Универсальный договор
по обслуживанию физических лиц
в АКБ «Tenge Bank»

(вступают в действие с «1» ноября 2026 года)

Ташкент 2026 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Универсальный договор по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» определяет порядок дистанционного комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее «Банк») в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Универсальным договором и Приложениями к нему.

Присоединение к Универсальному договору осуществляется в соответствии со ст. 360, ст. 367, ч. 2 ст. 369 и ст.370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан путём:

а). подписания Клиентом Заявления-Анкеты (Приложение №2), необходимой для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства, для предоставления ко всем банковским услугам оказываемым Банком в рамках Универсального договора; и/или

б). акцепта Публичной оферты о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (Приложение №1). При акцепте Публичной оферты, не идентифицированным Банком Клиентом, Банком оказывается ограниченный спектр банковских розничных услуг по Универсальному договору; и/или

в). Акцепта Приложений к Универсальному договору и/или Оферт Банка об оказании финансовых услуг.

Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию, а также вправе запросить информацию о Клиенте посредством государственных баз данных и/или внешних источников.

Для заключения отдельных Договоров в рамках уже заключенного Универсального договора Клиент предоставляет в Банк Заявку, оформленную, в том числе, через каналы Дистанционного обслуживания с использованием Аутентификационных данных, Кодов доступа и/или подписанную Простой электронной подписью в порядке, определяемом настоящими Условиями.

Введение (сообщение Банку) Клиентом Аутентификационных данных, Кодов доступа при оформлении Заявки и/или предоставление Банку Заявки, подписанной Простой электронной подписью, означает заключение между Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Заявке и соответствующих Общим условиям.

1.2. На официальном сайте www.tengebank.uz Клиенты могут ознакомиться с действующими Тарифами Банка и Универсальным договором, а также Приложениями к нему.

1.3. Учитывая, что Универсальный договор является публичным договором и стоимость банковских и разовых услуг устанавливается одинаковыми для всех Клиентов (за исключением случаев, когда действующим законодательством Республики Узбекистан допускается предоставление льгот для отдельных категорий Клиентов, либо возможно предоставление дополнительно индивидуальных условий) и изменения и/или дополнения в договор, включая Приложения к ним, количества и состава Приложений, а также договоров о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка могут быть инициированы только Банком.

1.4. Стороны договорились, что Банк вправе внести изменения и/или дополнения в Универсальный договор, включая Приложения к Универсальному договору, Договоры о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка, в связи с изменением норм действующего законодательства Республики Узбекистан и/или правил Платежных систем и/или предоставлением Банком новых продуктов/услуг и/или изменением технологии предоставления банковских продуктов и/или условий Программ лояльности и/или по самостоятельному усмотрению Банка.

1.5. Банк вносит изменения и/или дополнения путем направления Клиенту уведомления о новой (измененной) редакции Универсального договора, Приложений к Универсальному договору «Общих условий» и Тарифов Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты внесения изменения и/или дополнения, за исключением случаев внесения изменений и/или дополнений, обусловленных изменением.

Действующего законодательства либо внедрения нового банковского продукта, либо изменений наименования или юридического/почтового адреса Банка, при которых срок уведомления составляет не менее 1 (одного) календарного дня, любым из следующих способов (по выбору Банка):

- через возможности дистанционного обслуживания, в том числе путем направления соответствующего электронного уведомления в Личный кабинет Клиента;
- путем размещения соответствующего объявления и новой редакции (изменений/дополнений) на сайте Банка в Интернете www.tengebank.uz

1.6. В случае, если до даты вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в соответствии с пунктом 1.5. Универсального договора, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении Универсального договора, то данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями. При этом письменная форма соглашения об изменении и/или дополнении Универсального договора считается соблюденной в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.7. Дополнительным подтверждением согласия Клиента с измененным и/или дополненным Универсальным договором является совершение Клиентом Операций/подача Заявки после вступления в силу изменений и/или дополнений и/или новой редакции Универсального договора/Тарифов Банка.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентское устройство – персональный компьютер, планшет, смартфон или другое устройство, подключаемое к сети передачи данных (Интернет) для взаимодействия в рамках Универсального договора.

Авторизация – разрешение на проведение Операции с использованием Карты и/или Счета или её реквизитов, предоставляемое Банком / Процессинговым центром на основании проверки элементов информационной безопасности, подтверждающих законность проведения Операции, содержащихся в запросе на её проведение.

Адрес электронной почты – адрес электронной почты, указанный Клиентом при заполнении Заявления-Анкеты, для получения сообщений от Банка и Проверочного кода. В рамках Универсального договора в один момент времени у Клиента может быть только один адрес электронной почты. По заявлению Клиента адрес электронной почты может быть изменён.

Аутентификация – процедура проверки, удостоверяющая правомочность использования ДБО в результате правильного ввода Логина, Пароля или Проверочного кода. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что все действия совершаются Клиентом лично, а также признает ввод Логина, Пароля или Проверочного кода равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе.

Банковский продукт – отдельная банковская услуга или функционально упорядоченный набор банковских услуг и вспомогательных действий с заранее определенными характеристиками (параметрами), направленных на удовлетворение определенных потребностей Клиента (например открытие Карты, размещение Депозита, предоставление Кредита и т.д.) и осуществляемых Банком только после добавления Карты Клиента, эмитированной АКБ «Tenge Bank», в Мобильный банк и при совпадении Номера мобильного телефона с номером SMS-информирования.

Бенефициарный собственник – физическое лицо, которое имеет право (возможность), в том числе на основании договора с Клиентом, оказывать прямое или косвенное (через третьих лиц) существенное влияние на решения, принимаемые Клиентом, использовать свои полномочия с целью оказания влияния на величину дохода Клиента, физическое лицо имеет возможность

воздействовать на принимаемые Клиентом решения об осуществлении сделок (в том числе, несущих кредитный риск (о выдаче кредитов, гарантий и т.д.), а также финансовых операций. Бенефициарным владельцем Клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Выходные дни **–** суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в соответствии с Действующим законодательством.

Действующее законодательство - действующие нормативные правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления (распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения.

Договор о предоставлении банковского продукта (Договор) – договор/оферта, заключаемый между Банком и Клиентом в рамках Универсального договора, в порядке и на условиях приведённых в Общих условиях, а также удовлетворяющий требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Узбекистан и законодательством об электронном документообороте, и влекущий юридические последствия, аналогичные последствиям сделок, совершаемых с физическим присутствием лица (взаимным присутствием лиц), заключающего (заключающих) сделку. Такие Договоры не могут быть оспорены только на том основании, что действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок Клиента с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или предоставление информации по заключенным между Клиентом и Банком договорам, Контакт-Центр Банка по телефону и/или сайт Банка в сети Интернет и/или Интернет-Банк и/или Мобильный Банк и/или Мобильные приложения Банка и/или другие каналы обслуживания в сети Интернет (включая электронную почту/ чаты) и/или каналы сотовой радиотелефонной связи, включая SMS-сообщения и Push-уведомления.

Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ) **–** биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, в том числе для выезда за границу, удостоверение личности или военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений (за исключением военных билетов военнообязанных граждан), ID карты Республики Узбекистан, водительские права нового образца, паспорт иностранного гражданина или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина, вид на жительство в Республике Узбекистан лиц без гражданства.

Для предоставления банковских услуг несовершеннолетним с 14 по 16 лет документом удостоверения личности является ID карта и/или биометрический паспорт, в том числе для выезда за границу.

Доступные денежные средства – остаток денежных средств на Счёте/Карте/Кошельке, в пределах которого Клиент может совершать Операции. Доступные денежные средства равны сумме остатка собственных средств Клиента на Счёте/Карте/Кошельке и неиспользованного лимита овердрафта за вычетом авторизованных сумм Операций, совершенных по Карте.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Универсальному договору, включая непогашенную сумму кредита, начисленные, но не уплаченные проценты, неустойки и иные выплаты, предусмотренные соответствующим Договором, Тарифами Банка, а также нормами Действующего законодательства.

Заявление – документ в электронной или бумажной форме, составленный по форме установленной Банком, и подписанный Клиентом, с указанием существенных условий Универсального

договора/Общих условий о предоставлении банковского продукта. Заявление является неотъемлемой частью Универсального договора о предоставлении банковского продукта. Заявление, подаваемое посредством ДБО должно быть акцептовано Клиентом с помощью нажатия соответствующей кнопки подтверждения операции в интерфейсе ДБО.

Заявление - анкета — письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента присоединиться к Универсальному договору, с указанием сведений, необходимых для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и Действующего законодательства, контактных данных Клиента, а также Заявку на заключение отдельного Договора (Договоров) в рамках соответствующих Общих условий Универсального договора.

Идентификация – совокупность мероприятий Банка по установлению, определенных законодательством Республики Узбекистан о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения сведений о Клиенте, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий. ДУЛ, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

Информационная операция – операция по предоставлению Банком Клиенту информации по факту Аутентификации Клиента о состоянии и использовании Счетов/Карт/Кошельков, проведенных операциях по Счетам/Картам/Кошельков, а также выписки по Счетам/Картам/Кошельков и иные операции или путём Дистанционного банковского обслуживания/Контакт-Центра Банка.

Карта – любая банковская карта, относящаяся к Процессинговому центру, являющаяся инструментом безналичных расчётов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по Специальному карточному счёту. Расчёты с использованием Карты осуществляются в соответствии с Действующим законодательством, настоящим Универсальным договором и правилами Процессингового центра, к которой принадлежит Карта. В тексте Универсального договора под Картой может пониматься Карта, эмитированная АКБ «Tenge Bank» или любым другим коммерческим банком Республики Узбекистан, если иное не предусмотрено Универсальным договором. В Общих условиях к Универсальному договору может быть дано отдельное определение термина «Карта».

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент), заключивший с Банком Универсальный договор.

Кодовое слово – цифровой и/или буквенный код (слово), используемый Банком для аутентификации Клиента при его обращении в Контакт - Центр Банка.

Предоставление Клиентом Кодового слова с использованием ненормативной лексики, а также слов и выражений, не соответствующих нормам литературного языка (в том числе нецензурной брани) не допускается.

Коды доступа — ПИН-код, графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его обращении в Банк через каналы ДБО.

Контакт - Центр - структурное подразделение Банка, занимающиеся обработкой обращений и информированием Клиентов по голосовым и электронным каналам связи в интересах Банка, а также один из каналов продаж банковских продуктов и услуг. Контакт - Центр – это сервис, позволяющий Клиенту после его успешной Аутентификации посредством официального телефонного канала связи (по номеру телефона службы поддержки клиентов, указанному на

Сайте) при участии Банка (уполномоченного сотрудника, лица) получать справочную информацию, подавать заявки на получении банковских услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Универсальным договором.

Компрометация — утрата Кодов доступа или Аутентификационных данных, подозрение утраты Кодов доступа или Аутентификационных данных, или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Кодам доступа или Аутентификационным данным.

Кредит — денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком в наличном/безналичном порядке на условиях кредитного договора, договора кредитной карты, и иных договоров о предоставлении кредитных продуктов Банка.

Кредитная карта — банковская платёжная карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного лимита.

Кредитный лимит – это максимальная сумма денежных средств, которую Банк готов предложить/предоставить клиенту в рамках определенного кредитного продукта на установленный срок, определяемый Банком. Кредитный лимит может быть определен Банком в целях формирования персонального предложения Клиенту по продуктам Банка или по запросу Клиента, на основе платёжеспособности Клиента, включая изучение его доходов и/или расходов, текущей долговой нагрузки, данных из кредитной истории и иных доступных источников**.**
Выдача Кредита по предоставленному Кредитному лимиту осуществляется по Заявлению Клиента в соответствии с условиями Кредита и на основании публичной оферты – Приложений к Универсальному договору по соответствующему продукту или на условиях заключенного кредитного договора.

Личный кабинет – кабинет на сайте Банка или в мобильном приложении Банка, вход в который (по факту Аутентификации) предоставляет Клиенту доступ к ДБО.

Логин – уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу)/Вносителю Логин не присваивается.

Мобильный банк – сервис ДБО, предоставляющий возможность Клиенту без участия уполномоченного работника Банка, посредством заранее установленного на мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет, компьютер и т.п.) мобильного приложения или веб-сайта Банка по факту Аутентификации получать информацию по всем Счетам и Банковским продуктам, открытым на его имя, подавать Заявления/Заявки, в том числе приобретать Банковские продукты и совершать Разовые операции, а также получать справочную информацию о банковских услугах и Информационные операции.

Номер мобильного телефона — номер сотового телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной сотовой радиотелефонной связи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и договорного взаимодействия с Банком в рамках ДБО.

Операция – любая операция, проводимая в соответствии с Действующим законодательством, Универсальным договором, Тарифами Банка (при необходимости) и правилами Процессинговых центров (при необходимости), влекущая движение денежных средств, будь то зачисление /

списание или перевод денежных средств на Счёт / со Счёта, на Кошелек/ с Кошелка или с Карты на Карту, выдачу наличных денежных средств и т.п.

Пароль – последовательность цифровых и буквенных знаков, связанная с присвоенным Клиенту Логином, позволяющая однозначно произвести процедуру Аутентификации Клиента. Пароль устанавливается Клиентом самостоятельно при регистрации в Мобильном банке.

Перечисление денежных средств — перечисление денежных средств через Партнеров или расчетную сеть Центрального банка Республики Узбекистан (банковский перевод), а также со счетов (на счета), открытых (открытые) в Банке.

ПИН-код — цифровой персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте Банком/Процессинговым центром или назначаемый Клиентом самостоятельно посредством каналов ДБО, и служащий для идентификации Клиента при проведении операций с использованием Карты в банкоматах, терминалах и т.п., а также удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчёте, подтверждающий, что распоряжение дано Держателем карты, а также ограничивающий доступ третьих лиц к информации, хранящейся на Карте. ПИН-код является конфиденциальной информацией и должен храниться в тайне. Способ назначения ПИН-кода определяется Банком и/или Процессинговым центром.

Подтверждающее окно – действие Клиента, подтверждающие свое согласие со всеми существенными условиями Договора и Тарифами Банка, а также означающее полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими условиями Договора, изложенными в приложении к настоящему Универсальному договору. Все действия Клиента, совершённые с использованием Подтверждающего окна, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

Поручение – документ в электронной или письменной форме, подаваемый Банку посредством ДБО, предусматривающий распоряжение Клиента Банку о переводе установленной в Поручении суммы со Счёта/Карты/Кошелька на Счёт/Карту/Кошелек получателя средств, а также приобретение Банковских продуктов и совершение иных операций. Поручение, подаваемое посредством ДБО, должно быть акцептовано Клиентом с помощью подтверждения Операции и/или Проверочным кодом (при наличии технической возможности) в Подтверждающем окне в соответствующим интерфейсе ДБО.

Поставщик – хозяйствующий субъект, технически и юридически позволяющий принимать электронные платежи посредством Счёта/Карты за реализуемые им товары (работы, услуги) и/или цифровой электронный контент.

Представитель Клиента (Представитель) – физическое лицо, действующее от имени и в интересах или за счёт Клиента, полномочия которого основаны только нотариально удостоверенной доверенностью (либо приравненной к ней в соответствии с Действующим законодательством). Представитель Клиента вправе совершать действия в соответствии с Универсальным договором, кроме тех, которые по условиям Универсального договора должны быть совершены Клиентом лично.

Проверочный код – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона и/или на Адрес электронной почты Клиента. Все действия Клиента, совершённые с использованием Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей

в соответствии с требованиями Действующего законодательства. Ввод Проверочного кода является акцептом Публичной оферты в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Процессинговый центр / Платёжная система – Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ) и/или Национальный межбанковский процессинговый центр (HUMO) и/или Visa и/или другие платежные системы.

Программа лояльности – любая из программ лояльности, действующая в Банке и стимулирующая Клиента осуществлять покупки товара (работ, услуг) у присоединившихся к программе лояльности Партнеров или использование банковских продуктов и услуг.

Разовая операция – оплата продажи товаров (работ, услуг) Поставщиков, погашение кредитов, выданных коммерческими банками Республики Узбекистан, перевод денежных средств с Карты на Карту и другие разовые услуги, предоставляемые Банком без проведения Идентификации Клиента разрешённых Действующим законодательством.

Расходный лимит – установленное Банком в соответствии с действующим законодательством и ВНД банка на использование средств по Счёту / Карте (при наличии у Банка такой возможности).

Регулярные поручения (автоплатеж) – поручения на перевод денежных средств с периодичностью их исполнения, проводимые согласно соответствующего заявления Клиента.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.tengebank.uz.

Средства доступа – Логин и Пароль, предназначенные для Аутентификации Клиента при входе в Личный кабинет.

Стороны - совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Счёт – банковский счёт, открытый Банком Клиенту в соответствии с Договором, в порядке, установленном Действующим законодательством.

В рамках Универсального договора Клиенту могут быть открыты несколько видов Счетов, которые при упоминании по тексту Универсального договора в отдельности являются:
Специальный карточный счёт (СКС, Картсчёт) - банковский счёт, предназначенный для учёта денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием банковской карты или её реквизитов;

Счёт срочного вклада - банковский счёт, предназначенный для учёта срочного вклада, а также для получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств;

Счёт сберегательного вклада - банковский счёт, предназначенный для учёта сберегательного вклада, а также для получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств;

Счёт до востребования – банковский счёт, предназначенный для учёта средств физических лиц, используемых для текущих целей;

Ссудный счёт – банковский счёт, используемый при осуществлении расчётов по исполнению кредитных обязательств по кредитным договорам, договорам займа (микрозайма), овердрафта заключенным с Банком;

Дистанционный счёт (Кошелек) - банковский счёт, используемый для учёта средств на банковских счетах физических лиц, управляемых через системы ДБО.

Тарифы Банка - утверждённые Банком документы, определяющие финансовые и иные условия обслуживания Клиента Банком, включая ставки, комиссии, неустойки, проценты и т.п. Тарифы Банка размещаются на Сайте Банка и являются неотъемлемой частью Универсального договора и/или соответствующих договоров, заключаемых в рамках Общих условий Универсального договора (Приложений к Универсальному договору).

Универсальный договор – договор, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к предоставлению банковских услуг, в которых оговариваются условия и порядок заключения Договоров и предоставления Клиентам услуг. Настоящий Универсальный договор и Приложения к ним, Тарифы Банка, а также заполненное надлежащим образом и подписанное Клиентом Заявление-Анкета и/или Публичная оферта, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank».

SMS-информирование – услуга Банка / Процессингового центра, предоставляемая Клиенту, позволяющая ему с помощью мобильной связи оперативно получать на Номер мобильного телефона SMS-сообщения от Банка / Процессингового центра с информацией о приходе и расходе денежных средств со всех Карт/Счетов, состоянии баланса, напоминания об очередном платеже по кредиту, а также иные сообщения/уведомления в соответствии с Универсальным договором.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Универсального договора является порядок и общие условия предоставления Банком Клиенту Банковских продуктов, услуг, проведения Операций посредством ДБО, приведённых в Универсальном договоре и приложениях к нему.

3.2. Клиент вправе воспользоваться любыми Банковскими продуктами, предоставляемыми в рамках Универсального договора, путём подачи заявки (письменно/электронно) и последующим заключением/присоединением к Общим условиям Универсального договора и Тарифа.

Заключенный Договор является неотъемлемой частью Универсального договора. Порядок и дата вступления в действие Договора определяются соответствующими Общими условиями (Приложением к Универсальному договору) и Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по банковской услуге/продукту.

Заявления, поданные посредством ДБО, считаются поданными Клиентом лично, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по договор.

3.3. Оказание банковских услуг в рамках Универсального договора осуществляется Банком в соответствии с Заявлениями Клиента в подразделении банка или запросами в ДБО, Договорами и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором.

3.4. Присоединяясь к настоящему Универсальному договору, Клиент предоставляет Банку / Партнерам Банка согласие на обработку персональных данных Клиента (осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам, в том числе передавать на предоставление государственными и не государственными базами данных, информации о Клиенте Банку, финансовым институтам, операторам баз данных, а также финансовыми институтами - из всех государственных и не государственных баз данных напрямую или через

третьих лиц, распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Узбекистан и требований международного права (требований международных договоров), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных), предоставленных Банку Клиентом, юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем, заключившим с Банком договор в рамках зарплатного проекта, в связи с заключением Универсального договора, Договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а так же договоров, заключенных Банком с иными лицами, в т.ч. страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, а также любых фотографических изображений Клиента (в том числе полученных путём проведения фото-видео-съёмки с согласия Клиента) для следующих целей:

- проверки достоверности указанных Клиентом сведений, а также оценки кредитоспособности/ платежеспособности при рассмотрении Заявлений Клиента на предоставление банковских продуктов, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости их сверки/проверки;
- исполнения и прекращения Универсального договора, в том числе осуществления банковских операций и предоставления всех видов банковских услуг, исполнения обеспечительных договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а так же договоров, заключенных Банком с иными лицами, в том числе страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, включая передачу Персональных данных Клиента указанным лицам по таким договорам, заключения Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Договорам, в том числе путём уступки прав (требований) третьим лицам;
- истребования (погашения, взыскания) Задолженности по Договорам;
- осуществления защиты персональных данных, хранения, в том числе в электронном виде, и перевозки документов, содержащих Персональные данные Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями Действующего законодательства;
- получения заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договоров и реализации Банком своих прав и обязанностей по таким договорам, включая передачу Персональных данных Клиента аудиторам и иным третьим лицам, привлекаемым Банком в целях получения таких заключений и консультаций;
- улучшения качества финансовых услуг и подбора наиболее оптимальных и выгодных предложений для Клиентов в рамках оказания услуг Банком и определения доступного Кредитного лимита по Клиенту;
- трансграничной передачи персональных данных;
- иных целей, которые будут указаны в заключенных Банком с Клиентом Договорах, иных документах.

При этом под Партнерами Банка понимаются лица, входящие в один банковский холдинг с Банком / аффилированным лицам Банка, компании (банки-партнёры, аудиторы, страховщики, операторы и провайдеры сетей телекоммуникации, транспортные компании, ж/д/авиакомпании, консалтинговые, оценочные компании, супермаркеты, рестораны и иные частные и государственные организации, ведомства, индивидуальные предприниматели) с которыми Банк имеет договорные (партнёрские) отношения.

Также, Клиент предоставляет Банку и Партнерам Банка право (согласие) на:

- осуществление обработки любых специальных категорий своих персональных данных и биометрических персональных данных в случае, если необходимость обработки таких персональных данных когда-либо возникнет для целей обработки, указанных в настоящем согласии. - производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законами Республики Узбекистан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей проведения любых, незапрещённых законодательством Республики Узбекистан, мероприятий по взысканию задолженности;
- на предоставление/получение Банком всей имеющейся информации и данных по кредиту в объеме, в порядке и на условиях, необходимых идентификации, проведения

соответствующей оценки кредитоспособности в ГРКИ (Государственный реестр кредитной информации) Центрального банка Республики Узбекистан, бюро кредитных историй, залоговый реестр, Государственный налоговый комитет, Процессинговые центры, а также иные государственные и негосударственные ведомства и организации на получение кредитной информации;

- при необходимости, Банку письменно обращаться и направлять запросы по месту регистрации, адресу фактического места проживания и по адресу места работы;
- в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу), Клиент осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;
- в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке, осуществлять с персональными данными Клиента любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, скоринг, систематизация, накопление, хранение внутри Банка и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Клиента), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Банка, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан;
- уведомление Клиента о получении Банком от третьих лиц и/или передаче Банком персональных данных Клиента третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Банком без уведомления.

- Под персональными данными понимается , в том числе и не ограничиваясь:
- фамилии, имени, отчества (при наличии);
- года, месяца, даты и места рождения, гражданства;
- данных документов удостоверяющего личность;
- биометрических данных;
- сведения о месте жительства, юридического адреса (места регистрации);
- почтового и электронного адреса, номеров телефона;
- фотографического изображения и видеоизображения;
- сведении об образовании, профессии, религии;
- сведении о семейном положении и составе семьи;сведении об имущественном положении, доходах, кредитной истории и задолженности;
- сведении, составляющие банковскую, страховую, налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны;
- любых иных персональных данных.

Указывая в предоставляемых Банку документах (Заявлениях, иных документах) сведения о третьих лицах (супруге, представителе, залогодателе, выгодоприобретателе и/или иных лицах), Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении Договоров, а также последующей реализации Банком и Клиентом прав и обязанностей по таким Договорам, а также осуществления хранения. При этом Клиент подтверждает, что Клиентом получено согласие таких лиц на обработку Клиентом (включая передачу Банку) и Банком и Партнерам Банка их персональных данных, предоставленных Банку.

3.5. Настоящим Клиент подтверждает, что он проинформирован об условиях использования Карт и ДБО, об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования, в том числе о существующих рисках несанкционированного Клиентом доступа других лиц к денежным средствам, размещенным на Счёте Клиента. В связи, с чем Клиент обязан принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности для предотвращения компрометации и утраты Карты, а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты или её реквизитов, и/или ДБО, в том числе посредством установления Расходных лимитов, а также соблюдать правила / порядок пользования Картой в соответствии с настоящим УД и приложениями к нему. Клиент признает, что Банк не несёт ответственности, если информация о Счёте и/или Карте, передаваемая Банком Клиенту посредством ДБО, станет известна другим лицам.

3.6. Клиент настоящим выражает своё согласие и уполномочивает Банк направлять на Электронную почту/номер мобильного телефона сообщения, в том числе PUSH-уведомления в рамках предоставления услуг посредством ДБО, новости Банка, информационные, рекламные материалы и коммерческие предложения Банка, а также информацию по операциям, осуществленным по счетам Клиента, в т.ч. Проверочный код, уведомления при подключении услуги SMS-информирования, а также SMS-сообщения с кодом верификации при проведении операций в Интернете с применением технологии 3D Secure (Verified by Visa) (при наличии технической возможности) и иные уведомления в целях исполнения Универсального договора.

3.7. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком Пенсионному фонду и его отделениям Персональных данных Клиента и другой информации, необходимой для реализации Пенсионным фондом прав и обязанностей, предусмотренных Действующим законодательством, а также на получение из Пенсионного фонда и его отделений данных о Клиенте.

3.8. Настоящим Клиент соглашается, что размещение на сайте Банка и в Мобильном банке информации о курсе иностранной валюты, установленном Банком для совершения валютно-обменных операций, является надлежащим информированием Клиента.

3.9. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также аудио (видео) запись в своих помещениях, при звонках в/из Контакт-Центра и логирования действий Клиента на своих устройствах, в том числе при проведении Операций и иных действий в рамках Универсального договора, в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Аудио (видео) записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров между Сторонами по Универсальному договору и в процессуальных действиях.

Электронные документы, сформированные посредством Универсального договора, после положительных результатов аутентификации Клиента, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные права Сторон, заключенным между Банком и Клиентом. Данные документы могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

3.10. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Платежной системы является необходимым для предоставления Клиенту возможности осуществления расчетов с использованием Карты. Присоединяясь к настоящему Универсальному договору, Клиент признает действие правил Платежной системы применительно к правоотношениям, возникшим из Универсального договора о предоставлении банковского продукта. Клиент подтверждает, что с соответствующими правилами Платежной системы до заключения Договора ознакомился и обязуется их соблюдать.

3.11. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Партнеров является необходимым для предоставления Клиенту возможности участия в Программах лояльности. Присоединяясь к настоящему Универсальному договору, Клиент признает действие правил Партнеров применительно к правоотношениям, возникшим из Программ лояльности.

3.12. Не допускается односторонняя уступка Клиентом прав и обязанностей по Универсальному договору третьим лицам.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Запрашивать информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, Представителя Клиента, Бенефициарного собственника, в том числе поясняющие основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счетам Клиента, а в случае предоставления заведомо недостоверных документов или непредставления документов, запрашиваемых Банком в соответствии с Действующим законодательством отказать Клиенту в заключении Договора, в осуществлении Операций, а также в оказании иных услуг в случаях предусмотренных Действующим законодательством.

4.1.2. Запрашивать документы и сведения в целях обновления информации о Клиенте, Представителя Клиента и Бенефициарных собственниках не реже одного раза в год в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, а также в иных случаях, но не реже одного раза в три года и при наличии изменений в сведениях Клиента, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации.

4.1.3. При проведении идентификации и обновлении сведений в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения Банк вправе требовать предоставления Клиентом, его Представителем и получать от Клиента, его Представителя документы удостоверяющие личность, а также иные документы поясняющие экономический смысл, основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счету и/или Карте Клиента.

4.1.4. Осуществлять действия, направленные на проверку полномочий Представителя Клиента, в соответствии с установленными Банком внутренними документами и процедурами, до начала исполнения распоряжений Представителя Клиента, а также не принимать к исполнению Заявления и распоряжения от Представителя Клиента, если это противоречит, либо запрещено Действующим законодательством, Договором банковского счёта (вклада), правилами Платежных систем, а также противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

4.1.5. Производить списание причитающихся к оплате сумм по кредитному договору (согласно кредитной задолженности Клиента перед Банком), а также любых сумм подлежащих к оплате Банку (комиссия, ошибочно зачисленные денежные средства, пени, неустойка, штраф и т.д), в безакцептном порядке со всех счетов, с банковских карт Заёмщика в Банке и банковских счетов в других банках, а также с любых валютных счетов Заёмщика с последующей конвертацией по курсу продажи валюты Центрального банка на дату списания.

4.1.6. В одностороннем порядке не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платёжных реквизитов или при нарушении Клиентом требований по оформлению расчётных документов, установленных нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан.

4.1.7. С целью улучшения качества финансовых услуг и подбора наиболее оптимальных предложений, производить обработку его персональных данных, а также передавать их и производить их обработку третьими лицами (бюро кредитных историй, ГНК, и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при для расчета Кредитного лимита и/или формирования персонального предложения Клиенту по банковским/финансовым продуктам и услугам.

4.1.8. Устанавливать срок действия коммерческого предложения и/или персонального предложения Клиента, и в случае ухудшения финансового состояния Клиента, снижения доходов, изменения долговой нагрузки или ухудшения кредитной истории, пересмотреть условия определенного Кредитного лимита или одобренного Кредита, или принять решение об отказе в предоставлении.

4.1.9. В одностороннем порядке отказать на основании требований Действующего законодательства в заключении Договора в случае наличия подозрений о том, что целью

заключения Договора является совершение операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.10. В одностороннем порядке отказать на основании требований Действующего законодательства в выполнении Поручения Клиента о совершении Операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица), если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.11. В одностороннем порядке отказаться (полностью или в части) от заключения Договора банковского счёта (вклада) с физическим лицом - гражданином иностранного государства, законодательство которого требует от кредитных организаций (финансовых институтов) заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Республики Узбекистан, и осуществления контроля за операциями по ним, а также в случае отказа Клиента предоставлять сведения и документы, подтверждающие, либо опровергающие его иностранное гражданство и/или обязанности по уплате налогов иностранному государству.

4.1.12. В одностороннем порядке приостанавливать соответствующие Операции Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица) или блокировать (замораживать) денежные средства на Счёте/ Карте Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных Действующим законодательством, в том числе в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.1.13. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Универсальный договор в соответствии с законодательством, в следующих случаях:

– при несоответствии операции сведениям, предоставленным в Банк или указанным в KYC анкете Клиента;

- если операции, выполняемые Клиентом, попадают под санкции.

4.1.14. В одностороннем порядке блокировать доступ к отдельным Операциям в ДБО, требующим Идентификации Клиента, на следующий день, после истечения срока действия ДУЛ, в случае не предоставления Клиентом нового ДУЛ взамен утратившего силу и в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.1.15. В одностороннем порядке в целях снижения риска проведения подозрительных и/или сомнительных Операций посредством ДБО:

– приостановить или отказать в предоставлении Клиенту услуг посредством ДБО до момента письменного объяснения Клиента законности проведённых операций, в случае выявления подозрительных операций, осуществленных Клиентом с использованием сервисов ДБО;

– осуществлять изучение Клиента по его адресу, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно Клиентом, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием сервисов ДБО;

– приостановить предоставление услуг посредством ДБО, с использованием которого осуществлялись подозрительные операции, на трёхдневный срок или иной срок, установленный Действующим законодательством;

– отказаться полностью или в части от исполнения Универсального договора в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.16. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Универсального договора полностью или в части и в сроки, предусмотренные Действующим законодательством и Универсальным договором:

- в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- в случае, если Клиент – налоговый резидент США не предоставил информацию, необходимую для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и/или не предоставил согласие (отказал в предоставлении согласия) на передачу информации в IRS (налоговые органы США).

4.1.17. Осуществлять списание денежных средств со Счетов Клиента в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством, Универсальным договором и заключаемых в рамках Универсального договора Договорами.

4.1.18. В случае использования Счёта, для зачисления сумм пенсий, по требованию Пенсионного фонда Республики Узбекистан или его отделения, выплатившего соответствующие денежные средства, передавать без дополнительного согласия Клиента вышеуказанным органам информацию об этих Счетах и владельцах таких Счетов, а также информацию, необходимую для выявления обстоятельств, влекущих прекращение соответствующих выплат.

4.1.19. Зачислить денежные средства, поступившие на Счёт Клиента, на счет «Транзакции в процессе до выяснения» в следующих случаях:

- в целях подтверждения неторгового характера перевода согласно закону РУз «О валютном регулировании»;
- отсутствия в платежном документе информации о назначении (деталях) платежа;
- наличия в платежном документе ошибок, в том числе в номере счете, ФИО Клиента и др.;
- другие случаи, предусмотренные Действующим законодательством и Универсальным договором.

В целях определения законности Операции, а также уточнения необходимых реквизитов платежного документа, Банк вправе потребовать от Клиента предоставления соответствующих документов. В случае отсутствия оснований для зачисления денежных средств на счет Клиента денежные средства могут быть возвращены назад отправителю.

4.1.20. Отказаться от заключения Универсального договора, либо в одностороннем порядке отказаться (полностью или в части) от исполнения Универсального договора с физическим лицом – гражданином иностранного государства в случае его отказа предоставлять сведения и документы, подтверждающие либо опровергающие его иностранное гражданство и/или обязанности по уплате налогов иностранному государству.

4.1.21. В целях заключения и исполнения Универсального договора получать информацию, входящую в кредитную историю Клиента/Поручителя/Залогодателя, хранящуюся в кредитном бюро при наличии согласия Клиента, выраженного в Заявлении или в иных документах, а также передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением кредита/займа и исполнением Клиентом/Поручителем обязанностей по возврату кредита/займа, в порядке, предусмотренном законодательством об обмене кредитной информацией.

4.1.22. Устанавливать лимиты на сумму операции, при этом, если по заявлению (поручению) Клиента сумма операции будут превышать лимит, проведение операций будет осуществляться в соответствии с размерами лимитов по операциям.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Зачислять денежные средства на Счет(а) Клиента не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счета(ов) Клиента, а также проводить иные Операции по Счету(ам) в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и Договорами.

4.2.2. Сохранять тайну об Операциях, Счетах, вкладах и сведениях о Клиентах в соответствии с Действующим законодательством. Банк предоставляет справки по Операциям, Счету(ам), вкладам Клиента и сведения о размере полученного Клиентом кредита и о его погашении третьим лицам только в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством.

4.2.3. По требованию Клиента предоставлять ему выписки о состоянии и движении средств по Счетам/Картам/Кредитам и иные документы, предусмотренные Действующим законодательством, Тарифами Банка.

4.2.4. Вести архивы электронных документов, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях.

4.2.5. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты или её реквизитов, и/или с использованием ДБО в форме выписки по Карте и/или Счёту, размещенной в Личном кабинете, в течение трёх Операционных дней после совершения Операции. При этом, обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции с использованием Карты или её реквизитов, и/или с использованием ДБО считается исполненной Банком при предоставлении Клиенту доступа к сервисам ДБО в соответствии с Универсальным договором и возможности сформировать выписку по Карте/Счёту.

4.2.6. Предоставлять Клиенту банковские услуги в соответствии с Универсальным договором и исполнять Поручения Клиента в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и заключенными между Клиентом и Банком Договорами.

4.2.7. При возникновении налогооблагаемого дохода у Клиента в соответствии с требованиями Действующего законодательства выполнять функции налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в бюджет налога на доходы физических лиц, а также представлению в налоговый орган по месту своего учета по окончании налогового периода (календарного года) сведений о доходах физических лиц в порядке, установленном Действующим законодательством.

4.2.8. В случае наложения ареста на Счета Клиента, либо приостановления операций по Счетам направлять уведомление об этом не позднее следующего рабочего дня, при наличии технической возможности (кроме случаев блокировки Карты вследствие неправильного ввода ПИН-кода).

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Действовать лично или через Представителя (за исключением действий, совершаемых посредством ДБО, случаев, когда условиями Договора установлено совершение действий лично Клиентом, а также если это не противоречит Действующему законодательству, внутренним документам и процедурам Банка). Наличие у Представителя Клиента полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с Действующим законодательством, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента. При этом, в случае несвоевременного сообщения о досрочном прекращении полномочий Представителя Клиента, Банк не является ответственным за операции, совершенные Представителем Клиента.

4.3.2. Обращаться в Контакт - Центр Банка по вопросам, связанным с обслуживанием.

4.3.3. Получать по запросу выписки по Операциям, осуществленным по Счетам. Предъявлять в письменном виде претензии относительно Операций по Счетам в соответствии с Действующим законодательством, а также в соответствии с правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта, в случае если Операция по Счёту осуществлялась с использованием Карты или её реквизитов.

4.3.4. Получать актуальную и достоверную информацию об исполненных Поручениях, переданных в Банк посредством ДБО.

4.3.5. Отказаться от использования Банковского продукта и расторгнуть соответствующий Договор, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в Универсальный договор, приложения к Универсальному договору, Тарифы Банка, иными изменениями, в том числе правилами Платёжных систем путём предоставления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме, установленной Банком, и в порядке, изложенном в Договоре о предоставлении банковского продукта.

4.3.6. Получения предварительной консультации об оказываемых банковских услугах через Контакт-Центр Банка.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Не использовать Счет/Карты, открываемые в соответствии с Договорами, для проведения Операций (в том числе предусматривающих осуществление Банком международных расчётов), которые:

- связаны с осуществлением предпринимательской деятельности;
- могут повлечь возникновение убытков у Банка и/или у Клиента, иные негативные последствия, включая применение к Клиенту (его денежным средствам) и/или Банку санкций со стороны компетентных органов иностранных государств и/или финансовых организаций иностранных государств, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международными правовыми актами, судебными решениями и решениями иных компетентных органов иностранных государств;
- противоречат Действующему законодательству.

4.4.2. Предоставить до заключения Договора достоверную и действительную на момент предоставления информацию (сведения) и документы в соответствии с Действующим законодательством, Универсальным договором и иными локальными нормативными актами Банка.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, при необходимости должны сопровождаться переводом на государственный или русский язык, заверенным в порядке, установленном Действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством, когда перевод документа не требуется. В предусмотренных Действующим законодательством случаях предъявляемые Клиентом в Банк иностранные официальные документы принимаются Банком только при наличии легализации (консульской легализации), либо с проставленным апостилем, для удостоверения подлинности подписи, качества, в котором выступало лицо, подписавшее документ, и подлинности оттиска печати или штампа, которым скреплен документ.

4.4.3. Уведомить Банк, в том числе посредством Контакт – Центра Банка, об изменении сведений о Клиенте, Представителе Клиента (данных ДУЛ, его обмене, а также в случае изменения сведений о регистрации по месту жительства, номеров телефонов, в том числе Номера мобильного телефона, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 3 (Трёх) календарных дней с даты их изменения. Все изменения, внесённые в документы, действуют для Банка с момента их представления в Банк.

При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении анкетных (персональных) данных в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента соответствующего предыдущего уведомления или первичной идентификации Клиента, Представителя Клиента (в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения), Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее.

Банк не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления об изменении сведений, предоставленных Клиентом и контактной информации.

Для изменения ранее предоставленных анкетных (персональных) данных Клиента последний должен обратиться в Банк посредством Контакт-Центра Банка предоставив Кодовое слово, либо в случае наличия возможности предоставление вышеуказанных данных может быть произведено дистанционно с применением соответствующих приложений Банка или с привлечением третьей стороны, определённой Банком.

4.4.4. По требованию Банка и/или в случаях, предусмотренных Действующим законодательством представить до проведения Операции в пользу Выгодоприобретателей документы, в том числе агентские договоры, договоры поручения, комиссии, доверительного управления и иные гражданско-правовые договоры, а также идентификационные сведения/документы по Выгодоприобретателям.

4.4.5. Уведомить Банк, если Клиент относится к публичным должностным лицам или является их Представителем, доверенным лицом, супругом или ближайшим родственником (по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.4.6. Уведомить Банк, если Клиент стал или являлся ранее гражданином США, имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточка постоянного жителя (форма I-551 (Green Card), находился на территории США не менее 31 дня в течение текущего календарного года и не менее 183 дней в течение 3 лет, включая текущий год и два непосредственно предшествующих года, имеет Номер социального страхования гражданина США (Social Security Number) или Индивидуальный идентификационный номер налогоплательщика США (Individual Taxpayer Identification Number).

4.4.7. Предоставить информацию и документы, запрошенные Банком в соответствии с Универсальным договором в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за днем получения запроса Банка.

Банк имеет право пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации.

4.4.8. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные в Универсальном договоре и/или Договорами платежи в соответствии с условиями соответствующих Договоров и Тарифами Банка, обеспечив на Счёте наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий и/или иных платежей в пользу Банка в соответствии с Тарифами Банка и Договорами.

4.4.9. В случае использования ДБО соблюдать условия Универсального договора и Тарифов Банка, и иных документов, регулирующих отношения Сторон в рамках ДБО.

4.4.10. Возместить Банку ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением Универсального договора и Договоров.

4.4.11. Самостоятельно или через доверенных лиц любыми доступными способами посещать регулярно соответствующие разделы Сайта Банка в целях своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Универсальный договор и/или Тарифы Банка и/или другие документы, а также о новых услугах/продуктах Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Универсальный договор и/или Тарифы Банка и/или другие документы, не является основанием для их неприменения Банком.

4.4.12. Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(ях) и иных документах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения Универсального договора.

4.4.13. В случае обнаружения суммы ошибочно зачисленной/ списанной на/ с Счёт(а)/Карту(ы), незамедлительно сообщать об этом Банку.

4.4.14. Заключая (акцептуя) настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на автоматический выпуск виртуальной карты на имя Клиента, получения кэшбека либо бонуса, а также нести расходы по налогообложению в связи с получением бонусов.

4.4.15. Исполнять иные обязательства в соответствии с Универсальным договором и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров.

4.5. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных Универсальным договором, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Договорами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с Действующим законодательством и Универсальным договором. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Универсального договора, подлежит возмещению Клиентом.

5.2. Денежные средства, размещенные во вкладах Клиента, открытом(ых) в рамках Универсального договора, гарантированы в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках».

5.3. Банк не несёт ответственность за совершенные без согласия Клиента Операции с использованием Карты/ Счёта или её реквизитов и/или ДБО в случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной Операции с использованием Карты или её реквизитов и/или ДБО в соответствии с разделами 3, 4 Универсального договора, а Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО в порядке и сроки, установленные в разделе 4 Универсального договора.

5.4. До момента уведомления Банка об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО, об Утрате Средств доступа Клиент несёт ответственность за все Операции, совершенные по Счетам и Картам, а также за иные действия, произведённые посредством ДБО.

5.5. Банк не несёт ответственности:

- за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе почты, Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;
- вследствие заражения Абонентского устройства Клиента вредоносными вирусами и сбоев в их работе;
- вследствие изменений в действующем законодательстве Республики Узбекистан, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению Универсального договора;
- за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента.

5.6. Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств по Универсальному договору, включая неисполнение/ несвоевременное исполнение Заявлений, Поручений Клиента если:

- исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;
- неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора;
- неисполнение/несвоевременное исполнение является следствием действий/бездействия Центрального банка Республики Узбекистан, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международными правовыми актами, судебными решениями и решениями иных компетентных органов;
- неисполнение явилось следствием аварий, сбоев или перебоев в обслуживании, связанных с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
- при возможных сбоях, проведении профилактических работ в межбанковской системе электронных платежей;
- в результате недостатков, допущенных Клиентом им при оформлении платежных документов;
- в случаях замораживания денежных средств или иного имущества, а также наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

5.7. Клиент несёт ответственность и все неблагоприятные последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязанностей, предусмотренных в Универсальном договоре, а также возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением Клиентом указанных обязанностей.

5.8. Банк не несет ответственности за возможный несанкционированный доступ третьих лиц к информации, предоставляемой в рамках ДБО, а также за возможное искажение указанной информации, передаваемой посредством ДБО.

5.9. Клиент несёт ответственность за правильность составления Заявлений, Поручений. Банк не несёт ответственности за убытки, понесённые Клиентом вследствие исполнения Банком Заявлений, Поручений Клиента, составленного с ошибками.

5.10. Клиент (пользователь) несёт ответственность за осуществление доступа к сервисам ДБО на устройствах, принадлежащих и не принадлежащих Клиенту, за передачу OTP третьим лицам, за риски связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц.

5.11. Банк не несёт ответственности перед Клиентом за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента.

5.12. Клиент несёт ответственность (в том числе финансовую), если его контрагент или получатель средств находится в перечне лиц, участвующих или подозреваемых в участии в легализации доходов и/или террористической деятельности и/или распространении оружия массового уничтожения и/ или списках санкций.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Присоединяясь к Универсальному договору посредством Заявления-анкеты, Стороны признают, что Клиент Банка получает доступ ко всем сервисам ДБО предоставляемым Банком.

6.2. Услуги/Банковские продукты посредством сервисов ДБО в некоторых случаях могут предоставляться в ограниченном количестве в зависимости от программно-технических возможностей ДБО и внутренне-нормативных документов банка.

6.3. Вход в Личный кабинет осуществляется через Мобильное приложение и сайт Банка. Доступ в Личный кабинет предоставляется Клиенту по факту положительной Аутентификации, в том числе цифровой.

6.4. Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа к сервисам ДБО, а также обеспечивает защиту данных ресурсов от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

6.5. Предоставление услуг посредством ДБО осуществляется в соответствии с Действующим законодательством, Универсальным договором, Приложениями к нему, Тарифами Банка, а также правилами Платёжной системы.

6.6. Использование сервисов ДБО осуществляется Клиентом лично, передача прав в рамках ДБО Представителю Клиента не допускается.

6.7. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять перечень Услуг/Банковских продуктов, предоставляемых посредством ДБО, в порядке, предусмотренном настоящим Универсальным договором.

6.8. Приём Заявлений, Поручений осуществляется Банком круглосуточно. Исполнение Заявлений, Поручений Клиента осуществляется Банком в порядке их поступления не позднее следующего Операционного дня или определяется Действующим законодательством, если иное не предусмотрено договором, заключенным между Клиентом и Банком.

6.9. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на суммы и количество Поручений Клиента, формируемых посредством ДБО, а также вводить иные ограничения в целях обеспечения безопасности расчётов посредством ДБО.

6.10. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении Заявления, Поручения, переданного с использованием ДБО, в случаях:

- при наличии сбоев в программном обеспечении сервисов ДБО, при осуществлении Банком профилактических мероприятий программного обеспечения, а также в иных случаях, независящих от воли Банка (форс-мажорные обстоятельства, отключение электроэнергии, телекоммуникационных сбоях и т.п.);
- выявления признаков нарушения безопасности при передаче Заявления, Поручения с использованием ДБО, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Заявления, Поручения может повлечь убытки для Банка, либо для Клиента;
- если на Счёте/ Карте/ Кошелке Клиента отсутствуют Доступные денежные средства, достаточные для осуществления Операции, указанной в Заявлении или Поручении, включая сумму комиссии Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату Операции;
- если сумма Операции превышает установленный Расходный лимит;
- при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Клиентом в Заявлении, Поручении;
- если Банком получена информация о нарушении Клиентом условий Универсального договора;
- если Операция, оформленная Поручением, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- выявления признаков нарушения Клиентом Действующего законодательства;
- в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством, Универсальным договором, правилами Платёжной системы и Договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

6.11. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к ДБО при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента. Приостановление или ограничение доступа Клиента к ДБО по инициативе одной из Сторон не влечёт прекращение обязательств по взаиморасчётам и возмещению убытков, возникших до момента прекращения предоставления ДБО.

6.12. Клиент вправе обратиться в Контакт - Центр Банка о подтверждении исполнения Заявлений, Поручений, поданных посредством ДБО.

6.13. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций посредством ДБО методы Идентификации и Аутентификации Клиента являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций по Счетам/Картам Клиента и предоставление иной информации в рамках ДБО.

6.14. Стороны признают в качестве подтверждения правомерности, подлинности, неизменности, целостности и авторства Заявлений, Поручений, переданных Клиентом посредством ДБО, Клиент использует Средства доступа и соглашаются, что это:

- удостоверяет факт составления и подписания Заявления, Поручения от имени Клиента;
- признается равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе;
- Заявление, Поручение, акцептованное в Подтверждающем окне, передается в Банк способом, предусмотренным в Универсальном договоре и обеспечивающим сохранение всех обязательных реквизитов Заявления, Поручения.

Все Заявления, Поручения, передаваемые Клиентом посредством ДБО в пределах одного непрерывного интервала времени, в течение которого сохраняется работоспособность программного обеспечения Клиента и Банка и действует Аутентификация Клиента, считаются переданными Клиентом и полученными Банком.

6.15. При использовании ДБО Клиент обязан не разглашать другим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к ДБО, в том числе Средства доступа.

6.16. Все действия/Операции, производимые Клиентом или Банком посредством ДБО, фиксируются в информационных системах Банка в виде электронных документов и электронных сообщений. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий,

связанных с действиями/Операциями, совершенными посредством ДБО, Стороны признают в качестве доказательства электронные документы и электронные сообщения, хранящиеся в Банке.

Сформированные Банком соответствующие выписки по действиям/Операциям, произведенным с использованием ДБО, на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами Операций и действий, предусмотренных в Универсальном договоре, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

Электронные документы и электронные сообщения, составленные/ направленные/ сформированные Банком и Клиентом посредством ДБО, хранятся в Банке в течение сроков, установленных Действующим законодательством.

6.17. В случае несанкционированного доступа к ДБО и/или Утраты Средств доступа, Клиент обязуется незамедлительно заблокировать доступ к ДБО позвонив в Контакт-Центр Банка, сообщив данные ДУЛ либо кодовое слово. Для возобновления доступа к сервисам ДБО Клиенту необходимо обратиться в Контакт-Центр Банка.

6.18. Клиент обязуется исключать возможность использования другими лицами Номера мобильного телефона, а в случае возникновения оснований полагать, что Номером мобильного телефона могут недобросовестно воспользоваться иные лица незамедлительно уведомлять Банк об утрате/краже, изменении Номера мобильного телефона, путём обращения в Контакт-Центр Банка.

До получения Банком заявления об изменении Номера мобильного телефона Клиент несёт ответственность за действия, совершенные с использованием Номера мобильного телефона, предоставленного Банку или указанного/изменённого самостоятельно.

6.19. Банк принимает все разумно достаточные меры для предотвращения несанкционированного/ неправомерного доступа третьих лиц к информации ограниченного доступа, связанной с использованием Клиентом ДБО.

6.20. Клиент самостоятельно обеспечивает информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ к сервисам ДБО.

6.21. Порядок предоставления и использования сервисов Мобильного банка.

6.22. Сервис Мобильный банк предоставляется всем Клиентам Банка с возможностью приобретения Банковских продуктов, проведения Разовых операций и получения Информационных операций.

Для доступа к сервису Мобильный банк, Клиент использует Средства доступа.

При использовании сервисов ДБО Клиент имеет возможность направлять Банку Заявления и Поручения.

Посредством сервисов ДБО Клиент имеет возможность:

- оформлять Регулярные поручения путём настройки соответствующих шаблонов Клиент самостоятельно выбирает один из доступных вариантов периодичности исполнения Регулярного поручения. Для исполнения Регулярного поручения Клиент должен обеспечить на Карте/Счёте наличие денежных средств, достаточных для осуществления перевода денежных средств, включая комиссионные вознаграждения Банка, предусмотренные Тарифами Банка. В случае если на момент исполнения Банком Регулярного поручения на Карте/Счёте недостаточно денежных средств для исполнения Регулярного поручения с учётом комиссионного вознаграждения Банка, перевод денежных средств не осуществляется, о чём Банк уведомляет Клиента путём направления на Номер мобильного телефона соответствующего SMS-уведомления либо размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете;
- осуществлять перевод денежных средств в национальной валюте (внутри Республики Узбекистан) со Счетов, открытых в Банке/ Карт, в том числе в пользу третьих лиц на Счета/ Карты, открытые как в Банке, так и в других банках. В иностранной валюте со счетов клиентов на свои счета, открытые на имя клиента. Денежные переводы, осуществляемые посредством систем международных денежных переводов;
- производить оплату за товары/ работы/ услуги, в том числе оплата кредитов, предоставленных Банком, штрафов ГУБДД, налогов и сборов, услуг бюджетных

организаций, организаций, оказывающих коммунальные, телекоммуникационные услуги и иные платежи;

- иные возможности, включённые в ДБО.

Для формирования Заявлений, Поручений в сервисах ДБО и подтверждения правомерности, подлинности, целостности и авторства Заявлений, Поручений Клиент использует Средства доступа, Акцепт операции и/или Проверочный код.

Настоящим Клиент осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом доступа, и несёт все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет

6.23. Дополнительные услуги, оказываемые Банком в рамках ДБО.

6.23.1. ***SMS-информирование:***

SMS-информирование предоставляется Клиентам, подключившим данную услугу, через:

- Контакт - Центр Банка;
- В точках продаж банка;
- ДБО;
- посредством инфокиосков/ банкоматов любых банков Республики Узбекистан по картам Uzcard, HUMO и карт МПС.

В рамках услуги SMS-информирования Банк / Процессинговый центр направляет на Номер мобильного телефона Клиента информацию в виде SMS-сообщений по Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, информацию об истечении срока действия Карты, приостановления операций по Счетам, при технической возможности (на основании решений уполномоченных органов), об обязательствах Клиента перед Банком по кредитам, и иную информацию.

Банк оставляет за собой право вносить изменения в перечень информации, предоставляемой в рамках услуги SMS-информирования, в порядке, предусмотренном в Универсальном договоре.

Настоящим Клиент подтверждает, что до момента уведомления Банка об изменении Номера мобильного телефона, SMS-сообщение, направленное на Номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку, считается отправленным непосредственно самому Клиенту.

Датой получения Клиентом SMS-сообщений (SMS-уведомлений) является датой отправки Банком/ Процессинговым центром SMS-сообщения на Номер мобильного телефона.

Банк не несёт ответственность за недоставку SMS-сообщений Клиенту, по вине оператора сотовой связи или в тех случаях, когда Клиент находится вне зоны действия сотовой сети, мобильный телефон выключен, неисправен и в других случаях независящих и неизвестных Банку, при этом SMS-сообщение считается полученным Клиентом в день отправки Банком.

Клиент подтверждает, что SMS-сообщение, направленное на Номер мобильного телефона, считается отправленным непосредственно самому Клиенту.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДОГОВОРА

7.1. Универсальный договор вступает в силу с даты присоединения Клиента к Универсальному договору и действует без ограничения срока. При этом сроки действия Договоров Заключаемых в рамках Универсального договора могут быть ограничены.

7.2. Расторжение Универсального договора осуществляется на основании заявления Клиента, подаваемого посредством Контакт – Центр Банка, ДБО и подразделения Банка. Расторжение Универсального договора влечет за собой прекращение действия всех заключенных в рамках Универсального договора Договоров и закрытие соответствующих Счетов (Карт), если иное не предусмотрено конкретными Договорами о предоставлении банковских продуктов, при этом Клиенту необходимо исполнить свои обязательства, возникшие до расторжения Универсального договора, по всем заключенным Договорам.

7.3. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Универсального договора, не влечет расторжение Универсального договора.

7.4. Закрытие Счета(ов)/Карт(ы) и возврат Клиенту остатка денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, установленные Действующим законодательством и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на условиях Приложений к Универсальному договору и правилами Платёжных систем (при необходимости).

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Универсального договора полностью или в части в случаях, предусмотренных в Универсальном договоре, путём уведомления через Контакт-Центр Банка, ДБО или письменно. При этом Универсальный договор будет считаться расторгнутым на третий день с даты отправки Банком уведомления.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по Универсальному договору и/или Договорам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по вине у одной из сторон, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), массовые беспорядки, принятие ограничительно - запретительных актов органами власти, государственного управления и надзора, а также Центральным банком Республики Узбекистан, коммунальные аварии, санкции и эмбарго в отношении стран и другие события на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, следствием которых явилось ограничение, либо исключение возможности исполнения Универсального договора или любого из заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта, срок выполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на выполнение Универсального договора или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Клиент должен в течение 3 (Трех) календарных дней проинформировать Банк, а Банк любым доступным способом, в том числе (на сайте Банка, SMS-информировании, ДБО и т.д.) о невозможности исполнения обязательств по Универсальному договору и/или заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковского продукта.

8.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. При возникновении разногласий и споров по условиям и исполнению условий Сторонами Универсального договора и/или отдельных заключенных рамках него Договоров, Стороны предпримут все меры, направленные на урегулирование спорной ситуации путём переговоров и направления писем. Сторона, получившая письмо о разногласиях, должна в течение 15 (пятнадцати) дней рассмотреть его и направить мотивированный ответ.

9.2. В случае несогласия с действиями Банка в рамках оказания услуг по Универсальному договору, в том числе опротестования Клиентом Операции, проведенной Банком по Заявлению, Поручению в рамках ДБО, Клиент может обратиться в Контакт-Центр Банка.

9.3. Все споры между сторонами, вытекающие из Универсального договора, Договоров и обязательствам, вытекающим из них, в том числе их исполнение, изменение, расторжение, прекращение, возникшими вследствие неисполнения договора подлежат рассмотрению в суде по гражданским делам по месту юридической регистрации Банка.

9.4. Во всем, что не предусмотрено в Универсальном договоре, Стороны руководствуются Действующим законодательством.

9.5. Все изменения и дополнения Универсального договора и/или Приложений к Универсальному договору действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Универсального договора.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»
Адрес: г. Ташкент, Шайхонтохурский район,
Укчи МСГ, ул. И.Каримова 1, д.1-б
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц
в АКБ «Tenge Bank»

Настоящая Публичная оферта (далее «Оферта») адресована физическим лицам - держателям банковских карт в национальной валюте Республики Узбекистан, эмитированных коммерческими банками Республики Узбекистан, и является официальным публичным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее «Банк») заключить договор присоединения к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее «Универсальный договор») на условиях ст.ст.360 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте.

В настоящей Публичной оферте содержатся общие условия заключения и присоединения физического лица к Универсальному договору.

Владельцы банковских карт, не имеющие открытого в Банке банковского счета, могут воспользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания (ДБО), осуществляемыми без использования счетов, открытых на их имя в Банке. Перечень таких услуг указывается в Универсальном договоре, а также определяется функционалом Мобильного приложения Банка.

При этом, в случае открытия в дальнейшем счёта/СКС в Банке, физическое лицо сможет воспользоваться полным функционалом банковских услуг и продуктов, предоставляемых Банком, для этого потребуется произвести регистрацию эмитированной Банком карты в Мобильном приложении Банка.

1. Договор присоединения к Универсальному договору считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом (далее «Клиент») действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие (акцептование) Клиентом всех условий настоящей Публичной оферты и Универсального договора без каких-либо изъятий или ограничений.
2. Акцептование Публичной оферты считается подтверждённым после проведения Клиентом нижеследующих действий:
   - скачивание на Мобильное устройство с предустановленной операционной системой (Android и/или iOS) Мобильного приложения Банка либо вход с логином в Интернет-банк;
   - представление необходимых данных (прохождение процедуры регистрации) в Мобильном приложении Банка либо в Интернет-банке;
   - получение Подтверждающего кода и введение его в Подтверждающем окне Мобильного приложения Банка либо в Интернет-банке (настройка *ПИН-кода и/или Touch ID*).
3. Права и обязанности, порядок рассмотрения споров и иные взаимоотношения Сторон определяются в Универсальном договоре и возникают, в том числе, на основании действий Клиента, предоставлением Клиентом Поручений, заявлений, заявок и т.п. принятых Банком к исполнению, в том числе направленных Клиентом через Мобильный банк и Контакт-Центр Банка.
4. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает:
   - что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, Универсального договора и Тарифами Банка и обязуется их соблюдать;
   - что используемые в соответствии с Офертой Логин, Пароль, одноразовые переменные коды являются достаточными средствами удостоверения его права распоряжаться средствами на его банковских счетах;

- что осведомлен о том, что удостоверение осуществляемых действий в рамках сервисов Систем и Мобильное приложение будет происходить в том числе с помощью одноразовых переменных кодов, направляемых на Номер мобильного телефона и/или Электронную почту посредством SMS/сообщений соответственно;
- свою осведомленность о необходимости поставить в известность Банк о новом номере своего мобильного телефона в случае потери мобильного телефона, а также об изменении адреса электронной почты и других персональных данных, в течение 1 рабочего дня с даты таких изменений;
- свое согласие на открытие вклада до востребования после успешного прохождения цифровой идентификации и отсутствия ранее открытого вклада до востребования в национальной валюте.

5. Клиент предоставляет Банку право производить обработку его персональных данных, а также передавать их и производить их обработку третьими лицами (ООО «ЕОПЦ», ООО “Milliy banklararo protsessing markazi”, бюро кредитных историй, ГНК, о состоянии отчислений в ИНПС от АК «Халк банк» и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведении) при оказании выбранных Клиентом банковских/финансовых услуг, а также с целью улучшения финансовых сервисов Банка и формирования продложений Клиентам.

6. Положения Универсального договора вступают в силу с даты его заключения Сторонами и действуют до его прекращения по основаниям, предусмотренным Универсальным договором, а также законодательством Республики Узбекистан.

7. Банк не несет ответственности за любые последствия использования и/или невозможность использования Приложения (при установке (скачивании) Приложения на мобильное устройство и при последующем использовании Приложения), а также за ущерб, причиненный какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Приложения.

8. В случае прекращения Универсального договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до момента прекращения Универсального договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с его условиями. Оферта является неотъемлемой частью Универсального договора.

9. Оферта является неотъемлемой частью Универсального договора.

10. Настоящая Оферта опубликована на узбекском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения русскоязычный текст имеет преимущественную силу.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»
Адрес: г. Ташкент, Шайхонтохурский район,
Укчи МСГ, ул. И.Каримова 1, д.1-б
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА № _____
О присоединении к универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

Я, _____гражданин(ка)
(фамилия, имя, отчество)

именуемый(ая) в дальнейшем **«Клиент», настоящим заявляю и собственноручной подписью подтверждаю, что безоговорочно и полностью (без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений) присоединяюсь к действующей редакции Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее «Универсальный договор»).**

1. Присоединение к Универсальному договору происходит путём присоединения в качестве Клиента в порядке ст. 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Универсальный договор опубликован в сети Интернет по адресу: **www.tengebank.uz.**
2. Для получения уведомлений (информирования) в рамках Универсального договора авторизованным адресом электронной почты Клиента для отправки и получения сообщений, признается следующий адрес электронной почты/номер телефона: _____/_____.

В случае отсутствия адреса электронной почты/номера телефона для информирования все уведомления отправляются по месту регистрации постоянного проживания Клиента.

3. Права и обязанности Сторон определяются в Универсальном договоре и возникают на основании действий Клиента, предоставления Клиентом Поручений, заявлений, принятых АКБ «Tenge Bank» (далее «Банк) к исполнению, в том числе направленных Клиентом через Мобильный банк и Контакт -центр Банка.
4. Заключая Универсальный Договор, Клиент подтверждает, что **ознакомлен и согласен с условиями Универсального договора и Тарифами Банка.**

1. 5.

2. Клиент предоставляет Банку право:

- производить обработку его персональных данных, а также передавать их и производить их обработку третьими лицами (ООО «ЕОПЦ», ООО “Milliy banklararo protsessing markazi”, бюро кредитных историй, ГНК, о состоянии отчислений в ИНПС от АК «Халк банк» и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при оказании выбранных Клиентом банковских/финансовых услуг, а также с целью улучшения финансовых сервисов Банка и формирования предложений Клиентам;
- на внесение/изменение/удаление записей в ГУП «Залоговый реестр» (в том числе, проверка запрета, постановка запрета и снятие его);
- на использование следующих способов взаимодействия: телефонные переговоры, почтовые отправления, СМС-уведомления, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям связи и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- на сбор и обработку персональных данных, в том числе полученных из государственных баз данных, третьими лицами, для целей заключения договоров с АКБ «Tenge Bank»;

- на фотографирование Клиента и документов, а также использования изображения для идентификации, в целях получения услуг в Банке;
- списывает причитающихся к оплате сумм по настоящему Договору в безакцептном порядке со всех счетов, с банковских карт Заёмщика в Банке и банковских счетов в других банках, а также с любых валютных счетов Заёмщика с последующей конвертацией по курсу продажи валюты Центрального банка на дату списания.

6. Универсальный договор вступает в силу с даты его заключения Сторонами и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным Универсальным договором, а также законодательством Республики Узбекистан.

7. В случае прекращения Универсального договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до момента прекращения Универсального договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с его условиями.

8. Настоящее Заявление-анкета является неотъемлемой частью Универсального договора и составлено по волеизъявлению Сторон на русском языке.

Клиент:
_____
Серия и номер документа, удостоверяющего личность: _____
Дата и место выдачи: _____
Адрес: _____
Подпись Клиента: _____ **«___» _____ 202__ г.**

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОСНОВНЫМ УСЛОВИЯМ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВКЛАДНЫХ ОПЕРАЦИЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АКБ «TENGE BANK»

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее по тексту – Оферта) неотъемлемая часть Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту – Универсальный договор) и является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк) присоединение Клиента в соответствии со статьей 360 и 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан , к условиям и порядок осуществления вкладных операций физических лиц в Банке, а также, предоставления Клиенту, услуг, виды которых указаны в п 1.4. данной Оферты.

1.2. В Оферте содержатся основные условия банковского обслуживания по вкладным операциям, которые включают в себя права и обязанности, ответственность Клиента и Банка (далее по тексту - Стороны), порядок оплаты комиссионного вознаграждения и другие условия, соблюдение которых является основным принципом взаимодействия Сторон и является неотъемлемой частью Договора/Заявления - Оферты.

1.3. Настоящая Оферта является также документом, определяющим порядок оказания вкладных операций Клиенту, условия их оказания и прекращения. Оферта является неотъемлемой частью документа, оформленного Клиентом, в установленной форме, для получения конкретных банковских услуг.

1.4. В рамках настоящей Оферты Клиент вправе получить доступные в Банке услуги для физических лиц, такие как:

- открытие и обслуживание вкладного счета до востребования в национальной валюте;
- открытие и обслуживание вкладного счета до востребования в иностранной валюте;
- обслуживание срочных и сберегательных вкладов;
- другие виды банковских услуг, совершаемые с использованием вышеуказанных вкладов;

1.5. Акцептовав настоящую Оферту, Клиент не берет на себя обязательства пользоваться всеми доступными в Банке услугами, только по мере его желания или необходимости.

1.6. Настоящая Оферта может быть использована для предоставления услуг Клиенту (далее по тексту - Вкладчик) в подразделении Банка или же посредством дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту- ДБО).

1.7. Подписывая заявление на открытие счета по вкладам (Форма №1 и Форма №2 к Настоящей оферте) или акцептуя настоящую публичную Оферту посредством ДБО, Вкладчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящей Офертой, Универсальным договором и действующими Тарифами Банка, что означает безоговорочное принятие (акцептирование) всех условий Оферты и Универсального договора.

1.8. Подтверждением заключения Оферты и/или зачисление денежных средств на счета вкладов до востребования, срочных или сберегательных вкладов (далее – Вклад) Вкладчика посредством ДБО («Персональный кабинет», мобильное приложение Банка и т.п.), служит совершение операции по переводу суммы денежных средств на вкладной счет и получение СМС-информирования о совершении операции.

1.9. Подтверждением зачисления средств на Вклад, оформленный в подразделении Банка, служит приходный ордер/мемориальный ордер. По желанию Клиента, в качестве подтверждения дополнительно выдается сберегательный бланк.
1.10. Сберегательный бланк является документ, письменно удостоверяющий операции, выполненные Банком по вкладу, и гарантирующий принятые по вкладу обязательства. Сберегательный бланк приравнивается к сберегательной книжке.
1.11. Сведения об остатках вклада, приходно-расходных операциях, окончании срока вклада, а также другую необходимую информацию по вкладу вкладчик может получить посредством услуги СМС-информирования, персонального кабинета, открытого через официальный сайт Банка или мобильного приложения Банка.
1.12. Вкладчик вносит денежные средства в выбранный Вклад, предлагаемый Банком, а Банк обязуется принять и возвратить сумму Вклада, а также выплатить проценты, при наличие таковых, согласно условиям Вклада.
1.13. Возврат принятых во вклад Банком денежных средств гарантируется Агентством по гарантированию вкладов в банках Республики Узбекистан согласно Закону РУз №ЗРУ-1031 от 18.02.2025г. «О гарантиях защиты вкладов в банках». Гарантированная сумма вклада составляет до 200 000 000 (двести миллионов) сумов на одного вкладчика.
1.14. На дату наступления гарантийного случая право требования вкладчиков, являющихся владельцами объектов гарантирования, к ликвидируемому банку переходят к Агентству в размере, равном сумме гарантированных вкладов, независимо от фактической выплаты компенсаций Агентством. Требования Агентства к ликвидируемому банку удовлетворяются в соответствии с очередностью, установленной законодательством.
1.15. Вкладчик самостоятельно выбирает вид Вклада, предлагаемый Банком, который он может открыть в подразделении Банка или посредством ДБО.
1.16. С условиями всех действующих Вкладов, Вкладчик может ознакомится в Банке, которые размещены в общедоступном месте или же посредством ДБО, в том числе и на вэб сайте Банка **www.tengebank.uz**

2. УСЛОВИЯ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ВКЛАДАМ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

2.1. Счета, открытые по Вкладам до востребования, считаются бессрочными, на условиях выдачи денежных средств (полностью или частично) по первому требованию Вкладчика.
2.2. Банком не установлен минимальный и максимальный размер Вклада до востребования.
2.3. Хранение денежных средств во Вкладах до востребования осуществляется без начисления процентов.
2.4. Дополнительные взносы и частичное снятие предусмотрено, без ограничения по сумме.
2.5. Размещение денежных средств во Вкладе до востребования осуществляется в наличной и безналичной форме, способами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан.
2.6. Вклады до востребования открываются в явочном порядке, в подразделении Банка, а также дистанционно посредством систем ДБО.
2.7. Вклады до востребования в явочном порядке, открываются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан, путем подачи Вкладчиком заявления, в установленной Банком форме и порядке, с ссылкой на настоящую Оферту. При этом, заключение письменного Договора не требуется, Оферта является неотъемлемой частью к поданному заявлению.
2.8. Вкладчик, подписывая заявление, подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие с настоящей Офертой.
2.9. Открытие Вкладов до востребования, посредством ДБО, осуществляется на основании акцептования «Публичной оферты о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank»», что означает безоговорочное согласие с условиями Вклада и Оферты.
2.10. Исполнение распоряжения Вкладчика о перечислении денежных средств со Вклада до востребования, в явочном порядке, осуществляется исключительно при предъявлении документа,

удостоверяющего личность Вкладчика, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан. Перечисление денежных средств со Вклада до востребования посредством системы ДБО, осуществляется путем подачи соответствующего запроса в системе ДБО.
2.11. По желанию Вкладчика, Вклад до востребования может быть закрыт в любое время, путем подачи заявления в Банк или же отправив запрос посредством системы ДБО.
2.12. В случае, отсутствия остатка по Вкладу до востребования и операций, в течении 12 месяцев, Банк вправе автоматически закрыть счет, без оформления соответствующего заявления.
2.13. Вклады, имеющие остаток и не имеющие операции в течении 12 месяцев, после отправки СМС уведомления Вкладчику, переводят на спящий счет. После перевода денежных средств, счет Вклада закрывается, на спящий счет ставится запрет на совершение расходных операций. Если Вкладчик изъявил желание получить денежные средства, находящиеся на спящем счету, Вкладчик предоставляет Заявление/запрос на снятие запрета и перевода средств на новый вкладной счет.
2.14. Частичное снятие (основной суммы) или досрочный возврат всей суммы Вклада посредством системы ДБО, осуществляется на счет или банковскую карту, открытую в АКБ «Tenge Bank». При этом, последующее перечисление денежных средств на счета или банковские карты, открытие в других банках, тарифицируется по действующим тарифам Банка.

3. УСЛОВИЯ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНЫМ/СРОЧНЫМ ВКЛАДАМ

3.1. Размещение денежных средств на срочных и сберегательных Вкладах осуществляется в наличной и безналичной форме, способами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан и согласно условиям определенного Вклада.
3.2. В случае оформления Вклада в явочном порядке, Вкладчик предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан и заявление, в установленной Банком форме. По срочным и сберегательным Вкладам стороны заключают договор, в котором прописаны все существенные условия Вклада. Права и обязанности Сторон, а также, ответственность указана в настоящей Оферте, которая является дополнением и неотъемлемой частью заключенного договора. Подпись Вкладчика в оформленной договоре означает ознакомление и безоговорочное согласие с настоящей Офертой.
3.3. Вклады, открытые посредством ДБО, открываются на основании акцептования Оферты, что означает полное согласие Клиента с Тарифами Банка и условиями, предлагаемыми Банком.
3.4. Операции по Вкладам посредством системы ДБО не осуществляются в следующих случаях:
- если работа систем ДБО временно не функционирует по техническим причинам одного из участников процесса проведения операции;
- в процессе открытия/закрытия операционного дня Банка.
3.5. Проценты по Вкладу начисляются ежедневно, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан. При этом, за расчетное количество дней в году принимается 365 дней.
3.6. При открытии Вклада начисление процентов производится ежедневно, начиная со дня следующего за днем зачисления денежных средств на счет Вкладчика, по день, предшествующий их полному возврату/полному списанию со счета по иным основаниям.
3.7. При последующих дополнительных взносах на Вклад, начисление процентов производится ежедневно, начиная со дня следующего за днем зачисления/поступления денежных средств на счет Вкладчика.
3.8. В случае зачисления денежных средств на счет Вклада в нерабочие/праздничные дни, днем зачисления считать первый рабочий день, следующего после нерабочего дня, при этом, начисление процентов осуществляется начиная со дня следующего за днем совершения операции по пополнению Вклада в системе ДБО.
3.9. В случае поступления денежных средств на Вклад после завершения/закрытия операционного дня, днем зачисления на счет считать следующий операционный день, при этом начисление процентов осуществляется, начиная со дня следующего за днем зачисления денежных средств на счет Вкладчика.
3.10. Частичное снятие основной суммы Вклада, осуществляется на счет или банковскую карту, открытую в Банке, при этом, проценты начисляются на фактический остаток по вкладу, без учета

сумм пополнений за день. Начисление процентов производится на наименьшую сумму остатка по Вкладу в течение дня, при этом наименьшей суммой остатка по вкладу является минимальная сумма остатка за вычетом всех сумм, снятых со вклада в течение дня, без учета пополнений на вклад.

3.11. Проценты не начисляются в период, когда Банк вследствие наложения ареста на счет Вкладчика, не мог использовать имеющиеся на этом счете денежные средства.

3.12. Выплата процентов по Вкладам осуществляется в соответствии с условиями Вклада, порядок выплаты процентов прописываются в заключенном договоре или акцептованной Оферте.

3.13. В случае, если день возврата в связи с окончанием срока вклада подпадает на выходные или праздничные (нерабочие) дни, выдача вклада осуществляется в первый рабочий (банковский) день после выходных или праздничных (нерабочих) дней. При этом проценты за выходные или праздничные дни (нерабочие) дни не начисляются.

3.14. Досрочное закрытие Вклада осуществляется на основании условий Вклада и прописываются в заключенном договоре или акцептованной Оферте, исключительно на счет или банковскую карту, открытую в Банке.

3.15. Счет Вклада автоматически закрывается после перевода денежных средств Вклада, при окончании срока хранения Вклада или досрочного закрытия Вклада.

3.16. Денежные средства со Вкладов физических лиц, управляемых посредством систем ДБО не подлежат выдаче наличными через кассу Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВКЛАДЧИКА

4.1. Акцептовая (соглашаясь) с настоящей Офертой, Вкладчик подтверждает, что ознакомился с Офертой и полностью согласен с ней, также, принимает на себя обязательства соблюдать все требования и условия, а также, дает согласие, чтоб Банк открыл соответствующие счета, в необходимой для Вкладчика валюте.

4.2. При открытии Вклада, Вкладчик уведомлён и согласен на то, что Банк может отправлять новости Банка, а также информацию по операциям, на указанный выше номер мобильной связи в виде СМС сообщений и другими способами, не противоречащими законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Настоящей Офертой Вкладчик даёт согласие на сбор, обработку, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование всех своих персональных данных, в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, необходимых для получения банковских услуг, на фотографирование, сканирования документов и использования полученного изображения для идентификации и в целях получения услуг в Банке, в форме, удовлетворяющей Банк.

4.3.1. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Вклад, Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Вклада денежные средства в размере, ошибочно зачисленных денежных средств на Вклад и/или излишне начисленных/выплаченных процентов на сумму Вклада.

4.4. Вкладчик имеет право:

4.4.1. после зачисления денежных средств во Вклад, получить подтверждение, в установленном порядке;

4.4.2. получать сведения об операциях по Вкладу посредством СМС-сообщений и/или ДБО (мобильного приложения Банка, а персональный кабинет, размещенный на официальном сайте Банка- **www.tengebank.uz**);

4.4.3. осуществлять банковское обслуживание по Вкладу, в том числе, посредством ДБО;

4.4.4. получать выписки по вкладному счету в установленном порядке;

4.4.5. распоряжаться Вкладом лично или предоставить право распоряжаться Вкладом третьим лицам, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

4.4.6. пользоваться другими правами Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.4.7. свободно распоряжаться суммой Вклада и начисленных процентов, при наличии таковых;

4.4.8. истребовать сумму Вклада по истечении его срока, а также досрочно в порядке,

установленном в настоящей Оферте;

4.4.9. пользоваться другими правами Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.5. Вкладчик обязан:

4.5.1. ознакомиться с условиями Вклада и настоящей Офертой;

4.5.2. соблюдать условия настоящей Оферты;

4.5.3. предоставлять Банку исключительно правдивые, точные, достоверные данные;

4.5.4. проводить операции по счетам в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан и других уполномоченных органов;

4.5.5. при открытии Вклада посредством ДБО, являться пользователем ДБО Банка, пройти цифровую идентификацию, верификацию в установленном законодательном порядке, и иметь достаточное средство на счете банковской карточки для внесения первоначальной суммы (взноса) Вклада;

4.5.6. в случае обнаружения ошибочно зачисленных на счета и/или списанных со счетов средств, незамедлительно сообщать об этом Банку и не использовать счета для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью;

4.5.7. выплачивать комиссионные вознаграждения, связанные с банковскими операциями по Вкладу, предусмотренные Тарифами Банка на день совершения операции;

4.5.8. обеспечить конфиденциальность данных (логина, пароли, PIN кодов), дающих право распоряжаться средствами Вклада через ДБО и не передавать их третьим лицам;

4.5.9. немедленно уведомить Банк о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем ДБО и/или о любом нарушении безопасности;

4.5.10. распоряжаться Вкладом лично или предоставить право распоряжаться Вкладом третьим лицам путем оформления нотариально заверенной доверенности, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

4.5.11. в течении 3-х календарных дней сообщить Банку об изменении места жительства, места работы, фамилии или имени, других обстоятельств, способных повлиять на выполнение Вкладчика своих обязательств по настоящей Оферте;

4.5.12. выполнять другие обязательства, согласно действующего законодательство Республики Узбекистан.

4.6. В случае смерти Вкладчика, все его права и обязанности переходят к его наследникам в порядке, установленным законодательством Республики Узбекистан.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. **Банк имеет право:**

5.1.1. при досрочном истребовании Вкладчиком сумму Вклада до истечения его срока, возвращать Вклад, согласно условиям Вклада;

5.1.2. в случае поступления исполнительных документов соответствующих государственных органов, вне зависимости от возражений Вкладчика, принимать меры (выставление ареста на денежные средства, безакцептное списание денежных средств, приостановление операций по счету и иное) в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;

5.1.3. взимать комиссионное вознаграждение согласно установленным Тарифам Банка за оказанную услугу по банковским операциям по денежным средствам, находящимся на счетах Вкладчика, в том числе без дополнительного поручения Вкладчика (в безакцептном порядке);

5.1.4. в целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения, Банк имеет право требовать от Вкладчика представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Вкладчика и подтверждающих законность операций, совершаемых по счетам;

5.1.5. приостановить операции по счетам или отказать в их исполнении в случаях,

предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и законодательства о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

5.1.6. отправлять новости Банка, информационные, рекламные материалы и коммерческие предложения Банка, а также информацию по операциям, осуществленным со счета Вкладчика посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, СМС-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Вкладчиком в системе Банка, либо иным образом. Вкладчик несет все риски, связанные с тем, что направленная корреспонденция станет доступна третьим лицам;

5.1.7. переводить Вклады, имеющие остаток и не имеющие операции в течении 12 месяцев на спящий счет, с установлением запрета на совершение расходных операций до предоставления соответствующего поручения (заявления/запроса) клиентом в Банк, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка;

5.1.8. устанавливать лимиты на сумму операции;

5.1.9. в случае несоответствия операций сведениям, указанным в KYC анкете клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть данную Оферту в соответствии с законодательством;

5.1.10. в целях изучения операции клиента, запрашивать дополнительную информацию;

5.1.11. в случае, если Клиент или его операция подпадают под действие санкций и существует такой риск, отказать в проведении операций или прекратить в одностороннем порядке действие Оферты, в соответствии с законодательством;

5.1.12. обеспечить банковскую тайну по счетам и операциям Клиента;

5.1.13. Банк имеет право приостанавливать действие счетов Клиента, в соответствии с нормами законодательства Республики Узбекистан;

5.1.14. пользоваться другими правами, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. **Банк обязан:**

5.2.1. размещать условия действующих и предлагаемых вкладов Банка на своем официальном вэб-сайте – www.tengebank.uz;

5.2.2. принять от Вкладчика и зачислить на его Вклад сумму необходимую, а также, дополнительные взносы, если предусмотрено условием Вклада;

5.2.3. начислить и выплатить проценты в соответствии с условием Вклада, заключенного Договора/Оферты, также, настоящей Оферты;

5.2.4. по окончании срока Вклада вернуть сумму Вклада, вместе с дополнительными взносами, при наличие таковых, на основании Договора/Оферты;

5.2.5. обеспечить сохранность и неприкосновенность средств на счетах. Наложение ареста на средства, находящиеся на счетах, или приостановление операций по счетам могут иметь место только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

5.2.6. обеспечить защиту сведений, составляющих банковскую тайну, предоставлять сведения о Вкладчике и Вкладе третьим лицам, только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством;

5.2.7. в случае внесения изменений в настоящую Оферту, а также в Тарифы Банка обязан размещать на своем официальном вэб-сайте – www.tengebank.uz;

5.2.8. выполнять другие обязательства, в том числе и перед Вкладчиком, согласно действующего законодательство Республики Узбекистан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами по Оферте своих обязательств, сторона, нарушившая условия Оферты, несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. **Вкладчик несет ответственность/риск за:**

6.2.1. сохранность полученных сведений о Вкладе и об операциях по Вкладу через ДБО;

6.2.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности данных (логина, пароли, PIN кодов), дающих право распоряжаться средствами Вклада через ДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Вкладчиком требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

6.2.3. незаконный доступ других лиц к использованию услуги дистанционного обслуживания, оказываемой Банком по настоящей Оферте Вкладчику, в результате умысла или неосторожности самого Вкладчика и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.3. **Банк не несет ответственность за:**

6.3.1. проведенные операции от имени Клиента, в случае несвоевременного уведомления об изменении адреса и/или номера телефонов Клиента, в том числе мобильного телефона, фамилии, имени или отчества, замене документа, удостоверяющего его личность, вследствие чего оказание услуги дистанционного обслуживания может быть приостановлено или разглашена информация, составляющая банковскую тайну;

6.3.2. проведенные операции, в случае если Вкладчик или его правопреемник своевременно не уведомил Банк в письменной форме о прекращении действия доверенности;

6.3.3. несанкционированные проведенные операции посредством ДБО, другими лицами, в случаях, когда мобильный телефон Вкладчика попал в распоряжении чужих лиц;

6.3.4. разглашение (раскрытии) Вкладчиком логина и пароля доступа к ДБО, другим лицам;

6.3.5. финансовый и/или какой-либо ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Вкладчика в ДБО;

6.3.6. совершение операций третьими лицами в результате неосторожности, умысла, действий или бездействий Вкладчика, которые привели/приведут к каким-либо финансовым потерям Вкладчика;

6.3.7. операции Клиента, приостановленные или замороженные в результате несоблюдения Клиентом финансовых санкций и запретов, в том числе со стороны банка-корреспондента;

6.3.8. несанкционированно проведенные операции по Вкладу до предоставления Вкладчиком письменного заявления о разглашении логина/пароля ДБО, пользовании номером сотового телефона Вкладчика, другими лицами и обо всех случаях несанкционированного доступа к ДБО.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в силу природных условий, в силу отсрочки исполнения обязательств (мораторий) на основании решения Правительства Республики Узбекистан, в силу приостановления действия закона или иного акта, регулирующего соответствующие отношения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все споры, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, стороны будут стремиться решить путем двусторонних переговоров. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца.

7.2. Вкладчик информирован о сроках операционного дня Банка, в случае, осуществления операции через ДБО, после закрытия операционного дня, уведомлен, что операция по Вкладу будет отображена в следующем операционном дне.

7.3. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, стороны будут руководствоваться требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

7.4. Настоящая Оферта вступает в силу со дня ее акцептования Клиентом/Вкладчиком и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по настоящей Оферте.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»
Адрес: г. Ташкент, Шайхонтохурский район,
Укчи МСГ, ул. И.Каримова 1, д.1-б
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245

Форма № 1 к Приложению №3
«Публичной оферте присоединения к основным условиям и порядок осуществления вкладных операций физических лиц в АКБ «Tenge Bank»»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ ВКЛАДА ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

_____
(наименование банка)

_____
(ФИО и должность уполномоченного лица)

от _____ _____
(ФИО заявителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу открыть вклад до востребования в _____
(наименование валюты)

на имя _____
(фамилия, имя, отчество)

Сообщаю образец моей подписи (подписи уполномоченного мною лица), которая является обязательной при совершении операций по моему счету N

_____

Ознакомлен(а) с условиями вклада и офертой и Универсальным договором.

☐

Дата "___"_____ 20__ г. _____
(подпись владельца счета)

ОТМЕТКА БАНКА

Документы на открытие счета проверил:

Менеджер _____
(подпись)

Разрешаю открыть вклад до востребования в _____
(наименование валюты)

_____ _____
(ФИО и должность Уполномоченного лица) (подпись)

Счет открыт "___" _____ 20__ года.

Номер счета _____

Прочие отметки _____

_____

Форма №2 к Приложению №3
«Публичной оферте присоединения к основным условиям и порядок осуществления вкладных операций физических лиц в АКБ «Tenge Bank»»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО/СРОЧНОГО ВКЛАДА

_____
(наименование банка)
_____
_____
(ФИО и должность уполномоченного лица)
от_____
_____
(ФИО заявителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, прошу Вас открыть _____
(ФИО заявителя) *(срочный/ сберегательный)*
вклад _____ на имя
(наименование вклада, процентная ставка, срок)
_____
_____
(ФИО вкладчика) *(номер счета)*
на сумму _____.
(сумма цифрами и прописью)

Сумму вклада прошу зачислить с депозита до востребования _____
(номер счета)

Дата "___"_____ 20__ г. _____
(ФИО и подпись заявителя)

_____ _____
(ФИО и должность менеджера) *(подпись)*

_____ _____
(ФИО и должность Уполномоченного лица) *(подпись)*

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «TENGE BANK»

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ В НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ, ЭМИТИРОВАННЫХ В АКБ «TENGE BANK» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

I. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор-оферта на обслуживание банковских карт в национальной или иностранной валюте, эмитированных в АКБ «Tenge Bank» для физических лиц (далее - Договор), является неотъемлемой частью Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее - Универсальный договор) и публичной офертой (далее - Оферта) Акционерного коммерческого банка «Tenge Bank», а также в соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан официальным публичным предложением заключить Договор на указанных ниже условиях всем физическим лицам.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных пунктами 2.1 - 2.3 настоящей Оферты, которые подтверждают согласие Клиента заключить Договор на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.3. Актуальная и предыдущие версии Оферты размещены на официальном корпоративном сайте Банка по адресу: https://tengebank.uz

1.4. Основные термины и определения:

Банк - Акционерный коммерческий банк «Tenge Bank», а также его структурные подразделения, оказывающие розничные услуги Клиентам;

Банковская карта - платежная карта локальных или международных платежных систем, эмитированная Банком, используемая в качестве платежного средства и предоставляющая ее держателю возможность осуществления операций в национальной и иностранной валюте в пределах остатка денежных средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита, на условиях действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящей Оферты;

Банковская карта UZCARD Moment - моментальная неименная Банковская карта платежной системы UZCARD, выпускаемая Банком на имя идентифицированного Клиента и привязываемая к его Карточному счету, на лицевой стороне которой не указываются имя и фамилия Клиента. Отсутствие имени и фамилии Клиента на лицевой стороне Банковской карты UZCARD Moment является технической особенностью производства карты и не влияет на права и обязанности Клиента и Банка по настоящей Оферте. Банковская карта UZCARD Moment выдается Клиенту в готовом виде, что позволяет Клиенту получить карту и начать пользоваться ею после активации без ожидания выпуска именной Банковской карты;

Дополнительная карта - Банковская карта, оформленная дополнительно на имя Клиента и предоставляющая возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита, к которому привязана первоначально выпущенная Банковская карта.

Организация - юридическое лицо, организация без образования юридического лица (представительство, филиал и т.д.) или индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком Договор по внедрению Банком системы зачисления заработной платы и приравненных к ней платежей, а также пенсий, компенсаций и других социальных платежей на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком для сотрудников Организации;

Работник Организации/Клиент - физическое лицо, состоящее с Организацией в трудовых или гражданско-правовых отношениях. В целях применения Договора данное определение также распространяется на лиц, получающих пенсии и пособия, а также студентов / курсантов / слушателей высших учебных заведений и образовательных учреждений Республики Узбекистан;

Документ, удостоверяющий личность (далее - ДУЛ) - биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, в том числе для выезда за границу, удостоверение личности, военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений, за исключением военных билетов военнообязанных граждан, ID-карта Республики Узбекистан, водительские права нового образца, паспорт иностранного гражданина или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина, вид на жительство в Республике Узбекистан лица без гражданства.

Для предоставления банковских услуг несовершеннолетним с 14 до 18 лет документом, удостоверяющим личность, является свидетельство о рождении, ID-карта и/или биометрический паспорт, в том числе для выезда за границу или водительские права нового образца;

Заработная плата - заработная плата и приравненные к ней платежи в соответствии с законодательством, включая пенсии и стипендии;

Клиент – физическое лицо, обратившееся в Банк для открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты либо при их наличии для получения услуги, а также Работник Организации;

Карточный счет - банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством Банковской карты;

ТСП - торгово-сервисное предприятие, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию товаров, работ, услуг с использованием Терминалов для расчетов с применением Банковских карт;

Авторизация - процедура получения разрешения Банка, как эмитента Банковской карты, на совершение операции с использованием Банковской карты посредством телефонной, электронной или иной связи по правилам, предусмотренным платежной организацией;

Дистанционное банковское обслуживание (далее - ДБО) - комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых и получаемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем, в том числе для подачи заявок на выпуск Банковских карт, подтверждения цифровых заявлений, выбора канала получения карты, активации Банковских карт и совершения иных действий, предусмотренных Банком;

Транзакция - операция Клиента со своим Карточным счетом и/или посредством Банковской карты, в том числе осуществление платежа, снятие денежных средств и другие операции;

ПИН-код - персональный идентификационный номер, подтверждающий право распоряжаться средствами на Карточном счете и разрешение на распоряжение средствами держателя Банковской карты;

Блокирование Банковской карты - меры, приостанавливающие или прекращающие функционирование Банковской карты, а в последнем случае предусматривающие изъятие Банком Банковской карты при ее предъявлении к обслуживанию;

Разблокирование Банковской карты - принятие Банком мер по возобновлению функционирования Банковской карты;

Банкомат - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить безналичные платежи, получать и вносить наличные денежные средства в режиме самообслуживания с получением чека по совершенным операциям, производить смену паролей доступа и получение информации по балансу Банковской карты;

Терминал - электронное устройство для проведения платежей, позволяющее Клиенту оплачивать товары, работы, услуги, получать наличные денежные средства в Банке и платежные чеки по совершенным операциям, сменить ПИН-код и получить информацию по балансу Банковской карты;

Инфокиоск - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту в режиме самообслуживания осуществлять операции с Банковской картой, производить безналичные платежи в пользу ТСП и прочие платежи, а также производить смену ПИН-кода,

получать информацию по балансу Банковской карты, о состоянии Карточного счета в Банке, пополнять Карточный счет наличными денежными средствами, если Инфокиоск имеет online-подключение;

Online-счет – баланс Банковской карты Клиента во фронтальной системе Процессингового центра;

Контакт-центр - подразделение Банка, оказывающее дистанционные услуги Клиенту по телефону, онлайн чату, электронной почте в виде предоставления информации о произведенных операциях, блокирования Банковской карты и т.д.;

Контрольное слово для телефонных разговоров - условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Клиента. Контрольное слово для телефонных разговоров указывается Клиентом в заявлении на выпуск и обслуживание банковских карт в национальной валюте для физических лиц по Форме №1 утвержденной Банком.

Картомат - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить моментальный выпуск банковской карты без участия сотрудников Банка, в том числе вне здания Банка;

Ведомость - финансовый документ Организации, содержащий необходимые реквизиты для зачисления заработной платы работникам Организации. Ведомость предоставляется в Банк в электронной форме и/или на бумажном носителе;

Реестр - список работников Организации, составленный Организацией, где указываются Ф.И.О. работников Организации, их табельные номера, паспортные данные, дата рождения, место рождения, место прописки и другие обязательные реквизиты;

Транзитный счет - банковский счет Организации, открытый для перечисления заработной платы, пенсий, стипендий с основного депозитного счета до востребования или с лицевого счета Казначейства бюджетной Организации на Карточные счета работников Организации;

Электронное уведомление - короткие сообщения стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны Клиента (SMS, PUSH) и/или электронную почту Клиента;

Цифровое заявление - заявление Клиента, сформированное и подтвержденное посредством Системы ДБО Банка, выражающее волю Клиента на получение банковского продукта или услуги, включая открытие Карточного счета, выпуск, получение и/или активацию Банковской карты UZCARD Moment. Подтверждение Цифрового заявления осуществляется с использованием способов идентификации и/или аутентификации, предусмотренных Банком;

Сторонняя платежная организация - юридическое лицо, обладающее правом собственности на товарные знаки и/или знаки обслуживания, идентифицирующие платежную систему, и устанавливающее ее правила (CLICK, PAYME, MUNIS и т.п.);

Компрометация - утрата доверия к тому, что пароль, используемый для доступа в платежную систему, либо средства подтверждения используются только лицом, имеющим право на их использование;

Кобрендинговая банковская карта – совместный продукт Банка и различных компаний. Партнером Банка может выступать сотовый оператор, медицинский центр, продуктовый магазин, авиакомпания и другие;

Персональные данные - зафиксированная на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;

Лимит по Операциям – установленное Банком и/или Клиентом ограничение на осуществление Операций, совершаемых с использованием Карт и/или ДБО, при наличии у Банка такой возможности.

Reversal – отмена транзакции по Карте в терминале, банкомате, либо отмена операции по техническим причинам, в случае коммуникационной ошибки, сбоя связи, либо в случае отказа Клиента от покупки товаров, работ, услуг.

Курьерская служба – курьер Банка и/или курьерская служба, имеющая договорные отношения с Банком и обеспечивающая доставку карт Клиентам на основе их запросов или без таковых, по инициативе Банка.

II. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является открытие Банком Карточных счетов, выпуск Банковских карт, в том числе Банковских карт UZCARD Moment и их активация, а также обслуживание Карточных счетов и Банковских карт в соответствии с условиями Договора, Универсального Договора и действующим законодательством.

2.2. В случае получения банковских продуктов и услуг через каналы ДБО подача заявки и заключение договора осуществляются в формате акцепта с фиксацией в каналах ДБО.

2.3. Присоединение к условиям Оферты при явке Клиента в Банк осуществляется путем предоставления документа, удостоверяющего личность Клиента, снятия скан-копии с возвратом оригинала Клиенту, а также получения акцепта настоящей Оферты Банка Клиентом путем подписания заявления по Форме №1, утвержденной Банком, либо предоставления запроса посредством Систем ДБО Банка.

2.4. Если Клиент является несовершеннолетним, перечень документов и порядок заключения договора определяются в зависимости от его возраста:

2.4.1. Для Клиента, не достигшего 14 лет:

- заявление и письменное согласие родителя, усыновителя или опекуна;
- свидетельство о рождении либо иной документ, удостоверяющий личность Клиента;
- документ, удостоверяющий личность родителя, усыновителя или опекуна;
- документ, подтверждающий полномочия опекуна, если применимо;
- справка, выданная органом самоуправления граждан или товариществом частных собственников жилья, с фотографией несовершеннолетнего. Фотография на справке заверяется печатью соответствующего органа или товарищества при наличии печати.

Договор заключается родителем, усыновителем или опекуном от имени несовершеннолетнего Клиента.

2.4.2. Для Клиента в возрасте от 14 до 18 лет:

- документ, удостоверяющий личность Клиента;
- иные документы, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.

Договор заключается непосредственно с несовершеннолетним Клиентом и подписывается им самостоятельно.

Документ об установлении опеки или попечительства, а также документ о признании Клиента недееспособным либо об ограничении его дееспособности предоставляются при наличии соответствующих обстоятельств.

2.5. При оформлении запроса на выпуск и обслуживание Банковских карт и обслуживание Карточных счетов физических лиц через Системы ДБО Банка заявление по утвержденной Банком Форме №1 Клиентом не заполняется. Нажатие виртуальной экранной клавиши «Согласен с офертой», «Оформить карту», «Получить карту», «Активировать карту», «Подтвердить» либо иной аналогичной экранной клавиши в мобильном приложении Банка означает подписание и подачу в Банк заявления о выпуске карты, безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты и подтверждение Цифрового заявления Клиента.

2.6. Настоящий Договор-оферта заключается между Банком и Клиентом на основании поданного заявления по Форме №1 или запроса, поданного посредством Систем ДБО Банка, на открытие одной или нескольких карт, вне зависимости от вида платежной системы.

2.7. Присоединяясь к настоящей Оферте, Клиент подтверждает:

- что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты и ее Приложениями, Универсального договора и Тарифами Банка и обязуется их соблюдать;
- согласие на сбор и обработку персональных данных, в том числе полученных из государственных баз данных, третьими лицами, для заключения договоров с АКБ «Tenge Bank» и иных целей, предусмотренных Универсальным договором;

- свою осведомленность о необходимости поставить в известность Банк в случае потери Банковской карты и/или о новом номере своего мобильного телефона в случае потери мобильного телефона, а также об изменении адреса электронной почты и других персональных данных в течение 1 рабочего дня с даты таких изменений;
- свое согласие на расчет Кредитного лимита и получение новостей Банка, информационных, рекламных материалов и коммерческих предложений Банка, а также информации по операциям, осуществленным по счетам Клиента.

III. Порядок открытия Карточного счета, выпуска и использования Банковской карты

3.1. Карточный счет открывается Банком в течение 2 (двух) банковских дней, а Банковская карта выпускается в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подачи заявления по Форме №1, если иные сроки открытия, выпуска, получения или активации Банковской карты не предусмотрены условиями отдельного карточного продукта, в том числе по Банковской карте UZCARD Moment. Банковская карта UZCARD Moment может быть выдана Клиенту в день обращения либо в иной срок, установленный Банком, при наличии готовой карты, прохождении Клиентом необходимых процедур идентификации и/или аутентификации, а также при отсутствии технических или иных ограничений.

При оформлении Банковской карты в рамках зарплатного проекта Банковская карта открывается на следующих условиях:

- при условии заключения между Банком и Организацией Договора по внедрению Банком системы зачисления заработной платы и приравненных к ней платежей, а также пенсий, компенсаций и других социальных платежей (далее - «зарплатный проект») на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком для сотрудников Организации;
- при наличии в реестре, представленном Организацией, данных о Клиенте, либо если в Заявлении по утвержденной Банком форме имеется подтверждение от Организации о том, что Клиент является работником Организации / студентом / пенсионером.

При оформлении Банковской карты на основании реестра, предоставленного Организацией, наличие в реестре подписи Работника Организации служит присоединением к настоящей Оферте и подтверждением пункта 2.7.

3.2. Прием заявки на выпуск Банковской карты может осуществляться при посещении Клиентом отделения Банка либо дистанционно, без явки в Банк, с обязательным прохождением удаленной идентификации и/или аутентификации в порядке, установленном Банком.

3.3. Операции по открытию карты и по Карточному счету, проводимые непосредственно в Банке, могут осуществляться как самим Клиентом, так и лицом, на которое оформлена доверенность в порядке, установленном законодательством.

3.4. Клиент предоставляет Банку право на составление от его имени расчетных документов на совершение безналичных операций по Карточному счету. Составление Банком расчетных документов от имени Клиента осуществляется на основании заявлений Клиента, оформленных по установленной Банком форме и подписанных Клиентом собственноручно либо доверенным лицом, действующим на основании доверенности, за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.4 настоящего Договора, а также при осуществлении Клиентом электронных платежей путем использования Систем ДБО Банка и сторонних платежных организаций. Подпись Клиента или доверенного лица должна соответствовать образцу подписи, имеющемуся на ДУЛ, при ее наличии в форме ДУЛ.

3.5. После открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты Банк передает Банковскую карту Клиенту через следующие каналы:

- в отделении Банка;
- в картомате;
- через курьерскую службу;
- через иной канал выдачи карты, предусмотренный Банком для соответствующего карточного продукта.

Выбор канала получения карты осуществляется Клиентом при подаче заявки, если иное не предусмотрено условиями отдельного карточного продукта.

3.6. Передача карты в отделении Банка или посредством курьерской службы сопровождается аутентификацией Клиента при помощи оригинала ДУЛ с фиксацией факта передачи путем оформления журнала или Заявления о получении Банковской карты по утвержденной Банком форме.

3.7. Все карты, поставляемые через курьерскую службу, должны находиться в запечатанном конверте. При этом статус карты - «Заблокирован», для самостоятельной активации карты Клиентом. Оплата услуг курьерской службы осуществляется Банком согласно действующим Тарифам.

3.8. При заказе Банковской карты с выпуском через картомат Клиент идентифицируется с помощью QR-кода, генерируемого мобильным приложением Банка, и получает Банковскую карту непосредственно в картомате согласно Приложению №2.

3.8.1. При оформлении Банковской карты UZCARD Moment заявка на выпуск карты может быть подана Клиентом в отделении Банка либо посредством Системы ДБО Банка при условии прохождения Клиентом идентификации и/или аутентификации в порядке, установленном Банком.

3.8.2. Банковская карта UZCARD Moment является готовой неименной картой платежной системы UZCARD и может быть выдана Клиенту без ожидания персонализации имени и фамилии на лицевой стороне карты. При этом такая карта выпускается Банком на имя идентифицированного Клиента, привязывается к его Карточному счету и обслуживается на условиях настоящей Оферты, действующих Тарифов Банка и правил платежной системы UZCARD.

3.8.3. Выпуск Банковской карты UZCARD Moment осуществляется Банком на основании заявления Клиента по Форме №1 либо Цифрового заявления Клиента, сформированного и подтвержденного посредством Системы ДБО Банка. Электронное подтверждение Клиентом заявки на выпуск Банковской карты UZCARD Moment признается согласием Клиента с условиями настоящей Оферты, Универсального договора, действующими Тарифами Банка, правилами платежной системы UZCARD и условиями обслуживания соответствующего карточного продукта.

3.8.4. Получение Банковской карты UZCARD Moment осуществляется Клиентом в порядке, установленном Банком, через доступные каналы выдачи карты, включая отделение Банка, картомат при наличии технической возможности, курьерскую службу либо иной канал, предусмотренный Банком.

3.8.5. Активация Банковской карты UZCARD Moment осуществляется Клиентом самостоятельно посредством Системы ДБО Банка либо иным способом, предусмотренным Банком, после прохождения необходимых процедур идентификации и/или аутентификации.

3.8.6. До момента активации Банковская карта UZCARD Moment может находиться в неактивном либо заблокированном статусе. Совершение операций по Банковской карте UZCARD Moment до ее активации не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Банком.

3.8.7. После активации Банковская карта UZCARD Moment может быть использована Клиентом для повседневных расчетов, оплаты товаров, работ и услуг, совершения переводов, оплаты покупок в сети интернет, внесения и получения наличных денежных средств, а также иных операций, предусмотренных настоящей Офертой, действующими Тарифами Банка, правилами платежной системы UZCARD и законодательством Республики Узбекистан.

3.9. В целях получения Электронного уведомления об операциях с применением Банковской карты при ее получении SMS-информирование подключается:

- на карты международных платежных систем - автоматически;
- на карты платежной системы UZCARD - в банкоматах;
- на карты платежной системы UZCARD Moment - посредством Системы ДБО Банка либо иным способом, предусмотренным Банком;
- на карты платежной системы Humo - в ЦБУ/ЦБС Банка.

3.10. Карточный счет может быть использован Клиентом для:

- зачисления средств на счет Клиента, поступающих с других счетов как самого Клиента, так и со счетов других физических или юридических лиц в соответствии с законодательством;
- проведения безналичных операций в рамках действующего законодательства;
- перевода денежных средств в целях открытия срочных и/или сберегательных депозитов при наличии соответствующих видов вкладов, на условиях отдельно заключаемых договоров;
- учета денежных средств, которые зачисляются по окончании срока действия срочного / сберегательного депозита на Карточный счет;
- получения средств, поступивших через системы международных денежных переводов, при изъявлении желания Клиента получить средства в национальной валюте;
- внесения и получения наличных денежных средств;
- проведения других операций и действий с Карточным счетом в рамках действующего законодательства.

3.11. Операции по безналичному переводу средств с Карточного счета и составление Банком расчетных документов от имени Клиента осуществляются на основании заявления по утвержденной Банком форме, подписанного Клиентом, и при предъявлении Банковской карты, привязанной к Карточному счету. Клиент может не предъявлять Банковскую карту в случае расторжения настоящего Договора либо при наличии возможности совершения безналичного перевода посредством отправления Банком одноразового пароля без использования банковского терминала, а также при совершении операций через Систему ДБО Банка в порядке, установленном Банком.

3.12. Банковская карта может быть использована Клиентом:

- при проведении оплаты за товары, работы и/или услуги в ТСП через терминалы / сеть интернет с использованием CVV-кода, если он предусмотрен для соответствующего типа карты;
- при проведении оплаты через банкоматы или инфокиоски;
- для получения наличности в кассах Банка или других банков, через банкоматы или инфокиоски;
- для совершения других действий в рамках действующего законодательства и настоящего Договора.

3.13. Срок действия Банковской карты указывается на лицевой стороне Банковской карты, а при наличии технической возможности также отображается в Системе ДБО Банка.

3.14. В отношении выпуска и обслуживания Дополнительной карты применяются условия настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.15. Банк в целях обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания качества обслуживания на должном уровне может записывать телефонные переговоры без дополнительного уведомления Клиента.

3.16. В случае Компрометации Банк оставляет за собой право блокирования Банковской карты. Разблокирование Банковской карты может быть осуществлено после разрешения и устранения причин, ранее приведших к ее блокированию.

3.17. Блокирование Банковской карты может быть осуществлено по инициативе Клиента следующими способами:

- посредством обращения в Контакт-центр;
- при посещении Банка;
- посредством Систем ДБО.

Для разблокировки Банковской карты Клиент проходит идентификацию посредством каналов ДБО либо осуществляет звонок в Контакт-центр Банка и называет Контрольное слово для телефонных разговоров или иные необходимые параметры для идентификации Клиента согласно Паспорту продуктов по банковским картам, опубликованному на официальном сайте Банка.

3.18. Блокирование Банковской карты может осуществляться в соответствии с требованиями законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной

деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках, а также по предписанию специально уполномоченных органов.

3.19. Банковская карта может быть изъята Банком при:

- использовании Банковской карты неуполномоченным лицом;
- перевыпуске Банковской карты, если она не была утеряна;
- закрытии Карточного счета.

3.20. Заработная плата, поступающая от Организации, зачисляется на Карточный счет Банковских карт, открытый в рамках зарплатных проектов, в течение 3 (трех) банковских дней с момента ее поступления на Транзитный счет.

При этом денежные средства на счет Клиента не зачисляются в случаях, если Организацией допущены следующие недостатки:

- при непредоставлении Организацией Ведомости не позднее следующего банковского дня с момента поступления денежных средств на Транзитный счет;
- при несоответствии Ф.И.О. Клиента и номера его Карточного счета в Ведомости с фактическими Ф.И.О. и номером Карточного счета Клиента в АБС Банка;
- при непоступлении в Банк Ведомости и/или Реестра по установленной Банком форме;
- при несоответствии подписей и печати на Ведомости соответствующим данным, представленным в Карточке образцов подписей Организации;
- при несоответствии суммы, поступившей на Транзитный счет, итоговой сумме, указанной в Ведомости;
- при окончании срока действия ДУЛ Клиента, а также в случае непредоставления документов по требованию Банка на условиях настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

При наличии у Организации возможности дистанционного зачисления денежных средств на Карточные счета Работников Организации она освобождается от обязательства предоставлять Ведомость в Банк.

При неустранении Организацией вышеуказанных недостатков в течение 3 (трех) банковских дней с момента ее уведомления Банк возвращает ранее поступившие на Транзитный счет денежные средства на счет Организации-отправителя.

3.21. На остаток денежных средств на Карточном счете проценты не начисляются, если действующими Тарифами Банка не установлено иное.

IV. Права и обязанности сторон

4.1. Банк вправе:

4.1.1. В случае необходимости, в установленном законодательством порядке, проверять законность производимых Клиентом операций по Карточному счету и запрашивать необходимые подтверждающие документы, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. Изъять Банковскую карту при следующих условиях:

- при расторжении настоящего Договора;
- при использовании Банковской карты неуполномоченным лицом;
- при перевыпуске Банковской карты, если она не была утеряна.

4.1.3. Изменять Тарифы Банка, при этом Банк извещает Клиента о внесенных изменениях в Тарифы Банка за 10 (десять) банковских дней до введения их в действие путем размещения соответствующей информации в Банке, в местах обслуживания клиентов, а также на официальном сайте Банка.

4.1.4. Без согласия Клиента списывать с Карточного счета и иных счетов, открытых в Банке:

- суммы транзакций, произведенных по Банковской карте, в том числе при осуществлении Клиентом электронных платежей путем ДБО;
- комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка;

- суммы Транзакций, произведенных сверх активного остатка Карточного счета;
- деньги, ошибочно зачисленные на Карточный счет, при наличии соответствующего обоснования;
- суммы, достаточные для погашения любой задолженности Клиента, возникшей в рамках действующих договорных отношений между Клиентом и Банком и не погашенной в течение 5 (пяти) банковских дней с момента ее образования.

4.1.5. В соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках:

- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительных сведений по проводимой операции Клиента;
- отказаться от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты или от проведения операции Клиента по Карточному счету, либо прекратить в одностороннем порядке действие Договора при отсутствии возможности осуществить надлежащую проверку Клиента;
- в случае несоответствия операций сведениям, указанным в KYC-анкете Клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор;
- приостановить проведение операции по Карточному счету и заморозить денежные средства, используемые в операции, в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан;
- запрашивать дополнительную информацию в целях изучения операции Клиента, устанавливать лимиты на сумму операции, отказать в проведении операции или прекратить в одностороннем порядке действие Договора в случае, если Клиент или его операция подпадают под действие санкций либо существует такой риск.

4.1.6. Приостанавливать зачисление денежных средств и их списание согласно заявлению Клиента, при окончании срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента, а также в случае непредоставления документов по требованию Банка по условиям настоящего Договора.

4.1.7. Возвращать на счет отправителя денежные средства, подлежащие к получению в рамках расчетов работодателя и работника, в случаях, предусмотренных законодательством.

4.1.8. Оказывать Клиенту дополнительные услуги дистанционного оповещения о состоянии Карточного счета или услуг ДБО в установленном порядке.

4.1.9. При принятии заявления на перевыпуск Банковской карты по Форме №1 требовать возврата Банковской карты от Клиента, за исключением перевыпуска в связи с утерей карты.

4.1.10. Запрашивать сведения у Клиента, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.11. Устанавливать и вносить в одностороннем порядке изменения в лимиты на осуществление операций с использованием ДБО.

4.1.12. Блокировать Банковскую карту в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4.1.13. Уничтожить Банковскую карту, не востребованную Клиентом в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента получения Банком заявления на выпуск Банковской карты по Форме №1, а также закрыть все соответствующие счета. Комиссии за оформление и переоформление Банковской карты в этом случае Клиенту не возвращаются.

4.1.14. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой, Универсальным договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.15. В случае несоответствия операций сведениям, указанным в KYC-анкете Клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

4.1.16. Запрашивать дополнительную информацию в целях изучения операции Клиента, устанавливать лимиты на сумму операции, отказать в проведении операции или прекратить в

одностороннем порядке действие Договора в случае, если Клиент или его операция подпадают под действие санкций либо существует такой риск.

4.1.17. В случае отсутствия успешных транзакций по Банковской карте Клиента в течение 6 (шести) месяцев подряд Банк вправе в одностороннем порядке закрыть соответствующую Банковскую карту и связанные с ней счета. При наличии остатка денежных средств на счете, связанном с картой, такие средства автоматически перечисляются на действующий текущий счет Клиента в Банке, счет до востребования. В случае отсутствия у Клиента действующего текущего счета Банк вправе удерживать указанные средства на внутреннем счете до востребования до момента обращения Клиента. Уведомление Клиента о закрытии карты и переводе денежных средств осуществляется посредством размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Банка, что считается надлежащим способом информирования в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.18. Банк вправе отказать в выпуске, выдаче или активации Банковской карты UZCARD Moment в случае непрохождения Клиентом идентификации и/или аутентификации, проверок по требованиям ПОД/ФТ, санкционного контроля, внутренних процедур Банка, а также при наличии технических ограничений или иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.

4.1.19. Банк вправе изменять доступные Клиенту каналы выпуска, получения и активации Банковской карты UZCARD Moment, а также временно ограничивать либо приостанавливать соответствующий функционал в Системе ДБО Банка в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошеннических действий, проведения технических работ или исполнения требований законодательства.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. В течение 2 (двух) банковских дней со дня предоставления заявления по Форме №1 открыть Карточный счет и не позднее 5 (пяти) банковских дней выдать Клиенту Банковскую карту, если иные сроки не предусмотрены условиями отдельного карточного продукта, в том числе по Банковской карте UZCARD Moment.

4.2.2. Зачислять денежные средства на Карточный счет не позднее следующего рабочего дня, за исключением пункта 3.18 настоящей Оферты.

4.2.3. Оказывать услуги по проведению расчетов по поручению Клиента в рамках действующего законодательства и на условиях настоящего Договора.

4.2.4. Производить списание с Карточного счета суммы всех Транзакций, осуществленных по Банковской карте и удостоверенных набором ПИН-кода или с помощью использования одноразовых переменных кодов, условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в отдельных Правилах оказания услуг с использованием дистанционных услуг.

4.2.5. По письменному заявлению Клиента или по запросу через ДБО Банка выдать выписку по Карточному счету, а также при обращении Клиента в Контакт-центр предоставить информацию по произведенным Транзакциям по Карточному счету при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.2.6. Соблюдать тайну операций по Карточному счету и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2.7. Заблокировать Банковскую карту по письменному требованию Клиента или при обращении в Контакт-центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.2.8. Разблокировать Банковскую карту по письменному требованию Клиента при условии явки Клиента в Банк или через каналы ДБО Банка, а также при обращении в Контакт-центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.2.9. Уведомлять Клиента обо всех изменениях в Тарифах Банка путем размещения объявлений на информационных стендах, а также на официальном сайте Банка не позднее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления их в силу.

4.2.10. При расторжении настоящего Договора принять Банковскую карту, закрыть Карточный счет и остаток денежных средств на Карточном счете по поручению Клиента перечислить на указанный Клиентом депозитный счет до востребования.

4.2.11. На основании письменного заявления Клиента по Форме №1 в течение 3 (трех) банковских дней перевыпустить новую Банковскую карту в связи с порчей / утерей после уплаты комиссии согласно Тарифам Банка.
4.2.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.
4.2.13. При наличии технической возможности обеспечить Клиенту возможность подачи Цифрового заявления на выпуск Банковской карты UZCARD Moment, а также ее активации посредством Системы ДБО Банка либо иным способом, предусмотренным Банком.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Свободно распоряжаться своими денежными средствами на Карточном счете и в пределах установленного лимита в рамках действующего законодательства и требований настоящего Договора.
4.3.2. Предоставить третьему лицу право получить выпущенную Банковскую карту, распоряжаться денежными средствами на Карточном счете и Банковской карте и получать выписку по карте путем оформления доверенности в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Карточным счетом и Банковской картой третьим лицам.
4.3.3. Получать от Банка консультации, а также информацию, связанную с получением услуг по принадлежащим Клиенту Карточным счетам, включая выписки по Карточным счетам и информацию о проведенных операциях.
4.3.4. Отказаться от использования Банковской карты с последующим закрытием Карточного счета на основании заявления Клиента с перечислением остатка денежных средств с Карточного счета на указанный депозитный счет до востребования Клиента.
4.3.5. Требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору.
4.3.6. С помощью Банковской карты получать наличные денежные средства в банкоматах / кассах, производить оплату за товары, работы, услуги через терминалы / инфокиоски / банкоматы.
4.3.7. Получать выписку со своего Карточного счета по письменному заявлению в Банке или получать информацию по Транзакциям при обращении в Контакт-центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.
4.3.8. Получать информацию о Тарифах Банка, их изменениях, а также новых банковских услугах с использованием Банковской карты как в офисах Банка, так и на официальном сайте Банка.
4.3.9. На перевыпуск Банковской карты либо на открытие Дополнительной карты с оплатой ее стоимости согласно Тарифам Банка.
4.3.10. Заявлять претензии о неправильном списании денежных средств с его Карточного счета в течение 2 (двух) банковских дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счета. Неправильным списанием признается списание денежных средств с Карточного счета без ведома Клиента и по ошибке Банка, за исключением транзакций, перечисленных в пункте 4.1.4 настоящего Договора.
4.3.11. В случае утери или порчи Банковской карты обратиться в Банк с заявлением на ее перевыпуск по Форме №1.
4.3.12. Заблокировать и/или разблокировать Банковскую карту через Системы ДБО Банка, письменным обращением в Банк или звонком в Контакт-центр. Разблокирование Банковской карты невозможно, если блокирование было осуществлено по запросу уполномоченных органов и/или в других случаях, предусмотренных законодательством.
4.3.13. Подать заявку на выпуск Банковской карты UZCARD Moment в отделении Банка либо посредством Системы ДБО Банка, а также осуществить ее активацию в порядке, установленном Банком, при наличии технической возможности и соблюдении условий настоящей Оферты.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. При получении Банковской карты:

- в офисе Банка или посредством курьерской службы предъявить ДУЛ и подтвердить получение банковской карты путем проставления подписи в соответствующих документах;

- посредством картомата предоставить QR-код, генерируемый мобильным приложением Банка;
- самостоятельно установить ПИН-код посредством терминала, банкомата или мобильного приложения Банка;
- при получении и активации Банковской карты UZCARD Moment пройти идентификацию и/или аутентификацию в порядке, установленном Банком.

4.4.2. Рассчитываться по Транзакциям, произведенным с использованием Банковской карты, удостоверенным набором ПИН-кода или использованием одноразовых переменных кодов, условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в отдельных Правилах осуществления дистанционных банковских услуг с использованием платежных систем Банка и сторонних платежных организаций.

4.4.3. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительные сведения по проводимой операции, в сроки, установленные Банком.

4.4.4. Своевременно оплачивать комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.5. Обеспечить сохранность Банковской карты и неразглашение третьим лицам ПИН-кода Банковской карты, одноразовых SMS-паролей, ограничить доступ третьих лиц к QR-коду в мобильном приложении для получения карты в картомате, а также не разглашать Контрольное слово для телефонных разговоров и данные доступа к платежным системам и Системе ДБО Банка, включая способы подтверждения Цифрового заявления, получения и активации Банковской карты UZCARD Moment.

4.4.6. В случае изменения паспортных и других данных, фамилии, имени, отчества, местожительства, контактного телефона и др., информировать об этих изменениях Банк в течение 10 (десяти) банковских дней с момента возникновения изменений в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов.

4.4.7. При утере / краже Банковской карты незамедлительно заблокировать Банковскую карту через ДБО Банка или обратиться в Контакт-центр, сообщив верное Контрольное слово для телефонных разговоров, либо письменно уведомить об этом Банк.

4.4.8. При перевыпуске Банковской карты в связи с утерей / порчей оплатить Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.9. Использовать Банковскую карту только в пределах активного остатка или в пределах установленного лимита на Карточном счете и не допускать возникновения задолженности по нему. При образовании отрицательного остатка на Карточном счете погасить всю сумму задолженности не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения задолженности, кроме случаев предоставления Банком услуги овердрафта, которые регулируются отдельным договором.

4.4.10. При совершении операций по Карточному счету обеспечить на своем Карточном счете достаточный объем денежных средств, необходимый для совершения операции и взимания Банком платы за услуги.

4.4.11. Не осуществлять по Карточному счету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.4.12. Не осуществлять незаконные действия и операции с использованием банкоской карты, Карточного счета и системы ДБО.

4.4.13. Сообщать Банку о поступлении на свой Карточный счет чужих денежных средств в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счета и возвратить Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карточный счет, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения информации о состоянии своего Карточного счета.

4.4.14. Сообщать Банку о неправильном списании с Карточного счета в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счета для возврата на Карточный счет неправильно списанных денежных средств.

4.4.15. Нести полную ответственность за достоверность предоставленной информации и документов.
4.4.16. В течение 3 (трех) банковских дней по запросу Банка предоставлять документы и сведения, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором.
4.4.17. Самостоятельно знакомиться с условиями платежных систем Банка и сторонних платежных организаций по подключению, получению доступа и обслуживанию на их официальных страницах в сети Интернет.
4.4.18. Незамедлительно информировать Банк в случае компрометации или при подозрении на компрометацию своих персональных данных, принимать на себя риски, связанные с возможностью компрометации данных, переданных через сети телекоммуникаций общего пользования, в том числе через Интернет.
4.4.19. Соблюдать условия хранения и использования Банковской карты, установленные операторами платежной системы и Банком, согласно Приложению №1.

V. Комиссионное вознаграждение за банковские услуги

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, определяется действующими Тарифами Банка.
5.2. Плата за услуги Банка взимается из денежных средств Клиента, находящихся на Карточном счете, по мере проведения отдельных операций путем безакцептного списания Банком необходимой суммы. Клиент может оплачивать услуги Банка по совершению операций как в наличной форме, так и в безналичной форме за счет денежных средств, находящихся на других счетах в Банке.
5.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка. О внесенных изменениях в Тарифы Банк за 10 (десять) банковских дней до введения их в действие извещает Клиента путем размещения соответствующей информации в Банке, в местах обслуживания клиентов, а также на официальном корпоративном сайте Банка.
В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения, то есть создания благоприятных условий для Клиента, Банк вправе применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу изменений в Тарифы Банка.

VI. Ответственность сторон.

6.1. **Клиент несет ответственность:**
6.1.1. За законность совершаемых по Карточному счету операций и достоверность предоставляемой Банку информации и документов.
6.1.2. За возмещение Банку убытков, причиненных или возникших в связи с неправомерными действиями Клиента, в том числе невозвратом в Банк денег, ошибочно зачисленных на Карточный счет.
6.1.3. За любые Транзакции, которые имели место до получения Банком письменного заявления Клиента, запроса на блокировку Банковской карты через ДБО или обращения в Контакт-центр об утере / краже Банковской карты или подозрительной активности по своему Карточному счету.
6.1.4. За нарушение своих обязательств и других условий настоящего Договора.
6.1.5. За все операции с использованием платежных инструментов Банка и сторонних платежных организаций.
6.1.6. За достоверность данных, подтвержденных Клиентом при подаче Цифрового заявления на выпуск, получение и/или активацию Банковской карты UZCARD Moment посредством Системы ДБО Банка.
6.1.7. За последствия передачи третьим лицам банковской карты, доступа к Системе ДБО Банка, одноразовых кодов, ПИН-кода, биометрических данных, иных средств аутентификации, а также за операции, совершенные вследствие такой передачи.
6.2. **Банк несет ответственность за:**
6.2.1. Неправильное списание с Карточного счета Клиента в размере неправильно списанной суммы, реальный ущерб.

6.2.2. Несвоевременное открытие Карточного счета, а также выпуск Банковской карты, за исключением случаев, не зависящих от Банка.
6.2.3. Неправомерное раскрытие банковской тайны.
6.3. **Банк освобождается от ответственности в нижеследующих случаях:**
6.3.1. За несвоевременное отражение средств на Online-счете Клиента или их временную недоступность, если причиной являются технические сбои в работе процессинговых центров или иные обстоятельства, связанные с деятельностью процессинговых центров.
6.3.2. За отказ третьей стороны в обслуживании Банковской карты.
6.3.3. За качество товаров, работ, услуг, приобретенных по Банковской карте.
6.3.4. За действия / бездействие других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA», в результате которых Клиент понес моральный и/или имущественный ущерб при совершении операций с Банковской картой в сети обслуживания других банков-участников платежных систем.
6.3.5. За временное сокращение, ухудшение или изменение видов услуг, перечня возможных операций, сроков и технологических условий обслуживания Банковских карт, если это вызвано сменой версий оборудования и системы безналичных расчетов Банка, других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA».
6.3.6. За лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по операциям с Банковской картой, установленные третьей стороной, которые могут влиять на интересы Клиента.
6.3.7. За последствия несвоевременного письменного уведомления Банка о блокировании утерянной / украденной Банковской карты, в том числе за произведенные транзакции по Банковской карте третьими лицами до момента получения письменного уведомления о краже и/или утере Банковской карты от Клиента или до момента блокирования Банковской карты после обращения Клиента в Контакт-центр.
6.3.8. За произведенные Транзакции по Банковской карте третьими лицами в результате разглашения Клиентом ПИН-кода и/или CVV-кода Банковской карты, SMS-паролей, Контрольного слова для телефонных разговоров и пароля / паролей доступа к платежным системам третьим лицам.
6.3.9. За блокирование Банковской карты вследствие последовательных трех неправильных наборов ПИН-кода.
6.3.10. За приостановление операций и замораживание средств, используемых в операции, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках, а также за приостановление операций и замораживание средств в результате несоблюдения Клиентом финансовых санкций и запретов.
6.3.11. За несвоевременное предоставление или непредоставление Клиентом документов и сведений, требуемых Банком для осуществления банковских операций и надлежащей проверки Клиента, либо за неточности и ошибки, допущенные в предоставленных документах.
6.3.12. За невозможность выполнения Банком своих обязательств по независящим от Банка причинам и при наступлении форс-мажорных обстоятельств.
6.3.13. За отказ от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, а также от осуществления операции по Банковскому счету в случаях, предусмотренных законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках.
6.3.14. За несвоевременные или неправильные действия Клиента в использовании инструментов сторонних платежных организаций.
6.3.15. За несоответствие содержимого Реестра / Ведомости на бумажном носителе данным в АБС Банка, если данные в АБС неидентичны паспортным и иным данным о Клиенте.
6.3.16. За приостановление операций по Транзитному счету Организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.3.17. За споры и разногласия, возникшие между Организацией и Работником, в том числе прекратившим трудовые отношения.
6.3.18. За невозможность выпуска, получения или активации Банковской карты UZCARD Moment вследствие технических ограничений, сбоев в работе Системы ДБО Банка, процессингового центра, платежной системы UZCARD, сетей связи, оборудования или иных обстоятельств, не зависящих от Банка.
6.3.19. За последствия неправомерного использования третьими лицами доступа Клиента к Системе ДБО Банка, если такое использование стало возможным вследствие разглашения Клиентом данных доступа, одноразовых кодов, ПИН-кода, биометрических данных или иных средств аутентификации.
6.4. Банк не несет ответственность в случае неправомерных действий Клиента.
6.5. Взаимные претензии по взаиморасчетам между Клиентом и третьими лицами рассматриваются без участия Банка.
6.6. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.
6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств.

VII. Срок действия договора. Порядок прекращения действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Клиента к Оферте в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.
7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время после осуществления им всех платежей, связанных с оказанием ему банковских услуг, а также после получения Банком всех транзакций по банковской карте.
7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке, в соответствии с требованиями законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках.
7.4. По требованию Банка настоящий Договор может быть расторгнут судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
7.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Карточного счета.

VIII. Антикоррупционные условия

8.1 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:
- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения этих лиц для получения каких-либо неправомерных преимуществ или иных неправомерных целей и / или выгоды;
- не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.
8.2 Каждая из сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом другой стороны (работников Банка), в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника Банка в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником Банка каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.
8.3 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошли или могут произойти коррупционные или мошеннические случаи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

8.4 Уведомленная сторона имеет право приостановить выполнение своих обязательств по данному Договору до подтверждения факта осуществления коррупционной деятельности.
8.5 Стороны несут обязательства по покрытию ущерба, причиненного в результате дачи/получения взятки или за предоставления заведомо ложных сведений о даче/получении взятки.
8.6 Соответствующая сторона обязуются информировать Банк о связанности и аффилированности с Банком, с целью предотвращения конфликта интересов.

IX. Прочие условия

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты путем размещения на сайте новой редакции настоящей Оферты и Тарифов Банка. Внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения на корпоративном веб-сайте Банка.
9.2. С целью исполнения действий, предусмотренных настоящей Офертой, а также в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан №ЗРУ-547 от 02.07.2019 года «О персональных данных», Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных Клиента, а также дает свое согласие на передачу Персональных данных третьим лицам в целях осуществления действий, предусмотренных настоящей Офертой, а также Универсальным Договором.
9.3. При возникновении разногласий по условиям и исполнению условий настоящего Договора спор разрешается по взаимному соглашению сторон. Споры и разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, разрешаются в компетентном суде по месту расположения Банка либо его филиала.
9.4. Банк в следующих случаях может направлять Клиенту уведомление:

- если со стороны Банка осуществляется приостановление операций по Банковским картам, кроме случаев, когда карта заблокирована в результате неправильного набора ПИН-кода Клиентом, Банк не позднее следующего рабочего дня со дня приостановления операций направляет Клиенту уведомление о причине приостановления операций по счетам Клиента.

9.4.1 Уведомление предоставляется Клиенту через SMS / телефонный звонок, посредством почтовой или электронной связи, через Систему ДБО Банка, PUSH-уведомления либо через другие каналы коммуникации. Способ отправления уведомления Банком выбирается самостоятельно.
9.5. Подтверждение Клиентом операций, заявлений, согласий и иных действий посредством Системы ДБО Банка с использованием установленных Банком способов идентификации и/или аутентификации признается надлежащим способом выражения воли Клиента, в том числе при подаче Цифрового заявления на открытие Карточного счета, выпуск, получение и активацию Банковской карты UZCARD Moment.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

1. Назначение, переназначение и хранение ПИН-кода Карты

ПИН-код Банковской карты состоит из 4 цифр, если иное не предусмотрено правилами соответствующей платежной системы и/или Банком.

Сразу после получения Банковской карты Клиент должен самостоятельно и конфиденциально установить ПИН-код с соблюдением следующих правил:

- не использовать при установке ПИН-кода повторяющиеся цифры, знаменательные даты и общеизвестные данные о Клиенте, например дату рождения, номер телефона, номер автомобиля и иные легко подбираемые комбинации;
- не записывать ПИН-код и не хранить его вместе с Банковской картой;
- не сообщать ПИН-код третьим лицам. Никто, включая работников Банка, сотрудников торгово-сервисных предприятий и иных лиц, не вправе требовать раскрытия ПИН-кода Банковской карты;
- при раскрытии Клиентом ПИН-кода третьим лицам вся ответственность за совершенные операции по Банковской карте возлагается на Клиента;
- при подозрении, что ПИН-код стал известен третьим лицам, Клиенту необходимо незамедлительно изменить ПИН-код либо заблокировать Банковскую карту доступным способом;
- при изменении ПИН-кода Клиенту необходимо следовать инструкциям терминала, банкомата, мобильного приложения Банка или иного канала, предусмотренного Банком;
- рекомендуется периодически менять ПИН-код, особенно при наличии подозрений на его компрометацию.

По Банковской карте UZCARD Moment ПИН-код может устанавливаться Клиентом при активации карты в мобильном приложении Tenge24 либо иным способом, предусмотренным Банком. Установка и повторное подтверждение ПИН-кода в мобильном приложении Tenge24 являются действиями Клиента, подтверждающими его волю на активацию и дальнейшее использование Банковской карты UZCARD Moment.

Клиенту необходимо помнить, что трижды подряд неправильно введенный ПИН-код может привести к блокированию Банковской карты. В связи с этим при вводе ПИН-кода необходимо внимательно следить за корректностью набираемых цифр и завершением операции.

Если Клиент два раза ввел неправильный ПИН-код, а на третий раз ввел его правильно, количество попыток ввода ПИН-кода может быть восстановлено в порядке, установленном платежной системой и/или Банком.

Разблокировка Банковской карты осуществляется через Контакт-центр Банка, Систему ДБО Банка либо иным способом, предусмотренным Банком. При обращении в Контакт-центр Клиент должен пройти идентификацию в порядке, установленном Банком, в том числе путем сообщения данных ДУЛ, Контрольного слова и/или иных параметров, необходимых для идентификации Клиента.

При разблокировке Банковской карты Клиент может быть обязан установить новый ПИН-код в порядке, предусмотренном Банком.

2. Хранение и передача Банковской карты другим лицам

Банковская карта является платежным инструментом, предназначенным для совершения безналичных расчетов, получения наличных денежных средств и иных операций, предусмотренных Банком, платежной системой и действующим законодательством.

Для безопасного использования Банковской карты Клиент обязан соблюдать следующие правила:

1. Не хранить Банковскую карту вместе с ПИН-кодом, наличными денежными средствами, документами и иными предметами, утрата которых может повлечь риск несанкционированного использования Банковской карты.
2. Не хранить Банковскую карту в местах, где существует высокая вероятность ее повреждения, включая задние карманы одежды, места хранения ключей, металлических предметов и иных предметов, способных повредить карту.
3. Не передавать Банковскую карту третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.
4. В случае передачи права пользования Банковской картой иному лицу Клиент обязан оформить соответствующие полномочия в порядке, установленном законодательством, и несет ответственность за возможные последствия такой передачи.
5. Визуально контролировать действия с Банковской картой при ее использовании в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах, инфокиосках, терминалах и иных устройствах.
6. Не оставлять Банковскую карту в банкомате, инфокиоске, терминале или у сотрудников торгово-сервисных предприятий.
7. Не подвергать Банковскую карту воздействию влаги, высоких температур, магнитных полей, агрессивных химических веществ, механических повреждений и иных факторов, способных привести к ее повреждению.
8. Не использовать Банковскую карту не по назначению.

Банковская карта UZCARD Moment является моментальной неименной картой. Отсутствие имени и фамилии Клиента на лицевой стороне карты не означает, что карта может передаваться третьим лицам. Такая карта оформляется Банком на имя идентифицированного Клиента, привязывается к его Карточному счету и должна использоваться только Клиентом, на которого она оформлена.

Клиент обязан обеспечить сохранность данных Банковской карты UZCARD Moment, доступа к мобильному приложению Tenge24, одноразовых кодов, ПИН-кода, биометрических данных и иных средств идентификации и/или аутентификации. Передача указанных данных третьим лицам запрещена.

3. Действия при утере, краже, порче или компрометации Банковской карты

В случае утери, кражи, порчи Банковской карты, а также при подозрении на ее компрометацию или несанкционированное использование Клиент обязан незамедлительно заблокировать Банковскую карту одним из доступных способов:

- через мобильное приложение Банка;
- путем обращения в Контакт-центр Банка;
- при посещении Банка;
- иным способом, предусмотренным Банком.

Если по утерянной, украденной или скомпрометированной Банковской карте были совершены операции до момента ее блокирования, ответственность за такие операции несет Клиент, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящей Офертой.

Если Клиент нашел ранее утерянную Банковскую карту, по которой уже было подано обращение о блокировании, Клиент не должен пытаться использовать такую карту для совершения операций. Необходимо обратиться в Контакт-центр Банка или в отделение Банка для получения дальнейших инструкций.

Если найденная Банковская карта была заблокирована при попытке ее использования в терминале, банкомате или инфокиоске, Клиенту необходимо обратиться в Контакт-центр Банка или в отделение Банка. При обращении в отделение Банка Клиенту необходимо иметь при себе ДУЛ, а при обращении представителя Клиента также документ, подтверждающий его полномочия.
Банк не возмещает Клиенту суммы по операциям, совершенным по Банковской карте в случаях, если:

- операции были совершены до момента блокирования Банковской карты;
- операция не поступила в процессинговый центр;
- операция была совершена с использованием ПИН-кода, одноразового кода, данных карты, доступа к мобильному приложению или иных средств идентификации и/или аутентификации, переданных Клиентом третьим лицам;
- иное предусмотрено настоящей Офертой, правилами платежной системы и действующим законодательством.

В случае утери Банковской карты UZCARD Moment после ее получения, но до активации, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк и не предпринимать действий по ее активации. Банк вправе отказать в активации такой карты либо заблокировать ее в целях предотвращения неправомерного использования.

4. Действия при сбое или внештатной ситуации во время использования Банковской карты

Клиент понимает, что Банковская карта, банкоматы, терминалы, инфокиоски, мобильное приложение Банка, процессинговые системы и иная платежная инфраструктура являются программно-техническими средствами и могут быть подвержены сбоям, техническим ограничениям или временной недоступности.

4.1. Списание средств в банкомате без выдачи наличных денежных средств

В случае если в банкомате произошло списание денежных средств с Банковской карты, но наличные денежные средства не были выданы, Клиенту необходимо:

1. дождаться завершения операции и, при наличии возможности, получить чек;
2. сохранить чек либо иные подтверждающие данные по операции;
3. обратиться в банк, обслуживающий соответствующий банкомат, либо в Банк, выпустивший Банковскую карту;
4. подать заявление по установленной форме с приложением подтверждающих документов, при их наличии.

При обращении Клиенту необходимо иметь при себе Банковскую карту, ДУЛ, а в случае обращения представителя Клиента также документ, подтверждающий его полномочия.

4.2. Выдача наличных денежных средств без списания с Банковской карты

В случае если банкомат выдал наличные денежные средства, но списание с Банковской карты не произошло, Клиент обязан:

1. дождаться завершения операции и, при наличии возможности, получить чек;
2. сохранить чек либо иные подтверждающие данные по операции;
3. обратиться в банк, обслуживающий соответствующий банкомат, либо в Банк, выпустивший Банковскую карту;
4. сообщить о факте выдачи денежных средств без списания;
5. вернуть ошибочно полученные денежные средства в порядке, установленном Банком.

Невозврат ошибочно полученных денежных средств может рассматриваться как неправомерное использование денежных средств и повлечь ответственность Клиента в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Рекомендации по предотвращению сбоев и спорных ситуаций

Клиенту рекомендуется контролировать, чтобы:

- при совершении операции торговый терминал был исправен и готов к проведению операции;
- сотрудник торгово-сервисного предприятия не извлекал Банковскую карту из терминала и не отключал терминал до завершения операции;
- чек по операции, при его выдаче, был распечатан разборчиво и содержал дату, время, номер карты или его маскированную часть, код авторизации, результат операции и иные реквизиты;

- при некорректном чеке Клиент запросил повторную печать чека, если такая возможность предусмотрена устройством;
- чеки и иные документы по операциям не оставлялись возле банкомата, терминала или инфокиоска.

Если банкомат, терминал или инфокиоск слишком долго выполняет операцию либо Клиенту кажется, что устройство не отвечает, рекомендуется дождаться завершения операции и возврата Банковской карты, если это применимо.

Если банкомат захватил Банковскую карту, Клиенту необходимо обратиться в банк, обслуживающий соответствующий банкомат, либо в Банк, выпустивший Банковскую карту. При себе необходимо иметь ДУЛ, а в случае обращения представителя Клиента также документ, подтверждающий его полномочия.

5. Особенности использования мобильного приложения Tenge24 и Банковской карты UZCARD Moment

Для активации Банковской карты UZCARD Moment Клиент использует мобильное приложение Tenge24, проходит регистрацию, идентификацию и/или аутентификацию в порядке, установленном Банком.

В процессе активации Клиент самостоятельно указывает номер Банковской карты UZCARD Moment и срок ее действия либо предоставляет указанные данные посредством камеры мобильного устройства, если такая возможность реализована Банком.

Клиент подтверждает номер мобильного телефона, к которому будет подключено SMS-информирование и/или иные Электронные уведомления, путем ввода одноразового кода, направленного Банком на соответствующий номер.

После подтверждения данных Клиент самостоятельно устанавливает и повторно подтверждает ПИН-код Банковской карты UZCARD Moment. После успешной активации Банковская карта UZCARD Moment считается активированной, Карточный счет считается открытым и привязанным к карте, ПИН-код считается установленным, а карта отображается в разделе «Карты» мобильного приложения Tenge24.

Клиент обязан не передавать третьим лицам мобильное устройство, доступ к мобильному приложению Tenge24, одноразовые коды, ПИН-код, данные Банковской карты UZCARD Moment и иные средства подтверждения. Все операции, совершенные с использованием указанных средств, считаются совершенными Клиентом, если иное не доказано в установленном законодательством порядке.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОМАТАМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ В АКБ «TENGE BANK»

I. Общие положения

1. Правила пользования картоматами в АКБ «Tenge Bank» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с законами Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», Постановлением Президента Республики Узбекистан «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации» (№УП-6079 от 05.10.2022г.), с Положением «о порядке выпуска банковских карт коммерческими банками и их обращения в Республике Узбекистан» №3294 от 03.04.2021г., а также другими нормативно-правовыми актами, внутренними нормативными документами Банка и регламентируют базовые условия и процедуры работы с банковскими картами.
2. Настоящие Правила определяют порядок, процедуру и механизм осуществления эмиссии банковских карт физическими лицами в Картоматах Банка.
3. Основными целями настоящих Правил являются:
   - улучшение карточной инфраструктуры;
   - расширение перечня устройств самообслуживания, расположенных в зданиях и вне зданий АКБ «Tenge Bank»;
   - обеспечения необходимого уровня безопасности работы картоматов.
4. Конкретные условия Банка в отношении физических лиц (комиссия, тарифы и условия) по эмиссии банковских карт, порядок и процедура осуществления операций по банковским картам определяются Публичным договором-оферты на обслуживание банковских карт в национальной или иностранной валюте, эмитированных в АКБ «Tenge Bank» для физических лиц, другими внутренними нормативными документами Банка (далее по тексту - ВНД Банка).

II. Обновление документа

5. В зависимости от ситуации, сложившейся на рынке и существующей конкурентной среды, настоящие Правила могут изменяться и/или дополняться, а в случае необходимости, разрабатываться в новой редакции, по мере разработки новых продуктов/технологий и изменения политики Банка. Все изменения и/или дополнения в настоящие Правила или Правила в новой редакции утверждаются в порядке, установленном внутренними нормативными документами Банка.

III. Термины и определения

В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия:

Банк - АКБ «Tenge Bank» (Головной офис и офисы банковских услуг/точки продаж);

Банковская карта - платежная карта, локальных или международных платежных систем, эмитированная Банком, используемая в качестве платежного средства и предоставляющая своему держателю возможность осуществления операций в национальной и иностранной валюте, в пределах остатка денежных средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита и на условиях действующего законодательства Республики Узбекистан;

Блокирование Банковской карты - меры, приостанавливающие или прекращающие функционирование Банковской карты (в последнем случае предусматривается изъятие Банком Банковской карты при ее предъявлении к обслуживанию);

Банкомат – электронно-механическое УС, предназначенное для приема/выдачи денег, валютно-обменных операций, выдачи информации по банковским счетам, осуществления безналичных платежей и получения других услуг Банка с использованием банковской карты и без таковой;
Департамент карточного бизнеса (далее – ДКБ) - структурное подразделение Банка, обеспечивающее эмиссионную и эквайринговую деятельность Банка. В части настоящих Правил – обеспечивает монтаж и надлежащую эксплуатацию УС (устройств самообслуживания – банкоматы, картоматы и тп.);
Доверенный номер – личный номер мобильного телефона Клиента, используемый для регистрации и подключения к мобильному приложению Банка. Доверенный номер может использоваться Банком для информационного и финансового взаимодействия с Клиентом;
Дополнительная карта - Банковская карта, оформленная дополнительно на имя Клиента и предоставляющая возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита, к которому привязана первоначально выпущенная Банковская карта;
Дистанционное банковское обслуживание (далее - ДБО) - комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых (получаемых) Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;
Инцидент – случай, произошедший в ходе совершения операций Клиентом с использованием Картомата, в результате которого по причинам технического характера Банковская карта осталась внутри Картомата и не была выдана Клиенту;
Картомат - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить моментальный выпуск (эмиссию) банковской карты без участия сотрудников Банка и без оформления документов на бумажном носителе, а именно путем оформления документов в электронном виде в мобильном приложении Банка;
Клиент – физическое лицо, являющийся пользователем мобильного приложения Банка и прошедший в ней цифровую идентификацию;
Карточный счет - банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством Банковской карты;
Контакт-центр - подразделение Банка, оказывающее дистанционные услуги Клиенту по телефону, онлайн-чату, электронной почте в виде предоставления информации о произведенных операциях, блокировка Банковской карты и т.д.;
Контрольное слово для телефонных разговоров - условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Клиента. Пароль для телефонных разговоров указывается Клиентом в заявлении на выпуск и обслуживание банковских карт в национальной валюте для физических лиц;
Компрометация - утрата доверия к тому, что Пароль, используемый для доступа в платежную систему, либо средства подтверждения используются только лицом, имеющим право на их использование Клиента;
Лимит по Операциям – установленное Банком / Клиентом ограничение на осуществление Операций (Поручений), совершаемых с использованием Карт и/или ДБО (при наличии у Банка такой возможности);
Международная платежная система (МПС) - международные платежные системы, такие как Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, China UnionPay и др.) представленные в виде системы участников расчетов и их агентов, объединенных между собой определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карт;
Мобильное приложение Банка – программное обеспечение Банка, устанавливаемое на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство, поддерживающие установку программного обеспечения Банка и позволяющее Клиенту совершать банковские операции;
Обращение – обращение Клиента в устной или письменной форме, направленное в соответствующее подразделение Банка с просьбой об организации и/или проведении выяснения причин Технического сбоя и устранения Инцидента с указанием адреса расположения Картомата, даты и времени операции и т.д.;

PIN-код - персональный идентификационный номер, подтверждающий право распоряжаться средствами на карточном счете и разрешение на распоряжение средствами держателя банковской карты;
Персональные данные - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;
Программно-технические работы – виды работ с Картоматом (профилактические, инсталляционные, настроечные, диагностические, ремонтные, тестовые и подготовка к транспортировке);
Пользователь – физическое лицо, использующее мобильное приложение Банка для осуществления информационно-банковских услуг;
Пункт обслуживания клиентов / Офисы банковских услуг / Точка продаж - подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное, в том числе и вне места нахождения Головного офиса, осуществляющее банковские операции от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами Банка;
Разблокирование Банковской карты - принятие Банком мер по возобновлению функционирования Банковской карты;
Тарифы Банка - утвержденные Банком документы, определяющие условия обслуживания Клиента Банком, включая ставки, комиссии, неустойки, проценты и т.п.
Транзакция - операция Клиента со своим Карточным счетом и/или посредством Банковской карты, в т.ч. осуществление платежа, снятие денежных средств и другие;
Технический сбой – нештатная ситуация в работе Картомата, в результате которой операция в Картомате была выполнена с ошибкой;
Услуга «SMS-банкинг» – сервис, обеспечивающий Клиенту круглосуточное информирование за движением денег по платежной карте с помощью SMS-сообщений, поступающих на доверенный номер;
Цифровая идентификация – решение, позволяющее на основе инструментов цифровой биометрии (при помощи MyID), признать удаленного пользователя мобильного приложения идентифицированным и зарегистрировать пользователя в форме Клиента АКБ «Tenge Bank»;
Электронное уведомление - короткие сообщения, стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны (SMS, PUSH) и/или электронную почту Клиента;
Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме;
QR-код - удобный и безопасный сервис в мобильном приложении, посредством которого осуществляется идентификация Клиента картоматом, а также выпуск банковской карты;
3D-Secure/Secure Code – технология, разработанная международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide, используемая для идентификации Клиента в процессе совершения банковских операций в интернете в режиме on-line с целью снижения риска несанкционированных транзакций и обеспечения защищенности платежей в интернете;
CVV2-код («CVV2» – Card Verification Value 2) – идентификационный трехзначный код, присваиваемый банковской каре (CVV2-код – по банковским картам Visa, CVC2-код – по банковским картам MasterCard) и предназначенный для идентификации Держателя карты при оплате товаров и услуг в сети интернет.

IV. Основные условия

6.1. Требования настоящих Правил применяются для операций Клиентов с использованием услуг Картоматов, установленных на территории и вне зданий Банка.
6.2. В рамках настоящих Правил Клиентом посредством Картоматов доступна операция по выпуску банковских карт локальных и международных платежных систем.
6.3. Операции с использованием Картоматов осуществляются Клиентом в режиме 24/7 (круглосуточно и в любой день недели), за исключением случаев проведения программно-

технических работ, во время возникновения Технических сбоев и/или выявления Инцидентов с целью их устранения.
6.4. Обязанность по технической поддержке Картоматов, приему и обработке Обращений по возникшим Инцидентам, их изучение возлагается на ДКБ, а также на отделы эмиссии и эквайринга в Точках продаж Банка в пределах предоставленных полномочий и в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.
6.5. При возникновении Инцидентов или нарушении режима работы Картоматов Клиент вправе обратиться в подразделение Банка или в круглосуточную службу поддержки:
- по короткому номеру Контакт-центра: 1245;
- по телефону доверия Банка: +(99871) 203-00-65;
- по электронной почте, по адресу info@tengebank.uz;
- посредством бота в Telegram по адресу @tengebankSupport.

V. Порядок выпуска банковских карт посредством картоматов

7.1. Получить банковскую карту в картомате могут только Клиенты Банка, прошедшие идентификацию в отделении Банка или каналах ДБО (мобильное приложение) с применением инструментов цифровой биометрии.
7.2. Заявка на выпуск банковской карты (в том числе Дополнительной карты) подается через мобильное приложение Банка в разделе «Карты».
7.3. Клиент ознакомляется и акцептует Электронную оферту в мобильном приложении Банка.
7.4. В соответствие с действующими Тарифами Банка с клиента может взиматься комиссия за выпуск Банковской карты.
7.5. Производится выбор способа получения карты – «Через картомат» и мобильным приложением генерируется QR-код.
7.6. Подойдя к одному из картоматов Банка, Клиент на экране картомата выбирает платежную систему, прикладывает мобильный телефон с изображением QR-кода непосредственно к считывателю QR-кода, расположенному на Картомате, и тем самым дает команду на выпуск Банковской карты.
7.7. Если Картомату не удалось считать QR-код, Клиенту предоставляется сообщение о возникшей ошибке и способе ее решения.
7.8. Процесс выпуска Банковской карты Картоматом осуществляется в течение 1-3 минут.
7.9. Клиенту в АБС автоматически открывается карточка клиента и счет учета карточных операций (Карточный счет), а также подключается услуга «SMS-банкинг».
7.10. Перед выдачей Банковской карты Клиенту, на экране Картомата либо в мобильном приложении отображается информация о порядке самостоятельной активации Банковской карты.
7.11. Клиент, акцептуя на Картомате информацию об активации карты, получает персонализированную Банковскую карту с автоматическим подключением услуги 3D-secure (на картах международных платежных систем). Клиент забирает карту с Картомата, не подписывая Журнал о получении Банковской карты по утвержденной Банком форме, так как учет выданных банковских карт ведется в электронной форме непосредственно самим Картоматом.
7.12. При получении Банковской карты в Картомате Клиенту необходимо проверить корректность указанных на лицевой стороне карты фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании необходимо сообщить об этом Банку, обратившись в любую точку продаж Банка либо в круглосуточную службу поддержки Банка.
7.13. Активация Банковской карты может быть осуществлена в мобильном приложении Банка, для чего Клиент:

- В разделе «Карты» в мобильном приложении Банка выбирает из списка карту;
- Нажимает на карту, для того чтобы установить PIN-код;
- Подтверждает свое действие об установке PIN-код;
- Устанавливает PIN-код согласно требованиям мобильного приложения Банка;
- Получает PUSH-уведомление об успешном установлении PIN-кода и проверке баланса в ближайшем Банкомате.

7.14. В случае если выдача Банковской карты Картоматом не осуществлена, Клиенту следует обратиться в круглосуточную службу поддержки Банка;
7.15. В целях устранения Инцидента Клиент подает Обращение и дает разъяснение о попытке выпуска Банковской карты, а также указывает адрес расположения Картомата, дату, время операции и т.д.
7.16. Изучение Инцидента проводится в течение десяти дней со дня поступления Обращения и в соответствии с требованиями законодательства и внутренних документов Банка.
7.17. После выявления причин и подтверждения Инцидента соответствующими работниками структурных подразделений Банка при возможности осуществляется выпуск Банковской карты.

VI. Ответственность

8.1. Банк в случае необходимости, в установленном законодательством порядке, проверяет законность проводимых Клиентом операций и запрашивает необходимые подтверждающие документы, связанные с оказанием услуг по выпуску Банковских карт посредством Картоматов;
8.2. Работники Банка, в соответствии с действующим законодательством, несут ответственность за нарушение норм, установленных настоящими Правилами в рамках компетенции;
8.3. Клиент несет ответственность за нарушение правил безопасности использования мобильного приложения Банка и предоставление третьим лицам доступа к QR-коду для получения Банковской карты в Картомате Банка.
В целях необходимости использования клиентом услуг Контакт-центра Банка для обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания качества обслуживания на должном уровне, телефонные разговоры могут быть записаны Банком без дополнительного уведомления Клиента.

TengeBank

АКБ «Tenge Bank» _____

Наименование отделения банка

ЗАЯВЛЕНИЕ

От _*Фамилия, имя и отчество клиента или его законного представителя*

Я прошу вас открыть или закрыть банковские карты, перечисленные ниже, а также соответствующие счета, если это необходимо:

☐ **ВЫПУСК**	☐ **ПЕРЕВЫПУСК**	☐ **ЗАКРЫТИЕ**
☐ Uzcard/Uzcard Moment физического лица	☐ HUMO физического лица	☐ Mastercard Start (UZS)
☐ Uzcard зарплатный проект	☐ HUMO зарплатный проект	☐ Mastercard Start (USD)
☐ Индивидуальный дизайн	☐ Индивидуальный дизайн	☐ Индивидуальный дизайн

Причина перевыпуска банковской карты **: ☐ Испорченный/ Потерянный ☐ Истек срок годности ☐ Изменения в Ф.И.О.

Номер перевыпущенной / закрывающейся банковской карты **: _____

Также прошу вас о следующих дополнительных услугах ☐ **Подключить** ☐ **Отключить**

☐ SMS-Уведомление ☐ Мобильное приложение / Личный кабинет

ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ:

Ф.И.О.*: _____

Паспортные данные*: _____

Дата рождения*: _____

Адрес*: _____

Место работы: _____

Номер телефона*: + 9 9 8 ( ) - -

Номер мобильного телефона для отправки SMS-данных: ☐ Используйте номер выше + 9 9 8 ( ) - -

E-mail:

Контрольное слово для телефонных разговоров*

Я ознакомлен и согласен с условиями Публичного договора-оферты на обслуживание банковских карт в национальной/иностранной валюте, эмитированных в АКБ "Tenge Bank" для физических лиц, **Универсальным договором по обслуживанию физических лиц в АКБ "Tenge Bank"** и Тарифами Банка, действующих в Банке на момент заполнения данной заявки, также даю свое согласие на получение бонусов и кешбэков и принимаю на себя обязательства по уплате возможных налогов.

По истечении срока действия банковской карты и в случае, если на карточном счете не осталось средств, прошу вас в дальнейшем закрыть карточный счет и расторгнуть со мной договор.

Дата заполнения заявления: _____ **Подпись Держателя карты :** _____

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СОТРУДНИКЕ/СТУДЕНТЕ ***

Мы подтверждаем, что вышеуказанный клиент является сотрудником/студентом нашей организации.

Наименование организации:_____

Дата: "_____" _____ 20____ г. Подпись руководителя _____ М.П.

ОТМЕТКА БАНКА:

Прочие отметки: _____

Дата принятия заявления: _____ Подпись сотрудника принявшего заявление: _____

* - требуется при оформлении банковской карты и/или подключении дополнительных услуг

** - требуется только при закрытии или перевыпуске банковской карты

*** - заполняется только при первом обращении с заявлением на выдачу зарплатной банковской карты

Цифровое заявление на открытие Карточного счета, выпуск, привязку, активацию и обслуживание Банковской карты UZCARD Moment

Настоящим я подтверждаю свое намерение открыть Карточный счет в национальной валюте Республики Узбекистан, привязать к нему Банковскую карту UZCARD Moment платежной системы UZCARD, активировать указанную карту и использовать ее на условиях АКБ «Tenge Bank».

Подтверждаю, что для активации Банковской карты UZCARD Moment я прохожу регистрацию в мобильном приложении Tenge24, идентификацию и/или аутентификацию в порядке, установленном Банком, после чего самостоятельно указываю данные Банковской карты UZCARD Moment, включая номер карты и срок ее действия, либо предоставляю указанные данные посредством камеры мобильного устройства, если такая возможность реализована Банком.

Прошу Банк на основании настоящего цифрового заявления:

1. открыть мне Карточный счет в национальной валюте Республики Узбекистан для обслуживания Банковской карты UZCARD Moment;
2. привязать указанную мной Банковскую карту UZCARD Moment к открытому Карточному счету;
3. обеспечить возможность активации Банковской карты UZCARD Moment посредством мобильного приложения Tenge24;
4. обеспечить возможность установки ПИН-кода по Банковской карте UZCARD Moment в порядке, предусмотренном Банком;
5. подключить по Банковской карте UZCARD Moment доступные электронные уведомления, включая SMS-информирование на номер мобильного телефона, подтвержденный мной в мобильном приложении Tenge24;
6. отразить активированную Банковскую карту UZCARD Moment в разделе «Карты» мобильного приложения Tenge24.

Подтверждаю, что Банковская карта UZCARD Moment является моментальной неименной картой, на лицевой стороне которой не указываются мои имя и фамилия. При этом указанная карта оформляется Банком на мое имя, привязывается к моему Карточному счету и обслуживается на условиях Публичного договора-оферты, Универсального договора, действующих Тарифов Банка, правил платежной системы UZCARD и требований законодательства Республики Узбекистан.

Подтверждаю, что данные Банковской карты UZCARD Moment, введенные мной вручную либо полученные посредством камеры мобильного устройства, являются достоверными и соответствуют данным пластиковой карты, находящейся у меня на законных основаниях.

Подтверждаю, что номер мобильного телефона, указанный и/или подтвержденный мной в мобильном приложении Tenge24, принадлежит мне и может быть использован Банком для направления одноразовых кодов, SMS-информирования, PUSH-уведомлений и иных электронных уведомлений, связанных с выпуском, привязкой, активацией и обслуживанием Банковской карты UZCARD Moment.

Подтверждаю, что ввод одноразового кода, направленного Банком на подтвержденный мной номер мобильного телефона, а также последующая установка и повторное подтверждение ПИН-кода являются моим осознанным действием, подтверждающим волю на активацию Банковской карты UZCARD Moment и начало ее использования.

Подтверждаю, что после успешного завершения процедуры активации Банковская карта UZCARD Moment считается активированной, Карточный счет считается открытым и привязанным к карте, ПИН-код считается установленным, а карта становится доступной для использования в мобильном приложении Tenge24 и иных каналах обслуживания, предусмотренных Банком.

Подтверждаю, что после активации Банковская карта UZCARD Moment может быть использована мной как обычная банковская карта для повседневных расчетов, оплаты товаров, работ и услуг, совершения переводов, оплаты покупок в сети интернет, внесения и получения

наличных денежных средств, а также иных операций, предусмотренных Банком, Публичным договором-офертой, Тарифами Банка, правилами платежной системы UZCARD и законодательством Республики Узбекистан.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями Публичного договора-оферты на обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте, эмитированных в АКБ «Tenge Bank» для физических лиц, Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank», действующими Тарифами Банка, условиями обслуживания Банковской карты UZCARD Moment, правилами платежной системы UZCARD, а также условиями использования мобильного приложения Tenge24 и Системы ДБО Банка.

Даю согласие Банку на сбор, хранение, проверку, обработку, использование и передачу моих персональных данных в целях открытия Карточного счета, привязки, активации, обслуживания Банковской карты UZCARD Moment, подключения электронных уведомлений, проведения операций по карте, исполнения требований законодательства Республики Узбекистан, правил платежной системы UZCARD и внутренних процедур Банка.

Подтверждаю, что настоящее цифровое заявление, подтвержденное мной посредством мобильного приложения Tenge24 с использованием предусмотренных Банком способов идентификации и/или аутентификации, включая ввод одноразового кода, ПИН-кода, биометрии или иного способа подтверждения, является моим электронным волеизъявлением и имеет равную юридическую силу с заявлением, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручно.

Подтверждаю, что мое электронное подтверждение настоящего цифрового заявления является основанием для открытия Карточного счета, привязки Банковской карты UZCARD Moment, ее активации, установки ПИН-кода, подключения электронных уведомлений и дальнейшего обслуживания карты Банком.

Обязуюсь самостоятельно обеспечивать сохранность Банковской карты UZCARD Moment, доступа к мобильному приложению Tenge24, ПИН-кода, одноразовых кодов, биометрических данных, данных карты и иных средств идентификации и/или аутентификации, а также не передавать их третьим лицам.

Понимаю и соглашаюсь, что до момента успешной активации Банковская карта UZCARD Moment может находиться в неактивном либо заблокированном статусе, а совершение операций по ней возможно только после завершения процедуры активации в порядке, установленном Банком.

Подтверждаю, что Банк вправе отказать в открытии Карточного счета, привязке, активации или обслуживании Банковской карты UZCARD Moment в случаях, предусмотренных Публичным договором-офертой, Универсальным договором, законодательством Республики Узбекистан, требованиями ПОД/ФТ, санкционного контроля, внутренними процедурами Банка, а также при наличии технических ограничений или подозрений на неправомерное использование карты.

Нажимая кнопку «Активировать UZCARD Moment», «Продолжить», «Подтвердить», «Установить ПИН-код», «Активировать карту» либо иную аналогичную экранную кнопку в мобильном приложении Tenge24, я подтверждаю подачу настоящего цифрового заявления, свое согласие с его условиями и поручаю Банку выполнить действия, указанные в настоящем заявлении.

ПРИЛОЖЕНИЕ №5
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКБ «TENGE BANK»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Верификация Клиента – проверка актуальности, правильности и полноты персональных данных Клиента, полученных и имеющихся у Банка.

Дата предоставления микрозайма - дата зачисления Банком денежных средств на депозитный счет до востребования/банковскую карту, в том числе виртуальную карту/электронный кошелёк Заёмщика.

Заемщик/Клиент - физическое лицо (граждане/резиденты Республики Узбекистан, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), которое имеет доход от своей деятельности (подтвержденные заработные платы, пенсия, накопленные пенсионные взносы, уплаченные налоги и иные доходы, в том числе поступления на банковские счета, транзакционные поступления) и удовлетворяет всем требованиям по условиям продукта Микрозайм, а также, получившее Микрозайм в рамках заключенного с Банком настоящего Договора о предоставлении микрозайма и Публичной оферты.

Индивидуальные условия предоставления микрозайма (также далее по тексту – Индивидуальные условия) – конкретные условия предоставления микрозайма Клиенту (сумма, срок, процентная ставка и т.п.), в пределах, рассчитанной Банком для Клиента суммы возможного финансирования, отображаемых и подтверждённых Клиентом/Заёмщиком, при получении Микрозайма, путем акцепта Индивидуальных условий предоставления микрозайма и настоящей Публичной оферты через системы ДБО.

Кредитная заявка — это документ (формируемый в системе дистанционного банковского обслуживания - ДБО), который направляется Клиентом (потенциальным заёмщиком) в Банк посредствам ДБО, с целью оценки вероятности предоставления ему онлайн Микрозайма (далее - Микрозайм), и содержит общую информацию о запрашиваемом микрозайме на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

Микрозайм/онлайн Микрозайм - денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях срочности, возвратности, обеспеченности и платности, посредством использования систем ДБО путем зачисления денежных средств на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

Электронный кошелек – открытый в Банке счет, которым Клиент распоряжается через системы ДБО.

Обеспечение по микрозайму – обеспечение исполнения обязательств Заемщика в виде залога принадлежащих ему имущественных прав, включая права требования денежных средств, в соответствии с условиями раздела 7 настоящей Публичной оферты.

Коэффициент/Показатель долговой нагрузки - Коэффициент (показатель) долговой нагрузки – это соотношение суммы всех обязательных среднемесячных платежей по действующим кредитам Заемщика (включая предполагаемый ежемесячный платеж по Кредиту, предоставляемому Банком) к его среднемесячному чистому доходу (после вычета налогов и обязательных платежей). Данный коэффициент рассчитывается в целях оценки платежеспособности Заемщика и не должен превышать предельно допустимое значение, установленное законодательством Республики Узбекистан. Формула расчета: *(Сумма всех среднемесячных платежей по кредитам / Среднемесячный чистый доход) × 100 = Коэффициент долговой нагрузки (%).*

Показатель долга к доходу (ДКД) — показатель, рассчитываемый как отношение суммы основного долга Заемщика по всем потребительским кредитам и микрозаймам, включая предоставляемый по настоящему Договору кредит, к среднемесячному доходу Заемщика.

Платежные обязательства — обязательства Заемщика погашать задолженность по настоящему Договору, процентам по нему в сумме и в сроки, указанные в настоящем Договоре, и другим платежам (расходы по оформлению залога).

Системы дистанционного банковского обслуживания (также далее по тексту – системы ДБО) – комплекс программно-технических средств, включая мобильное приложение Банка, предоставляющих возможность пользоваться услугами Банка дистанционно.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Публичная оферта является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк), адресованное неопределенному количеству Клиентов Банка, заключить с Банком Договор о предоставлении Микрозайма (далее по тексту - Договор) посредством системы ДБО, на настоящих общих условиях Публичной оферты и Индивидуальных условиях.

2.2. Договор о предоставлении Микрозайма заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Универсальным договором и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте **и/или Универсальном договоре**, и означающих безоговорочный акцепт Клиентом настоящей Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Микрозайм в соответствии с настоящими условиями Публичной оферты, размер суммы Микрозайма, сроки, иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: **www.tengebank.uz**, сервисах ДБО, посредством Контакт – Центра Банка, в средствах массовой информации, и т.п.).

2.4. При согласии с условиями предоставления Микрозайма и принятия оферты на условия передачи информации, и направления Кредитной заявки, Клиент акцептует настоящую Публичную оферту в режиме онлайн с использованием систем ДБО, или иными способами, установленными Банком. Данный акцепт является для Банка основанием для предварительного рассмотрения Кредитной заявки Клиента, как потенциального Заемщика. В случае одобрения Банком заявки Клиента, Банк предоставляет Клиенту Индивидуальные условия. В случае принятия (акцепта) Клиентом Индивидуальных условий, Договор о предоставлении микрозайма на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями, считается заключенным.

При этом, в случае акцептования Клиентом/Заёмщиком Договора по окончании операционного дня Банка и/или по причине недоступности внешних информационных систем, а также по другим причинам, независящим от Банка, то Договор будет считаться заключенным в первый следующий за ним операционный день Банка и/или при доступности внешних информационных систем, а также после устранения других причин, независящих от Банка.

2.5. Индивидуальные условия устанавливаются отдельно перед каждым получением Клиентом/Заёмщиком Микрозайма и передаются в мобильное приложение Банка. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями путем подтверждения SMS сообщения либо другим предложенным Банком способом. В случае акцепта Заемщиком настоящих условий Публичной оферты и принятия Заемщиком Индивидуальных условий предоставления микрозайма, Договор о предоставлении микрозайма (далее - Договор) на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями предоставления микрозайма, считается заключенным, и действует до полного исполнения Банком и Клиентом/Заёмщиком своих обязательств.

2.6. Клиент согласен, что скоринговая модель Банка, посредством которой осуществляется оценка кредитоспособности и других данных Клиента, является коммерческой тайной и

считается конфиденциальной, и что Банк имеет право без указания причин отказать ему в выдаче Микрозайма в нижеследующих случаях:

- не успешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или при наличии проблемных кредитов/займов, текущей просроченной задолженности по ним;
- превышение показателя долговой нагрузки (КДН) и показателя (ДКД), установленного законодательством Республики Узбекистан;
- при наличии подозрений о том, что целью получения Микрозайма является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения, а также нарушение/уклонение от требований международных экономических санкций;
- иных случаях, связанных с несоответствиями условий Кредитной заявки/заявителя требованиям кредитной политики/рисковой стратегии Банка;
- иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

С целью ознакомления Клиента с настоящей Публичной офертой и Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Клиенту Микрозайм в сумме, указанной Клиентом в Кредитной заявке, но не более суммы возможного финансирования, рассчитанной Банком для Клиента, а Клиент обязуется вернуть Банку полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование им в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и Индивидуальными условиями предоставления микрозайма.

3.2. Требования к обеспечению – залог имущественных прав Заемщика, включая права требования денежных средств, в соответствии с условиями раздела 7 настоящей Публичной оферты.

3.3. Порядок погашения – ежемесячно по графику платежей, доступному в системах ДБО Клиента по каждому Микрозайму.

4. ОТКРЫТИЕ ССУДНОГО СЧЕТА

4.1. В соответствии с настоящей Публичной офертой Банк открывает Клиенту ссудный(ые) счет(а) в национальной валюте – узбекский сум.

4.2. Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Клиенту посредством размещения информации в ДБО.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

5.1. Микрозайм предоставляется Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, путем зачисления денежных средств в безналичной форме на депозитный счет до востребования или на банковскую карту, в том числе виртуальную карту/электронный кошелёк Клиента.

5.2. Для получения Микрозайма Клиент должен в интерфейсе системы ДБО ознакомиться и акцептовать (принять) настоящую Публичную оферту и запросить о возможности предоставления Микрозайма путем предоставления Кредитной заявки.

5.3. После обработки Кредитной заявки Банк сообщает Клиенту в интерфейсе системы ДБО одобренную Банком сумму финансирования на условиях настоящей Публичной оферты и

путем формирования Индивидуальных условий, либо о невозможности предоставления Микрозайма по причине неуспешной верификации, либо недостаточной кредитоспособности Клиента.

5.4. Акцептуя настоящую Публичную оферту и Индивидуальные условия, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк запрашивать, получать, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в необходимом объеме от официальных источников в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в целях, связанных с процессами рассмотрения, выдачи и погашения Микрозайма.

5.5. Одобренная Банком сумма финансирования Клиента определяется на основе имеющейся у Банка информации о Клиенте посредством оценки кредитоспособности Клиента. Методика оценки кредитоспособности Клиента является коммерческой тайной Банка и считается конфиденциальной.

5.6. Клиент вправе подать Кредитную заявку в сумме, не превышающей предложенную Банком сумму возможного финансирования с указанием числа месяца погашения на условиях настоящей Публичной оферты, либо отказаться от получения Микрозайма.

5.7. Кредитная заявка Клиента содержит сумму, срок, процентную ставку и число месяца погашения Микрозайма, и является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, акцептованной Клиентом.

5.8. Предоставление Кредитной заявки и акцепта Индивидуальных условий является подтверждением согласия Клиента на получение Микрозайма, указанных в Индивидуальных условиях, после чего Индивидуальные условия и Публичной оферты считаются согласованными между Банком и Клиентом.

5.9. При выделении Микрозайма Клиентам:

1) на первом этапе проводится скоринг Клиента на основе кредитной информации, полученной от кредитного бюро;
2) на втором этапе, после принятия положительного решения о выделении кредита Клиенту, направляется повторный запрос в кредитное бюро по увеличению его долговой нагрузки или возникновению просроченной задолженности;
3) на третьем этапе, если в результате повторного запроса у клиента увеличилась долговая нагрузка или возникла просроченная задолженность, Клиенту направляется уведомление об отказе в предоставлении онлайн микрозайма (при этом клиент вправе повторно подать заявку с уменьшенной суммой кредита).

5.10. В случае принятия решения о выделении Микрозайма, об этом Банк отправляет SMS-сообщение и PUSH-сообщение в мобильном приложении на номер телефона, зарегистрированный в мобильном приложении Банка.

5.11. Обязательство Банка по предоставлению микрозайма считается исполненным с Даты предоставления микрозайма.

5.12. Предоставленная сумма, срок, процентная ставка, график погашения Микрозайма определяется Индивидуальными условиями предоставления микрозайма.

5.13. В случае если дата платежа приходится на банковский нерабочий день, днем Даты платежа считается следующий за ним ближайший банковский рабочий день. Проценты за выходные и праздничные дни подлежат переносу и включаются в сумму следующего планового платежа (отчетного месяца). При этом размер платежа в текущем месяце изменению не подлежит.

5.14. Погашение (возврат) основного долга по Микрозайму будет осуществляться Клиентом согласно Индивидуальным условиям предоставления микрозайма.

5.15. Клиент обязуется погашать полученный онлайн Микрозайм и начисленные проценты по нему в соответствии со сроками, указанными в Графике платежей онлайн микрозайма, указанному в системе ДБО.

5.16. Средства, поступающие на погашение Микрозайма Клиента, направляются на погашение основного долга по Микрозайму и задолженности по начисленным процентам, неустойке, и т.п.

5.17. После погашения всей просроченной задолженности, или при условии отсутствия

просроченной задолженности по кредиту, денежные средства, поступившие в счет погашения Кредита либо имеющиеся на любых счетах Заемщика в Банке, направляются на погашение текущей задолженности в следующей очередности:

1. на погашение текущих начисленных процентов за текущий расчетный период:
2. на погашение основного долга за текущий расчетный период.

5.18. Частичное досрочное погашение задолженности по Договору не влечет изменение количества, порядка определения размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика по Индивидуальным условиям предоставления микрозайма.

5.19. В случае частичного досрочного погашения задолженности по Договору сумма остатка основного долга уменьшается за вычетом частично досрочно погашенной суммы, при этом ежемесячный платеж уменьшается на сумму частичного погашения по основному долгу, проценты рассчитываются на фактический остаток основного долга, а срок, на который предоставлен Кредит, не меняется.

5.20. Срочная задолженность (задолженность, дата погашения которой не наступила/досрочное погашение микрозайма) погашается согласно указаниям Заемщика.

5.21. Погашение основного долга производится на ссудный счет, на котором ведется учет представленного Микрозайма по настоящему Договору, а начисленных процентов на счет учета начисленных процентов по Микрозайму. Датой погашения основного долга и начисленных процентов по нему считается день поступления средств на указанные счета.

5.22. Погашение основного долга, процентов и/или других платежей по Микрозайму, будет осуществляться путем исполнения Банком заявлений Клиента, распоряжений Банка и/или путем безакцептного списания мемориальными ордерами средств с депозитного счета до востребования Клиента Банком самостоятельно, либо путем списания Банком соответствующей суммы со всех счетов Заемщика. При этом, при вынесении решения суда о взыскании задолженности по кредиту, начисление процентов и проценты за просроченную часть кредита прекращается.

5.23. Оплата Микрозайма, процентов и иных платежей по настоящей Публичной оферте может быть произведена Клиентом путем пополнения своего Счёта до востребования/специального/накопительного счета для погашения микрозайма/ карточного счета (СКС) путём перечисления денежных средств из других банков Республики Узбекистан, посредством платёжных терминалов партнеров банка, либо воспользовавшись ДБО банка. Для осуществления оплаты по Микрозайму Клиент или его доверенное лицо должны ввести «ID кредита» в соответствующее поле при заполнении реквизитов в мобильном приложении или платёжном терминале партнеров банка, которое присваивается при оформлении Микрозайма «ID кредита», Заёмщик может узнать через мобильное приложение Банка или системы ДБО.

5.24. В системе ДБО предоставляется возможность погашения задолженности по онлайн микрозайму по графику или досрочно. При выборе Клиентом в интерфейсе системы ДБО опции

«Погашение по графику» денежные средства зачисляются на накопительный счет и направляются на погашение онлайн микрозайма по мере наступления срока платежа в сумме, подлежащей оплате, в пределах суммы, имеющейся на накопительном счете. При этом погашение по графику осуществляется в следующем порядке: - начисленные проценты за основной долг; - сумма основного долга. При выборе опции «Досрочное погашение» денежные средства направляются в первую очередь на фактические начисленные проценты, срок оплаты которых не наступил, а оставшаяся часть платежа на погашение основного долга по онлайн микрозайму. Опция «Досрочное погашение» доступна при отсутствии у Клиента просроченной задолженности по онлайн микрозайму. При погашении онлайн микрозайма посредством системы ДБО начисленные проценты подлежат погашению в дату наступления срока платежа по графику.

5.25. Услуга автосписания активируется Банком с момента получения Заемщиком Онлайн микрозайма, при этом стоимость данной услуги определяется тарифами Банка, а Клиент соглашается и подтверждает добровольное получение от Банка данной услуги.

5.26. Клиент соглашается на бесспорное списание Банком платежей по онлайн микрозайму с

банковских карт, указанных Клиентом при подаче предварительной заявки, с мобильного кошелька Клиента и с любых счетов Клиента, открытых в Банке.

5.27. Взыскание просроченной задолженности по онлайн микрозайму осуществляется Банком путем списания в бесспорном порядке суммы просроченной задолженности по основному долгу и процентам с мобильного кошелька, банковских карт и любых счетов, открытых в Банке в следующем порядке:

1) соразмерно просроченная задолженность по основному долгу и просроченные процентные платежи;
2) начисленные проценты за текущий период и задолженность по основному долгу за текущий период;
3) неустойка (штраф, пеня);
4) иные расходы кредитора, связанные с погашением задолженности.

6. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ

6.1. Банк начисляет проценты на фактический остаток основного долга по Микрозайму из расчета процентной ставки годовых, указанной в Индивидуальных условиях.

6.2. В случае изменения ставки рефинансирования Центрального банка Республики Узбекистан или повышения/уменьшения оплаты ресурсов на рынке капитала, размер начисляемых процентов за пользование Микрозаймом, указанный в Индивидуальных условиях, может быть пересмотрен Сторонами по обоюдному согласию, что будет подтверждаться акцептом оферты (дополнительного соглашения), посредством ДБО или письменно.

6.3. Проценты на остаток основного долга по Микрозайму начисляются ежедневно на конец рабочего дня из расчета 365 дней в году и фактического количества дней в каждом месяце, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан. Начисление начинает производиться в день возникновения задолженности на ссудном счете.

6.4. Клиент уплачивает Банку проценты за пользование Микрозаймом, начисленные в соответствии с Индивидуальными условиями в дату платежа.

6.5. Полная стоимость микрозайма (ПСК) рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Детальные сведения о составляющих ПСК приводятся в Индивидуальных условиях.

6.6. Внесение изменений в условия Договора, не влекущие за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Клиентом (увеличение процентной ставки, внесение изменений в части персональных данных и т.д.), а также внесение изменений в график погашения, в связи с частичным досрочным погашением основного долга по Микрозайму в части пересчета суммы ежемесячного платежа, осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в условия Договора.

6.7. Внесение изменений в части обеспечения в условия Договора, не влекущие за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком (предоставление дополнительного обеспечения, внесение изменений в части персональных данных в части данных по залогу при замене техпаспорта, кадастровых документов, месторасположения предмета залога, продления срока страхования и т.д.), осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в части обеспечения в условия Договора.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТНОСТИ МИКРОЗАЙМА

7.1. В целях обеспечения надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Заемщик предоставляет в залог Банку принадлежащие ему имущественные права (права требования) на денежные средства, подлежащие поступлению на счета Заемщика, открытые в Банке и/или других коммерческих банках Республики Узбекистан.

7.2. В качестве обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору могут выступать принадлежащие Заемщику имущественные права, а также имущественные права, которые возникнут у Заемщика в будущем (в период действия Договора), включая, но не

ограничиваясь, права требования уплаты денежных средств, в части, не противоречащей законодательству Республики Узбекистан.

7.3. Обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору предоставляется Заемщиком в размере, составляющем не менее 125% (Ста двадцати пяти процентов) от суммы предоставленного Микрозайма. В случае если Заемщик является лицом, связанным с Банком, размер указанного обеспечения должен составлять не менее 130% (Ста тридцати процентов) от суммы предоставленного Микрозайма.

7.4. Залог, предоставляемый в соответствии с настоящим Договором, обеспечивает надлежащее исполнение Заемщиком всех его обязательств, включая, но не ограничиваясь: обязательства по возврату основной суммы Микрозайма, уплате начисленных процентов за пользование Микрозаймом, неустойки (штрафов, пени), возмещению убытков, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, а также иных платежей, предусмотренных условиями Договора.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, Банк вправе обратить взыскание на предмет залога в судебном или внесудебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.6. Наличие залогового или иного обеспечения не ограничивает право Банка требовать от Заемщика исполнения обязательств по Договору в полном объеме. Банк вправе осуществлять взыскание как за счет предмета залога, так и путем безакцептного списания денежных средств с любых банковских счетов Заемщика, а также иными способами, предусмотренными настоящей Публичной офертой и законодательством Республики Узбекистан.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заключая Договор, а также направляя в Банк кредитную заявку, Клиент предоставляет Банку право (согласие согласно Приложению №9 к Универсальному договору) осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

8.2. Для целей настоящего Договора под персональными данными Клиента понимается предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, сведения о работодателе, о среднемесячном доходе и ежемесячных расходах и т.п.

8.3. Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которого может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; оценка платежеспособности Клиента; поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам Банка; отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение и оказание (предоставление) Клиенту иных услуг и продуктов Банка (включая в том числе рассмотрение Банком возможности заключения иных договоров, связанных с оказанием иных предоставляемых Банком услуг).

8.4. Заключая Договор Клиент поручает Банку в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в бюро кредитных историй в целях получения от Банка персональных предложений банковских продуктов на специальных условиях.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент имеет право:

9.1. На погашение Микрозайма раньше сроков, установленных настоящим Договором в любое время, без взыскания штрафных санкций.

9.2. На бесплатной основе отказаться от получения Микрозайма после заключения Договора в период до получения денежных средств.

9.3. Отменить заявку на получения Микрозайма через мобильное приложение до отправки SMS- сообщения и PUSH-сообщения в мобильном приложении о принятом решении о выделении кредита.

9.4. Направить на возврат Микрозайма средства своего депозита (вклада, если он имеется), находящиеся в залоге по Микрозайму, независимо от срока действия депозита (вклада). При этом, если Клиент желает направить на возврат Микрозайма средства своего срочного депозита (вклада), находящиеся в залоге по Микрозайму, до окончания указанного в договоре срока депозита (вклада), он должен известить об этом банк не менее чем за один месяц до предполагаемой даты возврата депозита (вклада).

9.5. В период действия Договора раз в месяц в течение одного рабочего дня на бесплатной основе получать в письменной форме следующую информацию:

- лимит кредитования;
- о сумме денежных средств, уплаченных по Микрозайму;
- об остатке долга по основной сумме;
- о размере, составе и сроках очередных платежей (график платежей);
- о размере сумм, подлежащих уплате в случае досрочного частичного или полного погашения кредита;
- о размере и составе просроченной задолженности;
- о направлении поступающих денежных средств на погашение задолженности по Микрозайму.

Клиент принимает условие что обмен такого рода документами производятся в электронной форме средствами ДБО, которые приравниваются к документу на бумажном носителе и имеют одинаковую с ним юридическую силу.

9.6. Иные права в соответствии с Универсальным договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

–

Клиент обязуется:

9.7. Погашать Задолженность и производить оплату всех предусмотренных договором платежей и услуг Банка в полном объеме в соответствии с Договором, в том числе в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.

9.8. Уплатить Банку комиссии и платежи, оговоренные настоящим Договором и действующими Тарифами Банка.

9.9. Обеспечить сумму платежей по Микрозайму на Счете не позднее даты платежа. При отсутствии на Счете в дату платежа (включительно) суммы, достаточной для списания Банком платежей по Микрозайму образуется просроченная задолженность, сведения о которой предоставляются Банком в бюро кредитных историй, что отрицательно сказывается на кредитной истории Клиента.

9.10. Не передавать Карту Банка (на которую предоставлен микрозайм) и/или Номер мобильного телефона и/или Абонентское устройство, привязанное к ДБО в пользование третьим лицам. В случае нарушения Клиентом настоящего пункта, ответственность за все

действия и операции несёт Клиент.
9.11. По запросу Банка, в случае необходимости, представить Банку любые документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.
9.12. В случае изменения Ф.И.О., места проживания, места работы, индивидуальных сведений, персональных, биографических данных либо иной информации сообщить об этих изменениях Банку в течение 1 (одного) дня с момента таких изменений.
9.13. Не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Клиента и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по Договору.
9.14. Не позднее следующего рабочего дня после подачи заявления работодателю о прекращении трудового договора сообщить об этом Банку.
9.15. Предоставлять возможность проверять и перепроверять Банком, его работниками и правопреемниками, привлечёнными аутсорсинговыми компаниями данные, предоставленные Клиентом, с использованием любых источников информации, а также сведения, указанные в Кредитной заявки и документах, представленных Клиентом для получения Микрозайма, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т. п.
9.16. Предоставить Банку безакцептное, безусловное и безотзывное право бесспорного списания средств с любого счета Клиента в Банке при наступлении срока платежа по основному долгу, процентов, неустойки и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из условий настоящего Договора, а также со счетов Клиента в других банках, в порядке очередности, предусмотренной настоящим Договором.
9.17. По требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по Микрозайму (основной долг, и прочие платежи), предоставляемому в рамках настоящего Договора.
9.18. Соблюдать требования международного и национального законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также международных экономических санкций.
9.19. Клиент не вправе полностью или частично переуступать свои права и обязательства по Микрозайму другому лицу без согласия Банка.
9.20. Клиент дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений или PUSH-сообщений в мобильном приложении Банка.
9.21. Клиент обязан предоставить Банку актуальные контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и иные данные), необходимые для взаимодействия с Клиентом. В случае изменения указанных данных Клиент обязан уведомить Банк в течение 3 (трех) дней с момента таких изменений.
9.22. Клиент обязан внимательно ознакомляться со всеми уведомлениями и сообщениями, направляемыми Банком, включая SMS-сообщения, PUSH-уведомления и сообщения в системах дистанционного банковского обслуживания (ДБО).
9.23. Клиент обязан проявлять повышенную осторожность при подтверждении любых операций после получения уведомлений Банка о возможных признаках мошенничества.
9.24. По запросу Банка Клиент обязан предоставить информацию о том, была ли операция совершена им лично либо третьим лицом по его поручению или с его согласия.
9.25. Клиент также обязан предоставлять Банку информацию о выявленных фактах мошенничества, связанных с использованием его счетов, карт или систем ДБО.
9.26. В случае утраты устройства, используемого для доступа к системам ДБО, либо при выявлении факта установления контроля над таким устройством третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 1 (одного) дня, уведомить об этом Банк.
9.27. В случае выявления операции, совершенной без согласия Клиента, Клиент обязан уведомить Банк в течение 1 (одного) дня с момента обнаружения такой операции.

Банк имеет право:

9.28. В процессе кредитования Банк имеет право проверять финансовое состояние Клиента. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком.

9.29. Банк после принятия положительного решения о выделении кредита Клиенту, повторно направляет запрос в кредитное бюро для повторной проверки долговой нагрузки или возникновению просроченной задолженности.

9.30. Отказать в предоставлении Микрозайма, если в результате повторного запроса у клиента увеличилась долговая нагрузка, превышен лимит допустимой нормы показателя ДКД или возникла просроченная задолженность.

9.31. В случаях:

1) нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по настоящему Договору;
2) ухудшения финансового состояния Клиента и/или если в отношении Клиента возбуждено уголовное дело и/или если имело место быть замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Клиента;
3) установления Банком фактов представления со стороны Клиента недостоверной информации;
4) уклонения Клиента от банковского контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Клиента и/или при осуществлении Клиентом подозрительных и/или сомнительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
5) несвоевременного погашения основного долга, процентов, и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из настоящей Публичной оферты и комиссий, согласно Тарифам Банка;
6) появления каких-либо факторов, увеличивающих риск невозврата Микрозайма;
7) в случае подозрений на несанкционированное использование Карты Банка (на которую предоставлен Микрозайм);
8) предоставления недостоверных или ложных сведений (документов) или отказ от предоставления сведений (сведений), запрошенных Банком, в том числе для осуществления мониторинга микрозайма, финансового состояния Заёмщика;
9) невыполнение Банком экономических нормативов, установленных Центральным банком
10) Республики Узбекистан;

Банк вправе:

- досрочно прекратить предоставление Микрозайма по договору в одностороннем порядке, уведомив об этом Заемщика в сроки, установленные законодательством, и предъявить Микрозайм к досрочному взысканию, в т.ч. путем обращения взыскания на предмет (предметы) залога и/или его (их) часть(и) и/или взыскания суммы задолженности с Поручителя/Залогодателя. Датой направления письменного уведомления считается дата его вручения Клиенту/Залогодателю /Поручителю или дата почтового отправления;
- прекратить выдачу новых сумм по договору и/или новых кредитов/займов;
- предъявить задолженность по договору к досрочному взысканию;
- по своему усмотрению взимать суммы комиссий и/или неустойки, согласно установленных Тарифов Банка;
- по своему единоличному абсолютному усмотрению начать судебные процедуры

по взысканию и принудительному исполнению обязательств по Договору;

- списать в безакцептном и бесспорном порядке средства с любого счета Заемщика, открытого в Банке, с направлением их на погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по микрозайму, вытекающих из условий Договора, а при их отсутствии, с любых других счетов, в т.ч. в других банках. В случаях, когда на счетах Заемщика имеется валюта, отличная от валюты, в которой представлен микрозайм, то Банк по своему усмотрению может при первой возможности и необходимости в безакцептном порядке осуществить конвертацию таких денежных средств в валюту обязательства по курсу покупки, установленному Банком на дату осуществления операции. Денежные средства, полученные в результате конвертации, направляются Банком на погашение задолженности Заемщика по Договору. Образовавшиеся расходы Банка в связи осуществлением данной операции будет нести Заемщик, включая потери Банка от курсовой разницы, комиссии и т.д. Основанием для безакцептного списания по настоящему Договору является часть 2 статьи 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и пункт 56 Положения «О безналичных расчетах в Республике Узбекистан».

Настоящим Заемщик безусловно и безотзывно предоставляет Банку право осуществлять такие списания без дополнительного распоряжения.

9.32. Банк вправе в одностороннем порядке приостанавливать начисление процентов (в том числе повышенных процентов) по кредиту в случаях и порядке, предусмотренных настоящим действующим законодательством, Договором и внутренними правилами Банка, без заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

При полном и/или частичном погашении просроченной задолженности по кредиту, начисление процентов (в том числе повышенных процентов) возобновляется в соответствии с условиями кредитного договора.

9.33. Банк по своему усмотрению может применять либо не применять любое из прав/требований, указанных в настоящей Публичной оферте. Неприменение либо частичное применение этих прав/требований не будет означать отказа от этих прав/требований, и они могут быть применены в любое время в течение срока действия Договора.

9.34. Банк имеет право связываться с Клиентом и направлять ему оповещения и уведомления о наличии просроченной задолженности и неисполнении обязательств по Договору с помощью средств связи и на адреса (телефоны), указанные в кредитной заявки, и в прочих документах, предоставленных Клиентом в Банк для получения Микрозайма, а также по контактным данным, полученным от Клиента, в т.ч. путем телефонной связи, отправки SMS-уведомления на телефонный номер, через почтовую службу по адресу постоянной регистрации/фактического проживания, по электронной почте, или любыми другими средствами связи, а также путём посещения Клиента по указанному адресу постоянной регистрации/фактического проживания/места работы.

9.35. Банк вправе начислять и взыскивать проценты, пени, неустойку в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год, а также требовать возмещения Заемщиком всех убытков и ущербов, и произведенных расходов со стороны Банка в целях осуществления возврата суммы задолженности Заемщика.

9.36. Банк имеет право направлять Клиенту уведомления о выявленных признаках мошенничества, а также о рисках совершения несанкционированных операций.

Банк обязуется:

9.37. Предоставлять Клиенту возможность пользоваться Микрозаймом в пределах лимита и в сроки, оговоренные в Публичной оферте и Индивидуальных условиях;

9.38. В целях взыскания задолженности по Микрозайму, извещать в установленной форме Клиента о необходимости погашения задолженности и последствиях невыполнения обязательств по Микрозайму в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения

просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Клиентом в договоре. Нарочное вручение извещения и устное напоминание об этом по телефону не осуществляется в период с 20:00 часов до 8:00 часов по местному времени.

9.39. В целях предупреждения дальнейшего увеличения кредитной нагрузки Клиента известить в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по настоящему Договору посредством электронной почтовой связи либо в личный кабинет в средствах ДБО либо путем SMS-информирования/PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Кредитной заявки о возникновении просроченной задолженности с приложением графика погашения и порядке его погашения.

9.40. В случае полного исполнения обязательств по Договору в течение одного рабочего дня со дня поступления в Банк соответствующего запроса Клиента предоставить документ посредством систем ДБО или по желанию Клиента в письменном виде, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по Договору.

9.41. В течение пяти рабочих дней со дня регистрации в Банке соответствующего запроса Заемщика предоставить документ, подтверждающий предоставление Микрозайма Клиенту.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и Действующим законодательством.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

При этом Стороны осознают и соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекцией (COVID-19) и (или) вспышек любых других эпидемий или заболеваний, а также вводимые в связи с пандемией ограничительные меры (в т.ч. объявление карантина в Республике Узбекистан), не может быть признано «обстоятельством непреодолимой силы» (форс-мажор) по настоящему Договору и Стороны исключают применение правил о непреодолимой силе согласно ч.3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан с учётом её диспозитивности. Действие настоящего пункта Договора применяется даже в случае принятия государственными органами действий или решений, устанавливающих ограничения для надлежащего исполнения обязательств Сторонами по Договору, которые Стороны не могли ни предвидеть и/или ни предотвратить разумными мерами.

10.3. Клиент отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата Микрозайма, процентов, и других платежей по нему, а также возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом.

10.4. За несвоевременное исполнение обязательств по погашению Микрозайма и начисленных процентов по нему, а также неисполнение обязательств по договору начисляется пеня согласно Индивидуальным условиям. Клиент признает и предоставляет право Банку списать в безакцептном и бесспорном порядке с любого счета Клиента, открытого в Банке и в других коммерческих банках, любые суммы начисленной пени.

10.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с Универсальным договором и

действующим законодательством.
10.6. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, совершенное с использованием Карты.
10.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих условий Публичной оферты, в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежным систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления денежных средств на счет.
10.8. Банк имеет право начислять и взыскивать проценты, пени в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ

11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца.
11.2. Все споры между сторонами, вытекающие из настоящего договора, разрешаются в порядке, предусмотренном в настоящей Публичной оферты и Универсальном договоре либо во внесудебном/досудебном порядке, в том числе путем получения нотариальной исполнительной надписи. При взыскании задолженности путем получения нотариальной исполнительной надписи Клиент признает действительность нотариальной исполнительной надписи в бесспорном порядке.
11.3. Банк вправе требовать возврата непогашенных средств по онлайн микрозайму, оплату всех начисленных процентов и других дополнительных требований, а также возмещения Клиентом всех убытков и ущербов, нанесенных Банку Клиентом.
11.4. Уплата неустойки не освобождает Клиента от выполнения возложенных на него обязательств или устранения нарушений.
11.5. Меры ответственности Клиента и Банка, не предусмотренные в настоящей Публичной оферте, применяются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
11.6. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются по взаимному соглашению Сторон. Если стороны не придут к соглашению, спор между ними разрешается в компетентном суде по месту нахождения Банка.

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности при предоставлении в Банк Заявления на расторжение Договора.
12.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случае невыполнения Клиентом обязательств по Договору, при этом Договор считается расторгнутым через 3 (три) дня со дня направления Банком уведомления Клиенту о таком расторжении.
12.3. Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникшей в период действия Договора.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий.
13.2. Договор действует в период кредитования по Микрозайму и прекращается после полного исполнения Клиентом обязательств по нему.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Условия, не оговоренные настоящей Публичной офертой, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

14.2. Клиент выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем и т.д.

14.3. В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по настоящей Публичной оферте/Договору.

14.4. В случае смерти Заемщика, все его права и обязанности переходят к его наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

14.5. Договор считается заключенным на условиях Публичной оферты, действительной в момент акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств.

14.6. Публичная оферта считается действительной с момента и в течение срока ее опубликования в системе ДБО/на сайте Банка.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита (займа), знайте, что АКБ «Tenge Bank» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»
Адрес: г. Ташкент, Шайхонтохурский район,
улица Ислама Каримова, 1, дом № 1-б.
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245

ПРИЛОЖЕНИЕ №6
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА «РАССРОЧКА» ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКБ «TENGE BANK»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Микрозайм (Рассрочка) (далее – Рассрочка) - денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях настоящей Публичной оферты и Индивидуальных условий рассрочки, посредством использования систем ДБО путем зачисления денежных средств на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

Верификация Клиента – проверка актуальности, правильности и полноты персональных данных Клиента, полученных и имеющихся у Банка.

Дата предоставления рассрочки - дата зачисления Банком денежных средств на депозитный счет до востребования/банковскую карту, в том числе виртуальную карту/ виртуальный счет/электронный кошелёк Заёмщика.

Заемщик/Клиент - физическое лицо (граждане/резиденты Республики Узбекистан, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), которое имеет подтвержденный доход и удовлетворяет все требования по условиям продукта Рассрочка, а также, получившее Рассрочку в рамках заключенного с Банком настоящего Договора о предоставлении микрозайма «Рассрочка» и Публичной оферты.

Индивидуальные условия рассрочки – конкретные условия предоставления рассрочки Клиенту (сумма, срок, и т.п.), в пределах, рассчитанной Банком для Клиента суммы возможного финансирования, отображаемых и подтверждённых Клиентом/Заёмщиком, при получении Рассрочки, путем акцепта Индивидуальных условий и настоящей Публичной оферты через ДБО.

Кредитная заявка — это документ, формируемый в системах ДБО, который направляется Клиентом (потенциальным заёмщиком) в Банк посредством систем ДБО, с целью оценки вероятности предоставления Рассрочки, и содержит общую информацию о запрашиваемой рассрочке, на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

Электронный кошелек/Виртуальный счет – открытый в Банке счет, которым Клиент распоряжается через системы ДБО.

Обеспечение по рассрочке – полис страхования кредита на сумму не менее 125% от суммы кредита.

Платежные обязательства — обязательства Заемщика погашать задолженность по настоящему Договору, в сумме и в сроки, указанные в настоящем Договоре, и другим платежам (расходы по оформлению залога).

Системы дистанционного банковского обслуживания (также далее по тексту - ДБО) – комплекс программно-технических средств, каналы продаж Банка и Партнеров Банка (мобильное приложение Банка и/или Партнера, сайт Банка и/или Партнера и т.п.), предоставляющих возможность пользоваться услугами Банка дистанционно.

Товар - потребительский товар Партнера и/или услуга Партнера, приобретаемый Заявителем/Клиентом путем получения рассрочки, в онлайн и/или оффлайн режимах, а также услуги, оказываемые в дополнение к Товару и включенные в стоимость его приобретения, такие как доставка и установка Товара и др.

Партнер - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, реализующийся

товаров/услугу посредством рассрочки клиентам Банка.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Публичная оферта является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк), адресованное неопределенному количеству Клиентов Банка, заключить с Банком Договор о предоставлении рассрочки (далее по тексту - Договор) посредством ДБО, на настоящих общих условиях Публичной оферты и Индивидуальных условиях рассрочки.

2.2. Договор о предоставлении рассрочки заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Универсальным договором и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте и означающих безоговорочный акцепт Клиентом настоящей Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Рассрочку в соответствии с настоящими условиями Публичной оферты, размер суммы рассрочки, сроки, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.tengebank.uz, сервисах ДБО, посредством Контакт – Центра Банка, в средствах массовой информации, и т.п.).

2.4. При согласии с условиями предоставления Рассрочки и принятия оферты на условия передачи информации и направления Кредитной заявки, Клиент акцептует настоящую Публичную оферту в режиме онлайн с использованием средств ДБО, или иными способами, установленными Банком. Данный акцепт является для Банка основанием для предварительного рассмотрения Кредитной заявки Клиента, как потенциального Заемщика. В случае одобрения Банком заявки Клиента, Банк предоставляет Клиенту Индивидуальные условия рассрочки. В случае принятия (акцепта) Клиентом Индивидуальных условий рассрочки, Договор о предоставлении рассрочки на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями рассрочки, считается заключенным.

2.5. При этом, в случае акцептования Клиентом/Заёмщиком Договора по окончании операционного дня Банка и/или по причине недоступности внешних информационных систем, а также по другим причинам, независящим от Банка, то Договор будет считаться заключенным в первый следующий за ним операционный день Банка и/или при доступности внешних информационных систем, а также после устранения других причин, независящих от Банка.

2.6. Индивидуальные условия рассрочки устанавливаются отдельно перед каждым получением Клиентом/Заёмщиком рассрочки и передаются в мобильное приложение Банка и систему ДБО. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями рассрочки путем подтверждения SMS сообщения либо другим предложенным Банком способом. В случае акцепта Заемщиком настоящих условий Публичной оферты и принятия Заемщиком Индивидуальных условий рассрочки, Договор о предоставлении рассрочки на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями рассрочки, считается заключенным, и действует до полного исполнения Банком и Клиентом/Заёмщиком своих обязательств.

2.7. Клиент согласен, что скоринговая модель Банка, посредством которой осуществляется оценка платёжеспособности и других данных Клиента является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право без указания причин отказать ему в выдаче рассрочки в нижеследующих случаях:

- не успешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или;
- при наличии проблемных кредитов/займов, текущей просроченной задолженности по ним;
- при наличии подозрений о том, что целью получения рассрочки является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения;
- иных случаях, связанных с несоответствиями условий Кредитной заявки/заявителя требованиям кредитной политики/рисковой стратегии Банка;

– иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

2.8. С целью ознакомления Клиента с настоящей Публичной офертой и Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Клиенту Рассрочку в сумме, указанной Клиентом в Кредитной заявке, но не более суммы возможного финансирования, рассчитанной Банком для Клиента, а Клиент обязуется вернуть Банку полученную сумму Рассрочку в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и Индивидуальными условиями рассрочки.

3.2. Требования к обеспечению – без обеспечения либо под обеспечение полис страхования кредита по усмотрению Банка.

3.3. Порядок погашения – ежемесячно по графику платежей, доступному в системах ДБО Клиента по каждой рассрочке.

4. ОТКРЫТИЕ ССУДНОГО СЧЕТА

4.1. В соответствии с настоящей Публичной офертой Банк открывает Клиенту ссудный(ые) счет(а) в национально валюте – узбекский сум.

4.2. Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Клиенту посредством размещения информации в мобильном приложении Банка (ДБО).

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ РАССРОЧКИ

5.1. Рассрочка предоставляется Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, путем зачисления денежных средств в безналичной форме на депозитный счет до востребования или на банковскую карту, в том числе виртуальную карту/электронный кошелёк/виртуальный счет Клиента, и по поручению Клиента перечисляются на рассчётный счёт поставщика товаров и услуг (Мерчанта).

5.2. Для получения Рассрочки Клиент должен на интерфейсе системы ДБО ознакомиться и акцептовать (принять) настоящую Публичную оферту и запросить о возможности предоставления Рассрочки путем предоставления Кредитной заявки.

5.3. После обработки заявки на рассрочку, Банк сообщает Клиенту на интерфейсе системы ДБО одобренную Банком сумму финансирования на условиях настоящей Публичной оферты и путем формирования Индивидуальных условий рассрочки, либо о невозможности предоставления Рассрочки по причине неуспешной верификации, либо недостаточной платёжеспособности Клиента.

5.4. Акцептуя настоящую Публичную оферту и Индивидуальные условия рассрочки, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк запрашивать, получать, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в необходимом объеме от официальных источников в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в целях, связанных с процессами рассмотрения, выдачи и погашения Микрозайма.

5.5. Одобренная Банком сумма финансирования Клиента определяется на основе имеющейся у Банка информации о Клиенте посредством оценки платёжеспособности Клиента. Методика оценки платёжеспособности Клиента является коммерческой тайной Банка и считается конфиденциальной.

5.6. Клиент вправе подать заявку на рассрочку в сумме, не превышающей предложенную Банком сумму возможного финансирования с указанием числа месяца погашения на условиях настоящей Публичной оферты, либо отказаться от получения Рассрочки.

5.7. Заявка на рассрочку Клиента содержит сумму, срок, и число месяца погашения Рассрочки, и является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, акцептованной Клиентом.

5.8. Предоставление заявки на рассрочку и акцепта Индивидуальных условий рассрочки является подтверждением согласия Клиента на получение Рассрочки, указанных в Индивидуальных

условиях рассрочки, после чего Индивидуальные условия рассрочки и Публичной оферты считаются согласованными между Банком и Клиентом.

5.9. При выделении Рассрочки Клиентам, Банк вправе:

1) на первом этапе, проводится скоринг Клиента на основе кредитной информации, полученной от кредитного бюро;

2) на втором этапе, после принятия положительного решения о выделении кредита Клиенту, направляется повторный запрос в кредитное бюро по увеличению его долговой нагрузки или возникновению просроченной задолженности;

3) на третьем этапе, если в результате повторного запроса у клиента увеличилась долговая нагрузка или возникла просроченная задолженность, Клиенту направляется уведомление об отказе в предоставлении онлайн микрозайма (при этом клиент вправе повторно подать заявку с уменьшенной суммой кредита).

5.10. Обязательство Банка по предоставлению рассрочки считается исполненным с Даты предоставления рассрочки.

5.11. Предоставленная сумма, срок, график погашения Рассрочки определяется Индивидуальными условиями Рассрочки.

5.12. В случае если дата платежа приходится на банковский нерабочий день, днем даты платежа считается следующий за ним ближайший банковский рабочий день.

5.13. Погашение (возврат) основного долга по Рассрочке будет осуществляться Клиентом в валюте рассрочки согласно Индивидуальным условиям рассрочки.

5.14. Клиент обязуется погашать полученную рассрочку в соответствии со сроками, указанными в Графике платежей рассрочки, указанному в системе ДБО.

5.15. Средства, поступающие на погашение Рассрочки Клиента, направляются на погашение основного долга по Рассрочки и задолженности по неустойке. Платеж, поступивший в пользу Банка, недостаточный для исполнения обязательств Клиента на дату этого платежа, направляется на уплату обязательств Клиента перед Банком по настоящей Публичной оферте в следующей очередности:

1. на соразмерное погашение просроченного основного долга и задолженности по процентам;
2. процентов, начисленных по текущему платежу, и основного долга;
3. сумма неустойки (пени/ комиссии), штрафов.

5.16. Частичное досрочное погашение задолженности по Договору не влечет изменение количества, порядка определения размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика по Индивидуальным условиям рассрочки.

5.17. В случае частичного досрочного погашения задолженности по Договору, сумма остатка основного долга уменьшается за вычетом частично досрочно погашенной суммы, при этом Ежемесячный платеж уменьшается на сумму частичного погашения по основному долгу, а срок, на который предоставлена Рассрочка, не меняется.

5.18. Срочная задолженность (задолженность, дата погашения которой не наступила/досрочное погашение рассрочки) погашается согласно указаниям Заемщика.

5.19. Погашение основного долга производится на ссудный счет, на котором ведется учет представленной Рассрочки по настоящему Договору. Датой погашения основного долга считается день поступления средств на указанные счета.

5.20. Погашение основного долга, и/или других платежей по Рассрочке, будет осуществляться путем исполнения Банком заявлений Клиента, распоряжений Банка и/или путем безакцептного списания мемориальными ордерами средств с депозитного счета до востребования Клиента Банком самостоятельно, либо путем списания Банком соответствующей суммы со всех счетов Заемщика.

5.21. Оплата Рассрочки, и иных платежей по настоящей Публичной оферте может быть произведена Клиентом путем пополнения своего Счёта до востребования/ специального/накопительного счета для погашения рассрочки/ карточного счета (СКС) путём перечисления денежных средств из других банков Республики Узбекистан, посредством платёжных терминалов Партнеров банка, либо воспользовавшись ДБО/ДКП банка. Для осуществления оплаты по Рассрочки Клиент или его доверенное лицо должны ввести «ID кредита»

в соответствующее поле при заполнении реквизитов в мобильном приложении или платёжном терминале Партнеров банка, которое присваивается при оформлении Рассрочки «ID кредита» Заёмщик может узнать через мобильное приложение Банка или системы ДБО.

5.22. В системе ДБО предоставляется возможность погашения задолженности по рассрочке по графику или досрочно. При выборе Клиентом в интерфейсе системы ДБО опции «Погашение по графику» денежные средства зачисляются на накопительный счет и направляются на погашение рассрочки по мере наступления срока платежа в сумме, подлежащей оплате, в пределах суммы, имеющейся на накопительном счете. При выборе опции «Досрочное погашение» денежные средства направляются на погашение основного долга по рассрочке. Опция «Досрочное погашение» доступна при отсутствии у Клиента просроченной задолженности по рассрочке.

5.23. Клиент соглашается на бесспорное списание Банком платежей по рассрочке с банковских карт, указанных Клиентом при подаче предварительной заявки, с мобильного кошелька Клиента и с любых счетов Клиента, открытых в Банке.

5.24. Взыскание просроченной задолженности по рассрочке осуществляется Банком путем списания в бесспорном порядке суммы просроченной задолженности по основному долгу с мобильного кошелька, банковских карт и любых счетов, открытых в Банке в следующем порядке:

1) на соразмерное погашение просроченного основного долга и задолженности по процентам;
2) процентов, начисленных по текущему платежу, и основного долга;
3) сумма неустойки (пени/ комиссии), штрафов.

5.25. В случае возврата Заёмщиком купленного Товара/отказа от Рассрочки, согласно законодательства Республики Узбекистан, но не более 30 (тридцати) календарных дней с даты покупки Товара, отсутствии равноценного обмена и получения соответствующей информации от Партнера, согласно требованию заёмщика и Заявления партнёра банка о возврате товара и с требованием возвращение денежных средств, со счета Партнера, в безакцептном порядке, списываются средства в размере суммы рассрочки Заёмщика, и переводиться на счет Заёмщика для досрочного погашения рассрочки Заёмщика.

5.26. При возврате заёмщиком купленного Товара/отказа от Рассрочки, согласно п.5.25., погашение основного долга, и/или других платежей по Рассрочке, будет осуществляться путем безакцептного списания мемориальными ордерами средств со счета Клиента Банком самостоятельно, или распоряжением Банка и/или либо путем списания Банком соответствующей суммы со всех счетов Заемщика.

6. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ РАССРОЧКИ

6.1. Внесение изменений в условия Договора, не влекущие за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Клиентом (внесение изменений в части персональных данных и т.д.), а также Банк имеет право внести изменения в график погашения, в связи с частичным досрочным погашением основного долга по Микрозайму в части пересчета суммы ежемесячного платежа, осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в условия Договора.

6.2. Внесение изменений в части обеспечения в условия Договора, не влекущие за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком (предоставление дополнительного обеспечения, внесение изменений в части персональных данных в части данных по залогу при замене техпаспорта, кадастровых документов, месторасположения предмета залога, продления срока страхования и т.д.), осуществляетсябез взимания разовой комиссии за внесение изменений в части обеспечения в условия Договора.

6.3. Полная стоимость микрозайма (ПСК) рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Детальные сведения о составляющих ПСК приводятся в Индивидуальных условиях микрозайма.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТНОСТИ РАССРОЧКИ

7.1. Рассрочка, представляемый по настоящей Публичной оферте, может обеспечиваться одним из следующих видов обеспечения:

7.2. Страховым полисом риска непогашения Рассрочки. Банк заключает со Страховщиком

договор страхования риска непогашения рассрочки на весь срок кредитования (далее «обеспечение»). Конкретные условия страхового полиса риска непогашения рассрочки оговариваются в соответствующем договоре страхования (или соглашении по страхованию), условия которого удовлетворяют Банк. Обеспечение принимается в размере, покрывающем 125% от суммы Рассрочки, для связанных с Банком лиц - не менее 130% от суммы Рассрочки.

7.3. Все расходы, связанные с оформлением Страхового полиса риска непогашения Рассрочки (страховая премия) Банк принимает на себя, если иное не предусмотрено в условиях кредитного продукта.

7.4. Если возникает ситуация, при которой Клиент не в состоянии произвести какую- либо выплату по погашению основного долга, и/или других платежей по Рассрочке вытекающих из условий Индивидуальных условий рассрочки к установленной дате и/или нарушении прочих обязательств по договору, Банк получает и Клиент предоставляет Банку - безусловное и безотзывное право обратить взыскание на обеспечение и/или его (их) часть(и) и/или взыскать задолженность Клиента со Страховщика, настоящей Публичной офертой, в соответствии с Действующим законодательством республики Узбекистан.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заключая Договор, а также направляя в Банк кредитную заявку, Клиент предоставляет Банку право (согласие согласно Приложению №9 к Универсальному договору) осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

8.2. Для целей настоящего Договора под персональными данными Клиента понимается предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, сведения о работодателе, о среднемесячном доходе и ежемесячных расходах и т.п.

8.3. Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которого может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; оценка платежеспособности Клиента; поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам Банка; отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение и оказание (предоставление) Клиенту иных услуг и продуктов Банка (включая в том числе рассмотрение Банком возможности заключения иных договоров, связанных с оказанием иных предоставляемых Банком услуг).

8.4. Заключая Договор Клиент поручает Банку в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в бюро кредитных историй в целях получения от Банка персональных предложений банковских продуктов на специальных условиях.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент имеет право:

9.1. На погашение Рассрочки раньше сроков, установленных настоящим Договором в любое время без взыскания штрафных санкций.

9.2. На бесплатной основе отказаться от получения Рассрочки после заключения Договора в период до получения денежных средств.

9.3. Отменить заявку на получение Рассрочки через системы ДБО до отправки SMS-сообщения и PUSH-сообщения в системах ДБО о принятом решении о выделении рассрочки.
9.4. Направить на возврат Рассрочки средства своего депозита (вклада, если он имеется), находящиеся в залоге по Рассрочки, независимо от срока действия депозита (вклада). При этом, если Клиент желает направить на возврат Рассрочки средства своего срочного депозита (вклада), находящиеся в залоге по Рассрочки, до окончания указанного в договоре срока депозита (вклада), он должен известить об этом банк не менее чем за один месяц до предполагаемой даты возврата депозита (вклада).
9.5. В период действия Договора раз в месяц в течение одного рабочего дня на бесплатной основе получать в письменной форме следующую информацию:
- о сумме денежных средств, уплаченных по Рассрочке;
- об остатке долга по основной сумме;
- о размере, составе и сроках очередных платежей (график платежей);
- о размере и составе просроченной задолженности;
- о направлении поступающих денежных средств на погашение задолженности по Рассрочки.

Клиент принимает условие что обмен такого рода документами производятся в электронной форме средствами ДБО, которые приравниваются к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу.
9.6. Использовать сумму Рассрочки, в течение 1 (одного) дня со дня заключения Договора.
9.7. Иные права в соответствии с Универсальным договором и Действующим законодательством.
Клиент обязуется:
9.8. Погашать Задолженность и производить оплату всех предусмотренных договором платежей в полном объеме в соответствии с Договором, в том числе в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.
9.9. Уплатить Банку платежи, оговоренные настоящим Договором и действующими Тарифами Банка.
9.10. В случае нарушение графика погашения рассрочки, оплатить неустойку (процентная ставка на просроченную задолженность основного долга), в указанном размере в Индивидуальных условиях Рассрочки при наличии таковых.
9.11. Обеспечить сумму платежей по Рассрочке на Счете не позднее даты платежа. При отсутствии на Счете в дату платежа (включительно) суммы, достаточной для списания Банком платежей по Рассрочке образуется Просроченная задолженность, сведения о которой предоставляются Банком в бюро кредитных историй, что отрицательно сказывается на кредитной истории Клиента.
9.12. Не передавать Номер мобильного телефона и/или Абонентское устройство, привязанное к ДБО в пользование третьим лицам. В случае нарушения Клиентом настоящего пункта, ответственность за все действия и операции несёт Клиент.

Не передавать в пользование третьим лицам номер мобильного телефона и/или Абонентское устройство, посредством которого проводилась идентификация, получение ОТР кодов, с целью заключения договора рассрочки в торговых точках партнера. В случае нарушения Клиентом настоящего пункта, ответственность за все действия и операции несёт Клиент.
9.13. По запросу Банка, в случае необходимости, представить Банку любые документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Клиента в течение 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.
9.14. В случае изменения Ф.И.О., места проживания, места работы, индивидуальных сведений, персональных, биографических данных либо иной информации сообщить об этих изменениях Банку в течение 1 (одного) дня с момента таких изменений.
9.15. Не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Клиента и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по Договору.
9.16. Не позднее следующего рабочего дня после подачи заявления работодателю о прекращении трудового договора сообщить об этом Банку.
9.17. Предоставлять возможность проверять и перепроверять Банком, его работниками и

правопреемниками, привлечёнными аутсорсинговыми компаниями данные, предоставленные Клиентом, с использованием любых источников информации, а также сведения, указанные в Кредитной заявки и документах, представленных Клиентом для получения Рассрочки, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т.п.;

9.18. Предоставить Банку безакцептное, безусловное и безотзывное право бесспорного списания средств с любого счета Клиента в Банке при наступлении срока платежа по основному долгу, и/или других платежей по Рассрочке, вытекающих из условий настоящего Договора, а также со счетов Клиента в других банках, в порядке очередности, предусмотренной настоящим Договором.

9.19. Клиент/Заёмщик дает право Банку по безакцептному и безусловному списанию денежных средств, поступивших на счет Клиента (в том числе электронного кошелька) в результате их возврата в полном объеме. Настоящим, Заёмщик дает право Банку самостоятельно направлять данные денежные средства в счет погашения основного долга по Рассрочке, как возврат неиспользованной суммы Рассрочки по Договору.

9.20. По требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по Рассрочке (основной долг, и прочие платежи), предоставляемому в рамках настоящего Договора;

9.21. Клиент не вправе полностью или частично переуступать свои права и обязательства по Рассрочке другому лицу без согласия Банка.

Банк имеет право:

9.22. В процессе кредитования Банк имеет право проверять финансовое состояние Клиента. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком;

9.23. В случаях:

4. нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по настоящему Договору;
5. ухудшения финансового состояния Клиента и/или если в отношении Клиента возбуждено уголовное дело и/или если на имущество Клиента, предоставленное в обеспечение покрытия долга, наложен арест и/или если имело место быть замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Клиента;
6. установления Банком фактов представления со стороны Клиента недостоверной информации;
7. уклонения Клиента от банковского контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Клиента и/или при осуществлении Клиентом подозрительных и/или сомнительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
8. несвоевременного погашения основного долга, и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из настоящей Публичной оферты;
9. появления каких-либо факторов, увеличивающих риск не возврата Рассрочки;
10. в случае подозрений на несанкционированное использование Карты Банка (на которую предоставлен Рассрочка);
11. предоставления недостоверных или ложных сведений (документов) или отказ от предоставления сведений (сведений), запрошенных Банком, в том числе для осуществления мониторинга рассрочки, финансового состояния Заёмщика;
12. невыполнение Банком экономических нормативов, установленных Центральным банком Республики Узбекистан;

Банк вправе:

1) досрочно прекратить предоставление Рассрочки по договору в одностороннем порядке, уведомив об этом Заемщика в сроки, установленные законодательством, и предъявить Рассрочку к досрочному взысканию, в т.ч. путем обращения взыскания на предмет (предметы) залога и/или его (их) часть(и) и/или взыскания суммы задолженности с Поручителя/Залогодателя/Страховщика.
2) датой направления письменного уведомления считается дата его вручения Клиенту/Залогодателю /Поручителю или дата почтового отправления;

3) предъявить задолженность по договору к досрочному взысканию;
4) по своему единоличному абсолютному усмотрению начать судебные процедуры повзысканию и принудительному исполнению обязательств по Договору;
5) списать в безакцептном и бесспорном порядке средства с любого счета Заемщика,открытого в Банке, с направлением их на погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по микрозайму(рассрочки), вытекающих из условий Договора, а при их отсутствии, с любых других счетов, в т.ч. в других банках, в том числе при возврате заёмщиком купленного Товара/отказа от Рассрочки;

9.24. Денежные средства, поступившие на счет Клиента в результате их возврата, направляются Банком самостоятельно в счет досрочного погашения основного долга по Рассрочке, как возврат неиспользованной суммы Рассрочки по Договору.

9.25. Банк по своему усмотрению может применять либо не применять любое из прав/требований, указанных в настоящей Публичной оферте. Неприменение либо частичное применение этих прав/требований не будет означать отказа от этих прав/требований, и они могут быть применены в любое время в течение срока действия Договора.

9.26. Банк имеет право связываться с Клиентом и направлять ему оповещения и уведомления о наличии просроченной задолженности и неисполнении обязательств по Договору с помощью средств связи и на адреса (телефоны), указанные в кредитной заявки, и в прочих документах, предоставленных Клиентом в Банк для получения Рассрочки, а также по контактным данным, полученным от Клиента, в т.ч. путем телефонной связи, отправки SMS-уведомления на телефонный номер, через почтовую службу по адресу постоянной регистрации/фактического проживания, по электронной почте, или любыми другими средствами связи, а также путём посещения Клиента по указанному адресу постоянной регистрации/фактического проживания/места работы.

Банк обязуется:

9.27. Предоставлять Клиенту возможность пользоваться Рассрочкой в пределах лимита и в сроки, оговоренные в Публичной оферте и Индивидуальных условиях Рассрочки;

9.28. В целях взыскания задолженности по Рассрочки, извещать в установленной форме Клиента о необходимости погашения задолженности и последствиях невыполнения обязательств по Рассрочке в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Клиентом в договоре. Нарочное вручение извещения и устное напоминание об этом по телефону не осуществляется в период с 20:00 часов до 8:00 часов по местному времени.

9.29. В целях предупреждения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Клиента известить в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по настоящему Договору посредством электронной почтовой связи либо в личный кабинет в средствах ДБО либо путем SMS-информирования/PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Кредитной заявки о возникновении просроченной задолженности с приложением графика погашения и порядке его погашения.

9.30. В случае полного исполнения обязательств по Договору в течение одного рабочего дня со дня поступления в Банк соответствующего запроса Клиента предоставить документ посредством систем ДБО или по желанию Клиента в письменном виде, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по Договору.

9.31. В течение пяти рабочих дней со дня регистрации в Банке соответствующего запроса Заемщика предоставить документ, подтверждающий предоставление Рассрочки Клиенту.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и Действующим законодательством.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях

обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

10.3. При этом Стороны осознают и соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекцией (COVID-19) и (или) вспышек любых других эпидемий или заболеваний, а также вводимые в связи с пандемией ограничительные меры (в т.ч. объявление карантина в Республике Узбекистан), не может быть признано «обстоятельством непреодолимой силы» (форс-мажор) по настоящему Договору и Стороны исключают применение правил о непреодолимой силе согласно ч. 3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан с учётом её диспозитивности. Действие настоящего пункта Договора применяется даже в случае принятия государственными органами действий или решений, устанавливающих ограничения для надлежащего исполнения обязательств Сторонами по Договору, которые Стороны не могли ни предвидеть и/или ни предотвратить разумными мерами.

10.4. Клиент отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата Рассрочки, а также возмещение судебных издержек по взысканию долга, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом.

10.5. За несвоевременное исполнение обязательств по погашению Рассрочки, а также неисполнение обязательств по договору начисляется пеня согласно Индивидуальным условиям Рассрочки. Клиент признает и предоставляет право Банку списать в безакцептном и бесспорном порядке с любого счета Клиента, открытого в Банке и в других коммерческих банках, любые суммы начисленной пени.

10.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с Универсальным договором и Действующим законодательством.

10.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих условий Публичной оферты, в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежным систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления денежных средств на счет.

10.8. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих условий Публичной оферты, в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежным систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления денежных средств на счет.

10.9. Банк имеет право начислять и взыскивать проценты, комиссии, пени в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ

11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца.

11.2. Все споры между сторонами, вытекающие из настоящего договора, разрешаются в порядке, предусмотренном в настоящей Публичной оферты и Универсальном договоре.

11.3. Банк вправе требовать возврата непогашенных средств по рассрочки, и других дополнительных требований.

11.4. Уплата неустойки не освобождает Клиента от выполнения возложенных на него обязательств или устранения нарушений.

11.5. Меры ответственности Клиента и Банка, не предусмотренные в настоящей Публичной

оферте, применяются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
11.6. В случае уплаты страховой организацией Банку страхового возмещения по задолженности Клиента по рассрочки к страховой организации переходит право требования к Клиенту на возмещение денежных средств в регрессном порядке в соответствии с действующим законодательством.
11.7. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются по взаимному соглашению Сторон. Если стороны не придут к соглашению, спор между ними разрешается в компетентном суде по месту нахождения Банка.

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности при предоставлении в Банк Заявления на расторжение Договора.
12.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случае невыполнения Клиентом обязательств по Договору, при этом Договор считается расторгнутым через 3 (три) дня со дня направления Банком уведомления Клиенту о таком расторжении.
12.3. Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Задолженность по Договору возникшей в период действия Договора.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий рассрочки.
13.2. Договор действует в период кредитования по Рассрочке и прекращается после полного исполнения Клиентом обязательств по нему.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Условия, не оговоренные настоящей Публичной оферты, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
14.2. Клиент выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем и т.д.
14.3. В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по настоящей Публичной оферте/Договору.
14.4. В случае смерти Заемщика, все его права и обязанности переходят к его наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.
14.5. Договор считается заключенным на условиях Публичной оферты, действительной в момент акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств.
14.6. Публичная оферта считается действительной с момента и в течение срока ее опубликования в системе ДБО/на сайте Банка.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита (займа), знайте, что АКБ «Tenge Bank» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»
Адрес: г. Ташкент, Шайхонтохурский район,
Укчи МСГ, ул. И.Каримова 1, д.1-б
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245

ПРИЛОЖЕНИЕ №7
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ АВТОКРЕДИТА НА ПРИОБРЕТЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА ЧЕРЕЗ КАНАЛЫ ПРОДАЖ АКБ «TENGE BANK»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автокредит/кредит — потребительский кредит, предоставляемый Банком физическому лицу, самозанятому на приобретение автотранспортного средства на первичном рынке для удовлетворения его потребительских нужд на условиях платности, срочности, целевого использования, возвратности и обеспеченности, посредством использования систем ДБО путем зачисления денежных средств на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой/Офертой.

Банк – АКБ «Tenge Bank», его структурные подразделения (головной офис) и каналы продаж.

Верификация Клиента – проверка актуальности, правильности и полноты персональных данных Клиента, полученных и имеющихся у Банка.

Объект кредита – автотранспортное средство соответствующей марки, приобретаемое за счет кредитных средств и первоначального взноса;

Первоначальный взнос – денежные средства, в том числе внесённые Заёмщиком на счёт в Банке или оплаченные на счет Продавца/Дилера/Производителя, и являющиеся частичной оплатой приобретаемого автотранспортного средства по договору поставки;

Заемщик/Клиент – физическое лицо, соответствующее требованиям Банка и условиям кредитного продукта «Автокредит», имеющее доход и заключившее с Банком Договор о предоставлении потребительского кредита (далее – «Кредитный договор») в целях приобретения автотранспортного средства (автомобиля).

Созаемщик/Клиент (при наличии) – физическое лицо, добровольно присоединившееся к обязательствам Заемщика по Кредитному договору, несущее солидарную ответственность по возврату суммы кредита, уплате процентов и иных платежей, предусмотренных условиями Кредитного договора и настоящей Офертой.

Канал продаж - структурное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное, в том числе и территориально удаленное от Головного офиса Банка (ГО) обособленное помещение для продаж банковских продуктов и услуг ГО, осуществляющее банковские операции и продажи банковских продуктов и услуг от имени Банка, а также действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком, в соответствии с действующим ВНД Банка. В свою очередь каналы продаж банковских продуктов и услуг, подразделяются на стационарные точки продаж и системы дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО).

Коэффициент/Показатель долговой нагрузки - Коэффициент (показатель) долговой нагрузки – это соотношение суммы всех обязательных среднемесячных платежей по действующим кредитам Заемщика (включая предполагаемый ежемесячный платеж по Кредиту, предоставляемому Банком) к его среднемесячному чистому доходу (после вычета налогов и обязательных платежей). Данный коэффициент рассчитывается в целях оценки платежеспособности Заемщика и не должен превышать предельно допустимое значение, установленное законодательством Республики Узбекистан. Формула расчета: *(Сумма всех среднемесячных платежей по кредитам / Среднемесячный чистый доход) × 100 = Коэффициент долговой нагрузки (%).*

Показатель долга к доходу (ДКД) — показатель, рассчитываемый как отношение суммы основного долга Заемщика по всем действующим потребительским кредитам и микрозаймам, включая предоставляемый по настоящему Договору кредит, к среднемесячному доходу Заемщика.

Индивидуальные условия предоставления кредита/Индивидуальные условия (далее - ИУПК) – конкретные условия предоставления Автокредита Заемщику (сумма, размер первоначального взноса, срок, процентная ставка, размер обеспечения, объект кредитования и т.п.), в пределах рассчитанной Банком суммы возможного финансирования, отображаемые и подтверждаемые Заемщиком при получении Автокредита путем подписания/акцепта Индивидуальных условий и настоящей Публичной оферты в каналах продаж Банка либо путем акцепта через системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Банка/посредством подписания электронной цифровой подписью.

Акцепт Индивидуальных условий предоставления кредита и Публичной оферты Заемщиком признается заключением между Банком и Заемщиком Договора о предоставлении потребительского кредита в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

Платёжеспособность — способность Заемщика (Созаёмщика) по своевременному и полному выполнению своих платежных обязательств по кредитному договору, определенная исходя из анализа совокупных доходов с учетом расчета Коэффициента долговой нагрузки (КДН) и показателя (ДКД) в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

Платежные обязательства — обязательства Заемщика (Созаёмщика) погашать задолженность по настоящему Договору, процентам по нему в сумме и в сроки, указанные в Индивидуальных условиях предоставления кредита и настоящей Публичной оферте и другим платежам (расходы по оформлению автокредита и залога);

Продавец/Дилер – юридическое лицо (автосалон), реализующий автотранспортное средство, которое приобретается в том числе за счет кредитных средств.

Дата предоставления Кредита - дата перечисления Банком денежных средств со ссудного счета Заемщика на банковский счет предприятия-производителя или организации, реализующей потребительские товары/услуги.

Кредитная заявка — это документ, формируемый в каналах продаж, который направляется Клиентом (потенциальным заёмщиком) в Банк посредством заполнения заявки в стационарных каналах продаж или через системы ДБО, с целью оценки вероятности предоставления ему автокредита (далее - Кредита), и содержит общую информацию о запрашиваемом кредите, на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой. При подаче заявки через дистанционные каналы продаж – кредитная заявка подается электронно, через каналы ДБО, и документы, предоставляемые для получения кредита – не требуются.

Электронный кошелек – открытый в Банке счет, которым Клиент распоряжается через системы ДБО.

Кредитное обеспечение — автотранспортное средство, приобретаемое за счёт кредитных средств и передаваемое в залог Банку, а также страховой полис, оформленный в пользу Банка, обеспечивающий покрытие риска невозврата кредита (основного долга и процентов) на весь срок действия кредитного договора. Залоговое обеспечение принимается Банком по согласованной залоговой стоимости, определяемой в соответствии с условиями действующей программы кредитования и индивидуальными условиями предоставления кредита. В качестве кредитного обеспечения может выступать также другое движимое/недвижимое имущество в качестве дополнительного обеспечения, соответствующее требованиям Банка.

Системы дистанционного банковского обслуживания (также далее по тексту - ДБО) – комплекс программно-технических средств, включая мобильное приложение Банка, предоставляющих возможность пользоваться услугами Банка дистанционно.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Публичная оферта является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк), адресованное как Клиентам Банка, так потенциальным Клиентам Банка, заключить с Банком Договор о предоставлении потребительского кредита (далее по тексту - Договор) посредством каналов продаж, в том числе через системы ДБО, на настоящих общих условиях Публичной оферты и Индивидуальных условиях предоставления кредита.

2.2. Договор о предоставлении потребительского кредита заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Универсальным договором и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте **и/или Универсальном договоре**, и означающих безоговорочный акцепт Клиентом настоящей Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3. Общие требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Автокредит (потребительский кредит) в соответствии с настоящими условиями Публичной оферты, лимит суммы кредита, сроки, иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: **www.tengebank.uz**, сервисах ДБО, посредством Контакт – Центра Банка, в средствах массовой информации, и т.п.), конкретные требования, размер суммы выдаваемого кредита, сроки, график погашения, а также иные индивидуальные условия отражаются в Индивидуальных условиях предоставления кредита.

2.4. При согласии с условиями предоставления Автокредита, акцепта оферты на условиях передачи информации и направления Кредитной заявки, Клиент считается акцептовавшим настоящую Публичную оферте в режиме онлайн с использованием системы ДБО, или иными способами, установленными Банком. Данный акцепт является для Банка основанием для предварительного рассмотрения Кредитной заявки Клиента, как потенциального Заемщика. В случае одобрения Банком заявки Клиента, Банк предоставляет Клиенту Индивидуальные условия предоставления кредита. В случае принятия (акцепта) Клиентом Индивидуальных условий предоставления кредита, Договор о предоставлении потребительского кредита на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями предоставления кредита, считается заключенным.

При этом, в случае акцептования Клиентом/Заёмщиком Договора по окончании операционного дня Банка и/или по причине недоступности внешних информационных систем, а также по другим причинам, независящим от Банка, Договор будет считаться заключенным в первый операционный банковский день следующий за ним и/или при доступности внешних информационных систем, а также после устранения других причин, независящих от Банка.

2.5. Индивидуальные условия предоставления кредита устанавливаются отдельно перед каждым получением Клиентом/Заёмщиком Автокредита. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями предоставления кредита путем подписания или подтверждения SMS сообщения, либо другим предложенным Банком способом. В случае акцепта Заемщиком настоящих условий Публичной оферты и принятия Заемщиком Индивидуальных условий предоставления кредита, Договор на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями предоставления кредита, считается заключенным, и действует до полного исполнения Банком и Клиентом/Заёмщиком своих обязательств.

2.6. Клиент согласен, что скоринговая модель Банка, посредством которой осуществляется оценка кредитоспособности и других данных Клиента, является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право без указания причин отказать ему в выдаче Автокредита в нижеследующих случаях:

- неуспешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или;
- при наличии проблемных кредитов/займов, текущей просроченной задолженности по ним;
- при наличии подозрений о том, что целью получения Кредита является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения;
- иных случаях, связанных с несоответствиями условий Кредитной заявки/заявителя требованиям кредитной политики/рисковой стратегии Банка;
- иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

2.7. С целью ознакомления Клиента с настоящей Публичной офертой и Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой

публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Заемщику/Созаёмщику потребительский кредит (далее - «Кредит») в целях приобретения автотранспортного средства (далее по тексту «Автомобиль»), а Заемщик обязуется возвратить Банку полученный кредит и уплатить проценты и другие платежи за пользование кредитом в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и Индивидуальными условиями предоставления кредита.

3.2. Для учета полученного Заемщиком кредита Банк открывает Заемщику соответствующие счета.

3.3. В рамках исполнения настоящего Договора Заемщик обязуется внести за счёт собственных средств первоначальный взнос (собственное участие) в счет оплаты стоимости приобретаемого автотранспортного средства на расчетный счет Продавца/Дилера. Размер первоначального взноса, порядок его внесения и подтверждения устанавливаются в Индивидуальных условиях предоставления кредита.

3.4. Первоначальный взнос подлежит внесению до предоставления кредитных средств и является обязательным условием их выдачи.

3.5. Подтверждением внесения первоначального взноса являются документы, удостоверяющие оплату (платежное поручение, квитанция, иное подтверждение), предоставленные Заемщиком Банку.

3.6. Кредитные средства будут перечисляться на счет Продавца/Дилера, в течение 3 (трех) рабочих дней, после заключения настоящего Договора, путем перевода денежных средств на счет Продавца/Дилера, согласно Договора поставки под заказ автомобиля/приобретения автомобиля, после полного оформления в установленном порядке и получения Банком документа (-ов), определяющего (-их) возвратность, платежеспособность, надежность гарантий возврата и выполнения других условий по настоящему Договору, в соответствии с разделом 7 настоящей Публичной оферты/Договора.

3.7. Кредит считается предоставленным с даты перечисления денежных средств со ссудного счета Заемщика, открытого в Банке на счет Продавца/Дилера, и возвращенным - в день погашения Заемщиком/Созаёмщиком Банку всех видов начисленных процентов и всей суммы задолженности по кредиту, включая штрафы, неустойки.

3.8. Проценты за пользование кредитом начисляются ежедневно со дня предоставления кредита, на остаток ссудной задолженности в конце рабочего дня из расчета 365 дней в году (базовый период) и фактического количества дней в каждом месяце, до полного погашения кредита.

3.9. Требования к обеспечению: в целях надлежащего исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору предоставляются следующие виды обеспечения:

3.9.1. Автотранспортное средство, приобретаемое за счет кредитных средств, передаваемое в залог Банку на основании заключенного договора залога. Предмет залога подлежит обязательной государственной регистрации в установленном законодательством порядке и страхованию от рисков утраты, повреждения и иных рисков на весь срок кредитования, в соответствии с требованиями Банка.

3.9.2. Страховой полис, оформленный в пользу Банка, обеспечивающий покрытие риска непогашения суммы кредита (основного долга и всех начисленных процентов) на весь срок действия кредитного договора. Указанный полис должен быть выдан страховой организацией, соответствующей требованиям, установленным Банком.

3.10. Предмет залога принимается Банком по согласованной залоговой стоимости, установленной в соответствии с Программой кредитования и Индивидуальными условиями предоставления кредита, в соответствии с требованиями Банка.

3.11. Порядок погашения – ежемесячно по графику платежей, согласно Индивидуальным условиям предоставления кредита, доступному в системах ДБО Клиента по каждому Кредиту.

4. ОТКРЫТИЕ ССУДНОГО СЧЕТА

4.1. В соответствии с настоящей Публичной офертой Банк открывает Заёмщику ссудный(ые)

счет(а) в национально валюте – узбекский сум.

4.2. Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Заёмщику (Клиенту). В случае оформления Кредита посредством ДБО, то номер счета сообщается путем размещения информации в системах ДБО.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

5.1. Кредит предоставляется Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, путем перевода денежных средств на счет Продавца/Дилера, согласно Договора поставки под заказ автомобиля/приобретения автомобиля.

5.2. Для получения Кредита Клиент должен в интерфейсе системы ДБО ознакомиться и акцептовать (принять) настоящую Публичную оферту и запросить о возможности предоставления Кредита путем предоставления предварительной заявки на скоринг (далее – «Заявка»). Предварительная заявка на скоринг не является официальным запросом на выдачу кредита.

5.3. После обработки Заявки Банк сообщает Клиенту в интерфейсе системы ДБО предварительно одобренную Банком сумму финансирования на условиях настоящей Публичной оферты и путем формирования Предварительных Индивидуальных условий предоставления кредита, либо о невозможности предоставления Кредита по причине неуспешной верификации, либо недостаточной кредитоспособности Клиента, либо иных случаях, связанных с несоответствиями условий Заявки/заявителя требованиям кредитной политики/рисковой стратегии Банка.

5.4. После акцептования Предварительных Индивидуальных условий предоставления кредита Клиент должен предоставить в Банк подписанную собственноручно кредитную заявку либо заверенную ЭЦП при наличии тех возможности. Данная кредитная заявка считается официальным запросом на выдачу кредита.

5.5. Акцептуя настоящую Публичную оферту и Индивидуальные условия предоставления кредита, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк запрашивать, получать, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в необходимом объеме у/от официальных источников в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в целях, связанных с процессами рассмотрения, выдачи и погашения Кредита.

5.6. Одобренная Банком сумма финансирования Клиента определяется на основе имеющейся у Банка информации о Клиенте посредством оценки кредитоспособности Клиента. Методика оценки кредитоспособности Клиента является коммерческой тайной Банка и считается конфиденциальной.

5.7. Клиент вправе подать Кредитную заявку в сумме, не превышающей предложенную Банком сумму возможного финансирования с указанием числа месяца погашения на условиях настоящей Публичной оферты, либо отказаться от получения Кредита.

5.8. Кредитная заявка Клиента должна содержать сумму, срок, процентную ставку и число месяца погашения Кредита, размер первоначального взноса и обеспечения, и является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, акцептованной Клиентом.

5.9. Предоставление Кредитной заявки и акцепта Индивидуальных условий предоставления кредита является подтверждением согласия Клиента на получение Кредита (Автокредита), указанных в Индивидуальных условиях предоставления кредита, после чего Индивидуальные условия предоставления кредита и Публичной оферты считаются согласованными между Банком и Клиентом.

5.10. При выделении Кредита Клиентам:

1) на первом этапе проводится скоринг Клиента на основе кредитной информации, полученной от кредитного бюро;

2) на втором этапе, после принятия положительного решения о выделении кредита Клиенту, направляется повторный запрос в кредитное бюро по увеличению его долговой нагрузки или возникновению просроченной задолженности;

3) на третьем этапе, если в результате повторного запроса у клиента увеличилась долговая нагрузка или возникла просроченная задолженность, Клиенту направляется уведомление об отказе в предоставлении Кредита (при этом клиент вправе повторно подать заявку с уменьшенной суммой кредита) или возвращаются альтернативные условия предоставления Кредита, в

зависимости от коэффициента долговой нагрузки.
5.11. Банк осуществляет уведомление Клиента о принятом решении по Кредитной заявке (положительном или отрицательном) посредством SMS-сообщения на номер телефона, указанный в Кредитной заявке и/или посредством PUSH-уведомления в мобильном приложении Банка.
5.12. В случае, если Банком будет установлено, что заявка на получение онлайн Кредита была подана Клиентом под влиянием постороннего злоумышленного воздействия, или если процесс подтверждения Клиентом не был выполнен и выделенный Кредит не был потрачен, Банк в одностороннем порядке имеет право расторгнуть договор и вернуть денежные средства в безакцептном порядке. При этом, Банком направляется Клиенту уведомление об аннулировании в безакцептном порядке. Обязательство Банка по предоставлению Кредита считается исполненным с Даты перечисления денежных кредитных средств со ссудного счета Заемщика, открытого в Банке на счет Продавца/Дилера.
5.13. Предоставленная сумма, срок, процентная ставка, график погашения Кредита определяется Индивидуальными условиями предоставления кредита.
5.14. В случае, если день платежа по Графику погашения Кредита не является банковским рабочим днем, то погашение переносится на следующий банковский рабочий день. Проценты за выходные и праздничные дни подлежат переносу и включаются в сумму следующего планового платежа (отчетного месяца). При этом размер платежа в текущем месяце изменению не подлежит.
5.15. Погашение (возврат) основного долга по Кредиту будет осуществляться Заёмщиком/Клиентом в валюте Кредита согласно Индивидуальным условиям предоставления кредита.
5.16. Клиент обязуется погашать полученный Кредит и начисленные проценты по нему в соответствии со сроками, указанными в Графике погашения кредита, согласно Индивидуальным условиям предоставления кредита.
5.17. Уплата Заемщиком ежемесячных платежей, включающих суммы начисленных процентов, части основного долга и иных платежей по настоящему Договору, может быть произведена Заемщиком или его доверенным лицом в любом из офисов Банка, посредством мобильного приложения Банка, приложений других банков, через платёжные системы (Click, Payme и другие), посредством банковского перевода, через кассы Банка или иных банков, а также путём безакцептного списания Банком соответствующих сумм со всех счетов Заемщика, открытых в Банке.
5.18. В случае непогашения Заемщиком/Созаёмщиком (при наличии) основного долга по Кредиту в срок, установленный Графиком погашения Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями предоставления Кредита, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.14 настоящего Договора (Публичной оферты), Заемщик обязуется уплачивать Банку проценты за каждый день просрочки по повышенной процентной ставке, установленной Индивидуальными условиями предоставления Кредита. Повышенная процентная ставка применяется к сумме просроченной задолженности по основному долгу и иным обязательствам Заемщика по настоящему Договору (Публичной оферте). Указанные проценты признаются просроченными.
5.19. При вынесении судом решения о взыскании задолженности по Кредиту начисление процентов, а также процентов за просроченную задолженность по повышенной ставке прекращается с даты принятия соответствующего судебного акта.
5.20. В случае отсутствия на счетах Заемщика необходимой суммы денежных средств для полного исполнения обязательств по погашению основного долга и уплате начисленных процентов, сумма недостатка считается просроченной. При недостаточности имеющихся средств для исполнения обязательств по Кредитному договору, денежные средства, находящиеся на любых счетах Заемщика в Банке и/или в иных кредитных организациях, зачисляются и/или взыскиваются по настоящей Публичной оферте в следующем порядке:

1) соразмерно на погашение просроченной задолженности по основному долгу и просроченных процентов, начисленных процентов за просрочку, при этом распределение денежных средств осуществляется пропорционально размеру задолженности по основному долгу и начисленным процентам;
2) начисленные проценты за текущий период и основной долг за текущий расчетный период;

3) неустойка (штрафы, пени);

4) иные расходы Кредитора, связанные с взысканием задолженности.

5.21. После погашения всей просроченной задолженности, или при условии отсутствия просроченной задолженности по кредиту, денежные средства, поступившие в счет погашения Кредита либо имеющиеся на любых счетах Заемщика в Банке, направляются на погашение текущей задолженности в следующей очередности:

1) на погашение текущих начисленных процентов за текущий расчетный период:

2) на погашение основного долга за текущий расчетный период.

5.22. Обязательства Заемщика/Созаёмщика считаются полностью и надлежащим образом исполненными после возврата Банку всей суммы Кредита, уплаты процентов за пользование Кредитом, процентов за просрочку исполнения обязательств, штрафов, предусмотренных настоящим Договором (Публичной офертой), а также возмещения расходов, связанных с взысканием задолженности. Объем обязательств определяется на дату полного погашения Кредита.

5.23. Частичное досрочное погашение задолженности не изменяет количество, порядок определения размера и периодичность платежей Заемщика, установленных Индивидуальными условиями предоставления кредита.

5.24. При частичном досрочном погашении задолженности сумма основного долга уменьшается на размер внесенного платежа, при этом ежемесячный платеж уменьшается пропорционально, проценты начисляются на фактический остаток основного долга, а срок предоставления Кредита остается неизменным.

5.25. Срочная задолженность (задолженность, дата погашения которой не наступила, а также досрочно погашаемая задолженность) погашается в порядке, указанном Заемщиком при проведении платежа.

5.26. Погашение основного долга осуществляется на ссудный счет, на котором ведется учет предоставленного Кредита, а уплата начисленных процентов — на счет учета начисленных процентов. Датой погашения основного долга считается дата зачисления денежных средств на соответствующий счет.

5.27. Погашение задолженности по Кредиту осуществляется Банком путем исполнения заявлений Клиента, распоряжений Банка либо в порядке безакцептного списания мемориальными ордерами с депозитного счета до востребования Клиента, а также с любых иных его счетов в Банке. При вынесении судебного решения о взыскании задолженности начисление процентов и процентов за просрочку прекращается со дня вынесения судебного решения.

5.28. Оплата Кредита, процентов и иных платежей может производиться путем пополнения Заемщиком своего счета до востребования/накопительного/специального счета либо карточного счета, в том числе посредством перечисления средств из других банков Республики Узбекистан, через платежные терминалы Партнеров Банка или через ДБО Банка. При оплате требуется ввод «ID кредита», который Заемщик может узнать через мобильное приложение или систему ДБО.

5.29. В системе ДБО доступно погашение задолженности:

- при выборе опции погашение кредита «По графику» денежные средства зачисляются на накопительный счет и используются по мере наступления срока платежа: в первую очередь на соразмерное погашение просроченного основного долга и задолженности по процентам (если имеется), далее на начисленные проценты за основной долг, затем на сумму основного долга;
- при выборе опции погашение кредита «Частичное» денежные средства направляются исключительно на погашение основного долга. Указанная опция доступна только при отсутствии у Заемщика просроченной задолженности и не может быть использована в дату планового платежа по графику погашения Кредита. При этом, начисленные проценты подлежат погашению на дату наступления срока платежа по графику.
- при выборе опции погашение кредита «Полное» денежные средства направляются в первую очередь на фактические начисленные проценты, срок оплаты которых не наступил, а оставшаяся часть платежа — на погашение основного долга по Кредиту. Опция доступна только при отсутствии просроченной задолженности и не может быть

использована в дату планового платежа по графику погашения Кредита;

5.30. В случае нарушения Заемщиком/Созаёмщиком сроков исполнения любого из платежных обязательств по настоящему Договору Банк вправе осуществлять списание денежных средств со всех счетов Заемщика/Созаёмщика, открытых в Банке, мемориальным ордером, а также направлять платежные требования в порядке «без акцепта» на основной банковский счет Заемщика/Созаёмщика, открытый в другом коммерческом банке.

5.31. Услуга автосписания задолженности по кредиту активируется Банком с момента получения Заемщиком автокредита, при этом стоимость данной услуги определяется тарифами Банка, а Клиент соглашается и подтверждает добровольное получение от Банка данной услуги.

5.32. Клиент соглашается на бесспорное (безакцептное) списание Банком сумм задолженности по Кредиту с любых счетов, банковских карт и мобильных кошельков Клиента, как указанных при подаче кредитной заявки, так и иных счетов, открытых как в Банке, так и в других банках, ставших известными Банку на момент наступления задолженности.

5.33. В случае неисполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов и/или иных платежей в сроки, установленные настоящим Договором, Банк вправе применять меры взыскания задолженности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, включая:

- применять меры взыскания, включая привлечение третьих лиц (аутсорсинговых организаций, юридических консультантов и пр.);
- направлять требования и уведомления посредством SMS, PUSH уведомлений, телефонных звонков, почтовых отправлений, электронных писем, мессенджеров и иных каналов коммуникации, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- производить сбор и обработку персональных данных Заемщика в целях взыскания задолженности;
- инициировать процедуры досудебного и (или) судебного взыскания задолженности в пределах, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5.34. Банк вправе, требовать от Заемщика возмещения всех фактически понесённых расходов, связанных с взысканием просроченной задолженности, включая, но не ограничиваясь:

- оплатой услуг третьих лиц, привлеченных Банком для взыскания долга;
- почтовыми и курьерскими расходами;
- расходами на юридическое сопровождение и судебное представительство;
- расходами на исполнительное производство.

5.35. Такие расходы подлежат возмещению Заемщиком на основании требования Банка, путем направления уведомления, в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

6. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

6.1. Проценты по Кредиту начисляются на фактический остаток основного долга ежедневно в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, исходя из расчета 365 дней в году и фактического количества дней в каждом месяце. Заемщик обязуется погашать начисленные проценты и сумму основного долга по Кредиту в размерах и сроках, указанных в Графике погашения Кредита, являющемся частью Индивидуальных условий предоставления кредита, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. При этом ежемесячная сумма процентов, подлежащая уплате в соответствии с Графиком погашения Кредита, не является окончательной и может изменяться в зависимости от фактической даты выдачи Кредита, осуществления Заемщиком досрочного или частичного погашения основного долга, а также от наличия выходных, нерабочих или праздничных дней. Начисление процентов начинает производиться в день возникновения задолженности на ссудном счете.

6.2. Клиент уплачивает Банку проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствии с Индивидуальными условиями предоставления кредита в дату платежа.

6.3. Полная стоимость кредита (ПСК) рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. ПСК включает в себя все платежи Заемщика по кредитному договору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения договора, в том числе платежи в пользу третьих лиц, если обязанность по их уплате предусмотрена Индивидуальными условиями

предоставления кредита и настоящим Договором. Полная стоимость кредита выражается в годовых процентах с округлением до одного знака после запятой. Подробная информация о составляющих ПСК указывается в Индивидуальных условиях предоставления кредита.

6.4. Внесение изменений в условия настоящего Договора, не влекущих риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком (например, изменения персональных данных, пересчет суммы ежемесячного платежа в связи с частичным досрочным погашением основного долга по Кредиту и иные аналогичные изменения), а также внесение изменений в График погашения Кредита, осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в условия Договора.

6.5. Внесение изменений в условия настоящего Договора в части обеспечения исполнения обязательств, не влекущих риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком (например, предоставление дополнительного обеспечения, внесение изменений в персональные данные по залогу при замене технических паспортов, кадастровых документов, изменении местоположения предмета залога, продлении срока страхования и иные аналогичные изменения), осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в части обеспечения в условия Договора.

6.6. Комиссия за внесение изменений в условия настоящего Договора или Индивидуальных условий предоставления кредита, а также за проведение реструктуризации Кредита по инициативе Заемщика, может взиматься с Заемщика в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент внесения изменений, либо на основании решения коллегиального органа Банка.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТНОСТИ КРЕДИТА

7.1. В целях обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору Заемщик обязуется предоставить обеспечение, согласованное с Банком в рамках акцептованных Индивидуальных условий предоставления кредита (далее - ИУПК), а именно:

7.1.1. **Основное обеспечение** — автотранспортное средство, приобретаемое за счет предоставленного Кредита (далее — «Предмет залога»). Предмет залога принимается Банком по согласованной залоговой стоимости, определенной в соответствии с программой кредитования и ИУПК. Заемщик обязуется:

- зарегистрировать транспортное средство в установленном порядке, получить необходимые технические документы и передать копии в Банк;
- оформить договор залога Предмета залога с Банком, в порядке, установленном внутренними документами Банка;
- застраховать автомобиль от рисков утраты, повреждения и иных рисков на весь срок кредитования, с указанием Банка в качестве выгодоприобретателя.

7.1.2. **Обязательное обеспечение** — страховой полис, покрывающий риск непогашения кредита (основного долга и начисленных процентов), действующий на весь срок кредитования. Предоставление указанного страхового полиса является обязательным условием для выдачи кредитных средств.

7.2. Конкретные условия оформления обеспечения регулируются отдельными договорами, заключаемыми в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и требованиями Банка.

7.3. В случае оплаты Банком страховой премии за Заемщика, Заемщик предоставляет Банку право на безакцептное списание суммы страховой премии со своего расчетного счета в порядке, предусмотренном статьей 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

7.4. Все расходы, связанные с оформлением обеспечения (включая страхование, регистрацию транспортного средства, получение тех документов и заключение договора залога), возлагаются на Заемщика.

7.5. Наличие нескольких видов обеспечения не ограничивает право Банка в выборе порядка удовлетворения требований по любому из них в случае неисполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

7.6. При наступлении оснований для обращения взыскания Банк вправе реализовать одно или несколько предоставленных обеспечений, включая обращение взыскания на страховую выплату, в порядке, установленном законодательством и договорами.

7.7. Заемщик обязуется поддерживать обеспечение на уровне, предусмотренном ИУПК. В случае изменения стоимости обеспечения, ухудшения его ликвидности, либо финансового положения Заемщика, Банк вправе потребовать предоставление дополнительного обеспечения.
7.8. Нарушение условий по предоставлению или поддержанию обеспечения, а также нарушение графика возврата основного долга, процентов и иных платежей, является основанием для досрочного взыскания задолженности, включая обращение взыскания на предоставленные обеспечительные меры без отдельного согласия Заемщика.
7.9. В случае нарушения условий обеспечения или неисполнения обязательств по погашению основного долга, процентов и иных платежей в установленные сроки, Банк имеет право обратить взыскание на Предмет залога и/или страховой полис без отдельного согласия Заемщика, а также требовать досрочного возврата кредита в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Акцептуя Индивидуальные условия предоставления кредита, подписывая (акцептуя) Кредитную заявку и Приложение №9 «Единое согласие» к Универсальному договору, Заемщик/Созаёмщик предоставляет Банку право осуществлять обработку своих персональных данных на бумажных и/или электронных носителях, с использованием и/или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе с возможностью поручения обработки третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
8.2. Под персональными данными понимается любая предоставленная Заемщиком Банку, либо полученная Банком с согласия Заемщика/Созаёмщика информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому Заемщику/Созаёмщику, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, контактные данные (телефоны, адрес электронной почты), данные удостоверяющего личность документа, сведения о месте проживания или пребывания, образовании, семейном положении, наличии детей, занятости, сведения о работодателе, среднемесячном доходе, ежемесячных расходах, кредитную историю и иную аналогичную информацию.
8.3. Персональные данные Заемщика/Созаёмщика обрабатываются Банком в следующих целях:
- рассмотрение возможности заключения Договора о предоставлении потребительского кредита;
- принятие решения по заключению Договора, в том числе на основе исключительно автоматизированной обработки;
- проверка достоверности предоставленных сведений;
- исполнение обязательств по Договору;
- взыскание задолженности;
- оценка платежеспособности Заемщика/Созаёмщика;
- проверка места работы, проживания и других контактных данных;
- проведение маркетингового анализа;
- предоставление персонализированных предложений банковских продуктов и услуг.

8.4. Заемщик/Созаёмщик, акцептуя Индивидуальные условия предоставления кредита, подписывая (акцептуя) Кредитную заявку и Приложение №9 «Единое согласие», предоставляет Банку право запрашивать сведения о его кредитной истории в бюро кредитных историй в любое время в течение срока действия обязательств по Договору, а также после их прекращения, в целях рассмотрения возможности предоставления новых банковских продуктов на специальных условиях.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Заёмщик имеет право:
9.1. Получать информацию о состоянии использования кредита.
9.2. Требовать предоставления кредита в объемах, сроках и на условиях, предусмотренных

настоящим Договором.
9.3. Пользоваться сервисами ДБО Банка для уведомления о предстоящих и просроченных платежах.
9.4. Досрочно погашать задолженность по кредиту в полном размере или частично, при этом Банк не обязуется производить перерасчет действующего Графика погашения согласно Приложению №1 Индивидуальных условий предоставления кредита и разделу 5 настоящего Договора.
9.5. Выбирать по своему усмотрению независимую оценочную компанию, а также страховую компанию для страхования имущества, предоставляемого в качестве обеспечения по настоящему Договору.
9.6. Направлять средства на погашение кредита через мобильные приложения Банка, платежные системы (Click, Payme и др.), путем банковского перевода или через кассы Банка и других банков.
9.7. На бесплатной основе отказаться от получения кредита после заключения Договора, но до выдачи денежных средств, в течение двух недель со дня заключения Договора, путем направления письменного уведомления Банку.
9.8. При необходимости установить газобаллонное оборудование (ГБО) на приобретаемое за счет кредита автотранспортное средство через официального дилера, имеющего соответствующий сертификат. После регистрации изменений в органах ГСБДД МВД Республики Узбекистан Заемщик обязан предоставить Банку обновленный технический паспорт.
9.9. Отменить заявку на получение кредита через мобильное приложение до момента отправки Банком SMS-сообщения и/или PUSH-уведомления о принятом решении о предоставлении кредита.
9.10. Направить средства своего депозита (вклада), находящегося в залоге по кредиту, на досрочное погашение кредита, независимо от срока действия депозита (вклада). При этом, в случае досрочного изъятия срочного вклада, Заемщик обязан уведомить Банк не менее чем за один месяц до предполагаемой даты возврата депозита.
9.11. Раз в месяц на бесплатной основе получать в течение одного рабочего дня информацию в письменной форме или через системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО), имеющие юридическую силу бумажного документа, о:
- сумме уплаченных денежных средств;
- остатке долга по основной сумме кредита;
- размере, составе и сроках очередных платежей (график платежей);
- размере и составе просроченной задолженности;
- распределении поступивших денежных средств по задолженности.

9.12. Использовать сумму кредита в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора. По истечении данного срока неиспользованная часть кредита аннулируется и не подлежит освоению.
9.13. Реализовывать иные права, предусмотренные Универсальным договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

Заёмщик обязуется:
9.14. Своевременно погашать задолженность и производить оплату всех предусмотренных Договором платежей и услуг Банка в полном объеме, в том числе при наличии претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по ним.
9.15. Уплачивать Банку комиссии, проценты и иные платежи, установленные настоящим Договором и действующими Тарифами Банка.
9.16. Обеспечить наличие на счете суммы, достаточной для погашения обязательств по кредиту не позднее даты очередного платежа. В случае отсутствия средств на счете формируется просроченная задолженность, сведения о которой передаются в бюро кредитных историй, что негативно влияет на кредитную историю Заёмщика.
9.17. Вносить первоначальный взнос в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора, до момента выдачи кредита.
9.18. Предоставить Банку актуальные контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и иные данные), необходимые для взаимодействия с Клиентом. В случае изменения

указанных данных Клиент обязан уведомить Банк в течение 3 (трех) дней с момента таких изменений.
9.19. Внимательно ознакомляться со всеми уведомлениями и сообщениями, направляемыми Банком, включая SMS-сообщения, PUSH-уведомления и сообщения в системах дистанционного банковского обслуживания (ДБО).
9.20. Проявлять повышенную осторожность при подтверждении любых операций после получения уведомлений Банка о возможных признаках мошенничества.
9.21. Случае утраты устройства, используемого для доступа к системам ДБО, либо при выявлении факта установления контроля над таким устройством третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 1 (одного) дня, уведомить об этом Банк.
9.22. В случае выявления операции, совершенной без согласия Клиента, Клиент обязан уведомить Банк в течение 1 (одного) дня с момента обнаружения такой операции.
9.23. Предоставить информацию о том, была ли операция совершена им лично либо третьим лицом по его поручению или с его согласия.
9.24. Предоставлять Банку информацию о выявленных фактах мошенничества, связанных с использованием его счетов, карт или систем ДБО.
9.25. Не передавать карту, а также номер мобильного телефона и/или абонентское устройство, привязанное к системе дистанционного банковского обслуживания, третьим лицам. За все действия, совершенные с использованием указанных средств, ответственность несет Заёмщик.
9.26. При установке ГБО (газобаллонного оборудования) на транспортное средство, приобретённое за счет кредита, и после переоформления в ГСБДД МВД Республики Узбекистан, предоставить в Банк технический паспорт с соответствующими изменениями.
9.27. В случае направления средств на досрочное погашение кредита через электронные сервисы (мобильное приложение Банка, сторонние платежные системы и др.), уведомить Банк после проведения оплаты.
9.28. В течение 20 календарных дней со дня получения автотранспортного средства согласно полученной счет-фактуре со стороны автосалона оформить в Банке Договор залога.
9.29. Предоставить Банку оформленный должным образом страховой полис на объект залога сроком на весь период действия кредита.
9.30. При получении уведомления от Банка о наличии просроченной задолженности, в течение 5 календарных дней погасить всю сумму просроченных процентов, основного долга и иных начислений.
9.31. По требованию Банка в течение 3 рабочих дней предоставить документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Заёмщика.
9.32. В течение 3 календарных дней сообщать Банку об изменении персональных данных, места жительства, работы, а также других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору. О подаче заявления работодателю о прекращении трудового договора уведомить Банк не позднее следующего рабочего дня.
9.33. Не брать на себя без письменного согласия Банка существенные обязательства перед третьими лицами, включая получение кредитов и займов, выдачу займов, выступление поручителем, если это может повлиять на выполнение обязательств по настоящему Договору.
9.34. По первому требованию Банка возместить все расходы и убытки, связанные с подготовкой, регистрацией и удостоверением настоящего Договора и сопутствующих документов, а также расходы, понесенные Банком в связи с принудительным взысканием задолженности по кредиту.
9.35. Предоставить Банку право на бесспорное (безакцептное) списание денежных средств с любого счета Заёмщика в Банке и (при наличии согласия) со счетов в других банках в целях погашения задолженности по кредиту, процентов, неустоек и иных обязательств по настоящему Договору.
9.36. Предоставлять Банку, его сотрудникам, правопреемникам и уполномоченным представителям (в том числе аутсорсинговым компаниям) возможность проверять достоверность информации, представленной Заёмщиком, включая данные, указанные в кредитной заявке и иных документах, в том числе путем посещения места жительства или работы.
9.37. Не передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без

предварительного письменного согласия Банка.

Банк имеет право:

9.38. В течение срока действия настоящего Договора проверять финансовое состояние Заемщика, в том числе на основании данных о его доходах, использовании Кредита и состоянии обеспечения. Периодичность таких проверок устанавливается Банком.

9.39. Направлять запросы в Кредитное бюро для оценки долговой нагрузки Заемщика и наличия просроченной задолженности, включая повторные запросы после принятия положительного решения о предоставлении Кредита.

9.40. Отказать в предоставлении Кредита или аннулировать ранее принятое решение о его предоставлении в случае выявления ухудшения финансового состояния Заемщика, увеличения долговой нагрузки, превышении допустимой нормы показателя ДКД, наличия просроченной задолженности либо предоставления недостоверной информации.

9.41. Банк оставляет за собой право самостоятельно принимать решение о предоставлении кредита, включая определение итоговой суммы, сроков, процентной ставки и иных условий кредита.

9.42. Решение Банка основывается на оценке платежеспособности Заемщика, а также на внутренних критериях и алгоритмах системы автоматического принятия решений, в том числе с учетом:

- уровня и источника дохода;
- кредитной истории;
- пола, возраста и иных демографических факторов;
- доступности и достоверности подтверждающих документов и данных;
- информации, полученной из внешних источников (бюро кредитных историй, государственных и иных открытых реестров и т.п.).

9.43. Банк вправе отказать в предоставлении кредита без объяснения причин, при этом соблюдая положения статей 8 и 61 Закона Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», согласно которым банки действуют самостоятельно, независимо и несут ответственность за принятые решения по банковским операциям.

9.44. Требовать досрочного погашения Кредита и прекратить дальнейшее кредитование в случаях:

- нарушения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора;
- использования Кредитных средств не по назначению;
- утраты или снижения стоимости обеспечения;
- уклонения Заемщика от мониторинга и банковского контроля;
- предоставления ложной, неполной или недостоверной информации;
- наличия просрочки по оплате основного долга, процентов, комиссий и иных обязательств;
- возбуждения уголовного дела в отношении Заемщика или наложения ареста на имущество, предоставленное в обеспечение;
- нарушения нормативов, установленных Центральным банком Республики Узбекистан;
- выявления операций, имеющих признаки сомнительности в рамках законодательства о противодействии легализации доходов.

9.45. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Заемщика, если в течение 48 часов после отправки уведомления будет установлено, что заявка на Кредит была подана под воздействием третьих лиц либо Заемщик не завершил подтверждение заявки.

9.46. Прекратить выдачу новых сумм по Договору, а также ограничить операции с Кредитными средствами в случаях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Узбекистан.

9.47. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по погашению основного долга, уплате процентов, комиссий и иных платежей по настоящему Договору, а также при наступлении сроков их уплаты, Банк имеет право в безакцептном порядке списывать причитающиеся суммы с любых счетов Заемщика, включая валютные, открытых в Банке, а также со счетов и банковских карт других банков, открытых на имя Заемщика.

9.48. В случаях, когда на счетах Заемщика имеется валюта, отличная от валюты, в которой представлен автокредит, то Банк по своему усмотрению может при первой возможности и необходимости в безакцептном порядке осуществить конвертацию таких денежных средств в валюту обязательства по курсу покупки, установленному Банком на дату осуществления операции. Денежные средства, полученные в результате конвертации, направляются Банком на погашение задолженности Заемщика по Договору. Образовавшиеся расходы Банка в связи осуществлением данной операции будет нести Заемщик, включая потери Банка от курсовой разницы, комиссии и т.д. Основанием для безакцептного списания по настоящему Договору является часть 2 статьи 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и пункт 56 Положения «О безналичных расчетах в Республике Узбекистан». Настоящим Заемщик безусловно и безотзывно предоставляет Банку право осуществлять такие списания без дополнительного распоряжения

9.49. Направлять Заемщику уведомления о наличии просроченной задолженности и иную информацию, связанную с исполнением обязательств, по любым контактным данным, указанным Заемщиком, включая почтовую, электронную, мобильную связь, SMS-сообщения, PUSH уведомление через мобильное приложение Банка, а также посредством личного визита по адресу регистрации или проживания.

9.50. направлять Клиенту уведомления о выявленных признаках мошенничества, а также о рисках совершения несанкционированных операций.

9.51. Предоставлять сведения о заключенном Договоре и его исполнении в Кредитное бюро, Залоговый реестр, а также направлять информацию, рекламные и коммерческие предложения Заемщику любыми средствами связи. Заемщик несет ответственность за последствия доступа третьих лиц к такой информации.

9.52. Обращаться в компетентные органы, включая службы дорожной безопасности (ГСБДД МВД Республики Узбекистан), для принятия мер в случае просрочки более 90 календарных дней, включая задержание и эвакуацию предмета залога на штрафстоянку, в порядке, установленном законодательством.

9.53. Обратить взыскание на обеспечение возвратности Кредита и иное имущество Заемщика в случае невыполнения требований, предусмотренных настоящим Договором. Банк имеет право обратить взыскание на Предмет залога и/или страховой полис без отдельного согласия Заемщика, а также требовать досрочного возврата кредита в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.54. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Заемщиком обеспечения, предусмотренного разделом 5 настоящего Договора, в течение 15 календарных дней с момента заключения Договора, уведомив Заемщика за 5 календарных дней до даты расторжения.

9.55. Применять любые предусмотренные настоящим Договором меры защиты прав, как в полном объеме, так и частично, при этом отказ от применения отдельных мер не считается отказом от соответствующих прав и требований.

Банк обязуется:

9.56. Предоставить Заемщику возможность воспользоваться Кредитом в пределах установленного лимита и в сроки, указанные в настоящем Договоре и Индивидуальных условиях Кредита.

9.57. В случае возникновения просроченной задолженности по Кредиту, в течение 7 (семи) календарных дней уведомить Заемщика о необходимости её погашения и возможных последствиях невыполнения обязательств. Уведомление осуществляется любыми согласованными с Заемщиком средствами связи. Вручение извещения и телефонные напоминания не осуществляются с 20:00 до 08:00 по местному времени.

9.58. В целях предупреждения увеличения кредитной нагрузки, при возникновении просроченной задолженности уведомить Заемщика в течение 7 (семи) календарных дней посредством электронной почты, личного кабинета в системе дистанционного банковского обслуживания (ДБО), SMS-сообщения или PUSH-уведомления на номер телефона, указанный в кредитной заявке. Уведомление должно содержать информацию о сумме задолженности и порядок её погашения.

9.59. В течение одного рабочего дня со дня получения соответствующего запроса Заемщика, при

полном исполнении им обязательств по Договору, предоставить документ, подтверждающий исполнение обязательств. Документ может быть направлен через систему ДБО или, по желанию Заемщика, предоставлен в письменном виде.
9.60. В течение пяти рабочих дней со дня регистрации в Банке запроса Заемщика выдать документ, подтверждающий факт предоставления Кредита.
9.61. Не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты полного исполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита:
- при необходимости выдать справки для снятия обременения с заложенного имущества;
- принять меры по исключению сведений из Залогового реестра.

9.62. При полном исполнении обязательств Заемщиком, по его запросу (письменному или устному), выдать письмо, подтверждающее исполнение обязательств, для предоставления в соответствующие органы.
9.63. При возникновении просроченной задолженности уведомить Заемщика о её наличии и сумме посредством SMS-сообщения или PUSH-уведомления на номер, указанный в настоящем Договоре.
9.64. В случае отказа в предоставлении Кредита направить Заемщику уведомление (SMS, PUSH-уведомление) о приостановлении или отказе в выдаче Кредита с указанием причин отказа.

Права и обязанности Созаемщика.
9.65. Созаемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает свое согласие с условиями предоставления кредита, установленными для Заемщика, и принимает на себя обязательства в объеме, равном обязательствам Заемщика, неся солидарную ответственность за исполнение всех обязательств перед Банком.

Права Созаемщика:
9.66. Получать информацию от Банка о состоянии исполнения обязательств по настоящему Договору, включая сведения о размере и сроках платежей, суммах задолженности и поступивших платежах.
9.67. Иметь доступ к сервисам дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для получения уведомлений о предстоящих и просроченных платежах (при наличии соответствующего доступа и согласия Заемщика).
9.68. Направлять денежные средства на погашение обязательств по Договору любым доступным способом, предусмотренным Банком (включая мобильные приложения, кассы Банка и партнеров, переводы и др.).
9.69. Досрочно погашать задолженность полностью или частично по инициативе Заемщика, без взимания штрафов или комиссий, в порядке, установленном настоящим Договором.
9.70. Получать от Банка подтверждающие документы об остатке задолженности, суммах уплаченных платежей и текущем статусе обязательств, не чаще одного раза в месяц, на безвозмездной основе.

Обязанности Созаемщика:
9.71. Совместно с Заемщиком обеспечить полное и своевременное выполнение всех обязательств перед Банком по настоящему Договору, включая возврат основного долга, уплату процентов, комиссий и иных платежей.
9.72. В случае просрочки исполнения обязательств Заемщиком — самостоятельно исполнить соответствующие обязательства по требованию Банка.
9.73. Предоставлять по запросу Банка документы, подтверждающие свое финансовое и имущественное положение, а также иные сведения, необходимые для оценки платежеспособности.
9.74. Сообщать Банку об изменении персональных данных, места жительства, контактных данных и иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору, в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления.
9.75. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Банка.
9.76. В случае обращения Банка с требованием о взыскании задолженности — не возражать против

безакцептного списания денежных средств с принадлежащих ему счетов в Банке и/или иных кредитных организациях в пределах действующего законодательства.
9.77. Созаемщик настоящим предоставляет Банку право на бесспорное (безакцептное) списание денежных средств с любых счетов, открытых на его имя в Банке и/или, при наличии соответствующего согласия, в иных кредитных организациях, в пределах, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, включая погашение основного долга, процентов, комиссий, неустоек и иных предусмотренных платежей.
9.78. Не принимать на себя обязательства, которые могут ухудшить его финансовое состояние и способность нести ответственность по настоящему Договору, без письменного согласия Банка.

10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.
10.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, подтвержденными компетентными государственными органами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, правовые акты органов государственной власти, делающие невозможным исполнение обязательств.
10.3. Стороны соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19), иные эпидемии или карантинные меры, а также любые ограничительные меры, вводимые государственными органами, не признаются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором) по настоящему Договору. Применение положений части 3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан исключается по соглашению Сторон.
10.4. Заемщик несет ответственность перед Банком всем своим имуществом за своевременное и полное исполнение обязательств по возврату Кредита, уплате процентов, комиссий, неустоек, а также возмещению всех убытков и судебных расходов, понесенных Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.
10.5. За несвоевременное оформление и /или непредоставление Заемщиком договора Залога, договора страхования и полиса страхования предмета залога, в сроки и на условиях, предусмотренных разделом 9.21. настоящего договора, Банк имеет право взыскать пеню в размере 0,1% от суммы неоформленного обеспечения, за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы не оформленного в срок обеспечения.
10.6. Банк вправе списывать начисленные проценты, комиссии, пени и иные санкции с любого счета Заемщика, в том числе открытого в других банках, в безакцептном порядке в соответствии со статьей 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.
10.7. Суммарный размер начисляемых и взыскиваемых процентов, комиссий, пени и неустоек не может превышать 50% от суммы предоставленного Кредита в течение года.
10.8. В случае нарушения Заемщиком условий настоящего Договора Банк вправе требовать досрочного возврата Кредита, процентов, неустоек, а также возмещения всех понесённых убытков и расходов, включая расходы по обращению в суд и иные инстанции.
10.9. Банк не несет ответственности за последствия неправомерных действий третьих лиц с использованием банковской карты или электронных сервисов, если такие действия произошли вне сферы контроля Банка.

11 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ

11.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются урегулировать в досудебном порядке путем переговоров, с целью достижения взаимоприемлемого решения.
11.2. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан, в суде общей юрисдикции по месту

нахождения истца, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
11.3. Банк вправе инициировать внесудебное взыскание задолженности Заемщика путем получения нотариальной исполнительной надписи в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан. Заемщик (Клиент) подтверждает и признает действительность нотариальной исполнительной надписи в бесспорном порядке, в соответствии с законодательством.
11.4. Уплата Заемщиком неустойки, пени, штрафов и иных санкций не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему Договору и устранения нарушений.
11.5. Банк вправе требовать от Заемщика возврата непогашенной суммы Кредита, уплаты начисленных процентов, неустоек и возмещения всех убытков, понесённых Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.
11.6. В случае уплаты страховой организацией страхового возмещения в пользу Банка по задолженности Заемщика, право требования к Заемщику в объеме выплаченного возмещения переходит к страховой организации в порядке суброгации, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
11.7. Иные меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

12 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время при условии полного исполнения всех обязательств перед Банком, включая полное погашение Задолженности, и предоставления Банку Заявления на расторжение Договора в установленной форме.
12.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) календарных дней с момента направления Клиенту соответствующего уведомления.
12.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Клиента от обязанности полного погашения Задолженности, включая основную сумму Кредита, начисленные проценты, комиссии, штрафы и иные платежи, возникшие в период действия Договора.

13 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом Индивидуальных условий предоставления кредита в порядке, предусмотренном в Публичной оферте.
13.2. Договор действует в течение всего срока кредитования и до полного исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком.

14 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
14.2. Клиент дает свое согласие на получение от Банка информационных, рекламных и иных сообщений, включая рассылки по электронной почте, СМС, PUSH-уведомлениям, голосовые звонки и иные формы связи, в целях информирования о продуктах и услугах Банка.
14.3. В случае возникновения разногласий, банковские записи, включая данные информационных систем Банка, считаются надлежащим доказательством исполнения обязательств по настоящему Договору.
14.4. В случае смерти Заемщика его права и обязанности по настоящему Договору переходят к наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.
14.5. Настоящий Договор считается заключённым на условиях Публичной оферты, действующей на момент акцепта Клиентом, и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств.
14.6. Публичная оферта считается действительной с момента ее опубликования в системе дистанционного банковского обслуживания (ДБО) или на официальном сайте Банка и сохраняет юридическую силу на протяжении всего срока её размещения.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!

ВНИМАНИЕ!

АКБ «Tenge Bank» осуществляет кредитование исключительно напрямую, без привлечения посредников. Если кто-либо предлагает помощь в получении кредита от имени Банка, настоятельно рекомендуем Вам проявить бдительность. Подобные действия могут быть попыткой мошенничества. Кредит оформляется только через официальные каналы Банка: сайт, мобильное приложение, либо в отделениях Банка.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»

Адрес: г. Ташкент, Шайхонтохурский район,
улица Ислама Каримова, 1, дом № 1-б.
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245

Приложение №8
к Универсальному Договору обслуживанию
физических лиц АКБ «Tenge Bank»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ПОРУЧЕНИЮ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКБ «TENGE BANK»

г. Ташкент

Термины и определения:

Авторизация — процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на **Авторизация** — процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка- эмитента Карты или Платежной системы.

Банк — это юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией и осуществляющее совокупность видов деятельности, определяемых как банковская деятельность.

Валюта перевода – валюта, в которой выражена Сумма перевода, указанная Плательщиком при подаче Распоряжения на осуществление Перевода. Узбекские сумы либо иностранная валюта (для международных переводов).

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте, определенных в законодательстве Республики Узбекистан.

Банк-эмитент – финансовая организация, осуществляющая эмиссию пластиковой карты «UZCARD» и «HUMO», в том числе «Mastercard» в национальной валюте Республики Узбекистан.

Карта плательщика – банковская карта «UZCARD» и «HUMO», эмитированная банками-эмитентами, являющимися членами платежной системы «UZCARD» и «HUMO»» (далее – ПС). Также карты «Mastercard», эмитированная АКБ «Tenge Bank»

Карта получателя – банковская карта международной платежной системы, выпущенная Эмитентом на имя Получателя, а именно Банком АО «Народный Банк Казахстана», с использованием реквизитов которой осуществляется Перевод.

Национальная Платежная система - «Национальная Платежная система» означает Межбанковские платежные системы «UZCARD» и «HUMO».

Международная Платежная система – международная платежная система «VISA Inc.», международная платежная система «MasterCard Worldwide», платежная система «UnionPay».

Плательщик – физическое лицо, обладающее дееспособностью, совершившее действие, направленное на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты, являющееся держателем Карты Плательщика и предоставляющее Банку Распоряжение о совершении операции Перевода.

Получатель – лицо, определенное Плательщиком в качестве Получателя перевода, о совершении Перевода, в пользу которого Плательщик направляет Распоряжение: физическое лицо, обладающее дееспособностью в пользу которого Плательщик поручает Банку осуществить Перевод.

Проверочный код – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона и/или на адрес электронной почты Клиента. Все действия Клиента, совершённые с использованием

проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка- эмитента Карты или Платежной системы.

Банк — это юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией и осуществляющее совокупность видов деятельности, определяемых как банковская деятельность.

Валюта перевода – валюта, в которой выражена Сумма перевода, указанная Плательщиком при подаче Распоряжения на осуществление Перевода. Узбекские сумы либо иностранная валюта (для международных переводов).

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте, определенных в законодательстве Республики Узбекистан.

Банк-эмитент – финансовая организация, осуществляющая эмиссию пластиковой карты «UZCARD» и «HUMO», в том числе «Mastercard» в национальной валюте Республики Узбекистан.

Карта плательщика – банковская карта «UZCARD» и «HUMO», эмитированная банками-эмитентами, являющимися членами платежной системы «UZCARD» и «HUMO»» (далее – ПС). Также карты «Mastercard», эмитированная АКБ «Tenge Bank»

Карта получателя – банковская карта международной платежной системы, выпущенная Эмитентом на имя Получателя, а именно Банком АО «Народный Банк Казахстана», с использованием реквизитов которой осуществляется Перевод.

Национальная Платежная система - «Национальная Платежная система» означает Межбанковские платежные системы «UZCARD» и «HUMO».

Международная Платежная система – международная платежная система «VISA Inc.», международная платежная система «MasterCard Worldwide», платежная система «UnionPay».

Плательщик – физическое лицо, обладающее дееспособностью, совершившее действие, направленное на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты, являющееся держателем Карты Плательщика и предоставляющее Банку Распоряжение о совершении операции Перевода.

Получатель – лицо, определенное Плательщиком в качестве Получателя перевода, о совершении Перевода, в пользу которого Плательщик направляет Распоряжение: физическое лицо, обладающее дееспособностью в пользу которого Плательщик поручает Банку осуществить Перевод.

Проверочный код – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона и/или на адрес электронной почты Клиента. Все действия Клиента, совершённые с использованием
Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями действующего законодательства. Ввод Проверочного кода является акцептом Публичной оферты в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Банковская карта получателя – банковская карта, открытая Обслуживающим банком Получателю перевода на основании договора банковского счета, по реквизитам которого осуществляется перевод с Карты плательщика.

Сумма перевода – объем денежных средств, подлежащих переводу Банком по поручению Плательщика в пользу Получателя в соответствии с реквизитами, предоставленными Плательщиком и/или уполномоченным Плательщиком Получателем в Распоряжении об осуществлении Перевода.

Тарифы Банка (далее - Тарифы) – утвержденный в установленном порядке документ, устанавливающий условия и стоимость осуществления Переводов. Тарифы размещаются на WEB-сайте Банка.

Распоряжение об осуществлении Перевода (Распоряжение) – электронный документ, формируемый Плательщиком в виде информационного сообщения, передаваемого в Банк

посредством использования ДБО Банка, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода.
Настоящий документ (далее по тексту – Оферта является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями действующего законодательства. Ввод Проверочного кода является акцептом Публичной оферты в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Банковская карта получателя – банковская карта, открытая Обслуживающим банком Получателю перевода на основании договора банковского счета, по реквизитам которого осуществляется перевод с Карты плательщика.

Сумма перевода – объем денежных средств, подлежащих переводу Банком по поручению Плательщика в пользу Получателя в соответствии с реквизитами, предоставленными Плательщиком и/или уполномоченным Плательщиком Получателем в Распоряжении об осуществлении Перевода.

Тарифы Банка (далее - Тарифы) – утвержденный в установленном порядке документ, устанавливающий условия и стоимость осуществления Переводов. Тарифы размещаются на WEB-сайте Банка.

Распоряжение об осуществлении Перевода (Распоряжение) – электронный документ, формируемый Плательщиком в виде информационного сообщения, передаваемого в Банк посредством использования ДБО Банка, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода.

Настоящий документ (далее по тексту – Оферта является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк) физическим лицам, держателям банковских карт (далее – Пользователь) заключить договор оказания услуг по совершению Операций с Банковской карты в онлайн режиме с использованием сервисов ДБО, в том числе Мобильного приложения АКБ «Tenge Bank».

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным.

Подтверждением заключения и принятия условий настоящей Оферты, перечисления денежных средств (далее по тексту- перевод) на счет карты Получателя, служит уведомление по факту совершения операции по переводу суммы транзакции, на счет банковской карты получателя, посредствам сервиса ДБО («Персональный кабинет», мобильное приложение Банка и т.п.) в виде направления подтверждения о переводе денежных средств в системе ДБО и/или СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированного в системе Банка.

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем акцепта настоящей Оферты через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Плательщику Услуги в рамках Договора.

1.2. Присоединение Клиента к условиям настоящей Оферты осуществляется путем акцепта (согласия) настоящей Оферты в режиме онлайн, с имеющихся счетов карты Клиента, управляемых посредством системы ДБО.

1.3. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, т.е. заключается между Плательщиком и Банком в целях осуществления одного перевода на основании одного распоряжения Отправителя.

2. Порядок оказания услуг

2.1. На условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой, Банк предоставляет возможность Клиентам, на осуществление переводов с карт, прикрепленных к

сервисам ДБО (в том числе банковские карты других банков, и МПС АКБ «Tenge Bank») на карты, эмитированные АО «Народного банка Казахстана».

2.2. Формирование распоряжения осуществляется Отправителем денежных средств через последовательное совершение следующих действий:

- Прохождение удаленной идентификации через мобильное приложение Банка;
- Открытые банковских карт в мобильном приложение Банка;
- Закрепление банковских карт, эмитированные Банком или эмитированные банковские карты другим Банком Республики Узбекистан в мобильном приложение Банка;
- Введение Отправителем реквизитов карт получателя, последние 4 цифры карты получателя и ИИН (Индивидуальный Идентификационный Номер), также номер телефона получателя;
- Введение суммы перевода в сумах или валюте перевода;
- Подтверждение Плательщиком параметров Перевода посредством ввода кода подтверждения, полученного Плательщиком на абонентский номер;

2.3. При формировании и направлении распоряжения об осуществлении Перевода с использованием банковской (платежной) карты Плательщик обязуется в полном объеме выполнять требования Банка в отношении осуществления расчетов с использованием банковских (платежных) карт, а также правил и требований Платежных систем.

2.4. С момента заключения Плательщиком Договора на условиях настоящей Оферты и передачи в Банк Распоряжения об осуществлении Перевода (п. 2.2. настоящей Оферты), Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Отправителю Услуги.

2.5. Права требования, возникающие у Плательщика с момента заключения Договора, не могут быть переданы Плательщиком третьим лицам;

2.6. На основании Распоряжения об осуществлении Перевода, Плательщик дает Банку распоряжение о списании с Карты Плательщика денежных средств в целях совершения Перевода:

- Списание денежных средств с банковских карт Отправителя HUMO, UZCARD и МПС осуществляется в национальной валюте – Узбекский сум, Получатель принимает средства на свои банковские карты в валюте «Казахстанский тенге» путем конвертации сумы на иностранную валюту. Курс валют в момент осуществлении операции по исходящим трансграничным переводам определяется Банком.

2.7. Плательщик/Получатель несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении Перевода и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в соответствующем Распоряжении об осуществлении Перевода;

2.8. Банк осуществляет Перевод в порядке, в сроки и на условиях, установленных законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами ЦБ РУз, правилами Платежных систем и настоящей Офертой;

2.9. Банк осуществляет Перевод в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Плательщиком соответствующего Распоряжения;

2.10. Распоряжение исполняется Банком в размере Суммы Перевода, подлежащей зачислению Получателю и указанной в Распоряжении. При этом Сумма Перевода не может превышать ограничений, установленных Банком в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

2.11. Осуществление Перевода подтверждается Банком в порядке, определенным настоящей Офертой.

2.12. Обязательства Банка перед Плательщиком считаются исполненными в полном объеме с момента зачисления денежных средств в Сумме Перевода на счет Эмитента Карты Получателя/счет Обслуживающего банка получателя в соответствии с реквизитами, предоставленными Плательщиком/Получателем в соответствии с пп. 2.1. настоящей Оферты;

2.13. В случае, если Перевод будет возвращен Получателем, как ошибочный, Банк осуществляет возврат денежных средств Плательщику путем зачисления возвращенных денежных средств по реквизитам Карты плательщика, с которой было совершено списание

денежных средств в целях осуществления Перевода;

2.14. В случае невозможности зачисления таких денежных средств по реквизитам Карты плательщика, с которой было совершено списание денежных средств в целях осуществления Перевода, и отсутствия со стороны Плательщика действий по обеспечению возврата денежных средств после получения уведомления Банка о невозможности осуществления Перевода в порядке, предусмотренном п.4.4. настоящей Оферты, денежные средства Плательщика удерживаются Банком до момента получения со стороны Плательщика заявления о возврате денежных средств по указанным Плательщиком реквизитам;

2.15. При приеме к исполнению Распоряжения Плательщика Банк осуществляет действия, направленные на удостоверение права Плательщика распоряжаться Картой Плательщика и контроль достаточности денежных средств на Карте Плательщика, а также Авторизацию операции Перевода по реквизитам Карты Получателя/Счета получателя/реквизитов Получателя;

2.16. Банк исполняет Распоряжение на Перевод при условии Авторизации Перевода Банком-Эмитентом Карты Плательщика и Банком-Эмитентом Карты Получателя. В случае получения от Эмитента Карты плательщика, и/или Эмитента Карты получателя, и/или Платежных систем отказа в предоставлении разрешения на осуществление Перевода, Банк незамедлительно информирует Плательщика о невозможности осуществления Перевода;

2.17. Банк исполняет Распоряжение на перевод на счет получателя/по реквизитам Получателя при условии соответствия параметров Перевода обычаям делового оборота, правилам и стандартам, используемым в банковской деятельности.

2.18. Клиент несет личную ответственность за конфиденциальность параметров Перевода и реквизитов Карты плательщика и/или Карты получателя/реквизитов Получателя. Банк не несет ответственности в случае разглашения параметров Перевода при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации со стороны Банка.

Банк вправе отказать Плательщику в оказании Услуги в случае:

2.19. Отсутствия у Банка технической возможности для оказания конкретной Услуги (совершения конкретного Перевода);

2.20. Отсутствия у Банка разрешения на проведение операции от Эмитента Карты Плательщика, и/или Эмитента Карты получателя, и/или обслуживающих их Платежных систем и/или Обслуживающего банка;

2.21. Наличия прямого запрета на проведение операции, предусмотренного Договором, и/или договором (соглашением) между Плательщиком и Эмитентом Карты плательщика, и/или правилами Платежных систем, и/или действующим законодательством РУз;

2.22. Превышения запрошенной Суммы перевода лимитов, установленных Банком для осуществления Переводов (Приложение № 1 к настоящей Оферте);

2.23. Выявления операций Плательщика, содержащих в соответствии с действующим законодательством РУз, а также нормативными актами ЦБ РУз, признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения о том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РУз, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

3. Права и обязанности Сторон

Права и обязанности Плательщика:

3.1. Плательщик вправе заключить Договор посредством совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

3.2. Плательщик вправе отказаться от получения Услуги в любой момент до подтверждения Плательщиком параметров Перевода посредством ввода кода подтверждения (пп. «в» п. 2.2. настоящей Оферты). После ввода кода подтверждения отказ Плательщика от получения Услуги не допускается.

3.3. Плательщик не вправе передать третьему лицу права требования к Банку, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящей Оферты.

3.4. Плательщик обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты;

3.5. Путем заключения Договора на условиях настоящей Оферты, Плательщик принимает на себя все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Плательщик исходил при заключении Договора, и что такие обстоятельства не могут являться основаниями для изменения и/или расторжения Договора и/или неисполнения Плательщиком своих обязательств по Договору;

3.6. Плательщик несет личную ответственность за достоверность параметров Перевода (реквизиты Карты Плательщика, реквизиты Получателя/Карты получателя/Счета получателя, Сумма перевода в Валюте перевода, иные параметры, требуемые для составления электронного платежного распоряжения, которое будет являться основанием для осуществления Банком Перевода и др.). В случае недостоверности обозначенной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее (в том числе несвоевременное) исполнение Плательщиком обязательств перед Получателем перевода.

4. Права и обязанности Банка:

4.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных п.п. 2.1. и 2.2. настоящей Оферты.

4.2. Банк обязан осуществить Перевод в соответствии с Распоряжением Плательщика (п. 2.2. настоящей Оферты) не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Плательщиком Распоряжения об осуществлении Перевода, при условии, что:

- Распоряжение содержит все необходимые для совершения Перевода реквизиты;
- Сумма Перевода не превышает ограничений по сумме Перевода, установленных Банком в Приложении №1 к настоящей Оферте;
- Банком получены разрешения на проведение операции по Переводу от Эмитента Карты плательщика и Эмитента Карты получателя и/или обслуживающих их Платежных систем и/или Обслуживающего банка.

4.3. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п. 3.4., 3.6. настоящей Оферты, Банк вправе отказать Плательщику в исполнении Распоряжения об осуществлении Перевода.

4.4. В случае невозможности осуществления Перевода в пользу Получателя перевода по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Плательщиком неверной информации (п. 3.6. настоящей Оферты), Банк уведомляет Плательщика путем направления соответствующего уведомления на абонентский номер и/или путем его размещения в личном кабинете Плательщика в Сервисе.

4.5. При осуществлении Перевода Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РУз, нормативными документами Банка Узбекистана, Правилами Платежных систем и условиями настоящей Оферты.

Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты;

4.6. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Плательщика в ходе исполнения Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РУз.

5.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло

по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов, также если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Плательщиком ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Перевода.

5.3. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика, в связи тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

5.4. Плательщик также дает свое согласие на передачу (в том числе трансграничную передачу), в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований законодательства Республики Узбекистан в сфере сбора, хранения и обработки персональных данных.

5.5. Согласно условий настоящей Оферты Плательщик гарантирует, что Перевод, Распоряжение на совершение которого было передано Плательщиком, соответствует требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан, в части внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках..

5.6. Получателя перевода, не связан с:

- приобретением оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; приобретением цифровых валют; иных товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Узбекистан;
- мошенничеством, взяточничеством, коррупцией, поддержкой пропаганды ненависти, насилия, расовой или другими формами дискриминационными нетерпимости, или финансовыми правонарушениями с целью личного обогащения; поддержкой финансовых пирамид или других схемы быстрого обогащения, предметами, которые поощряют, стимулируют, облегчают или инструктируют других заниматься незаконной деятельностью;

5.7. Плательщик подтверждает, что не действует в интересах получения выгоды или в интересах третьего лица и/или по просьбе (поручению, распоряжению) третьего лица, Плательщик не отправляет денежные средства незнакомому лицу и/или чья личность им не установлена;

5.8. В случае передачи проверочного кода третьим лицам, Клиент (пользователь) несёт полную ответственность за осуществление доступа к сервисам ДБО на устройствах, принадлежащих и не принадлежащих Клиенту, за риски связанных с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

6.1. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных п. 2.1 настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Плательщиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Плательщиком и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Плательщиком действий, направленных на формирование и направление в Банк Распоряжения на осуществление Перевода. Подтверждением факта направления Плательщиком в Банк соответствующего Распоряжения является ввод Плательщиком кода подтверждения параметров Перевода (пп. в) п. 2.2. настоящей Оферты).

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Плательщиком действий, описанных в п.

6.2. настоящей Оферты, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору Плательщик соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Плательщика, вносить изменения или дополнения в Договор, в том числе в порядок и условия внесения денежных средств и передачи Распоряжений об осуществлении Перевода, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу с даты публикации новой редакции настоящей Оферты на WEB-сайте Банка.

Приложение № 1
к Публичной оферте об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств
по поручению физического лица с использованием банковской карты через дистанционное
банковское обслуживание АКБ «Tenge Bank»

Лимиты по исходящим трансграничным переводам в системе Tenge24

(тыс.сум)

№	Тип клиента	Разовый лимит	Суточный лимит	Месячный лимит
		Сумма	Сумма	Сумма
1	Резидент	50 000	100 000	400 000
2	Нерезидент	50 000	100 000	400 000

Лимиты устанавливаются на Плательщика/отправителя.

В случае, если Эмитентом Карты Плательщика и (или) Карты Получателя установлены лимиты, составляющие меньшую сумму по сравнению с лимитами, установленными Банком, то сумма Перевода не может превышать сумму ограничений, установленных таким Эмитентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

ЕДИНОЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ОТЧЕТА (далее – «Согласие»)

Настоящим, акцептуя настоящее Согласие, Я действую свободно, в своем интересе и, выражая свою волю, предоставляю АКБ «Tenge Bank» (далее – «Банк») и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций, заключённых (которые возможно будут заключены) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, своё безусловное, конкретное, информированное и сознательное согласие и право на сбор, запись, обработку, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных[1], использование всех моих персональных данных, в том числе фотографического изображения и видеоизображения, также полученных из государственных баз данных, и иные персональные данные, находящиеся в распоряжении третьей стороны, действующей по поручению Банка, путем осуществления Банком действий, предусмотренных Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», с использованием средств автоматизации или без таковых, в целях рассмотрения возможности заключения со мной Договоров на предоставление банковских услуг и их дальнейших сопровождений (исполнений) в случае заключения, Договора о предоставлении микрозайма/кредита[2] (далее – «Договор»), и получения других банковских услуг АКБ «Tenge Bank», а также для информирования Заемщика о результатах рассмотрения заявления на получение микрозайма/кредита в Банке, об иных продуктах и услугах Банка и его партнеров путем направления соответствующей информации с помощью средств связи (включая направление сообщений) по контактной информации, предоставленных Банку, а также пополнения информационных баз данных Банка, и даю согласие на:

- получение персональной информации в системе НИББД/ИНПС/ГНК и мобильных операторов телефонной связи (включая, но не ограничиваясь);
- получения сведений, связанных с оказанием Банком услуг (проведением операций, заключением сделок, выполнением действий): тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия, переписка, указания о проведении операций (платёжные, кассовые и иные документы), правоустанавливающие документы, номера платёжных карточек и банковских счетов и пр.;
- предоставление/получение Банком всей имеющейся обо мне информации и данных по кредиту в объеме, в порядке и на условиях, необходимых для моей идентификации, проведения соответствующей оценки моей кредитоспособности в НИКИ/ГРКИ (Государственный реестр кредитной информации) Центрального банка Республики Узбекистан, кредитные бюро, залоговый реестр, а также иные государственные и негосударственные ведомства и организации на получение о себе кредитной информации/кредитной истории;

---

[1] *Персональные данные – любые относящиеся к Клиенту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.*

[2] *Под кредитом в настоящем Согласии понимается один из следующих видов кредитов: «Микрозайм», «Микрозайм онлайн», «Автокредит» и т.п. Конкретное наименование вида кредитного продукта, в получении которого заинтересован потенциальный Заемщик, подписавший настоящее Согласие, указывается в Индивидуальных условиях кредитования, которые также подписывается Заемщиком.*

- выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем;
- внесение/изменение/удаление записей в ГУП «Залоговый реестр» (в том числе, проверка запрета, постановка запрета и снятие его);
- получение сведений об имуществе (имущественном положении): сведения о имуществе Клиента и/или имуществе третьих лиц, которое является обеспечением по обязательствам, а также об ином (любом) имуществе Клиента, изображение (фото/видео) такого (любого) имущества в любом формате и т.д., сведения о наличии/отсутствии обременений (аресте) на имущество; идентификационные данные, данные о наличии (отсутствии) регистрации, обременений; общие характеристики имущества; стоимость; адрес (местонахождения) имущества, данные государственной регистрации и другие сведения);
- предоставление/получение информации в иные государственные и негосударственные ведомства и организации на получение обо мне кредитной информации;
- получение сведений, необходимых для оценки платежеспособности Клиента: пенсионные отчисления, сведения об официальных, самодекларируемых и прочих доходах и расходах и пр.; сведения о наличии/отсутствии банковских/лицевых/балансовых счетов (номера счетов, спецкартсчетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения); сведений о наличии/отсутствии кредитов (займов), банковских счетов (в том числе спецкартсчета), денежных средств и ценных бумаг, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (данные договоров, в том числе номера счетов, спецкартсчетов, номера банковских карт, кодовая информация по банковским картам, коды кредитных историй, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта кредита (займа), цель кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения), сведения о сумме уплаченных налогов и задолженности по налогам;
- получение/передачу информации в ООО «GENESIS INNOVATION»;
- получение сведений о семейном/социальном положении;
- получение информации о наступлении сроков исполнения обязательств и/или наличии просроченной задолженности по кредитным продуктам, с использованием контактной информации, указанной мной при получении в Банке любых продуктов и услуг;
- получение информации, необходимой для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, включая дистанционное обслуживание;
- осуществление взаимодействия, направленного на возврат моей просроченной задолженности, с третьими лицами (применимо в случае заключения Договора);
- использование следующих способов взаимодействия: телефонные переговоры, почтовые отправления, СМС-уведомления, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям связи и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- на письменное обращение и направление Банком запросов по месту регистрации, адресу фактического места проживания и по адресу места работы, которые мной предоставлены;
- получение иных сведений, необходимые Банку, в том числе для заполнения анкеты, формирования досье (клиентского/личного дела), в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и внутренним документам Банка (в том числе, информация об участии Клиента в капитале юридических лиц – доля участия, количество (доля) акций; занимаемые должности, а также информация об изменении и/или дополнении таких данных; перечень юридических лиц, представителем которых является Клиент), для взаимодействия Банка с операторами баз данных, контрагентами Банка, третьими лицами;
- получение информации об изменении и (или) дополнении вышеуказанных данных.

Также, настоящим, Я предоставляю своё согласие:

- на сбор, обработку Банком и его партнером, уполномоченным оказывать Банку услуги на основании заключённого с ним договора/соглашения (далее - партнёр) персональных, биометрических и/или иных данных Клиента (далее – данные), в том числе, на передачу данных в кредитные бюро;

- на передачу финансовым институтам данных Клиента без ограничения юридическому лицу, осуществляющему деятельность по оказанию финансовых услуг;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по оказанию финансовых услуг, имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте финансовым институтам, а также на предоставление финансовым институтам вышеуказанной информации Банку;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по оказанию финансовых услуг имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте Банку;
- на предоставление финансовыми институтами Банку информации о Клиенте из единой страховой базы данных как о Клиенте единой страховой базы данных;
- на предоставление государственными и не государственными базами данных, информации о Клиенте Банку, финансовым институтам, операторам баз данных, а также финансовыми институтами - из всех государственных и не государственных баз данных напрямую или через третьих лиц;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Узбекистан или другого органа деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте кредитным бюро и Банку посредством кредитных бюро.

Настоящим Я, выражаю своё согласие и уполномочиваю Банк предоставлять полностью или частично сведения (персональные данные), перечень которых указан в вышеуказанных пунктах настоящего Согласия, в том числе, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение (договор) о конфиденциальности и неразглашении информации, в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей по поручению Банка, в том числе для:

- оценки признаков кредитоспособности, платежеспособности и предоставлении результатов такой оценки Банку при рассмотрении Банком возможности заключения со мной Договора;
- осуществления в дальнейшем связи со мной (по телефонам (городскому/мобильному), по адресу регистрации/фактического проживания, предоставленным мной Банку, для предоставления информации о результатах рассмотрения Банком моего заявления на получение микрозайма/ кредита, для уточнения предоставленной мной информации (в том числе персональных данных);
- организации улучшений программного обеспечения Банка;
- предоставления Банку услуг по хранению документов физических лиц, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
- осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, с Заемщиком, с любыми третьими лицами (применимо в случае заключения Договора);

Я подтверждаю, что все данные, предоставляемые мной в Банк, являются полными и достоверными.

Я обязуюсь не совершать следующие действия:

- любым способом, посредством сайта www.tengebank.uz или иных ресурсов Банка (далее – «Сайт») размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства Республики Узбекистан;
- размещать заведомо недостоверную информацию, регистрироваться, используя чужие персональные данные (персональные данные третьих лиц, а также вымышленных лиц);
- размещать заведомо недостоверную информацию об адресе регистрации/ адресе фактического проживания, номере(-ах) телефона(-ов), размещать информацию об адресе (-ах) электронной почты, права на использование которых у меня отсутствуют.
- Я обязуюсь не нарушать информационную безопасность Сайта и мобильного приложения, не нарушать процедуры регистрации, предусмотренные Банком.
- Я уведомлен, что Банк прилагает все возможные усилия и предусмотренные законодательством меры для того, чтобы избежать несанкционированного использования предоставленной персональной информации. Я уведомлен и соглашаюсь с тем, что Банк не

несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации пользователей, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Банка.

- Я понимаю и соглашаюсь с тем, что для прекращения использования Банком моих персональных данных, за исключением хранения персональных данных, предусмотренного в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, мне необходимо обратиться в Банк для оформления в письменной форме отзыва Согласия.
- Подтверждаю, что был проинформирован Банком о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у меня обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по кредиту Банка, будет превышать 50 процентов моего годового дохода, для меня существует риск неисполнения обязательств по Договору предоставления микрозайма/кредита и применения ко мне Банком штрафных санкций.

1. Сбор, обработка и использование персональных данных Клиента (в том числе, сбор, обработка и хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в массивах и (или) базах данных Банка/операторов) осуществляется, в том числе, для следующих целей:

- для рассмотрения заявки Клиента (заявки лица, представителем которого является Клиент) на получение банковских и/или других услуг, которые могут быть оказаны Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- для оказания Клиенту (лицу представителем которого является Клиент) банковских и/или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, которые будут оказаны Клиенту (лицу представителем которого является Клиент) Банком на условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм, автоматическое списание задолженности со счетов банковских карт и т.д.;
- для рассмотрения возможности заключения сделок с Банком, проведения Банком операций, выполнения Банком указанных Клиентом действий (инструкций);
- для осуществления денежных переводов, персональные данные Клиента могут быть предоставлены Банком контрагенту Клиента (контрагенту лица, представителем которого является Клиент) и всем банкам/процессинговым организациям/Международным Платёжным Системам (платёжным системам)/поставщикам платежных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Garming Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Клиента (лица, представителем которого является Клиент);
- для заключения/совершения/исполнения сделок/операций в рамках поручений, приказов, распоряжений, заказов и т.д. в том числе, на организованном/неорганизованном рынке ценных бумаг Республики Узбекистан, международном организованном/неорганизованном зарубежном рынке персональные данные Клиента могут быть предоставлены Банком учётным/клиринговым организациям, депозитариям, кастодианам, фондовым биржам, международным расчётным (платёжным) системам, контрагентам Клиента (контрагентам лица, представителем которого является Клиент) и всем банкам/процессинговым организациям, через которые проходит перевод/ маршрутизация/процессинг поручения(-ий) и/или приказа(-ов) на совершение сделок/ выполнение операций;
- для внутреннего контроля и учёта Банка/третьего лица, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком своих обязательств, по соответствующим договорам (соглашениям);
- для выполнения обязанности по надлежащей проверке Банком (как Клиентом финансового мониторинга)/третьим лицом клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций клиента в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, выполнения функций валютного контроля;

- для выполнения Банком мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/аутентификацией/ авторизацией клиента и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Клиентом/Банком сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся в Банке и других доступных Банку источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями соответствующих договоров;
- для выполнения Банком обязанности по хранению и учёту первичных документов, используемых в бухгалтерском учёте в течение сроков, установленных законодательством Республики Узбекистан;
- для выполнения Банком обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Центральным Банком Республики Узбекистан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Узбекистан;
- для подтверждения осуществления между Банком и Клиентом (лицом, представителем которого является Клиент) операций по соответствующим договорам (соглашениям) по запросу Клиента и/или третьих лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- для судебной и внесудебной защиты прав Банка: (i) в случае нарушения обязательств по существующим договорам (соглашениям); (ii) в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
- для целей работы Банка с агентствами и/или иными специализированными лицами или работниками/представителями Банка, которым будет поручено осуществлять мероприятия по взысканию задолженности по соответствующим договорам (соглашениям), в случае нарушения обязательств по таким договорам (соглашениям), а также проведения торгов, связанных с реализацией залогового имущества;
- для размещения публичных (раскрытых) данных и сведений в средствах массовой информации с соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан;
- для расчёта максимального размера риска на одного заёмщика и соблюдения пруденциальных и иных нормативов и лимитов, и проверки «прозрачности»;
- для взаимодействия Банка с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Банком, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключённых (которые возможно будут заключены) между Клиентом (лицом, представителем которого является Клиент) и Банком;
- для предоставления/получения Банком отчётности и/или информации в/от уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, акционерам и/или аффилированным лицам Банка, операторам баз данных, контрагентам Банка;
- для разработки, хранения и применения математических, статистических и поведенческих моделей, информационных систем, баз данных (в том числе анализ, моделирование, прогнозирование); для осуществления страхования рисков и/или иных видов страхования, если такое страхование предусмотрено условиями соответствующих договоров (соглашений), продуктов Банка, для предоставления информации в ООО «GENESIS INNOVATION»;
- для целей идентификации/аутентификации/авторизации и предоставления доступа в помещения/здания/офисы/информационные системы Банка или сторонних поставщиков услуг, в порядке и с учётом ограничений, предусмотренных внутренними документами Банка, для обеспечения режима безопасности Банка;
- для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и/или предоставления отчётов на обращения Клиента (и/или третьих лиц), жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д., передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Клиента (в адрес

лица, представителем которого является Клиент) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;
- для уступки Банком прав требования по договорам (соглашениям), заключённым между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, если такая уступка предусмотрена условиями соответствующих договоров (соглашений), заключённых между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком (а также для целей заключения и/или реализации Банком сделки(-ок) секьюритизации;
- для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) Клиенту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Банка, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, социальные сети, push-уведомления и т.п.);
- для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего банковского обслуживания, с учетом истории отношений Клиента (отношений лица, представителем которого является Клиент) с Банком, персонализации предоставляемых Банком или партнером Банка сервисов;
- для взаимодействия Банка с третьими лицами, осуществляющими сервисное обслуживание Клиента (лица, представителем которого является Клиент) в рамках банковского и иного обслуживания;
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Узбекистан или предусмотрены заключаемыми между Клиентом и Банком договорами и иными направляемыми Клиентом Банку и/или Банком Клиенту документами.

2. Настоящим Я, подтверждаю, что:
- уведомлён(-а) Банком о защите персональных данных Клиента Банком в режиме аналогичном режиму защиты информации, составляющей банковскую тайну, если иные требования не установлены законодательством Республики Узбекистан;
- настоящее письменное согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это не противоречит законам Республики Узбекистан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Банком;
- Банк вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законами Республики Узбекистан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей проведения любых, незапрещённых законодательством Республики Узбекистан, мероприятий по взысканию задолженности;
- Банк вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные Клиента от Клиента и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Клиента третьим лицам, распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Узбекистан и требований международного права (требований международных договоров);
- в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу), Клиент осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;
- настоящее согласие предоставляет Банку право, в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке, осуществлять с персональными данными Клиента любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Банка и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Клиента), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление

этих действий третьим лицом по поручению Банка, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан;

- настоящее согласие может быть использовано Банком в том числе, при получении Клиентом и/или юридическим лицом, представителем которого является Клиент, и/или юридическим лицом, в котором Клиент является первым руководителем, главным бухгалтером акционером/участником и т.д., любых продуктов, банковских и/или иных услуг в Банке, а также при заключении таким юридическим лицом (как контрагентом) сделок с Банком;
- уведомление Клиента о получении Банком от третьих лиц и/или передаче Банком персональных данных Клиента третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Банком без уведомления;
- настоящее согласие может быть предоставлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента было предоставлено Клиентом.

3. Настоящее согласие может быть предоставлено (подтверждено его предоставление) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Узбекистан, включая, но не ограничиваясь:

- письменно на бумажном носителе;
- в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью;
- любым иным способом (по телефону или иному средству коммуникации, путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях интернет-ресурсов, путем совершения действий в информационных системах, аппаратно-программных комплексах, программном обеспечении или сервисном программном продукте, которые обозначены как действия, выражающие предоставление согласия (например, продолжение использования)) с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Узбекистан, которые определяются Банком. В качестве таких элементов защитных действий могут выступать печати, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова-идентификаторы или идентификационные коды, шифрование, биометрические данные или иные способы защиты, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан.

Я, даю свое согласие на обработку указанных персональных данных в целях получения информации и рекламных сообщений от Банка, а также от их партнеров.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА TENGE TRAVEL ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ, ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ TENGE24

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта об условиях использования сервиса Tenge Travel для бронирования, оформления, оплаты и возврата железнодорожных билетов через мобильное приложение Tenge24 (далее - Оферта) является неотъемлемой частью Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее - Универсальный договор).

1.2. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Акционерного коммерческого банка «Tenge Bank» (далее - Банк) физическим лицам, являющимся клиентами Банка и пользователями мобильного приложения Tenge24, использовать сервис Tenge Travel на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.3. Оферта регулирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с использованием сервиса Tenge Travel, включая поиск, выбор, бронирование, оформление, оплату, получение, обмен и возврат Билетов, а также совершение иных доступных операций, связанных с их приобретением и использованием.

1.4. В части, не урегулированной настоящей Офертой, применяются условия Универсального договора, действующие Тарифы Банка, законодательство Республики Узбекистан, правила и тарифы соответствующего Перевозчика, условия Провайдера, а также иные применимые документы, доведенные до сведения Клиента.

1.5. Договор перевозки заключается непосредственно между Пассажиром и соответствующим Перевозчиком. Банк не является Перевозчиком и непосредственно не осуществляет перевозку пассажиров.

1.6. В рамках Tenge Travel Банк обеспечивает Клиенту доступ к соответствующему функционалу сервиса, прием и передачу информации, необходимой для формирования и оформления Заказа, организацию расчетов в пределах своих обязательств, обеспечение передачи Клиенту электронного Билета, сформированного Провайдером и/или Перевозчиком, прием и обработку обращений, а также совершение иных действий в пределах технических возможностей сервиса и полномочий Банка.

1.7. Для обеспечения функционирования Tenge Travel Банк вправе привлекать Провайдера и иных третьих лиц, участвующих в бронировании, оформлении, оплате, приобретении, обмене и возврате Билетов, осуществлении расчетов, техническом сопровождении и предоставлении иных связанных услуг.

1.8. Использование Tenge Travel возможно при наличии у Клиента действующей учетной записи в Tenge24, прохождении предусмотренных Банком процедур идентификации и выполнении иных требований, установленных Универсальным договором и настоящей Офертой.

1.9. До подтверждения Заказа Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с существенными условиями соответствующей операции, включая параметры поездки, стоимость Билета, применимые тарифы, сборы, комиссии и иные платежи, а также условия обмена и возврата.

1.10. В случае проведения Банком маркетинговых акций, программ лояльности и иных

специальных предложений условия участия, размер и порядок предоставления скидок, кешбэка и/или иных преимуществ, ограничения, сроки проведения и иные условия определяются отдельными Правилами соответствующей Акции или программы.

1.11. Правила соответствующей Акции размещаются на официальном сайте Банка www.tengebank.uz и могут дополнительно размещаться в мобильном приложении Tenge24 и иных информационных каналах Банка.

1.12. Совершение Клиентом операции с применением скидки, льготы или иного преимущества в рамках соответствующей Акции означает ознакомление Клиента с условиями такой Акции и согласие с ее Правилами.

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Оферты используются следующие термины:

Банк / Tenge Bank - Акционерный коммерческий банк «Tenge Bank».

Клиент - физическое лицо, являющееся резидентом или нерезидентом Республики Узбекистан, присоединившееся к Универсальному договору, прошедшее идентификацию в порядке и на условиях, установленных Банком и законодательством Республики Узбекистан, и использующее мобильное приложение Tenge24.

Tenge24 - мобильное приложение АКБ «Tenge Bank», посредством которого Клиенту предоставляются банковские и иные дистанционные сервисы.

Tenge Travel - раздел (вкладка) мобильного приложения Tenge24, посредством которого Клиенту предоставляется доступ к Travel-сервису для поиска, выбора, бронирования, оформления, оплаты, получения, обмена и возврата железнодорожных билетов, а также совершения иных доступных операций, связанных с приобретением и использованием Билетов.

Travel-сервис - программно-технологический сервис, интегрированный в Tenge24 и обеспечивающий функциональное и информационно-технологическое взаимодействие при поиске, выборе, бронировании, оформлении, оплате, получении, обмене и возврате Билетов, а также предоставлении иных связанных услуг.

Провайдер - юридическое лицо, с которым Банком заключен соответствующий договор и которое обеспечивает функционирование Travel-сервиса, технологическое и информационное взаимодействие с системами бронирования, оформления и продажи железнодорожных билетов, а также выполняет иные функции в соответствии с условиями договора, заключенного с Банком.

Перевозчик - юридическое лицо, непосредственно осуществляющее железнодорожную перевозку Пассажира и устанавливающее в пределах законодательства условия перевозки, тарифы, требования к пассажирам и багажу, правила оформления, обмена и возврата Билетов, сборы и иные условия перевозки.

Пассажир - физическое лицо, являющееся резидентом или нерезидентом Республики Узбекистан, на имя которого оформляется Билет и которое пользуется услугой перевозки в соответствии с требованиями законодательства и правилами соответствующего Перевозчика. Клиент и Пассажир могут являться одним и тем же либо разными лицами.

Заказ - сформированный Клиентом посредством Tenge Travel запрос на бронирование, оформление и приобретение одного или нескольких Билетов, содержащий выбранные Клиентом параметры поездки и иные необходимые сведения.

Билет - электронный железнодорожный билет, оформленный на имя Пассажира и подтверждающий его право на перевозку в соответствии с условиями соответствующего Перевозчика.

Акцепт - полное и безусловное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путем совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Акция - маркетинговое мероприятие, программа лояльности, скидочная или иная стимулирующая кампания Банка, связанная с использованием Tenge Travel и проводимая на основании отдельных Правил, утвержденных Банком.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Клиентом при совершении совокупности следующих действий:
- ознакомлении с условиями настоящей Оферты;
- формировании Заказа посредством Tenge Travel;
- подтверждении Заказа с использованием предусмотренного функционала Tenge24;
- подтверждении оплаты выбранного Заказа доступным способом.

3.2. Совершение Клиентом указанных действий означает полное и безусловное принятие условий настоящей Оферты и заключение договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.3. Акцепт Оферты осуществляется в электронной форме с использованием средств идентификации, аутентификации и подтверждения операций, предусмотренных Универсальным договором, функционалом Tenge24 и применимым порядком проведения соответствующей операции.

3.4. Акцепт Оферты не требует подписания отдельного документа на бумажном носителе, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

3.5. Электронные записи Банка, Провайдера и соответствующих информационных систем о действиях Клиента, времени совершения операции, формировании и подтверждении Заказа, проведении оплаты и иных действиях в рамках Заказа являются подтверждением совершения соответствующих действий, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

3.6. Договор в отношении конкретного Заказа действует с момента Акцепта Оферты до полного исполнения обязательств, связанных с таким Заказом, включая завершение расчетов, оформление и предоставление Билета, а при необходимости - его обмен, возврат и рассмотрение обращений Клиента.

3.7. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным после успешного завершения соответствующей платежной операции и зачисления подтвержденной суммы в рамках установленного порядка расчетов.

3.8. Денежные средства, уплачиваемые Клиентом за Билет и услуги Перевозчика и/или Провайдера, принимаются и учитываются Банком в соответствии с применимой договорной и расчетной моделью. Плата за отдельно заказанные собственные услуги Банка является платой за соответствующую услугу Банка.

3.9. Оплата Билета, услуг Перевозчика, Провайдера и собственных услуг Банка может осуществляться одной платежной операцией при условии раздельного учета соответствующих составляющих Заказа и их надлежащего отражения в расчетных и фискальных документах.

3.10. Одностороннее увеличение стоимости уже подтвержденного Клиентом Заказа, Билета либо начисление ранее не согласованной с Клиентом платы за дополнительные услуги не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

IV. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Для приобретения Билета Клиент посредством Tenge Travel самостоятельно:
- выбирает маршрут и дату поездки;
- выбирает поезд, вагон, доступное место и иные параметры поездки;
- вводит необходимые данные Пассажира;
- проверяет стоимость и иные параметры Заказа;

- знакомится с применимыми условиями Перевозчика;
- выбирает доступный способ оплаты;
- подтверждает Заказ.

4.2. До подтверждения Заказа Клиент обязан самостоятельно проверить правильность:
- фамилии, имени и иных данных Пассажира;
- реквизитов документа, удостоверяющего личность;
- маршрута;
- даты и времени поездки;
- поезда, вагона, места и иных применимых параметров;
- количества Билетов;
- стоимости Заказа;
- иных сведений, указанных при формировании Заказа.

4.3. Ответственность за достоверность и корректность сведений, предоставленных Клиентом при формировании Заказа, несет Клиент.

4.4. При приобретении Билета для третьего лица Клиент подтверждает наличие законных оснований для предоставления и передачи персональных данных такого Пассажира Банку, Провайдеру, Перевозчику и иным лицам, непосредственно участвующим в оформлении и исполнении соответствующей перевозки.

4.5. Информация о расписании, наличии мест, стоимости Билетов, тарифах, условиях перевозки и иных параметрах Заказа формируется на основании сведений, получаемых от Провайдера и/или соответствующего Перевозчика.

4.6. До окончательного оформления Билета наличие мест, стоимость, расписание и иные параметры Заказа могут изменяться в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, правилами Перевозчика и техническими условиями соответствующих систем бронирования и оформления Билетов.

4.7. В случае изменения итоговой стоимости или иных существенных условий Заказа до его окончательного оформления Клиенту предоставляется обновленная информация. Списание увеличенной суммы без дополнительного подтверждения Клиента не допускается.

4.8. После успешного подтверждения оплаты сведения о Заказе передаются Провайдеру и/или в соответствующую систему бронирования и оформления для формирования Билета.

4.9. Само по себе успешное списание денежных средств с платежного инструмента Клиента не подтверждает окончательное оформление Билета.

4.10. Билет считается оформленным после его формирования в соответствующей системе бронирования и/или оформления и предоставления Клиенту посредством Tenge24 и/или иным предусмотренным способом.

4.11. В случае если денежные средства были списаны, но Билет не был оформлен, Банк осуществляет проверку операции и организует возврат соответствующих денежных средств в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

4.12. Банк вправе оказывать Клиенту отдельные дополнительные услуги, связанные с сопровождением операций по оформлению, обмену и возврату Билетов, если такие услуги предусмотрены действующими Тарифами Банка.

4.13. За сопровождение возврата каждого Билета может взиматься плата в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами Банка, а также применимыми тарифами, сборами и условиями Провайдера и/или Перевозчика. Информация о размере соответствующей платы, сборов и удержаний доводится до сведения Клиента до подтверждения операции возврата.

4.14. До начала оказания отдельной платной услуги Клиенту предоставляется информация:
- о содержании и характере услуги;
- размере и порядке взимания платы Банка;
- применимых сборах и удержаниях Перевозчика и/или Провайдера;
- иных применимых платежах;

- итоговой сумме денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, если речь идет об операции возврата.

4.15. Оказание отдельной платной услуги и размер соответствующей платы подтверждаются Клиентом активным действием посредством Tenge24 либо иным предусмотренным электронным способом.

4.16. Предварительно установленные отметки, автоматически означающие согласие Клиента на приобретение дополнительной платной услуги, не применяются.

4.17. Удержание платы Банка, а также применимых сборов и удержаний Провайдера и/или Перевозчика из денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, допускается после предварительного информирования Клиента о соответствующих платежах и итоговой сумме возврата.

4.18. Если суммы возврата недостаточно для удержания такой платы, дополнительное списание денежных средств допускается только после соответствующего подтверждения Клиента.

4.19. Плата за сопровождение возврата и иные дополнительные услуги Банка не взимается:

- за прием и рассмотрение обращения или претензии Клиента;
- за исправление ошибки, допущенной Банком;
- за возврат ошибочно или повторно списанных денежных средств;
- за возврат стоимости неоформленного Билета или неоказанной услуги;
- за действия, которые Банк обязан совершить без дополнительной оплаты в соответствии с законодательством;
- при вынужденном возврате вследствие отмены или нарушения перевозки Перевозчиком, если применимые обязательные правила предусматривают возврат без взимания такой платы;
- в иных случаях, когда взимание соответствующей платы не допускается законодательством Республики Узбекистан.

4.20. Отдельная плата также не взимается за действия, стоимость которых уже включена в стоимость иной оплаченной Клиентом услуги.

4.21. Плата Банка за сопровождение возврата начисляется после фактического оказания соответствующей услуги и получения подтверждения Провайдера и/или Перевозчика об оформлении возврата.

4.22. Если возврат не был оформлен, в том числе вследствие отказа Провайдера или Перевозчика, плата за неоказанную услугу не взимается, а ранее уплаченная за такую услугу сумма подлежит возврату Клиенту.

4.23. Повторное обращение Клиента по одному и тому же возврату само по себе не является основанием для повторного взимания платы.

V. СТОИМОСТЬ БИЛЕТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. До подтверждения оплаты Клиенту предоставляется информация о:

- стоимости Билета;
- применимых тарифах, сборах и комиссиях Перевозчика и/или Провайдера;
- стоимости дополнительно выбранных услуг;
- комиссиях и плате за услуги Банка, если они применяются;
- скидках, льготах или иных преимуществах, предоставляемых в рамках Акций;
- итоговой сумме Заказа, подлежащей оплате Клиентом.

5.2. Оплата Заказа осуществляется в размере итоговой суммы, отображенной Клиенту до подтверждения платежа.

5.3. Расчеты осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан, если иное не предусмотрено законодательством и технически доступным функционалом соответствующей операции.

5.4. Оплата Заказа может осуществляться одним из способов, технически доступных Клиенту в Tenge Travel на момент совершения операции, в том числе:

- с банковских карт, эмитированных АКБ «Tenge Bank», иными банками Республики Узбекистан и иностранными банками;
- с банковских карт национальных и международных платежных систем, включая UZCARD, HUMO, Visa, Mastercard, а также иных платежных систем, поддерживаемых Tenge Travel;
- путем списания денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в АКБ «Tenge Bank» и доступного для проведения соответствующей операции посредством Tenge24;
- посредством электронного кошелька при наличии технической возможности;
- иным способом оплаты, доступным посредством Tenge Travel и не запрещенным законодательством Республики Узбекистан.

5.5. Конкретный перечень доступных способов оплаты определяется техническими возможностями Tenge Travel, Tenge24, Банка, Провайдера, соответствующих платежных систем и иных участников расчетов и отображается Клиенту до подтверждения Заказа.

5.6. При оплате банковской картой возможность проведения операции зависит в том числе от условий банка-эмитента, соответствующей платежной системы, применяемого способа аутентификации и технической доступности соответствующей операции.

5.7. Дополнительное списание денежных средств сверх суммы, подтвержденной Клиентом, без его согласия не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5.8. За использование функционала Tenge Travel отдельная плата с Клиента не взимается, если иное прямо не предусмотрено действующими Тарифами Банка и информация о соответствующей плате не доведена до сведения Клиента до подтверждения операции.

5.9. Комиссии, сборы и иные платежи Перевозчика, Провайдера и/или Банка, включая плату за сопровождение возврата Билета, если такая плата предусмотрена соответствующими тарифами, доводятся до сведения Клиента до подтверждения соответствующей операции.

5.10. Размер комиссий и платы за отдельные услуги Банка определяется действующими Тарифами Банка.

5.11. Размер тарифов, сборов, комиссий, удержаний и иных платежей Провайдера и/или Перевозчика определяется их соответствующими правилами, тарифами и условиями.

5.12. В рамках отдельных Акций Банк вправе устанавливать специальные требования к способу оплаты, в том числе предусматривать предоставление скидки или иного преимущества только при использовании определенной банковской карты, платежной системы, банковского счета, электронного кошелька или иного платежного инструмента в соответствии с Правилами соответствующей Акции.

5.13. Оплата банковской картой осуществляется посредством интернет-эквайринга, интегрированного с Tenge24. Перечень поддерживаемых платежных систем и доступные способы подтверждения платежной операции определяются техническими возможностями сервиса и применимыми правилами соответствующих платежных систем.

5.14. Банк обеспечивает защиту платежной информации и безопасность проведения платежных операций в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и применимыми правилами платежных систем. Клиент обязан соблюдать правила безопасности при использовании платежных инструментов и не сообщать PIN-код, пароли и одноразовые коды подтверждения третьим лицам, за исключением их ввода в предусмотренном порядке для подтверждения соответствующей операции.

5.15. В целях предотвращения мошеннических и несанкционированных операций Банк вправе применять предусмотренные законодательством, Универсальным договором и внутренними системами контроля меры, включая:

- аутентификацию плательщика;
- мониторинг операций;
- установление лимитов по сумме, количеству и частоте операций;
- проведение дополнительной проверки;

- временное приостановление подозрительной операции;
- отказ в проведении операции в случаях, допускаемых законодательством и условиями соответствующей операции.

5.16. При наличии признаков мошенничества, несанкционированного использования платежного инструмента либо нарушения применимых правил проведения платежа Банк вправе приостановить проведение операции, отказать в ее совершении либо отменить Заказ в пределах, допускаемых законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящей Оферты.

5.17. Клиент обязан использовать платежный инструмент на законных основаниях, обеспечивать достоверность предоставляемых платежных сведений и соблюдать установленные правила безопасности.

5.18. Ошибочное повторное списание денежных средств или техническое дублирование одного и того же Заказа не создает обязанности Клиента по повторной оплате соответствующей операции. При выявлении такого случая Банк осуществляет проверку и организует возврат излишне списанных денежных средств.

5.19. Фискальные и иные расчетные документы по операциям в рамках Tenge Travel формируются и предоставляются Клиенту в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5.20. При наличии в составе Заказа стоимости Билета, услуг Провайдера и/или Перевозчика и собственных услуг Банка соответствующие суммы отражаются в расчетных и фискальных документах с учетом применимой договорной модели, характера соответствующей операции, требований к классификации платежей и применимого налогового режима.

5.21. Собственные услуги Банка и суммы, принимаемые Банком в рамках расчетов за Билет и услуги иных участников, учитываются и отражаются раздельно в случаях, когда такое разграничение предусмотрено законодательством и применимой договорной моделью.

VI. ПОЛУЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА

6.1. После успешного оформления Билет предоставляется Клиенту в электронной форме посредством Tenge Travel и/или иным доступным способом.

6.2. Клиент обязан проверить данные оформленного Билета непосредственно после его получения.

6.3. В случае обнаружения ошибки или несоответствия в оформленном Билете Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в Банк.

6.4. Возможность и порядок внесения изменений в оформленный Билет определяются законодательством Республики Узбекистан, правилами соответствующего Перевозчика и условиями Провайдера.

6.5. Клиент и/или Пассажир обязаны самостоятельно соблюдать требования соответствующего Перевозчика, включая требования к документам, времени прибытия, посадке, багажу и иные условия перевозки.

VII. ОБМЕН И ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

7.1. Обмен и возврат Билетов осуществляются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, правилами соответствующего Перевозчика, условиями Провайдера, действующими Тарифами Банка и настоящей Офертой.

7.2. Заявка на обмен или возврат Билета может быть направлена посредством функционала Tenge Travel, электронной почты Банка либо иным способом, предусмотренным Банком и технически доступным для соответствующей операции.

7.3. До подтверждения возврата Клиенту предоставляется информация о:

- стоимости возвращаемого Билета;
- применимых удержаниях, сборах и иных платежах Перевозчика и/или Провайдера;
- плате Банка за сопровождение возврата, если такая плата предусмотрена действующими Тарифами Банка;

- иных применимых платежах;
- итоговой сумме денежных средств, подлежащих возврату Клиенту.

7.4. За сопровождение возврата каждого Билета может взиматься плата в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами Банка, а также применимыми тарифами, сборами и условиями Провайдера и/или Перевозчика. Размер соответствующей платы, сборов и удержаний доводится до сведения Клиента до подтверждения операции возврата.

7.5. Подтверждение Клиентом операции возврата после получения информации о применимых удержаниях, сборах, комиссиях и иных платежах означает согласие Клиента с условиями соответствующей операции.

7.6. Плата Банка за сопровождение возврата может удерживаться из суммы денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, либо оплачиваться иным доступным способом при условии предварительного информирования и согласия Клиента.

7.7. Плата за сопровождение возврата не взимается в случаях, когда ее взимание не допускается законодательством Республики Узбекистан, правилами соответствующего Перевозчика, условиями Провайдера либо Тарифами Банка, в том числе если возврат обусловлен ошибкой Банка или иным обстоятельством, при котором соответствующая услуга должна быть оказана без дополнительной оплаты.

7.8. Удержания и сборы Перевозчика и/или Провайдера, а также плата Банка за сопровождение возврата являются самостоятельными видами платежей и могут применяться одновременно, если это предусмотрено соответствующими тарифами, условиями и законодательством Республики Узбекистан.

7.9. Возврат денежных средств осуществляется на платежный инструмент, с которого была произведена оплата Билета, либо иным способом, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан и технически доступным для соответствующей операции.

7.10. В случае приобретения Билета в рамках Акции порядок и особенности его обмена и возврата дополнительно определяются Правилами соответствующей Акции.

7.11. Если часть стоимости Билета была профинансирована Банком и/или партнером Банка в виде скидки или иного преимущества в рамках Акции, соответствующая сумма Клиенту при возврате не выплачивается, если иное не предусмотрено Правилами соответствующей Акции.

7.12. При осуществлении возврата Билета Банк вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, сумму возмещения фактически понесенных Банком расходов, связанных с исполнением налоговых обязательств, возникших в связи с предоставлением скидки или иного преимущества в рамках Акции, в части, не подлежащей корректировке, зачету или возврату в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Размер такого возмещения доводится до сведения Клиента до осуществления возврата.

VIII. МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

8.1. Банк вправе проводить в рамках Tenge Travel маркетинговые акции, программы лояльности, предоставлять скидки, кешбэк, промокоды и иные специальные условия для Клиентов.

8.2. Наименование Акции, период ее проведения, круг участников, размер и порядок предоставления скидки или иного преимущества, ограничения, способы оплаты, порядок обмена и возврата, а также иные существенные условия определяются отдельными Правилами соответствующей Акции.

8.3. Правила соответствующей Акции утверждаются Банком и размещаются на официальном сайте Банка www.tengebank.uz. Банк вправе дополнительно размещать информацию об Акции и/или ссылку на соответствующие Правила в Tenge24 и иных информационных каналах Банка.

8.4. Правила соответствующей Акции являются обязательными для Банка и Клиента в части

операций, совершаемых в рамках такой Акции.

8.5. Совершая операцию с применением скидки, льготы или иного преимущества в рамках соответствующей Акции, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с Правилами такой Акции.

8.6. Если условиями конкретной Акции предусмотрено отдельное подтверждение участия, участие Клиента в Акции возникает после совершения соответствующего действия.

8.7. Если Правилами Акции предусмотрено автоматическое применение скидки или иного преимущества, такое преимущество применяется при выполнении Клиентом установленных условий без необходимости подачи отдельного заявления.

8.8. Порядок возврата Билета, приобретенного в рамках Акции, включая порядок учета предоставленной скидки или иного преимущества, определяется настоящей Офертой и Правилами соответствующей Акции.

8.9. Банк вправе устанавливать в Правилах конкретной Акции ограничения по кругу участников, количеству операций, размеру скидок, сроку проведения, способам оплаты и иные условия.

8.10. Прекращение, приостановление, продление или изменение условий Акции осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами соответствующей Акции и законодательством Республики Узбекистан.

8.11. Участие в одной Акции не предоставляет Клиенту автоматически право на участие в других Акциях Банка, если иное не предусмотрено Правилами соответствующей Акции.

8.12. Условия конкретной Акции применяются исключительно в период и к операциям, определенным Правилами такой Акции.

8.13. Направление рекламных и маркетинговых сообщений Клиенту осуществляется при наличии соответствующего согласия Клиента в случаях, когда такое согласие требуется законодательством. Отказ от получения рекламных сообщений не ограничивает право Клиента пользоваться Tenge Travel.

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

9.1. Банк обязан:

- обеспечивать доступ Клиента к Tenge Travel в пределах технических возможностей;
- предоставлять Клиенту информацию, необходимую для формирования и оформления Заказа;
- обеспечивать передачу сведений, необходимых для оформления Билета;
- обеспечивать проведение расчетов в пределах принятых Банком обязательств;
- обеспечивать передачу Клиенту оформленного электронного Билета;
- принимать и рассматривать обращения Клиентов;
- соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан о защите персональных данных, банковской тайне и защите прав потребителей.

9.2. Банк вправе:

- привлекать Провайдера и иных третьих лиц для обеспечения функционирования Tenge Travel и оказания соответствующих услуг;
- устанавливать и изменять функциональные возможности Tenge Travel;
- временно приостанавливать отдельный функционал при проведении плановых или аварийных технических работ;
- осуществлять проверку операций в целях предотвращения мошенничества;
- устанавливать лимиты и применять иные меры безопасности в соответствии с Универсальным договором;
- передавать Провайдеру, Перевозчику и иным лицам, непосредственно участвующим в оказании соответствующей услуги, сведения и данные, необходимые для формирования, обработки и исполнения операций по поиску, бронированию, оформлению, оплате, приобретению, получению, обмену и возврату Билетов,

осуществлению расчетов, а также рассмотрению обращений и спорных операций;
- запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для проведения операции, обработки возврата или рассмотрения обращения;
- отказать в проведении операции при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Универсальным договором и/или внутренними документами Банка;
- проводить Акции и специальные предложения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

X. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

10.1. Клиент вправе:
- получать доступную информацию о Билетах и условиях их приобретения;
- получать электронный Билет после его успешного оформления;
- инициировать обмен или возврат Билета в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, правилами Перевозчика, условиями Провайдера и настоящей Офертой;
- получать до подтверждения соответствующей операции информацию о применимых тарифах, комиссиях, сборах, удержаниях и иных платежах;
- участвовать в Акциях при соответствии условиям соответствующих Правил;
- обращаться в Банк по вопросам использования Tenge Travel.

10.2. Клиент обязан:
- предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения;
- проверять параметры Заказа до его подтверждения;
- обеспечивать сохранность средств доступа к Tenge24;
- использовать банковскую карту и иные платежные инструменты на законных основаниях;
- самостоятельно знакомиться с правилами и условиями соответствующего Перевозчика;
- до подтверждения операции возврата ознакомиться с размером применимых сборов, комиссий, платы за сопровождение возврата и итоговой суммой денежных средств, подлежащих возврату;
- при участии в Акции соблюдать Правила соответствующей Акции;
- не использовать Tenge Travel в противоправных или мошеннических целях.

XI. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. При использовании Tenge Travel и Акцепте настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку согласие на сбор, систематизацию, хранение, использование, обработку и передачу персональных данных Клиента и/или Пассажира в объеме, необходимом для:
- формирования, обработки и исполнения Заказа;
- поиска, бронирования, оформления, оплаты, получения, обмена и возврата Билета;
- осуществления расчетов;
- предоставления и технического сопровождения Tenge Travel;
- идентификации Клиента и/или Пассажира;
- рассмотрения обращений, претензий и спорных операций;
- предотвращения мошеннических и несанкционированных операций;
- исполнения договорных обязательств Банка;
- исполнения требований законодательства Республики Узбекистан.

11.2. Клиент предоставляет Банку согласие на передачу персональных данных Клиента и/или Пассажира Провайдеру, Перевозчику, банкам, платежным организациям, операторам

платежных систем, процессинговым центрам, сервисным и технологическим организациям, а также иным третьим лицам, привлекаемым Банком и/или Провайдером и непосредственно участвующим в предоставлении Tenge Travel, обработке и исполнении Заказа либо осуществлении соответствующей операции.

11.3. Передача персональных данных указанным лицам допускается в объеме, необходимом для осуществления соответствующей операции, включая формирование, бронирование, оформление, оплату, приобретение, получение, обмен и возврат Билета, проведение расчетов, техническое и информационное сопровождение, рассмотрение обращений и спорных операций, а также выполнение иных действий, непосредственно связанных с исполнением Заказа.

11.4. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент также предоставляет согласие на получение, сбор, систематизацию, хранение, использование, обработку и, при необходимости, дальнейшую передачу персональных данных Клиента и/или Пассажира Провайдером, Перевозчиком и иными третьими лицами, непосредственно участвующими в оказании соответствующей услуги и осуществлении операции, исключительно в объеме и для целей, необходимых для исполнения Заказа и требований законодательства Республики Узбекистан.

11.5. Банк вправе привлекать к исполнению отдельных операций и оказанию услуг третьих лиц и передавать таким лицам сведения и персональные данные Клиента и/или Пассажира в объеме, объективно необходимом для исполнения соответствующей операции или оказания услуги. Такая передача не требует получения отдельного согласия Клиента по каждой конкретной операции, поскольку соответствующее согласие предоставляется Клиентом посредством Акцепта настоящей Оферты, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

11.6. При оформлении Билета в пользу третьего лица Клиент подтверждает наличие законных оснований для предоставления Банку персональных данных такого Пассажира, их обработки и передачи Провайдеру, Перевозчику и иным третьим лицам, участвующим в исполнении соответствующей операции, а также подтверждает наличие согласия Пассажира в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством Республики Узбекистан.

11.7. Обработка и передача персональных данных Банком, Провайдером, Перевозчиком и иными третьими лицами осуществляются исключительно для целей, связанных с предоставлением Tenge Travel, исполнением Заказа, оказанием соответствующих услуг, проведением расчетов и исполнением требований законодательства Республики Узбекистан.

11.8. Акцепт настоящей Оферты не означает согласия Клиента на неограниченное распространение персональных данных либо их использование для целей, не связанных с настоящей Офертой, Универсальным договором, исполнением соответствующей операции или иным законным основанием.

11.9. Согласие на получение рекламных сообщений и использование персональных данных для рекламных и маркетинговых целей оформляется отдельно в случаях, когда наличие такого согласия предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

XII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящей Офертой.

12.2. Банк несет ответственность за собственные действия и обязательства в части обеспечения функционирования Tenge Travel в пределах своих полномочий, проведения расчетов, передачи имеющейся у Банка информации и исполнения иных обязательств, непосредственно принятых Банком по настоящей Оферте.

12.3. Провайдер в пределах выполняемых им функций несет ответственность за надлежащее

технологическое обеспечение процессов поиска, бронирования и оформления Билета, обработку и передачу Заказа, взаимодействие с соответствующими системами бронирования и оформления Билетов, формирование и передачу статусов Заказа, а также обработку запросов на обмен и возврат в пределах выполняемых им функций.

12.4. Перевозчик несет ответственность за непосредственное осуществление перевозки, соблюдение расписания и условий перевозки, задержку, перенос или отмену поездки, требования к Пассажиру и багажу, а также иные вопросы, отнесенные законодательством и правилами перевозки к ответственности Перевозчика.

12.5. Банк не несет ответственности за действия или бездействие Провайдера и/или Перевозчика, если соответствующее нарушение не вызвано действиями или бездействием Банка.

12.6. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, законность использования платежного средства и наличие законных оснований для предоставления персональных данных третьих лиц.

12.7. Банк не несет ответственности за размер тарифов, сборов, комиссий и удержаний, установленных Провайдером и/или Перевозчиком, при условии доведения соответствующей информации до сведения Клиента в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

12.8. Банк не несет ответственности за невозможность использования Tenge Travel, вызванную:

- неисправностью оборудования или программного обеспечения Клиента;
- отсутствием доступа к сети Интернет;
- сбоями операторов связи;
- действиями или бездействием Провайдера и/или Перевозчика;
- внешними техническими сбоями, находящимися вне разумного контроля Банка;
- обстоятельствами непреодолимой силы, при условии отсутствия нарушения обязательств непосредственно со стороны Банка.

12.9. Условия настоящей Оферты не могут толковаться или применяться как ограничивающие права Клиента, предоставленные законодательством Республики Узбекистан.

XIII. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА

13.1. Банк вправе применять предусмотренные законодательством, Универсальным договором и внутренними системами контроля меры для предотвращения мошеннических и несанкционированных операций, включая дополнительную аутентификацию, проверку операций, установление лимитов и временное приостановление подозрительных операций.

13.2. Клиент обязан использовать принадлежащие ему средства идентификации и платежные инструменты на законных основаниях и не передавать третьим лицам пароли, одноразовые коды подтверждения и иные конфиденциальные данные.

13.3. При выявлении признаков несанкционированной, подозрительной или мошеннической операции Банк вправе приостановить или отказать в проведении соответствующей операции в пределах, допускаемых законодательством Республики Узбекистан и Универсальным договором.

XIV. ОБРАЩЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. По вопросам, связанным с использованием Tenge Travel, Клиент вправе обратиться в Контакт-центр Банка либо направить обращение иным доступным способом, предусмотренным Банком.

14.2. Для оперативного рассмотрения обращения Клиенту рекомендуется указать номер Заказа и/или Билета, маршрут, дату операции, контактные данные и содержание обращения.

14.3. Банк вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и документы, необходимые для идентификации соответствующей операции и рассмотрения обращения.

14.4. Банк рассматривает обращения Клиентов в порядке и сроки, установленные

законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.

14.5. Споры и разногласия, возникающие в связи с настоящей Офертой, стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

14.6. При недостижении соглашения спор разрешается в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

XV. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

15.1. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту в порядке, предусмотренном Универсальным договором и законодательством Республики Узбекистан.

15.2. Действующая редакция настоящей Оферты размещается на официальном сайте Банка www.tengebank.uz и/или в Tenge24.

15.3. Изменения настоящей Оферты не распространяются на ранее оформленные Заказы в части, в которой такие изменения ухудшают положение Клиента, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

15.4. В случае изменения законодательства положения настоящей Оферты применяются в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Республики Узбекистан.

XVI. СРОК ДЕЙСТВИЯ

16.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты, определенной решением уполномоченного органа Банка и/или с даты ее опубликования в установленном порядке.

16.2. Договор в отношении конкретного Заказа действует с момента Акцепта до полного исполнения обязательств, связанных с таким Заказом.

16.3. Прекращение или приостановление доступа к Tenge Travel не прекращает обязательства сторон, возникшие в отношении ранее оформленных Заказов, Билетов, расчетов, возвратов и обращений.

XVII. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»
Адрес: г. Ташкент, Шайхонтохурский район,
улица Ислама Каримова, 1, дом № 1-б.
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245