’lumotlar, boshqa autentifikatsiya vositalarini uchinchi shaxslarga o‘tkazish oqibatlari, shuningdek, bunday o‘tkazish natijasida sodir etilgan operatsiyalar uchun.

6.2. Bank quyidagilar uchun javobgar bo’ladi:

6.2.1. Mijozning Karta hisobvarag‘idan noto‘g‘ri hisobdan chiqarilgan summa miqdorida noto‘g‘ri hisobdan chiqarish, haqiqiy zarar.

6.2.2. Karta hisobvarag‘ini o‘z vaqtida ochmaslik, shuningdek, Bank kartasini chiqarmaslik, Bankka bog‘liq bo‘lmagan holatlar bundan mustasno.

6.2.3. Bank sirini g‘ayriqonuniy ravishda oshkor qilish.

6.3. Bank quyidagi holatlarda javobgarlikdan ozod qilinadi:

6.3.1. Mijozning Onlayn-hisobvarag‘ida mablag‘larning o‘z vaqtida aks ettirilmasligi yoki ularning vaqtincha mavjud emasligi uchun, agar bunga protsessing markazlari ishidagi texnik nosozliklar yoki protsessing markazlari faoliyati bilan bog‘liq boshqa holatlar sabab bo‘lsa.

6.3.2. Uchinchi tomonning Bank kartasiga xizmat ko‘rsatishni rad etganligi uchun.

6.3.3. Bank kartasi orqali xarid qilingan tovarlar, ishlar, xizmatlar sifati uchun.

6.3.4. "UZCARD," "HUMO," "MASTERCARD," "UNIONPAY INTERNATIONAL," "VISA" to‘lov tizimlarining boshqa ishtirokchi banklarining harakatlari/harakatsizligi natijasida Mijoz to‘lov tizimlarining boshqa ishtirokchi banklarining xizmat ko‘rsatish tarmog‘ida Bank kartasi bilan operatsiyalarni amalga oshirishda ma’naviy va/yoki mulkiy zarar ko‘rgan bo‘lsa.

6.3.5. "UZCARD," "HUMO," "MASTERCARD," "UNIONPAY INTERNATIONAL," "VISA" to‘lov tizimlarining boshqa ishtirokchi-banklarining uskunalari va naqd pulsiz hisob-kitoblar tizimi versiyalarining o‘zgarishi bilan bog‘liq bo‘lsa, xizmatlar turlari, mumkin bo‘lgan operatsiyalar ro‘yxati, Bank kartalariga xizmat ko‘rsatish muddatlari va texnologik shartlarining vaqtinchalik qisqarishi, yomonlashishi yoki o‘zgarishi uchun.

6.3.6. Mijozning manfaatlariga ta’sir qilishi mumkin bo‘lgan uchinchi tomon tomonidan belgilangan Bank kartasi bilan operatsiyalar bo‘yicha limitlar, cheklovlar va qo‘shimcha mukofotlar uchun.

6.3.7. Yo‘qolgan/o‘g‘irlangan Bank kartasini blokirovka qilish to‘g‘risida Bankni o‘z vaqtida yozma ravishda xabardor qilmaslik oqibatlari uchun, shu jumladan Mijozdan Bank kartasi o‘g‘irlanganligi va/yoki yo‘qolganligi to‘g‘risida yozma xabarnoma olingunga qadar yoki Mijoz Aloqa markaziga murojaat qilgandan so‘ng Bank kartasi blokirovka qilingunga qadar uchinchi shaxslar tomonidan Bank kartasi orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalar uchun.

6.3.8. Mijoz tomonidan Bank kartasining PIN-kodi va/yoki CVV-kodi, SMS-parollari, telefon so‘zlashuvlari uchun nazorat so‘zi va to‘lov tizimlariga kirish paroli/parollari uchinchi shaxslarga oshkor etilishi natijasida uchinchi shaxslar tomonidan Bank kartasi orqali amalga

oshirilgan Tranzaksiyalar uchun.
6.3.9. PIN-kod ketma-ket uch marta noto‘g‘ri terilganligi sababli Bank kartasi bloklanganligi uchun.
6.3.10. O‘zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to‘g‘risidagi qonunchiligiga muvofiq tijorat banklarida operatsiyalarni to‘xtatish va operatsiyada foydalaniladigan mablag‘larni muzlatish, shuningdek, Mijoz tomonidan moliyaviy sanksiyalar va taqiqlarga rioya etilmasligi natijasida operatsiyalarni to‘xtatish va mablag‘larni muzlatish uchun.
6.3.11. Bank tomonidan bank operatsiyalarini amalga oshirish va Mijozni lozim darajada tekshirish uchun talab qilinadigan hujjatlar va ma’lumotlarni Mijoz tomonidan o‘z vaqtida taqdim etmaganligi yoki taqdim etmaganligi yoki taqdim etilgan hujjatlarda yo‘l qo‘yilgan noaniqliklar va xatolar uchun.
6.3.12. Bankka bog‘liq bo‘lmagan sabablarga ko‘ra va fors-major holatlari yuzaga kelganda Bankning o‘z majburiyatlarini bajara olmasligi uchun.
6.3.13. Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to‘g‘risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda Karta hisobvarag‘ini ochish va Bank kartasini chiqarishni, shuningdek Bank hisobvarag‘i bo‘yicha operatsiyalarni amalga oshirishni rad etganlik uchun.
6.3.14. Mijozning tashqi to‘lov tashkilotlarining vositalaridan foydalanishda o‘z vaqtida yoki noto‘g‘ri harakatlari uchun.
6.3.15. Agar ABTdagi ma’lumotlar Mijozning pasporti va boshqa ma’lumotlari bilan bir xil bo‘lmasa, qog‘ozdagi Reyestr/Qaydnoma mazmunining Bankning ABTdagi ma’lumotlariga mos kelmasligi uchun.
6.3.16. O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Tashkilotning Tranzit hisobvarag‘i bo‘yicha operatsiyalarni to‘xtatib turish uchun.
6.3.17. Tashkilot va Xodim, shu jumladan mehnat munosabatlarini to‘xtatgan xodim o‘rtasida yuzaga kelgan nizolar va kelishmovchiliklar uchun.
6.3.18. Texnik cheklovlar, Bankning DBO tizimi, protsessing markazi, UZCARD to‘lov tizimi, aloqa tarmoqlari, uskunalar yoki Bankka bog‘liq bo‘lmagan boshqa holatlar tufayli UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, olish yoki faollashtirishning imkoni bo‘lmagani uchun.
6.3.19. Uchinchi shaxslar tomonidan Mijozning Bankning DBO tizimiga kirish huquqidan noqonuniy foydalanish oqibatlari uchun, agar bunday foydalanish Mijoz tomonidan kirish ma’lumotlari, bir martalik kodlar, PIN-kod, biometrik ma’lumotlar yoki boshqa autentifikatsiya vositalarini oshkor qilish natijasida yuzaga kelgan bo‘lsa.
6.4. Mijozning noqonuniy harakatlari uchun Bank javobgar bo‘lmaydi.
6.5. Mijoz va uchinchi shaxslar o‘rtasidagi o‘zaro hisob-kitoblar bo‘yicha o‘zaro e’tirozlar Bank ishtirokisiz ko‘rib chiqiladi.
6.6. Ushbu Shartnomada nazarda tutilgan huquq va majburiyatlardan tashqari, Tomonlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan huquq va majburiyatlarga ega bo‘ladilar.
6.7. Agar majburiyatlarni bajarmaslik fors-major holatlari oqibatida yuzaga kelgan bo‘lsa, tomonlar majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod etiladilar.

VII. Shartnomaning amal qilish muddati.

7. Shartnomaning amal qilishini to’xtatish tirtibi:
7.1. Ushbu Shartnoma ushbu Shartnomaning 2.2-bandiga muvofiq Mijoz Ofertaga qo‘shilgan paytdan boshlab kuchga kiradi va nomuayyan muddatga tuzilgan deb hisoblanadi.
7.2. Ushbu Shartnoma Mijozning arizasiga ko‘ra, unga bank xizmatlarini ko‘rsatish bilan bog‘liq barcha to‘lovlar amalga oshirilgandan so‘ng, shuningdek, Bank bank kartasi bo‘yicha barcha tranzaksiyalarni olgandan so‘ng istalgan vaqtda bekor qilinishi mumkin.
7.3. Mazkur Shartnoma tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini moliyalashtirishga qarshi kurashish to‘g‘risidagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq Bank

tomonidan bir tomonlama bekor qilinishi mumkin.
7.4. Bankning talabiga ko‘ra, ushbu Shartnoma O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda sud tomonidan bekor qilinishi mumkin.
7.5. Shartnomaning bekor qilinishi Karta hisobvarag‘ini yopish uchun asos bo‘ladi.

VIII. Korrupsiyaga qarshi shartlar

8.1. Ushbu Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarishda Tomonlar, ularning affillangan shaxslari, xodimlari yoki vositachilari:
- har qanday g‘ayriqonuniy afzalliklar yoki boshqa g‘ayriqonuniy maqsadlar va/yoki foyda olish uchun ushbu shaxslarning xatti-harakatlari yoki qarorlariga ta’sir o‘tkazish maqsadida har qanday shaxslarga bevosita yoki bilvosita pul mablag‘lari yoki qimmatliklar to‘lamaydi, to‘lashni taklif qilmaydi yoki to‘lashga ruxsat bermaydi;
- qonun hujjatlarida pora berish/olish, tijorat poraxo‘rligi sifatida tasniflangan harakatlarni, shuningdek, jinoiy yo‘l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish to‘g‘risidagi amaldagi qonunchilik va xalqaro hujjatlar talablarini buzuvchi harakatlarni amalga oshirmaydilar.
8.2. Ushbu Shartnomaning har bir tomoni boshqa tomonni (Bank xodimlarini), shu jumladan pul mablag‘lari, sovg‘alar berish, ularning manziliga ishlarni (xizmatlarni) bepul bajarish va Bank xodimini ma’lum bir qaramlikka soladigan va Bankning ushbu xodimi tomonidan uni rag‘batlantiruvchi tomon foydasiga biron-bir harakatni bajarishini ta’minlashga qaratilgan boshqa usullar bilan rag‘batlantirishdan voz kechadi.
8.3. Bir Tomonda korrupsiya yoki firibgarlik holatlari sodir bo‘lganligi yoki sodir bo‘lishi mumkinligi haqida shubha paydo bo‘lgan taqdirda, tegishli Tomon boshqa Tomonni yozma ravishda xabardor qilish majburiyatini oladi.
8.4. Xabardor qilingan tomon ushbu Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini korrupsion faoliyatni amalga oshirish fakti tasdiqlangunga qadar to‘xtatib turish huquqiga ega.
8.5. Taraflar pora berish/olish natijasida yoki pora berish/olish to‘g‘risida bila turib yolg‘on ma’lumot berganlik uchun yetkazilgan zararni qoplash majburiyatini oladilar.
8.6. Tegishli tomon manfaatlar to‘qnashuvining oldini olish maqsadida Bank bilan aloqadorligi va aloqadorligi haqida Bankni xabardor qilish majburiyatini oladi.

IX. Boshqa shartlar

9.1. Bank bir tomonlama tartibda ushbu Ofertaning yangi tahririni va Bank tariflarini veb-saytga joylashtirish orqali ushbu Oferta shartlariga o‘zgartirishlar kiritishga haqli. Kiritilgan o‘zgartirishlar Bankning korporativ veb-saytida joylashtirilgan paytdan boshlab Bank va Mijoz uchun majburiy hisoblanadi.
9.2. Ushbu Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni bajarish maqsadida, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O‘RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma’lumotlar to‘g‘risida"gi Qonuni qoidalariga muvofiq, Mijoz Bankka Mijozning shaxsiy ma’lumotlariga tegishli har qanday axborotni saqlash va qayta ishlash, shu jumladan avtomatlashtirilgan tarzda qayta ishlash, shu jumladan Mijozning shaxsiy ma’lumotlarini to‘plash, tizimlashtirish, saqlash, o‘zgartirish, to‘ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, egasizlantirish va yo‘q qilish huquqini beradi, shuningdek, ushbu Ofertada, shuningdek, Universal shartnomada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish maqsadida Shaxsiy ma’lumotlarni uchinchi shaxslarga berishga rozilik beradi.
9.3. Ushbu Shartnoma shartlari va ularning bajarilishi bo‘yicha kelishmovchiliklar yuzaga kelganda, nizo tomonlarning o‘zaro kelishuviga ko‘ra hal etiladi. Tomonlar kelishuvga erisha olmagan nizolar va kelishmovchiliklar Bank yoki uning filiali joylashgan yerdagi vakolatli sudda hal etiladi.
9.4. Bank quyidagi hollarda Mijozga xabarnoma yuborishi mumkin:
- agar Bank tomonidan Bank kartalari bo‘yicha operatsiyalar to‘xtatilsa, Mijoz tomonidan PIN-kodni noto‘g‘ri terish natijasida karta bloklangan holatlar bundan mustasno, Bank operatsiyalar to‘xtatilgan kundan boshlab keyingi ish kunidan kechiktirmay Mijozga Mijozning hisobvaraqlari bo‘yicha operatsiyalar to‘xtatilishining sababi to‘g‘risida xabarnoma yuboradi.
9.4.1 Xabarnoma Mijozga SMS/telefon qo‘ng‘irog‘i, pochta yoki elektron aloqa, Bankning

DBO tizimi, PUSH-xabarnomalar yoki boshqa aloqa kanallari orqali taqdim etiladi. Xabarnoma yuborish usuli Bank tomonidan mustaqil ravishda tanlanadi.

9.5. Mijozning Bank tomonidan belgilangan identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya usullaridan foydalangan holda Bankning DBO tizimi orqali operatsiyalar, arizalar, roziliklar va boshqa harakatlarni tasdiqlashi, shu jumladan Karta hisobvarag‘ini ochish, UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, olish va faollashtirish uchun Raqamli ariza topshirishda, Mijozning irodasini ifodalashning tegishli usuli sifatida e’tirof etiladi.

“Tenge Bank” ATBda jismoniy shaxslar uchun
emissiya qilingan milliy va xorijiy valyutadagi
bank kartalariga xizmat ko’rsatish to’g’risida
Ommaviy shartnoma-Ofertaga
1-sonli Ilova

BANK KARTALARINI SAQLASH VA ULARDAN FOYDALANISH SHARTLARI

1. Karta PIN-kodini belgilash/qayta belgilash va saqlash

Bank kartasining PIN-kodi, agar tegishli to‘lov tizimi qoidalari va/yoki Bank tomonidan boshqacha tartib nazarda tutilgan bo‘lmasa, 4 ta raqamdan iborat bo‘ladi.

Bank kartasini olgandan so‘ng, Mijoz quyidagi qoidalarga rioya qilgan holda PIN-kodni mustaqil va maxfiy ravishda o‘rnatishi kerak:

- PIN-kodni o‘rnatishda takrorlanuvchi raqamlar, muhim sanalar va Mijoz haqidagi barchaga ma’lum ma’lumotlardan, masalan, tug‘ilgan sanasi, telefon raqami, avtomobil raqami va boshqa oson tanlanadigan kombinatsiyalardan foydalanmaslik;
- PIN-kodni yozib olmaslik va uni Bank kartasi bilan birga saqlamaslik;
- PIN-kodni uchinchi shaxslarga bermaslik. Hech kim, shu jumladan Bank xodimlari, savdo-xizmat ko‘rsatish korxonalari xodimlari va boshqa shaxslar, Bank kartasining PIN-kodini oshkor qilishni talab qilishga haqli emas;
- Mijoz tomonidan PIN-kod uchinchi shaxslarga oshkor etilganda, Bank kartasi bo‘yicha amalga oshirilgan operatsiyalar uchun barcha javobgarlik Mijoz zimmasiga yuklatiladi;
- PIN-kod uchinchi shaxslarga ma’lum bo‘lib qolganiga shubha tug‘ilganda, Mijoz zudlik bilan PIN-kodni o‘zgartirishi yoki mavjud usul bilan Bank kartasini bloklashi lozim;
- PIN-kod o‘zgarganda, Mijoz terminal, bankomat, Bank mobil ilovasi yoki Bank tomonidan ko‘zda tutilgan boshqa kanal ko‘rsatmalariga amal qilishi shart;
- PIN-kodni vaqti-vaqti bilan o‘zgartirib turish tavsiya etiladi, ayniqsa uning oshkor etilishiga shubha tug‘ilganda.

UZCARD Moment bank kartasi bo‘yicha PIN-kod Mijoz tomonidan Tenge24 mobil ilovasida kartani faollashtirish paytida yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usulda o‘rnatilishi mumkin. Tenge24 mobil ilovasida PIN-kodni o‘rnatish va qayta tasdiqlash Mijozning UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish va undan kelgusida foydalanish istagini tasdiqlovchi harakatlari hisoblanadi.

Mijoz shuni yodda tutishi kerakki, ketma-ket uch marta noto‘g‘ri kiritilgan PIN-kod Bank kartasining bloklanishiga olib kelishi mumkin. Shu sababli, PIN-kodni kiritishda terilgan raqamlarning to‘g‘riligini va operatsiyaning yakunlanishini diqqat bilan kuzatib borish lozim.

Agar Mijoz PIN-kodni ikki marta noto‘g‘ri kiritgan bo‘lsa, uchinchi marta esa uni to‘g‘ri kiritgan bo‘lsa, PIN-kodni kiritishga urinishlar soni to‘lov tizimi va/yoki Bank tomonidan belgilangan tartibda tiklanishi mumkin.

Bank kartasini blokdan chiqarish Bankning Aloqa markazi, Bankning DBO tizimi yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usullar orqali amalga oshiriladi. Aloqa markaziga murojaat qilganda, Mijoz Bank tomonidan belgilangan tartibda identifikatsiyadan o‘tishi kerak, shu jumladan DUL ma’lumotlari, Nazorat so‘zi va/yoki Mijozni identifikatsiya qilish uchun zarur bo‘lgan boshqa parametrlarni xabar qilish orqali.

Bank kartasini blokdan chiqarishda Mijoz Bank tomonidan belgilangan tartibda yangi PIN-kod o‘rnatishi shart bo‘lishi mumkin.

2. Bank kartasini saqlash va boshqa shaxslarga berish

Bank kartasi naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirish, naqd pul mablag‘larini olish va Bank, to‘lov tizimi hamda amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa operatsiyalarni amalga oshirish uchun mo‘ljallangan to‘lov vositasidir.

Bank kartasidan xavfsiz foydalanish uchun Mijoz quyidagi qoidalarga rioya qilishi shart:

1. Bank kartasini PIN-kod, naqd pul mablag‘lari, hujjatlar va boshqa narsalar bilan birga saqlamaslik, chunki ularning yo‘qolishi Bank kartasidan ruxsatsiz foydalanish xavfiga olib kelishi mumkin.

2. Bank kartasini uning shikastlanishi ehtimoli yuqori bo‘lgan joylarda, jumladan,

kiyimning orqa cho‘ntaklarida, kalitlar saqlanadigan joylarda, metall buyumlar va kartani shikastlashi mumkin bo‘lgan boshqa narsalarda saqlamaslik.

3. Bank kartasini uchinchi shaxslarga bermaslik, qonun hujjatlari va ushbu Ofertada nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

4. Bank kartasidan foydalanish huquqi boshqa shaxsga o‘tkazilgan taqdirda, Mijoz qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tegishli vakolatlarni rasmiylashtirishi shart va bunday o‘tkazishning ehtimoliy oqibatlari uchun javob beradi.

5. Savdo-xizmat ko‘rsatish korxonalarida, bankomatlarda, infokioskalarda, terminallarda va boshqa qurilmalarda Bank kartasidan foydalanishda u bilan bog‘liq harakatlarni vizual nazorat qilish.

6. Bank kartasini bankomat, infokioska, terminal yoki savdo-servis korxonalari xodimlarida qoldirmaslik.

7. Bank kartasini namlik, yuqori harorat, magnit maydoni, agressiv kimyoviy moddalar, mexanik shikastlanishlar va uning shikastlanishiga olib kelishi mumkin bo‘lgan boshqa omillar ta’siriga duchor qilmaslik.

8. Bank kartasini boshqa maqsadlarda ishlatmaslik.

UZCARD Moment bank kartasi oniy nomsiz kartadir. Mijozning ismi va familiyasi kartaning old tomonida ko‘rsatilmaganligi kartaning uchinchi shaxslarga berilishi mumkinligini anglatmaydi. Bunday karta Bank tomonidan identifikatsiyalangan Mijoz nomiga rasmiylashtiriladi, uning Karta hisobvarag‘iga bog‘lanadi va faqat u rasmiylashtirilgan Mijoz tomonidan foydalanilishi kerak.

Mijoz UZCARD Moment bank kartasi ma’lumotlari, Tenge24 mobil ilovasiga kirish huquqi, bir martalik kodlar, PIN-kod, biometrik ma’lumotlar va boshqa identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya vositalarining saqlanishini ta’minlashi shart. Ko‘rsatilgan ma’lumotlarni uchinchi shaxslarga berish taqiqlanadi.

3. Bank kartasi yo‘qolganda, o‘g‘irlanganda, shikastlanganda yoki obro‘sizlantirilganda amalga oshiriladigan harakatlar.

Bank kartasi yo‘qolganda, o‘g‘irlanganda, shikastlanganda, shuningdek uning buzilishi yoki ruxsatsiz ishlatilishiga shubha tug‘ilganda, Mijoz darhol mavjud usullardan biri bilan Bank kartasini bloklashi shart:

- Bankning mobil ilovasi orqali;
- Bankning Aloqa markaziga murojaat qilish orqali;
- Bankka tashrif buyurganda;
- Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa usulda.

Agar yo‘qolgan, o‘g‘irlangan yoki buzilgan Bank kartasi bo‘yicha operatsiyalar u bloklangan paytga qadar amalga oshirilgan bo‘lsa, bunday operatsiyalar uchun Mijoz javobgar bo‘ladi, O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ushbu Ofertada to‘g‘ridan-to‘g‘ri nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.

Agar Mijoz ilgari yo‘qolgan va blokirovka qilish to‘g‘risida ariza berilgan Bank kartasini topsa, Mijoz bunday kartadan operatsiyalarni amalga oshirish uchun foydalanishga urinmasligi kerak. Keyingi ko‘rsatmalarni olish uchun Bankning Aloqa markaziga yoki Bank bo‘limiga murojaat qilish lozim.

Agar topilgan Bank kartasi undan terminal, bankomat yoki infokioskada foydalanishga urinish paytida bloklangan bo‘lsa, Mijoz Bankning Aloqa markaziga yoki Bank bo‘limiga murojaat qilishi kerak. Bank bo‘limiga murojaat qilganda, Mijoz yonida DUL, Mijoz vakili murojaat qilganda esa uning vakolatlarini tasdiqlovchi hujjat bo‘lishi shart.

Bank quyidagi hollarda Mijozga Bank kartasi orqali amalga oshirilgan operatsiyalar summasini qaytarmaydi:

- operatsiyalar Bank kartasi bloklanishidan oldin amalga oshirilgan;
- operatsiya protsessing markaziga kelib tushmagan bo‘lsa;
- operatsiya Mijoz tomonidan uchinchi shaxslarga berilgan PIN-kod, bir martalik kod, karta ma’lumotlari, mobil ilovaga kirish huquqi yoki boshqa identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya vositalaridan foydalangan holda amalga oshirilgan bo‘lsa;
- ushbu Ofertada, to‘lov tizimi qoidalarida va amaldagi qonunchilikda boshqacha tartib nazarda tutilgan bo‘lsa.

UZCARD Moment bank kartasi olinganidan keyin, lekin faollashtirilgunga qadar yo‘qolgan taqdirda, Mijoz zudlik bilan Bankni xabardor qilishi va uni faollashtirish bo‘yicha hech qanday chora ko‘rmasligi shart. Bank bunday kartani faollashtirishdan bosh tortishga yoki undan noqonuniy foydalanishning oldini olish maqsadida uni bloklashga haqli.

4. Bank kartasidan foydalanish paytida nosozlik yoki favqulodda vaziyat yuz berganda amalga oshiriladigan harakatlar

Mijoz shuni tushunadiki, Bank kartasi, bankomatlar, terminallar, infokiosklar, Bankning mobil ilovasi, protsessing tizimlari va boshqa to‘lov infratuzilmalari dasturiy-texnik vositalar hisoblanib, nosozliklar, texnik cheklovlar yoki vaqtinchalik ishlamay qolishga moyil bo‘lishi mumkin.

4.1. Naqd pul mablag‘larini bermasdan bankomatdan mablag‘larni yechib olish

Bankomatda Bank kartasidan pul mablag‘lari yechib olingan, biroq naqd pul mablag‘lari berilmagan taqdirda, Mijoz quyidagilarni bajarishi shart:

1. Operatsiya yakunlanishini kutish va imkoniyat bo‘lsa, chek olish;
2. chekni yoki operatsiya bo‘yicha boshqa tasdiqlovchi ma’lumotlarni saqlash;
3. tegishli bankomatga xizmat ko‘rsatuvchi bankka yoki Bank kartasini chiqargan bankka murojaat qilish;
4. Tasdiqlovchi hujjatlar mavjud bo‘lgan taqdirda, ularni ilova qilgan holda belgilangan shakl bo‘yicha ariza berish.

Mijoz murojaat qilganda yonida Bank kartasi, DUL, shuningdek, Mijoz vakili murojaat qilgan taqdirda, uning vakolatlarini tasdiqlovchi hujjat bo‘lishi shart.

4.2. Bank kartasidan yechib olmasdan naqd pul mablag‘larini berish

Agar bankomat naqd pul mablag‘larini bergan bo‘lsa-yu, biroq Bank kartasidan mablag‘ yechib olinmagan bo‘lsa, Mijoz quyidagilarga majbur:

1. Operatsiya yakunlanishini kutish va imkoniyat bo‘lsa, chek olish;
2. chekni yoki operatsiya bo‘yicha boshqa tasdiqlovchi ma’lumotlarni saqlash;
3. tegishli bankomatga xizmat ko‘rsatuvchi bankka yoki Bank kartasini chiqargan bankka murojaat qilish;
4. pul mablag‘lari hisobdan chiqarilmasdan berilganligi to‘g‘risida xabar berish;
5. noto‘g‘ri olingan pul mablag‘larini Bank tomonidan belgilangan tartibda qaytarish.

Xato olingan pul mablag‘larining qaytarilmasligi pul mablag‘laridan noqonuniy foydalanish deb hisoblanishi va ushbu Oferta hamda O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Mijozning javobgarligiga sabab bo‘lishi mumkin.

4.3. Nosozliklar va nizoli vaziyatlarning oldini olish bo‘yicha tavsiyalar

Mijozga quyidagilarni nazorat qilish tavsiya etiladi:

- operatsiya amalga oshirilganda savdo terminali soz va operatsiyani amalga oshirishga tayyor bo‘lgan;
- savdo-xizmat ko‘rsatish korxonasi xodimi operatsiya tugaguniga qadar Bank kartasini terminaldan chiqarmagan va terminalni o‘chirmagan bo‘lsa;
- operatsiya bo‘yicha chek uni berishda aniq chop etilgan va unda sana, vaqt, karta raqami yoki uning niqoblangan qismi, avtorizatsiya kodi, operatsiya natijasi va boshqa rekvizitlar ko‘rsatilgan bo‘lsa;
- chek noto‘g‘ri bo‘lsa, agar qurilma bunday imkoniyatni ta’minlagan bo‘lsa, Mijoz chekni qayta chop etishni so‘radi;
- operatsiyalar bo‘yicha cheklar va boshqa hujjatlar bankomat, terminal yoki infokiosk yonida qoldirilmagan.

Agar bankomat, terminal yoki infokiosk operatsiyani juda uzoq vaqt bajarayotgan bo‘lsa yoki Mijozga qurilma javob bermayotgandek tuyulsa, operatsiya yakunlanishini va agar mumkin bo‘lsa, Bank kartasi qaytarilishini kutish tavsiya etiladi.

Agar bankomat Bank kartasini olib qo‘ygan bo‘lsa, Mijoz tegishli bankomatga xizmat ko‘rsatuvchi bankka yoki Bank kartasini chiqargan bankka murojaat qilishi kerak. Yoningizda DUL bo‘lishi kerak, agar Mijoz vakili murojaat qilsa, uning vakolatlarini tasdiqlovchi hujjat ham bo‘lishi lozim.

5. Tenge24 mobil ilovasi va UZCARD Moment bank kartasidan foydalanishning o‘ziga xos xususiyatlari

UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish uchun Mijoz Tenge24 mobil ilovasidan foydalanadi, Bank tomonidan belgilangan tartibda ro‘yxatdan o‘tadi, identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan o‘tadi.

Faollashtirish jarayonida Mijoz UZCARD Moment bank kartasining raqamini va uning amal qilish muddatini mustaqil ravishda ko‘rsatadi yoki agar Bank tomonidan bunday imkoniyat mavjud bo‘lsa, mobil qurilmaning kamerasi orqali ko‘rsatilgan ma’lumotlarni taqdim etadi.

Mijoz SMS-xabarnoma va/yoki boshqa Elektron bildirishnomalar ulanadigan mobil telefon raqamini Bank tomonidan tegishli raqamga yuborilgan bir martalik kodni kiritish orqali tasdiqlaydi.

Ma’lumotlar tasdiqlangandan so‘ng, Mijoz UZCARD Moment bank kartasining PIN-kodini mustaqil ravishda o‘rnatadi va qayta tasdiqlaydi. Muvaffaqiyatli faollashtirishdan so‘ng UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgan, karta hisobvarag‘i ochilgan va kartaga bog‘langan, PIN-kod o‘rnatilgan deb hisoblanadi va karta Tenge24 mobil ilovasining "Kartalar" bo‘limida ko‘rsatiladi.

Mijoz mobil qurilmani, Tenge24 mobil ilovasiga kirish huquqini, bir martalik kodlarni, PIN-kodni, UZCARD Moment bank kartasi ma’lumotlarini va boshqa tasdiqlash vositalarini uchinchi shaxslarga bermasligi shart. Ushbu mablag‘lardan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha operatsiyalar, agar qonunchilikda belgilangan tartibda boshqacha holat isbotlanmagan bo‘lsa, Mijoz tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

“Tenge Bank” ATBda jismoniy shaxslar uchun
emissiya qilingan milliy va xorijiy valyutadagi
bank kartalariga xizmat ko’rsatish to’g’risida
Ommaviy shartnoma-Ofertaga
2-sonli Ilova

«TENGE BANK» ATBDA JISMONIY SHAXSLAR TOMONIDAN KARTOMATLARDAN FOYDALANISH QOIDALARI

I. Umumiy qoidalar

1. "Tenge Bank" ATBda kartomatlardan foydalanish qoidalari (keyingi o‘rinlarda "Qoidalar" deb yuritiladi) O‘zbekiston Respublikasining "Banklar va bank faoliyati to‘g‘risida"gi qonunlari, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining "Raqamli O‘zbekiston-2030" strategiyasini tasdiqlash va uni samarali amalga oshirish chora-tadbirlari to‘g‘risida"gi qarori (2022-yil 5-oktyabrdagi PF-6079-son Farmon), 2021-yil 3-apreldagi "Tijorat banklari tomonidan bank kartalarini chiqarish va ularning O‘zbekiston Respublikasida muomalada bo‘lishi tartibi to‘g‘risida"gi 3294-son Nizom, shuningdek, Bankning boshqa me’yoriy-huquqiy hujjatlari va ichki me’yoriy hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan bo‘lib, bank kartalari bilan ishlashning asosiy shartlari va tartib-taomillarini tartibga soladi. №
2. Ushbu Qoidalar jismoniy shaxslar tomonidan Bankning Kartomatlarida bank kartalari emissiyasini amalga oshirish tartibi, tartibi va mexanizmini belgilaydi.
3. Quyidagilar ushbu Qoidalarning asosiy maqsadlari hisoblanadi:
- kartochka infratuzilmasini yaxshilash;
- "Tenge Bank" ATB binolarida va binolaridan tashqarida joylashgan o‘z-o‘ziga xizmat ko‘rsatish qurilmalari ro‘yxatini kengaytirish;
- kartomatlar ishining zarur darajadagi xavfsizligini ta’minlash.
4. Bankning jismoniy shaxslarga nisbatan bank kartalari emissiyasi bo‘yicha aniq shartlari (vositachilik haqi, tariflar va shartlar), bank kartalari bo‘yicha operatsiyalarni amalga oshirish tartibi va tartibi "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslar uchun chiqarilgan milliy yoki xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha ommaviy shartnoma-ofertalar hamda Bankning boshqa ichki me’yoriy hujjatlari (bundan buyon matnda Bankning ommaviy taklif shartnomasi deb yuritiladi) bilan belgilanadi.

II. Hujjatni yangilash

5. Bozorda yuzaga kelgan vaziyat va mavjud raqobat muhitiga qarab, ushbu Qoidalar o‘zgartirilishi va/yoki to‘ldirilishi, zarur hollarda esa yangi mahsulotlar/texnologiyalar ishlab chiqilishi va Bank siyosatining o‘zgarishiga qarab yangi tahrirda ishlab chiqilishi mumkin. Ushbu Qoidalarga yoki yangi tahrirdagi Qoidalarga kiritilgan barcha o‘zgartirishlar va/yoki qo‘shimchalar Bankning ichki me’yoriy hujjatlarida belgilangan tartibda tasdiqlanadi.

III. Atamalar va ta’riflar

Mazkur Qoidalarda quyidagi asosiy tushunchalar qo’llaniladi:
Bank - "Tenge Bank" ATB (Bosh ofis va bank xizmatlari ofislari/savdo nuqtalari);
Bank kartasi - Bank tomonidan chiqarilgan, to‘lov vositasi sifatida foydalaniladigan va o‘z egasiga Karta hisobvarag‘idagi pul mablag‘lari qoldig‘i doirasida yoki belgilangan limit doirasida va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi shartlarida milliy va xorijiy valyutada operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beruvchi mahalliy yoki xalqaro to‘lov tizimlarining to‘lov kartasi;
Bank kartasini blokirovka qilish - Bank kartasining faoliyatini to‘xtatib turuvchi yoki to‘xtatuvchi choralar (oxirgi holatda Bank kartasini xizmat ko‘rsatishga taqdim etishda Bank

tomonidan olib qo‘yilishi nazarda tutiladi);
Bankomat - bank kartasidan foydalangan holda va usiz pul qabul qilish/berish, valyuta ayirboshlash operatsiyalari, bank hisobvaraqlari bo‘yicha ma’lumot berish, naqd pulsiz to‘lovlarni amalga oshirish va Bankning boshqa xizmatlarini olish uchun mo‘ljallangan elektron-mexanik OT;
Karta biznesi departamenti (bundan keyin - KBB) Bankning emissiya va ekvayring faoliyatini ta’minlovchi tarkibiy bo‘linmasi hisoblanadi. Ushbu Qoidalar qismida - US (o‘z-o‘ziga xizmat ko‘rsatish qurilmalari - bankomatlar, kartomatlar va shu kabilar) ni o‘rnatish va tegishli tarzda ishlatishni ta’minlaydi;
Ishonchli raqam - Bankning mobil ilovasiga ro‘yxatdan o‘tish va ulanish uchun foydalaniladigan Mijozning shaxsiy mobil telefon raqami. Ishonchli raqam Bank tomonidan Mijoz bilan axborot va moliyaviy hamkorlik qilish uchun ishlatilishi mumkin;
Qo‘shimcha karta - Mijoz nomiga qo‘shimcha ravishda rasmiylashtirilgan va Karta hisobvarag‘idagi mablag‘lar doirasida yoki dastlab chiqarilgan Bank kartasi bog‘langan belgilangan limit doirasida operatsiyalarni amalga oshirish imkonini beruvchi Bank kartasi;
Masofaviy bank xizmati (keyingi o‘rinlarda - MXX) - mijoz tomonidan telekommunikatsiya tizimlaridan foydalangan holda masofaviy usulda uzatiladigan (olinadigan) elektron farmoyishlar asosida taqdim etiladigan Bank xizmatlari majmuasi;
Hodisa - Mijoz tomonidan Kartomatdan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish jarayonida yuz bergan holat bo‘lib, buning natijasida texnik sabablarga ko‘ra Bank kartasi Kartomat ichida qolib ketgan va Mijozga berilmagan;
Kartomat - Mijozga Bank xodimlarining ishtirokisiz va hujjatlarni qog‘ozda rasmiylashtirmasdan, ya’ni Bankning mobil ilovasida hujjatlarni elektron shaklda rasmiylashtirish orqali bank kartasini darhol chiqarish (emissiya qilish) imkonini beruvchi avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;
Mijoz - Bank mobil ilovasidan foydalanuvchi va unda raqamli identifikatsiyadan o‘tgan jismoniy shaxs;
Karta hisobvarag‘i - Mijozning bank hisobvarag‘i bo‘lib, uning pul mablag‘larini tasarruf etish Bank kartasi orqali amalga oshirilishi mumkin;
Aloqa markazi - mijozga telefon, onlayn chat, elektron pochta orqali amalga oshirilgan operatsiyalar to‘g‘risida ma’lumot berish, bank kartasini blokirovka qilish va boshqalar shaklida masofaviy xizmatlar ko‘rsatuvchi Bank bo‘linmasi;
Telefon so‘zlashuvlari uchun nazorat so‘zi - Mijozning shaxsi va vakolatlarini tasdiqlash uchun mo‘ljallangan shartli so‘z yoki belgilar to‘plami. Telefon so‘zlashuvlari uchun parol Mijoz tomonidan jismoniy shaxslar uchun milliy valyutada bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko‘rsatish uchun arizada ko‘rsatiladi;
Kompromotatsiya - to‘lov tizimiga kirish uchun foydalaniladigan Parol yoki tasdiqlash vositalaridan faqat Mijozning ulardan foydalanish huquqiga ega bo‘lgan shaxs foydalanishiga bo‘lgan ishonchning yo‘qolishi;
Operatsiyalar limiti - Bank / Mijoz tomonidan Kartalar va/yoki DBO yordamida amalga oshiriladigan Operatsiyalar (Topshiriqlar) ni amalga oshirish uchun belgilangan cheklov (Bankda bunday imkoniyat mavjud bo‘lgan taqdirda);
Xalqaro to‘lov tizimi (XTT) - Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, China UnionPay va boshqalar kabi xalqaro to‘lov tizimlari) o‘zaro muayyan qoidalar bilan birlashtirilgan va to‘lov kartalari texnologiyasidan foydalanish asosida o‘zaro munosabatlarni quradigan hisob-kitoblar ishtirokchilari va ularning agentlari tizimi ko‘rinishida taqdim etilgan;
Bankning mobil ilovasi - Bankning mobil telefoni va/yoki planshet kompyuteriga va/yoki Bank dasturiy ta’minotini o‘rnatishni qo‘llab-quvvatlaydigan va Mijozga bank operatsiyalarini amalga oshirish imkonini beradigan boshqa qurilmaga o‘rnatiladigan Bankning dasturiy ta’minoti;
Murojaat - Mijozning og‘zaki yoki yozma shaklda Bankning tegishli bo‘linmasiga yo‘llagan murojaati bo‘lib, unda Texnik nosozlik sabablarini aniqlash va hodisani bartaraf etishni tashkil etish va/yoki o‘tkazish, Kartomat joylashgan manzilni, operatsiya sanasi va vaqtini va boshqalarni ko‘rsatish so‘raladi;
PIN-kod - bank kartasi saqlovchisining karta hisobvarag‘idagi mablag‘larni tasarruf etish

huquqini va mablag‘larni tasarruf etishga ruxsatnomani tasdiqlovchi shaxsiy identifikatsiya raqami;
Shaxsiy ma’lumotlar - Mijozga tegishli bo‘lgan yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi elektron, qog‘oz va (yoki) boshqa moddiy tashuvchida qayd etilgan ma’lumotlar;
Dasturiy-texnik ishlar - Kartomat bilan ishlash turlari (profilaktika, o‘rnatish, sozlash, diagnostika, ta’mirlash, sinov va tashishga tayyorlash);
Foydalanuvchi - axborot-bank xizmatlarini amalga oshirish uchun Bankning mobil ilovasidan foydalanuvchi jismoniy shaxs;
Mijozlarga xizmat ko‘rsatish punkti / Bank xizmatlari ofislari / Savdo nuqtasi - yuridik shaxs bo‘lmagan, shu jumladan Bosh ofis joylashgan joydan tashqarida joylashgan, Bank nomidan bank operatsiyalarini amalga oshiradigan va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga va Bankning ichki me’yoriy hujjatlariga muvofiq Bank tomonidan berilgan vakolatlar doirasida faoliyat yuritadigan Bank bo‘linmasi;
Bank kartasini blokdan chiqarish - Bank kartasining ishlashini tiklash bo‘yicha Bank tomonidan choralar ko‘rish;
Bank tariflari - Bank tomonidan tasdiqlangan, Mijozga xizmat ko‘rsatish shartlarini belgilovchi hujjatlar, shu jumladan stavkalar, komissiyalar, neustoykalar, foizlar va boshqalar;
Tranzaksiya - Mijozning o‘z Karta hisobvarag‘i va/yoki Bank kartasi orqali amalga oshiradigan operatsiyasi, shu jumladan to‘lovni amalga oshirish, pul mablag‘larini yechib olish va boshqalar;
Texnik nosozlik - Kartomat ishidagi favqulodda vaziyat bo‘lib, uning natijasida Kartomatdagi operatsiya xato bajarilgan;
"SMS-banking" xizmati - Mijozga ishonchli raqamga kelib tushadigan SMS-xabarlar yordamida to‘lov kartasidagi pul harakati haqida kecha-yu kunduz ma’lumot berishni ta’minlaydigan xizmat;
Raqamli identifikatsiya - raqamli biometriya vositalari asosida (MyID yordamida) mobil ilovaning masofaviy foydalanuvchisini identifikatsiyalangan deb tan olish va foydalanuvchini "Tenge Bank" ATB Mijozi shaklida ro‘yxatdan o‘tkazish imkonini beruvchi yechim;
Elektron xabarnoma - Bank tomonidan Internet va/yoki mobil aloqa orqali Mijozning mobil telefonlariga (SMS, PUSH) va/yoki elektron pochtasiga yuboriladigan standart shakldagi qisqa xabarlar;
Elektron hujjat - axborot elektron-raqamli shaklda taqdim etilgan hujjat;
QR-kod - mobil ilovadagi qulay va xavfsiz xizmat bo‘lib, u orqali Mijozni kartomat orqali identifikatsiya qilish, shuningdek, bank kartasini chiqarish amalga oshiriladi;
3D-Secure/Secure Code - Visa International va MasterCard Worldwide xalqaro to‘lov tizimlari tomonidan ishlab chiqilgan texnologiya bo‘lib, ruxsatsiz tranzaksiyalar xavfini kamaytirish va internetda to‘lovlar xavfsizligini ta’minlash maqsadida mijozni on-line rejimida internetda bank operatsiyalarini amalga oshirish jarayonida identifikatsiya qilish uchun qo‘llaniladi;
CVV2-kod ("CVV2" - Card Verification Value 2) - bank kartasiga beriladigan uch xonali identifikatsiya kodi (CVV2-kod - Visa bank kartalari bo‘yicha, CVC2-kod - MasterCard bank kartalari bo‘yicha) bo‘lib, internet tarmog‘ida tovarlar va xizmatlar uchun to‘lovlarni amalga oshirishda karta egasini identifikatsiya qilish uchun mo‘ljallangan

IV. Asosiy shartlari

6.1. Ushbu Qoidalarning talablari Mijozlarning Bank hududida va undan tashqarida o‘rnatilgan Kartomatlar xizmatlaridan foydalangan holda amalga oshiradigan operatsiyalari uchun qo‘llaniladi.
6.2. Ushbu Qoidalar doirasida Mijoz mahalliy va xalqaro to‘lov tizimlarining bank kartalarini chiqarish operatsiyasini Kartomatlar orqali amalga oshirishi mumkin.
6.3. Kartomatlardan foydalangan holda operatsiyalar Mijoz tomonidan
24/7 (sutka davomida va haftaning istalgan kunida), dasturiy-texnik ishlarni amalga oshirish, Texnik nosozliklar yuzaga kelishi va/yoki ularni bartaraf etish maqsadida hodisalarni aniqlash hollari bundan mustasno.
6.4. Kartomatlarni texnik qo‘llab-quvvatlash, yuzaga kelgan Insidentlar bo‘yicha Murojaatlarni qabul qilish va qayta ishlash, ularni o‘rganish majburiyati DKBga, shuningdek, Bankning sotuv

nuqtalaridagi emissiya va ekvayring bo‘limlariga berilgan vakolatlar doirasida va Bankning ichki me’yoriy hujjatlariga muvofiq yuklatiladi.
6.5. Hodisalar yuz berganda yoki Kartomatlarning ish tartibi buzilganda, Mijoz Bank bo‘linmasiga yoki tunu kun ishlaydigan qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish huquqiga ega:
- Aloqa markazining qisqa raqami orqali: 1245;
- Bankning ishonch telefoni orqali: + (99871) 203-00-65;
- info@tengebank.uz elektron pochta manziliga;
- @tengebankSupport manzilidagi Telegram boti orqali.

V. Kartomatlar orqali bank kartalarini chiqarish tartibi

7.1. Raqamli biometriya vositalarini qo‘llagan holda Bank bo‘limida yoki DBO kanallarida (mobil ilova) identifikatsiyadan o‘tgan Bank mijozlarigina kartomatdan bank kartasini olishlari mumkin.
7.2. Bank kartasini (shu jumladan Qo‘shimcha kartani) chiqarish uchun ariza Bankning mobil ilovasidagi "Kartalar" bo‘limi orqali beriladi.
7.3. Mijoz Bankning mobil ilovasida Elektron oferta bilan tanishadi va uni qabul qiladi.
7.4. Bankning amaldagi Tariflariga muvofiq, mijozdan Bank kartasini chiqarish uchun komissiya olinishi mumkin.
7.5. Kartani olish usuli tanlanadi - "Kartomat orqali" va mobil ilova orqali QR-kod yaratiladi.
7.6. Bankning kartomatlaridan biriga yaqinlashganda, Mijoz kartomat ekranida to‘lov tizimini tanlaydi va tasvirli mobil telefonini qo‘yadi.
QR-kodni bevosita Kartomatda joylashgan QR-kod rideriga yuboradi va shu bilan Bank kartasini chiqarish buyrug‘ini beradi.
7.7. Agar Kartomat QR-kodni o‘qiy olmasa, Mijozga yuzaga kelgan xatolik va uni hal qilish usuli haqida xabar beriladi.
7.8. Kartomat tomonidan Bank kartasini chiqarish jarayoni 1-3 daqiqa.
7.9. ABTda mijozga avtomatik ravishda mijoz kartochkasi va karta operatsiyalarini hisobga olish hisobvarag‘i (Karta hisobvarag‘i) ochiladi, shuningdek "SMS-banking" xizmati ulanadi.
7.10. Mijozga Bank kartasini berishdan oldin, Kartomat ekranida yoki mobil ilovada Bank kartasini mustaqil ravishda faollashtirish tartibi haqidagi ma’lumot aks ettiriladi.
7.11. Mijoz Kartomatda kartani faollashtirish haqidagi ma’lumotni qabul qilib, xizmatni avtomatik ravishda ulaydigan shaxsiylashtirilgan Bank kartasini oladi.
3D-secure (xalqaro to‘lov tizimlari kartalarida). Mijoz Kartomatdan kartani Bank tomonidan tasdiqlangan shakl bo‘yicha Bank kartasini olganlik to‘g‘risidagi jurnalga imzo chekmasdan oladi, chunki berilgan bank kartalarining hisobi bevosita Kartomatning o‘zi tomonidan elektron shaklda yuritiladi.
7.12. Bank kartasini Kartomatdan olishda Mijoz kartaning old tomonida ko‘rsatilgan familiya va ismning to‘g‘riligini tekshirishi kerak. Ularning yozilishida xatolar aniqlanganda, Bankning istalgan savdo nuqtasiga yoki Bankning kecha-kunduz ishlaydigan qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilib, bu haqda Bankka xabar berish lozim.
7.13. Bank kartasini faollashtirish Bankning mobil ilovasida amalga oshirilishi mumkin, buning uchun Mijoz:
- Bank mobil ilovasining "Kartalar" bo‘limida ro‘yxatdan kartani tanlaydi;
- PIN-kodni o‘rnatish uchun kartani bosadi;
- PIN-kodni o‘rnatish haqidagi o‘z harakatini tasdiqlaydi;
- Bank mobil ilovasi talablariga muvofiq PIN-kodni o‘rnatadi;
- Eng yaqin bankomatda PIN-kod muvaffaqiyatli o‘rnatilgani va balans tekshirilgani haqida PUSH-xabarnoma oladi.
7.14. Agar Bank kartasini berish Kartomat tomonidan amalga oshirilmasa, Mijoz Bankning kecha-kunduz ishlaydigan qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishi kerak;
7.15. Hodisani bartaraf etish maqsadida Mijoz Murojaat yuboradi va Bank kartasini chiqarishga urinish haqida tushuntirish beradi, shuningdek, Kartomat joylashgan manzilni, operatsiya sanasi, vaqti va boshqalarni ko‘rsatadi.
7.16. Insidentni o‘rganish Murojaat kelib tushgan kundan boshlab o‘n kun ichida hamda qonun

hujjatlari va Bankning ichki hujjatlari talablariga muvofiq amalga oshiriladi.
7.17. Hodisa sabablari aniqlangandan va Bank tarkibiy bo‘linmalarining tegishli xodimlari tomonidan tasdiqlangandan so‘ng, imkon qadar Bank kartasini chiqarish amalga oshiriladi.

VI. Javobgarlik

8.1. Bank, zarur hollarda, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda Mijoz tomonidan amalga oshirilayotgan operatsiyalarning qonuniyligini tekshiradi va Kartomatlar orqali Bank kartalarini chiqarish bo‘yicha xizmatlar ko‘rsatish bilan bog‘liq zarur tasdiqlovchi hujjatlarni talab qiladi;
8.2. Bank xodimlari amaldagi qonunchilikka muvofiq ushbu Qoidalarda belgilangan me’yorlarni buzganlik uchun o‘z vakolatlari doirasida javobgar bo‘ladilar;
8.3. Mijoz Bank mobil ilovasidan foydalanish xavfsizligi qoidalarini buzganlik va uchinchi shaxslarga Bank Kartomatida Bank kartasini olish uchun QR-koddan foydalanish huquqini berganlik uchun javobgardir.
Mijozning axborot xavfsizligi va himoyasini ta’minlash, shuningdek, xizmat ko‘rsatish sifatini zarur darajada saqlab turish maqsadida Bankning Aloqa markazi xizmatlaridan foydalanishi zarurati tufayli, telefon so‘zlashuvlari Bank tomonidan Mijozni qo‘shimcha ogohlantirmasdan yozib olinishi mumkin.

4-ilovaga №1-shakl "Jismoniy shaxslar uchun "Tenge Bank" ATBda chiqarilgan milliy va xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha ommaviy shartnoma-oferta"

TengeBank

"Tenge Bank" ATB _____

Bank bo‘limining nomi

ARIZA

_____

Mijozning yoki uning qonuniy vakilining familiyasi, ismi va otasining ismi

Quyida sanab o‘tilgan bank kartalarini, shuningdek, zarur bo‘lsa, tegishli hisob raqamlarini ochish yoki yopishingizni so‘rayman:

☐ **CHIQARISH**	☐ **QAYTA CHIQARISH**	☐ **YOPISH**
☐ Uzcard/Uzcard Moment jismoniy shaxs	☐ HUMO jismoniy shaxs	☐ Mastercard Start (UZS)
☐ Uzcard ish haqi loyihasi	☐ HUMO ish haqi loyihasi	☐ Mastercard Start (USD)
☐ Shaxsiy dizayn	☐ Shaxsiy dizayn	☐ Shaxsiy dizayn

Bank kartasini qayta chiqarish sababi **
Qayta chiqarilgan / yopilayotgan bank kartasi raqami **: ☐ Ishdan chiqqan / Yo‘qotilgan ☐ Muddati tugagan ☐ F.I.Sh.dagi o‘zgarishlar _____

Shuningdek, sizdan quyidagi qo‘shimcha xizmatlarni ham so‘rayman: ☐ **Ulash** ☐ **O‘chirish**

☐ SMS-xabarnoma ☐ Mobil ilova / Shaxsiy kabinet

MIJOZ HAQIDA MA’LUMOT:

F.I.SH.*: _____

Pasport ma’lumotlari *: _____

Tug‘ilgan sana *: _____

Manzil *: _____

Ish joyi*: _____

Telefon raqami *: + 9 9 8 ( ) - -

SMS yuborish uchun mobil telefon raqami*: ☐ Yuqoridagi raqamdan foydalaning + 9 9 8 ( ) - -

E-mail:

Telefon so‘zlashuvlari uchun nazorat so‘zi *

Men "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslar uchun chiqarilgan milliy/xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha ommaviy shartnoma-oferta shartlari, "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha universal shartnoma va ushbu arizani to‘ldirish paytida Bankda amalda bo‘lgan Bank tariflari bilan tanishib chiqdim va ularga roziman, shuningdek, bonuslar va keshbeklar olishga rozilik beraman hamda yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan soliqlarni to‘lash majburiyatini o‘z zimmamga olaman.

Bank kartasining amal qilish muddati tugagach va karta hisobvarag‘ida mablag‘ qolmagan taqdirda, kelgusida karta hisobvarag‘ini yopishingizni va men bilan tuzilgan shartnomani bekor qilishingizni so‘rayman .

Ariza to‘ldirilgan sana : _____ **Karta egasining imzosi :** _____

XODIM/TALABA HAQIDAGI MA’LUMOTLARNI TASDIQLASH ***

Biz yuqorida ko‘rsatilgan mijozning tashkilotimiz xodimi yoki talabasi ekanligini tasdiqlaymiz.

Tashkilot nomi:_____

Sana: “_____”_____ 20____ y. Rahbar imzosi _____ M.O.

BANK BELGISI:

Boshqa qaydlar: _____

Ariza qabul qilingan sana : _____ Arizani qabul qilgan xodimning imzosi : _____

* - bank kartasini rasmiylashtirish va/yoki qo‘shimcha xizmatlarni ulashda talab etiladi

** - faqat bank kartasi yopilganda yoki qayta chiqarilganda talab qilinadi

Karta hisobini ochish hamda UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, ulash, faollashtirish va unga xizmat ko‘rsatish uchun mo‘ljallangan raqamli ilova

Ushbu bilan men O‘zbekiston Respublikasining milliy valyutasida Karta hisobvarag‘ini ochish, unga UZCARD to‘lov tizimining UZCARD Moment bank kartasini biriktirish, ko‘rsatilgan kartani faollashtirish va undan "Tenge Bank" ATB shartlarida foydalanish niyatimni tasdiqlayman.

UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish uchun men Tenge24 mobil ilovasida ro‘yxatdan o‘tishimni, Bank tomonidan belgilangan tartibda identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan o‘tishimni, shundan so‘ng UZCARD Moment bank kartasi ma’lumotlarini, jumladan karta raqami va uning amal qilish muddatini mustaqil ravishda kiritishimni yoki agar bunday imkoniyat Bank tomonidan taqdim etilgan bo‘lsa, ko‘rsatilgan ma’lumotlarni mobil qurilmaning kamerasi orqali taqdim etishimni tasdiqlayman.

Iltimos, Bank ushbu raqamli ariza asosida:

1. UZCARD Moment bank kartasiga xizmat ko‘rsatish uchun menga O‘zbekiston Respublikasi milliy valyutasida Karta hisobvarag‘ini ochish;
2. men ko‘rsatgan UZCARD Moment bank kartasini ochilgan Karta hisobvarag‘iga bog‘lash;
3. Tenge24 mobil ilovasi orqali UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish imkoniyatini ta’minlash;
4. Bank tomonidan belgilangan tartibda UZCARD Moment bank kartasi bo‘yicha PIN-kodni o‘rnatish imkoniyatini ta’minlash;
5. UZCARD Moment bank kartasi orqali mavjud elektron bildirishnomalarni, jumladan, Tenge24 mobil ilovasida men tomonidan tasdiqlangan mobil telefon raqamiga SMS-xabarnomalarni ulash;
6. Tenge24 mobil ilovasining "Kartalar" bo‘limida faollashtirilgan UZCARD Moment bank kartasini aks ettirish.

UZCARD Moment bank kartasi yuz tomonida mening ismim va familiyam ko‘rsatilmagan tezkor nomsiz karta ekanligini tasdiqlayman. Bunda ko‘rsatilgan karta Bank tomonidan mening nomimga rasmiylashtiriladi, Karta hisobvarag‘imga bog‘lanadi va Ommaviy oferta shartnomasi, Universal shartnoma, Bankning amaldagi tariflari, UZCARD to‘lov tizimi qoidalari hamda O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari asosida xizmat ko‘rsatiladi.

Men qo‘lda kiritgan yoki mobil qurilmaning kamerasi orqali olingan UZCARD Moment bank kartasi ma’lumotlari ishonchli ekanligini va qonuniy asosda menda saqlanayotgan plastik karta ma’lumotlariga mos kelishini tasdiqlayman.

Men Tenge24 mobil ilovasida ko‘rsatgan va/yoki tasdiqlagan mobil telefon raqamim menga tegishli ekanligini va Bank tomonidan UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, biriktirish, faollashtirish va unga xizmat ko‘rsatish bilan bog‘liq bir martalik kodlar, SMS-xabarnomalar, PUSH-xabarnomalar va boshqa elektron xabarlarni yuborish uchun foydalanilishi mumkinligini tasdiqlayman.

Men tasdiqlagan mobil telefon raqamiga Bank tomonidan yuborilgan bir martalik kodni kiritish, shuningdek, PIN-kodni keyinchalik o‘rnatish va qayta tasdiqlash UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish va undan foydalanishni boshlash istagimni tasdiqlovchi ongli harakatim ekanligini tasdiqlayman.

Faollashtirish jarayoni muvaffaqiyatli yakunlangandan so‘ng, UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgan, karta hisobvarag‘i ochilgan va kartaga bog‘langan, PIN-kod o‘rnatilgan deb hisoblanadi hamda kartadan Tenge24 mobil ilovasida va Bank tomonidan ko‘zda tutilgan boshqa xizmat ko‘rsatish kanallarida foydalanish imkoniyati paydo bo‘lishini tasdiqlayman.

UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgandan so‘ng, men undan kundalik hisob-kitoblar, tovarlar, ishlar va xizmatlar uchun to‘lovlar, pul o‘tkazmalarini amalga oshirish, internetda xaridlar uchun to‘lovlar, naqd pul mablag‘larini kiritish va olish, shuningdek, Bank, Ommaviy shartnoma-oferta, Bank tariflari, UZCARD to‘lov tizimi qoidalari va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa operatsiyalar uchun oddiy bank kartasi sifatida foydalanishim mumkinligini tasdiqlayman.

"Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslar uchun chiqarilgan milliy va xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat koʻrsatish boʻyicha ommaviy shartnoma-oferta shartlari, "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslarga xizmat koʻrsatish boʻyicha universal shartnoma, Bankning amaldagi tariflari, UZCARD Moment bank kartasiga xizmat koʻrsatish shartlari, UZCARD toʻlov tizimi qoidalari, shuningdek, Tenge24 mobil ilovasi va Bankning DBO tizimidan foydalanish shartlari bilan tanishib chiqqanimni va ularga roziligimni tasdiqlayman.

Bankka Karta hisobvarag‘ini ochish, UZCARD Moment bank kartasini ulash, faollashtirish, unga xizmat koʻrsatish, elektron bildirishnomalarni ulash, karta boʻyicha operatsiyalarni amalga oshirish, Oʻzbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini, UZCARD toʻlov tizimi qoidalarini va Bankning ichki tartib-qoidalarini bajarish maqsadida shaxsiy ma’lumotlarimni toʻplash, saqlash, tekshirish, qayta ishlash, foydalanish va uzatishga rozilik beraman.

Men Tenge24 mobil ilovasi orqali Bank tomonidan taqdim etilgan identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya usullaridan foydalangan holda, shu jumladan bir martalik kod, PIN-kod, biometriya yoki boshqa tasdiqlash usulini kiritgan holda tasdiqlagan ushbu raqamli ariza mening elektron xohish-irodam ekanligini va qogʻozda rasmiylashtirilgan hamda oʻz qoʻlim bilan imzolangan ariza bilan teng yuridik kuchga ega ekanligini tasdiqlayman.

Ushbu raqamli arizani elektron tarzda tasdiqlashim Karta hisobini ochish, UZCARD Moment bank kartasini biriktirish, uni faollashtirish, PIN-kodni oʻrnatish, elektron bildirishnomalarni ulash va Bank tomonidan karta xizmati koʻrsatilishini davom ettirish uchun asos boʻlishini tasdiqlayman.

UZCARD Moment bank kartasi, Tenge24 mobil ilovasiga kirish huquqi, PIN-kod, bir martalik kodlar, biometrik ma’lumotlar, karta ma’lumotlari va boshqa identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya vositalarining xavfsizligini mustaqil ravishda ta’minlash, shuningdek ularni uchinchi shaxslarga bermaslik majburiyatini olaman.

UZCARD Moment bank kartasi muvaffaqiyatli faollashtirilgunga qadar nofaol yoki bloklangan holatda boʻlishi mumkinligini, u boʻyicha operatsiyalarni esa faqat Bank tomonidan belgilangan tartibda faollashtirish jarayoni yakunlangandan soʻng amalga oshirish mumkinligini tushunaman va bunga rozilik bildiraman.

Shuni tasdiqlaymanki, Bank Ommaviy oferta shartnomasida, Universal shartnomada, Oʻzbekiston Respublikasi qonunchiligida, MJT/TMQ talablarida, sanksiya nazoratida, Bankning ichki tartib-qoidalarida nazarda tutilgan hollarda, shuningdek, texnik cheklovlar mavjud boʻlganda yoki kartadan noqonuniy foydalanilganligi haqida shubha tugʻilganda, UZCARD Moment bank kartasini ochish, ulash, faollashtirish yoki unga xizmat koʻrsatishni rad etish huquqiga ega.

Tenge24 mobil ilovasida "UZCARD Momentni faollashtirish," "Davom etish," "Tasdiqlash," "PIN-kodni oʻrnatish," "Kartani faollashtirish" tugmalarini yoki boshqa shunga oʻxshash ekran tugmalarini bosish orqali men ushbu raqamli arizani topshirganimni, uning shartlariga roziligimni tasdiqlayman va Bankka ushbu arizada koʻrsatilgan harakatlarni bajarishni topshiraman.

«Tenge Bank» ATBda jismoniy
shaxslarga xizmat ko’rsatish bo’yicha
Universal shartnomaga

5-sonli ILOVA

«TENGE BANK» ATB MASOFAVIY BANK XIZMATI ORQALI ONLAYN MIKROQARZ TAQDIM QILISH TO’G’RISIDA OMMAVIY OFERTA

OGOHLANTIRISH!

Kredit bo‘yicha majburiyatlarni o‘z vaqtida bajarmaslik:

– umumiy qarzdorlik miqdorining oshishiga;
– qarzni undirish bo‘yicha majburiy ijro choralarining ko‘rilishiga;
– kredit bo‘yicha yuzaga kelgan qarzdorlikni qoplash uchun nomingizdagi mol-mulkka undiruv qaratilishiga, agarda mol-mulk sotilgandan tushgan mablag‘ qarzni to‘liq qoplashga yetmasa, qolgan qarzdorlik zimmangizda saqlanib qolishiga;
– undiruv uchinchi shaxs tomonidan garovga qo‘yilgan mol-mulkka qaratilishiga yoki qarzdorlikni qoplash majburiyatining kafil zimmasiga yuklatilishiga;
– kafil yoki garovga qo‘yuvchi tomonidan qoplangan qarzdorlik summasining keyinchalik sizdan undirilishiga;
– hisobvaraqlaringizdagi mablag‘lar xatlanishiga;
– sudning yoki davlat ijrochisining qarori bilan O‘zbekiston Respublikasidan chiqish huquqingiz vaqtincha cheklanishiga;
– kredit tarixingizga salbiy ta’sir ko‘rsatib, kelajakda kredit olish imkoniyatingizni cheklanishiga olib kelishi mumkin.

1. ATAMALAR VA TA’RIFLAR

Mijozni verifikasiyalash – Mijozning olingan va Bankdagi mavjud shaxsiy ma’lumotlari aktualligini, to’g’riligini va to’liqligini tekshirish.
Mikroqarz berilgan sana – Bank tomonidan talab qilib olguncha saqlanadigan depozit hisobvarag’iga/bank kartasiga, shu jumladan Qarz oluvchining virtual kartasiga/elektron hamyoniga pul mablag’lari o’tkazilgan sana.
Qarz oluvchi/Mijoz – tasdiqlangan daromadga ega va Mikroqarz mahsuloti shartlari bo’yicha barcha talablarga javob beradigan, shuningdek Bank bilan tuzilgan mazkur mikroqarz taqdim qilish to’g’risidagi Shartnoma va ommaviy oferta doirasida Mikroqarz olgan jismoniy shaxs (O’zbekiston Respublikasida doimiy istiqomat qiluvchi O’zbekiston Respublikasi fuqarolari /rezidentlari).
Mikroqarzning individual shartlari – MBX orqali Individual shartlarni va mazkur Ommaviy ofertani akseptlash orqali Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan Mikroqarz olishda aks ettiriladigan va tasdiqlangan Bank tomonidan Mijoz uchun hisoblab chiqilgan ehtimoliy moliyalash summasi doirasida Mijozga mikroqarz taqdim qilishning muayyan shartlari (summasi, muddati, foiz stavkasi va h.k.).

Kredit arizasi – Mijozga onlayn mikroqarz (bundan buyon matnda – “Mikroqarz”) taqdim qilish ehtimolini baholash maqsadida MBX orqali Mijoz tomonidan (potensial Qarz oluvchi tomonidan) Bankka yuboriladigan va mazkur Ommaviy ofertada nazarda tutilgan shartlarda so’ralayotgan mikroqarz to’g’risida umumiy axborotni o’z ichiga olgan hujjat (MBX tizimida tuziladi).

Mikroqarz/onlayn Mikroqarz – MBX tizimidan foydalanish orqali Bank tomonidan muddatlilik, qaytarish, ta’minlanganlik va to’lanish shartlarida Qarz oluvchiga mazkur Ommaviy ofertada nazarda tutilgan shartlarda pul mablag’larini o’tkazish orqali taqdim qilinadigan pul mablag’lari.

Elektron hamyon – MBX orqali Mijoz foydalanishi mumkin bo’lgan Bankda ochilgan
hisobvaraq.

Mikroqarz bo’yicha ta’minot – Qarz oluvchining majburiyatlarini bajarishini ta’minlash maqsadida, ushbu Ommaviy ofertaning 7-bo‘limi shartlariga muvofiq, unga tegishli mulkiy huquqlar, shu jumladan pul mablag‘lariga bo‘lgan talab qilish huquqlarini garovga qo‘yish shaklidagi ta’minot.

Qarz yuklamasi koeffitsienti / ko‘rsatkichi – Qarz yuklamasi koeffitsienti (ko‘rsatkichi) – bu Qarzdorning amaldagi kreditlari bo‘yicha barcha majburiy o‘rtacha oylik to‘lovlari summasining (Bank tomonidan taqdim etilayotgan Kredit bo‘yicha taxminiy oylik to‘lovni ham qo‘shgan holda) uning o‘rtacha oylik sof daromadiga (soliqlar va majburiy to‘lovlar chegirilgandan so‘ng) nisbatidir. Mazkur koeffitsient Qarzdorning to‘lovga qobiliyatini baholash maqsadida hisoblanadi va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan eng yuqori ruxsat etilgan qiymatdan oshmasligi lozim. Hisoblash formulasi: (Barcha kreditlar bo‘yicha o‘rtacha oylik to‘lovlar summasi / O‘rtacha oylik sof daromad) × 100 = Qarz yuklamasi koeffitsienti (%).

Qarzning daromadga nisbati (QDN) – Qarz oluvchining barcha iste’mol kreditlari va mikrozaymlari bo‘yicha asosiy qarz summasi (ushbu Shartnoma bo‘yicha berilayotgan kreditni ham qo‘shgan holda)ning Qarz oluvchining o‘rtacha oylik daromadiga nisbati sifatida hisoblanadigan ko‘rsatkich.

To’lov majburiyatlari – Qarz oluvchining mazkur Shartnoma bo’yicha qarzini, uning bo’yicha foizlarni va boshqa to’lovlarni (garovni rasmiylashtirish bo’yicha xarajatlar) mazkur Shartnomada belgilangan summada va muddatlarda so’ndirish majburiyatlari.

Masofaviy Bank xizmatlari (MBX tizimi) – Bank xizmatlaridan Masofaviy foydalanish imkoniyatini taqdim qiladigan dasturiy-texnik vositalar, shu jumladan «Tenge24» mobil ilovasi.

2. ASOSIY QOIDALAR

2.1. Mazkur Ommaviy oferta «Tenge Bank» ATB (bundan buyon matnda – “Bank”) tomonidan MBX orqali mazkur Ommaviy oferta umumiy shartlarida va Mikroqarzning individual shartlarida mikroqarz taqdim qilinishi to’g’risida shartnomani (bundan buyon matnda – “Shartnoma”) tuzish to’g’risida Bankning nomuayyan sonli Mijozlariga yo’llangan rasmiy taklifi hisoblanadi.

2.2. Mikroqarz taqdim qilinishi to’g’risida shartnoma O’zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 367-moddasi va 369-moddasi 2-qismiga, Universal shartnomaga muvofiq tuziladi hamda Mijoz tomonidan mazkur Ommaviy oferta va/yoki Universal shartnomada nazarda tutilgan va Mijoz tomonidan mazkur Ommaviy oferta biron-bir chegirmalarsiz yoki cheklovlarsiz so’zsiz akseptlanishini anglatadigan harakatlar amalga oshirilgan paytdan e’tiboran kuchga kiradi.

2.3. Mazkur Ommaviy oferta shartlariga asosan Mikroqarz olishni istagan Mijozlar javob berishi kerak bo’lgan muayyan talablar, mikroqarz summasining miqdori, muddatlari, boshqa to’lovlar, shuningdek boshqa shartlar Mijozlarga umumiy foydalanish joylarida (Internet tarmog’ida Bankning quyidagi manzil bo’yicha rasmiy saytida: www.tengebank.uz, MBX tizimi servislarida, Bankning Aloqa-markazi orqali, shuningdek ommaviy axborot vositalarida va h.k.) tegishli axborotni joylashtirish orqali ma’lum qilinadi.

2.4. Mikroqarzni taqdim qilish shartlariga va axborot uzatish shartlari uchun ofertani qabul qilishga rozilik bergan va Kredit arizasini yuborgan holatda, Mijoz mazkur Ommaviy ofertani onlayn rejimida MBX tizimi vositalaridan foydalanilgan holda yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usullar yordamida akseptlaydi. Mazkur aksept Bank uchun Mijozning Kredit arizasini potensial Qarz oluvchi sifatida dastlabki ko'rib chiqish uchun asos hisoblanadi. Bank tomonidan Mijozning arizasi ma'qullangan holatda, Bank Mijozga Mikroqarzning individual shartlarini taqdim qiladi. Mijoz tomonidan Mikroqarzning individual shartlari qabul qilingan (akseptlangan) holatda, Mikroqarzni taqdim qilish to'g'risida shartnoma mazkur Ommaviy ofertada va Mikroqarzning individual shartlarida nazarda tutilgan shartlarda tuzilgan hisoblanadi.

Bunda, Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan Shartnoma Bank operasion kuni tugaganidan so'ng va/yoki tashqi axborot tizimlaridan foydalanish imkoniyati yo'qligi sababli, shuningdek Bankka bog'liq bo'lmagan boshqa sabablarga ko'ra akseptlangan holatda, Shartnoma Bank operasion kunidan keyingi birinchi kunda va/yoki tashqi axborot tizimlaridan foydalanish imkoniyati bo'lgan holatda, shuningdek Bankka bog'liq bo'lmagan boshqa sabablar bartaraf qilinganidan so'ng tuzilgan hisoblanadi.

2.5. Mikroqarzning individual shartlari Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan har bir Mikroqarz olinishidan oldin alohida belgilanadi va Tenge24 mobil ilovasiga uzatiladi. Qarz oluvchi SMSxabarnomani tasdiqlash yoki Bank tomonidan taklif qilingan boshqa usul orqali Mikroqarzning individual shartlarini qabul qiladi va rozilik bildiradi. Qarz oluvchi tomonidan mazkur Ommaviy oferta shartlari akseptlangan va Mikroqarzning individual shartlari qabul qilingan holatda,

Mikroqarzni taqdim qilish to'g'risida shartnoma (bundan buyon matnda – "Shartnoma") mazkur Ommaviy ofertada va Mikroqarzning individual shartlarida nazarda tutilgan shartlarda tuzilgan hisoblanadi hamda Bank va Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan o'z majburiyatlari to'liq bajarilgungacha amal qiladi.

2.6. Mijoz Bankning Mijozning kreditni to'lash qobiliyati va boshqa ma'lumotlarini baholash amalga oshiriladigan skoring modeli tijorat siri ekanligiga va maxfiy hisoblanishiga hamda Bank quyidagi holatlarda sabablari ko'rsatilmagan holda Mijozga Mikroqarz berilishini rad qilishga haqli ekanligiga rozilik bildiradi:

- Mijozni va uning tomonidan taqdim qilingan ma'lumotlarni tahlil qilishning barcha tegishli bosqichlaridan muvaffaqiyatli o'tilmagan holatda va/yoki;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan qarz yuklamasi ko'rsatkichi (KYK) va qarzning daromadga nisbati ko'rsatkichi (QDN)ning oshib ketishi;
- Mikroqarzni olishdan maqsad jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish va/yoki terrorizmni moliyalashtirish va/yoki ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishdan iborat ekanligiga shubha-gumonlar mavjud bo'lgan holatda;
- Kredit arizasi/ariza beruvchi shartlarining Bank kredit siyosati/xavf-xatarlar strategiyasi
  talablariga muvofiq emasligi bilan bog'liq boshqa holatlarda;
- amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa holatlarda.

Mijozni mazkur Ommaviy oferta va Tariflar (shu jumladan, Bank tomonidan vaqti-vaqti bilan kiritiladigan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar) bilan tanishtirish maqsadida Bank qayd etilgan hujjatlarni Bank saytida e'lon qiladi. Bank qo'shimcha ravishda Mijozga axborot olish va u Bankdan olinganligini aniqlash imkonini beradigan boshqa usullar yordamida Mijozni xabardor qilishi mumkin. Qayd etilgan axborot Bank saytida birinchi joylashtirilgan sana ushbu axborot e'lon qilingan sana hisoblanadi.

3. SHARTNOMA PREDMETI

3.1. Bank Mijozga Kredit arizasida Mijoz tomonidan ko'rsatilgan summada, biroq Bank tomonidan Mijoz uchun hisoblab chiqilgan ehtimoliy moliyalash summasidan ko'p bo'lmagan miqdorda Mikroqarz beradi, Mijoz esa olingan Mikroqarz summasini Bankka qaytarish hamda mazkur Ommaviy oferta va Mikroqarzning individual shartlarida nazarda tutilgan shartlarga asosan Mikroqarzdan foydalanilganlik uchun foizlarni to'lash

majburiyatini oladi.

3.2. Ta’minotga talablar – Qarz oluvchining ushbu Ommaviy ofertaning 7-bo‘limida nazarda tutilgan shartlarga muvofiq, mulkiy huquqlari, shu jumladan pul mablag‘lariga bo‘lgan talab qilish huquqlarini garovga qo‘yish..

3.3. So’ndirish tartibi – har bir Mikroqarz bo’yicha Mijozning MBXni ko’rsatish tizimlarida amalga oshirish mumkin bo’lgan jadval bo’yicha har oylik to’lovlari.

4. QARZ HISOBVARAG’INI OCHISH

4.1. Mazkur Ommaviy ofertaga asosan Bank Mijozga O’zbekiston Respublikasi milliy
valyutasi – so’mda qarz hisobvarag’ini (hisobvaraqlarini) ochadi.

4.2. Hisobvaraq raqami Bank tomonidan bir tomonlama tartibda belgilanadi va Mijozga
MBXda axborot joylashtirish orqali ma’lum qilinadi.

5. MIKROQARZNI BERISH VA SO’NDIRISH TARTIBI

5.1. Mikroqarz Mijozga mazkur Ommaviy ofertada belgilangan shartlarda va tartibda talab qilib olguncha saqlanadigan depozit hisobvarag’iga yoki bank kartasiga, shu jumladan Mijozning virtual kartasiga/elektron hamyoniga naqd pulsiz shaklda pul mablag’larini o’tkazish orqali taqdim qilinadi.

5.2. Mikroqarz olish uchun Mijoz MBX tizimi interfeysida mazkur Ommaviy oferta bilan tanishib chiqishi va uni akseptlashi (qabul qilishi) hamda va Kredit arizasini berish orqali Mikroqarz taqdim qilish imkoniyati to’g’risida so’rovnoma bilan murojaat qilishi kerak.

5.3. Kredit arizasi ko’rib chiqilganidan so’ng Bank Mijozga MBX tizimi interfeysida yoki Mikroqarzning individual shartlarini shakllantirish orqali Bank tomonidan tasdiqlangan mazkur Ommaviy oferta shartlarida moliyalash summasini ma’lum qiladi yoxud muvaffaqiyatsiz verifikasiyalash yoki Mijozning kreditni to’lash qobiliyati yetarlicha emasligi sababli Mikroqarzni taqdim qilish imkoniyati yo’qligi to’g’risida xabar beradi.

5.4. Mazkur Ommaviy ofertani va Mikroqarzning individual shartlarini akseptlash orqali Mijoz o’z roziligi bildiradi va Bankka Mikroqarzni ko’rib chiqish, berish va so’ndirish jarayonlari bilan bog’liq maqsadlarda O’zbekiston Respublikasining “Shaxsiy ma’lumotlar to’g’risida”gi Qonuni talablariga asosan rasmiy manbalardan kerakli hajmda Mijozning shaxsiy ma’lumotlarini talab qilish, olish, ishlash va boshqa shaxsga uzatish vakolatini beradi.

5.5. Bank tomonidan tasdiqlangan Mijozni moliyalash summasi Mijozning kreditni to’lash qobiliyatini baholash orqali Bankda mavjud Mijoz to’g’risidagi axborot asosida belgilanadi. Mijozning kreditni to’lash qobiliyatini baholash metodikasi Bankning tijorat siri bo’lib, maxfiy hisoblanadi.

5.6. Mijoz Bank tomonidan taklif qilingan ehtimoliy moliyalash summasidan yuqori bo’lmagan summada, mazkur Ommaviy oferta shartlarida so’ndirish oy kunlari qayd etilgan holda Kredit arizasini berishga yoki Mikroqarz olishni rad qilishga haqli.

5.7. Mijozning Kredit arizasi Mikroqarz summasini, uni so’ndirish muddatini, foiz stavkasini va so’ndirish oy kunini o’z ichiga oladi hamda Mijoz tomonidan akseptlangan mazkur Ommaviy ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.

5.8. Kredit arizasini va Mikroqarzning individual shartlari akseptini taqdim qilish Mijozning Mikroqarzning individual shartlarida qayd etilgan Mikroqarzni olishga roziligining tasdiqlanishi hisoblanadi, shundan so’ng Mikroqarzning individual shartlari va Ommaviy oferta Bank va Mijoz o’rtasida kelishilgan hisoblanadi.

5.9. Mijozlarga Mikroqarz ajratishda:

1) birinchi bosqichda kredit byurosidan olingan kredit ma’lumotlari asosida Mijoz skoringi o’tkaziladi;

2) ikkinchi bosqichda, Mijozga kredit ajratish to’g’risida ijobiy qaror qabul qilingandan so’ng, kredit byurosiga uning qarz yuklamasini oshirish yoki muddati o’tgan qarzning paydo bo’lishi to’g’risida takroriy so’rov yuboriladi;

3) uchinchi bosqichda, agar takroriy so’rov natijasida Mijozning qarz yuklamasi oshgan bo’lsa yoki muddati o’tgan qarz bo’lsa, Mijozga onlayn mikroqarz berishni rad etish to’g’risida bildirishnoma yuboriladi (bunda mijoz kredit summasi kamaytirilgan holda qayta murojaat qilish huquqiga ega).

5.10. Mikroqarz ajratish to’g’risida qaror qabul qilingan taqdirda, Bank bu haqda SMS-xabar va Push-xabarni mobil ilovada Mijozning Bank kartasiga bog’langan telefon raqamiga yuboradi.

5.11. Bankning Mikroqarzni taqdim qilish bo’yicha majburiyati Mikroqarz taqdim qilingan sanadan e’tiboran bajarilgan hisoblanadi.

5.12. Taqdim qilingan Mikroqarz summasi, muddati, foiz stavkasi, Mikroqarzni so’ndirish jadvali Mikroqarzning individual shartlarida belgilanadi.

5.13. Agar to‘lov sanasi bankning ish kuniga to‘g‘ri kelmasa, To‘lov sanasi undan keyingi eng yaqin bank ish kuni hisoblanadi. Dam olish va bayram kunlari uchun hisoblangan foizlar keyingi rejalashtirilgan to‘lov (hisobot oyi) summasiga o‘tkaziladi va qo‘shiladi. Bunda joriy oydagi to‘lov miqdori o‘zgarmaydi.

5.14. Mikroqarz bo’yicha asosiy qarzning so’ndirilishi (qaytarilishi) Mijoz tomonidan Mikroqarzning individual shartlariga asosan Mikroqarz valyutasida amalga oshiriladi.

5.15. Mijoz onlayn olingan mikroqarzni va uning bo’yicha hisoblab yozilgan foizlarni MBX tizimida belgilangan onlayn Mikroqarz to’lovlari jadvalida qayd etilgan muddatlarga asosan so’ndirish majburiyatini oladi.

5.16. Mijozning onlayn Mikroqarz qoplash uchun tushgan mablag‘lar onlayn Mikroqarzning asosiy qarzini, hisoblangan foizlar, jarima va shu kabi boshqa majburiyatlarni qoplashga yo‘naltiriladi.

5.17. Barcha kechiktirilgan qarzdorlik to‘liq qoplangandan so‘ng yoki kredit bo‘yicha kechiktirilgan qarzdorlik mavjud bo‘lmagan taqdirda, Kreditni qoplash uchun tushgan pul mablag‘lari yoki Qarzdorning Bankdagi istalgan hisobvaraqlarida mavjud bo‘lgan mablag‘lar quyidagi ketma-ketlikda joriy qarzdorlikni qoplashga yo‘naltiriladi:

1. joriy hisob davri uchun hisoblangan foizlarni qoplash;
2. joriy hisob davri uchun asosiy qarzni qoplash.

5.18. Shartnoma bo’yicha qarzning qisman muddatdan oldin so’ndirilishi Mikroqarzning individual shartlari bo’yicha Qarz oluvchining to’lovlar miqdorini va davriyligini (muddatlarini) belgilash tartibi o’zgarishiga olib kelmaydi.

5.19. Shartnoma bo’yicha qarz qisman muddatdan oldin so’ndirilgan holatda, asosiy qarzning qoldiq summasi qisman muddatdan oldin so’ndirilgan summa chegirib olingan holda kamaytiriladi, bunda Har oylik to’lov asosiy qarz bo’yicha qisman so’ndirilgan summaga kamaytiriladi, foizlar asosiy qarzning haqiqiy qoldig’iga hisoblab yoziladi, Kredit taqdim qilingan muddat esa o’zgarmaydi.

5.20. Muddatli qarz (so’ndirish sanasi boshlanmagan qarz/Mikroqarzning muddatdan oldin so’ndirilishi) Qarz oluvchi ko’rsatmalariga asosan so’ndiriladi.

5.21. Asosiy qarzning so’ndirilishi mazkur Shartnoma bo’yicha taqdim qilingan Mikroqarz hisobi yuritiladigan qarz hisobvarag’iga amalga oshiriladi, hisoblab yozilgan foizlar esa Mikroqarz bo’yicha hisoblab yozilgan foizlar hisobvarag’iga amalga oshiriladi. Qayd etilgan hisobvaraqlarga mablag’lar tushgan kun asosiy qarz va uning bo’yicha hisoblab yozilgan foizlarni so’ndirish sanasi hisoblanadi.

5.22. Mikroqarz bo’yicha asosiy qarz, foizlar va/yoki boshqa to’lovlarning so’ndirilishi Bank tomonidan Mijoz arizasi, Bank farmoyishi ijrosi orqali va/yoki Bank tomonidan mustaqil ravishda Mijozning talab qilib olguncha saqlanadigan depozit hisobvarag’idan mablag’larning memorial orderlar bilan akseptsiz chegirib olinishi orqali yoxud Bank tomonidan Qarz oluvchining barcha hisobvaraqlaridan tegishli summa chegirib olinishi orqali amalga oshiriladi.

5.23. Mazkur Ommaviy oferta bo’yicha Mikroqarz, foizlar va boshqa to’lovlar to’lanishi Mijoz tomonidan Bank hamkorlari to’lov terminallaridan yoki bankning MBX tizimidan foydalanib O’zbekiston Respublikasining boshqa banklaridan pul mablag’larini o’tkazish orqali o’zining talab qilib olguncha saqlanadigan depozit hisobvarag’ini/Mikroqarzni

so’ndirish uchun maxsus/jamg’arma hisobvarag’ini/kartochka hisobvarag’ini (so’mdagi kartochka hisobvarag’ini) to’ldirish orqali amalga oshirilishi mumkin. Mikroqarz bo’yicha to’lovni amalga oshirish uchun Mijoz yoki uning vakolatli shaxsi mobil ilovada yoki Bank hamkorlari to’lov terminallarida rekvizitlarni to’ldirishda tegishli maydonga Mikroqarzni rasmiylashtirishda beriladigan «ID kredit kodi»ni kiritishi kerak. Qarz oluvchi «ID kredit kodi»ni Tenge24 mobil ilovasi yoki MBX orqali bilib olishi mumkin.

5.24. MBX tizimida onlayn Mikroqarz bo’yicha qarzni jadvalga asosan yoki muddatidan oldin so’ndirish imkoniyati taqdim qilinadi. Mijoz tomonidan MBX tizimi interfeysida “Jadvalga asosan so’ndirish” opsiyasi tanlangan holatda, pul mablag’lari jamg’arma hisobvarag’iga o’tkaziladi va jamg’arma hisobvarag’idagi mavjud summa doirasida, to’lov muddati kelishiga qarab, to’lanadigan summada onlayn Mikroqarzni so’ndirishga yo’naltiriladi. Bunda, jadvalga asosan so’ndirish quyidagi tartibda amalga oshiriladi: - asosiy qarz uchun hisoblab yozilgan foizlar; - asosiy qarz summasi. “Muddatdan oldin so’ndirish” opsiyasi tanlangan holatda, pul mablag’lari, birinchi navbatda, to’lov muddati kelgan haqiqiy hisoblab yozilgan foizlarga yo’naltiriladi, to’lovning qolgan qismi esa onlayn Mikroqarz bo’yicha asosiy qarzni so’ndirishga yo’naltiriladi. “Muddatdan oldin so’ndirish” opsiyasidan Mijozda onlayn Mikroqarz bo’yicha to’lov muddati kechiktirilgan qarz bo’lmagan holatda foydalanish mumkin. MBX orqali onlayn Mikroqarzni so’ndirishda hisoblab yozilgan foizlar jadvalga asosan to’lov muddati kelgan sanada so’ndiriladi.

5.25. Avtoyechib olish xizmati Bank tomonidan Qarzdor Onlayn Mikroqarzni olgan paytdan boshlab faollashtiriladi, bunda ushbu xizmatning qiymati Bank tariflariga muvofiq belgilanadi va Mijoz Bankdan ushbu xizmatni ixtiyoriy ravishda olganini rozilik bildiradi hamda tasdiqlaydi.

5.26. Mijoz Bank tomonidan onlayn Mikroqarz bo’yicha to’lovlar Mijoz tomonidan dastlabki ariza berishda qayd etilgan bank kartalaridan, Mijozning mobil hamyonidan va Mijozning Bankda ochilgan har qanday hisobvaraqlaridan muqarrar ravishda chegirib olinishiga rozilik bildiradi.

5.27. Onlayn Mikroqarz bo’yicha to’lov muddati kechiktirilgan qarzning undiruvi Bank tomonidan foizlar va asosiy qarz bo’yicha to’lov muddati kechiktirilgan qarz summasining mobil hamyondan, bank kartalaridan va Bankda ochilgan har qanday hisobvaraqlardan quyidagi tartibda muqarrar ravishda chegirib olish orqali amalga oshiriladi:

1) asosiy qarz bo’yicha mutanosib ravishda kechiktirilgan qarzdorlik va kechiktirilgan foizlar to’lovlari;
2) joriy davr uchun hisoblangan foizlar va joriy davr uchun asosiy qarz bo’yicha qarzdorlik;
3) neustoyka (jarima, penya);
4) qarzdorlikni to’lash bilan bog’liq boshqa kreditor xarajatlari

6. MIKROQARZDAN FOYDALANILGANLIK UCHUN HAQ

6.1. Bank foizlarni Mikroqarzning individual shartlarida qayd etilgan yillik foiz stavkasi hisobkitobidan Mikroqarz bo’yicha asosiy qarzning haqiqiy qoldig’iga hisoblab yozadi.

6.2. O’zbekiston Respublikasi Markaziy bankining qayta moliyalash stavkalari o’zgargan yoki kapital bozorida resurslar uchun to’lov oshgan/kamaygan holatda, Mikroqarzning individual shartlarida qayd etilgan Mikroqarzdan foydalanilganlik uchun hisoblab yoziladigan foizlar miqdori Taraflar tomonidan o’zaro kelishuvga asosan qayta ko’rib chiqilishi mumkin, bu MBX orqali yoki yozma shaklda oferta (qo’shimcha bitim) aksepti bilan tasdiqlanadi.

6.3. Mikroqarz bo’yicha asosiy qarz qoldig’iga foizlar yiliga 365 kun va har bir oydagi haqiqiy kunlar soni hisob-kitobida har kuni ish kuni oxirida hisoblab yoziladi. Foizlarni hisoblab yozish qarz hisobvarag’ida qarzdorlik yuzaga kelgan kunda amalga oshirilishi boshlanadi.

6.4. Mijoz Bankka Mikroqarzning individual shartlariga asosan Mikroqarzdan foydalanilganlik uchun hisoblab yozilgan foizlarni to’lov sanasida to’laydi.

6.5. Mikroqarzning to’liq qiymati O’zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga asosan hisoblab chiqiladi. Mikroqarzning to’liq qiymati tarkibi to’g’risida batafsil ma’lumotlar Mikroqarzning individual shartlarida keltiriladi.
6.6. Shartnoma shartlariga Mijoz tomonidan majburiyatlarning qisman yoki to’liq bajarilmasligi xavf-xatariga olib kelmaydigan (foiz stavkasi oshishi, shaxsiy ma’lumotlar bo’yicha o’zgartirishlar kiritish va h.k.), shuningdek Bank Mikroqarz bo’yicha asosiy qarzning qisman muddatdan oldin so’ndirilishi tufayli so’ndirish jadvaliga har oylik to’lov summasini qayta hisoblash yuzasidan o’zgartirishlar kiritishga haqli bo’ladigan o’zgartirishlar kiritilishi Shartnoma shartlariga o’zgartirishlar kiritilishi uchun bir martalik komissiya undiruvisiz amalga oshiriladi.
6.7. Shartnoma shartlariga ta’minot yuzasidan Qarz oluvchi tomonidan majburiyatlarning qisman yoki to’liq bajarilmasligi xavf-xatariga olib kelmaydigan (qo’shimcha ta’minot taqdim qilish, texpasport, kadastr hujjatlari almashtirilganida, garov predmeti joylashgan manzil o’zgarganida garov bo’yicha ma’lumotlar yuzasidan shaxsiy ma’lumotlarga doir o’zgartirishlar kiritish, sug’urta muddatini uzaytirish va h.k.) o’zgartirishlar kiritilishi Shartnoma shartlariga ta’minot yuzasidan o’zgartirishlar kiritilishi uchun bir martalik komissiya undiruvisiz amalga oshiriladi.

7. MIKROQARZNING QAYTARILISHINI TA’MINLASH

7.1. Ushbu Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini lozim darajada bajarishini ta’minlash maqsadida Qarz oluvchi Bankka o‘ziga tegishli bo‘lgan mulkiy huquqlarni (talab qilish huquqlarini), shu jumladan Bankda va/yoki O‘zbekiston Respublikasining boshqa tijorat banklarida ochilgan Qarz oluvchining hisobvaraqlariga kelib tushishi lozim bo‘lgan pul mablag‘lariga bo‘lgan talab qilish huquqlarini garovga beradi.
7.2. Ushbu Shartnoma bo‘yicha majburiyatlarning bajarilishini ta’minlash sifatida Qarz oluvchiga tegishli bo‘lgan mulkiy huquqlar, shuningdek kelgusida (Shartnoma amal qilish davrida) Qarz oluvchida vujudga keladigan mulkiy huquqlar, shu jumladan pul mablag‘larini to‘lashni talab qilish huquqlari, O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo‘lmagan qismida, shu jumladan ular bilan cheklanmagan holda, xizmat qilishi mumkin.
7.3. Ushbu Shartnoma bo‘yicha majburiyatlarning bajarilishini ta’minlash Qarz oluvchi tomonidan berilgan Mikroqarz summasining kamida 125% (Bir yuz yigirma besh foizi) miqdorida taqdim etiladi. Agar Qarz oluvchi Bank bilan bog‘liq shaxs bo‘lsa, ko‘rsatilgan ta’minot miqdori berilgan Mikroqarz summasining kamida 130% (Bir yuz o‘ttiz foizi)ni tashkil etishi lozim.
7.4. Ushbu Shartnomaga muvofiq taqdim etilgan garov Qarz oluvchining barcha majburiyatlarini, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: Mikroqarzning asosiy summasini qaytarish, Mikroqarzdan foydalanganlik uchun hisoblangan foizlarni, neustoykani (jarima, penyani), majburiyatlarni bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik natijasida yetkazilgan zararlarni qoplash, shuningdek Shartnoma shartlarida nazarda tutilgan boshqa to‘lovlarni to‘lash bo‘yicha majburiyatlarini lozim darajada bajarishini ta’minlaydi.
7.5. Qarz oluvchi Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, Bank O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sud tartibida yoki suddan tashqari tartibda garov predmetiga undiruv qaratish huquqiga ega.
7.6. Garov yoki boshqa ta’minotning mavjudligi Bankning Qarz oluvchidan Shartnoma bo‘yicha majburiyatlarini to‘liq bajarishini talab qilish huquqini cheklamaydi. Bank undiruvni garov predmeti hisobidan ham, Qarz oluvchining istalgan bank hisobvaraqlaridan pul mablag‘larini akseptsiz hisobdan chiqarish yo‘li bilan ham, shuningdek ushbu Ommaviy oferta va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa usullar orqali amalga oshirish huquqiga ega.

8. SHAXSIY MA’LUMOTLARNI ISHLASH

8.1. Mijoz Shartnoma tuzish, shuningdek Bankka Kredit arizasini yuborish orqali Bankka Mijoz tomonidan taqdim qilingan qog'oz va/yoki elektron tashuvchilardagi shaxsiy ma'lumotlarni ishlashni to'plash, yozib olish, tizimlashtirish, jamlash, saqlash, aniqlik kiritish (yangilash, o'zgartirish), chiqarib olish, foydalanish, uzatish (uchinchi shaxslarga shaxsiy ma'lumotlardan foydalanish, shu jumladan, ishlash huquqini taqdim qilish) avtomatlashtirish vositalaridan foydalanilgan holda va/yoki foydalanilmagan holda amalga oshirish, Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini egasiz qilish, blokirovka qilish, olib tashlash, yo'q qilish huquqini beradi (Universal shartnomaning 9-ilovasiga muvofiq roziligini bildiradi).

8.2. Mazkur Shartnoma maqsadlari uchun Mijozning shaxsiy ma'lumotlari deyilganida Mijoz yoki uning roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan har qanday ehtimoliy usulda Bankka bevosita yoki bilvosita muayyan yoki uning yordamida aniqlanadigan Mijozga tegishli axborot, shu jumladan quyidagi ma'lumotlarning taqdim qilinishi tushuniladi: familiyasi, ismi, otasining ismi; tug'ilgan kun, oy va yil; jinsi; aloqa bog'lash uchun ma'lumotlar (telefon raqamlari, elektron pochta manzillari); shaxsini tasdiqlovchi boshqa hujjatlar; turar joy va/yoki joylashgan manzil to'g'risida ma'lumotlar, ma'lumoti, oilaviy ahvoli, farzandlari, bandligi va faoliyat sohasi to'g'risida ma'lumotlar, ish beruvchi to'g'risida ma'lumotlar, o'rtacha oylik daromadi va har oylik xarajatlari va h.k. to'g'risida ma'lumotlar.

8.3. Yuqorida qayd etilgan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini quyidagi maqsadlarda ishlash: Bank tomonidan Mijoz bilan Shartnoma tuzish imkoniyatini ko'rib chiqish, Bank tomonidan qabul qilinishi mumkin bo'lgan xulosa masalasi bo'yicha ijobiy yoki salbiy qaror qabul qilish, shu jumladan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini faqat avtomatlashtirilgan ravishda ishlash orqali; Mijoz tomonidan qayd etilgan ma'lumotlar to'g'riligini tekshirish; Shartnomani bajarish va bekor qilish; Shartnoma bo'yicha qarzlarni talab qilib olish (so'ndirish, undirib olish); Mijozning to'lov qobiliyatini baholash; uning ish joyini, amalda turar joy manzilini, telefon raqamlarini va Mijozdan olingan boshqa ma'lumotlarni tekshirish; Mijozning Bank mahsulotlariga qiziqishini aniqlash; Mijozni marketing segmentlariga kiritish; Mijozga Bankning boshqa xizmatlari va mahsulotlarini taklif qilish va ko'rsatish (taqdim qilish) (shu jumladan, Bank tomonidan taqdim qilinadigan boshqa xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq boshqa shartnomalar tuzish imkoniyatlarini ko'rib chiqish).

8.4. Mijoz Shartnoma tuzish orqali Bankdan maxsus shartlarda bank mahsulotlari shaxsiy takliflarini olish maqsadida Bankka istalgan vaqtda kreditlar tarixi byurosidan uning kredit tarixi to'g'risida ma'lumotlarni talab qilib olishni topshiradi.

9. TARAFLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

Mijoz quyidagilarga haqli:

9.1. Mikroqarzni istalgan vaqtda, jarima sanksiyalari undiruvisiz mazkur Shartnomada belgilangan muddatdan oldin so'ndirish.

9.2. Mazkur Shartnoma tuzilganidan so'ng pul mablag'lari olingungacha davrda Mikroqarz olishni bepul asosda rad qilish.

9.3. Kredit ajratish to'g'risida qabul qilingan qaror haqida SMS-xabar va mobil ilovaga PUSH- xabar yuborilgunga qadar mobil ilova orqali Mikroqarz olish uchun arizani bekor qilish Mikroqarz bo'yicha garovga qo'yilgan o'z depoziti (agar mavjud bo'lsa, omonati) mablag'larini, depozit (omonat) amal qilish muddatidan qat'i nazar, Mikroqarzni qaytarishga yo'naltirish. Bunda, agar Mijoz Mikroqarz bo'yicha garovga qo'yilgan o'z muddatli depoziti (omonati) mablag'larini shartnomada belgilangan depozit (omonat) muddati tugagungacha Mikroqarzni qaytarishga yo'naltirish istagini bildirsa, u bu haqda Bankni depozit (omonat) qaytarilishi mo'ljallangan sanagacha eng kamida bir oy oldin xabardor qilishi kerak.

9.4. Shartnoma amal qilish davrida oyiga bir marta bir ish kuni mobaynida

quyidagilar to’g’risida axborotni yozma shaklda bepul asosda olish:

- kreditlash limiti;
- mikroqarz bo‘yicha to‘langan mablag‘lar summasi;
- asosiy qarz bo‘yicha qolgan summa;
- navbatdagi to‘lovlar miqdori, tarkibi va muddati (to‘lov jadvali);
- kreditni muddatidan oldin qisman yoki to‘liq qaytarish holatida to‘lanishi kerak bo‘lgan
  summalar miqdori;
- kechiktirilgan qarzdorlikning miqdori va tarkibi;
- mikroqarz bo‘yicha qarzdorlikni qoplashga tushgan mablag‘larning yo‘naltirilishi.

9.5. Mijoz bunday turdagi hujjatlar almashinuvi MBX tizimi vositalari orqali qog’oz tashuvchidagi hujjatga tenglashtiriladigan va bir xil yuridik kuchga ega elektron shaklda amalga oshirilishi shartini qabul qiladi. Universal shartnoma va Amaldagi qonun hujjatlariga asosan boshqa huquqlar.

Mijoz quyidagi majburiyatlarni oladi:

9.6. Qarzni so’ndirish va shartnomada nazarda tutilgan barcha to’lovlarni va Bank xizmatlari to’lovini Shartnomaga asosan, shu jumladan amalga oshirilgan operatsiyalar bo’yicha e’tirozlar taqdim qilingan holatda, bunday e’tirozlarni qondirish bo’yicha yakuniy qaror qabul qilingan paytgacha to’liq hajmda amalga oshirish.

9.7. Bankka mazkur Shartnomada va Bankning amaldagi Tariflarida belgilangan komissiya va to’lovlarni to’lash.

9.8. Hisobvaraqda to’lov sanasidan kechikmay Mikroqarz bo’yicha to’lovlar summasini ta’minlash. To’lov sanasida Hisobvaraqda Bank tomonidan Mikroqarz bo’yicha to’lovlar chegirib olinishi uchun yetarlicha summa bo’lmagan holatda, to’lov muddati kechiktirilgan qarz yuzaga keladi, bu haqda ma’lumotlar Bank tomonidan kreditlar tarixi byurosiga taqdim qilinadi, bu Mijozning kredit tarixiga salbiy ta’sir etadi.

9.9. Bank kartasini (Mikroqarz taqdim qilingan kartani) va/yoki mobil telefon raqamini va/yoki MBX tizimiga bog’langan abonentlik qurilmasini uchinchi shaxslarga foydalanish uchun bermaslik. Mijoz tomonidan mazkur band shartlari buzilgan holatda, barcha harakatlar va operatsiyalar uchun Mijoz javobgar bo’ladi.

9.10. Bankning talabiga asosan, zarur hollarda, Bankka Mijozning moliyaviy va mulkiy holatini tasdiqlovchi har qanday hujjatlarni Bankning tegishli so’rovnomasi olingan paytdan e’tiboran 3 ish kuni mobaynida taqdim qilish.

9.11. F.I.Sh., turar joy manzili, ish joyi, shaxsiy ma’lumotlari, tarjimai xol ma’lumotlari yoki boshqa axborot o’zgargan holatda Bankka ushbu o’zgarishlar to’g’risida bunday o’zgarishlar paytidan e’tiboran 1 (bir) kun mobaynida ma’lum qilish.

9.12. Mijozning moliyaviy holati yomonlashishiga va Mijoz tomonidan Shartnoma bo’yicha Bank oldidagi majburiyatlar bajarilmasligi va/yoki tegishlicha bajarilmasligi xavfi paydo bo’lishiga olib kelishi mumkin bo’lgan hech qanday majburiyatlar va choralarni o’ziga qabul qilmaslik.

9.13. Ish beruvchiga mehnat shartnomasini bekor qilish to’g’risida ariza berilganidan so’ng kelgusi ish kunidan kechikmay bu haqda Bankka ma’lum qilish.

9.14. Bank, uning xodimlari va autsorsing kompaniyalari tomonidan jalb qilingan huquqiy vorislar tomonidan har qanday axborot manbalaridan foydalangan holda Mijoz tomonidan taqdim qilingan ma’lumotlarni, shuningdek Mikroqarz olish uchun Kredit arizasida va Mijoz tomonidan taqdim qilingan hujjatlarda qayd etilgan ma’lumotlarni, shu jumladan turar joyga, ish joyiga va h.k. borish orqali tekshirish va qayta tekshirish imkoniyatini taqdim qilish.

9.15. Bankka mazkur Shartnoma shartlariga muvofiq asosiy qarz, foizlar, neustoyka va/yoki Mikroqarz bo’yicha boshqa to’lovlar bo’yicha to’lov muddati kelganida Mijozning har qanday hisobvarag’idan, shuningdek Mijozning boshqa banklardagi hisobvaraqlaridan mazkur Shartnomada nazarda tutilgan ketma-ketlik tartibida pul

mablag'larini muqarrar ravishda chegirib olish akseptsiz, so'zsiz va qaytarib olinmaydigan huquqini taqdim qilish.

9.16. Bank talabiga asosan, shu jumladan mazkur Shartnoma doirasida taqdim qilingan Mikroqarz bo'yicha qarzni (asosiy qarz va boshqa to'lovlarni) majburiy va/yoki muddatidan oldin undiruv uchun choralar ko'rish bilan bog'liq Bankka yetkazilgan barcha xarajatlar va zararlar o'rnini to'ldirish.

9.17. Bankning talabiga binoan, Bank tomonidan ko'rilgan barcha xarajatlar va zararlarni, shu jumladan ushbu Shartnoma doirasida taqdim etilgan Mikroqarz bo'yicha qarzdorlikni (asosiy qarz va boshqa to'lovlarni) majburiy va/yoki muddatidan oldin undirish choralarini ko'rish bilan bog'liq xarajatlar va zararlarni Bankka qoplab berish

9.18. Mijoz Bankning roziligisiz Mikroqarz bo'yicha o'z huquqlari va majburiyatlarini boshqa shaxs foydasiga to'liq yoki qisman voz kechishga haqli emas.

9.19. Mijoz Bankdan SMS-xabarlar yoki Bankning mobil ilovasidagi PUSH-xabarlarni qabul qilishga rozilik beradi.

9.20. Bank bilan muloqot uchun zarur bo'lgan aktual kontakt ma'lumotlarini (telefon raqami, elektron pochta manzili va boshqa ma'lumotlar) taqdim etish. Ko'rsatilgan ma'lumotlar o'zgargan taqdirda, Mijoz bunday o'zgarishlardan so'ng 3 (uch) kun ichida Bankni xabardor qilishi shart.

9.21. Bank tomonidan yuborilgan barcha xabarnomalar va bildirishnomalarni, jumladan SMS- xabarlar, PUSH-bildirishnomalar va masofaviy bank xizmatlari (MBS) tizimidagi xabarlarni diqqat bilan o'rganish.

9.22. Bankdan firibgarlik belgilari bo'lishi mumkinligi haqida xabarnoma olgandan so'ng har qanday operatsiyani tasdiqlashda alohida ehtiyotkorlik ko'rsatish.

9.23. Agar Mijoz MBS tizimlariga kirish uchun ishlatiladigan qurilmani yo'qotsa yoki uchinchi shaxslar tomonidan ushbu qurilma ustidan nazorat o'rnatilgani aniqlansa, Mijoz darhol, lekin kechiktirmay 1 (bir) kun ichida Bankni xabardor qilishi shart.

9.24. Agar Mijoz roziligisiz amalga oshirilgan operatsiya aniqlansa, Mijoz bunday operatsiyani aniqlaganidan so'ng 1 (bir) kun ichida Bankni xabardor qilishi shart.

9.25. Operatsiya shaxsiy ravishda Mijoz tomonidan amalga oshirilganmi yoki uchinchi shaxs
uning topshirig'i yoki roziligi bilan amalga oshirganligi haqida ma'lumot taqdim etish.

9.26. Hisob raqamlari, kartalari yoki MBS tizimlaridan foydalanish bilan bog'liq firibgarlik holatlari aniqlanganda Bankga ma'lumot berish.

Bank quyidagilarga haqli:

9.27. Bank kreditlash jarayonida Mijozning moliyaviy holatini tekshirishga haqli. Bunday tekshiruvlarni o'tkazish davriyligi Bank tomonidan belgilanadi.

9.28. Bank Mijozga kredit ajratish to'g'risida ijobiy qaror qabul qilgandan so'ng, qarz yuklamasini qayta tekshirish yoki muddati o'tgan qarzning paydo bo'lishi borasida so'rovni kredit byurosiga qayta yuboradi.

9.29. Agar takroriy murojaat natijasida mijozning qarz yuklamasi oshgan bo'lsa, QDN ko'rsatkichining ruxsat etilgan me'yor limiti oshib ketgan bo'lsa yoki muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga kelgan bo'lsa, Mikrozaym berishni rad etish.

9.30. Quyidagi holatlarda:

1) Mijoz tomonidan mazkur Shartnoma bo'yicha o'ziga qabul qilgan majburiyatlar buzilishi va/yoki bajarilmasligi va/yoki tegishlicha bajarilmasligi;
2) Mijozning moliyaviy holati yomonlashganda va/yoki Mijozga nisbatan jinoyat ishi qo'zg'atilganda va/yoki Mijozning pul mablag'lari yoki boshqa mol-mulki bilan bog'liq operatsiyalar muzlatilganda va/yoki to'xtatilganda;
3) Bank tomonidan Mijoz tomonidan noto'g'ri axborot taqdim qilinganligi faktlari aniqlanishi;
4) Mijozning bank nazoratidan bosh tortishi, shu jumladan Mijozni tegishlicha tekshirish imkoniyati yo'qligi va/yoki Mijoz tomonidan "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalari" talablariga asosan shubhali va/yoki gumonli operatsiyalar

amalga oshirilishida;

5) Mazkur Ommaviy ofertaga asosan Mikroqarz bo'yicha asosiy qarz, foizlar, komissiya va/yoki boshqa to'lovlarning o'z vaqtida so'ndirilmasligi;
6) Mikroqarz qaytarilmasligi xavf-xatarini ko'paytiradigan har qanday omillarning paydo bo'lishi;
7) Bank kartasidan (Mikroqarz taqdim qilingan kartadan) ruxsatsiz foydalanishga shubhalar holatida;
8) Noto'g'ri yoki yolg'on ma'lumotlar (hujjatlar) taqdim qilinishi yoki Bank tomonidan so'ralgan, shu jumladan Mikroqarz, Qarz oluvchining moliyaviy ahvoli monitoringini amalga oshirish uchun ma'lumotlarni (hujjatlarni) taqdim qilish rad etilishi;
9) O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan belgilangan iqtisodiy normativlarning Bank tomonidan bajarilmasligi;

Bank quyidagilarga haqli:

- Shartnoma bo'yicha Mikroqarz taqdim qilinishini bir tomonlama tartibda muddatdan oldin bekor qilish, bu haqda Qarz oluvchi qonun hujjatlarida belgilangan muddatlarda xabardor qilinishi kerak va Mikroqarzni muddatidan oldin undiruvga taqdim qilish, shu jumladan garov predmetiga (predmetlariga) va/yoki uning (ularning) qismiga (qismlariga) undiruvni qaratish orqali va/yoki qarz summasini Kafil/Garovga qo'yuvchidan undirish. Bildirish xati Mijozga/Garovga qo'yuvchiga/Kafilga topshirilgan sana yoki pochta orqali yuborilgan sana yozma shaklda bildirish xati yuborilgan sana hisoblanadi;
- shartnoma bo'yicha yangi summalar va/yoki yangi kreditlar/qarzlar berilishini to'xtatish;
- shartnoma bo'yicha qarzni muddatidan oldin undiruvga taqdim qilish;
- o'z xohishiga ko'ra, komissiya va/yoki neustoyka summalarini olmaslik;
- yakka tartibda mutlaq o'z xohishiga ko'ra, Shartnoma bo'yicha qarzlarni undiruv va majburiyatlarning majburiy ijrosi yuzasidan sud tartib-taomillarini boshlash;
- Qarzdorning Bankda ochilgan har qanday hisob raqamidan mablag'larni akseptsiz va nizosiz tartibda yechib olish hamda ularni Shartnoma shartlaridan kelib chiqadigan mikrozaym bo'yicha asosiy qarz, foizlar va/yoki boshqa to'lovlarni so'ndirishga yo'naltirish, bunday mablag'lar mavjud bo'lmagan taqdirda esa – boshqa hisob raqamlaridan, shu jumladan boshqa banklardagi hisob raqamlaridan undirish. Agar Qarzdorning hisob raqamlarida mikrozaym berilgan valyutadan farqli valyuta mavjud bo'lsa, Bank o'z ixtiyoriga ko'ra, birinchi imkoniyatda va zarurat tug'ilganda, bunday mablag'larni akseptsiz tartibda operatsiya amalga oshirilgan sanadagi Bank tomonidan belgilangan sotib olish kursi bo'yicha majburiyat valyutasiga konvertatsiya qilishga haqli. Konvertatsiya natijasida olingan mablag'lar Bank tomonidan Qarzdorning Shartnoma bo'yicha qarzdorligini so'ndirishga yo'naltiriladi. Mazkur operatsiyani amalga oshirish bilan bog'liq barcha xarajatlar, jumladan kurs farqi bo'yicha yo'qotishlar, komissiyalar va boshqa xarajatlar Qarzdor zimmasiga yuklatiladi. Mazkur Shartnoma bo'yicha akseptsiz yechib olish uchun asos bo'lib O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 783-moddasi 2-qismi hamda «O'zbekiston Respublikasida naqd pulsiz hisob-kitoblar to'g'risida»gi Nizomning 56-bandi hisoblanadi.

Mazkur bilan Qarzdor Bankka bunday yechib olishlarni qo'shimcha topshiriqsiz amalga oshirish huquqini shartsiz va qaytarib bo'lmaydigan tarzda beradi.

9.31. Bank amaldagi qonunchilik, Shartnoma hamda Bankning ichki qoidalarida nazarda tutilgan hollarda va tartibda, mazkur Shartnomaga qo'shimcha kelishuv tuzmasdan, kredit bo'yicha foizlarni (shu jumladan, oshirilgan foizlarni) hisoblashni bir tomonlama tartibda to'xtatib turish huquqiga ega.

Kredit bo'yicha muddati o'tgan qarzdorlik to'liq va/yoki qisman so'ndirilganda, foizlarni (shu jumladan, oshirilgan foizlarni) hisoblash kredit shartnomasi shartlariga

muvofiq qayta tiklanadi.

9.32. Bank o’z xohishiga qarab, mazkur Ommaviy ofertada belgilangan huquqlar/talablardan istalgan birini qo’llashi yoki qo’llamasligi mumkin. Ushbu huquqlar/talablarning qo’llanilmasligi yoki qisman qo’llanilishi ushbu huquqlar/talablar rad qilinishini anglatmaydi va ular Shartnomaning amal qilish muddati mobaynida istalgan vaqtda qo’llanilishi mumkin.

9.33. Bank Mijoz bilan bog’lanishga va unga to’lov muddati kechiktirilgan qarz mavjudligi hamda Shartnoma bo’yicha majburiyatlar bajarilmaganligi to’g’risida xabarnoma va bildirish xatini aloqa vositalari yordamida Mijoz tomonidan Mikroqarz olish uchun Bankka taqdim qilingan Kredit arizasida va boshqa hujjatlarda qayd etilgan manzillarga (telefon raqamlariga), shuningdek telefon aloqasi, SMS-xabarnoma yuborish, doimiy ro’yxatdan o’tkazilgan/amalda istiqomat qiladigan manzil bo’yicha pochta xizmati orqali, elektron pochta orqali yoki har qanday boshqa aloqa vositalari orqali Mijozdan olingan aloqa bog’lash ma’lumotlari bo’yicha yuborishga, shuningdek qayd etilgan doimiy ro’yxatdan o’tkazilgan/amalda istiqomat qiladigan manzil/ish joyi bo’yicha Mijoz oldiga borish orqali bevosita taqdim qilishga haqli.

9.34. Bank foizlarni, jarimalarni va kechiktirilgan to‘lovlar uchun jarimani yiliga qarz summasining yarimidan oshmagan miqdorda hisoblash va undirish huquqiga ega, shuningdek, Qarzdordan barcha zararlar, ziyonlar va Bank tomonidan Qarzdor qarzdorlik summasini qaytarishni ta’minlash maqsadida amalga oshirilgan xarajatlarni qoplashni talab qilish huquqiga ega.

9.35. Bank Mijozga aniqlangan firibgarlik belgilari, shuningdek ruxsatsiz operatsiyalarni amalga oshirish xavflari to‘g‘risida xabarnomalar yuborish huquqiga ega.

Bank quyidagi majburiyatlarni oladi:

9.36. Mijozga Mikroqarzdan mazkur Ommaviy ofertada va Mikroqarzning individual shartlarida belgilangan limit doirasida va muddatlarda foydalanish imkoniyatini taqdim qilish.

9.37. Mikroqarz bo’yicha qarzni undirish maqsadida Mijozni qarzni so’ndirish zaruriyati va Mikroqarz bo’yicha majburiyatlar bajarilmasligi oqibatlari to’g’risida to’lov muddati kechiktirilgan qarz yuzaga kelgan sanadan e’tiboran 7 (etti) kalendar kuni mobaynida Shartnomada Mijoz bilan kelishilgan har qanday aloqa usullaridan foydalanilgan holda belgilangan shaklda xabardor qilish. Xabarnomani chopar orqali topshirish va bu haqda telefon orqali og’zaki eslatib o’tish mahalliy vaqt bo’yicha soat 20:00 dan 8:00 gacha davrda amalga oshirilmaydi.

9.38. Mijoz kredit yuklanishining kelgusi ko’payishi oldini olish maqsadida mazkur Shartnoma bo’yicha to’lov muddati kechiktirilgan qarz yuzaga kelgan sanadan e’tiboran 7 (etti) kalendar kuni mobaynida elektron pochta aloqasi orqali yoki MBX tizimi vositalarida shaxsiy kabinetga ma’lum qilish yoki Mijoz tomonidan Kredit arizasida taqdim qilingan mobil telefon raqamiga SMS-xabarnoma/PUSH-bildirish xati orqali to’lov muddati kechiktirilgan qarz yuzaga kelganligi to’g’risida so’ndirish jadvali va qarzni so’ndirish tartibi ilova qilingan holda xabardor qilish.

9.39. Shartnoma bo’yicha majburiyatlar to’liq bajarilgan holatda, Bankka Mijozning tegishli so’rovnomasi tushgan kundan e’tiboran bir ish kuni mobaynida MBXni ko’rsatish tizimlari orqali yoki Mijozning xohishiga ko’ra, Mijoz tomonidan Shartnoma bo’yicha majburiyatlar to’liq bajarilganligini tasdiqlovchi yozma shakldagi hujjatni taqdim qilish.

9.40. Bankda Mijozning tegishli so’rovnomasi ro’yxatdan o’tkazilgan kundan e’tiboran besh ish kuni mobaynida Mijozga Mikroqarz taqdim qilinganligini tasdiqlovchi hujjatni taqdim qilish.

10. TARAFLAR JAVOBGARLIGI

10.1. Taraflar mazkur Shartnomaga va amaldagi qonun hujjatlariga asosan Shartnoma bo’yicha o’z majburiyatlari bajarilmaganligi yoki tegishlicha bajarilmaganligi uchun javobgar bo’ladilar.

10.2. Taraflar Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlari to'liq yoki qisman bajarilmaganligi yengib bo'lmaydigan kuch vaziyatlari, ya'ni favqulodda vaziyatlar va ushbu sharoitlarda oldini olish mumkin bo'lmagan vaziyatlar oqibatida yuz bergan bo'lsa, bunday majburiyatlar bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydilar. Taraflar yengib bo'lmaydigan kuch vaziyatlari ta'sirini vakolatli organlar hujjatlari bilan tasdiqlashlari kerak. Bunday vaziyatlarga, shu jumladan, urush harakatlari, ommaviy tartibsizliklar, tabiiy ofatlar, harbiy-siyosiy vaziyat o'zgarishlari, elektr energiyasining uzib qo'yilishi, ish tashlashlar, davlat hokimiyati organlari va mahalliy o'zini o'zi boshqarish organlari qarorlari, mazkur Ommaviy ofertada nazarda tutilgan majburiyatlar bajarilishi mumkin bo'lmasligiga olib keladigan qonunlar va boshqa normativ hujjatlar chiqarilishi tegishli bo'ladi.

Bunda, Taraflar koronavirusli infeksiya pandemiyasi (COVID-19) va (yoki) har qanday boshqa epidemiyalar yoki kasalliklarning keskin tarqalishlari, shuningdek pandemiya tufayli joriy qilinadigan cheklov choralari (shu jumladan, O'zbekiston Respublikasida karantin e'lon qilinishi) mazkur Shartnoma bo'yicha "engib bo'lmaydigan kuch vaziyati" (fors-major) sifatida e'tirof qilinishi mumkin emasligini tushunadilar va bunga rozilik bildiradilar hamda Taraflar dispozitivligi hisobga olingan holda O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 333moddasi 3-qismiga asosan yengib bo'lmaydigan kuch to'g'risidagi qoidalar qo'llanilishini istisno qiladilar. Shartnomaning mazkur bandi qoidalari davlat organlari tomonidan Taraflar na oldindan bilishi va/yoki na oqilona choralar bilan bartaraf qilishi mumkin bo'lmagan Taraflar tomonidan Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning tegishlicha bajarilishi uchun cheklovlarni belgilaydigan qarorlar qabul qilingan holatda ham qo'llaniladi.

10.3. Mijoz Shartnoma shartlariga asosan Mikroqarz bo'yicha asosiy qarzning o'z vaqtida va to'liq qaytarilishi, asosiy qarz bo'yicha foizlar, komissiya va boshqa to'lovlar, shuningdek qarzni undirish bo'yicha sud xarajatlari o'rnini to'ldirish va Mijoz tomonidan majburiyatlari bajarilmaganligi yoki tegishlicha bajarilmaganligi tufayli yuzaga kelgan Bankning boshqa zararlari uchun Bank oldida o'zining barcha mulki bilan javobgar bo'ladi.

10.4. Mikroqarz va uning bo'yicha hisoblab yozilgan foizlarni so'ndirish bo'yicha majburiyatlar o'z vaqtida bajarilmaganligi, shuningdek shartnoma bo'yicha majburiyatlar bajarilmaganligi uchun Mikroqarzning individual shartlariga asosan penya hisoblab yoziladi. Mijoz Bankda va boshqa tijorat banklarida ochilgan Mijozning har qanday hisobvarag'idan hisoblab yozilgan penyaning har qanday summasini akseptsiz va muqarrar tartibda chegirib olinishini e'tirof qiladi va Bankka ushbu huquqni taqdim qiladi.

10.5. Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlari bajarilmagan yoki tegishlicha bajarilmagan holatda, Bank Universal shartnomaga va Amaldagi qonun hujjatlariga asosan javobgar bo'ladi.

10.6. Bank Kartadan foydalanib amalga oshirilgan uning nazorat doirasidan tashqari nizoli va da'voli vaziyatlar yuzaga kelganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

10.7. Bank texnik to'xtalishlar (elektr ta'minot va aloqa tarmoqlari uzilishlari/shikastlanishi, To'lov tizimlari ishida texnik to'xtalishlar) holatida, Mijoz tomonidan hisobvaraqqa pul mablag'larini o'tkazish uchun rekvizitlar noto'g'ri qayd etilgan/to'liq qayd etilmagan holatda mazkur Ommaviy oferta shartlari bajarilmaganligi yoki o'z vaqtida bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

10.8. Bank yiliga o'zlashtirish miqdorining yarmidan ko'p bo'lmagan qismini tashkil etadigan summada foizlar, komissiya, penyalarni hisoblab yozish va undirishga haqli.

11. NIZOLARNI HAL QILISH VA MUROJAATNOMALARNI ISHLASH TARTIBI

11.1. Taraflar tomonidan mazkur Shartnomani bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar o'zaro maqbul qaror ishlab chiqish maqsadida Taraflar tomonidan oldindan ko'rib chiqiladi. Taraflar kelishuvga erishmagan holatda, ular o'rtasidagi nizo O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda da'vogar joylashgan manzil bo'yicha umumiy yurisdiksiya sudida hal qilinadi.

11.2. Taraflar o’rtasida mazkur Shartnoma tufayli yuzaga keladigan barcha nizolar mazkur Ommaviy oferta va Universal shartnomada nazarda tutilgan tartibda hal qilinadi. Bank onlayn mikroqarz bo’yicha so’ndirilmagan mablag’lar qaytarilishini, barcha hisoblab yozilgan foizlar va boshqa qo’shimcha talablar to’lovini, shuningdek Mijoz tomonidan Bankka yetkazilgan barcha xarajatlar va zararlar Mijoz tomonidan o’rni to’ldirilishini talab qilishga haqli.
11.3. Neustoyka to’lovi Mijozni unga yuklatilgan majburiyatlar bajarilishidan yoki qoida buzilishlarini bartaraf etishdan ozod qilmaydi.
11.4. Mijoz va Bankning mazkur Ommaviy ofertada nazarda tutilmagan javobgarlik choralar O’zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga asosan qo’llaniladi.
11.5. Sug’urta tashkiloti tomonidan Bankka Mijozning onlayn mikroqarz bo’yicha qarzdorligi o’rnini to’ldirish sug’urta summasi to’langan holatda, amaldagi qonun hujjatlariga asosan Mijozga regress tartibida pul mablag’lari o’rnini to’ldirish uchun talab qilish huquqi sug’urta tashkilotiga o’tadi.
11.6. Mazkur Shartnoma tufayli yoki u bilan bog’liq yuzaga keladigan barcha nizolar Taraflarning o’zaro kelishuviga asosan hal qilinadi. Agar Taraflar kelishuvga erishmasa, ular o’rtasidagi nizo Bank joylashgan manzil bo’yicha vakolatli sudda hal qilinadi.

12. SHARTNOMANI O’ZGARTIRISH VA BEKOR QILISH TARTIBI

12.1. Shartnoma istalgan paytda Mijozning tashabbusi bo’yicha bekor qilinishi mumkin, bunda Bankka Shartnomani bekor qilish uchun ariza taqdim qilinganida Bank bilan yakuniy hisob- kitob qilinishi va Qarzdorlik to’liq so’ndirilishi shart.
12.2. Shartnoma Mijoz tomonidan Shartnoma bo’yicha majburiyatlar bajarilmagan holatda Bankning tashabbusi bo’yicha suddan tashqari bir tomonlama tartibda bekor qilinishi mumkin, bunda Bank tomonidan Mijozga bunday bekor qilish to’g’risida bildirish xati yuborilgan kundan e’tiboran 3 (uch) kundan keyin Shartnoma bekor qilingan hisoblanadi.
12.3. Shartnomaning bekor qilinishi Mijozning Bank oldidagi Shartnoma bo’yicha Qarzdorlikni, shu jumladan Shartnomaning amal qilish davrida yuzaga kelgan Bank komissiya to’lovi bo’yicha qarzdorlikni so’ndirish majburiyati bekor qilinishiga olib kelmaydi.

13. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI

13.1. Shartnoma Mijoz tomonidan mikroqarzning Individual shartlari akseptlangan paytdan e’tiboran kuchga kiradi.
13.2. Shartnoma Mikroqarz bo’yicha kreditlash davrida amal qiladi va Mijoz tomonidan Shartnoma bo’yicha majburiyatlar to’liq bajarilganidan so’ng bekor qilinadi.

14. YAKUNIY QOIDALAR

14.1. Mazkur Ommaviy ofertada oldindan belgilanmagan shartlar O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan tartibga solinadi.
14.2. Mijoz barcha aloqa vositalaridan, shu jumladan, biroq cheklanmagan holda: pochta jo’natmalari, SMS-xabarnomalar, ovozli jo’natmalar, elektron xatlar yuborish va h.k. vositalardan foydalangan holda bevosita aloqalarni amalga oshirish orqali Bank xizmatlarini rivojlantirish bilan bog’liq reklama materiallarini Bankdan olish uchun o’z roziligini bildiradi.
14.3. Nizolar yuzaga kelgan holatda bank qaydnomalari mazkur Ommaviy oferta/Shartnoma bo’yicha har ikki Taraf majburiyatlarining ustuvor dalil-isbotlari hisoblanadi.
14.4. Qarz oluvchi vafot etgan holatda, uning barcha huquq va majburiyatlari O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda uning merosxo’rlariga o’tadi.

14.5. Shartnoma Mijoz tomonidan akseptlangan paytda amaldagi Ommaviy oferta shartlarida tuzilgan hisoblanadi hamda Bank va Mijoz tomonidan o’z majburiyatlari to’liq bajarilgungacha amal qiladi.

14.6. Ommaviy oferta MBXda/Bank saytida e’lon qilingan paytdan e’tiboran va uning amal qilish muddati mobaynida haqiqiy hisoblanadi.

E’TIBORLI BO’LING! Agar Sizga va Sizning yaqinlaringizga kimdir kredit (qarz) olishda o’z yordamini taklif qilsa, shuni unutmangki, «Tenge Bank» ATB Mijozlar bilan bevosita, vositachilar xizmatlaridan foydalanmagan holda ishlaydi.

15. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI «Tenge Bank» ATB

Manzili: Toshkent sh., Shayxontohur tumani,
Islom Karimov ko’chasi, 1, 1-B uy.
MFO: 01176, STIR: 207297973
Aloqa-markazi raqami: 1245

«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga
xizmat ko’rsatish bo’yicha Universal shartnomaga
6-sonli ILOVA

"TENGE BANK"ATB MASOFAVIY BANK XIZMATI ORQALI" "MUDDATLI TO’LOV" ONLAYN MIKROQARZINI TAQDIM ETISH BO’YICHA OMMAVIY OFERTA

1. ATAMALAR VA TA’RIFLAR

Mikroqarz (Muddatli to’lov) (keyingi o’rinlarda - Muddatli to’lov) - Bank tomonidan Qarz oluvchiga ushbu Ommaviy oferta shartlari va Individual muddatli to’lov shartlari bo’yicha, MBX tizimlaridan foydalangan holda ushbu Ommaviy ofertada nazarda tutilgan shartlar asosida mablag’larni kreditlash orqali taqdim etiladigan mablag’lar.

Mijoz verifikatsiyasi - Mijozning Bank tomonidan olingan va mavjud bo’lgan shaxsiy ma’lumotlarining dolzarbligi, to’g’riligi va to’liqligini tekshirish.

Muddatli to’lov berilgan sana - Bank tomonidan talab qilib olinguncha bo’lgan depozit hisobvarag’iga/bank kartasiga, shu jumladan Qarz oluvchining virtual kartasiga/virtual hisobi/elektron hamyoniga pul mablag’lari o’tkazilgan sana.

Qarz oluvchi/Mijoz - tasdiqlangan daromadga ega bo’lgan va Muddatli to’lov mahsuloti shartlari bo’yicha barcha talablarni qondiradigan, shuningdek bank bilan tuzilgan Muddatli to’lov va ommaviy oferta berish to’g’risidagi ushbu shartnoma doirasida Muddatli to’lov olgan jismoniy shaxs (O’zbekiston Respublikasida doimiy yashovchi O’zbekiston Respublikasi fuqarolari/rezidentlari).

Individual muddatli to’lov shartlari – Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan ko’rsatiladigan va tasdiqlanganidan so’ng Mijoz uchun bank tomonidan hisoblab chiqilgan mumkin bo’lgan moliyalashtirish miqdori doirasida Mijozga MBX orqali Individual shartlar va ushbu Ommaviy ofertani qabul qilish orqali Muddatli to’lov berishning o’ziga xos shartlari (miqdori, muddati va boshqalar).

Kredit olish uchun ariza - bu MBX tizimlarida shakllantirilgan hujjat bo'lib, u mijoz (potensial qarz oluvchi) tomonidan MBX tizimlari orqali Bankka muddatli to'lov imkoniyatini baholash maqsadida yuboriladi va ushbu Ommaviy ofertada nazarda tutilgan shartlar asosida so'ralgan Muddatli to'lov to'g'risidagi umumiy ma'lumotlarni o'z ichiga oladi.

Elektron hamyon/Virtual hisob - bu Bankda ochilgan hisobvaraq, uni Mijoz MBX tizimlari orqali boshqaradi.

Muddatli to’lov ta’minoti - kredit summasining kamida 125 foizi miqdorida kreditning sug’urta polisidir.

To’lov majburiyatlari - Qarz oluvchining ushbu Shartnoma bo’yicha qarzni ushbu Shartnomada belgilangan miqdorda va muddatlarda to’lash majburiyatlari va boshqa to’lovlar (garov ta’minotini rasmiylashtirish xarajatlari).

Masofaviy bank xizmatlari tizimlari (keyingi o’rinlarda MBX deb yuritiladi) Bank xizmatlaridan masofadan foydalanish imkoniyatini beruvchi dasturiy-texnik vositalar, Bank va Bank Hamkorlarining savdo kanallari (Bank va/yoki Hamkorning mobil ilovasi, Bank va/yoki Hamkorning sayti va boshqalar) majmuidir.

Tovar – Ariza beruvchi/Mijoz tomonidan onlayn va/yoki oflayn rejimda muddatli to’lov yo’li bilan sotib olingan Hamkorning iste’mol mahsuloti va/yoki Hamkor xizmati, shuningdek, Mahsulotga qo’shimcha ravishda taqdim etiladigan va Tovarni yetkazib berish va o’rnatish va boshqalar kabi uni sotib olish qiymatiga kiritilgan xizmatlar.

Hamkor - Bank Mijozlariga tovar/xizmatlarni muddatli to’lov asosida sotadigan yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor.

2. UMUMIY QOIDALAR

Ushbu Ommaviy oferta “Tenge Bank” ATBning (keyingi o’rinlarda Bank deb yuritiladi) noma’lum miqdordagi Bank Mijozlariga MBX orqali Bank bilan muddatli to’lov shartnomasini (keyingi o’rinlarda Shartnoma deb yuritiladi) tuzish bo’yicha rasmiy taklifidir. Ommaviy ofertaning umumiy shartlari va Individual muddatli to’lov shartlari.

Muddatli to’lov to’g’risidagi shartnoma O’zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 367-moddasi va 369-moddasi 2-qismiga, Umumjahon shartnomaga muvofiq tuziladi va Mijoz ushbu Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan e’tiboran kuchga kiradi va bu Mijozning ushbu Ommaviy ofertani hech qanday istisno va cheklovlarsiz so’zsiz qabul qilishini anglatadi.

Ommaviy ofertaning ushbu shartlariga muvofiq Muddatli to’lov olmoqchi bo’lgan Mijozlar tomonidan bajarilishi kerak bo’lgan aniq talablar, Muddatli to’lov summasi, muddatlari, shuningdek, boshqa shartlar hamma uchun ochiq joyda (Bankning Internetdagi rasmiy saytida: www.tengebank.uz, MBX xizmatlari, Bankning aloqa markazi orqali, ommaviy axborot vositalarida va h.k.) keltirib o’tilgan tegishli ma’lumotlarni e’lon qilish orqali Mijozlarning e’tiboriga havola etiladi.

Muddatli to’lov taqdim etish shartlari bilan kelishilgan holda va ma’lumotlarni uzatish va Kreditga ariza berish shartlari bo’yicha ofertani qabul qilgan holda, Mijoz ushbu Ommaviy ofertani masofaviy bank xizmatlaridan foydalangan holda onlayn rejimida yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usullar bilan qabul qiladi. Ushbu aksept Bank tomonidan potensial Qarz oluvchi sifatida Mijozning kredit arizasini oldindan ko’rib chiqish uchun asos bo’ladi. Bank Mijozning arizasini ma’qullagan taqdirda, Bank Mijozga Individual to’lov shartlarini taqdim etadi. Agar Mijoz Individual muddatli to’lov shartlarini qabul qilsa, ushbu Ommaviy oferta va Individual to’lov shartlarida nazarda tutilgan shartlar bo’yicha Muddatli to’lov to’g’risidagi shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

Shu bilan birga, agar Mijoz/Qarz oluvchi Bankning ish kunining oxirida va/yoki tashqi axborot tizimlarining mavjud emasligi, shuningdek, Bankning ixtiyoriga bog’liq bo’lmagan boshqa sabablarga ko’ra Shartnomani qabul qilsa, Shartnoma Bankning keyingi birinchi ish kunida va/yoki tashqi axborot tizimlari mavjud bo’lganda, shuningdek, Bankning nazorati ostida bo’lmagan boshqa sabablar bartaraf etilgandan keyin tuzilgan hisoblanadi.

Individual muddatli to’lov shartlari har bir Mijoz/Qarz oluvchi muddatli to’lov olishdan oldin alohida belgilanadi va Bankning mobil ilovasi va MBX tizimiga o’tkaziladi. Qarz oluvchi SMS-xabarni tasdiqlash yoki Bank tomonidan taklif qilingan boshqa usul bilan Individual muddatli to’lov shartlarini qabul qiladi va ularga rozilik beradi. Agar Qarz oluvchi Ommaviy ofertaning ushbu shartlarini va Qarz oluvchi Individual muddatli to’lov shartlarini qabul qilsa, ushbu Ommaviy oferta va Individual muddatli to’lov shartlarida nazarda tutilgan shartlar bo’yicha Muddatli to’lov berish shartnomasi tuzilgan hisoblanadi va Bank va Mijoz/Qarz oluvchi o’z majburiyatlarini to’liq bajarmaguncha haqiqiy hisoblanadi.

Mijoz Mijozning to’lov qobiliyati va boshqa ma’lumotlari baholanadigan Bankning skoring modeli tijorat siri ekanligiga va maxfiy hisoblanishiga va Bank sabablarni ko’rsatmasdan turib, quyidagi holatlarda Muddatli to’lov berishni rad etishga haqli ekanligiga rozi bo’ladi:

Mijoz va u tomonidan taqdim etilgan ma’lumotlarni tahlil qilishning barcha tegishli bosqichlarini muvaffaqiyatli bajarmaslik;

– muammoli kreditlar/qarzlar, ular bo’yicha muddati o’tgan joriy qarzlar mavjud bo’lganda;

– muddatli to’lov rejasini olishdan maqsad jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni qonuniylashtirish va/yoki terrorizmni moliyalashtirish va/yoki ommaviy qirg‘in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish ekanligiga shubhalar mavjud bo‘lsa;

– Kredit arizasi/arizachi shartlari va Bankning kredit siyosati/xavf strategiyasi talablari o’rtasidagi nomuvofiqlik bilan bog’liq boshqa holatlar;

– amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa holatlar.

Mijozni ushbu Ommaviy oferta va tariflar (shu jumladan, Bank tomonidan davriy ravishda kiritiladigan o’zgartirish va/yoki qo’shimchalar) bilan tanishtirish uchun Bank ushbu hujjatlarni Bank saytida e’lon qiladi. Bundan tashqari, Bank Mijozni boshqa usullar bilan xabardor qilishi mumkin, bu esa Mijozga ma’lumot olish va uning Bankdan kelganligini aniqlash imkonini beradi. Ko’rsatilgan ma’lumotlarning e’lon qilingan sanasi uning Bank saytida birinchi e’lon

qilingan sanasi hisoblanadi.

3. SHARTNOMA PREDMETI

Bank Mijozga Mijoz tomonidan Kredit olish uchun arizada ko‘rsatilgan miqdorda, lekin Bank tomonidan Mijoz uchun hisoblab chiqilgan mumkin bo‘lgan moliyalashtirish summasidan ko‘p bo‘lmagan miqdorda muddatli to’lov taqdim etadi va Mijoz ushbu Ommaviy oferta shartlariga va Individual muddatli to’lov shartlariga muvofiq olingan summani Bankka qaytarish majburiyatini oladi.

Garov ta’minotiga qo’yiladigan talablar - garovsiz yoki bankning ixtiyoriga ko’ra kredit sug’urtasi polisi bilan ta’minoti bilan.

So’ndirish tartibi - har oyda har bir to’lov rejasi uchun Mijozning MBX tizimlarida mavjud to’lov jadvaliga muvofiq.

4. SSUDA HISOBINI OCHISH

Mazkur ommaviy ofertaga muvofiq bank Mijozga milliy valyutada – O’zbekiston so’mida ssuda(lar) hisob(lar)ini ochadi.

Hisob raqami bank tomonidan bir tomonlama belgilanadi va Mijozga bankning mobil ilovasida (MBX) ma’lumotlarni joylashtirish orqali xabar qilinadi.

5. MUDDATLI TO’LOVNI BERISH VA UNI SO’NDIRISH TARTIBI

Muddatli to'lov rejasi mijozga ushbu Ommaviy ofertada belgilangan shartlarda va tartibda naqd pulsiz shaklda talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'iga yoki bank kartasiga, shu jumladan mijozning virtual kartasiga/elektron hamyoniga/virtual hisobvarag'iga o'tkazish yo'li bilan beriladi va mijozning topshirig'iga binoan tovarlar va xizmatlar yetkazib beruvchining (Merchantning) hisobhisobvarag'iga o'tkaziladi.

Muddatli to’lovni olish uchun Mijoz MBX tizimining interfeysida haqiqiy ommaviy taklifni ko’rib chiqishi va akseptlanishi (qabul qilishi) va kredit arizasini taqdim etish orqali to’lovni amalga oshirish imkoniyatini so’rashi kerak.

Muddatli to’lov arizasi ko’rib chiqilgandan so’ng, bank MBX tizimining interfeysida Mijozga ushbu ommaviy taklif asosida va Individual muddatli to’lov shartlarini shakllantirish orqali Bank tomonidan tasdiqlangan moliyalashtirish miqdorini yoki muvaffaqiyatsiz tekshirish yoki Mijozning to’lov qobiliyatining yetarli emasligi sababli muddatli to’lov imkoniyati yo’qligi to’g’risida xabar beradi.

Ushbu ommaviy oferta va individual muddatli to’lov shartlarini qabul qilgan holda, Mijoz Bankka "Shaxsiy ma’lumotlar to’g’risida"gi O’zbekiston Respublikasi Qonuni talablariga muvofiq Mikroqarzni ko’rib chiqish, berish va to’lash jarayonlari bilan bog’liq maqsadlar uchun Mijozning shaxsiy ma’lumotlarini kerakli miqdorda rasmiy manbalardan so’rash, olish, qayta ishlash va uzatish huquqini beradi.

Bank tomonidan tasdiqlangan Mijozni moliyalashtirish summasi Mijozning to’lov qobiliyatini baholash orqali bankda mavjud bo’lgan Mijoz to’g’risidagi ma’lumotlar asosida aniqlanadi. Mijozning to’lov qobiliyatini baholash metodikasi Bankning tijorat siridir va maxfiy hisoblanadi.

Mijoz ushbu ommaviy oferta shartlari asosida to’lov oyi sonini ko’rsatgan holda Bank tomonidan taklif qilingan mumkin bo’lgan moliyalashtirish miqdoridan oshmaydigan miqdorda Muddatli to’lov arizasi berish yoki muddatli to’lovni rad etish huquqiga ega.

Mijozning Muddatli to’lov arizasi muddatli to’lov rejasini to’lashning miqdori, muddati va oy sanasini o’z ichiga oladi va Mijoz tomonidan qabul qilingan ushbu Ommaviy ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.

Muddatli to’lovga ariza berish va individual to’lov shartlarini qabul qilish Mijozning Individual muddatli to’lash shartlarida ko’rsatilgan To’lov rejasini olishga roziligini tasdiqlaydi, shundan so’ng Individual muddatli to’lov shartlari va Ommaviy oferta Bank va Mijoz o’rtasida kelishilgan hisoblanadi.

Mijozlarga Muddatli to’lov ajratishda Bank quyidagi huquqlarga ega:

1)birinchi bosqichda kredit byurosidan olingan kredit ma’lumotlari asosida Mijoz skoringi o’tkaziladi;

2) ikkinchi bosqichda, Mijozga kredit ajratish to’g’risida ijobiy qaror qabul qilingandan so’ng, kredit byurosiga uning qarz yuklamasini oshirish yoki muddati o’tgan qarzning paydo bo’lishi to’g’risida takroriy so’rov yuboriladi;
3) uchinchi bosqichda, agar takroriy so’rov natijasida Mijozning qarz yuklamasi oshgan bo’lsa yoki muddati o’tgan qarz bo’lsa, Mijozga onlayn mikroqarz berishni rad etish to’g’risida bildirishnoma yuboriladi (bunda mijoz kredit summasi kamaytirilgan holda qayta murojaat qilish huquqiga ega).
Bankning muddatli to’lov rejalarini taqdim etish majburiyati muddatli to’lov taqdim etilgan kundan boshlab bajarilgan hisoblanadi.
Muddatli to’lovning miqdori, muddati, to’lash jadvali Individual muddatli to’lov shartlari bilan belgilanadi.
5.12. Agar to’lov sanasi bankning ish kunidan tashqari kunga to’g’ri kelsa, to’lov sanasi keyingi Bank ish kuni hisoblanadi.
5.13. Muddatli to’lov bo’yicha asosiy qarzni so’ndirish (to’lash) Mijoz tomonidan muddatli to’lovning Individual shartlariga muvofiq muddatli to’lov rejasi valyutasida amalga oshiriladi.
5.14. Mijoz olingan to’lovlarni MBX tizimida ko’rsatilgan muddatli to’lovlar jadvalida ko’rsatilgan shartlarga muvofiq to’lash majburiyatini oladi.
5.15. Mijozning muddatli to’lovni to’lash uchun olingan mablag’lar muddatli to’lov rejasi bo’yicha asosiy qarzni va neustoyka bo’yicha qarzni to’lash uchun ishlatiladi. Bank foydasiga olingan va ushbu to’lov sanasiga ko’ra Mijozning majburiyatlarini bajarish uchun yetarli bo’lmagan to’lov Mijozning ushbu Ommaviy oferta bo’yicha Bank oldidagi majburiyatlarini to’lash uchun quyidagi tartibda yuboriladi:
1. muddati o’tgan asosiy qarz va foizlar bo’yicha qarzni mutanosib ravishda to’lash uchun;
2. joriy to’lov va asosiy qarz bo’yicha hisoblangan foizlar;
3. neustoyka miqdori (penyalar/komissiyalar), jarimalar.
5.16. Shartnoma bo’yicha qarzni qisman muddatidan oldin to’lash Individual muddatli to’lov shartlari bo’yicha Qarz oluvchining to’lovlari miqdorini, hajmini va chastotasini (vaqtlarini) aniqlash tartibini o’zgartirishga olib kelmaydi.
5.17. Shartnoma bo’yicha qarz qisman muddatidan oldin to’langan taqdirda, qolgan asosiy qarz miqdori qisman muddatidan oldin to’langan summani chegirib tashlagan holda, oylik to’lov esa asosiy qarzni qisman to’lash summasiga, Muddatli to’lov berilgan muddat esa kamaytiriladi, buning uchun berilgan Kredit o’zgarmaydi.
5.18. Tezkor qarzdorlik (to‘lash muddati yetib kelmagan qarz/muddatli to’lovni muddatidan oldin to‘lash) Qarz oluvchining ko‘rsatmalariga muvofiq to‘lanadi.
5.19. Asosiy qarzni to’lash ushbu shartnoma bo’yicha taqdim etilgan muddatli to’lovlar hisobi yuritiladigan ssuda hisobvarag’iga amalga oshiriladi. Asosiy qarzni to’lash sanasi ko’rsatilgan hisobvaraqlarga mablag’ tushgan kun hisoblanadi.
Asosiy qarzni va/yoki boshqa Muddatli to’lov to’lovlarini to’lash Bank tomonidan Mijozning arizalarini, Bank buyruqlarini bajarish va/yoki memorial orderlar tomonidan Mijozning talab qilib olinguncha depozit hisobvarag’idan mablag’larni mustaqil ravishda hisobdan chiqarish yoki Bank tomonidan Qarz oluvchining barcha hisobvaraqlaridan tegishli summani hisobdan chiqarish yo’li bilan amalga oshiriladi.
Ushbu Ommaviy oferta bo’yicha Muddatli to’lov va boshqa to’lovlarni Mijoz o’z talab qilib olinguncha/maxsus/jamg’arib boriladigan hisobvaraqni Muddatli to’lov/ karta hisobvarag’ini (KHH) so’ndirish uchun to’lash orqali O’zbekiston Respublikasining boshqa banklaridan pul mablag’larini o’tkazish yoxud Bank sheriklarining to’lov terminallari orqali yoxud Bankning MBX yordamida amalga oshirishi mumkin. Muddatli to’lov bo’yicha to’lovni amalga oshirish uchun Mijoz yoki uning vakolatli vakili Muddatli to’lashni ro’yxatdan o’tkazishda tayinlangan Bank hamkorlarining mobil ilovasi yoki to’lov terminalida rekvizitlarni to’ldirishda tegishli maydonga “Kredit ID”ni kiritishi kerak, “Kredit ID” Qarz oluvchi bankning mobil ilovasi yoki MBX tizimi orqali bilishi mumkin.
MBX tizimida qarzni jadvalga muvofiq yoki muddatidan oldin to’lash imkoniyati mavjud. Mijoz MBX tizimi interfeysida “Tadval bo’yicha to’lov” opsiyasini tanlaganida, mablag’lar jamg’arma hisobvarag’iga o’tkaziladi va to’lovni omonat hisobvarag’ida mavjud bo’lgan miqdorda to’lash muddati tugashi bilan muddatli to’lash uchun yuboriladi. "Muddatidan oldin

to’lash" opsiyasini tanlashda pul mablag’lari asosiy qarzni Muddatli to’lash uchun yuboriladi. "Muddatidan oldin to’lash" opsiyasi Mijozning muddati o’tgan Muddatli to’lash qarzi bo’lmagan taqdirda mavjud.
Mijoz oldindan ariza berishda Mijoz tomonidan ko’rsatilgan bank kartalaridan, Mijozning mobil hamyonidan va bankda ochilgan har qanday Mijozning hisobvaraqlaridan Bank tomonidanMuddatli to’lovlarni shubhasiz hisobdan chiqarishga rozilik beradi.
Muddati o’tgan qarzni Muddatli to’lash Bank tomonidan asosiy qarz bo’yicha muddati o’tgan qarz summasini mobil hamyondan, bank kartalaridan va Bankda quyidagi tartibda ochilgan har qanday hisobvaraqlardan so’zsiz quyidagi tartibda hisobdan chiqarish yo’li bilan amalga oshiriladi:
- muddati o’tgan asosiy qarz va foizlar bo’yicha qarzni mutanosib ravishda to’lash;
- joriy to’lov bo’yicha hisoblangan foizlar va asosiy qarz;
- neustoyka (penya/ komissiya), jarimalar miqdori.
Qarz oluvchi sotib olgan tovarni qaytarib bergan/Muddatli to’lashdan bosh tortgan taqdirda, O’zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq, lekin tovarni sotib olgan kundan boshlab 30 (o’n) kalendar kundan ko’p bo’lmagan bo’lsa, Qarz oluvchining talabiga va Bank hamkorining tovarni qaytarish to’g’risidagi arizasiga va pul mablag’larini qaytarish talabi bilan sherikning hisobvarag’idan, qabul qilinmagan tartibda, Qarz oluvchining Muddatli to’lash summasi miqdorida mablag’ yechib olinadi va Qarz oluvchining Muddatli to’lov muddatini muddatidan oldin to’lash uchun Qarz oluvchining hisob raqamiga o’tkaziladi.
Qarz oluvchi sotib olgan tovarni qaytarganda / Muddatli to’lashdan bosh tortganda, 5.25-bandga muvofiq, asosiy qarzni va/yoki boshqa to’lovlarni Muddatli to’lash, Bank tomonidan Mijozning hisobvarag’idan mablag’larni memorial orderlar bilan mustaqil ravishda yoki Bankning buyrug’i bilan va/yoki bank tomonidan Qarz oluvchining barcha hisobvaraqlaridan tegishli summani hisobdan chiqarish orqali amalga oshiriladi.

6. MUDDATLI TO’LOVLARDAN FOYDALANGANLIK UCHUN TO’LOV

Shartnoma shartlariga Mijoz tomonidan o’z majburiyatlarini qisman yoki to’liq bajarmaslik xavfiga olib kelmaydigan o’zgartirishlar kiritish (shaxsiy ma’lumotlarga o’zgartirishlar kiritish va h.k.) va Bank shu munosabat bilan to’lovlar jadvaliga o’zgartirishlar kiritishga haqli, shuningdek, Mikroqarz bo’yicha asosiy qarzni muddatidan oldin qisman to’lash bilan, oylik to’lov miqdorini qayta hisob-kitob qilish sharti bilan, Shartnoma shartlariga o’zgartirishlar kiritilganligi uchun bir martalik yig’im undirilmasdan amalga oshiriladi.
Shartnoma shartlariga Qarz oluvchi tomonidan majburiyatlarni qisman yoki to’liq bajarmaslik xavfiga olib kelmaydigan o’zgartirishlar kiritish (qo’shimcha ta’minot taqdim etish, texnik pasportlarni almashtirishda garov to’g’risidagi ma’lumotlarga oid shaxsiy ma’lumotlarga o’zgartirishlar kiritish, pasport, kadastr hujjatlari, garov ob’ektining joylashgan joyi, sug’urta muddatini uzaytirish va boshqalar), Shartnoma shartlariga xavfsizlik nuqtai nazaridan o’zgartirishlar kiritish uchun bir martalik yig’im undirilmasdan amalga oshiriladi.
Mikroqarzning to'liq qiymati (MTQ) O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq hisoblanadi. MTQ tarkibiy qismlari haqida batafsil ma'lumotlar mikroqarzning Individual shartlarida keltirilgan.

7. MUDDATLI TO’LOVNI QAYTARILISHINI TA’MINLASH

7.1. Ushbu ommaviy taklif bo’yicha taqdim etilgan Muddatli to’lov quyidagi garov turlaridan biri bilan ta’minlanishi mumkin:
7.2. Sug’urta polisi orqali muddatli to’lovlarni to’lamaslik xavfi. Bank sug’urtalovchi bilan qarz berishning butun muddati uchun muddatli to’lovni to’lamaslik xavfini sug’urtalash shartnomasini tuzadi (bundan buyon matnda "ta’minot"deb yuritiladi). Muddatli to’lovni to’lamaslik xavfi bo’yicha sug’urta polisining o’ziga xos shartlari bank tomonidan qondiriladigan tegishli sug’urta shartnomasida (yoki sug’urta kelishuvida) ko’rsatilgan. Ta’minot bankka aloqador shaxslar uchun Muddatli to’lov summasining 125 foizini - muddatli to’lov summasining kamida 130 foizini qoplaydigan miqdorda qabul qilinadi.

7.3. Muddatli to’lovlarni to’lamaslik xavfi bo’yicha sug’urta polisini (sug’urta mukofoti) rasmiylashtirish bilan bog’liq barcha xarajatlarni, agar kredit mahsuloti shartlarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo’lsa, Bank o’z zimmasiga oladi.
7.4. Agar Mijoz asosiy qarzni to’lash uchun biron bir to’lovni amalga oshira olmaydigan va/yoki shartnoma bo’yicha boshqa majburiyatlarni belgilangan sanaga qadar va/yoki boshqa majburiyatlarni buzish shartlaridan kelib chiqadigan boshqa to’lovlarni amalga oshira olmaydigan vaziyat yuzaga kelsa, bank oladi va Mijoz bankka beradi-garovga undirishni qaytarish uchun so’zsiz va qaytarib bo’lmaydigan huquq va/yoki uning (ularning) qismi(lar) I va/yoki O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq sug’urtalovchidan, ushbu ommaviy ofertadan Mijozning qarzini undirish.

8. SHAXSIY MA’LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH

8.1. Shartnoma tuzish, shuningdek bankka kredit arizasini yuborish orqali Mijoz Bankka Mijoz tomonidan taqdim etilgan shaxsiy ma’lumotlarni qog’oz va/yoki elektron tashuvchi vositalarda avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda va/yoki foydalanmasdan Mijozning shaxsiy ma’lumotlarini yig’ish, yozish, tizimlashtirish, to’plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o’zgartirish), chiqarish, foydalanish,uzatish (shu jumladan shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlashni uchinchi shaxslarga topshirishda, kirish huquqini berish), shaxssizlantirish, bloklash, o’chirish, yo’q qilish huquqini (Universal shartnomaning 9-ilovasiga muvofiq roziligini) beradi.
8.2. Ushbu Shartnomaning maqsadlari uchun Mijozning shaxsiy ma’lumotlari deganda Mijoz tomonidan yoki uning roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan Mijozga tegishli bo’lgan to’g’ridan-to’g’ri yoki bilvosita aniqlangan yoki uning yordami bilan aniqlangan har qanday usulda Bankga taqdim etilgan ma’lumotlar, shu jumladan quyidagilar tushuniladi: ma’lumotlar: familiyasi, ismi, otasining ismi; tug’ilgan sanasi, oyi va yili; jinsi; aloqa ma’lumotlari (telefon raqamlari, elektron pochta manzillari); shaxsni tasdiqlovchi hujjat tafsilotlari; yashash joyi va (yoki) yashash joyi to’g’risidagi ma’lumotlar, ma’lumoti, oilaviy ahvoli, bolalar soni, ish joyi va faoliyat sohasi to’g’risidagi ma’lumotlar, ish beruvchi to’g’risidagi ma’lumotlar, o’rtacha oylik daromad va oylik xarajatlar va boshqalar.
8.3. Mijozning yuqorida ko’rsatilgan shaxsiy ma’lumotlarini quyidagi maqsadlarda qayta ishlanadi: Bank tomonidan Mijoz bilan shartnoma tuzish imkoniyatini ko’rib chiqish, uni tuzish to’g’risida ijobiy yoki salbiy qaror bank tomonidan, shu jumladan faqat avtomatlashtirilgan holda Mijozning shaxsiy ma’lumotlarini qayta ishlash; Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma’lumotlarning to’g’riligini tekshirish; Shartnomani bajarish va bekor qilish; Shartnoma bo’yicha qarzni undirish (to’lash, undirish); Mijozning to’lov qobiliyatini baholash; uning ish joyini, haqiqiy yashash manzilini, telefon raqamini va Mijozdan olingan boshqa ma’lumotlarni qidirish va tekshirish; Mijozning bank mahsulotlariga qiziqishini aniqlash; Mijozni marketing segmentlariga tayinlash; Bankning boshqa xizmatlari va mahsulotlarini Mijozga ilgari surish va taqdim etish (ko’rsatish) (shu jumladan, Bank tomonidan boshqa xizmatlarni ko’rsatish bilan bog’liq boshqa shartnomalar tuzish imkoniyatini Bank tomonidan ko’rib chiqish) uchun qabul qilinishi mumkin.
8.4. Shartnomani tuzish orqali Mijoz Bankdan maxsus shartlarda bank mahsulotlari bo’yicha shaxsiy takliflarni olish uchun istalgan vaqtda kredit tarixi byurosidan o’zining kredit tarixi to’g’risidagi ma’lumotlarni so’rashni Bankka topshiradi.

9. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

Mijoz quyidagi huquqlarga ega:
9.1. Muddatli to’lovni ushbu Shartnomada belgilangan muddatdan oldin istalgan vaqtda jarimasiz to’lash.
9.2. Shartnoma tuzilgandan so’ng, pul mablag’larini olishdan oldingi davrda Muddatli to’lovni bepul olishdan bosh tortish.
9.3. Muddatli to'lovni ajratish to'g'risidagi qaror to'g'risida MBX tizimlari orqali SMS-xabar va PUSH-xabar yuborilishidan oldin MBX tizimlari orqali muddatli to'lov to'g'risidagi arizani bekor qilish.
9.4. Omonatning (depozitning) amal qilish muddatidan qat’i nazar, Muddatli to’lovni qaytarish

uchun garovga qo’yilgan depozitidan (agar mavjud bo’lsa) pul mablag’larini yuborish. Bundan tashqari, agar Mijoz shartnomada ko’rsatilgan depozit (omonat) muddati tugagunga qadar Muddatli to’lov bo’yicha garovga qo’yilgan o’zining muddatli depozitidan (omonatidan) mablag’larni Muddatli to’lovni qaytarish uchun jo’natmoqchi bo’lsa, bu haqda depozit (omonat) qaytarilishi kutilayotgan qaytish sanasidan bir oy oldin depozit hech bo’lmaganda bankni xabardor qilishi shart.
9.5. Shartnomaning amal qilish muddati davomida oyiga bir marta, bir ish kuni uchun, yozma ravishda quyidagi ma’lumotlarni bepul olish:
- Muddatli to’lov bo’yicha to’langan pul miqdori to’g’risida;
– asosiy qarz summasi bo’yicha qarz qoldig’i to’g’risida;
– muntazam to’lovlar hajmi, tarkibi va muddatlari (to’lov jadvali);
- muddati o’tgan qarzning miqdori va tarkibi to’g’risida;
- Muddatli to’lov bo’yicha qarzni to’lash uchun kiruvchi mablag’lar yo’nalishi bo’yicha.
Mijoz bunday hujjatlarni almashish qog’ozdagi hujjatga ekvivalent bo’lgan va bir xil yuridik kuchga ega bo’lgan masofaviy bank xizmatlaridan foydalangan holda elektron shaklda amalga oshirilishi shartini qabul qiladi.
9.6. Shartnoma tuzilgan kundan boshlab 1 (bir) kun ichida Muddatli to’lovdan foydalanish.
9.7. Universal shartnoma va amaldagi qonunchilikka muvofiq boshqa huquqlar.
Mijoz quyidagi majburiyatlarga ega:
9.8. Qarzni to’lash va Shartnomaga muvofiq barcha shartnoma to’lovlarini, shu jumladan bunday talablarni qondirish bo’yicha yakuniy qaror qabul qilinishidan oldin amalga oshirilgan operatsiyalar bo’yicha da’volar mavjud bo’lganda to’lash.
9.9. Bankka ushbu Shartnomada va Bankning amaldagi tariflarida nazarda tutilgan to’lovlarni to’lash.
9.10. Muddatli to’lovni so’ndirish tartibi buzilgan taqdirda, agar shundayi bo’lsa, Individual Muddatli to’lov shartlarida belgilangan miqdorda neustoyka (muddati o’tgan asosiy qarz bo’yicha foiz stavkasi) to’lash.
9.11. To’lov sanasidan kechiktirmay hisobdagi Muddatli to’lov miqdorini ko’rsatish. Agar to’lov kunida (shu jumladan) hisobvaraqda Muddatli to’lovni hisobdan chiqarish uchun yetarli miqdor bo’lmasa, muddati o’tgan qarz shakllanadi, bu haqda ma’lumot Bank tomonidan kredit tarixi byurosiga taqdim etiladi, bu esa Mijozning kredit tarixiga salbiy ta’sir qiladi.
9.12. MBX bilan bog’langan mobil telefon raqamini va/yoki abonent qurilmasini uchinchi shaxslar foydalanishi uchun o’tkazmaslik. Agar Mijoz ushbu bandni buzsa, Mijoz barcha harakatlar va operatsiyalar uchun javobgardir.
Hamkorning savdo nuqtalarida muddatli to'lov shartnomasini tuzish maqsadida mobil telefon raqamini va/yoki identifikatsiya qilingan, OTP kodlarini olgan abonent qurilmasini uchinchi shaxslarga foydalanishga topshirmaslik.
9.13. Bank talabiga ko’ra, zarur hollarda, Bank so’rovi olingan kundan boshlab 3 ish kuni ichida Mijozning moliyaviy va mulkiy holatini tasdiqlovchi har qanday hujjatlarni Bankka taqdim etish.
9.14. O’zining to’liq ismi, yashash joyi, ish joyi, shaxsiy ma’lumotlari, shaxsiy, biografik ma’lumotlari yoki boshqa ma’lumotlari o’zgargan taqdirda, ushbu o’zgarishlar to’g’risida bankka bunday o’zgarishlar kiritilgan kundan boshlab 1 (bir) kun ichida xabar berish.
9.15. Mijozning moliyaviy ahvolining yomonlashishiga va Mijoz tomonidan Shartnoma bo’yicha Bank oldidagi o’z majburiyatlarini bajarmaslik va/yoki lozim darajada bajarmaslik tahdidining paydo bo’lishiga olib keladigan hech qanday majburiyat va choralarni ko’rmaslik.
9.16. Ish beruvchiga mehnat shartnomasini bekor qilish to’g’risida ariza topshirilgandan keyin keyingi ish kunidan kechiktirmay bu haqda bankka xabar berish.
9.17. Bank, uning xodimlari va vorislari, jalb qilingan autsorsing kompaniyalari tomonidan har qanday ma’lumot manbalaridan foydalangan holda Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma’lumotlar, shuningdek, Muddatli to’lovni olish uchun arizada ko’rsatilgan ma’lumotlar va Mijoz tomonidan taqdim etilgan hujjatlarni, shu jumladan yashash joyiga, ish joyiga va hokazolarga borib tekshirish va ikki marta tekshirish imkoniyatini ta’minlash;
9.18. Bankka asosiy qarzni va/yoki ushbu Shartnoma shartlaridan kelib chiqadigan boshqa Muddatli to’lovlarni to’lash muddati tugagandan so’ng Mijozning boshqa banklardagi

hisobvaraqlaridan ushbu Shartnomada nazarda tutilgan tartibda, Bankdagi istalgan hisobvarag'idan pul mablag'larini so'zsiz hisobdan chiqarish uchun qabul qilinmagan, so'zsiz va qaytarib bo'lmaydigan huquqni taqdim etish.
9.19. Mijoz/Qarz oluvchi Bankka Mijozning hisob raqamiga (shu jumladan elektron hamyonga) kelib tushgan mablag'larni to'liq qaytarilishi natijasida qabul qilinmagan va so'zsiz hisobdan chiqarish huquqini beradi. Qarz oluvchi shu bilan Bankga ushbu mablag'larni Shartnoma bo'yicha Muddatli to'lovning foydalanilmagan summasini qaytarish sifatida Muddatli to'lov bo'yicha asosiy qarzni to'lash uchun mustaqil ravishda jo'natish huquqini beradi.
9.20. Bankning talabiga binoan unga Bank tomonidan yetkazilgan barcha xarajatlar va zararlarni, shu jumladan ushbu Shartnomada nazarda tutilgan Muddatli to'lov (asosiy qarz va boshqa to'lovlar) bo'yicha qarzni majburiy va/yoki muddatidan oldin undirish choralarini ko'rish munosabati bilan qoplash;
9.21. Mijoz Muddatli to'lov bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini Bankning roziligisiz to'liq yoki qisman boshqa shaxsga o'tkazishga haqli emas.
Bank quyidagi huquqlarga ega:
9.22. Kredit berish jarayonida Bank Mijozning moliyaviy holatini tekshirish huquqiga ega. Bunday tekshirishlarning davriyligi Bank tomonidan belgilanadi;
9.23. Quyidagi hollarda:
4. Mijoz tomonidan ushbu Shartnoma bo'yicha o'z zimmasiga olgan majburiyatlarning buzilishi va/yoki bajarilmasligi va/yoki lozim darajada bajarilmasligi;
5. Mijozning moliyaviy ahvolining yomonlashishi va/yoki Mijozga nisbatan jinoiy ish qo'zg'atilgan bo'lsa va/yoki Mijozning qarzni ta'minlash uchun berilgan mol-mulki xatlangan bo'lsa va/yoki uning pul mablag'lari yoki Mijozning boshqa mulki bilan operatsiyalari muzlatilgan va/yoki to'xtatilgan bo'lsa;
6. Mijoz noto'g'ri ma'lumot berganligini bank aniqlagan bo'lsa;
7. Mijozning bank nazoratidan bo'yin tovlashi, shu jumladan Mijozni tegishli tekshiruvdan o'tkaza olmasligi va/yoki Mijoz tijorat banklarida jinoyatchilikdan, terrorizmni moliyalashtirishdan va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish bo'yicha Ichki nazorat qoidalari talablariga muvofiq shubhali va/yoki shubhali operatsiyalarni amalga oshirganda;
8. ushbu Ommaviy ofertadan kelib chiqadigan asosiy qarz va/yoki Mikroqarz bo'yicha boshqa to'lovlarni o'z vaqtida to'lash;
9. To'lov rejasini to'lamaslik xavfini oshiradigan har qanday omillarning paydo bo'lishi;
10. Bank kartasidan ruxsatsiz foydalanishda shubha tug'ilganda (Muddatli to'lov taqdim etilgan);
11. bank tomonidan so'ralgan ishonchsiz yoki noto'g'ri ma'lumot (hujjatlar) taqdim etish yoki ma'lumotni (ma'lumotni) taqdim etishni rad etish, shu jumladan Muddatli to'lov, Qarz oluvchining moliyaviy holatini monitoring qilish uchun;
12. bank tomonidan O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan belgilangan iqtisodiy me'yorlarga rioya qilmaslik;
Bank quyidagi huquqlarga ega:
1) shartnoma bo'yicha Muddatli to'lovni bir tomonlama tartibda muddatidan oldin bekor qilish, bu haqda Qarz oluvchini qonun hujjatlarida belgilangan muddatlarda xabardor qilish va Muddatli to'lovni muddatidan oldin undirish uchun taqdim etish, shu jumladan. garov predmet(lar)i va/yoki uning bir qism(lar)ini undirish va/yoki Kafil/Garovchi/Sug'urtalovchidan qarz summasini undirish yo'li bilan.
2) yozma bildirishnoma yuborilgan sana uni Mijoz/Garovchi/Kafilga topshirilgan sana yoki pochta orqali jo'natish sanasi hisoblanadi;
3) shartnoma bo'yicha qarzni muddatidan oldin undirish uchun taqdim etish;
4) o'zining mutlaq ixtiyoriga ko'ra, Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni undirish va ijro etish bo'yicha sud jarayonlarini boshlash;
5) Shartnoma shartlaridan kelib chiqadigan mikroqarz (Muddatli to'lov) bo'yicha asosiy qarzni, foizlarni va/yoki boshqa to'lovlarni to'lash uchun Qarz oluvchining bankda ochilgan istalgan hisobvarag'idan, ular yo'q bo'lganda esa, boshqa hisoblardan, shu jumladan. boshqa

banklarda, shu jumladan Qarz oluvchi sotib olingan mahsulotni qaytarib berganda/Muddatli to'lovni rad etganda pul mablag'larini akseptsiz va shubhasiz hisobdan chiqarish;
9.24. Mijozning hisob raqamiga ularni qaytarish natijasida kelib tushgan mablag'lar, Shartnoma bo'yicha Muddatli to'lovning foydalanilmagan summasini qaytarish sifatida, Bank tomonidan mustaqil ravishda Muddatli to'lov bo'yicha asosiy qarzni muddatidan oldin to'lash uchun yuboriladi.
9.25. Bank o'z xohishiga ko'ra ushbu Ommaviy ofertada ko'rsatilgan huquq/talablardan birortasini qo'llashi yoki qo'llamasligi mumkin. Ushbu huquqlar/talablarni qo'llamaslik yoki qisman qo'llash ushbu huquqlardan/talablardan voz kechishni anglatmaydi va ular Shartnoma amal qilish muddati davomida istalgan vaqtda qo'llanilishi mumkin.
9.26. Bank Mijoz bilan bog'lanib, unga muddati o'tgan qarzning mavjudligi va Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning bajarilmaganligi to'g'risida aloqa vositalaridan foydalangan holda hamda kredit talabnomasida hamda, Muddatli to'lov olish uchun Mijoz tomonidan Bankga taqdim etilgan, boshqa hujjatlarda ko'rsatilgan manzillar (telefon raqamlari), shu jumladan telefon orqali, telefon raqamiga SMS-xabarnoma yuborish, doimiy ro'yxatdan o'tish/haqiqiy yashash manzili bo'yicha pochta aloqasi orqali, elektron pochta orqali yoki boshqa aloqa vositalari orqali ogohlantirish va xabarnomalar yuborishga, shuningdek doimiy ro'yxatdan o'tish joyi/haqiqiy yashash/ish joyi bo'yicha Mijoz oldiga tashrif buyurish orqali xabardor qilishga haqli.
Bank quyidagi majburiyatlarga ega:
9.27. Mijozga Ommaviy ofertada va To'lov rejasining individual shartlarida ko'rsatilgan limit va muddatlarda Muddatli to'lovdan foydalanish imkoniyatini taqdim etish;
9.28. Muddatli to'lov bo'yicha qarzni undirish uchun Mijozni belgilangan shaklda qarzni to'lash zarurati va muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga kelgan kundan boshlab 7 (yetti) kalendar kun ichida Muddatli to'lov bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik oqibatlari to'g'risida shartnomada Mijoz bilan kelishilgan har qanday aloqa usullaridan foydalanish orqali xabardor qilish. Xabarnomani qo'lda yuborish va bu haqda telefon orqali og'zaki eslatish mahalliy vaqt bilan soat 20:00 dan 8:00 gacha amalga oshirilmaydi.
9.29. Mijozning qarz yukini yanada oshirishni oldini olish maqsadida ushbu shartnoma bo'yicha muddati o'tgan qarzlar paydo bo'lgan sanadan e'tiboran 7 (yetti) kalendar kun ichida elektron pochta aloqasi yoxud MBX mablag'laridagi shaxsiy hisob raqamiga yoxud Mijoz tomonidan kredit buyurtmanomasida muddati o'tgan qarzlar yuzaga kelganligi to'g'risida taqdim etilgan mobil telefon raqamiga SMS-xabar/PUSH-bildirishnomalar orqali xabar beriladi, to'lov jadvali va uni to'lash tartibi ilova qilinadi.
9.30. Shartnoma bo'yicha majburiyatlar to'liq bajarilgan taqdirda, Bank Mijozning tegishli so'rovini olgan kundan boshlab bir ish kuni ichida MBX tizimlari orqali yoki Mijozning iltimosiga binoan, Mijoz tomonidan to'liq bajarilganligini tasdiqlovchi hujjatni yozma ravishda taqdim etadi.
9.31. Qarz oluvchining tegishli so'rovi bilan bankda ro'yxatdan o'tgan kundan boshlab besh ish kuni ichida Mijozga Muddatli to'lov taqdim etilganligini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etish.

10. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

10.1. Tomonlar Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun Shartnoma shartlari va amaldagi qonunchilikka muvofiq javobgar bo'ladilar.
10.2. Tomonlar Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun, agar bajarilmasligi fors-major holatlari, ya'ni ushbu shartlar bo'yicha favqulodda va muqarrar holatlar oqibati bo'lsa, javobgarlikdan ozod qilinadi. Bunday holatlarga, shu jumladan, harbiy harakatlar, ommaviy tartibsizliklar, tabiiy ofatlar, harbiy-siyosiy vaziyatning o'zgarishi, elektr energiyasining uzilishi, ish tashlashlar, davlat hokimiyati va mahalliy o'zini o'zi boshqarish organlarining qarorlari, ushbu Ommaviy Ofertada nazarda tutilgan majburiyatlarning bajarilishini imkonsiz qiladigan qonunlar va boshqa normativ hujjatlar chiqarilishi kiradi.
10.3. Shu bilan birga, tomonlar pandemiya koronavirus infeksiyasi (COVID-19) va (yoki) boshqa har qanday epidemiya yoki kasalliklarning tarqalishi, shuningdek, pandemiya

munosabati bilan joriy etilayotgan cheklovchi choralar (jumladan, O’zbekiston Respublikasida karantin e’lon qilinishi) ushbu Shartnoma bo’yicha "fors-major holati" (fors-major) deb tan olinmasligini tushunishadi va rozi bo’lishadi va uning dispozitivligini hisobga olgan holda O’zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 333-moddasi 3-qismiga muvofiq kuch bilan yengib bo’lmaydigan holatlardan istisno qiladilar. Shartnomaning ushbu bandi davlat organlari tomonidan Shartnoma bo’yicha Tomonlar tomonidan o’z majburiyatlarini to’g’ri bajarish uchun cheklashlarni belgilovchi harakatlar yoki qarorlar qabul qilgan taqdirda ham, Tomonlar buni oldindan ko’ra olmaydigan va/yoki oqilona choralar ko’rish orqali oldini olishlari mumkin bo’lmagan taqdirda ham qo’llaniladi.

10.4. Mijoz, o’zi tomonidan majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi sababli yuzaga kelgan Muddatli to’lovning o’z vaqtida va to’liq qaytarilishi, shuningdek qarzni undirish bo’yicha sud xarajatlarining qoplanishi uchun barcha mol-mulki bilan Bank oldida javobgardir;

10.5. Muddatli to’lovni so’ndirish bo’yicha majburiyatlarni o’z vaqtida bajarmaganlik, shuningdek shartnoma bo’yicha majburiyatlarni bajarmaganlik uchun Individual Muddatli to’lov shartlariga muvofiq jarima undiriladi. Mijoz Mijozning Bankda va boshqa tijorat banklarida ochilgan istalgan hisobvarag’idan hisoblangan penyalarni har qanday summalarni akseptsiz va shubhasiz hisobdan chiqarish huquqini Mijoz tan oladi va Bankka beradi.

10.6. Shartnoma bo’yicha o’z majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, Bank Universal shartnomaga va Amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq javobgar bo’ladi.

10.7. Bank texnik nosozliklar (elektr ta’minoti va aloqa tarmoqlarining uzilishi/shikastlanishi, To’lov tizimining ishlashidagi texnik nosozliklar), Mijoz tomonidan hisob raqamiga pul mablag’larini o’tkazish uchun rekvizitlar noto’g’ri/to’liq ko’rsatilmagan taqdirda Ommaviy ofertaning ushbu shartlarini bajarmaganligi yoki o’z vaqtida bajarmaganligi uchun javobgar emas.

10.8. Texnik nosozliklar (elektr ta'minoti va aloqa tarmoqlari uzilishi/shikastlanishi, to'lov tizimlarining ishlashidagi texnik nosozliklar), mijoz hisob raqamiga pul o'tkazish uchun rekvizitlarni noto'g'ri/ to'liq ko'rsatmagan taqdirda, Bank Ommaviy ofertaning ushbu shartlarini bajarmaganligi yoki o'z vaqtida bajarmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

10.9. Bank yiliga qarz olish miqdorining yarmidan ko'p bo'lmagan miqdorda foizlar, komissiyalar, penyalarni hisoblash va undirish huquqiga ega.

11.NIZOLARNI HAL QILISH VA MUROJAATLARNI QAYTA ISHLASH TARTIBI

11.1. Tomonlar tarafidan ushbu Shartnomani bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar tomonlar tarafidan o’zaro maqbul yechimni ishlab chiqish uchun oldindan ko’rib chiqiladi. Agar taraflar o’zaro kelishuvga erishmasa, ular o’rtasidagi nizo O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda da’vogar turgan joydagi umumiy yurisdiktsiya sudida hal qilinadi.

11.2. Ushbu shartnomadan kelib chiqadigan tomonlar o’rtasidagi barcha nizolar ushbu Ommaviy oferta va Universal shartnomada nazarda tutilgan tartibda hal qilinadi.

11.3. Bank to’lanmagan mablag’larni Muddatli to’lov asosida qaytarishni va boshqa qo’shimcha talablarni talab qilishga haqli.

11.4. Neustoykani to’lash Mijozni o’z majburiyatlarini bajarishdan yoki buzilishlarni bartaraf etishdan ozod qilmaydi.

11.5. Mijoz va Bankning ushbu Ommaviy ofertada ko’zda tutilmagan javobgarlik choralari O’zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq qo’llaniladi.

11.6. Sug’urta tashkiloti Mijozning qarzi bo’yicha sug’urta tovonini bankka Muddatli to’lov asosida to’lagan taqdirda, Mijozdan pul mablag’larini regress tartibida qoplashni talab qilish huquqi amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq sug’urta tashkilotiga o’tadi.

11.7. Ushbu Shartnomadan kelib chiqadigan yoki unga bog’liq bo’lgan barcha nizolar Tomonlar o’zaro kelishuvi bilan hal qilinadi. Agar tomonlar kelishuvga erishmasa, ular o’rtasidagi nizo bank joylashgan joydagi vakolatli sudda hal qilinadi.

11. SHARTNOMANI O’ZGARTIRISH VA BEKOR QILISH TARTIBI

12.1. Shartnoma Mijozning tashabbusi bilan istalgan vaqtda, Bank bilan yakuniy hisob-kitoblarni amalga oshirish va Shartnomani bekor qilish to’g’risidagi arizani bankka taqdim etgandan so’ng qarzni to’liq to’lash sharti bilan bekor qilinishi mumkin.

12.2. Agar Mijoz Shartnoma bo’yicha o’z majburiyatlarini bajarmagan bo’lsa, Shartnoma Bankning tashabbusi bilan bir tomonlama suddan tashqari bekor qilinishi mumkin va Shartnoma Bank Mijozga bunday tugatish haqida xabarnoma yuborilgan kundan boshlab 3 (uch) kun o’tgach bekor qilingan hisoblanadi.

12.3. Shartnomani bekor qilish Mijozning Shartnomaning amal qilish muddati davomida yuzaga kelgan Shartnoma bo’yicha Bank oldidagi qarzini to’lash majburiyatini bekor qilishga olib kelmaydi..

12. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI

Shartnoma Mijoz Individual Muddatli to’lov shartlarini qabul qilgan paytdan boshlab kuchga kiradi.

Shartnoma Muddatli to’lov muddati davomida amal qiladi va Mijoz u bo’yicha o’z majburiyatlarini to’liq bajarganidan keyin tugaydi.

14. YAKUNIY QOIDALAR

14.1. Ushbu Ommaviy ofertada ko’rsatilmagan shartlar O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.

14.2. Mijoz barcha aloqa vositalari, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda pochta xabarnomasi, SMS-xabar, ovozli xabarnoma, elektron pochta xabarlarini yuborish va boshqalar yordamida to’g’ridan-to’g’ri aloqalarni amalga oshirish orqali bank xizmatlarini ilgari surish bilan bog’liq reklama materiallarini bankdan olishga roziligini bildiradi.

14.3. Nizolar yuzaga kelgan taqdirda, bank yozuvlari ushbu Ommaviy oferta/Shartnoma bo’yicha ikkala tomonning majburiyatlarining asosiy dalili bo’ladi.

14.4. Qarz oluvchi vafot etgan taqdirda uning barcha huquq va majburiyatlari O’zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda uning merosxo’rlariga o’tadi.

14.5. Shartnoma Ommaviy oferta shartlari bo’yicha tuzilgan hisoblanadi, Mijoz tomonidan qabul qilingan paytda amal qiladi va Bank va Mijoz o’z majburiyatlarini to’liq bajargunga qadar amal qiladi.

14.6. Ommaviy oferta MBX tizimida/Bank saytida e’lon qilingan paytdan boshlab va muddati davomida haqiqiy hisoblanadi.

E’TIBORLI BO’LING! Agar Sizga va Sizning yaqinlaringizga kimdir kredit (qarz) olishda o’z yordamini taklif qilsa, shuni unutmangki, «Tenge Bank» ATB Mijozlar bilan bevosita, vositachilar xizmatlaridan foydalanmagan holda ishlaydi.

15. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI

«Tenge Bank» ATB

Manzili: Manzil: Toshkent sh., Shayxontohur tumani,
U’kchi MFY, Islom Karimov ko`chasi, 1, 1-B-uy.
MFO: 01176, STIR: 207297973
Aloqa-markazi raqami: 1245

«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga
izmat ko’rsatish bo’yicha Universal shartnomaga
7-sonli ILOVA

«TENGE BANK» ATB
SAVDO KANALLARI ORQALI AVTOMOBIL SOTIB OLISH UCHUN AVTOKREDIT BERISH TO'G'RISIDAGI OMMAVIY OFERTA

OGOHLANTIRISH!

Kredit bo‘yicha majburiyatlarni o‘z vaqtida bajarmaslik:

– umumiy qarzdorlik miqdorining oshishiga;
– qarzni undirish bo‘yicha majburiy ijro choralarining ko‘rilishiga;
– kredit bo‘yicha yuzaga kelgan qarzdorlikni qoplash uchun nomingizdagi mol-mulkka undiruv qaratilishiga, agarda mol-mulk sotilgandan tushgan mablag‘ qarzni to‘liq qoplashga yetmasa, qolgan qarzdorlik zimmangizda saqlanib qolishiga;
– undiruv uchinchi shaxs tomonidan garovga qo‘yilgan mol-mulkka qaratilishiga yoki qarzdorlikni qoplash majburiyatining kafil zimmasiga yuklatilishiga;
– kafil yoki garovga qo‘yuvchi tomonidan qoplangan qarzdorlik summasining keyinchalik sizdan undirilishiga;
– hisobvaraqlaringizdagi mablag‘lar xatlanishiga;
– sudning yoki davlat ijrochisining qarori bilan O‘zbekiston Respublikasidan chiqish huquqingiz vaqtincha cheklanishiga;
– kredit tarixingizga salbiy ta’sir ko‘rsatib, kelajakda kredit olish imkoniyatingizni cheklanishiga olib kelishi mumkin.

1. ATAMALAR VA TA’RIFLAR (ASOSIY TUSHUNCHALAR)

Avtokredit/Kredit – Bank tomonidan jismoniy shaxsga yoki o’zini o’zi band qilgan shaxsga uning iste’mol ehtiyojlarini qondirish maqsadida birlamchi bozordan avtotransport vositasini sotib olish uchun muddatli, maqsadli, qaytariladigan va ta’minlanganlik shartlarida taqdim etiladigan iste’mol krediti. Ushbu kredit MBX (masofaviy bank xizmatlari) tizimlari orqali, ushbu Ommaviy Ofertada ko’rsatilgan shartlar asosida mablag’larni o’tkazish yo’li bilan amalga oshiriladi.

Bank – “Tenge Bank”ATB, uning tarkibiy bo’limlari (bosh ofis) va savdo kanallari.

Mijozni verifikatsiya qilish – Bankda mavjud bo’lgan va unga taqdim qilinayotgan Mijozni shaxsiy ma’lumotlarini to’g’riligini, dolzarbligini va to’liqligini tekshirish jarayoni.

Kredit obyekti – kredit mablag’lari va boshlang’ich to’lov hisobidan sotib olinadigan belgilangan rusmdagi avtotransport vositasi.

Boshlang’ich to’lov – Qarz oluvchi tomonidan Bankdagi hisobvaraqaga yoki Sotuvchi/Diler/Ishlab chiqaruvchi hisobiga o’tkazilgan, yetkazib berish shartnomasiga muvofiq avtotransport vositasini xarid qilish uchun to’lovning bir qismini tashkil etuvchi pul mablag’lari.

Qarz oluvchi/Mijoz – Bankning “Avtokredit” mahsuloti talablariga javob beradigan, daromadga ega bo’lgan va avtotransport vositasini sotib olish maqsadida Bank bilan iste’mol krediti to’g’risida shartnoma (bundan buyon - Kredit shartnomasi deb yuritiladi) tuzgan jismoniy shaxs.

Sherik qarzdor/Mijoz (agar mavjud bo’lsa) – Kredit shartnomasi bo’yicha Qarz oluvchining majburiyatlariga ixtiyoriy ravishda qo’shilgan, Kredit shartnomasida va ushbu Oferta shartlarida belgilangan asosiy kredit to’lovlari, foiz, hamda boshqa to’lovlarni to’lash bo’yicha teng javobgarlikni o’z zimmasiga olgan, jismoniy shaxs.

Savdo kanali – Bankning tarkibiy bo’linmasi bo’lgan, yuridik shaxs bo’lmagan, Bosh ofisdan (BO) hududiy jihatdan alohida joylashgan, BO xizmatlari va mahsulotlarini sotish uchun savdo maydoni bo’lgan, Bank nomidan bank mahsulotlari va xizmatlarini sotadi, shuningdek Bank tomonidan berilgan vakolatlar doirasida va Bankning amaldagi IMD ga muvofiq ish yuritadi. Shu o’rinda ushbu kanallar statsionar savdo nuqtalari va masofaviy bank xizmatlari tizimi (bundan buyon – MBX deb yuritiladi)ga bo’linadi.

Koeffisent/Qarz yuki ko’rsatkichi – Qarz yuki (ko’rsatkichi) koeffisenti bu **-** Qarz oluvchining mavjud kreditlari bo’yicha barcha o’rtacha oylik majburiy to’lovlar (jumladan, Bank tomonidan berilayotgan yangi kredit bo’yicha oylik to’lovlar)ning uning sof oylik daromadiga (soliq va boshqa majburiy to’lovlardan keyin) nisbati. *Hisoblash formulasi: (Barcha oylik kredit to’lovlari / Sof oylik daromad) × 100 = Qarz yuki koeffisenti (%)*. Ushbu koeffisent Qarz oluvchining to’lov qobiliyatini baholash uchun hisoblanadi va O’zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan chegaraviy miqdordan oshmasligi kerak.

Qarzning daromadga nisbati (QDN) – Qarz oluvchining barcha iste’mol kreditlari va mikrozaymlari bo’yicha asosiy qarz summasi (ushbu Shartnoma bo’yicha berilayotgan kreditni ham qo’shgan holda)ning Qarz oluvchining o’rtacha oylik daromadiga nisbati sifatida hisoblanadigan ko’rsatkich.

Kredit berishning individual shartlari (bundan buyon – KBISH deb yuritiladi) – Qarz oluvchiga Avtokredit taqdim qilishning aniq shartlari (summasi, boshlang’ich to’lov, muddat, foiz stavkalari, ta’minot miqdori, kredit obyekti va h.k.), Bank tomonidan hisoblangan mumkin bo'lgan moliyalashtirish miqdori doirasida, Qarz oluvchi tomonidan avtokredit olgandan so'ng ko'rsatiladigan va Bankning savdo kanallarida Individual shartlarni va ushbu Ommaviy ofertani imzolash/qabul qilish yoki Bankning masofaviy bank xizmati (MBX) tizimlari orqali qabul qilish/elektron raqamli imzo bilan imzolash yo'li bilan ko'rsatiladi.

Qarz oluvchi Kredit berishning individual shartlari va Ommaviy ofertani qabul qilganda, Bank va Qarz oluvchi o’rtasida O’zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan shartlarga muvofiq iste’mol krediti berish to’g’risidagi shartnoma tuzilgan deb hisoblanadi.

To’lov qobiliyati – Qarz oluvchining (Hamqarz oluvchining) kredit shartnomasi bo’yicha o’z to’lov majburiyatlarini o’z vaqtida va to’liq bajarish qobiliyati – O’zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq qarz yuklamasi koeffitsienti (KYK) va qarzning daromadga nisbati ko’rsatkichi (QDN)ni hisobga olgan holda, jami daromadlar tahlili asosida aniqlanadi.

To’lov majburiyatlari – Qarz oluvchi (Sherik qarzdor)ning asosiy qarzi, foizlarni o’z vaqtida to’lash va boshqa xarajatlar (kredit va garov rasmiylashtirish) Kredit berishning individual shartlari va Ommaviy ofertada ko’rsatilgan shartlar bo’yicha o’z majburiyatlarini ado etishi.

Sotuvchi/Diler – avtotransport vositalarini sotuvchi yuridik shaxs (avtosalon), shu jumladan kredit mablag'lari orqali ham sotib olinadi.

Kredit taqdim etish sanasi – Bank tomonidan Qarz oluvchining qarz hisobidan ishlab chiqaruvchi yoki tovar/xizmatlarni sotuvchi tashkilotning bank hisobiga pul mablag'lari o'tkazilgan sana.

Kredit arizasi – Mijoz (potentsial Qarz oluvchi) tomonidan statsionar kanallar yoki MBX orqali bankka avtomobil krediti (bundan buyon Kredit deb yuritiladi) berilishi ehtimolini baholash uchun taqdim etiladigan hujjat bo'lib, unda ushbu Ommaviy ofertada belgilangan shartlar asosida avtokredit haqida ma'lumotlar ko'rsatiladi. Masofaviy sotuv kanallari orqali ariza topshirilganda – kredit arizasi elektron shaklda MBX kanallari orqali topshiriladi va kredit olishda taqadim qilinadigan hujjatlar talab etilmaydi.

Elektron hamyon – Bankda ochilgan hisob bo'lib, undan MBX orqali foydalanish mumkin.

Kredit ta'minoti – kredit mablag'lari hisobiga sotib olinadigan avtotransport vositasi bo'lib, Bankka garov sifatida taqdim etiladi, shuningdek, kreditni (asosiy qarz va foizlari) qaytarilmaslik xavfini butun kredit shartnomasining amal qilish muddati davomida qoplaydigan va Bank foydasiga rasmiylashtirilgan sug'urta polisi ham kiradi. Garov ta'minoti Bank tomonidan joriy kreditlash dasturi shartlari va kredit ajratishning individual shartlariga muvofiq kelishilgan garov qiymati asosida qabul qilinadi. Qo'shimcha ta'minot sifatida Bank talablariga javob beradigan boshqa harakatlanuvchi yoki harakatlanmaydigan mulk ham qabul qilinishi mumkin.

Masofaviy bank xizmatlari tizimi (bundan buyon - MBX deb yuritiladi) – Bank xizmatlaridan masofadan foydalanish imkoniyatini ta'minlovchi dasturiy-texnik vositalar majmuasi, jumladan, Bankning mobil ilovasi.

2. ASOSIY QOIDALAR

2.1. Ushbu Ommaviy oferta – bu "Tenge Bank" ATB (bundan buyon - Bank deb yuritiladi) tomonidan Bank mijozlariga va potensial mijozlarga yo'naltirilgan, Bank bilan iste'mol krediti taqdim etish bo'yicha Shartnoma (bundan buyon – Shartnoma deb yuritiladi) tuzish haqidagi rasmiy taklif hisoblanib, ushbu Shartnoma savdo kanallari orqali, jumladan MBX tizimi orqali, Ommaviy oferta va Kredit taqdim etishning Individual shartlariga muvofiq tuziladi.

2.2. Iste'mol krediti taqdim etish bo'yicha Shartnoma O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasi va 369-moddasi 2-qismiga, hamda Universal shartnomaga muvofiq tuziladi va ushbu Ommaviy ofertada **va/yoki Universal shartnomada** ko'zda tutilgan harakatlarni Mijoz tomonidan bajarilishi bilan kuchga kiradi va ushbu harakatlar Mijoz tomonidan Ommaviy ofertani istisnosiz va cheklovlarsiz qabul qilish (bundan buyon aksept deyiladi) deb hisoblanadi.
.
2.3. Ushbu Ommaviy oferta asosida Avtokredit (iste'mol krediti) olishni istagan Mijozlarga qo'yiladigan umumiy talablar, kredit summasi limiti, muddati, boshqa to'lovlar va shartlar ochiq joylarda (Bankning rasmiy veb-saytida: www.tengebank.uz, MBX servislarida, Bankning Aloqa markazi orqali, OAVda va boshqalar) e'lon qilinadi, shuningdek aniq talablar, kredit summasi, muddati, to'lov jadvali va boshqa individual shartlar esa Kreditni taqdim etishning Individual shartlarida ko'rsatiladi.

2.4. Mijoz Avtokredit olish shartlariga, axborotni uzatish va Kredit arizasini yuborish tartibiga rozilik bildirganidan so'ng, MBX tizimi orqali yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usullar bilan ushbu Ommaviy ofertani aksept qilgan hisoblanadi. Mazkur aksept Bank uchun potensial Qarz oluvchining Kredit arizasini dastlabki ko'rib chiqish uchun asosidir. Agar Bank tomonidan ariza ma'qullansa, Bank Mijozga Kredit taqdim etishning Individual shartlarini taqdim etadi. Mijoz ushbu Individual shartlarni aksept qilgan taqdirda, Ommaviy oferta va Kreditni taqdim etishning Individual shartlariga asosan Shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

Shuningdek, agar Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan Shartnoma Bankning operatsion kunining oxirida va/yoki tashqi axborot tizimlarining mavjud emasligi sababli yoki Bankdan mustaqil boshqa sabablarga

ko’ra aksept qilingan bo’lsa, keyingi birinchi ish kuni yoki tashqi tizimlar mavjud bo’lganidan keyin, shuningdek Bankdan mustaqil boshqa sabablar bartaraf etilgandan so’ng Shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

2.5. Kreditni taqdim etishning Individual shartlari Mijoz/Qarz oluvchi uchun har bir Avtokredit olish jarayonida alohida belgilanadi. Qarz oluvchi ushbu shartlarni – imzo qo’yish yoki SMS tasdiqlash orqali, shuningdek Bank taklif qilgan usul orqali qabul qiladi. Ushbu Ommaviy oferta shartlarini va Kredit taqdim etishning Individual shartlarini Qarz oluvchi aksept qilganidan so’ng, Shartnoma tuzilgan hisoblanadi va u Bank va Mijoz/Qarz oluvchi o’z majburiyatlarini to’liq bajarguniga qadar amal qiladi.

2.6. Mijoz Bankning kreditga layoqatlilikni baholash uchun qo’llaydigan skoring modeli tijorat siri va maxfiy hisoblanishini qabul qiladi va shuningdek, Bank quyidagi holatlarda sababsiz Avtokredit berishdan bosh tortish huquqiga ega:

- Mijoz va uning ma’lumotlari bo’yicha barcha zarur bosqichlar muvaffaqiyatli o’tmagan taqdirda va/yoki;
- Qarzdorlik bo’yicha mavjud muammoli kreditlar/qarzlar yoki kechiktirilgan to’lovlar mavjud bo’lsa;
- Kreditni olishdan ko’zlangan maqsad jinoyat yo’li bilan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni yoki ommaviy qirg’in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish deb gumon qilingan taqdirda;
- Kredit arizasi yoki arizachining Bankning kredit siyosati va xavfsizlik strategiyasiga muvofiq to’g’ri kelmaydigan hollarda;
- O’zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligida ko’zda tutilgan boshqa hollarda.

2.7. Mijoz ushbu Ommaviy oferta va Tariflar (Bank tomonidan vaqti-vaqti bilan kiritiladigan o’zgartirishlar va qo’shimchalar bilan birga) bilan tanishishi uchun Bank bu hujjatlarni o’zining rasmiy veb-saytida joylashtiradi. Qo’shimcha ravishda Bank Mijozni boshqa usullar orqali ham xabardor qilishi mumkin. Mazkur ma’lumot e’lon qilingan sana – u birinchi marta Bank veb-saytida joylashtirilgan sana hisoblanadi.

3. SHARTNOMA MAVZUSI

3.1. Bank Qarz oluvchiga/Sherik qarzdorga avtotransport vositasini (bundan buyon - “Avtomobil” deb yuritiladi) sotib olish maqsadida iste'mol kreditini (bundan buyon “Kredit” deb yuritiladi) taqdim etadi, Qarz oluvchi esa ushbu Ommaviy oferta shartlari va kreditning berishning individual shartlariga muvofiq olingan kreditni Bankka to’lash hamda kreditdan foydalanganlik uchun foizlar va boshqa to’lovlarni to’lash majburiyatini oladi.

3.2. Qarz oluvchi tomonidan olingan kreditni hisobga olish uchun Bank Qarz oluvchiga tegishli hisoblarni ochadi.
3.3. Ushbu Shartnomani bajarish doirasida Qarz oluvchi o'z mablag'lari hisobidan sotib olingan transport vositasining qiymatiga dastlabki to'lovni (o'z ishtirokida) sotuvchi/dilerning bank hisob raqamiga to'lash majburiyatini oladi. Dastlabki to'lov miqdori, uni amalga oshirish va tasdiqlash tartibi Kredit berishning individual shartlarida belgilanadi.

3.4. Dastlabki to'lov kredit mablag'lari taqdim etilishidan oldin amalga oshirilishi kerak va kredit berishning majburiy shartidir.
3.5. Dastlabki to’lovni tasdiqlash Qarz oluvchi tomonidan Bankka taqdim etilgan to’lovni tasdiqlovchi hujjatlar (to’lov topshirig’i, kvitansiya, boshqa tasdiqlash hujjatlari) hisoblanadi.

3.6. Kredit mablag’lari ushbu Shartnoma tuzilgandan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida Sotuvchi/Diler xisob raqamiga pul o’tkazish yo’li bilan o’tkaziladi, Shartnomaga muvofiq buyurtma asosida avtotransport vositasini yetkazib berish/transport vositasini sotib olish, belgilangan tartibda to’liq ro’yxatdan o’tkazilgandan so’ng va Bank tomonidan Ommaviy ofertaning 7-bo’limiga muvofiq, to’lov qobiliyatini,

qaytarish kafolatlarining ishonchliligini va ushbu Shartnoma bo'yicha boshqa shartlarning bajarilishini belgilovchi hujjat(lar)ni qabul qilgandan so'ng amalga oshiriladi.
3.7. Kredit Qarz oluvchining bankda ochilgan kredit hisobidan Sotuvchi/Diler hisobiga pul mablag'lari o'tkazilgan kundan boshlab berilgan hisoblanadi va Qarz oluvchi/Sherik qarzdor bankka hisoblangan foizlarning barcha turlarini va kredit qarzining butun summasini, shu jumladan jarimalar, penyalarni to'lagan kunidan boshlab qaytarilgan hisoblanadi.
3.8. Kreditdan foydalanganlik uchun foizlar har kuni kredit berilgan kundan boshlab, ish kunining oxirida qolgan kredit qarziga yiliga 365 kun (bazaviy davr) va har oydagi amaldagi kunlar sonidan kelib chiqib, kredit to'liq qaytarilgunga qadar hisoblab chiqiladi.
3.9. **Ta'minotga qo'yiladigan talablar:** Qarz oluvchining ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini to'g'ri bajarishi uchun quyidagi ta'minot turlari taqdim etiladi:

3.9.1. Kredit mablag'lari hisobidan sotib olingan, tuzilgan garov shartnomasi asosida bankka garov sifatida o'tkazilgan avtotransport vositasi. Garov predmeti qonun hujjatlarida belgilangan tartibda majburiy davlat ro'yxatidan o'tkazilishi hamda bank talablaridan kelib chiqqan holda kreditning butun muddati davomida yo'qotish, zarar ko'rish va boshqa havflardan sug'urta qilinishi lozim.
3.9.2. Kredit summasining (asosiy qarz va barcha hisoblangan foizlar) qaytarilmaslik xavfini butun kredit shartnomasining amal qilish muddati davomida qoplaydi. Ko'rsatilgan polis bank tomonidan belgilangan talablarga javob beradigan sug'urta tashkiloti tomonidan berilishi kerak.
3.10 Garov predmeti Bank tomonidan Kreditlash dasturi va Kredit berishning individual shartlariga muvofiq, Bank talablaridan kelib chiqqan holda belgilangan garov qiymati bo'yicha qabul qilinadi.
3.11. To'lov tartibi - har oyda to'lov jadvaliga muvofiq, har bir Kredit uchun Mijozning MBX tizimlarida mavjud bo'lgan kredit berishning individual shartlariga muvofiq.

4. QARZ HISOBINI OCHISH

4.1. Ushbu Ommaviy ofertaga muvofiq, Bank Qarz oluvchi uchun qarz hisob(lar)ini milliy valyuta – o'zbek so'mida ochadi.
4.2. Hisob raqami Bank tomonidan bir tomonlama tartibda belgilanadi. Agarda Qarz oluvchi (Mijoz)ga kredit rasmiylashtirilsa, hisob raqami MBX tizimlarida ma'lumotlarni joylashtirish orqali yetkaziladi.

5. KREDIT BERISH VA QAYTARISH TARTIBI

5.1. Kredit mijozga ushbu Ommaviy ofertada belgilangan shartlar va tartibda, buyurtma asosida avtomobilni yetkazib berish/sotib olish shartnomasiga muvofiq, Sotuvchi/Dilerning hisob raqamiga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan beriladi.
5.2. Kredit olish uchun Mijoz MBX tizimining interfeysida ushbu Ommaviy oferta bilan tanishib chiqishi va qabul qilishi va baholash (skoring) uchun dastlabki arizani (bundan buyon - Ariza deb yuritiladi) taqdim etish orqali Kredit berish imkoniyatini so'rashi kerak. Baholash (Skorlash) uchun dastlabki ariza kredit olish uchun rasmiy so'rov emas.
5.3. Arizani ko'rib chiqqandan so'ng, Bank Mijozni MBX tizimining interfeysida ushbu Ommaviy oferta shartlari bo'yicha va kredit berish uchun Dastlabki Individual Shartlarni shakllantirish orqali Bank tomonidan oldindan tasdiqlangan moliyalashtirish summasi yoki muvaffaqiyatsiz verifikasiya tufayli Kredit berishning mumkin emasligi to'g'risida yoki Mijozning kreditga layoqatliligi yetarli emasligi yoki ariza/ariza beruvchi shartlari va Bankning kredit siyosati/xavfsizlik strategiyasi talablari to'g'ri kelmaydigan bilan boshqa holatlar haqida xabardor qiladi.
5.4. Kredit berishning dastlabki individual shartlarini qabul qilgandan so'ng, mijoz bankka shaxsan imzolangan yoki imkon bo'lsa, elektron raqamli imzo bilan tasdiqlangan kredit arizasini taqdim etishi shart. Shunday kredit arizasi kredit olish uchun rasmiy so'rov hisoblanadi.
5.5. Ushbu Ommaviy ofertani va Kredit berishning individual shartlarini qabul qilib, Mijoz o'z roziligini bildiradi va Bankka mijozning shaxsiy ma'lumotlarini rasmiy manbalar -dan/uchun kerakli hajmda so'rash, olish, qayta ishlash va o'tkazish huquqini beradi O'zbekiston Respublikasining "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni talablariga muvofiq kreditni ko'rib chiqish, berish va qaytarish jarayonlari bilan bog'liq maqsadlarda.
5.6. Mijoz uchun Bank tomonidan tasdiqlangan moliyalashtirish miqdori Mijozning kreditga

layoqatliligini baholash yo’li bilan Mijoz to’g’risidagi Bankda mavjud bo’lgan ma’lumotlar asosida aniqlanadi. Mijozning kreditga layoqatliligini baholash metodologiyasi Bankning tijorat siri bo’lib, maxfiy hisoblanadi.
5.7. Mijoz ushbu Ommaviy oferta shartlari bo’yicha to’lov oyining sanasini ko’rsatgan holda Bank tomonidan taklif etilishi mumkin bo’lgan moliyalashtirish summasidan oshmaydigan miqdorda Kredit talabnomasini taqdim etishga yoki Kredit olishdan bosh tortishga haqli.
5.8. Mijozning kredit Arizasida kreditning miqdori, muddati, foiz stavkasi va Kreditni to‘lash oyining sanasi, dastlabki to‘lov miqdori va ta’minlanganligi ko‘rsatilgan bo‘lishi kerak va mijoz tomonidan qabul qilingan ushbu Ommaviy ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.
5.9. Kredit arizasini taqdim etish va kredit berishning individual shartlarini qabul qilish Mijozning kredit berishning individual shartlarida ko’rsatilgan Kreditni (avtokredit) olishga roziligining tasdiqlaydi, shundan so’ng Kredit berishning individual shartlari va Ommaviy oferta Bank va Mijoz o’rtasida kelishilgan hisoblanadi.
5.10. Mijozlarga kredit berishda:
1) birinchi bosqichda mijozga kredit byurosidan olingan kredit ma'lumotlari asosida baho (skoring) lanadi;
2) на втором этапе, после принятия положительного решения о выделении кредита Клиенту, направляется повторный запрос в кредитное бюро по увеличению его долговой нагрузки или возникновению просроченной задолженности;
2) ikkinchi bosqichda mijozga kredit berish to’g’risida ijobiy qaror qabul qilingandan so’ng kredit byurosiga uning qarz yuki ortganligi yoki muddati o’tgan qarzdorlik yuzaga kelganligi to’g’risida takroriy so’rov yuboriladi;
3) uchinchi bosqichda, agar takroriy so'rov natijasida mijozning qarz yuki oshsa yoki muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga kelsa, mijozga kredit berishni rad etish to'g'risida xabar yuboriladi. (bu holda mijoz kredit miqdorini kamaytirgan holda qayta murojaat qilish huquqiga ega) yoki qarz yuki nisbatiga qarab Kredit berishning muqobil shartlari qaytariladi.
5.11. Bank Mijozni Kredit arizasi bo’yicha qabul qilingan qaror (ijobiy yoki salbiy) to’g’risida Kredit arizasida ko’rsatilgan telefon raqamiga SMS-xabar va/yoki Bankning mobil ilovasidagi PUSH xabarlari orqali xabar beradi.
5.12. Agar Bank onlayn Kredit olish uchun ariza Mijoz tomonidan tashqi zararli ta'sir ostida berilganligini aniqlasa yoki Mijoz tomonidan tasdiqlash jarayoni tugallanmagan va ajratilgan Kredit sarflanmagan bo'lsa, Bank bir tomonlama shartnomani bekor qilish va pul mablag'larini akseptsiz qaytarish huquqiga ega. Bunday holda, Bank Mijozga akseptsiz bekor qilish to'g'risida bildirishnoma yuboradi. Qarz oluvchining Bankda ochilgan kredit hisobidan qarz mablag'lari Sotuvchi/Dilerning hisob raqamiga o'tkazilgan kundan boshlab Bankning Kredit berish bo'yicha majburiyati bajarilgan hisoblanadi.
5.13. Berilgan summa, muddati, foiz stavkasi va kreditni to'lash jadvali Kredit berishning individual shartlari bilan belgilanadi.
5.14. Agar kreditni to'lash jadvaliga muvofiq to'lov sanasi bank ish kuniga to’g’ri kelmasa, to'lov keyingi bank ish kuniga ko'chiriladi. Dam olish va bayram kunlari uchun foizlar kechiktirilishi mumkin va keyingi rejalashtirilgan to'lov (hisobot oyi) miqdoriga kiritiladi. Bunday holda, joriy oydagi to'lov miqdori o'zgarishi mumkin emas.
5.15. Kredit bo'yicha asosiy qarzni to'lash (qaytarish) Qarz oluvchi/Mijoz tomonidan Kredit berishning individual shartlariga muvofiq Kredit berilgan valyutada amalga oshiriladi.
5.16. Mijoz olingan Kreditni va u bo'yicha hisoblangan foizlarni Qarzni to'lash jadvalida ko'rsatilgan muddatlarda, Kredit berishning individual shartlariga muvofiq to'lash majburiyatini oladi.
5.17. Qarz oluvchi tomonidan oylik to’lovlarni, shu jumladan hisoblangan foiz summalarini, asosiy qarzning bir qismini va ushbu Shartnoma bo’yicha boshqa to’lovlarni to’lash, Qarz oluvchi yoki uning o’z vakili tomonidan Bankning istalgan ofisida, Bankning mobil ilovasi orqali yoki boshqa banklarning ilovalari, to’lov tizimlari (Click, Payme va boshqalar), bank o’tkazmasi, Bankning kassalari yoki boshqa banklar orqali amalga oshirilishi mumkin, shuningdek, Qarz oluvchining Bankda ochilgan barcha hisoblaridan tegishli summalarni Bank tomonidan tasdiqlashsiz hisobdan yechib olishi mumkin.
5.18. Qarz oluvchi/Sherik qarzdor (agar mavjud bo'lsa) tomonidan Kredit bo'yicha asosiy qarzni Kredit berishning individual shartlariga muvofiq Qarzni qaytarish jadvalida belgilangan muddatda to'lamagan taqdirda, ushbu Shartnomaning (Ommaviy oferta) 5.14-bandida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno

Qarz oluvchi kechiktirilgan har bir kun uchun Kredit berishning individual shartlarida belgilangan oshirilgan foiz stavkasi bo'yicha bank foizlarini to'lash majburiyatini oladi. Ko'tarilgan foiz stavkasi asosiy qarz bo'yicha muddati o'tgan qarz miqdoriga nisbatan qo'llaniladi Qarz oluvchining ushbu Shartnoma (Ommaviy oferta) bo'yicha majburiyatlariga kiradi. Belgilangan foizlar muddati o'tgan hisoblanadi.

5.19. Sud Kredit bo'yicha qarzni undirish to'g'risida hal qiluvchi qarori qabul qilganda foizlarni, shuningdek muddati o'tgan qarz uchun foizlarni oshirilgan stavkada hisoblash, tegishli sud hujjati qabul qilingan kundan boshlab to'xtatiladi.

5.20. Qarz oluvchining hisoblarida asosiy qarzni to'lash va hisoblangan foizlarni to'lash bo'yicha majburiyatlarni to'liq bajarish uchun zarur mablag'lar mavjud bo'lmagan taqdirda, kamomad summasi muddati o'tgan deb hisoblanadi. Agar mavjud mablag'lar Kredit shartnomasi bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun yetarli bo'lmasa, Qarz oluvchining Bankdagi va/yoki boshqa kredit tashkilotlaridagi har qanday hisoblaridagi mablag'lar ushbu Ommaviy oferta bo'yicha quyidagi tartibda hisobga olinadi va/yoki undiriladi:

1) asosiy qarz va muddati o'tgan foizlar bo'yicha muddati o'tgan qarzni, kechiktirilganlik uchun hisoblangan foizlarni to'lashga, mablag'larni taqsimlash esa asosiy qarz va hisoblangan foizlar bo'yicha qarz miqdoriga mutanosib ravishda amalga oshiriladi;

2) joriy davr uchun hisoblangan foizlar va joriy hisob-kitob davri uchun asosiy qarz;

3) jarimalar (penya);

4) Kreditorning qarzni undirish bilan bog'liq boshqa xarajatlari.

5.21. Barcha muddati o'tgan qarzlar to'langandan so'ng yoki kredit bo'yicha muddati o'tgan qarz bo'lmasa, Kreditni to'lash uchun olingan yoki Qarz oluvchining Bankdagi istalgan hisoblarida mavjud bo'lgan mablag'lar joriy qarzni to'lash uchun quyidagi tartibda yo'naltiriladi:

1) joriy hisob-kitob davri uchun joriy hisoblangan foizlarni to'lash;

2) joriy hisob-kitob davri uchun asosiy qarzni to'lash.

5.22. Qarz oluvchining/Sherik qarzdorning majburiyatlari kreditning to'liq summasini, kreditdan foydalanganlik uchun foizlarni, ushbu Shartnomada (ommaviy oferta) nazarda tutilgan majburiyatlarni o'z vaqtida bajarmaganlik uchun foizlarni, jarimalarni shuningdek, qarzni undirish bilan bog'liq xarajatlar to'langanidan so'ng, bankka to'liq qaytarilgandan va to'g'ri bajarilgan deb hisoblanadi. Majburiyatlar miqdori Kreditni to'liq to'lash sanasida belgilanadi

5.23. Qarzni qisman muddatidan oldin to'lash Kredit berishning individual shartlarida belgilangan Qarz oluvchining to'lovlarining miqdori, davriyligini va hajmini aniqlash tartibini o'zgartirmaydi.

5.24. Qarz qisman muddatidan oldin to'langan taqdirda, asosiy qarz miqdori amalga oshirilgan to'lov miqdoriga kamaytiriladi, oylik to'lov esa mutanosib ravishda kamayadi, asosiy qarzning haqiqiy qoldig'iga foizlar hisoblab chiqiladi va Kredit muddati o'zgarishsiz qoladi.

5.25. Shoshilinch qarz (to'lash muddati hali kelmagan qarz, shuningdek muddatidan oldin to'langan qarz) Qarz oluvchi tomonidan to'lovni amalga oshirishda belgilangan tartibda to'lanadi.

5.26. Asosiy qarz berilgan Kredit qayd etilgan qarz hisobiga to'lanadi va hisoblangan foizlar esa hisoblangan foizlar hisobiga to'lanadi. Asosiy qarzni to'lash sanasi pul mablag'larini tegishli hisob raqamiga o'tkazish sanasi hisoblanadi.

5.27. Kredit bo'yicha qarzni to'lash Bank tomonidan Mijozning arizalari, bank farmoyishlari yoki mijozning talab qilib olinmagan depozit hisobidan memorial orderlar orqali, shuningdek uning Bankdagi boshqa hisoblaridan to'g'ridan-to'g'ri yechib olish yo'li bilan amalga oshiriladi. Qarzni undirish to'g'risida sud qarori qabul qilinganda, o'z vaqtida to'lanmaganlik uchun foizlar va foizlarni hisoblash sud qarori qabul qilingan kundan boshlab to'xtatiladi.

5.28. Kredit, foizlar va boshqa to'lovlarni to'lash Qarz oluvchi o'zining talabnoma/jamg'arma/maxsus hisobini yoki karta hisobini to'ldirish orqali, shu jumladan O'zbekiston Respublikasining boshqa banklaridan pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan, Bank Hamkorlarining to'lov terminallari orqali yoki Bankning MBX orqali amalga oshirilishi mumkin. To'lovni amalga oshirishda "Kredit ID"sini kiritishi kerak, uni Qarz oluvchi mobil ilova yoki MBX tizimi orqali bilib oladi.

5.29. Qarzni to'lash MBX tizimida mavjud:

- "Rejaga muvofiq" kreditni to'lash variantini tanlashda mablag'lar jamg'arma hisobiga o'tkaziladi va to'lov muddati yaqinlashganda foydalaniladi: birinchi navbatda muddati o'tgan asosiy qarzni va foizlar bo'yicha qarzlarni (agar mavjud bo'lsa) mutanosib ravishda to'lash uchun, so'ngra

asosiy qarz bo'yicha hisoblangan foizlar, so'ngra asosiy qarz summasi to'lanadi;

- "Qisman" kreditni to'lash variantini tanlashda mablag'lar faqat asosiy qarzni to'lash uchun ishlatiladi. Ushbu imkoniyat faqatgina Qarz oluvchining muddati o'tgan qarzi bo'lmasa va Kreditni to'lash jadvaliga muvofiq belgilangan to'lov sanasida foydalana olmasa mavjud bo'ladi. Bunday holda, hisoblangan foizlar jadvalga muvofiq to'lovning belgilangan kunida qaytarilishi kerak.
- "To'liq" kreditni to'lash variantini tanlashda mablag'lar birinchi navbatda to'lov muddati hali kelmagan haqiqiy hisoblangan foizlarga, to'lovning qolgan qismi esa Kredit bo'yicha asosiy qarzni to'lashga yo'naltiriladi. Ushbu variant faqat muddati o'tgan qarz bo'lmasa va Kreditni to'lash jadvaliga muvofiq belgilangan to'lov sanasida foydalanilmasa mavjud bo'ladi;

5.30. Qarz oluvchi/Sherik qarzdor tomonidan ushbu Shartnoma bo'yicha to'lov majburiyatlarini bajarish muddatlari buzilgan taqdirda, Bank Qarz oluvchi/Sherik qarzdor Bankda ochilgan barcha hisobvaraqlaridagi mablag'larni hisobdan memorial order orqali yechib olishga, shuningdek, Qarz oluvchi/Sherik qarzdorning boshqa tijorat bankida ochilgan asosiy bank hisob raqamiga "akseptsiz" to'lov talabnomalarini yuborishga haqli.

5.31. Kredit oluvchi tomonidan avtokredit olingan paytdan boshlab Bank tomonidan kredit bo'yicha qarzdorlikni avtomatik yechib olish xizmati faollashtiriladi. Ushbu xizmatning qiymati Bank tariflariga muvofiq belgilanadi, va Mijoz Bank tomonidan mazkur xizmatning ixtiyoriy ravishda ko'rsatilishiga roziligini hamda buni tasdiqlaydi.

5.32. Mijoz uning har qanday hisoblari, bank kartalari va mobil hamyonlaridan, ham kredit arizasini topshirishda ko'rsatilgan, ham Bankda ochilgan boshqa hisoblardan shuningdek, qarz paydo bo'lgan paytda Bankga ma'lum bo'lgan boshqa banklar hisoblaridan Kredit bo'yicha to'lanmagan summalarni Bank tomonidan bahssiz (akseptsiz) hisobdan yechib olishga rozilik beradi.

5.33. Qarz oluvchi ushbu Shartnomada belgilangan muddatlarda kreditni to'lash, foizlar va/yoki boshqa to'lovlarni to'lash bo'yicha majburiyatlarni bajarmagan taqdirda, Bank O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan qarzni undirish choralarini qo'llashga haqli, shu jumladan:

- undirish choralarini ko'rish, shu jumladan uchinchi shaxslarni (autsorsing tashkilotlari, yuridik maslahatchilar va boshqalar) jalb qilish;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq SMS, PUSH-xabarnomalar, telefon qo'ng'iroqlari, pochta, elektron pochta, messenjerlar va boshqa aloqa kanallari orqali so'rov va bildirishnomalar yuborish.
- qarzni undirish maqsadida Qarz oluvchining shaxsiy ma'lumotlarini to'plash va qayta ishlash;
- O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan doirada sudgacha va (yoki) sud tartibida qarzni undirish bo'yicha tartib-taomillarni boshlash.

5.34. Bank qarz oluvchidan muddati o'tgan qarzni undirish bilan bog'liq barcha haqiqiy xarajatlarni qoplashni talab qilishga haqli, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda:

- qarzni undirish bo'yicha Bank jalb qilgan uchinchi shaxslarning xizmatlari uchun haq to'lash;
- pochta va kurerlik xarajatlari;
- yuridik yordam va sud vakilligi xarajatlari;
- ijro ishi yuritish bo'yicha xarajatlar.

5.35. Bunday xarajatlar Qarz oluvchi tomonidan Bank talabiga binoan, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda bildirishnoma yuborish orqali qoplanishi kerak.

6. KREDITDAN FOYDALANISH UCHUN TO'LOV

6.1. Kredit bo'yicha foizlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq har kuni asosiy qarzning haqiqiy qoldig'iga, yiliga 365 kun va har oydagi kunlarning haqiqiy sonidan kelib chiqqan holda hisoblab chiqiladi. Qarz oluvchi ushbu Shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan Kredit berishning individual shartlariga kiruvchi Kreditni to'lash jadvalida ko'rsatilgan miqdor va muddatlarda hisoblangan foizlarni va Kreditning asosiy qarzini to'lash majburiyatini oladi. Bunda Kreditni qaytarish jadvaliga muvofiq to'lanishi lozim bo'lgan oylik foizlar miqdori yakuniy hisoblanmaydi va Kreditning haqiqiy berilgan sanasiga, Qarz oluvchining asosiy qarzni muddatidan oldin yoki qisman to'lashiga, shuningdek, dam olish, ishlamaydigan yoki bayram kunlarining mavjudligiga qarab o'zgarishi mumkin. Foizlarni hisoblash kredit hisobida qarz paydo bo'lgan kundan boshlanadi.

6.2. Mijoz to'lov kunida Kredit berishning individual shartlariga muvofiq hisoblangan Kreditdan foydalanganlik uchun bank foizlarini to'laydi.
6.3. Kreditning umumiy qiymati (KUQ) O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq hisoblanadi. KUQ qarz oluvchining qarz shartnomasi bo'yicha barcha to'lovlarini o'z ichiga oladi, ularning miqdori va to'lash shartlari shartnoma tuzilgan paytda ma'lum bo'lgan, shu jumladan uchinchi shaxslar foydasiga to'lovlar; agar ularni to'lash majburiyati Kredit berishning individual shartlarida va ushbu Shartnomada nazarda tutilgan bo'lsa. Kreditning umumiy qiymati verguldan so'ng bitta belgiga yaxlitlangan yillik foiz sifatida ifodalanadi. KUQning tarkibiy qismlari bo'yicha batafsil ma'lumot Kredit berishning individual shartlarida ko'rsatilgan
6.4. Qarz oluvchi tomonidan majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaslik xavfiga olib kelmaydigan ushbu Shartnoma shartlariga o'zgartirishlar (masalan, shaxsiy ma'lumotlarning o'zgarishi, Kredit bo'yicha asosiy qarzni qisman muddatidan oldin to'lash munosabati bilan oylik to'lov miqdorini qayta hisoblash va shunga o'xshash boshqa o'zgarishlar), shuningdek, Kreditni to'lash jadvaliga o'zgartirishlar kiritish, Shartnoma shartlariga o'zgartirishlar kiritish uchun bir martalik yig'im undirilmasdan amalga oshiriladi.
6.5. Qarz oluvchi tomonidan majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaslik xavfiga olib kelmaydigan majburiyatlarning bajarilishini ta'minlash nuqtai nazaridan ushbu Shartnoma shartlariga o'zgartirishlar kiritish (masalan, qo'shimcha xavfsizlikni ta'minlash, texnik pasportlarni, kadastr hujjatlarini almashtirishda garov ta'minoti bo'yicha shaxsiy ma'lumotlarga o'zgartirishlar kiritish, garovning joylashgan joyini o'zgartirish, sug'urta muddatini uzaytirish va shunga o'xshash boshqa o'zgarishlar) Shartnoma shartlarining ta'minot qismida o'zgartirishlar kiritish uchun bir martalik yig'im undirilmasdan amalga oshiriladi.
6.6. Ushbu Shartnoma shartlariga yoki Kredit berishning individual shartlariga o'zgartirishlar kiritish, shuningdek Qarz oluvchining tashabbusi bilan kreditni qayta tuzish uchun yig'im Qarz oluvchidan o'zgartirishlar kiritilgan vaqtda amalda bo'lgan Bank tariflariga muvofiq yoki Bank kollegiyasining qarori asosida undirilishi mumkin.

7. KREDITLARNI QAYTARISHNI TA'MINLASH

7.1. Ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning bajarilishini ta'minlash uchun Qarz oluvchi akseptlangan Kredit berishning individual shartlari (bundan buyon KBISH deb yuritiladi) doirasida Bank bilan kelishilgan kafolatni ta'minlash majburiyatini oladi, xususan:
7.1.1. **Asosiy ta'minot** - taqdim etilgan Kredit (bundan buyon "Garov predmeti" deb yuritiladi) yordamida sotib olingan avtotransport vositasidir. Garov predmeti bank tomonidan kreditlash dasturi va KBISHga muvofiq kelishilgan garov qiymati bo'yicha qabul qilinadi. Qarz oluvchi quyidagi majburiyatlarni oladi:

- transport vositasini belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tkazish, zarur texnik hujjatlarni olish va nusxalarini Bankka topshirish;
- Bankning ichki hujjatlarida belgilangan tartibda garov predmeti uchun bank bilan garov shartnomasini tuzish;
- bankni benefitsiar sifatida ko'rsatgan holda transport vositasini yo'qotish, shikastlanish va boshqa xavflardan kreditning butun muddati davomida sug'urta qilish.

7.1.2. **Majburiy ta'minot** – kreditning qaytarilmasligi (asosiy qarz va hisoblangan foizlar) xavfini qoplaydigan, Bank foydasiga berilgan va kreditning butun muddati davomida amal qiladigan sug'urta polisi. Ko'rsatilgan sug'urta polisini taqdim etish kredit mablag'larini berishning majburiy shartidir.
7.2. Ta'minotni amalga oshirishning o'ziga xos shartlari O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga va Bank talablariga muvofiq tuziladigan alohida shartnomalar bilan tartibga solinadi.
7.3. Bank Qarz oluvchi uchun sug'urta mukofotini to'lagan taqdirda, Qarz oluvchi O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 783-moddasida belgilangan tartibda bankka sug'urta mukofoti summasini o'zining joriy hisobidan akseptsiz yechib olish huquqini beradi.
7.4. Ta'minotni ro'yxatdan o'tkazish bilan bog'liq barcha xarajatlar (shu jumladan sug'urta, transport vositasini ro'yxatdan o'tkazish, texnik hujjatlarni olish va garov shartnomasini tuzish) Qarz oluvchi tomonidan qoplanadi.
7.5. Bir nechta ta'minot turlarining mavjudligi, Bank ularning har biri bo'yicha talablarni qondirish uchun tanlash huquqini cheklamaydi, agarda Qarz oluvchi ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmagan taqdirda.

7.6. Garovni undirish uchun asoslar yuzaga kelganda, bank qonun hujjatlarida va shartnomalarda belgilangan tartibda taqdim etilgan garovning bir yoki bir nechtasini, shu jumladan sug'urta to'lovi bo'yicha undirishni amalga oshirishga haqli.
7.7. Qarz oluvchi garovni KBISH tomonidan belgilangan darajada ushlab turish majburiyatini oladi. Garovning qiymati o'zgarganda, uning likvidligi yoki Qarz oluvchining moliyaviy ahvoli yomonlashganda, Bank qo'shimcha garov taqdim etishni talab qilishga haqli.
7.8. Ta'minotni taqdim etish yoki qo'llab-quvvatlash shartlarini buzish, shuningdek asosiy qarzni, foizlarni va boshqa to'lovlarni to'lash jadvalini buzish qarzni muddatidan oldin undirish, shu jumladan Qarz oluvchining alohida roziligisiz taqdim etilgan ta'minlash choralarini undirish uchun asos bo'ladi.
7.9. Ta'minlash shartlari buzilgan yoki asosiy qarzni, foizlarni va boshqa to'lovlarni belgilangan muddatlarda to'lash bo'yicha majburiyatlarni bajarmagan taqdirda, Bank Qarz oluvchining alohida roziligisiz garov va/yoki sug'urta polisini undirishga, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq kreditni muddatidan oldin to'lashni talab qilishga haqli.

8. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH

8.1. Kredit berishning individual shartlarini qabul qilish, Universal shartnomaga tegishli 9-ilova "Yagona rozilik"ni va kredit arizasini imzolash (qabul qilish) bilan Qarz oluvchi/Sherik qarzdor bankka ularning shaxsiy ma'lumotlarini qog'oz va/yoki elektron tashuvchilarda avtomatlashtirish vositalari bilan va/yoki foydalanmasdan, shu jumladan yig'ish, qayd etish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), chiqarib olish, foydalanish, uzatish (ta'minlash, kirish, shu jumladan qayta ishlashni uchinchi shaxslarga topshirish imkoniyati), shaxsiy ma'lumotlarni shaxssizlantirish, blok qilish, o'chirish va yo'q qilish huquqini beradi
8.2. Shaxsiy ma'lumotlar deganda Qarz oluvchi tomonidan Bankka taqdim etilgan yoki Qarz oluvchi/Sherik qardorning roziligi bilan Bank tomonidan olingan, to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita aniqlanishi mumkin bo'lgan Qarz oluvchi/Sherik qardorga tegishli har qanday ma'lumot, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: familiyasi, ismi, otasining ismi, tug'ilgan sanasi, jinsi, aloqa ma'lumotlari (telefon raqamlari, elektron pochta manzili), shaxsni tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari, yashash joyi to'g'risidagi ma'lumotlar, ta'lim, oilaviy ahvol, bolalarning mavjudligi, ish joyi, ish beruvchi to'g'risidagi ma'lumotlar, o'rtacha oylik daromad, oylik xarajatlar, kredit tarixi va shunga o'xshash boshqa ma'lumotlar.
8.3. Qarz oluvchi/Sherik qarzdorning shaxsiy ma'lumotlari Bank tomonidan quyidagi maqsadlarda qayta ishlanadi:

- iste'mol krediti berish to'g'risida Shartnoma tuzish imkoniyatini ko'rib chiqish;
- shartnoma tuzish, shu jumladan faqat avtomatlashtirilgan qayta ishlash jarayoni asosida qaror qabul qilish;
- taqdim etilgan ma'lumotlarning to'g'riligini tekshirish;
- Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish;
- qarzni undirish;
- Qarz oluvchi/Sherik qarzdorning to'lov qobiliyatini baholash;
- ish joyi, yashash joyi va boshqa aloqa ma'lumotlarini tekshirish;
- marketing tahlilini o'tkazish;
- bank mahsulotlari va xizmatlarining shaxsiylashtirilgan takliflarini taqdim etish.

8.4. Qarz oluvchi/Sherik qarzdor, Kredit berishning individual shartlarini qabul qilish, 9-ilova "Yagona rozilik"ni va kredit arizasini imzolash (qabul qilish) orqali Bankka istalgan vaqtda kredit tarixi byurosidan o'zining kredit tarixi to'g'risidagi ma'lumotlarni so'rash huquqini beradi, Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning amal qilish muddati davomida, shuningdek, ular bekor qilingandan keyin maxsus shartlarda yangi bank mahsulotlarini taqdim etish imkoniyatini ko'rib chiqish uchun.

9. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

Qarz oluvchi quyidagi huquqlarga ega:
9.1. Kreditning holati haqida ma'lumot olish.
9.2. Ushbu Shartnomada nazarda tutilgan miqdorlarda, muddatlarda va shartlarda kredit berishni talab qilish.

9.3. Kelgusi va muddati o'tgan to'lovlar haqida xabardor bo’lish uchun Bankning MBX xizmatlaridan foydalanish.
9.4. Kredit qarzini muddatidan oldin to'liq yoki qisman to'lash, Bank kredit berishning individual shartlarining 1-ilovasiga va ushbu Shartnomaning 5-bo'limiga muvofiq amaldagi To'lov jadvalini qayta hisob-kitob qilishga majbur emas.
9.5. Mustaqil baholash kompaniyasini, shuningdek, ushbu Shartnoma bo'yicha ta'minlangan mulkni sug'urta qilish uchun sug'urta kompaniyasini o'z xohishiga ko'ra tanlash.
9.6. Kreditni bankning mobil ilovalari, to‘lov tizimlari (Click, Payme va h.k.), bank o‘tkazmasi yoki Bank kassalari va boshqa banklar orqali to‘lash uchun mablag‘larni yo’naltirish.
9.7. Shartnoma tuzilgandan so'ng, lekin pul mablag'lari berilgunga qadar, shartnoma tuzilgan kundan boshlab ikki hafta ichida bankka yozma xabar yuborish orqali bepul kredit olishni rad etish.
9.8. Agar kerak bo'lsa, tegishli sertifikatga ega bo'lgan rasmiy diler orqali kredit bilan sotib olingan avtomobilga gaz balon uskunasini (GBU) o'rnatish. O’zgartishlarni O’zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligi Yo’l harakati xavfsizligi davlat inspeksiyasida ro’yxatdan o’tkazgandan so’ng, Qarz oluvchi Bankka yangilangan texnik pasportni taqdim etishi shart.
9.9. Kredit berish to‘g‘risida qabul qilingan qaror to‘g‘risida SMS-xabar va/yoki PUSH xabarnomasi yuborilgunga qadar mobil ilova orqali kredit olish uchun arizani bekor qilish.
9.10. Kredit uchun garovga qo’yilgan o’zining depozit (omonat) mablag’larini muddatidan qat’i nazar, kreditni muddatidan oldin to’lashga yo’naltirish. Bunda muddatli omonat muddatidan oldin yechib olingan taqdirda Qarz oluvchi omonatni qaytarish kutilayotgan sanadan kamida bir oy oldin bu haqda Bankni xabardor qilishi shart.
9.11. Oyiga bir marta, bir ish kuni ichida yozma shaklda yoki qog'oz hujjatning yuridik kuchiga ega bo'lgan masofaviy bank xizmatlari (MBX) tizimlari orqali ma'lumotlarni bepul olish:
- to'langan pul mablag’lari miqdori;
- kreditning asosiy summasi bo’yicha qolgan qarz;
- navbatdagi to’lovlar miqdori, tarkibi va muddatlari (to’lov jadvali);
- muddati o’tgan qarzning miqdori va tarkibi;
- olingan mablag’larni qarzlar bo’yicha taqsimlash.

9.12. Kredit summasidan Shartnoma tuzilgan kundan boshlab 14 (o'n to'rt) kalendar kun ichida foydalanish. Ushbu muddat tugashi bilan kreditning foydalanilmagan qismi bekor qilinadi va ishlatib bo’lmaydi.
9.13. Universal shartnomada va O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa huquqlarni amalga oshirish.

Qarz oluvchi quyidagi majburiyatlarni oladi:
9.14. Qarzni o'z vaqtida to'lash va Shartnomada nazarda tutilgan Bankning barcha to'lovlari va xizmatlarini to'liq hajmda to'lash, shu jumladan yakunlangan bitimlar bo'yicha da'volar mavjud bo'lganda ular bo'yicha yakuniy qaror qabul qilingunga qadar.
9.15. Ushbu Shartnomada va Bankning amaldagi tariflarida belgilangan bank komissiyalari, foizlar va boshqa to'lovlarni to'lash.
9.16. Keyingi to'lov sanasidan kechiktirmay kredit bo'yicha majburiyatlarni to'lash uchun hisobda yetarli miqdordagi mablag ' mavjudligini ta'minlash. Hisobda mablag 'bo'lmagan taqdirda, muddati o'tgan qarz hosil bo'ladi, bu haqda ma'lumot kredit tarixi byurosiga o'tkaziladi, bu Qarz oluvchining kredit tarixiga salbiy ta'sir qiladi.
9.17. Kredit berilgunga qadar ushbu Shartnomaning 3-bo'limida nazarda tutilgan tartibda dastlabki to'lovni amalga oshirish.
9.18. Bank bilan muloqot uchun zarur bo’lgan aktual kontakt ma’lumotlarini (telefon raqami, elektron pochta manzili va boshqa ma’lumotlar) taqdim etish. Ko’rsatilgan ma’lumotlar o’zgargan taqdirda, Mijoz bunday o’zgarishlardan so’ng 3 (uch) kun ichida Bankni xabardor qilishi shart.
9.19. Bank tomonidan yuborilgan barcha xabarnomalar va bildirishnomalarni, jumladan SMS-xabarlar, PUSH-bildirishnomalar va masofaviy bank xizmatlari (MBS) tizimidagi xabarlarni diqqat bilan o’rganish.
9.20. Bankdan firibgarlik belgilari bo’lishi mumkinligi haqida xabarnoma olgandan so’ng har qanday operatsiyani tasdiqlashda alohida ehtiyotkorlik ko’rsatish.

9.21. Agar Mijoz MBS tizimlariga kirish uchun ishlatiladigan qurilmani yo’qotsa yoki uchinchi shaxslar tomonidan ushbu qurilma ustidan nazorat o’rnatilgani aniqlansa, Mijoz darhol, lekin kechiktirmay 1 (bir) kun ichida Bankni xabardor qilishi shart.
9.22. Agar Mijoz roziligisiz amalga oshirilgan operatsiya aniqlansa, Mijoz bunday operatsiyani aniqlaganidan so’ng 1 (bir) kun ichida Bankni xabardor qilishi shart.
9.23. Operatsiya shaxsiy ravishda Mijoz tomonidan amalga oshirilganmi yoki uchinchi shaxs uning topshirig’i yoki roziligi bilan amalga oshirganligi haqida ma’lumot taqdim etish.
9.24. Hisob raqamlari, kartalari yoki MBS tizimlaridan foydalanish bilan bog’liq firibgarlik holatlari aniqlanganda Bankga ma’lumot berish.
9.25. Kartani, shuningdek, masofaviy bank xizmatlari tizimiga ulangan mobil telefon raqamini va/yoki abonent qurilmasini uchinchi shaxslarga topshirmang. Qarz oluvchi belgilangan mablag'lardan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun javobgardir.
9.26. Kredit evaziga sotib olingan avtotransport vositasiga GBU (gaz ballon uskunasi) o’rnatilganda hamda O’zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligi Yo’l harakati xavfsizligi davlat inspeksiyasida qayta ro’yxatdan o’tkazilgandan so’ng Bankka tegishli o’zgartirishlar kiritilgan texnik pasportni taqdim etish.
9.27. Kreditni muddatidan oldin to'lash uchun pul mablag'lari elektron xizmatlar (Bankning mobil ilovasi, uchinchi tomon to'lov tizimlari va boshqalar) orqali yuborilgan taqdirda, to'lov amalga oshirilgandan so'ng Bankni xabardor qiling.
9.28. Avtotransport vositasi avtosalon tomonidan taqdim etilgan hisob-fakturaga muvofiq qabul qilib olingan kundan boshlab 20 kalendar kun ichida Bankda garov shartnomasini rasmiylashtirish.
9.29. Bankka kreditning butun muddati davomida garov uchun to'g'ri rasmiylashtirilgan sug'urta polisini taqdim etish.
9.30. Bankdan muddati o’tgan qarzning mavjudligi to’g’risida bildirishnoma kelganidan so’ng, muddati o’tgan foizlar, asosiy qarz va boshqa to’lovlarning barcha summasini 5 kalendar kuni ichida to’lash.
9.31. Bank talabiga binoan 3 ish kuni ichida Qarz oluvchining moliyaviy va mulkiy holatini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etish.
9.32. 3 kalendar kun ichida shaxsiy ma’lumotlar, yashash joyi, ish joyidagi o’zgarishlar, shuningdek Shartnoma bo’yicha majburiyatlarning bajarilishiga ta’sir ko’rsatishi mumkin bo’lgan boshqa holatlar to’g’risida Bankni xabardor qilish. Keyingi ish kunidan kechiktirmay ish beruvchiga mehnat shartnomasini bekor qilish haqida ariza berilganligi to'g'risida bankka xabar berish.
9.33. Bankning yozma roziligisiz uchinchi shaxslar oldida hech qanday moddiy majburiyatlarni o'z zimmasiga olmaslik, shu jumladan kreditlar va qarzlar olish, qarzlar berish, kafil bo'lish, agar bu ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning bajarilishiga ta'sir qilishi mumkin bo'lsa.
9.34. Bankning birinchi talabiga binoan ushbu Shartnomani va tegishli hujjatlarni tayyorlash, ro’yxatdan o’tkazish va tasdiqlash bilan bog’liq barcha xarajatlar va yo’qotishlarni, shuningdek, kredit bo’yicha qarzni majburiy undirish bilan bog’liq bank tomonidan qilingan xarajatlarni qoplash.
9.35. Bankka ushbu Shartnoma bo’yicha kredit qarzini, foizlarni, penyalarni va boshqa majburiyatlarni to’lash maqsadida Qarz oluvchining Bankdagi istalgan hisobidan va boshqa banklardagi hisoblaridan (rozilik sharti bilan) mablag’larni bahssiz (akseptsiz) hisobdan yechish huquqini berish.
9.36. Bank, uning xodimlari, huquqiy vorislari va o’z vakillariga (shu jumladan autsorsing kompaniyalari) Qarz oluvchi tomonidan taqdim etilgan ma’lumotlarning, shu jumladan kredit talabnomasida va boshqa hujjatlarda ko’rsatilgan ma’lumotlarning to’g’riligini, shu jumladan yashash yoki ish joyiga tashrif buyurish orqali tekshirish imkoniyati bilan ta’minlash.
9.37. Bankning oldindan yozma roziligisiz ushbu Shartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlaringizni uchinchi shaxslarga bermaslik.

Bank quyidagi huquqlarga ega:
9.38. Ushbu Shartnomaning amal qilish muddati davomida Qarz oluvchining moliyaviy holatini, shu jumladan uning daromadlari, Kreditdan foydalanish va garov holati to'g'risidagi ma'lumotlar asosida tekshirish. Bunday tekshiruvlarning davriyligi bank tomonidan belgilanadi.
9.39. Qarz oluvchining qarz yukini va muddati o'tgan qarzning mavjudligini baholash uchun Kredit byurosiga so'rovlar yuborish, shu jumladan Kredit berish to'g'risida ijobiy qaror qabul qilingandan keyin

takroriy so'rovlar yuborish.
9.40. Qarz oluvchining moliyaviy holati yomonlashgani aniqlanganda, qarz yuklamasi oshganda, QDN ko’rsatkichining ruxsat etilgan me’yoridan oshib ketilganda, muddati o’tgan qarzdorlik mavjud bo’lganda yoki noto’g’ri ma’lumotlar taqdim etilganda Kredit berishni rad etish yoki uni berish to’g’risida ilgari qabul qilingan qarorni bekor qilish.
9.41. Bank kredit berish to'g'risida, shu jumladan kreditning yakuniy miqdori, shartlari, foiz stavkasi va boshqa shartlarni belgilash to'g'risida mustaqil ravishda qaror qabul qilish huquqini o'zida saqlab qoladi.
9.42. Bank qarori Qarz oluvchining to’lov qobiliyatini baholashga, shuningdek, qarorlarni avtomatik qabul qilish tizimining ichki mezonlari va algoritmlariga bog’liq, shu jumladan:
- daromad darajasi va manbai;
- kredit tarixi;
- jins, yosh va boshqa demografik omillar;
- tasdiqlovchi hujjatlar va ma’lumotlarning mavjudligi va ishonchliligi;
- tashqi manbalardan olingan ma’lumotlar (kredit tarixi byurolari, davlat va boshqa ochiq reestrlar va boshqalar).

9.43. Bank “Banklar va bank faoliyati to’g’risida”gi O’zbekiston Respublikasi Qonunining 8 va 61-moddalaridagi qoidalarga rioya qilgan holda, asoslarsiz kredit berishni rad etishga haqli, unga ko’ra banklar mustaqil ish yuritadilar va bank operatsiyalari bo’yicha qabul qilingan qarorlar uchun javobgardirlar.
9.44. Quyidagi hollarda kreditni muddatidan oldin to'lashni talab qilish va keyingi kreditlashni to'xtatish:
- ushbu Shartnoma shartlarini buzish yoki yetarli darajada bajarmaslik;
- kredit mablag’laridan boshqa maqsadlarda foydalanish;
- garov qiymatining yo’qolishi yoki kamayishi;
- Qarz oluvchining monitoring va bank nazoratidan bo’yin tovlashi;
- yolg’on, to’liq bo’lmagan yoki noto’g’ri ma’lumotlarni taqdim etish;
- asosiy qarz, foizlar, komissiyalar va boshqa majburiyatlarni to’lashda kechikishlar mavjudligi;
- Qarz oluvchiga nisbatan jinoyat ishini qo’zg’atish yoki garov sifatida taqdim etilgan mol-mulkni xatlash;
- O’zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan belgilangan standartlarning buzilishi;
- jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish to’g’risidagi qonun hujjatlari doirasida shubhalilik belgilariga ega bo’lgan operatsiyalarni aniqlash.

9.45. Agar xabarnoma yuborilganidan keyin 48 soat ichida Kredit olish uchun ariza uchinchi shaxslarning ta'siri ostida berilganligi yoki Qarz oluvchi arizani tasdiqlashni yakunlamaganligi aniqlansa, Qarz oluvchini xabardor qilish orqali Shartnomani bir tomonlama bekor qilish.
9.46. Shartnoma bo’yicha yangi summalarni berishni to’xtatish, shuningdek, ushbu Shartnomada va O’zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan hollarda kredit jamg’armalari bilan operatsiyalarni cheklash.
9.47. Qarz oluvchi ushbu Shartnoma bo'yicha asosiy qarzni to'lash, foizlar, komissiyalar va boshqa to'lovlarni to'lash bo'yicha majburiyatlarni bajarmagan va/yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, shuningdek ularni to'lash muddati kelgan taqdirda, Bank Qarz oluvchining bankda ochilgan har qanday hisoblari, shu jumladan chet el valyutasidagi hisoblari, shuningdek Qarz oluvchi nomiga ochilgan boshqa banklarning hisoblari va bank kartalari bo’yicha to’lanishi lozim bo’lgan summalarni akseptsiz hisobdan yechib olishga haqli.
9.48. Agar Qarzdorning hisob raqamlarida avtokredit berilgan valyutadan boshqa valyuta mavjud bo’lsa, Bank o’z ixtiyoriga ko’ra birinchi imkoniyatda va zarurat tug’ilganda bunday mablag’larni Bank tomonidan operatsiya amalga oshirilgan kundagi sotib olish kursi bo’yicha majburiy ruxsatsiz konvertatsiya qilishi mumkin. Konvertatsiya natijasida olingan mablag’lar Bank tomonidan Qarzdorning Shartnoma bo’yicha qarzini yopishga yo’naltiriladi. Ushbu operatsiya bilan bog’liq Bank xarajatlarini, jumladan kurs farqi, komissiyalar va boshqa xarajatlarni, Qarzdor o’z zimmasiga oladi. Mazkur Shartnoma bo’yicha majburiy ruxsatsiz yechib olishning asoslari O’zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksining 783-moddasining 2-qismi hamda «O’zbekiston Respublikasida naqd pulsiz hisob-kitoblar to’g’risida»gi Nizomning 56-bandiga muvofiq belgilanadi. Shu bilan, Qarzdor Bankga bunday yechib

olishlarni qo’shimcha ko’rsatma talab qilmasdan amalga oshirish huquqini shartsiz va qaytarib bo’lmas tarzda beradi.
9.49. Qarz oluvchiga muddati o'tgan qarzdorlik va majburiyatlarning bajarilishi bilan bog'liq boshqa ma'lumotlar to'g'risida Qarz oluvchi tomonidan ko'rsatilgan har qanday aloqa ma'lumotlari, shu jumladan pochta, elektron pochta, mobil aloqa, SMS-xabarlar, bankning mobil ilovasi orqali PUSH xabarnomasi yuborish, shuningdek ro'yxatdan o'tish yoki yashash manziliga shaxsiy tashrif orqali xabar berish.
9.50. Mijozga firibgarlik belgilari aniqlanganda, shuningdek, ruxsatsiz operatsiyalar amalga oshirilish xavfi haqida xabarnomalar yuborish.
9.51. Tuzilgan shartnoma va uning bajarilishi to'g'risidagi ma'lumotlarni kredit byurosiga, garov reestriga taqdim etish, shuningdek har qanday aloqa vositasi orqali qarz oluvchiga ma'lumot, reklama va tijorat takliflarini yuborish. Qarz oluvchi uchinchi shaxslarning bunday ma'lumotlarga ega bo’lishi oqibatlari uchun javobgardir.
9.52. Qonun hujjatlarida belgilangan tartibda 90 kalendar kundan ortiq kechikishlar, shu jumladan garov predmetini ushlab turish va evakuatsiya qilish choralarini ko' rish uchun vakolatli organlarga, shu jumladan yo 'l xavfsizligi xizmatlariga (O' zbekiston Respublikasi IIV YHXX) murojaat qilish.
9.53. Ushbu Shartnomada nazarda tutilgan talablar bajarilmagan taqdirda, Qarz oluvchining krediti va boshqa mol-mulkining qaytarilishini ta'minlash bo'yicha undirib olish. Bank Qarz oluvchining alohida roziligisiz garov predmetini va/yoki sug’urta polisini undirishga, shuningdek O’zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq kreditni muddatidan oldin to’lashni talab qilishga haqli.
9.54. Qarz oluvchi ushbu shartnomaning 5-bo'limida nazarda tutilgan garovni shartnoma tuzilgan kundan boshlab 15 kalendar kun ichida taqdim etmagan taqdirda, Qarz oluvchini shartnoma tugatish sanasidan 5 kalendar kun oldin xabardor qilib, ushbu shartnomani bir tomonlama bekor qilish.
9.55. Ushbu Shartnomada nazarda tutilgan huquqlarni himoya qilish choralarini to'liq yoki qisman qo'llash, shu bilan birga individual choralarni qo'llashni rad etish tegishli huquq va talablardan voz kechish deb hisoblanmaydi.

Bank o'z zimmasiga oladi:

9.56. Qarz oluvchiga ushbu Shartnomada va Kredit berishning individual shartlarida belgilangan limit va muddatlarda Kreditdan foydalanish imkoniyatini taqdim etish.
9.57. Kredit bo'yicha muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga kelgan taqdirda, 7 (etti) kalendar kun ichida Qarz oluvchini uni to'lash zarurati va majburiyatlarni bajarmaslikning mumkin bo'lgan oqibatlari to'g'risida xabardor qilish. Xabar berish Qarz oluvchi bilan kelishilgan har qanday aloqa vositalari orqali amalga oshiriladi. Xabarnomalar va telefon orqali eslatmalar xizmati mahalliy vaqt bilan soat 20:00 dan 08:00 gacha amalga oshirilmaydi.
9.58. Kredit yukining oshishiga yo’l qo’ymaslik maqsadida, muddati o’tgan qarzdorlik yuzaga kelgan taqdirda, Qarz oluvchini 7 (etti) kalendar kun ichida elektron pochta orqali xabardor qilish, masofaviy bank tizimidagi shaxsiy hisob (MBX), SMS-xabarlar yoki kredit arizasida ko'rsatilgan telefon raqamiga PUSH xabarnomalar yuborish. Xabarnomada qarz miqdori va uni to'lash tartibi to'g'risidagi ma'lumotlar bo'lishi kerak.
9.59. Qarz oluvchidan tegishli so'rov olingan kundan boshlab bir ish kuni ichida uning Shartnoma bo'yicha majburiyatlari to'liq bajarilgandan so'ng, majburiyatlarning bajarilganligini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etish. Hujjat MBX orqali yoki Qarz oluvchining iltimosiga binoan yozma ravishda yuborilishi mumkin.
9.60. Qarz oluvchining so'rovi bankda ro'yxatga olingan kundan boshlab besh ish kuni ichida kredit taqdim etilganligini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etish.
9.61. Qarz oluvchi tomonidan Kreditni to'lash majburiyatlari to'liq bajarilgan kundan boshlab 3 (uch) ish kunidan kechiktirmay:

- zarur hollarda garovga qo’yilgan mol-mulkdan og’irlikni olib tashlash to’g’risida guvohnomalar berish;
- ma’lumotlarni garov reyestridan chiqarib tashlash choralarini ko’rish.

9.62. Qarz oluvchi o'z majburiyatlarini to'liq bajargandan so'ng, uning iltimosiga binoan (yozma yoki og'zaki) tegishli organlarga taqdim etish uchun majburiyatlarning bajarilganligini tasdiqlovchi xat berish.
9.63. Agar muddati o'tgan qarz paydo bo'lsa, ushbu Shartnomada ko'rsatilgan raqamga SMS-xabar yoki

PUSH xabarnomasi orqali Qarz oluvchiga uning mavjudligi va miqdori haqida xabar berish.
9.64. Kredit berish rad etilgan taqdirda, Qarz oluvchiga rad etish sabablarini ko'rsatgan holda Kredit berishni to'xtatib turish yoki berishni rad etish to'g'risida bildirishnoma (SMS, PUSH xabarnomasi) yuborish.

Sherik qarzdorning huquq va majburiyatlari.
9.65. Sherik qarzdor ushbu Shartnomani imzolash orqali Qarz oluvchi uchun belgilangan kredit shartlariga roziligini tasdiqlaydi va Bank oldidagi barcha majburiyatlarning bajarilishi uchun birgalikda javobgar bo'lgan Qarz oluvchining majburiyatlariga teng miqdorda majburiyatlarni oladi.
Sherik qarzdorning huquqlari:
9.66. Bankdan ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning bajarilishi holati to'g'risida, shu jumladan to'lovlar miqdori va muddatlari, qarz summalari va olingan to'lovlar to'g'risidagi ma'lumotlarni olish.
9.67. Kelgusi va muddati o'tgan to'lovlar haqida bildirishnomalarni olish uchun masofaviy bank xizmatlaridan (MBX) foydalanish imkoniyatiga ega bo'ling (qarz oluvchining tegishli ruxsati va roziligi bilan).
9.68. Pul mablag'larini Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni to'lash uchun Bank tomonidan taqdim etilgan har qanday mavjud usulda (jumladan, mobil ilovalar, Bank va hamkorlarning kassalari, pul o'tkazmalari va boshqalar) yo'naltirish.
9.69. Qarzni muddatidan oldin, to'liq yoki qisman, Qarz oluvchining tashabbusi bilan, jarimalar va yig'imlarsiz, ushbu Shartnomada belgilangan tartibda to'lash.
9.70. Bankdan qarzlar qoldig'i, to'langan to'lovlar summalari va majburiyatlarning joriy holati to'g'risidagi tasdiqlovchi hujjatlarni oyiga bir martadan ko'p bo'lmagan holda bepul olish.
Sherik qarzdorning majburiyatlari:
9.71. Qarz oluvchi bilan birgalikda ushbu Shartnoma bo'yicha Bank oldidagi barcha majburiyatlarni, shu jumladan asosiy qarzni to'lash, foizlar, komissiyalar va boshqa to'lovlarni to'lash bo'yicha to'liq va o'z vaqtida bajarilishini ta'minlash.
9.72. Qarz oluvchi tomonidan majburiyatlarni bajarish kechiktirilgan taqdirda, Bankning talabiga binoan tegishli majburiyatlarni mustaqil ravishda bajarish.
9.73. O'zining moliyaviy va mulkiy holatini tasdiqlovchi hujjatlarni, shuningdek, to'lov qobiliyatini baholash uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarni Bank talabiga binoan taqdim etish.
9.74. Shaxsiy ma'lumotlar, yashash joyi, aloqa ma'lumotlari va Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning bajarilishiga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan boshqa holatlar to'g'risida ular yuzaga kelgan kundan boshlab 3 (uch) kalendar kuni ichida Bankni xabardor qilish.
9.75. Ushbu Shartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlaringizni Bankning oldindan yozma roziligisiz uchinchi shaxslarga bermaslik.
9.76. Agar bank qarzni undirish uchun murojaat qilsa, amaldagi qonunchilik doirasida uning Bankdagi va/yoki boshqa kredit tashkilotlaridagi hisoblaridan mablag'larni to'g'ridan-to'g'ri yechib olishga e'tiroz bildirmaslik.
9.77. Sherik qarzdor shu bilan Bankga o'z nomidan Bankda va/yoki tegishli rozilik bilan boshqa kredit tashkilotlarida uning nomiga ochilgan hisoblaridan mablag'larni bahssiz (akseptsiz) hisobdan yechish huquqini beradi, ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish, shu jumladan asosiy qarzni, foizlarni, komissiyalarni, komissiyalarni va boshqa nazarda tutilgan to'lovlarni to'lash uchun O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan.
9.78. Bankning yozma roziligisiz uning moliyaviy holatini va ushbu Shartnoma bo'yicha javobgarlik qobiliyatini yomonlashtiradigan majburiyatlarni o'z zimmasiga olmaslik.

10. TOMONLARNING MA'SULIYATLARI

10.1. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun uning shartlariga va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.
10.2. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, agar bu vakolatli davlat organlari tomonidan tasdiqlangan fors-major holatlari tufayli yuzaga kelgan bo'lsa. Bunday holatlarga, xususan: harbiy harakatlar, tartibsizliklar, tabiiy

ofatlar, elektr ta'minotidagi uzilishlar, ish tashlashlar, davlat organlarining majburiyatlarni bajarishni imkonsiz qiladigan huquqiy hujjatlari kiradi.
10.3. Tomonlar koronavirus infeksiyasi (COVID-19) pandemiyasi, boshqa epidemiyalar yoki karantin choralari, shuningdek davlat organlari tomonidan kiritilgan har qanday cheklovchi choralar ushbu Shartnomaga muvofiq fors-major holatlari hisoblanmasligiga kelishib oladilar. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 333-moddasi 3-qismi qoidalarini qo'llash tomonlarning kelishuvi bilan istisno qilinadi.
10.4 Qarz oluvchi Kreditni to'lash, foizlar, komissiyalar, penyalarni to'lash bo'yicha majburiyatlarning o'z vaqtida va to'liq bajarilishi, shuningdek, ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi munosabati bilan Bank tomonidan ko'rilgan barcha zararlar va sud xarajatlarining qoplanishi uchun qarz oluvchi Bank oldida o'zining barcha mol-mulki bilan javob beradi.
10.5. Qarz oluvchi tomonidan garov shartnomasini, sug'urta shartnomasini va garovga qo'yilgan narsaning sug'urta polisini ushbu shartnomaning 5-bo'limida nazarda tutilgan muddatlarda o'z vaqtida bajarmaganligi va/yoki taqdim etmaganligi uchun Bank kechiktirilgan har bir kun uchun shakllanmagan garov summasining 0,1 foizi miqdorida, lekin to'ldirilgan garov summasining 10 foizidan ko'p bo'lmagan miqdorda penya undirishga haqli.
10.6. Bank O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 783-moddasiga muvofiq Qarz oluvchining istalgan, shu jumladan boshqa banklarda ochilgan hisobidan hisoblangan foizlar, komissiyalar, penyalar va boshqa sanksiyalarni akseptsiz hisobdan yechishga haqli.
10.7. Hisoblangan va undirilgan foizlar, komissiyalar, penyalarning umumiy summasi yil davomida berilgan kredit summasining 50 foizidan oshmasligi kerak.
10.8. Agar Qarz oluvchi ushbu Shartnoma shartlarini buzgan bo'lsa, Bank Kreditni muddatidan oldin to'lashni, foizlarni, penyalarni, shuningdek ko'rilgan barcha zarar va xarajatlarni, shu jumladan sudga va boshqa organlarga murojaat qilish xarajatlarini qoplashni talab qilishga haqli.
10.9. Bank, bank kartasi yoki elektron xizmatlardan foydalangan holda uchinchi shaxslarning noqonuniy xatti-harakatlari oqibatlari uchun javobgar emas, agar bunday harakatlar Bank nazoratidan tashqarida sodir bo'lgan bo'lsa.

11. BAHSLARNI HAL QILISH VA ARZALARNI KO'RIB BERISH TARTIBI

11.1 Ushbu Shartnomadan yoki u bilan bog'liq holda yuzaga keladigan barcha nizolar, kelishmovchiliklar yoki da'volar tomonlar o'zaro maqbul echimga erishish uchun muzokaralar yo'li bilan sudgacha hal qilish majburiyatini oladilar.
11.2. Kelishuvga erishilmagan taqdirda, agar ushbu Shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, nizo O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda da'vogar joylashgan joydagi umumiy yurisdiksiya sudida ko'rib chiqiladi.
11.3. Bank O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda notarial ijro xatini olish orqali Qarz oluvchining qarzini suddan tashqari undirish tashabbusi bilan chiqishga haqli. Qarz oluvchi (Mijoz) notarial ijro xatining haqiqiyligini qonun hujjatlariga muvofiq so'zsiz tartibda tasdiqlaydi va e'tirof etadi.
11.4. Qarz oluvchi tomonidan penya, jarima va boshqa sanksiyalarning to'lanishi uni ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarishdan va qoidabuzarliklarni bartaraf etishdan ozod qilmaydi.
11.5. Bank Qarz oluvchidan qaytarilmagan Kredit summasini qaytarishni, hisoblangan foizlarni, jarimalarni to'lashni va ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi sababli Bank ko'rgan barcha zararlarni qoplashni talab qilish huquqiga ega.
11.6. Sug'urta tashkiloti tomonidan Qarz oluvchining qarzi bo'yicha Bank foydasiga sug'urta tovoni to'langan taqdirda, to'langan tovon miqdorida Qarz oluvchidan talab qilish huquqi O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq subrogatsiya tartibida sug'urta tashkilotiga o'tadi.
11.7. Tomonlarning ushbu Shartnomada nazarda tutilmagan boshqa javobgarlik choralari O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq qo'llaniladi.

12. SHARTNOMANI O'ZGARTIRISH VA BEKOR QILISH TARTIBI

12.1. Ushbu Shartnoma Mijozning tashabbusi bilan istalgan vaqtda bekor qilinishi mumkin, agar u Bank

oldidagi barcha majburiyatlarini to’liq bajarsa, shu jumladan Qarzni to’liq to’lasa va Bankka belgilangan shaklda Shartnomani bekor qilish to’g’risida ariza bersa.
12.2 Mijoz tomonidan Shartnoma shartlari bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmagan taqdirda, Bank Shartnomani bir tomonlama suddan tashqari tartibda bekor qilishga haqli. Bunday holda, Mijozga tegishli xabarnoma yuborilgan kundan boshlab 3 (uch) kalendar kun o’tgach, Shartnoma bekor qilingan hisoblanadi.
12.3. Ushbu Shartnomaning bekor qilinishi Mijozni Qarzni, shu jumladan Kreditning asosiy summasini, hisoblangan foizlarni, komissiyalarni, jarimalarni va Shartnomaning amal qilish davrida yuzaga kelgan boshqa to’lovlarni to’liq to’lash majburiyatidan ozod qilmaydi.

13. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI

13.1. Ushbu Shartnoma Ommaviy ofertada nazarda tutilgan tartibda Mijoz tomonidan Kredit berishning individual shartlari aksept qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.
13.2. Shartnoma kredit berishning butun muddati davomida va Mijoz tomonidan Bank oldidagi barcha majburiyatlar to’liq bajarilgunga qadar amal qiladi.

14. YAKUNIY QOIDALAR

14.1. Ushbu Shartnoma bilan tartibga solinmagan barcha masalalar O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinishi lozim.
14.2. Mijoz Bankning mahsulotlari va xizmatlari to’g’risida xabardor qilish maqsadida Bankdan axborot, reklama va boshqa xabarlarni, shu jumladan elektron pochta, SMS, PUSH-xabarnomalar, ovozli qo’ng’iroqlar va boshqa aloqa shakllarini olishga rozilik beradi.
14.3. Kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, bank yozuvlari, shu jumladan Bankning axborot tizimlari ma’lumotlari ushbu Shartnoma bo’yicha majburiyatlar bajarilganligining tegishli dalili hisoblanadi.
14.4. Qarz oluvchi vafot etgan taqdirda, uning ushbu Shartnoma bo’yicha huquq va majburiyatlari O’zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda merosxo’rlarga o’tadi.
14.5. Ushbu Shartnoma Mijoz tomonidan akseptlash paytida amalda bo’lgan Ommaviy oferta shartlari asosida tuzilgan hisoblanadi va Tomonlar barcha majburiyatlarni to’liq bajarmaguncha amal qiladi.
14.6. Ommaviy oferta masofaviy bank xizmatlari tizimida (MBX) yoki Bankning rasmiy veb-saytida e’lon qilingan paytdan boshlab haqiqiy hisoblanadi va uni joylashtirishning butun muddati davomida yuridik kuchini saqlab qoladi.

EHTIYOT BO’LING!

DIQQAT!

"Tenge Bank" ATB vositachilarni jalb qilmasdan, faqat to’g’ridan-to’g’ri kreditlashni amalga oshiradi. Agar kimdir Bank nomidan kredit olishda yordam taklif qilsa, hushyor bo’lishingizni qat’iy tavsiya etamiz. Bunday harakatlar firibgarlikka urinish bo’lishi mumkin. Kredit faqat Bankning rasmiy kanallari orqali rasmiylashtiriladi: veb-sayt, mobil ilova yoki Bank bo’limlarida.

15. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI

"Tenge Bank" ATB

Manzili: Toshkent sh., Shayxontohur tumani,
Islom Karimov ko’chasi, 1, 1-B uy.
MFO: 01176, STIR: 207297973
Aloqa-markazi raqami: 1245

«Tenge Bank» ATBda
jismoniy shaxslarga xizmat ko`rsatish bo`yicha
Universal shartnomaga
8-Ilova

«TENGE BANK» ATBNING MASOFAVIY BANK XIZMATI ORQALI BANK KARTASIDAN FOYDALANGAN HOLDA JISMONIY SHAXSNING TOPSHIRIG`IGA KO`RA PUL MABLAG`LARINI O'TKAZISHNI AMALGA OSHIRISH BO'YICHA XIZMAT KO 'RSATISH TO'G'RISIDAGI OMMAVIY OFERTA

Toshkent sh.

Atamalar va ta'riflar:

Avtorizatsiya - Karta emitenti-Bankidan yoki To'lov tizimidan Karta yoki uning rekvizitlaridan foydalangan holda operatsiyani amalga oshirish uchun ruxsat yoki taqiq shaklida so'rash va bunday so'rovga javob olish tartib-taomili.

Bank - bu tijorat tashkiloti hisoblangan va bank faoliyati sifatida belgilangan faoliyat turlari majmuini amalga oshiruvchi yuridik shaxs.

O`tkazma valyutasi - O'tkazmani amalga oshirish uchun Farmoyish berishda To'lovchi tomonidan ko'rsatilgan O'tkazma Summasi ifodalangan valyuta. O'zbek so' mi yoki chet el valyutasi (xalqaro o'tkazmalar uchun).

Identifikatsiya - O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni belgilash bo'yicha chora-tadbirlar majmui.

Emitent-bank - «UZCARD» va «HUMO», shu jumladan O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasidagi «Mastercard» plastik kartalari emissiyasini amalga oshiruvchi moliyaviy tashkilot.

To'lovchining Kartasi - «UZCARD» va «HUMO» to'lov tizimining (bundan buyon matnda “TT” deb yuritiladi) a'zosi hisoblangan emitent-banklar tomonidan emissiya qilingan «UZCARD» va «HUMO» bank kartasi. Shuningdek, «Tenge Bank» ATB tomonidan emissiya qilingan «Mastercard» kartalari

Oluvchining kartasi - Emitent tomonidan Oluvchining nomiga chiqarilgan xalqaro to'lov tizimining bank kartasi, ya'ni "Qozog'iston Xalq banki" AJ banki tomonidan, uning rekvizitlaridan foydalangan holda O'tkazma amalga oshiriladi.

Milliy To'lov tizimi - “Milliy To'lov tizimi” «UZCARD» va «HUMO» banklararo to'lov tizimlarini anglatadi.

Xalqaro To'lov tizimi – “VISA Inc.» xalqaro to'lov tizimi, MasterCard Worldwide xalqaro to'lov tizimi, UnionPay to'lov tizimi. VISA Inc.», международная платежная система «MasterCard Worldwide» to'lov tizimi, «UnionPay» to'lov tizimi.

To'lovchi - ushbu Oferta shartlarini aktseptlash orqali Shartnoma tuzishga qaratilgan harakatni amalga oshirgan, To'lovchi kartasining saqlovchisi hisoblangan va Bankka O`tkazma operatsiyasini amalga oshirish to'g'risida Farmoyish taqdim etgan, muomala layoqatiga ega bo`lgan jismoniy shaxs.

Oluvchi – To'lovchi tomonidan O'tkazmani oluvchi sifatida belgilangan shaxs, O'tkazma amalga oshirilganligi to'g'risida, uning foydasiga To'lovchi Farmoyish yuboradi: muomala layoqatiga ega bo`lgan jismoniy shaxs, uning foydasiga To'lovchi Bankka O'tkazmani amalga oshirishni topshiradi.

Tekshiruv kodi - Bank tomonidan generatsiya qilinadigan va Mijozga SMS-xabar shaklida mobil telefon raqamiga va/yoki Mijozning elektron pochta manziliga yuboriladigan maxsus bir martalik o'zgaruvchan kod.

Mijozning barcha harakatlar, Karta emitent-bankidan yoki To'lov tizimidan Karta yoki uning rekvizitlarini foydalangan holda operatsiyalarni o`tkazish amalga oshirilgan.

Bank - bu tijorat tashkiloti hisoblangan va bank faoliyati sifatida belgilangan faoliyat turlari majmuini amalga oshiruvchi yuridik shaxs.

O`tkazma valyutasi - O'tkazmani amalga oshirish uchun Farmoyish berishda To'lovchi tomonidan ko'rsatilgan O'tkazma Summasi ifodalangan valyuta. O'zbek so' mi yoki chet el valyutasi (xalqaro o'tkazmalar uchun).

Identifikatsiya - O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni belgilash bo'yicha chora-tadbirlar majmui.

Emitent-bank - «UZCARD» va «HUMO», shu jumladan O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasidagi «Mastercard» plastik kartalari emissiyasini amalga oshiruvchi moliyaviy tashkilot.

To'lovchining Kartasi - «UZCARD» va «HUMO» to'lov tizimining (bundan buyon matnda "TT" deb yuritiladi) a'zosi hisoblangan emitent-banklar tomonidan emissiya qilingan «UZCARD» va «HUMO» bank kartasi. Shuningdek, «Tenge Bank» ATB tomonidan emissiya qilingan «Mastercard» kartalari

Oluvchining kartasi - Emitent tomonidan Oluvchining nomiga chiqarilgan xalqaro to'lov tizimining bank kartasi, ya'ni "Qozog'iston Xalq banki" AJ banki tomonidan, uning rekvizitlaridan foydalangan holda O'tkazma amalga oshiriladi.

Milliy To'lov tizimi - "Milliy To'lov tizimi" «UZCARD» va «HUMO» banklararo to'lov tizimlarini anglatadi.

Xalqaro To'lov tizimi – "VISA Inc.» xalqaro to'lov tizimi, MasterCard Worldwide xalqaro to'lov tizimi, UnionPay to'lov tizimi. VISA Inc.», международная платежная система «MasterCard Worldwide» to'lov tizimi, «UnionPay» to'lov tizimi.

To'lovchi - ushbu Oferta shartlarini aktseptlash orqali Shartnoma tuzishga qaratilgan harakatni amalga oshirgan, To'lovchi kartasining saqlovchisi hisoblangan va Bankka O`tkazma operatsiyasini amalga oshirish to'g'risida Farmoyish taqdim etgan, muomala layoqatiga ega bo`lgan jismoniy shaxs.

Oluvchi – To'lovchi tomonidan O'tkazmani oluvchi sifatida belgilangan shaxs, O'tkazma amalga oshirilganligi to'g'risida, uning foydasiga To'lovchi Farmoyish yuboradi: muomala layoqatiga ega bo`lgan jismoniy shaxs, uning foydasiga To'lovchi Bankka O'tkazmani amalga oshirishni topshiradi.

Tekshirish kodi - Bank tomonidan generatsiya qilinadigan va Mijozga SMS-xabar shaklida mobil telefon raqamiga va/yoki Mijozning elektron pochta manziliga yuboriladigan maxsus bir martalik o'zgaruvchan kod.

Tekshirish kodidan **f**oydalangan holda amalga oshirilgan Mijozning barcha harakatlari nizolashilmaydi va Mijoz tomonidan shaxsan sodir etilgan, deb tan olinadi va amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq Mijoz uchun o'z qo'li bilan imzolangan analogik ravishda yuridik oqibatlarga olib keladi. Tekshirish kodini kiritish O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq Ommaviy ofertani aksepti hisoblanadi

Oluvchining bank kartasi - bank hisobvarag'i shartnomasi asosida xizmat ko'rsatuvchi bank tomonidan o'tkazmani Oluvchiga ochilgan bank kartasi, uning rekvizitlari bo'yicha to'lovchining Kartasidan o'tkazma amalga oshiriladi.

O'tkazma summasi - To'lovchi va/yoki vakolatli To'lovchi Oluvchi tomonidan O'tkazmani amalga oshirish to'g'risidagi Farmoyishida taqdim etilgan rekvizitlarga muvofiq To'lovchining topshirig`iga ko`ra Oluvchining foydasiga Bank tomonidan o'tkazilishi kerak bo'lgan pul mablag'lari hajmi.

Bank Tariflari (bundan buyon matnda "Tariflar" deb yuritiladi) – O'tkazmalar amalga oshirish shartlari va narxini belgilovchi, belgilangan tartibda tasdiqlangan hujjat. Tariflar Bankning WEB-saytida joylashtiriladi.

O'tkazmani amalga oshirish to'g'risidagi farmoyish (Farmoyish) – To'lovchi tomonidan, O'tkazmani amalga oshirish uchun zarur rekvizitlarni o'z ichiga olgan axborot xabari shaklida shakllantiriladigan, Bankning MBXdan foydalangan holda Bankka uzatiladigan elektron hujjat.

Ushbu hujjat (bundan buyon matnda “Oferta” deb yuritiladi) - "Tenge Bank" ATBning rasmiy taklifi hisoblanadi, Tasdiqlash kodi, nizolashilmaydi va Mijoz tomonidan shaxsan sodir etilgan, deb tan olinadi va amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq Mijoz uchun o'z qo'li bilan imzolangan analogik ravishda yuridik oqibatlarga olib keladi. Tekshirish kodini kiritish O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq Ommaviy ofertani aksepti hisoblanadi.

Oluvchining bank kartasi - bank hisobvarag'i shartnomasi asosida xizmat ko'rsatuvchi bank tomonidan o'tkazmani Oluvchiga ochilgan bank kartasi, uning rekvizitlari bo'yicha to'lovchining Kartasidan o'tkazma amalga oshiriladi.

O'tkazma summasi - To'lovchi va/yoki vakolatli To'lovchi Oluvchi tomonidan O'tkazmani amalga oshirish to'g'risidagi Farmoyishida taqdim etilgan rekvizitlarga muvofiq To'lovchining topshirig`iga ko`ra Oluvchining foydasiga Bank tomonidan o'tkazilishi kerak bo'lgan pul mablag'lari hajmi.

Bank Tariflari (bundan buyon matnda “Tariflar” deb yuritiladi) – O'tkazmalar amalga oshirish shartlari va narxini belgilovchi, belgilangan tartibda tasdiqlangan hujjat. Tariflar Bankning WEB-saytida joylashtiriladi.

O'tkazmani amalga oshirish to'g'risidagi farmoyish (Farmoyish) – To'lovchi tomonidan, O'tkazmani amalga oshirish uchun zarur rekvizitlarni o'z ichiga olgan axborot xabari shaklida shakllantiriladigan, Bankning MBXdan foydalangan holda Bankka uzatiladigan elektron hujjat.

Ushbu hujjat (bundan buyon matnda “Oferta” deb yuritiladi) jismoniy shaxslarga, bank kartalari saqlovchilariga (bundan buyon matnda “Foydalanuvchi” deb yuritiladi) «Tenge Bank» ATBning (bundan buyon matnda “Bank” deb yuritiladi) MBX servislaridan, shu jumladan «Tenge Bank» ATBning Mobil ilovasidan foydalangan holda Bank kartasidan operatsiyalarni onlayn rejimda amalga oshirish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish shartnomasini tuzish to'g'risidagi rasmiy taklifi hisoblanadi.

Foydalanuvchi ushbu Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni bajarishi uning quyida keltirilgan shartlarga so'zsiz roziligini anglatadi (Ofertani aktseptlash). Oferta aktseptlangan paytdan boshlab Shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

Ushbu Oferta shartlarining tuzilganligini va qabul qilinganligini, oluvchining karta hisobvarag'iga pul mablag'larining o'tkazilganligini (bundan buyon matnda “O`tkazma” deb yuritiladi) tasdiglanishiga, MBX servisi ("shaxsiy kabinet", Bankning mobil ilovasi va boshqalar) orqali MBX tizimida pul mablag'lari o'tkazilganligi to'g'risida tasdiqnomani yuborish va/yoki Bank tizimida ro'yxatdan o'tgan mobil telefon raqamiga SMS-xabarlarni yuborish shaklida tranzaktsiya summasini oluvchining bank kartasi hisobvarag'iga o`tkazish bo`yicha operatsiya amalga oshirilganligi fakti bo`yicha xabarnoma xizmat qildi.

1. Shartnoma predmeti

1.1. Ushbu Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish orqali ushbu Ofertani aktseptlash yo`li bilan To'lovchi tomonidan tuziladigan Shartnomaning predmeti bo`lib, Bank tomonidan To'lovchiga Shartnoma doirasida Xizmat ko'rsatish hisoblanadi.

1.2. Mijozni ushbu Oferta shartlariga qo'shish ushbu Ofertani MBX tizimi orqali boshqariladigan Mijoz kartasining mavjud hisobvaraqlaridan onlayn rejimda aktseptlash (kelishish) yo'li bilan amalga oshiriladi.

1.3. Ushbu Oferta shartlarida tuzilgan Shartnoma bir martalik xarakterga ega, ya'ni, Jo'natuvchining bitta farmoyishi asosida bitta o'tkazmani amalga oshirish maqsadida To'lovchi va Bank o'rtasida tuziladi.

2. Xizmatlarni ko`rsatish tartibi

2.1. Ushbu Ofertada nazarda tutilgan shartlar va tartibda Bank Mijozlarga DBO xizmatlariga biriktirilgan kartalardan (shu jumladan, boshqa banklarning bank kartalari va "Tenge Bank" ATBning MPS kartalaridan) "Qozog’iston Xalq banki" AJ tomonidan chiqarilgan kartalarga pul o’tkazmalarini amalga oshirish imkoniyatini taqdim etadi.

2.2. Farmoyishni shakllantirish quyidagi harakatlarni ketma-ket amalga oshirish orqali pul mablag'larini Jo`natuvchi tomonidan amalga oshiriladi:

- Bankning mobil ilovasi orqali masofaviy identifikatsiyadan o'tish;
- Bankning mobil ilovasida bank kartalarini ochish;
- Bank tomonidan chiqarilgan yoki O`zbekiston Respublikasining boshqa banki tomonidan chiqarilgan bank kartalarini Bankning mobil ilovasiga mahkamlash;
- Jo`natuvchi tomonidan qabul qiluvchining kartalari rekvizitlarini, qabul qiluvchi kartasining oxirgi 4 raqamini va IIR (individual identifikatsiya raqami), shuningdek qabul qiluvchining telefon raqamini kiritish;
- O'tkazma summasini so`mda yoki o'tkazma valyutasida kiritish;
- To'lovchi tomonidan abonent raqamiga qabul qilingan tasdiqlash kodini kiritish orqali O'tkazma parametrlarini To'lovchi tomonidan tasdiqlanishi;

2.3. Bank (to'lov) kartasidan foydalangan holda O'tkazmani amalga oshirish to'g'risidagi farmoyishni shakllantirish va yo'naltirishda To'lovchi bank (to'lov) kartalaridan foydalangan holda hisob-kitoblarni amalga oshirish bo'yicha Bank talablarini, shuningdek To'lov tizimlarining qoidalari va talablarini to'liq hajmda bajarishga majburdir.

2.4. To'lovchi ushbu Oferta shartlarida Shartnoma tuzgan va Bankka O'tkazmani amalga oshirish to'g'risida farmoyishni (ushbu Ofertaning 2.2-bandi) bergan paytdan boshlab Bank Mijozga Jo'natuvchiga Xizmat ko'rsatish majburiyatini oladi.

2.5. Shartnoma tuzilgan paytdan boshlab To'lovchida kelib chiqadigan talab qilish huquqlari To'lovchi tomonidan uchinchi shaxslarga berilishi mumkin emas;

2.6. O'tkazmani amalga oshirish to'g'risidagi Farmoyish asosida To'lovchi Bankka O'tkazmani amalga oshirish maqsadida To'lovchi kartasidan pul mablag'larini hisobdan chiqarish to'g'risida farmoyish beradi:

- Jo'natuvchisining HUMO, UZCARD va MPS bank kartalaridan pul mablag'lari milliy valyutada – O'zbek so'mida hisobdan chiqariladi, Oluvchi o'z bank kartalariga so`mni xorijiy valyutaga konvertatsiya qilish yo`li bilan “Qozog'iston tengesi” valyutasida mablag'ni qabul qiladi. Chiquvchi transchegaraviy o'tkazmalar bo'yicha operatsiyani amalga oshirish paytida valyutalar kursi Bank tomonidan belgilanadi.

2.7. To'lovchi/oluvchi O'tkazmani amalga oshirish to'g'risidagi Farmoyishda ko'rsatilgan axborotning to'g'riligi uchun javobgar bo'ladi va Bank tomonidan Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarmaganligi sababli, agar O'tkazmani amalga oshirish to'g'risidagi tegishli Farmoyishda xato ma'lumotlar ko'rsatilgan bo'lsa, Bankka hech qanday da'vo qo'yishga haqli emas;

2.8. Bank O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida, O'zR MBining normativ hujjatlarida, To'lov tizimlari qoidalarida va ushbu Ofertada belgilangan tartibda, muddatlarda va shartlarda O'tkazmani amalga oshiradi;

2.9. To'lovchi tegishli Farmoyishni taqdim etgan paytdan boshlab 3 (uch) ish kunidan kechiktirmay Bank O'tkazmani amalga oshiradi;

2.10. Farmoyish Bank tomonidan Oluvchiga o'tkazilishi kerak bo'lgan va Farmoyishda ko'rsatilgan O'tkazma summasi miqdorida amalga oshiriladi. Bunday holda, O'tkazma summasi ushbu Ofertaning 1-ilovasida Bank tomonidan belgilangan cheklovlardan oshmasligi kerak.

2.11. O'tkazmani amalga oshirish Bank tomonidan ushbu Ofertada belgilangan tartibda tasdiqlanadi.

2.12. Bankning To'lovchi oldidagi majburiyatlari O`tkazma summasidagi pul mablag'lari Oluvchining Karta Emitentining hisobvarag`iga/oluvchining xizmat ko'rsatuvchi bankining hisobvaragiga ushbu Ofertaning 2.1.-bandiga muvofiq To'lovchi/oluvchi tomonidan taqdim etilgan rekvizitlarga muvofiq o'tkazilgan paytdan boshlab to`liq hajmda bajarilgan hisoblanadi;

2.13. Agar O'tkazma Oluvchi tomonidan noto'g'ri deb, qaytarilgan bo'lsa, Bank O'tkazmani amalga oshirish maqsadida pul mablag'larini hisobdan chiqarish amalga oshirilgan To'lovchi kartasining rekvizitlari bo'yicha qaytarilgan pul mablag'larini kirim qilish yo`li bilan To'lovchiga pul mablag'larini qaytaradi;

2.14. O'tkazmani amalga oshirish maqsadida pul mablag'larini hisobdan chiqarish amalga oshirilgan To'lovchi kartasining rekvizitlari bo'yicha bunday pul mablag'larini o`tkazishning iloji

bo'lmagan taqdirda va ushbu Ofertaning 4.4-bandida belgilangan tartibda O'tkazmani amalga oshirish mumkin emasligi to'g'risida xabar olganidan keyin pul mablag'larini qaytarib berishni ta'minlash bo'yicha To'lovchi tomonidan harakatlar bo'lmagan taqdirda, To'lovchining pul mablag'lari To'lovchi tomonidan ko'rsatilgan rekvizitlar bo'yicha To'lovchi tomonidan pul mablag'larini qaytarish to'g'risidagi arizasi olingan paytgacha Bank tomonidan ushlab qolinadi;

2.15. To'lovchining Farmoyishini ijro uchun qabul qilinganda, Bank To'lovchining kartasini tasarruf etishda To'lovchining huquqini tasdiqlash va To'lovchining kartasidagi pul mablag'larining yetarliligini nazorat qilish, shuningdek Oluvchining Kartasi/oluvchining hisobvarag'i/oluvchining rekvizitlari bo'yicha O'tkazma operatsiyasini Avtorizatsiya qilishga qaratilgan harakatlarni amalga oshiradi;

2.16. Bank To'lovchining Kartasi Emitent-Banki va Oluvchining Kartasi Emitent-Banki tomonidan O'tkazmani Avtorizatsiya qilish sharti bilan O'tkazma bo`yicha Farmoyishni bajaradi. To'lovchining Kartasi Emitentdan va/yoki oluvchining Kartasi Emitentidan va/yoki To'lov tizimlaridan O'tkazmani amalga oshirishga ruxsat berishni rad etgan taqdirda, Bank darhol To'lovchiga O'tkazmani amalga oshirishning iloji yo'qligi to'g'risida xabar beradi;

2.17. O'tkazma parametrlari bank faoliyatida foydalaniladigan ishbilarmonlik aylanmasi odatlari, qoidalari va standartlariga mos bo`lgan taqdirda, Bank oluvchining hisobvarag'iga/Oluvchining rekvizitlari bo'yicha o'tkazma to'g'risidagi Farmoyishni bajaradi

2.18. Mijoz to'lovchining Kartasi va/yoki oluvchining kartasi/qabul qiluvchining rekvizitlari va O'tkazma parametrlarining maxfiyligi uchun shaxsan javobgarlikni olib boradi. Bank tomonidan bunday ma'lumotlar oshkor etilganligi isbotlangan fakti bo'lmagan taqdirda, O'tkazma parametrlari oshkor qilingan taqdirda Bank javobgar bo'lmaydi.

Bank To'lovchiga quyidagi hollarda xizmat ko'rsatishni rad etishga haqlidir:

2.19. Bankning muayyan Xizmatni ko'rsatish uchun texnik imkoniyati yo'qligi (aniq O'tkazmani amalga oshirish);

2.20. To'lovchining Kartasi Emitentidan va/yoki Oluvchining Kartasi Emitentidan va/yoki ularga xizmat ko'rsatuvchi To'lov tizimlaridan va/yoki Xizmat ko'rsatuvchi bankdan operatsiyani amalga oshirish uchun Bankning ruxsatnomasi yo'qligi;

2.21. Shartnomada va/yoki To'lovchi va to'lovchi Kartasi Emitenti o'rtasidagi Shartnomada (kelishuvda) va/yoki To'lov tizimlari qoidalarida va/yoki O'zRning amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan operatsiyani amalga oshirishga to'g'ridan-to'g'ri taqiq mavjudligi;

2.22. O'tkazmalarni amalga oshirish uchun so`ralgan Summaning Bank tomonidan belgilangan O'tkazma limitlaridan oshib ketishi (ushbu Ofertaning 1-ilovasi);

2.23. To'lovchining O`zRning amaldagi qonunchiligiga, shuningdek O`zR MBining normativ hujjatlariga muvofiq o'ziga xos bo'lmagan operatsiyalar belgilarini o'z ichiga olgan operatsiyalarini aniqlash yoki Bank uchun obro'-e'tibor tavakkalchiligiga ga ega bo'lgan operatsiyalarni, shuningdek, agar Bankda operatsiya O'zR qonunchilik talablari, To'lov tizimlari qoidalari buzilgan holda amalga oshirilayotganligi to'g'risida shubha vujudga kelgan yoki firibgarlik xususiyatiga ega bo'lgan operatsiyalarini aniqlash.

3. Tomonlarning huquqlari va majburiyatlari

To'lovchining huquqlari va majburiyatlari:

3.1. Ushbu Oferta shartlarini qabul qilish va Shartnoma tuzish maqsadida To'lovchi ushbu Ofertaning 6.2-bandida belgilangan konkludent harakatlar orqali shartnoma tuzishga haqlidir.

3.2. To'lovchi tasdiqlash kodini kiritish orqali O`tkasma parametrlarini tasdiqlagunga qadar istalgan vaqtda Xizmatni olishdan bosh tortishga haqlidir (ushbu Ofertaning 2.2-bandi). Tasdiqlash kodi kiritganidan so'ng, To'lovchining Xizmatni olishdan bosh tortishiga yo'l qo'yilmaydi.

3.3. To'lovchi ushbu Oferta shartlarida Shartnoma tuzish munosabati bilan vujudga kelgan Bankka qo'yiladigan talab qilish huquqlarini uchinchi shaxsga topshirishga haqli emas.

3.4. To'lovchi ushbu Ofertaning shartlari, shuningdek ushbu Ofertaning “Shartnomani tuzish, o'zgartirish va bekor qilish tartibi”ning 6-moddasida belgilangan tartibda Bank tomonidan kiritiladigan Shartnomaga o'zgartirish va qo'shimchalar bilan o'z vaqtida va to'liq tanishishi shart;

3.5. Ushbu Oferta shartlari asosida Shartnoma tuzish orqali To'lovchi Shartnomani tuzishda kelib chiqqan holatlarning sezilarli o'zgarishi bilan bog'liq barcha tavakkalchiliklarni o'z zimmasiga oladi va bunday holatlar Shartnomani o'zgartirish va/yoki bekor qilish va/yoki To'lovchi tomonidan Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaslik uchun asos bo'lishi mumkin emas;

3.6. To'lovchi O'tkazma parametrlarining ishonchliligi uchun shaxsan javobgar bo`ladi (To'lovchi Kartasining rekvizitlari, Oluvchining/Oluvchining Kartasi/Oluvchining hisobvarag'i rekvizitlari, O'tkazma valyutasidagi o'tkazma summasi, O'tkazmani amalga oshirish uchun asos bo'ladigan elektron to'lov farmoyishini tuzish uchun talab qilinadigan boshqa parametrlar va boshqalar). Belgilangan axborotlar ishonchli bo`lmagan holda, Bank To'lovchi tomonidan o'tkazmani Oluvchi oldidagi majburiyatlarining lozim darajada bajarilmaganligi (shu jumladan o'z vaqtida bajarilmaganligi) uchun javobgar bo'lmaydi.

4. Bankning huquq va majburiyatlari:

4.1. To'lovchi ushbu Ofertaning 2.1 va 2.2-bandida nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab Bank Shartnoma doirasida xizmat ko'rsatish majburiyatlarini o'z zimmasiga olishi shart.

4.2. Bank O'tkazmani To'lovchining Farmoyishiga muvofiq (ushbu Ofertaning 2.2.-bandi), To'lovchining O'tkazishni amalga oshirish to'g'risidagi Farmoyishi berilgan paytdan boshlab 3 (uch) ish kunidan kechiktirmay amalga oshirishi shart, quyidagi shartga ko`ra, agar:

- Farmoyish O`tkazmani amalga oshirish uchun zarur bo'lgan barcha rekvizitlarni o'z ichiga olsa;
- O'tkazma summasi ushbu Ofertaning 1-ilovasida Bank tomonidan belgilangan O'tkazma summasi bo'yicha cheklovlardan oshmasa;
- Bank to'lovchining Kartasi Emitentidan va oluvchining Kartasi Emitentidan va/yoki ularga xizmat ko'rsatuvchi To'lov tizimlaridan va/yoki ularga Xizmat ko'rsatuvchi bankdan O'tkazma operatsiyasini o`tkazishga ruxsat olgan bo`lsa.

4.3. Ushbu Ofertaning 3.4., 3.6-bandida belgilangan shartlardan biriga rioya qilinmagan taqdirda, Bank To'lovchiga O'tkazishni amalga oshirish to'g'risidagi Farmoyishni ijro etishni rad etishga haqli.

4.4. Bankka bog`liq bo`lmagan sabablarga ko'ra, shu jumladan To'lovchi noto'g'ri ma'lumot taqdim etgan taqdirda (ushbu Ofertaning 3.6.-bandi), o'tkazmani Oluvchi foydasiga O'tkazmani amalga oshirishning iloji bo'lmagan taqdirda, Bank To'lovchini abonent raqamiga tegishli bildirishnomani yuborish va/yoki uni Servisdagi To'lovchining shaxsiy kabinetiga joylashtirish yo'li bilan xabardor qiladi.

4.5. O'tkazmani amalga oshirishda Bank O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga, O'zbekiston bankining normativ hujjatlariga, To'lov tizimlari Qoidalariga va ushbu Oferta shartlariga amal qilishi shart.

Bank ushbu Ofertaning 6-moddasi “Shartnomani tuzish, o'zgartirish va bekor qilish tartibi”da belgilangan tartibda ushbu Ofertaga 'zgartirish va qo'shimchalar kiritishga haqli;

4.6. Bank Shartnomani bajarish jarayonida Bank tomonidan To'lovchidan olingan har qanday axborotlarning maxfiyligini ta'minlashi shart.

5. Tomonlarning javobgarligi

5.1. Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmagan va/yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, Tomonlar ushbu Oferta shartlariga va O`zRning amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

5.2. Agar bunday bajarilmaganlik va/yoki lozim darajada bajarilmaslik To'lovchining va/yoki boshqa hisob-kitob ishtirokchilarining aybi bilan sodir bo'lgan bo'lsa, shuningdek, bunday lozim darajada bajarilmaslik To'lovchining O'tkazmani amalga oshirish to'g'risidagi Farmoyishida noto'g'ri ma'lumotlarni ko'rsatishi bilan bog'liq bo'lsa, Bank Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik va/yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgar bo'lmaydi.

5.3. To'lovchi ushbu Oferta shartlari va/yoki ushbu Ofertaning 6-moddasi “Shartnomani

tuzish, o'zgartirish va bekor qilish tartibi”da nazarda tutilgan tartibda Bank tomonidan Shartnomaga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalar bilan tanishmaganligi va/yoki o'z vaqtida tanishmaganligi sababli To'lovchida yuzaga kelgan har qanday zarar uchun Bank javobgar bo'lmaydi.

5.4. To'lovchi, shuningdek, ushbu bandda nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish maqsadida, Bank va uchinchi shaxslar o'rtasida bunday uchinchi shaxslarning shaxsga doir ma'lumotlarni yig'ish, saqlash va ishlov berish sohasidagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya etilishi to'g'risidagi majburiyatini nazarda tutuvchi shartnoma mavjud bo'lgan taqdirda, Bank tomonidan uning shaxsga doir ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga berishga (shu jumladan transchegaraviy o'tkazishga) o'z roziligini beradi.

5.5. Ushbu Oferta shartlariga muvofiq To'lovchi O'tkazmaning, ya`ni To'lovchi tomonidan amalga oshirilishi uchun berilgan Farmoyish tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qismida O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga javob berishini kafolatlaydi.

5.6. O'tkazmani oluvchi, quyidagilar bilan bog'liq emas:

- qurol, o'qotar qurol va portlovchi moddalar va buyumlarni sotib olish; giyohvandlik, psixotrop, toksik, kaustik va radioaktiv moddalar; inson organlari va to'qimalari; alkogol va tamaki mahsulotlari; qimor o'yinlarini tashkil etish va o'tkazish bo'yicha xizmatlar; jinsiy xarakterdagi xizmatlar, shuningdek, umumiy qabul qilingan axloq va ma`naviy normalarga zid; raqamli valyutalarni sotib olish; O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq muomalasi taqiqlangan yoki cheklangan boshqa tovarlar;
- shaxsiy boyish maqsadida firibgarlik, poraxo'rlik, korruptsiya, nafrat, zo'ravonlik, irqiy yoki kamsituvchi murosasizlikning boshqa shakllarini targ'ib qilishni yoki moliyaviy huquqbuzarliklarni qo'llab-quvvatlash; piramida sxemalarini yoki boshqalarni noqonuniy faoliyat bilan shug'ullanishga undaydigan, rag'batlantiradigan, osonlashtiradigan yoki yo`riqnomalar berish predmeti bo`lgan boshqa tez boyib ketish sxemalarini qo'llab-quvvatlash;

5.7. To'lovchi foyda olish manfaatida yoki uchinchi shaxsning manfaatida va/yoki uchinchi shaxsning iltimosiga (topshirig'iga, farmoyishiga) binoan harakat qilmasligini, To'lovchi notanish shaxsga va/yoki kimligi aniqlanmagan shaxsga pul mablag`larini yubormasligini tasdiqlaydi;

5.8. Tekshiruv kodi uchinchi shaxslarga berilgan taqdirda, Mijozga tegishli bo`lgan va unga tegishli bo'lmagan qurilmalarda MBX servislariga kirishni amalga oshirish, axborotlarning maxfiyligi va yaxlitligini buzish, shuningdek uchinchi shaxslarning mumkin bo'lgan noqonuniy xatti-harakatlari bilan bog'liq tavakkalchiliklar uchun Mijoz (foydalanuvchi) to'liq javobgarlikni olib boradi.

6. Shartnomani tuzish, o'zgartirish va bekor qilish tartibi

6.1. To'lovchi tomonidan ushbu Ofertaning 2.1-bandida nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirishi To'lovchi tomonidan ushbu Ofertaning barcha shartlarini istisnosiz to'liq va so`zsiz qabul qilishi va To'lovchi va Bank o'rtasida ushbu Oferta shartlarida Shartnoma tuzishi hisoblanadi.

6.2. Shartnoma ushbu Oferta shartlarida (ushbu Ofertaning 6.1-bandi), To'lovchi tomonidan o'tkazmani amalga oshirish bo'yicha Farmoyishni shakllantirish va Bankka yo'naltirishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab tuzilgan deb hisoblanadi. To'lovchi tomonidan Bankka tegishli Farmoyishni yuborilganligi faktini tasdiqlash, To'lovchi tomonidan O'tkazma parametrlarini tasdiqlash kodini kiritish hisoblanadi (ushbu Ofertaning 2.2-bandi).

6.3. To'lovchi ushbu Ofertaning 6.2-bandida ko'rsatilgan harakatlarni amalga oshirgan kundan boshlab Shartnoma kuchga kiradi va Tomonlar Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajargunlariga qadar amal qiladi. Bank istalgan vaqtda bir tomonlama tartibda, To'lovchiga qo'shimcha yozma xabar bermagan holda, Shartnomaga o'zgartirish yoki qo'shimchalar kiritishga, shu jumladan pul mablag'larini kiritish tartibi va shartlariga va O'tkazmasni amalga oshirish to'g'risidagi Farmoyishni topshirishga, shuningdek operatsiyalarni amalga oshirish tartibiga, operatsiyalar summasi va turlari bo`yicha cheklovlarga o'zgartirish yoki qo'shimchalar kiritishga haqli ekanligiga To'lovchi rozi bo'ladi. Shartnomaga ko'rsatilgan o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar ushbu Ofertaning yangi tahriri Bankning WEB -saytida e'lon qilingan sanadan boshlab kuchga kiradi.

«Tenge Bank» ATBning masofaviy bank xizmatlari orqali bank kartasidan foydalangan holda jismoniy shaxsning topshirig`iga ko`ra pul mablag'larini o'tkazishni amalga oshirish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish to`g`risidagi Ommaviy ofertaga 1-ilova.

Rezidentlar uchun ***(ming so'm)***

	Mijoz turi	**Bir martalik**	**Sutkalik**	**Oylik**
P2P		**Summa**	**Summa**	**Summa**
	Rezidentlar uchun	50 000	100 000	400 000
	Norezidentlar uchun	50 000	100 000	400 000

Limitlar To'lovchi/jo'natuvchiga o'rnatiladi.

Agar To'lovchining Kartasi va (yoki) Oluvchining Kartasi Emitenti tomonidan, Bank tomonidan belgilangan limitlarga nisbatan kamroq miqdorni tashkil etadigan limitlar o'rnatilgan bo'lsa, u holda O'tkazma summasi bunday Emitent tomonidan belgilangan cheklovlar summasidan oshmasligi kerak.

«Tenge Bank»da jismoniy shaxslarga
xizmat ko`rsatish bo`yicha Universal shartnomaga
9-ILOVA

MA'LUMOTLARGA ISHLOV BERISH VA KREDIT HISOBOTINI OLISHGA YAGONA ROZILIK
(keyingi o'rinlarda – "Rozilik")

Shu bilan, ushbu Rozilikni aktseptlagan holda, Men o'z manfaatimda erkin harakat qilaman va o'z irodamni ifoda etib, "Tenge Bank" ATBga taqdim etaman (keyingi o'rinlarda – "Bank") va Mijoz (vakili Mijoz bo'lgan shaxs) va Bank o'rtasida tuzilgan (tuzilishi mumkin bo'lgan) har qanday bitim/operatsiyalarni tuzish va/yoki bajarish va/yoki ularga texnik xizmat ko'rsatish bilan bog'liq bo'lgan va/yoki ular bilan bog'liq bo'lgan uchinchi shaxslarga, o`zining so'zsiz, aniq, xabardor va ongli roziligini va yig'ish, yozish, ishlov berish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, aniqlashtirish (yangilash yoki o'zgartirish), olish, foydalanish, uzatish (berish, kirish), egasizlantirish, blokirovka qilish, olib tashlash huquqini, shaxsga doir ma'lumotlarni[1],yo'q qilish, mening barcha shaxsga doir ma'lumotlarimdan, shu jumladan davlat ma'lumotlar bazalaridan olingan fotografik tasvir va video tasvirlardan va Bank topshirig`i bo`yicha ish yuritayotgan uchinchi shaxs ixtiyorida bo'lgan boshqa shaxsga doir ma'lumotlar Bank tomonidan O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonunida nazarda tutilgan harakatlarni avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki foydalanmasdan foydalanish, bank xizmatlarini ko'rsatish uchun men bilan Shartnomalar tuzish va tuzilgan taqdirda ularni qo`llab-quvvatlash (ijro etish), mikroqarz/kredit berish to'g'risidagi shartnoma[2] (bundan buyon matnda "Shartnoma" deb yuritiladi) va "Tenge Bank" ATBning boshqa bank xizmatlarini olish, shuningdek Qarz oluvchiga Bankda mikroqarz/kredit olish uchun arizani ko'rib chiqish natijalari, Bank va uning sheriklarining boshqa mahsulotlari va xizmatlari to'g'risida tegishli ma'lumotlarni aloqa vositalaridan foydalangan holda (shu jumladan xabarlarni yuborish) Bankka taqdim etilgan aloqa axboroti bo`yicha yuborish orqali, shuningdek Bankning axborot ma`lumotlar bazalarini to'ldirish uchun xabardor qilish, hamda quyidagilarga rozilik beraman:

- BDMAB/SHJPH/DSQ tizimida va telefon aloqa mobil operatorlarida shaxsga doir ma'lumotlarni olish (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda);
- Bank tomonidan xizmatlar ko'rsatish (operatsiyalarni o'tkazish, bitimlar tuzish, harakatlarni bajarish) bilan bog 'liq ma'lumotlarni olish: shartnomalar (bitimlar) matnlari, ularga qo'shimcha kelishuvlar, ariza va rozilik, yozishmalar, operatsiyalarni o'tkazish to'g'risidagi ko'rsatmalar (to'lov, kassa va boshqa hujjatlar), huquqni tasdiqlovchi hujjatlar, to'lov kartalari va bank hisobvaraqlari raqamlari va boshqalar;
- Bank tomonidan men haqimda mavjud bo'lgan kredit bo'yicha barcha axborotlar va ma'lumotlarni identifikatsiyalash uchun zarur bo'lgan hajmda, tartibda va shartlarda taqdim etish/olish, O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining NIKI/KADR (kredit axborotining davlat reyestri)da, kredit byurolarida, garov reyestrida kreditga layoqatliligimni tegishli baholashni o'tkazish, shuningdek, o'zim haqimda kredit axborotlarini/kredit tarixini olish uchun boshqa davlat va nodavlat idoralar va tashkilotlarda;
- kredit byurosidan kredit hisobotini, shu jumladan kelajakda kelab tushadigan ma'lumotlarni berish;

---

[1] Saxsga doir ma`lumotlar – elektron, qog'oz va/yoki boshqa moddiy tashuvcida qayd etilgan Mijozga tegishli har qanday ma'lumot.

[2] Ushbu Rozilikdagi kredit deganda quyidagi kredit turlaridan biri tushuniladi:"Mikroqarz", "Onlayn mikroqarz ","Avtokredit " va boshqalar. Ushbu Rozilikni imzolagan potentsial Qarz oluvchi olishni istagan kredit mahsuloti turining o'ziga xos nomi Qarz oluvchi tomonidan imzolangan Individual kreditlash shartlarida ko'rsatiladi.

- “Garov reestri” DUKga yozuvlarni kiritish/o'zgartirish/o'chirish (shu jumladan, taqiqni tekshirish, taqiqni qo`yish va uni olib tashlash);
- mulk (mulkiy holat) to'g'risida ma'lumot olish: majburiyatlar bo`yicha ta`minot hisoblangan Mijozning mol-mulki va/yoki uchinchi shaxslarning mol-mulki to'g'risidagi ma'lumotlar, shuningdek Mijozning boshqa (har qanday) mol-mulki, bunday (har qanday) mol-mulkning har qanday formatdagi tasviri (fotosurati/videosi) va boshqalar, mol-mulkka bo`lgan yuklarning mavjudligi/yo'qligi to'g'risidagi ma'lumotlar (xatlanganligi); identifikatsiya ma'lumotlari, ro'yxatga olish, yuklarning mavjudligi (yo'qligi) to'g'risidagi ma'lumotlar; mol-mulkning umumiy xususiyatlari; qiymati; mol-mulkning manzili (joylashgan joyi), davlat ro'yxatidan o'tkazish ma'lumotlari va boshqa ma'lumotlar);
- men haqimda kredit axborotlarini olish uchun boshqa davlat va nodavlat idoralariga va tashkilotlariga axborot berish/olish;
- Mijozning to'lov qobiliyatini baholash uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni olish: pensiya badallari, rasmiy, o'zini o'zi e'lon qilgan va boshqa daromadlar va xarajatlar to'g'risidagi ma'lumotlar va boshqalar; bank/shaxsiy/balans hisobvaraqlarining mavjudligi/yo'qligi to'g'risidagi ma'lumotlar (hisobvaraqlar raqamlari, maxsus karta hisobvaraqlari, turi, joylashtirish muddati, miqdori, omonat shartlari va boshqa ma'lumotlar); kreditlar (qarzlar), bank hisobvaraqlari (shu jumladan maxsus karta hisobvaraqlari), pul mablag'lari va qimmatli qog'ozlarning mavjudligi/yo'qligi to'g'risidagi ma'lumotlar, shu jumladan ishonchli boshqarish va ishonchli saqlash (shartnomalar ma'lumotlari, shu jumladan hisobvaraqlar raqamlari, maxsus karta hisobvaraqlari, bank kartalari raqamlari, bank kartalaridagi kod ma'lumotlari, kredit tarixi kodlari, sotib olingan ko'chmas mulk obyektlarining manzillari, kredit (qarz) summasi va valyutasi, kreditlash maqsadi, kreditlash shartlari, garov to'g'risidagi ma'lumotlar, hisobvaraqlar bo'yicha harakat qoldiqlari va summalari, bank kartalari turi, limitlar va boshqa ma'lumotlar), to'langan soliqlar va soliqlar bo'yicha qarzdorliklar miqdori to'g'risidagi ma'lumotlar;
- «GENESIS INNOVATION» MChJdan/ga ma'lumot olish/uzatish;
- oilaviy/ijtimoiy holat haqida ma'lumot olish;
- Bankdan har qanday mahsulot va xizmatlarni olishda men ko'rsatgan aloqa ma'lumotlaridan foydalangan holda, majburiyatlarni bajarish muddati va/yoki kredit mahsulotlari bo'yicha muddati o'tgan qarzdorliklarning mavjudligi to'g'risida ma'lumot olish;
- xizmatlar ko'rsatishning tegishli sifati va uni yaxshilash, ko'rsatilayotgan xizmatlarni personallashtirish, shu jumladan masofadan turib xizmat ko'rsatish uchun zarur bo'lgan axborotni olish;
- muddati o'tgan qarzdorligimni uchinchi shaxslar bilan qaytarishga qaratilgan o'zaro hamkorlikni amalga oshirish (shartnoma tuzilgan taqdirda qo`llaniladi);
- o`zaro aloqaning quyidagi usullaridan foydalanish: telefon muzokaralari, pochta jo'natmalari, SMS-xabarnomalar, matnli, ovozli va aloqa tarmoqlari orqali va "Internet" axborot-telekommunikatsiya tarmog'idan foydalangan holda uzatiladigan boshqa xabarlar.
- Bank tomonidan ro'yxatdan o'tgan joy, haqiqiy yashash joyi manzili va men taqdim etgan ish joyi manzili bo'yicha yozma ravishda so'rovlar va yo`llanmalar uchun;
- Bankning ma'lumotlar bazasi operatorlari, Bank kontragentlari, uchinchi shaxslar bilan o'zaro aloqasi uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga va Bankning ichki hujjatlariga muvofiq (shu jumladan, Mijozning yuridik shaxslar kapitalidagi ishtiroki to'g'risidagi ma'lumotlar – ishtirok etish ulushi, aksiyalar soni (ulushi); egallab turgan lavozimlari, shuningdek bunday ma'lumotlarning o'zgarishi va/yoki qo'shimchalari to'g'risidagi axborotlar; vakili Mijoz bo'lgan yuridik shaxslar ro'yxati) Bankka zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarni, shu jumladan anketani to'ldirish, hujjatlar (mijoz/shaxsiy ish)ni shakllantirish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarni olish;
- yuqoridagi ma'lumotlarga o'zgartirish va (yoki) qo`shimchalar to'g'risida ma'lumot olish.

Bundan tashqari, shu bilan men quyidagilarga roziligimni beraman:

- Bank bilan tuzilgan shartnoma/kilishuv asosida xizmatlar ko'rsatishga vakolatli bo'lgan Bank va uning sherigi (bundan buyon matnda “sherik” deb yuritiladi) tomonidan Mijozning shaxsga doir,

biometrik va/yoki boshqa ma'lumotlarini (bundan buyon matnda “ma'lumotlar” deb yuritiladi) to'plash, ishlov berish, shu jumladan kredit byurolariga ma'lumotlarni uzatish uchun;

- moliyaviy xizmatlar ko'rsatish bo'yicha faoliyatni amalga oshiruvchi yuridik shaxsga Mijozning ma'lumotlarini cheklovlarsiz Moliya institutlariga uzatish;
- moliyaviy xizmatlar ko'rsatish faoliyatini amalga oshiruvchi yuridik shaxs tomonidan Mijoz to'g'risidagi mavjud bo'lgan va kelajakda kelib tushadigan ma'lumotlarni moliyaviy institutlarga taqdim etish, shuningdek moliya institutlari tomonidan yuqorida ko'rsatilgan axborotlarni Bankka taqdim etish uchun;
- moliyaviy xizmatlar ko'rsatish faoliyatini amalga oshiruvchi yuridik shaxs tomonidan Mijoz to'g'risidagi mavjud bo'lgan va kelajakda kelib tushadigan axborotlarni Bankka taqdim etish uchun;
- moliya institutlari tomonidan yagona sug'urta ma'lumotlar bazasi Mijozi sifatida Mijoz to'g'risidagi axborotni yagona sug'urta ma'lumotlar bazasidan Bankka taqdim etish uchun;
- davlat va nodavlat ma'lumotlar bazalari, Mijoz to'g'risidagi axborotlarni Bankka, moliya institutlariga, ma'lumotlar bazasi operatorlariga, shuningdek moliya institutlari tomonidan - barcha davlat va nodavlat ma'lumotlar bazalaridan to'g'ridan-to'g'ri yoki uchinchi shaxslar orqali taqdim etish uchun;
- O'zbekiston Respublikasi Hukumatining yoki boshqa organning qaroriga ko'ra O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq davlat xizmatlari ko'rsatish faoliyatini amalga oshiruvchi yuridik shaxs tomonidan kredit byurolariga va Bankka kredit byurolari orqali Mijoz to'g'risida mavjud bo'lgan va kelajakda kelib tushadigan axborotlarni taqdim etish uchun.

Shu bilan men o'z roziligimni bildiraman va Bankka ro'yxati ushbu Rozilikning yuqoridagi bandlarida ko'rsatilgan ma'lumotlarni (shaxsga doir ma'lumotlarni), shu jumladan Bank bilan maxfiylik va axborotni oshkor qilmaslik to'g'risida kelishuv (shartnoma) tuzilgan uchinchi tomonga, ularga ishlov berish maqsadida, shu jumladan Bank topshirig'i bo'yicha faoliyat ko'rsatuvchi uchinchi tomon tarafidan bunday ishlov berish uchun to'liq yoki qisman taqdim etishga vakolat beraman, shu jumladan:

- Bank men bilan Shartnoma tuzish imkoniyatini ko'rib chiqayotganda, kreditga layoqatlilik, to'lov qobiliyati belgilarini baholash va Bankka bunday baholash natijalarini taqdim etish;
- men bilan kelgusida (telefon orqali (shahar/mobil), Bankka men tomondan taqdim etilgan ro'yxatdan o'tish/haqiqiy yashash manzili bo`yicha, Bank tomonidan mikroqarz/kredit olish uchun arizamni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida axborot berish, men taqdim etgan axborotlarni (shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlarni) aniqlik kiritish uchun;
- Bank dasturiy ta'minotini yaxshilashni tashkil etish;
- jismoniy shaxslarning hujjatlarini saqlash, mazkur hujjatlarning elektron nusxalarini yaratish va saqlash bo'yicha Bankka xizmatlar ko'rsatish;
- Qarz oluvchi bilan, har qanday uchinchi shaxslar bilan muddati o'tgan qarzdorlikni qaytarishga yo'naltirilgan o'zaro hamkorlikni amalga oshirish (Shartnoma tuzilgan taqdirda qo'llaniladi);

Men Bankka taqdim etadigan barcha ma'lumotlar to'liq va ishonchli ekanligini tasdiqlayman.

Men quyidagi harakatlarni amalga oshirmaslik majburiyatini olaman:

- har qanday usulda, www.tengebank.uz sayt orqali yoki Bankning boshqa resurslarini (bundan buyon matnda "Sayt" deb yuritiladi) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzgan holda joylashtirish, tarqatish, saqlash, yuklash va/yoki yo'q qilish;
- bila turib noto`g`ri axborotlarni joylashtirish, birovning shaxsga doir ma'lumotlari (uchinchi shaxslarning, shuningdek uydirma shaxslarning shaxsga doir ma'lumotlari) yordamida ro'yxatdan o'tish;
- menda foydalanish huquqi bo`lmagan ro'yxatdan o'tish manzili/ haqiqiy yashash manzili, telefon(lar)ning raqami(lar)i, elektron pochta manzili(lar)i to'g'risida bila turib noto`g`ri axborotlarni joylashtirish.
- Men Sayt va mobil ilovaning axborot xavfsizligini buzmaslikka, Bank tomonidan nazarda tutilgan ro'yxatdan o'tish tartib-taomillarini buzmaslik majburiyatini olaman.
- Bank, taqdim etilgan shaxsga doir ma'lumotlardan ruxsatsiz foydalanishning oldini olish uchun barcha mumkin bo'lgan sa'y-harakatlarni va qonunchilikda nazarda tutilgan choralarni ko'rayotgani to'g'risida menga xabar berildi. Dasturiy ta'minot, serverlar yoki kompyuter tarmoqlaridagi Bankning nazorati ostida bo'lmagan texnik nosozliklar tufayli yuzaga keladigan

foydalanuvchilarning shaxsga doir ma'lumotlaridan maqsadsiz foydalanilganligi uchun Bank javobgar emasligi haqida Men xabardorman va bunga rozilik bildiraman.

- Bank tomonidan mening shaxsga doir ma'lumotlarimdan foydalanishni to'xtatishi uchun, Men yozma ravishda Rozilikni qaytarib olish uchun Bankka murojaat qilishim kerakligini tushunaman va roziman, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq nazarda tutilgan shaxsga doir ma'lumotlarni saqlanishi bundan mustasno
- Agar bir yil ichida kredit shartnomalari, qarz shartnomalari bo`yicha barcha mavjud majburiyatlarim bo'yicha, shu jumladan Bank krediti to'lovlari bo'yicha to'lovlarning umumiy miqdori mening yillik daromadimning 50 foizidan oshsa, men uchun mikroqarz/kredit berish shartnomasi bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik xavfi borligi to'g'risida va menga nisbatan Bank tomonidan jarima sanktsiyalari qo`llanilishi haqida Bank tomonidan xabardor qilinganimni tasdiqlayman.

1. Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini to'plash, ishlov berish va ulardan foydalanish (shu jumladan, Bank/operatorlarning massivlari va (yoki) ma'lumotlar bazalarida qog'ozda va (yoki) elektron formatda to'plash, ishlov berish va saqlash), shu jumladan quyidagi maqsadlar uchun amalga oshiriladi:

- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Bank tomonidan ko'rsatilishi mumkin bo'lgan bank va/yoki boshqa xizmatlarni olish uchun Mijozning arizasini (vakili Mijoz bo'lgan shaxsning arizasini) ko'rib chiqish uchun;
- tegishli shartnomalar (kelishuvlar) shartlarida Mijozga (vakili Mijoz bo'lgan shaxsga) Bank tomonidan ko`rsatiladigan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan bank va/yoki boshqa xizmatlarni Mijozga (vakili Mijoz bo'lgan shaxsga) ko`rsatish uchun, operatsiyalar/to'lovlarni bajarish, noto'g'ri o'tkazilgan summalarni qaytarish, summalarni qidirish, qarzdorliklarni bank kartalari hisobvaraqlaridan avtomatik ravishda hisobdan chiqarish shartlari asosida ko'rsatiladi va boshqalar;
- Bank bilan bitimlar tuzish imkoniyatini ko'rib chiqish, Bank tomonidan operatsiyalarni amalga oshirish, Mijoz tomonidan ko'rsatilgan harakatlarni (yo`riqnomalarni) Bank tomonidan bajarilishi uchun;
- pul o'tkazmalarini amalga oshirish uchun, Mijozning shaxsga doir ma'lumotlari Bank tomonidan Mijozning kontragentiga (vakili Mijoz bo'lgan shaxsning kontragentiga) va Mijoz (vakili Mijoz bo'lgan shaxsning kontragentiga) topshiriqlarining o`tkazmasi/marshrutlash/protsessingi o`tadigan barcha banklarga/protsessing tashkilotlariga/Xalqaro To'lov Tizimlariga (to'lov tizimlariga)/to'lov (mobil) xizmatlarini yetkazib beruvchilarga (Apple Pay, Samsung Pay, Garming Pay va boshqalar) taqdim etilishi mumkin.
- topshiriqlar, buyruqlar, farmoyishlar, buyurtmalar va boshqalar doirasida bitimlar/operatsiyalarni tuzish/amalga oshirish/bajarish uchun, shu jumladan, O'zbekiston Respublikasining uyushgan/uyushmagan qimmatli qog'ozlar bozorida, xalqaro uyushgan/uyushmagan xorijiy bozorda Mijozning shaxsga doir ma'lumotlari Bank tomonidan hisob/kliring tashkilotlariga, depozitariylarga, kastodianlarga, fond birjalariga, xalqaro hisob-kitob (to'lov) tizimlariga, Mijozning kontragentlariga (Mijoz vakili bo'lgan shaxsning kontragentlariga) va bitimlarni amalga oshirish/operatsiyalarni bajarish uchun topshiriq(lar) va/yoki buyruq(lar)ning o'tkazmasi/marshrutlashi/protsessingi o`tadigan barcha banklarga/protsessing tashkilotlariga taqdim etilishi mumkin;
- Bank/uchinchi shaxsni ichki nazorati va hisobga olish, shuningdek Mijoz (uning vakili Mijoz bo'lgan shaxs) va Bank tomonidan tegishli shartnomalar (kelishuvlar) bo'yicha o'z majburiyatlarining lozim darajada bajarilishini nazorat qilish va tasdiqlash uchun;
- Bank tomonidan (moliyaviy monitoring Mijozi sifatida)/mijozning uchinchi shaxsi tomonidan ishbilarmonlik munosabatlarini o'rnatishda va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq mijozning operatsiyalarini amalga oshirishda, valyuta nazorati funksiyalarini bajarishda lozim darajada tekshirish bo'yicha majburiyatni bajarish uchun;
- Bank tomonidan Mijozni identifikatsiya/autentifikatsiya/avtorizatsiya qilish bilan bog'liq tadbirlarni (majburiyatlarni) bajarish va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va tegishli shartnomalar shartlariga muvofiq ruxsatsiz operatsiyalar tavakkalchiligini minimallashtirish maqsadida Mijoz/Bank tomonidan taqdim etilgan/foydalanilgan ma'lumotlar/algoritmlar/kodlar/belgilar/identifikatorlar/raqamlar va boshqalarning (shu jumladan,

Bankda mavjud bo'lgan va Bank foydalana oladigan boshqa manbalardan shaxsga doir ma'lumotlarni va boshqa axborotlarni olish/solishtirish orqali) ishonchliligini (to'g'riligini) tekshirish uchun;

- Bank tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan muddatlarda buxgalteriya hisobida foydalaniladigan dastlabki hujjatlarni saqlash va hisobga olish bo'yicha majburiyatni bajarish uchun;
- Bank tomonidan O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki, shuningdek O'zbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlari tomonidan belgilangan hujjatlar, materiallar, dos`elarni saqlash bo'yicha majburiyatni bajarish uchun;
- Bank va Mijoz (vakili Mijoz bo'lgan shaxs) o'rtasida Mijozning va/yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq bunday huquqqa ega bo'lgan uchinchi shaxslarning so'rovi bo'yicha tegishli shartnomalar (kelishuvlar) bo'yicha operatsiyalar amalga oshirilishini tasdiqlash uchun;
- Bank huquqlarini sud va suddan tashqari himoya qilish uchun: (i) mavjud shartnomalar (kelishuvlar) bo'yicha majburiyatlar buzilgan taqdirda; (ii) nizoli vaziyatlar, shu jumladan uchinchi shaxslar bilan nizoli vaziyatlar yuzaga kelgan taqdirda;
- Bankning tegishli shartnomalariga (kelishuvlar) ko`ra majburiyatlar buzilgan taqdirda, mazkur shartnomalarga (kelishuvlar) muvofiq qarzdorliklarni undirish bo'yicha chora-tadbirlarni amalga oshirish topshirig`i berilgan agentliklar va/yoki boshqa ixtisoslashtirilgan shaxslar yoki Bank xodimlari/vakillari bilan ishlash shuningdek garov mol-mulkini sotish bilan bog' liq savdolarni o'tkazish maqsadlari uchun;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya etgan holda ommaviy (oshkor qilingan) ma'lumotlarni ommaviy axborot vositalarida joylashtirish uchun;
- har bir qarz oluvchiga doir tavakkalchilikning eng ko`p miqdorini hisoblash va prudentsial va boshqa normativlar va limitlarga rioya qilish va "shaffoflik"ni tekshirish uchun;
- Mijoz (vakili Mijoz bo'lgan shaxs) va Bank o'rtasida tuzilgan (tuzilishi mumkin bo'lgan) har qanday bitim/operatsiyalarni tuzish va/yoki bajarish va/yoki ularga xizmat ko'rsatish bilan bog'liq bo'lgan va/yoki unga bog'liq bo'lishi mumkin bo`lgan Bankning uchinchi shaxslar (uchinchi shaxslarning Bank bilan, uchinchi shaxslarning bir-biri bilan o'zaro munosabati uchun) bilan o'zaro munosabati uchun;
- vakolatli organlarga/dan, auditorlik, baholash va boshqa vakolatli tashkilotlarga/dan, kredit byurolariga/dan, bank aksiyadorlariga/dan va/yoki affillangan shaxslariga/dan, ma'lumotlar bazasi operatorlariga/dan, Bank kontragentlariga/dan hisobot va/yoki axborotlarni Bank tomonidan taqdim etish/olish uchun;
- matematik, statistik va xulq-atvor modellarini, axborot tizimlarini, ma'lumotlar bazalarini (shu jumladan tahlil qilish, modellashtirish, prognozlash) ishlab chiqish, saqlash va qo'llash uchun;
- tavakkalchiliklarni va/yoki boshqa sug'urta turlarini sug'urtalashni amalga oshirish uchun, agar bunday sug'urtalash tegishli shartnomalar (kelishuvlar), Bank mahsulotlari shartlarida, «GENESIS INNOVATION» MChJga ma'lumot berish uchun nazarda tutilgan bo'lsa
- Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda va cheklovlarni hisobga olgan holda, Bankning xavfsizlik rejimini ta'minlash uchun Bank yoki xizmatlarni yetkazib beruvchi uchinchi tomonlarining xonalariga/binolariga/ofislariga/axborot tizimlariga identifikatsiya qilish/autentifikatsiya qilish/avtorizatsiya qilish va ularga kirish huquqini berish maqsadida;
- axborot almashish, shu jumladan Mijozning (va/yoki uchinchi shaxslarning) murojaatlari, shikoyatlari, takliflari, tavsiyalari, da'volari, topshiriqlari va boshqalar bo'yicha hisobotlarni ko'rib chiqish va/yoki taqdim etish uchun, xat-xabarlarni (pochta xabarlarini) Mijozga (vakili Mijoz bo'lgan shaxsga) uzatish (qabul qilish) uchun kur`yer xizmatlari, kur`yer xizmati, ekspress pochta va boshqalar orqali yuborish (yetkazib berish)/qabul qilish uchun;
- Mijoz (vakili Mijoz bo'lgan shaxs) va Bank (shuningdek, Bank tomonidan bitim(lar) Sekyuritizatsiya tuzish va/yoki amalga oshirish maqsadida) o'rtasida tuzilgan tegishli shartnomalar (kelishuvlar) shartlarida talab qilish huqiqidan voz kechish nazarda tutilgan bo'lsa, Mijoz (vakili Mijoz bo'lgan shaxs) va Bank o'rtasida tuzilgan shartnomalar (bitimlar) bo'yicha talab qilish huquqlaridan Bank tomonidan voz kechishi uchun;

- marketing maqsadlarida, aksiyalarni o'tkazish, Mijozga har qanday axborot materiallarini, shu jumladan Bank mahsulotlari va/yoki xizmatlari to'g'risida, shuningdek telefon, faksimil aloqa, boshqa aloqa turlari orqali, shuningdek ochiq aloqa kanallari (shu jumladan SMS, e-mail, faks, ijtimoiy tarmoqlar, Push-bildirishnomalar va boshqalar) orqali boshqa xabarnomalarni taqdim etish (jo'natish) uchun;
- marketing va reklama aktsiyalarini ishlab chiqish, Mijozning (vakili Mijoz bo'lgan shaxsning) Bank bilan munosabatlari tarixini hisobga olgan holda keyingi bank xizmatlarini ko'rsatish, Bank yoki Bank sherigi tomonidan taqdim etiladigan servislarni personallashtirish uchun;
- Bank va boshqa xizmatlar doirasida Mijozga (vakili Mijoz bo'lgan shaxs) servis xizmatlarini ko'rsatuvchi uchinchi shaxslar bilan Bankning o'zaro hamkorligi uchun;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan (belgilanishi mumkin bo`lgan) yoki Mijoz va Bank o'rtasida tuziladigan shartnomalar hamda Mijoz tomonidan Bankka va/yoki Bank tomonidan Mijozga yuboriladigan boshqa hujjatlarda nazarda tutilgan boshqa maqsadlar uchun.

2. Ushbu bilan Men quyidagilarni tasdiqlayman:
   - Agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqa talablar belgilanmagan bo'lsa, Bank tomonidan Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini bank sirini tashkil etuvchi axborotni himoya qilish rejimiga o'xshash rejimda himoya qilish to'g'risida Bank tomonidan xabardor qilindim;
   - Shaxsga doir ma'lumotlarni to'plash va ishlov berisga ushbu yozma rozilik, agar bu O'zbekiston Respublikasi qonunlariga zid bo'lmasa yoki Bank oldida bajarilmagan majburiyat mavjud bo'lsa, qaytarib olinmaydi;
   - Qarzdorliklarni undirish bo'yicha O'zbekiston Respublikasi qonunlarida taqiqlanmagan har qanday chora-tadbirlarni amalga oshirish maqsadida Bank O'zbekiston Respublikasi qonunlarida belgilangan hollarda Mijozning roziligisiz, shu jumladan boshqa banklarda va/yoki tashkilotlarda shaxsga doir ma'lumotlarni to'plash va ishlov berish huquqiga ega;
   - Bank Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini Mijozdan va har qanday uchinchi shaxslardan to'plash (olish) va ishlov berish, shuningdek Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga uzatish, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablari va xalqaro huquq talablarini (xalqaro shartnomalar talablari) hisobga olgan holda shaxsga doir ma'lumotlarni ommaviy manbalarda tarqatish huquqiga ega;
   - agar Mijoz (uning vakili Mijoz bo'lgan shaxs) va Bank o'rtasida tuzilgan tegishli shartnoma(lar)da Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini Bank tomonidan ochiq aloqa kanallari orqali (shu jumladan transchegaraviy uzatishni) uzatish nazarda tutilsa/ nazarda tutilgan bo`lsa, Mijoz axborotni uchinchi shaxslar tomonidan ruxsatsiz olish xavfini tan oladi va bunday xavfni o'z zimmasiga oladi;
   - ushbu rozilik Bankka, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda, Mijozning shaxsga doir ma'lumotlari bilan har qanday harakatni (operatsiyani) yoki bunday harakatlar (operatsiyalar) majmuini, shu jumladan avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki ulardan foydalanmasdan amalga oshiriladigan, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, to'plash, ishlov berish, yozib olish, nusxalash, zaxiralash, himoya qilish, skrining, tizimlashtirish, yig`ish, Bank ichida va tashqarisida saqlash (xavfsizlik va maxfiylik talablariga rioya qilgan holda), aniqlashtirish (o'zgartirish, yangilash), chiqarish, foydalanish, uzatish (tarqatish, kirish huquqini berish, shu jumladan Mijozning shaxsga doir ma'lumotlariga ishlov berish huquqi bilan uchinchi shaxslarga berish), egasizlantirish, blokirovka qilish, o`chirish, yo'q qilish, shu jumladan ushbu harakatlarni Bankning topshirig`iga ko`ra uchinchi shaxs tomonidan amalga oshirish huquqini beradi, agar bu O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga zid bo'lmasa;
   - ushbu rozilik Bank tomonidan, shu jumladan Mijoz va/yoki vakili Mijoz bo'lgan yuridik shaxs tomonidan va/yoki Mijoz birinchi rahbar, bosh buxgalter aktsiyador/ishtirokchi va boshqalar bo'lgan yuridik shaxs tomonidan Bankda har qanday bank mahsuloti va/yoki boshqa xizmatlarni olishda, bunday yuridik shaxs (kontragent sifatida) Bank bilan bitimlar tuzganda ishlatilishi mumkin;
   - Bank tomonidan uchinchi shaxslardan Bank tomonidan qabul qilinganligi va/yoki Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga uzatilganligi to'g'risida Mijozni xabardor qilish talab qilinmaydi, bunday shaxsga doir ma'lumotlar Bank tomonidan ogohlantirmasdan to'planishi, ishlov berilishi, uzatilishi mumkin;

- ushbu rozilik Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini to'plash va ishlov berishga roziligi, Mijoz tomonidan berilganligini tasdiqlovchi dalil sifatida uchinchi shaxslarga berilishi mumkin.

3. Mazkur rozilik O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga zid bo'lmagan har qanday tarzda quyidagicha berilishi (uning taqdim etilishi tasdiqlanishi) mumkin, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda:

- yozma ravishda qog'ozga;
- elektron raqamli imzo bilan imzolangan elektron hujjat shaklida;
- boshqa har qanday usulda (telefon yoki boshqa kommunikatsiya vositasi orqali, Internet-resurslarning maxsus belgilangan maydonlariga tegishli belgilar qo'yish orqali, axborot tizimlarida, apparat-dasturiy komplekslarida, dasturiy ta'minotda yoki servis dasturiy mahsulotida rozilik berishni ifodalovchi harakatlar sifatida ko'rsatilgan harakatlarni amalga oshirish orqali (masalan, foydalanishni davom ettirish)) foydalanish bilan Bank tomonidan belgilanadigan O`zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lmagan himoya harakatlarining elementlarini qo`llagan holda. Himoya harakatlarining bunday elementlari sifatida muhrlar, algoritmlar, kodlar (raqamli, harfli, belgilar va kombinatsiyalangan), identifikator-so'zlar yoki identifikatsiya kodlari, shifrlash, biometrik ma'lumotlar yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lmagan boshqa himoya usullari bo'lishi mumkin.

Men Bankdan, shuningdek ularning sheriklaridan axborot va reklama xabarlarini olish maqsadida ushbu shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berishga o`z roziligimni beraman.

10-ILOVA
«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha
Universal shartnomaga

OMMAVIY OFERTA
TENGE24 MOBIL ILOVASI ORQALI TEMIR YO'L CHIPTALARINI BRON QILISH, RASMIYLASHTIRISH, TO'LASH VA QAYTARISH UCHUN TENGE TRAVEL SERVISIDAN FOYDALANISH TO'G'RISIDA

I. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Tenge24 mobil ilovasi orqali temir yo'l chiptalarini bron qilish, rasmiylashtirish, to'lash va qaytarish uchun Tenge Travel servisidan foydalanish shartlari to'g'risidagi mazkur Ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda - Oferta) «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnomaning (keyingi o'rinlarda - Universal shartnoma) ajralmas qismi hisoblanadi.

1.2. Mazkur Oferta «Tenge Bank» aksiyadorlik tijorat bankining (keyingi o'rinlarda - Bank) Bank mijozlari va Tenge24 mobil ilovasi foydalanuvchilari bo'lgan jismoniy shaxslarga Tenge Travel servisidan mazkur Ofertada nazarda tutilgan shartlarda foydalanish bo'yicha rasmiy ommaviy taklifidir.

1.3. Oferta Tenge Travel servisidan foydalanish bilan bog'liq holda Bank va Mijoz o'rtasida yuzaga keladigan munosabatlarni, jumladan Chiptalarni qidirish, tanlash, bron qilish, rasmiylashtirish, to'lash, olish, almashtirish va qaytarish, shuningdek ularni sotib olish va ulardan foydalanish bilan bog'liq boshqa mavjud operatsiyalarni amalga oshirishni tartibga soladi.

1.4. Mazkur Oferta bilan tartibga solinmagan qismda Universal shartnoma shartlari, Bankning amaldagi Tariflari, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, tegishli Tashuvchining qoidalari va tariflari, Provayder shartlari, shuningdek Mijozga ma'lum qilingan boshqa qo'llaniladigan hujjatlar qo'llaniladi.

1.5. Tashish shartnomasi bevosita Yo'lovchi va tegishli Tashuvchi o'rtasida tuziladi. Bank Tashuvchi hisoblanmaydi va yo'lovchilarni bevosita tashishni amalga oshirmaydi.

1.6. Tenge Travel doirasida Bank Mijozga servisning tegishli funksional imkoniyatlaridan foydalanish imkonini beradi, Buyurtmani shakllantirish va rasmiylashtirish uchun zarur axborotni qabul qiladi va uzatadi, o'z majburiyatlari doirasida hisob-kitoblarni tashkil etadi, Provayder va/yoki Tashuvchi tomonidan shakllantirilgan elektron Chiptani Mijozga yetkazishni ta'minlaydi, murojaatlarni qabul qiladi va ko'rib chiqadi, shuningdek servisning texnik imkoniyatlari va Bank vakolatlari doirasida boshqa harakatlarni amalga oshiradi.

1.7. Tenge Travel faoliyatini ta'minlash uchun Bank Chiptalarni bron qilish, rasmiylashtirish, to'lash, sotib olish, almashtirish va qaytarish, hisob-kitoblarni amalga oshirish, texnik qo'llab-quvvatlash hamda boshqa bog'liq xizmatlarni ko'rsatishda ishtirok etuvchi Provayder va boshqa uchinchi shaxslarni jalb etishga haqli.

1.8. Tenge Travel servisidan foydalanish Mijozning Tenge24da amaldagi hisob yozuvi mavjud bo'lishi, Bank tomonidan nazarda tutilgan identifikatsiya tartib-taomillaridan o'tishi va Universal shartnoma hamda mazkur Ofertada belgilangan boshqa talablarni bajarishi sharti bilan mumkin.

1.9. Buyurtmani tasdiqlashdan oldin Mijozga tegishli operatsiyaning muhim shartlari, jumladan safar parametrlari, Chipta qiymati, qo'llaniladigan tariflar, yig'imlar, komissiyalar va boshqa to'lovlar, shuningdek almashtirish va qaytarish shartlari bilan tanishish imkoniyati beriladi.

1.10. Bank marketing aksiyalari, sodiqlik dasturlari va boshqa maxsus takliflarni o'tkazgan taqdirda, ishtirok etish shartlari, chegirmalar, keshbek va/yoki boshqa afzalliklarni taqdim etish miqdori va tartibi, cheklovlar, o'tkazish muddatlari hamda boshqa shartlar tegishli Aksiya yoki dastur

bo'yicha alohida Qoidalarda belgilanadi.

1.11. Tegishli Aksiya Qoidalari Bankning www.tengebank.uz rasmiy saytida joylashtiriladi va qo'shimcha ravishda Tenge24 mobil ilovasida hamda Bankning boshqa axborot kanallarida joylashtirilishi mumkin.

1.12. Mijozning tegishli Aksiya doirasida chegirma, imtiyoz yoki boshqa afzallik qo'llanilgan holda operatsiyani amalga oshirishi uning mazkur Aksiya shartlari bilan tanishganini va uning Qoidalariga roziligini anglatadi.

II. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

2.1. Mazkur Oferta maqsadlari uchun quyidagi atamalardan foydalaniladi:

Bank / Tenge Bank - «Tenge Bank» aksiyadorlik tijorat banki.

Mijoz - O'zbekiston Respublikasi rezidenti yoki norezidenti bo'lgan, Universal shartnomaga qo'shilgan, Bank va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartib hamda shartlarda identifikatsiyadan o'tgan va Tenge24 mobil ilovasidan foydalanuvchi jismoniy shaxs.

Tenge24 - «Tenge Bank» ATBning mobil ilovasi bo'lib, u orqali Mijozga bank va boshqa masofaviy servislar taqdim etiladi.

Tenge Travel - Tenge24 mobil ilovasining bo'limi (ilovasi) bo'lib, u orqali Mijozga temir yo'l chiptalarini qidirish, tanlash, bron qilish, rasmiylashtirish, to'lash, olish, almashtirish va qaytarish uchun Travel-servis funksional imkoniyatlaridan foydalanish, shuningdek Chiptalarni sotib olish va ulardan foydalanish bilan bog'liq boshqa mavjud operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyati beriladi.

Travel-servis - Tenge24ga integratsiya qilingan, Chiptalarni qidirish, tanlash, bron qilish, rasmiylashtirish, to'lash, olish, almashtirish va qaytarishda funksional hamda axborot-texnologik o'zaro hamkorlikni, shuningdek boshqa bog'liq xizmatlarni taqdim etishni ta'minlovchi dasturiy-texnologik servis.

Provayder - Bank bilan tegishli shartnoma tuzgan, Travel-servis faoliyatini, temir yo'l chiptalarini bron qilish, rasmiylashtirish va sotish tizimlari bilan texnologik hamda axborot o'zaro hamkorligini ta'minlaydigan, shuningdek Bank bilan tuzilgan shartnoma shartlariga muvofiq boshqa funksiyalarni bajaradigan yuridik shaxs.

Tashuvchi - Yo'lovchini bevosita temir yo'l transportida tashishni amalga oshiradigan hamda qonunchilik doirasida tashish shartlari, tariflar, yo'lovchilar va bagajga qo'yiladigan talablar, Chiptalarni rasmiylashtirish, almashtirish va qaytarish qoidalari, yig'imlar va tashishning boshqa shartlarini belgilaydigan yuridik shaxs.

Yo'lovchi - O'zbekiston Respublikasi rezidenti yoki norezidenti bo'lgan, nomiga Chipta rasmiylashtiriladigan va qonunchilik talablari hamda tegishli Tashuvchi qoidalariga muvofiq tashish xizmatidan foydalanuvchi jismoniy shaxs. Mijoz va Yo'lovchi ayni bir shaxs yoki turli shaxslar bo'lishi mumkin.

Buyurtma - Mijoz tomonidan Tenge Travel orqali shakllantirilgan, bir yoki bir nechta Chiptani bron qilish, rasmiylashtirish va sotib olish bo'yicha so'rov bo'lib, Mijoz tanlagan safar parametrlari va boshqa zarur ma'lumotlarni o'z ichiga oladi.

Chipta - Yo'lovchi nomiga rasmiylashtirilgan va tegishli Tashuvchi shartlariga muvofiq uning tashish xizmatidan foydalanish huquqini tasdiqlovchi elektron temir yo'l chiptasi.

Aksept - Mijozning mazkur Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish orqali uning shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilishi.

Aksiya - Tenge Travel servisidan foydalanish bilan bog'liq, Bank tomonidan tasdiqlangan alohida Qoidalar asosida o'tkaziladigan marketing tadbiri, sodiqlik dasturi, chegirmali yoki boshqa rag'batlantiruvchi kampaniya.

III. SHARTNOMANI TUZISH TARTIBI VA OFERTANI AKSEPT QILISH

3.1. Mazkur Oferta Mijoz tomonidan quyidagi harakatlar majmui amalga oshirilganda aksept qilingan hisoblanadi:

- mazkur Oferta shartlari bilan tanishish;
- Tenge Travel orqali Buyurtmani shakllantirish;
- Tenge24da nazarda tutilgan funksional imkoniyatlardan foydalangan holda Buyurtmani tasdiqlash;
- tanlangan Buyurtma bo'yicha to'lovni mavjud usulda tasdiqlash.

3.2. Mijozning ko'rsatilgan harakatlarni amalga oshirishi mazkur Oferta shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilganini hamda mazkur Oferta shartlarida shartnoma tuzilganini anglatadi.

3.3. Oferta Aksepti Universal shartnoma, Tenge24 funksional imkoniyatlari va tegishli operatsiyani amalga oshirishning qo'llaniladigan tartibida nazarda tutilgan identifikatsiya, autentifikatsiya va operatsiyalarni tasdiqlash vositalaridan foydalangan holda elektron shaklda amalga oshiriladi.

3.4. Agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, Oferta Aksepti qog'oz shaklidagi alohida hujjatni imzolashni talab qilmaydi.

3.5. Bank, Provayder va tegishli axborot tizimlarining Mijoz harakatlari, operatsiya amalga oshirilgan vaqt, Buyurtmani shakllantirish va tasdiqlash, to'lovni amalga oshirish hamda Buyurtma doirasidagi boshqa harakatlar to'g'risidagi elektron yozuvlari, agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, tegishli harakatlar amalga oshirilganining tasdig'i hisoblanadi.

3.6. Muayyan Buyurtmaga nisbatan shartnoma Oferta Aksepti qilingan paytdan boshlab ushbu Buyurtma bilan bog'liq majburiyatlar to'liq bajarilgunga qadar, jumladan hisob-kitoblar yakunlanishi, Chiptani rasmiylashtirish va taqdim etish, zarur bo'lganda uni almashtirish, qaytarish va Mijoz murojaatlarini ko'rib chiqish tugallanguniga qadar amal qiladi.

3.7. Mijozning to'lov bo'yicha majburiyati tegishli to'lov operatsiyasi muvaffaqiyatli yakunlanib, tasdiqlangan summa belgilangan hisob-kitoblar tartibi doirasida hisobga tushganidan so'ng bajarilgan hisoblanadi.

3.8. Mijoz tomonidan Chipta hamda Tashuvchi va/yoki Provayder xizmatlari uchun to'langan pul mablag'lari Bank tomonidan qo'llaniladigan shartnomaviy va hisob-kitob modeliga muvofiq qabul qilinadi va hisobga olinadi. Bankning alohida buyurtma qilingan o'z xizmatlari uchun to'lov tegishli Bank xizmatining haqi hisoblanadi.

3.9. Chipta, Tashuvchi, Provayder va Bankning o'z xizmatlari uchun to'lov Buyurtmaning tegishli tarkibiy qismlari alohida hisobga olinishi hamda hisob-kitob va fiskal hujjatlarda tegishli tarzda aks ettirilishi sharti bilan bitta to'lov operatsiyasi orqali amalga oshirilishi mumkin.

3.10. Mijoz tomonidan avval tasdiqlangan Buyurtma yoki Chipta qiymatini bir tomonlama oshirish yoxud Mijoz bilan oldindan kelishilmagan qo'shimcha xizmat haqini hisoblashga yo'l qo'yilmaydi, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

IV. BUYURTMANI SHAKLLANTIRISH VA RASMIYLASHTIRISH TARTIBI

4.1. Chiptani sotib olish uchun Mijoz Tenge Travel orqali mustaqil ravishda:
- yo'nalish va safar sanasini tanlaydi;
- poyezd, vagon, mavjud o'rin va safarning boshqa parametrlarini tanlaydi;
- Yo'lovchining zarur ma'lumotlarini kiritadi;
- Buyurtma qiymati va boshqa parametrlarini tekshiradi;
- Tashuvchining qo'llaniladigan shartlari bilan tanishadi;
- mavjud to'lov usulini tanlaydi;
- Buyurtmani tasdiqlaydi.

4.2. Buyurtmani tasdiqlashdan oldin Mijoz quyidagilarning to'g'riligini mustaqil ravishda tekshirishi shart:
- Yo'lovchining familiyasi, ismi va boshqa ma'lumotlari;
- shaxsni tasdiqlovchi hujjat rekvizitlari;
- yo'nalish;
- safar sanasi va vaqti;
- poyezd, vagon, o'rin va boshqa qo'llaniladigan parametrlar;

- Chiptalar soni;
- Buyurtma qiymati;
- Buyurtmani shakllantirishda ko'rsatilgan boshqa ma'lumotlar.

4.3. Buyurtmani shakllantirishda Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning ishonchliligi va to'g'riligi uchun Mijoz javobgar bo'ladi.

4.4. Uchinchi shaxs uchun Chipta sotib olayotganda Mijoz bunday Yo'lovchining shaxsga doir ma'lumotlarini Bank, Provayder, Tashuvchi va tegishli tashishni rasmiylashtirish hamda bajarishda bevosita ishtirok etuvchi boshqa shaxslarga taqdim etish va uzatish uchun qonuniy asoslar mavjudligini tasdiqlaydi.

4.5. Jadval, mavjud o'rinlar, Chiptalar qiymati, tariflar, tashish shartlari va Buyurtmaning boshqa parametrlari haqidagi axborot Provayder va/yoki tegishli Tashuvchidan olinadigan ma'lumotlar asosida shakllantiriladi.

4.6. Chipta yakuniy rasmiylashtirilguniga qadar mavjud o'rinlar, qiymat, jadval va Buyurtmaning boshqa parametrlari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Tashuvchi qoidalari va Chiptalarni bron qilish hamda rasmiylashtirish bo'yicha tegishli tizimlarning texnik shartlarida nazarda tutilgan hollarda va tartibda o'zgarishi mumkin.

4.7. Buyurtma yakuniy rasmiylashtirilguniga qadar uning yakuniy qiymati yoki boshqa muhim shartlari o'zgargan taqdirda Mijozga yangilangan axborot taqdim etiladi. Mijozning qo'shimcha tasdig'isiz oshirilgan summani yechib olishga yo'l qo'yilmaydi.

4.8. To'lov muvaffaqiyatli tasdiqlangandan so'ng Buyurtma haqidagi ma'lumotlar Chiptani shakllantirish uchun Provayderga va/yoki tegishli bron qilish va rasmiylashtirish tizimiga yuboriladi.

4.9. Mijozning to'lov vositasidan pul mablag'lari muvaffaqiyatli yechib olinganining o'zi Chiptaning yakuniy rasmiylashtirilganini tasdiqlamaydi.

4.10. Chipta tegishli bron qilish va/yoki rasmiylashtirish tizimida shakllantirilib, Tenge24 orqali va/yoki boshqa nazarda tutilgan usulda Mijozga taqdim etilgandan so'ng rasmiylashtirilgan hisoblanadi.

4.11. Agar pul mablag'lari yechib olingan, biroq Chipta rasmiylashtirilmagan bo'lsa, Bank operatsiyani tekshiradi va tegishli pul mablag'larini mazkur Oferta hamda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda qaytarishni tashkil etadi.

4.12. Bank Mijozga Chiptalarni rasmiylashtirish, almashtirish va qaytarish operatsiyalariga ko'maklashish bilan bog'liq alohida qo'shimcha xizmatlarni, agar bunday xizmatlar Bankning amaldagi Tariflarida nazarda tutilgan bo'lsa, ko'rsatishga haqli.

4.13. Har bir Chiptani qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish uchun operatsiya amalga oshirilgan sanada amalda bo'lgan Bank Tariflariga, shuningdek Provayder va/yoki Tashuvchining qo'llaniladigan tariflari, yig'imlari va shartlariga muvofiq haq undirilishi mumkin. Tegishli haq, yig'imlar va ushlab qolinadigan summalar miqdori qaytarish operatsiyasi tasdiqlanishidan oldin Mijozga ma'lum qilinadi.

4.14. Alohida haq to'lanadigan xizmat ko'rsatilishi boshlanishidan oldin Mijozga quyidagilar haqida axborot taqdim etiladi:
- xizmatning mazmuni va xususiyati;
- Bank haqining miqdori va undirish tartibi;
- Tashuvchi va/yoki Provayderning qo'llaniladigan yig'imlari va ushlab qolinadigan summalari;
- boshqa qo'llaniladigan to'lovlar;
- agar gap qaytarish operatsiyasi haqida ketsa, Mijozga qaytarilishi lozim bo'lgan pul mablag'larining yakuniy summasi.

4.15. Alohida haq to'lanadigan xizmatni ko'rsatish va tegishli haq miqdori Mijoz tomonidan Tenge24 orqali faol harakat bilan yoki nazarda tutilgan boshqa elektron usulda tasdiqlanadi.

4.16. Mijozning qo'shimcha haq to'lanadigan xizmatni sotib olishga roziligini avtomatik ravishda anglatadigan oldindan belgilangan belgilar qo'llanilmaydi.

4.17. Bank haqi, shuningdek Provayder va/yoki Tashuvchining qo'llaniladigan yig'imlari va ushlab qolinadigan summalarini Mijozga qaytarilishi lozim bo'lgan pul mablag'laridan ushlab qolishga

Mijoz tegishli to'lovlar va qaytariladigan yakuniy summa haqida oldindan xabardor qilinganidan so'ng yo'l qo'yiladi.

4.18. Agar qaytariladigan summa bunday haqni ushlab qolish uchun yetarli bo'lmasa, qo'shimcha pul mablag'larini yechib olishga faqat Mijozning tegishli tasdig'idan so'ng yo'l qo'yiladi.

4.19. Qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish uchun haq va Bankning boshqa qo'shimcha xizmatlari uchun haq quyidagi hollarda undirilmaydi:

- Mijozning murojaati yoki e'tirozini qabul qilish va ko'rib chiqish uchun;
- Bank tomonidan yo'l qo'yilgan xatoni tuzatish uchun;
- xato yoki takroran yechib olingan pul mablag'larini qaytarish uchun;
- rasmiylashtirilmagan Chipta qiymatini yoki ko'rsatilmagan xizmat haqini qaytarish uchun;
- qonunchilikka muvofiq Bank qo'shimcha haq olmasdan bajarishi shart bo'lgan harakatlar uchun;
- Tashuvchi tomonidan tashish bekor qilingan yoki tashish shartlari buzilganligi sababli majburiy qaytarish amalga oshirilganda, agar qo'llaniladigan majburiy qoidalarda bunday haq undirilmasdan qaytarish nazarda tutilgan bo'lsa;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida tegishli haqni undirishga yo'l qo'yilmaydigan boshqa hollarda.

4.20. Qiymati Mijoz tomonidan to'langan boshqa xizmat tarkibiga allaqachon kiritilgan harakatlar uchun ham alohida haq undirilmaydi.

4.21. Bankning qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish haqi tegishli xizmat amalda ko'rsatilganidan va Provayder va/yoki Tashuvchidan qaytarish rasmiylashtirilgani to'g'risida tasdiq olinganidan so'ng hisoblanadi.

4.22. Agar qaytarish rasmiylashtirilmagan bo'lsa, jumladan Provayder yoki Tashuvchi rad etgan taqdirda, ko'rsatilmagan xizmat uchun haq undirilmaydi, bunday xizmat uchun avval to'langan summa esa Mijozga qaytarilishi lozim.

4.23. Mijozning ayni bir qaytarish bo'yicha takroriy murojaat qilishi o'z-o'zidan haqni takroran undirish uchun asos bo'lmaydi.

V. CHIPTA QIYMATI VA TO'LOV TARTIBI

5.1. To'lovni tasdiqlashdan oldin Mijozga quyidagilar haqida axborot taqdim etiladi:

- Chipta qiymati;
- Tashuvchi va/yoki Provayderning qo'llaniladigan tariflari, yig'imlari va komissiyalari;
- qo'shimcha ravishda tanlangan xizmatlar qiymati;
- agar qo'llanilsa, Bank xizmatlari uchun komissiyalar va haq;
- Aksiyalar doirasida taqdim etiladigan chegirmalar, imtiyozlar yoki boshqa afzalliklar;
- Mijoz tomonidan to'lanishi lozim bo'lgan Buyurtmaning yakuniy summasi.

5.2. Buyurtma uchun to'lov Mijozga to'lov tasdiqlanishidan oldin ko'rsatilgan yakuniy summa miqdorida amalga oshiriladi.

5.3. Agar qonunchilikda va tegishli operatsiyaning texnik jihatdan mavjud funksional imkoniyatlarida boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, hisob-kitoblar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida amalga oshiriladi.

5.4. Buyurtma uchun to'lov operatsiya amalga oshirilayotgan paytda Tenge Travel servisida Mijoz uchun texnik jihatdan mavjud bo'lgan usullardan biri orqali, jumladan quyidagi usullarda amalga oshirilishi mumkin:

- «Tenge Bank» ATB, O'zbekiston Respublikasining boshqa banklari va xorijiy banklar tomonidan emissiya qilingan bank kartalaridan;
- UZCARD, HUMO, Visa, Mastercard, shuningdek Tenge Travel tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan boshqa to'lov tizimlarining milliy va xalqaro bank kartalaridan;
- «Tenge Bank» ATBda ochilgan va Tenge24 orqali tegishli operatsiyani amalga oshirish uchun mavjud bo'lgan Mijozning bank hisobvarag'idan pul mablag'larini yechib olish yo'li bilan;
- texnik imkoniyat mavjud bo'lganda elektron hamyon orqali;

- Tenge Travel orqali mavjud bo'lgan va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida taqiqlanmagan boshqa to'lov usuli bilan.

5.5. Mavjud to'lov usullarining aniq ro'yxati Tenge Travel, Tenge24, Bank, Provayder, tegishli to'lov tizimlari va hisob-kitoblarning boshqa ishtirokchilarining texnik imkoniyatlariga qarab belgilanadi hamda Buyurtma tasdiqlanishidan oldin Mijozga ko'rsatiladi.

5.6. Bank kartasi bilan to'lashda operatsiyani amalga oshirish imkoniyati, jumladan emitent-bank shartlari, tegishli to'lov tizimi, qo'llaniladigan autentifikatsiya usuli va tegishli operatsiyaning texnik mavjudligiga bog'liq.

5.7. Mijoz tomonidan tasdiqlangan summadan ortiq pul mablag'larini uning roziligisiz qo'shimcha ravishda yechib olishga yo'l qo'yilmaydi, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

5.8. Tenge Travel funksional imkoniyatlaridan foydalanganlik uchun Mijozdan alohida haq undirilmaydi, agar Bankning amaldagi Tariflarida boshqacha to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilmagan va tegishli haq to'g'risidagi axborot operatsiya tasdiqlanishidan oldin Mijozga ma'lum qilinmagan bo'lsa.

5.9. Tashuvchi, Provayder va/yoki Bankning komissiyalari, yig'imlari va boshqa to'lovlari, jumladan Chiptani qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish uchun haq, agar bunday haq tegishli tariflarda nazarda tutilgan bo'lsa, tegishli operatsiya tasdiqlanishidan oldin Mijozga ma'lum qilinadi.

5.10. Bankning alohida xizmatlari uchun komissiyalar va haq miqdori Bankning amaldagi Tariflari bilan belgilanadi.

5.11. Provayder va/yoki Tashuvchining tariflari, yig'imlari, komissiyalari, ushlab qolinadigan summalari va boshqa to'lovlari miqdori ularning tegishli qoidalari, tariflari va shartlari bilan belgilanadi.

5.12. Alohida Aksiyalar doirasida Bank to'lov usuliga nisbatan maxsus talablarni belgilashga, jumladan tegishli Aksiya Qoidalariga muvofiq chegirma yoki boshqa afzallikni faqat muayyan bank kartasi, to'lov tizimi, bank hisobvarag'i, elektron hamyon yoki boshqa to'lov vositasidan foydalanganda taqdim etishni nazarda tutishga haqli.

5.13. Bank kartasi orqali to‘lov Tenge24 bilan integratsiyalashgan internet-ekvayring vositasida amalga oshiriladi. Qo‘llab-quvvatlanadigan to‘lov tizimlari ro‘yxati hamda to‘lov operatsiyasini tasdiqlashning mavjud usullari servisning texnik imkoniyatlari va tegishli to‘lov tizimlarining amaldagi qoidalariga muvofiq belgilanadi.

5.14. Bank to‘lov ma’lumotlarining himoya qilinishini va to‘lov operatsiyalarining xavfsiz amalga oshirilishini O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga hamda tegishli to‘lov tizimlarining amaldagi qoidalariga muvofiq ta’minlaydi. Mijoz to‘lov vositalaridan foydalanishda xavfsizlik qoidalariga rioya qilishi hamda PIN-kod, parollar va bir martalik tasdiqlash kodlarini uchinchi shaxslarga oshkor etmasligi shart, tegishli operatsiyani tasdiqlash uchun ularni belgilangan tartibda kiritish hollari bundan mustasno.

5.15. Firibgarlik va ruxsatsiz operatsiyalarning oldini olish maqsadida Bank qonunchilik, Universal shartnoma va ichki nazorat tizimlarida nazarda tutilgan choralarni qo'llashga haqli, jumladan:

- to'lovchini autentifikatsiya qilish;
- operatsiyalar monitoringini amalga oshirish;
- operatsiyalar summasi, soni va chastotasi bo'yicha limitlarni belgilash;
- qo'shimcha tekshiruv o'tkazish;
- shubhali operatsiyani vaqtincha to'xtatib turish;
- qonunchilik va tegishli operatsiya shartlarida yo'l qo'yilgan hollarda operatsiyani amalga oshirishni rad etish.

5.16. Firibgarlik, to'lov vositasidan ruxsatsiz foydalanish yoki to'lovni amalga oshirish bo'yicha qo'llaniladigan qoidalar buzilganligi alomatlari mavjud bo'lganda Bank O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Oferta shartlarida yo'l qo'yilgan doirada operatsiyani to'xtatib turish, uni amalga oshirishni rad etish yoki Buyurtmani bekor qilishga haqli.

5.17. Mijoz to'lov vositasidan qonuniy asoslarda foydalanishi, taqdim etilayotgan to'lov ma'lumotlarining ishonchliligini ta'minlashi va belgilangan xavfsizlik qoidalariga rioya qilishi

shart.

5.18. Pul mablag'larining xato ravishda takroran yechib olinishi yoki ayni bir Buyurtmaning texnik jihatdan takrorlanishi Mijozda tegishli operatsiya uchun qayta to'lash majburiyatini yuzaga keltirmaydi. Bunday holat aniqlanganda Bank tekshiruv o'tkazadi va ortiqcha yechib olingan pul mablag'larini qaytarishni tashkil etadi.

5.19. Tenge Travel doirasidagi operatsiyalar bo'yicha fiskal va boshqa hisob-kitob hujjatlari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va tartibda shakllantiriladi hamda Mijozga taqdim etiladi.

5.20. Buyurtma tarkibida Chipta qiymati, Provayder va/yoki Tashuvchi xizmatlari hamda Bankning o'z xizmatlari mavjud bo'lsa, tegishli summalar qo'llaniladigan shartnomaviy model, tegishli operatsiyaning xususiyati, to'lovlarni tasniflash talablari va qo'llaniladigan soliq rejimini hisobga olgan holda hisob-kitob va fiskal hujjatlarda aks ettiriladi.

5.21. Bankning o'z xizmatlari hamda Chipta va boshqa ishtirokchilar xizmatlari uchun hisob-kitoblar doirasida Bank tomonidan qabul qilinadigan summalar, bunday ajratish qonunchilik va qo'llaniladigan shartnomaviy modelda nazarda tutilgan hollarda, alohida hisobga olinadi va aks ettiriladi.

VI. CHIPTANI OLISH VA UNDAN FOYDALANISH

6.1. Chipta muvaffaqiyatli rasmiylashtirilgandan so'ng Mijozga Tenge Travel orqali va/yoki boshqa mavjud usulda elektron shaklda taqdim etiladi.

6.2. Mijoz rasmiylashtirilgan Chipta ma'lumotlarini uni olgandan so'ng darhol tekshirishi shart.

6.3. Rasmiylashtirilgan Chiptada xato yoki nomuvofiqlik aniqlangan taqdirda Mijoz zudlik bilan Bankka murojaat qilishi lozim.

6.4. Rasmiylashtirilgan Chiptaga o'zgartirish kiritish imkoniyati va tartibi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, tegishli Tashuvchi qoidalari va Provayder shartlari bilan belgilanadi.

6.5. Mijoz va/yoki Yo'lovchi tegishli Tashuvchining talablariga, jumladan hujjatlar, yetib kelish vaqti, poyezdga chiqish, bagaj va tashishning boshqa shartlariga mustaqil ravishda rioya qilishi shart.

VII. CHIPTALARNI ALMASHTIRISH VA QAYTARISH

7.1. Chiptalarni almashtirish va qaytarish O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, tegishli Tashuvchi qoidalari, Provayder shartlari, Bankning amaldagi Tariflari va mazkur Ofertaga muvofiq amalga oshiriladi.

7.2. Chiptani almashtirish yoki qaytarish bo'yicha ariza Tenge Travel funksional imkoniyatlari, Bankning elektron pochtasi orqali yoki Bank tomonidan nazarda tutilgan va tegishli operatsiya uchun texnik jihatdan mavjud bo'lgan boshqa usulda yuborilishi mumkin.

7.3. Qaytarishni tasdiqlashdan oldin Mijozga quyidagilar haqida axborot taqdim etiladi:

- qaytarilayotgan Chipta qiymati;
- Tashuvchi va/yoki Provayderning qo'llaniladigan ushlab qolinadigan summalari, yig'imlari va boshqa to'lovlari;
- agar Bankning amaldagi Tariflarida nazarda tutilgan bo'lsa, qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish uchun Bank haqi;
- boshqa qo'llaniladigan to'lovlar;
- Mijozga qaytarilishi lozim bo'lgan pul mablag'larining yakuniy summasi.

7.4. Har bir Chiptani qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish uchun operatsiya amalga oshirilgan sanada amalda bo'lgan Bank Tariflariga, shuningdek Provayder va/yoki Tashuvchining qo'llaniladigan tariflari, yig'imlari va shartlariga muvofiq haq undirilishi mumkin. Tegishli haq, yig'imlar va ushlab qolinadigan summalar miqdori qaytarish operatsiyasi tasdiqlanishidan oldin Mijozga ma'lum qilinadi.

7.5. Mijozning qo'llaniladigan ushlab qolinadigan summalar, yig'imlar, komissiyalar va boshqa to'lovlar to'g'risidagi axborotni olgandan so'ng qaytarish operatsiyasini tasdiqlashi uning tegishli operatsiya shartlariga roziligini anglatadi.

7.6. Qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish uchun Bank haqi Mijozga qaytarilishi lozim bo'lgan pul mablag'lari summasidan ushlab qolinishi yoki Mijoz oldindan xabardor qilingan va roziligi

olingan holda boshqa mavjud usulda to'lanishi mumkin.

7.7. Qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish uchun haq O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, tegishli Tashuvchi qoidalari, Provayder shartlari yoki Bank Tariflarida uni undirishga yo'l qo'yilmagan hollarda, jumladan qaytarish Bank xatosi yoki tegishli xizmat qo'shimcha haqsiz ko'rsatilishi lozim bo'lgan boshqa holat sababli amalga oshirilganda undirilmaydi.

7.8. Tashuvchi va/yoki Provayderning ushlab qolinadigan summalari va yig'imlari, shuningdek qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish uchun Bank haqi mustaqil to'lov turlari hisoblanadi va tegishli tariflar, shartlar hamda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan bo'lsa, bir vaqtda qo'llanilishi mumkin.

7.9. Pul mablag'larini qaytarish Chipta uchun to'lov amalga oshirilgan to'lov vositasiga yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan va tegishli operatsiya uchun texnik jihatdan mavjud bo'lgan boshqa usulda amalga oshiriladi.

7.10. Chipta Aksiya doirasida sotib olingan taqdirda, uni almashtirish va qaytarish tartibi hamda xususiyatlari qo'shimcha ravishda tegishli Aksiya Qoidalari bilan belgilanadi.

7.11. Agar Chipta qiymatining bir qismi Aksiya doirasida Bank va/yoki Bank hamkori tomonidan chegirma yoki boshqa afzallik ko'rinishida moliyalashtirilgan bo'lsa, tegishli Aksiya Qoidalarida boshqacha nazarda tutilmagan taqdirda, qaytarishda ushbu summa Mijozga to'lanmaydi.

7.12. Chiptani qaytarishda Bank Aksiya doirasida chegirma yoki boshqa afzallik taqdim etilishi munosabati bilan yuzaga kelgan soliq majburiyatlarini bajarish bilan bog'liq Bank tomonidan amalda qilingan, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tuzatish, hisobga olish yoki qaytarishga tegishli bo'lmagan qismdagi xarajatlarni qoplash summasini Mijozga qaytarilishi lozim bo'lgan pul mablag'laridan ushlab qolishga haqli. Bunday qoplash summasi qaytarish amalga oshirilishidan oldin Mijozga ma'lum qilinadi.

VIII. MARKETING AKSIYALARI VA MAXSUS TAKLIFLAR

8.1. Bank Tenge Travel doirasida marketing aksiyalari, sodiqlik dasturlarini o'tkazishga, Mijozlarga chegirmalar, keshbek, promokodlar va boshqa maxsus shartlarni taqdim etishga haqli.

8.2. Aksiya nomi, uni o'tkazish davri, ishtirokchilar doirasi, chegirma yoki boshqa afzallikni taqdim etish miqdori va tartibi, cheklovlar, to'lov usullari, almashtirish va qaytarish tartibi, shuningdek boshqa muhim shartlar tegishli Aksiyaning alohida Qoidalari bilan belgilanadi.

8.3. Tegishli Aksiya Qoidalari Bank tomonidan tasdiqlanadi va Bankning www.tengebank.uz rasmiy saytida joylashtiriladi. Bank Aksiya haqidagi axborotni va/yoki tegishli Qoidalarga havolani qo'shimcha ravishda Tenge24da hamda Bankning boshqa axborot kanallarida joylashtirishga haqli.

8.4. Tegishli Aksiya Qoidalari bunday Aksiya doirasida amalga oshiriladigan operatsiyalar qismida Bank va Mijoz uchun majburiy hisoblanadi.

8.5. Tegishli Aksiya doirasida chegirma, imtiyoz yoki boshqa afzallik qo'llanilgan holda operatsiyani amalga oshirib, Mijoz bunday Aksiya Qoidalari bilan tanishganini va ularga roziligini tasdiqlaydi.

8.6. Agar muayyan Aksiya shartlarida ishtirok etishni alohida tasdiqlash nazarda tutilgan bo'lsa, Mijozning Aksiyadagi ishtiroki tegishli harakat amalga oshirilganidan so'ng yuzaga keladi.

8.7. Agar Aksiya Qoidalarida chegirma yoki boshqa afzallikning avtomatik qo'llanilishi nazarda tutilgan bo'lsa, bunday afzallik Mijoz belgilangan shartlarni bajarganda alohida ariza berish zaruratisiz qo'llaniladi.

8.8. Aksiya doirasida sotib olingan Chiptani qaytarish tartibi, jumladan taqdim etilgan chegirma yoki boshqa afzallikni hisobga olish tartibi mazkur Oferta va tegishli Aksiya Qoidalari bilan belgilanadi.

8.9. Bank muayyan Aksiya Qoidalarida ishtirokchilar doirasi, operatsiyalar soni, chegirmalar miqdori, o'tkazish muddati, to'lov usullari va boshqa shartlar bo'yicha cheklovlarni belgilashga haqli.

8.10. Aksiyani tugatish, to'xtatib turish, uzaytirish yoki uning shartlarini o'zgartirish tegishli Aksiya Qoidalari va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda amalga oshiriladi.

8.11. Agar tegishli Aksiya Qoidalarida boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, bitta Aksiyada ishtirok etish Mijozga Bankning boshqa Aksiyalarida avtomatik ravishda ishtirok etish huquqini

bermaydi.

8.12. Muayyan Aksiya shartlari faqat bunday Aksiya Qoidalarida belgilangan davr va operatsiyalarga nisbatan qo'llaniladi.

8.13. Mijozga reklama va marketing xabarlarini yuborish tegishli rozilik qonunchilikda talab etiladigan hollarda Mijozning shunday roziligi mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Reklama xabarlarini olishdan voz kechish Mijozning Tenge Travel servisidan foydalanish huquqini cheklamaydi.

IX. BANKNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

9.1. Bank quyidagilarga majbur:

- Mijozning Tenge Travel servisidan texnik imkoniyatlar doirasida foydalanishini ta'minlash;
- Mijozga Buyurtmani shakllantirish va rasmiylashtirish uchun zarur axborotni taqdim etish;
- Chiptani rasmiylashtirish uchun zarur ma'lumotlarning uzatilishini ta'minlash;
- Bank zimmasiga olgan majburiyatlar doirasida hisob-kitoblar amalga oshirilishini ta'minlash;
- rasmiylashtirilgan elektron Chiptaning Mijozga yetkazilishini ta'minlash;
- Mijozlarning murojaatlarini qabul qilish va ko'rib chiqish;
- O'zbekiston Respublikasining shaxsga doir ma'lumotlarni, bank sirini va iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunchiligi talablariga rioya qilish.

9.2. Bank quyidagilarga haqli:

- Tenge Travel faoliyatini ta'minlash va tegishli xizmatlarni ko'rsatish uchun Provayder va boshqa uchinchi shaxslarni jalb etish;
- Tenge Travel servisining funksional imkoniyatlarini belgilash va o'zgartirish;
- rejali yoki avariya-texnik ishlar o'tkazilganda ayrim funksional imkoniyatlarni vaqtincha to'xtatib turish;
- firibgarlikning oldini olish maqsadida operatsiyalarni tekshirish;
- Universal shartnomaga muvofiq limitlarni belgilash va boshqa xavfsizlik choralarini qo'llash;
- Provayder, Tashuvchi va tegishli xizmatni ko'rsatishda bevosita ishtirok etuvchi boshqa shaxslarga Chiptalarni qidirish, bron qilish, rasmiylashtirish, to'lash, sotib olish, olish, almashtirish va qaytarish bo'yicha operatsiyalarni shakllantirish, qayta ishlash va bajarish, hisob-kitoblarni amalga oshirish, shuningdek murojaatlar va nizoli operatsiyalarni ko'rib chiqish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar va axborotni uzatish;
- Mijozdan operatsiyani amalga oshirish, qaytarishni ko'rib chiqish yoki murojaatni ko'rib chiqish uchun zarur ma'lumotlar va hujjatlarni so'rash;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Universal shartnoma va/yoki Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan asoslar mavjud bo'lganda operatsiyani amalga oshirishni rad etish;
- mazkur Ofertada nazarda tutilgan tartibda Aksiyalar va maxsus takliflarni o'tkazish.

X. MIJOZNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

10.1. Mijoz quyidagilarga haqli:

- Chiptalar va ularni sotib olish shartlari haqida mavjud axborotni olish;
- Chipta muvaffaqiyatli rasmiylashtirilgandan so'ng elektron Chiptani olish;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Tashuvchi qoidalari, Provayder shartlari va mazkur Ofertada nazarda tutilgan hollarda hamda tartibda Chiptani almashtirish yoki qaytarishni boshlash;
- tegishli operatsiyani tasdiqlashdan oldin qo'llaniladigan tariflar, komissiyalar, yig'imlar, ushlab qolinadigan summalar va boshqa to'lovlar to'g'risida axborot olish;
- tegishli Qoidalar shartlariga mos kelganda Aksiyalarda ishtirok etish;
- Tenge Travel servisidan foydalanish masalalari bo'yicha Bankka murojaat qilish.

10.2. Mijoz quyidagilarga majbur:

- ishonchli, to'liq va dolzarb ma'lumotlarni taqdim etish;

- Buyurtmani tasdiqlashdan oldin uning parametrlarini tekshirish;
- Tenge24dan foydalanish vositalarining saqlanishi va maxfiyligini ta'minlash;
- bank kartasi va boshqa to'lov vositalaridan qonuniy asoslarda foydalanish;
- tegishli Tashuvchining qoidalari va shartlari bilan mustaqil ravishda tanishish;
- qaytarish operatsiyasini tasdiqlashdan oldin qo'llaniladigan yig'imlar, komissiyalar, qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish uchun haq va qaytarilishi lozim bo'lgan pul mablag'larining yakuniy summasi bilan tanishish;
- Aksiyada ishtirok etganda tegishli Aksiya Qoidalariga rioya qilish;
- Tenge Travel servisidan qonunga xilof yoki firibgarlik maqsadlarida foydalanmaslik.

XI. SHAXSGA DOIR MA'LUMOTLAR

11.1. Tenge Travel servisidan foydalanish va mazkur Ofertani Aksept qilish orqali Mijoz Bankka Mijoz va/yoki Yo'lovchining shaxsga doir ma'lumotlarini quyidagi maqsadlar uchun zarur hajmda yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, foydalanish, qayta ishlash va uzatishga rozilik beradi:
- Buyurtmani shakllantirish, qayta ishlash va bajarish;
- Chiptani qidirish, bron qilish, rasmiylashtirish, to'lash, olish, almashtirish va qaytarish;
- hisob-kitoblarni amalga oshirish;
- Tenge Travel servisini taqdim etish va texnik qo'llab-quvvatlash;
- Mijoz va/yoki Yo'lovchini identifikatsiya qilish;
- murojaatlar, e'tirozlar va nizoli operatsiyalarni ko'rib chiqish;
- firibgarlik va ruxsatsiz operatsiyalarning oldini olish;
- Bankning shartnomaviy majburiyatlarini bajarish;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini bajarish.

11.2. Mijoz Bankka Mijoz va/yoki Yo'lovchining shaxsga doir ma'lumotlarini Provayderga, Tashuvchiga, banklarga, to'lov tashkilotlariga, to'lov tizimlari operatorlariga, protsessing markazlariga, servis va texnologik tashkilotlarga, shuningdek Bank va/yoki Provayder tomonidan jalb etiladigan hamda Tenge Travel servisini taqdim etish, Buyurtmani qayta ishlash va bajarish yoki tegishli operatsiyani amalga oshirishda bevosita ishtirok etuvchi boshqa uchinchi shaxslarga uzatishga rozilik beradi.

11.3. Shaxsga doir ma'lumotlarni ko'rsatilgan shaxslarga uzatish tegishli operatsiyani amalga oshirish uchun zarur hajmda, jumladan Chiptani shakllantirish, bron qilish, rasmiylashtirish, to'lash, sotib olish, olish, almashtirish va qaytarish, hisob-kitoblarni amalga oshirish, texnik va axborot qo'llab-quvvatlash, murojaatlar va nizoli operatsiyalarni ko'rib chiqish, shuningdek Buyurtmani bajarish bilan bevosita bog'liq boshqa harakatlarni amalga oshirish maqsadida yo'l qo'yiladi.

11.4. Mazkur Ofertani Aksept qilib, Mijoz Provayder, Tashuvchi va tegishli xizmatni ko'rsatish hamda operatsiyani amalga oshirishda bevosita ishtirok etuvchi boshqa uchinchi shaxslar tomonidan Mijoz va/yoki Yo'lovchining shaxsga doir ma'lumotlarini Buyurtmani bajarish va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini ijro etish uchun zarur hajmda va maqsadlarda olish, yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, foydalanish, qayta ishlash va zarur bo'lganda keyinchalik uzatishga ham rozilik beradi.

11.5. Bank alohida operatsiyalarni bajarish va xizmatlar ko'rsatish uchun uchinchi shaxslarni jalb etishga hamda bunday shaxslarga Mijoz va/yoki Yo'lovchi haqidagi ma'lumotlar va shaxsga doir ma'lumotlarni tegishli operatsiyani bajarish yoki xizmatni ko'rsatish uchun obyektiv ravishda zarur hajmda uzatishga haqli. Agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, bunday uzatish har bir alohida operatsiya bo'yicha Mijozning alohida roziligini olishni talab qilmaydi, chunki tegishli rozilik Mijoz tomonidan mazkur Ofertani Aksept qilish orqali beriladi.

11.6. Uchinchi shaxs foydasiga Chipta rasmiylashtirilganda Mijoz bunday Yo'lovchining shaxsga doir ma'lumotlarini Bankka taqdim etish, ularni qayta ishlash va tegishli operatsiyani bajarishda ishtirok etuvchi Provayder, Tashuvchi hamda boshqa uchinchi shaxslarga uzatish uchun qonuniy asoslar mavjudligini, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida bunday rozilikni olish

talab etiladigan hollarda Yo'lovchining roziligi mavjudligini tasdiqlaydi.

11.7. Bank, Provayder, Tashuvchi va boshqa uchinchi shaxslar tomonidan shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash va uzatish faqat Tenge Travel servisini taqdim etish, Buyurtmani bajarish, tegishli xizmatlarni ko'rsatish, hisob-kitoblarni amalga oshirish va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini bajarish bilan bog'liq maqsadlarda amalga oshiriladi.

11.8. Mazkur Ofertani Aksept qilish Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini cheklanmagan doirada tarqatishga yoki ularni mazkur Oferta, Universal shartnoma, tegishli operatsiyani bajarish yoki boshqa qonuniy asos bilan bog'liq bo'lmagan maqsadlarda foydalanishga roziligini anglatmaydi.

11.9. Reklama xabarlarini olish va shaxsga doir ma'lumotlardan reklama hamda marketing maqsadlarida foydalanishga rozilik, bunday rozilikning mavjudligi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida talab etiladigan hollarda, alohida rasmiylashtiriladi.

XII. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI

12.1. Bank va Mijoz o'z zimmasiga olgan majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Ofertaga muvofiq javobgar bo'ladilar.

12.2. Bank o'z vakolatlari doirasida Tenge Travel faoliyatini ta'minlash, hisob-kitoblarni amalga oshirish, Bankda mavjud axborotni uzatish hamda mazkur Oferta bo'yicha bevosita o'z zimmasiga olgan boshqa majburiyatlarni bajarish qismida o'z harakatlari va majburiyatlari uchun javobgar bo'ladi.

12.3. Provayder o'zi bajaradigan funksiyalar doirasida Chiptani qidirish, bron qilish va rasmiylashtirish jarayonlarini lozim darajada texnologik ta'minlash, Buyurtmani qayta ishlash va uzatish, Chiptalarni bron qilish va rasmiylashtirish bo'yicha tegishli tizimlar bilan o'zaro hamkorlik qilish, Buyurtma holatlarini shakllantirish va uzatish, shuningdek o'zi bajaradigan funksiyalar doirasida almashtirish va qaytarish bo'yicha so'rovlarni qayta ishlash uchun javobgar bo'ladi.

12.4. Tashuvchi tashishni bevosita amalga oshirish, jadval va tashish shartlariga rioya qilish, safarning kechiktirilishi, ko'chirilishi yoki bekor qilinishi, Yo'lovchi va bagajga qo'yiladigan talablar, shuningdek qonunchilik va tashish qoidalariga ko'ra Tashuvchining javobgarligiga kiritilgan boshqa masalalar uchun javobgar bo'ladi.

12.5. Agar tegishli buzilish Bankning harakati yoki harakatsizligi natijasida yuzaga kelmagan bo'lsa, Bank Provayder va/yoki Tashuvchining harakatlari yoki harakatsizligi uchun javobgar bo'lmaydi.

12.6. Mijoz taqdim etilgan ma'lumotlarning ishonchliligi, to'lov vositasidan foydalanishning qonuniyligi hamda uchinchi shaxslarning shaxsga doir ma'lumotlarini taqdim etish uchun qonuniy asoslar mavjudligi uchun javobgar bo'ladi.

12.7. Provayder va/yoki Tashuvchi tomonidan belgilangan tariflar, yig'imlar, komissiyalar va ushlab qolinadigan summalar miqdori uchun, tegishli axborot mazkur Ofertada nazarda tutilgan tartibda Mijozga ma'lum qilingan bo'lsa, Bank javobgar bo'lmaydi.

12.8. Bank Tenge Travel servisidan foydalanishning quyidagi sabablarga ko'ra imkonsiz bo'lishi uchun javobgar bo'lmaydi:

- Mijoz uskunasi yoki dasturiy ta'minotining nosozligi;
- Mijozda Internet tarmog'iga kirish imkoniyati mavjud emasligi;
- aloqa operatorlaridagi uzilishlar;
- Provayder va/yoki Tashuvchining harakatlari yoki harakatsizligi;
- Bankning oqilona nazoratidan tashqarida bo'lgan tashqi texnik uzilishlar;
- Bank tomonidan majburiyatlar bevosita buzilmagan bo'lishi sharti bilan yengib bo'lmaydigan kuch (fors-major) holatlari.

12.9. Mazkur Oferta shartlari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida Mijozga berilgan huquqlarni cheklovchi tarzda talqin qilinishi yoki qo'llanilishi mumkin emas.

XIII. FIRIBGARLIKNING OLDINI OLISH

13.1. Bank firibgarlik va ruxsatsiz operatsiyalarning oldini olish uchun qonunchilik, Universal shartnoma va ichki nazorat tizimlarida nazarda tutilgan choralarni, jumladan qo'shimcha

autentifikatsiya, operatsiyalarni tekshirish, limitlarni belgilash va shubhali operatsiyalarni vaqtincha to'xtatib turishni qo'llashga haqli.

13.2. Mijoz o'ziga tegishli identifikatsiya vositalari va to'lov vositalaridan qonuniy asoslarda foydalanishi hamda parollar, bir martalik tasdiqlash kodlari va boshqa maxfiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga bermasligi shart.

13.3. Ruxsatsiz, shubhali yoki firibgarlik operatsiyasi alomatlari aniqlanganda Bank O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Universal shartnomada yo'l qo'yilgan doirada tegishli operatsiyani to'xtatib turish yoki uni amalga oshirishni rad etishga haqli.

XIV. MUROJAATLAR VA NIZOLARNI HAL ETISH

14.1. Tenge Travel servisidan foydalanish bilan bog'liq masalalar bo'yicha Mijoz Bankning Kontakt-markaziga murojaat qilish yoki Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa mavjud usulda murojaat yuborishga haqli.

14.2. Murojaatni tezkor ko'rib chiqish uchun Mijozga Buyurtma va/yoki Chipta raqami, yo'nalish, operatsiya sanasi, aloqa ma'lumotlari va murojaat mazmunini ko'rsatish tavsiya etiladi.

14.3. Bank Mijozdan tegishli operatsiyani identifikatsiya qilish va murojaatni ko'rib chiqish uchun zarur bo'lgan qo'shimcha ma'lumotlar va hujjatlarni so'rashga haqli.

14.4. Bank Mijozlarning murojaatlarini O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bankning ichki hujjatlarida belgilangan tartibda va muddatlarda ko'rib chiqadi.

14.5. Mazkur Oferta bilan bog'liq ravishda yuzaga keladigan nizolar va kelishmovchiliklarni taraflar muzokaralar yo'li bilan hal etishga intiladilar.

14.6. Kelishuvga erishilmagan taqdirda nizo O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda hal etiladi.

14.7.

XV. OFERTA SHARTLARINI O'ZGARTIRISH

15.1. Bank Universal shartnoma va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda mazkur Ofertaga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritishga haqli.

15.2. Mazkur Ofertaning amaldagi tahriri Bankning www.tengebank.uz rasmiy saytida va/yoki Tenge24da joylashtiriladi.

15.3. Mazkur Ofertaga kiritilgan o'zgartirishlar, agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida to'g'ridan-to'g'ri boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, Mijozning holatini yomonlashtiradigan qismda avval rasmiylashtirilgan Buyurtmalarga tatbiq etilmaydi.

15.4. Qonunchilik o'zgargan taqdirda mazkur Oferta qoidalari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligining majburiy talablariga zid bo'lmagan qismda qo'llaniladi.

XVI. AMAL QILISH MUDDATI

16.1. Mazkur Oferta Bankning vakolatli organi qarori bilan belgilangan sanadan va/yoki belgilangan tartibda e'lon qilingan sanadan kuchga kiradi.

16.2. Muayyan Buyurtmaga nisbatan shartnoma Aksept qilingan paytdan ushbu Buyurtma bilan bog'liq majburiyatlar to'liq bajarilgunga qadar amal qiladi.

16.3. Tenge Travel servisidan foydalanishni tugatish yoki vaqtincha to'xtatish ilgari rasmiylashtirilgan Buyurtmalar, Chiptalar, hisob-kitoblar, qaytarishlar va murojaatlar bo'yicha taraflarning majburiyatlarini bekor qilmaydi.

XVII. BANKNING MANZILI VA REKVIZITLARI

«Tenge Bank» ATB
Manzil: Toshkent shahri, Shayxontohur tumani,
Islom Karimov ko'chasi, 1, 1-B uy.
MFO: 01176, STIR: 207297973
Kontakt-markaz raqami: 1245