



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИЙ «CASHBACK - ПРОГРАММА С ПАРТНЕРАМИ АКБ «TENGE BANK»»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Акция «Cashback - программа с партнерами АКБ «Tenge Bank» (далее – Акция) проводится в рамках рекламной кампании АКБ «Tenge Bank» (далее – Банк) совместно с Партнерами Банка и Mastercard Europe SA, направленная на формирование лояльного отношения клиентов к Банку и Партнеру, а также на оформление и пользование банковскими картами Mastercard, эмитированные АКБ «Tenge Bank», поддержание интереса к ним и их продвижения на рынке.
2. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске игрой, участники не несут имущественных рисков, связанных с участием в Акции, и проводится в соответствии с настоящими Правилами. Процедура проведения Акции не связана с внесением участниками платы и призовой фонд Акции формируется исключительно за счет средств Банка и Партнера.
3. Настоящие Правила определяют круг лиц, среди которых проводится Акция, условия и порядок выполнения условий Акции с целью участия в Акции, порядок выплаты кешбэка, а также сроки проведения Акции.
4. Действие настоящих Правил распространяется на покупку товаров в торговой сети Партнеров Банка.
5. Партнерами Банка, являются Мерчанты, которые принимают платежи с использованием банковской карты Mastercard от АКБ «Tenge Bank» и с которыми заключены соответствующие партнерские соглашения, со списком которых можно ознакомиться на официальном сайте Банка.
6. Организатором Акции является Банк совместно с Партнером.
7. Юридический адрес Банка: Республика Узбекистан, 100007, г. Ташкент, Яшнабадский р-н, ул. Паркентская, 66.
8. Номер телефона Контакт-центра Банка: 1245.
9. Официальный сайт Банка – www.tengebank.uz

II. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

10. Акция проводится на территории Республики Узбекистан.
11. Сроки проведения Акций определяются утвержденными Индивидуальными условиями «Cashback - программа с Партнерами Банка» (далее – Индивидуальные условия программы).
12. Банк оставляет за собой право внести изменения в сроки проведения Акции, заблаговременно разместив объявление об изменениях на своем сайте www.tengebank.uz за 10 (десять) рабочих дней до вступления таких изменений в силу.

III. УЧАСТНИКИ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ, ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ КЕШБЭКА

13. В Акции могут участвовать физические лица-клиенты АКБ «Tenge Bank», в том числе сотрудники Банка, являющиеся держателями карты Mastercard, эмитированной

- в АКБ «Tenge Bank» (далее – Участник) и совершившие покупку/покупки по данной карте посредством платежного терминала Партнера, подключенного к процессингу Банка в течении срока проведения Акции.
14. В Акции не принимают участие клиенты, совершившие посредством банковских карт Mastercard следующие операции:
 - по переводу денежных средств с карты на карту (P2P);
 - по снятию наличных средств через кассы, банкоматы или терминалы;
 - по онлайн оплате и оплате за товары и услуги в торгово-сервисных предприятиях, не являющихся Партнером в рамках данной Акции;
 - операция, проведенная посредством платежного терминала Партнера, не подключенного к процессингу Банка.
 15. В период проведения Акции и при соблюдении настоящих Правил, Участники Акции получают кешбэк в размере, указанном в утвержденных Индивидуальных условиях программы, от суммы успешного платежа¹ с использованием банковской карты Mastercard, эмитированной в АКБ «Tenge Bank», совершенного посредством платежного терминала Партнера, подключенного к процессингу Банка.
 16. Кешбэк выплачивается за определенное количество успешных операций по покупке товаров, в соответствии с утвержденными Индивидуальными условиями программы, с использованием банковской карты Mastercard, совершаемых за 1 (один) календарный месяц посредством платежных терминалов Партнера, подключенных к процессингу Банка. При этом максимальная сумма кешбэка начисленного по одной банковской карте, не должна превышать определенной утвержденной Индивидуальными условиями программы суммы в течении 1 (одного) календарного месяца.
 17. Выплата кешбэков осуществляется в последний банковский день каждого месяца, в течении срока действия Акции.
 18. Кешбэк выплачивается на банковскую карту Mastercard, эмитированную в АКБ «Tenge Bank», посредством которой была осуществлена транзакция.
 19. В случае отмены платежа (возврата товаров, или при частичном возврате Партнёру), начисленный кешбэк будет аннулирован и списан с кешбэк счета Участника Акции.
 20. При возврате товаров Партнёру (с учетом возврата суммы покупки Участнику), Участник Акции соглашается с безакцептным списанием суммы, в размере, ранее зачисленного кешбэка от суммы возвращённого товара при зачислении денежных средств на банковскую карту Mastercard, посредством которой была осуществлена транзакция.
 21. Банк имеет право не выплачивать кешбэк при возникновении сомнений по части операций, совершенных с использованием банковской карты Mastercard, эмитированной в АКБ «Tenge Bank» за товары, приобретенные у Партнера, с уведомлением об этом Участника и Партнера.
 22. Банк вправе не допускать к участию в Акции лиц, в отношении которых имеется подозрение в совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение кешбэка.
 23. Банк оставляет за собой право на свое усмотрение вносить любые изменения и дополнения в утвержденные Индивидуальные условия программы, заблаговременно разместив объявление об изменениях на своем сайте www.tengebank.uz за 10 (десять) рабочих дней до вступления таких изменений в силу. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника, в связи с участием в Акции.
 24. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении настоящей Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, согласно законодательству Республики Узбекистан.

¹ Успешный платеж - транзакция по банковской карте Mastercard, эмитированной в АКБ «Tenge Bank», совершенная в одном из платежных терминалов Партнеров Банка, в соответствии с Индивидуальными условиями программы, подключенных к процессингу Банка, и успешно прошедшая этапы авторизации, клиринга и оплаты.

25. Участием в Акции, Участник, действуя своей волей и в своих интересах, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан дает свое согласие Банку при условии соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке на обработку ими, использование, распространение, передачу Банком персональных данных Участника.
26. Участие в Акции возможно только при условии безусловного соблюдения всех требований настоящих Правил и Индивидуальных условий программы.
27. Исполнение налоговых обязательств в государственный бюджет, связанных с получением кешбэка по настоящей Акции, производится Банком в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, Налоговым Кодексом и законодательством Республики Узбекистан, структурные подразделения Банка, вовлеченные в проект Акции «Cashback» несут ответственность за выполнение ими функции в рамках общего процесса по Банку, при этом Департамент розничного бизнеса Банка своевременно передает в Управление учета внутрибанковских операций Банка соответствующую (детализированную) информацию для своевременного исчисления и оплаты в бюджет налоговых обязательств.

IV. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ, О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИЛИ ДОСРОЧНОМ ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

28. Информирование Участников Акции об условиях и порядке ее проведения осуществляется посредством размещения рекламных постов на официальном сайте, а также на социальных страницах АКБ «Tenge Bank», радио и других СМИ.
29. Подробная информация об Акциях, а также Правила Акции и Индивидуальные условия программы будут размещены на официальном сайте Банка www.tengebank.uz и Партнера Банка.
30. Дополнительную информацию об Акции также можно получить по телефону: 1245
31. В случае досрочного прекращения проведения Акции, продления сроков ее проведения, или изменения в Индивидуальных условиях программы, соответствующая информация будет размещена на официальном сайте Банка www.tengebank.uz и Партнера Банка.