ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к Универсальному договору по обслуживанию
физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА TENGE TRAVEL ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ, ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ TENGE24

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта об условиях использования сервиса Tenge Travel для бронирования, оформления, оплаты и возврата железнодорожных билетов через мобильное приложение Tenge24 (далее - Оферта) является неотъемлемой частью Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее - Универсальный договор).

1.2. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Акционерного коммерческого банка «Tenge Bank» (далее - Банк) физическим лицам, являющимся клиентами Банка и пользователями мобильного приложения Tenge24, использовать сервис Tenge Travel на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.3. Оферта регулирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с использованием сервиса Tenge Travel, включая поиск, выбор, бронирование, оформление, оплату, получение, обмен и возврат Билетов, а также совершение иных доступных операций, связанных с их приобретением и использованием.

1.4. В части, не урегулированной настоящей Офертой, применяются условия Универсального договора, действующие Тарифы Банка, законодательство Республики Узбекистан, правила и тарифы соответствующего Перевозчика, условия Провайдера, а также иные применимые документы, доведенные до сведения Клиента.

1.5. Договор перевозки заключается непосредственно между Пассажиром и соответствующим Перевозчиком. Банк не является Перевозчиком и непосредственно не осуществляет перевозку пассажиров.

1.6. В рамках Tenge Travel Банк обеспечивает Клиенту доступ к соответствующему функционалу сервиса, прием и передачу информации, необходимой для формирования и оформления Заказа, организацию расчетов в пределах своих обязательств, обеспечение передачи Клиенту электронного Билета, сформированного Провайдером и/или Перевозчиком, прием и обработку обращений, а также совершение иных действий в пределах технических возможностей сервиса и полномочий Банка.

1.7. Для обеспечения функционирования Tenge Travel Банк вправе привлекать Провайдера и иных третьих лиц, участвующих в бронировании, оформлении, оплате, приобретении, обмене и возврате Билетов, осуществлении расчетов, техническом сопровождении и предоставлении иных связанных услуг.

1.8. Использование Tenge Travel возможно при наличии у Клиента действующей учетной записи в Tenge24, прохождении предусмотренных Банком процедур идентификации и выполнении иных требований, установленных Универсальным договором и настоящей Офертой.

1.9. До подтверждения Заказа Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с существенными условиями соответствующей операции, включая параметры поездки, стоимость Билета, применимые тарифы, сборы, комиссии и иные платежи, а также условия обмена и возврата.

1.10. В случае проведения Банком маркетинговых акций, программ лояльности и иных специальных предложений условия участия, размер и порядок предоставления скидок,

кешбэка и/или иных преимуществ, ограничения, сроки проведения и иные условия определяются отдельными Правилами соответствующей Акции или программы.

1.11. Правила соответствующей Акции размещаются на официальном сайте Банка www.tengebank.uz и могут дополнительно размещаться в мобильном приложении Tenge24 и иных информационных каналах Банка.

1.12. Совершение Клиентом операции с применением скидки, льготы или иного преимущества в рамках соответствующей Акции означает ознакомление Клиента с условиями такой Акции и согласие с ее Правилами.

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Оферты используются следующие термины:

Банк / Tenge Bank - Акционерный коммерческий банк «Tenge Bank».

Клиент - физическое лицо, являющееся резидентом или нерезидентом Республики Узбекистан, присоединившееся к Универсальному договору, прошедшее идентификацию в порядке и на условиях, установленных Банком и законодательством Республики Узбекистан, и использующее мобильное приложение Tenge24.

Tenge24 - мобильное приложение АКБ «Tenge Bank», посредством которого Клиенту предоставляются банковские и иные дистанционные сервисы.

Tenge Travel - раздел (вкладка) мобильного приложения Tenge24, посредством которого Клиенту предоставляется доступ к Travel-сервису для поиска, выбора, бронирования, оформления, оплаты, получения, обмена и возврата железнодорожных билетов, а также совершения иных доступных операций, связанных с приобретением и использованием Билетов.

Travel-сервис - программно-технологический сервис, интегрированный в Tenge24 и обеспечивающий функциональное и информационно-технологическое взаимодействие при поиске, выборе, бронировании, оформлении, оплате, получении, обмене и возврате Билетов, а также предоставлении иных связанных услуг.

Провайдер - юридическое лицо, с которым Банком заключен соответствующий договор и которое обеспечивает функционирование Travel-сервиса, технологическое и информационное взаимодействие с системами бронирования, оформления и продажи железнодорожных билетов, а также выполняет иные функции в соответствии с условиями договора, заключенного с Банком.

Перевозчик - юридическое лицо, непосредственно осуществляющее железнодорожную перевозку Пассажира и устанавливающее в пределах законодательства условия перевозки, тарифы, требования к пассажирам и багажу, правила оформления, обмена и возврата Билетов, сборы и иные условия перевозки.

Пассажир - физическое лицо, являющееся резидентом или нерезидентом Республики Узбекистан, на имя которого оформляется Билет и которое пользуется услугой перевозки в соответствии с требованиями законодательства и правилами соответствующего Перевозчика. Клиент и Пассажир могут являться одним и тем же либо разными лицами.

Заказ - сформированный Клиентом посредством Tenge Travel запрос на бронирование, оформление и приобретение одного или нескольких Билетов, содержащий выбранные Клиентом параметры поездки и иные необходимые сведения.

Билет - электронный железнодорожный билет, оформленный на имя Пассажира и подтверждающий его право на перевозку в соответствии с условиями соответствующего Перевозчика.

Акцепт - полное и безусловное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путем совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Акция - маркетинговое мероприятие, программа лояльности, скидочная или иная стимулирующая кампания Банка, связанная с использованием Tenge Travel и проводимая на основании отдельных Правил, утвержденных Банком.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Клиентом при совершении совокупности следующих действий:
- ознакомлении с условиями настоящей Оферты;
- формировании Заказа посредством Tenge Travel;
- подтверждении Заказа с использованием предусмотренного функционала Tenge24;
- подтверждении оплаты выбранного Заказа доступным способом.

3.2. Совершение Клиентом указанных действий означает полное и безусловное принятие условий настоящей Оферты и заключение договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.3. Акцепт Оферты осуществляется в электронной форме с использованием средств идентификации, аутентификации и подтверждения операций, предусмотренных Универсальным договором, функционалом Tenge24 и применимым порядком проведения соответствующей операции.

3.4. Акцепт Оферты не требует подписания отдельного документа на бумажном носителе, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

3.5. Электронные записи Банка, Провайдера и соответствующих информационных систем о действиях Клиента, времени совершения операции, формировании и подтверждении Заказа, проведении оплаты и иных действиях в рамках Заказа являются подтверждением совершения соответствующих действий, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

3.6. Договор в отношении конкретного Заказа действует с момента Акцепта Оферты до полного исполнения обязательств, связанных с таким Заказом, включая завершение расчетов, оформление и предоставление Билета, а при необходимости - его обмен, возврат и рассмотрение обращений Клиента.

3.7. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным после успешного завершения соответствующей платежной операции и зачисления подтвержденной суммы в рамках установленного порядка расчетов.

3.8. Денежные средства, уплачиваемые Клиентом за Билет и услуги Перевозчика и/или Провайдера, принимаются и учитываются Банком в соответствии с применимой договорной и расчетной моделью. Плата за отдельно заказанные собственные услуги Банка является платой за соответствующую услугу Банка.

3.9. Оплата Билета, услуг Перевозчика, Провайдера и собственных услуг Банка может осуществляться одной платежной операцией при условии раздельного учета соответствующих составляющих Заказа и их надлежащего отражения в расчетных и фискальных документах.

3.10. Одностороннее увеличение стоимости уже подтвержденного Клиентом Заказа, Билета либо начисление ранее не согласованной с Клиентом платы за дополнительные услуги не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

IV. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Для приобретения Билета Клиент посредством Tenge Travel самостоятельно:
- выбирает маршрут и дату поездки;
- выбирает поезд, вагон, доступное место и иные параметры поездки;
- вводит необходимые данные Пассажира;
- проверяет стоимость и иные параметры Заказа;
- знакомится с применимыми условиями Перевозчика;

- выбирает доступный способ оплаты;
- подтверждает Заказ.

4.2. До подтверждения Заказа Клиент обязан самостоятельно проверить правильность:
- фамилии, имени и иных данных Пассажира;
- реквизитов документа, удостоверяющего личность;
- маршрута;
- даты и времени поездки;
- поезда, вагона, места и иных применимых параметров;
- количества Билетов;
- стоимости Заказа;
- иных сведений, указанных при формировании Заказа.

4.3. Ответственность за достоверность и корректность сведений, предоставленных Клиентом при формировании Заказа, несет Клиент.

4.4. При приобретении Билета для третьего лица Клиент подтверждает наличие законных оснований для предоставления и передачи персональных данных такого Пассажира Банку, Провайдеру, Перевозчику и иным лицам, непосредственно участвующим в оформлении и исполнении соответствующей перевозки.

4.5. Информация о расписании, наличии мест, стоимости Билетов, тарифах, условиях перевозки и иных параметрах Заказа формируется на основании сведений, получаемых от Провайдера и/или соответствующего Перевозчика.

4.6. До окончательного оформления Билета наличие мест, стоимость, расписание и иные параметры Заказа могут изменяться в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, правилами Перевозчика и техническими условиями соответствующих систем бронирования и оформления Билетов.

4.7. В случае изменения итоговой стоимости или иных существенных условий Заказа до его окончательного оформления Клиенту предоставляется обновленная информация. Списание увеличенной суммы без дополнительного подтверждения Клиента не допускается.

4.8. После успешного подтверждения оплаты сведения о Заказе передаются Провайдеру и/или в соответствующую систему бронирования и оформления для формирования Билета.

4.9. Само по себе успешное списание денежных средств с платежного инструмента Клиента не подтверждает окончательное оформление Билета.

4.10. Билет считается оформленным после его формирования в соответствующей системе бронирования и/или оформления и предоставления Клиенту посредством Tenge24 и/или иным предусмотренным способом.

4.11. В случае если денежные средства были списаны, но Билет не был оформлен, Банк осуществляет проверку операции и организует возврат соответствующих денежных средств в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

4.12. Банк вправе оказывать Клиенту отдельные дополнительные услуги, связанные с сопровождением операций по оформлению, обмену и возврату Билетов, если такие услуги предусмотрены действующими Тарифами Банка.

4.13. За сопровождение возврата каждого Билета может взиматься плата в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами Банка, а также применимыми тарифами, сборами и условиями Провайдера и/или Перевозчика. Информация о размере соответствующей платы, сборов и удержаний доводится до сведения Клиента до подтверждения операции возврата.

4.14. До начала оказания отдельной платной услуги Клиенту предоставляется информация:
- о содержании и характере услуги;
- размере и порядке взимания платы Банка;
- применимых сборах и удержаниях Перевозчика и/или Провайдера;
- иных применимых платежах;
- итоговой сумме денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, если речь идет об

операции возврата.

4.15. Оказание отдельной платной услуги и размер соответствующей платы подтверждаются Клиентом активным действием посредством Tenge24 либо иным предусмотренным электронным способом.

4.16. Предварительно установленные отметки, автоматически означающие согласие Клиента на приобретение дополнительной платной услуги, не применяются.

4.17. Удержание платы Банка, а также применимых сборов и удержаний Провайдера и/или Перевозчика из денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, допускается после предварительного информирования Клиента о соответствующих платежах и итоговой сумме возврата.

4.18. Если суммы возврата недостаточно для удержания такой платы, дополнительное списание денежных средств допускается только после соответствующего подтверждения Клиента.

4.19. Плата за сопровождение возврата и иные дополнительные услуги Банка не взимается:

- за прием и рассмотрение обращения или претензии Клиента;
- за исправление ошибки, допущенной Банком;
- за возврат ошибочно или повторно списанных денежных средств;
- за возврат стоимости неоформленного Билета или неоказанной услуги;
- за действия, которые Банк обязан совершить без дополнительной оплаты в соответствии с законодательством;
- при вынужденном возврате вследствие отмены или нарушения перевозки Перевозчиком, если применимые обязательные правила предусматривают возврат без взимания такой платы;
- в иных случаях, когда взимание соответствующей платы не допускается законодательством Республики Узбекистан.

4.20. Отдельная плата также не взимается за действия, стоимость которых уже включена в стоимость иной оплаченной Клиентом услуги.

4.21. Плата Банка за сопровождение возврата начисляется после фактического оказания соответствующей услуги и получения подтверждения Провайдера и/или Перевозчика об оформлении возврата.

4.22. Если возврат не был оформлен, в том числе вследствие отказа Провайдера или Перевозчика, плата за неоказанную услугу не взимается, а ранее уплаченная за такую услугу сумма подлежит возврату Клиенту.

4.23. Повторное обращение Клиента по одному и тому же возврату само по себе не является основанием для повторного взимания платы.

V. СТОИМОСТЬ БИЛЕТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. До подтверждения оплаты Клиенту предоставляется информация о:

- стоимости Билета;
- применимых тарифах, сборах и комиссиях Перевозчика и/или Провайдера;
- стоимости дополнительно выбранных услуг;
- комиссиях и плате за услуги Банка, если они применяются;
- скидках, льготах или иных преимуществах, предоставляемых в рамках Акций;
- итоговой сумме Заказа, подлежащей оплате Клиентом.

5.2. Оплата Заказа осуществляется в размере итоговой суммы, отображенной Клиенту до подтверждения платежа.

5.3. Расчеты осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан, если иное не предусмотрено законодательством и технически доступным функционалом соответствующей операции.

5.4. Оплата Заказа может осуществляться одним из способов, технически доступных Клиенту в Tenge Travel на момент совершения операции, в том числе:

- с банковских карт, эмитированных АКБ «Tenge Bank», иными банками Республики

Узбекистан и иностранными банками;
- с банковских карт национальных и международных платежных систем, включая UZCARD, HUMO, Visa, Mastercard, а также иных платежных систем, поддерживаемых Tenge Travel;
- путем списания денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в АКБ «Tenge Bank» и доступного для проведения соответствующей операции посредством Tenge24;
- посредством электронного кошелька при наличии технической возможности;
- иным способом оплаты, доступным посредством Tenge Travel и не запрещенным законодательством Республики Узбекистан.

5.5. Конкретный перечень доступных способов оплаты определяется техническими возможностями Tenge Travel, Tenge24, Банка, Провайдера, соответствующих платежных систем и иных участников расчетов и отображается Клиенту до подтверждения Заказа.

5.6. При оплате банковской картой возможность проведения операции зависит в том числе от условий банка-эмитента, соответствующей платежной системы, применяемого способа аутентификации и технической доступности соответствующей операции.

5.7. Дополнительное списание денежных средств сверх суммы, подтвержденной Клиентом, без его согласия не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5.8. За использование функционала Tenge Travel отдельная плата с Клиента не взимается, если иное прямо не предусмотрено действующими Тарифами Банка и информация о соответствующей плате не доведена до сведения Клиента до подтверждения операции.

5.9. Комиссии, сборы и иные платежи Перевозчика, Провайдера и/или Банка, включая плату за сопровождение возврата Билета, если такая плата предусмотрена соответствующими тарифами, доводятся до сведения Клиента до подтверждения соответствующей операции.

5.10. Размер комиссий и платы за отдельные услуги Банка определяется действующими Тарифами Банка.

5.11. Размер тарифов, сборов, комиссий, удержаний и иных платежей Провайдера и/или Перевозчика определяется их соответствующими правилами, тарифами и условиями.

5.12. В рамках отдельных Акций Банк вправе устанавливать специальные требования к способу оплаты, в том числе предусматривать предоставление скидки или иного преимущества только при использовании определенной банковской карты, платежной системы, банковского счета, электронного кошелька или иного платежного инструмента в соответствии с Правилами соответствующей Акции.

5.13. Оплата банковской картой осуществляется посредством интернет-эквайринга, интегрированного с Tenge24. Перечень поддерживаемых платежных систем и доступные способы подтверждения платежной операции определяются техническими возможностями сервиса и применимыми правилами соответствующих платежных систем.

5.14. Банк обеспечивает защиту платежной информации и безопасность проведения платежных операций в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и применимыми правилами платежных систем. Клиент обязан соблюдать правила безопасности при использовании платежных инструментов и не сообщать PIN-код, пароли и одноразовые коды подтверждения третьим лицам, за исключением их ввода в предусмотренном порядке для подтверждения соответствующей операции.

5.15. В целях предотвращения мошеннических и несанкционированных операций Банк вправе применять предусмотренные законодательством, Универсальным договором и внутренними системами контроля меры, включая:
- аутентификацию плательщика;
- мониторинг операций;
- установление лимитов по сумме, количеству и частоте операций;
- проведение дополнительной проверки;
- временное приостановление подозрительной операции;

- отказ в проведении операции в случаях, допускаемых законодательством и условиями соответствующей операции.

5.16. При наличии признаков мошенничества, несанкционированного использования платежного инструмента либо нарушения применимых правил проведения платежа Банк вправе приостановить проведение операции, отказать в ее совершении либо отменить Заказ в пределах, допускаемых законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящей Оферты.

5.17. Клиент обязан использовать платежный инструмент на законных основаниях, обеспечивать достоверность предоставляемых платежных сведений и соблюдать установленные правила безопасности.

5.18. Ошибочное повторное списание денежных средств или техническое дублирование одного и того же Заказа не создает обязанности Клиента по повторной оплате соответствующей операции. При выявлении такого случая Банк осуществляет проверку и организует возврат излишне списанных денежных средств.

5.19. Фискальные и иные расчетные документы по операциям в рамках Tenge Travel формируются и предоставляются Клиенту в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5.20. При наличии в составе Заказа стоимости Билета, услуг Провайдера и/или Перевозчика и собственных услуг Банка соответствующие суммы отражаются в расчетных и фискальных документах с учетом применимой договорной модели, характера соответствующей операции, требований к классификации платежей и применимого налогового режима.

5.21. Собственные услуги Банка и суммы, принимаемые Банком в рамках расчетов за Билет и услуги иных участников, учитываются и отражаются раздельно в случаях, когда такое разграничение предусмотрено законодательством и применимой договорной моделью.

VI. ПОЛУЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА

6.1. После успешного оформления Билет предоставляется Клиенту в электронной форме посредством Tenge Travel и/или иным доступным способом.

6.2. Клиент обязан проверить данные оформленного Билета непосредственно после его получения.

6.3. В случае обнаружения ошибки или несоответствия в оформленном Билете Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в Банк.

6.4. Возможность и порядок внесения изменений в оформленный Билет определяются законодательством Республики Узбекистан, правилами соответствующего Перевозчика и условиями Провайдера.

6.5. Клиент и/или Пассажир обязаны самостоятельно соблюдать требования соответствующего Перевозчика, включая требования к документам, времени прибытия, посадке, багажу и иные условия перевозки.

VII. ОБМЕН И ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

7.1. Обмен и возврат Билетов осуществляются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, правилами соответствующего Перевозчика, условиями Провайдера, действующими Тарифами Банка и настоящей Офертой.

7.2. Заявка на обмен или возврат Билета может быть направлена посредством функционала Tenge Travel, электронной почты Банка либо иным способом, предусмотренным Банком и технически доступным для соответствующей операции.

7.3. До подтверждения возврата Клиенту предоставляется информация о:

- стоимости возвращаемого Билета;
- применимых удержаниях, сборах и иных платежах Перевозчика и/или Провайдера;
- плате Банка за сопровождение возврата, если такая плата предусмотрена действующими Тарифами Банка;

- иных применимых платежах;
- итоговой сумме денежных средств, подлежащих возврату Клиенту.

7.4. За сопровождение возврата каждого Билета может взиматься плата в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами Банка, а также применимыми тарифами, сборами и условиями Провайдера и/или Перевозчика. Размер соответствующей платы, сборов и удержаний доводится до сведения Клиента до подтверждения операции возврата.

7.5. Подтверждение Клиентом операции возврата после получения информации о применимых удержаниях, сборах, комиссиях и иных платежах означает согласие Клиента с условиями соответствующей операции.

7.6. Плата Банка за сопровождение возврата может удерживаться из суммы денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, либо оплачиваться иным доступным способом при условии предварительного информирования и согласия Клиента.

7.7. Плата за сопровождение возврата не взимается в случаях, когда ее взимание не допускается законодательством Республики Узбекистан, правилами соответствующего Перевозчика, условиями Провайдера либо Тарифами Банка, в том числе если возврат обусловлен ошибкой Банка или иным обстоятельством, при котором соответствующая услуга должна быть оказана без дополнительной оплаты.

7.8. Удержания и сборы Перевозчика и/или Провайдера, а также плата Банка за сопровождение возврата являются самостоятельными видами платежей и могут применяться одновременно, если это предусмотрено соответствующими тарифами, условиями и законодательством Республики Узбекистан.

7.9. Возврат денежных средств осуществляется на платежный инструмент, с которого была произведена оплата Билета, либо иным способом, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан и технически доступным для соответствующей операции.

7.10. В случае приобретения Билета в рамках Акции порядок и особенности его обмена и возврата дополнительно определяются Правилами соответствующей Акции.

7.11. Если часть стоимости Билета была профинансирована Банком и/или партнером Банка в виде скидки или иного преимущества в рамках Акции, соответствующая сумма Клиенту при возврате не выплачивается, если иное не предусмотрено Правилами соответствующей Акции.

7.12. При осуществлении возврата Билета Банк вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, сумму возмещения фактически понесенных Банком расходов, связанных с исполнением налоговых обязательств, возникших в связи с предоставлением скидки или иного преимущества в рамках Акции, в части, не подлежащей корректировке, зачету или возврату в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Размер такого возмещения доводится до сведения Клиента до осуществления возврата.

VIII. МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

8.1. Банк вправе проводить в рамках Tenge Travel маркетинговые акции, программы лояльности, предоставлять скидки, кешбэк, промокоды и иные специальные условия для Клиентов.

8.2. Наименование Акции, период ее проведения, круг участников, размер и порядок предоставления скидки или иного преимущества, ограничения, способы оплаты, порядок обмена и возврата, а также иные существенные условия определяются отдельными Правилами соответствующей Акции.

8.3. Правила соответствующей Акции утверждаются Банком и размещаются на официальном сайте Банка www.tengebank.uz. Банк вправе дополнительно размещать информацию об Акции и/или ссылку на соответствующие Правила в Tenge24 и иных информационных каналах Банка.

8.4. Правила соответствующей Акции являются обязательными для Банка и Клиента в части операций, совершаемых в рамках такой Акции.

8.5. Совершая операцию с применением скидки, льготы или иного преимущества в рамках соответствующей Акции, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с Правилами такой Акции.
8.6. Если условиями конкретной Акции предусмотрено отдельное подтверждение участия, участие Клиента в Акции возникает после совершения соответствующего действия.
8.7. Если Правилами Акции предусмотрено автоматическое применение скидки или иного преимущества, такое преимущество применяется при выполнении Клиентом установленных условий без необходимости подачи отдельного заявления.
8.8. Порядок возврата Билета, приобретенного в рамках Акции, включая порядок учета предоставленной скидки или иного преимущества, определяется настоящей Офертой и Правилами соответствующей Акции.
8.9. Банк вправе устанавливать в Правилах конкретной Акции ограничения по кругу участников, количеству операций, размеру скидок, сроку проведения, способам оплаты и иные условия.
8.10. Прекращение, приостановление, продление или изменение условий Акции осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами соответствующей Акции и законодательством Республики Узбекистан.
8.11. Участие в одной Акции не предоставляет Клиенту автоматически право на участие в других Акциях Банка, если иное не предусмотрено Правилами соответствующей Акции.
8.12. Условия конкретной Акции применяются исключительно в период и к операциям, определенным Правилами такой Акции.
8.13. Направление рекламных и маркетинговых сообщений Клиенту осуществляется при наличии соответствующего согласия Клиента в случаях, когда такое согласие требуется законодательством. Отказ от получения рекламных сообщений не ограничивает право Клиента пользоваться Tenge Travel.

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

9.1. Банк обязан:
- обеспечивать доступ Клиента к Tenge Travel в пределах технических возможностей;
- предоставлять Клиенту информацию, необходимую для формирования и оформления Заказа;
- обеспечивать передачу сведений, необходимых для оформления Билета;
- обеспечивать проведение расчетов в пределах принятых Банком обязательств;
- обеспечивать передачу Клиенту оформленного электронного Билета;
- принимать и рассматривать обращения Клиентов;
- соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан о защите персональных данных, банковской тайне и защите прав потребителей.

9.2. Банк вправе:
- привлекать Провайдера и иных третьих лиц для обеспечения функционирования Tenge Travel и оказания соответствующих услуг;
- устанавливать и изменять функциональные возможности Tenge Travel;
- временно приостанавливать отдельный функционал при проведении плановых или аварийных технических работ;
- осуществлять проверку операций в целях предотвращения мошенничества;
- устанавливать лимиты и применять иные меры безопасности в соответствии с Универсальным договором;
- передавать Провайдеру, Перевозчику и иным лицам, непосредственно участвующим в оказании соответствующей услуги, сведения и данные, необходимые для формирования, обработки и исполнения операций по поиску, бронированию, оформлению, оплате, приобретению, получению, обмену и возврату Билетов, осуществлению расчетов, а также рассмотрению обращений и спорных операций;
- запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для проведения операции,

обработки возврата или рассмотрения обращения;
- отказать в проведении операции при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Универсальным договором и/или внутренними документами Банка;
- проводить Акции и специальные предложения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

X. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

10.1. Клиент вправе:
- получать доступную информацию о Билетах и условиях их приобретения;
- получать электронный Билет после его успешного оформления;
- инициировать обмен или возврат Билета в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, правилами Перевозчика, условиями Провайдера и настоящей Офертой;
- получать до подтверждения соответствующей операции информацию о применимых тарифах, комиссиях, сборах, удержаниях и иных платежах;
- участвовать в Акциях при соответствии условиям соответствующих Правил;
- обращаться в Банк по вопросам использования Tenge Travel.

10.2. Клиент обязан:
- предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения;
- проверять параметры Заказа до его подтверждения;
- обеспечивать сохранность средств доступа к Tenge24;
- использовать банковскую карту и иные платежные инструменты на законных основаниях;
- самостоятельно знакомиться с правилами и условиями соответствующего Перевозчика;
- до подтверждения операции возврата ознакомиться с размером применимых сборов, комиссий, платы за сопровождение возврата и итоговой суммой денежных средств, подлежащих возврату;
- при участии в Акции соблюдать Правила соответствующей Акции;
- не использовать Tenge Travel в противоправных или мошеннических целях.

XI. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. При использовании Tenge Travel и Акцепте настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку согласие на сбор, систематизацию, хранение, использование, обработку и передачу персональных данных Клиента и/или Пассажира в объеме, необходимом для:
- формирования, обработки и исполнения Заказа;
- поиска, бронирования, оформления, оплаты, получения, обмена и возврата Билета;
- осуществления расчетов;
- предоставления и технического сопровождения Tenge Travel;
- идентификации Клиента и/или Пассажира;
- рассмотрения обращений, претензий и спорных операций;
- предотвращения мошеннических и несанкционированных операций;
- исполнения договорных обязательств Банка;
- исполнения требований законодательства Республики Узбекистан.

11.2. Клиент предоставляет Банку согласие на передачу персональных данных Клиента и/или Пассажира Провайдеру, Перевозчику, банкам, платежным организациям, операторам платежных систем, процессинговым центрам, сервисным и технологическим организациям, а также иным третьим лицам, привлекаемым Банком и/или Провайдером и непосредственно участвующим в предоставлении Tenge Travel, обработке и исполнении Заказа либо

осуществлении соответствующей операции.

11.3. Передача персональных данных указанным лицам допускается в объеме, необходимом для осуществления соответствующей операции, включая формирование, бронирование, оформление, оплату, приобретение, получение, обмен и возврат Билета, проведение расчетов, техническое и информационное сопровождение, рассмотрение обращений и спорных операций, а также выполнение иных действий, непосредственно связанных с исполнением Заказа.

11.4. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент также предоставляет согласие на получение, сбор, систематизацию, хранение, использование, обработку и, при необходимости, дальнейшую передачу персональных данных Клиента и/или Пассажира Провайдером, Перевозчиком и иными третьими лицами, непосредственно участвующими в оказании соответствующей услуги и осуществлении операции, исключительно в объеме и для целей, необходимых для исполнения Заказа и требований законодательства Республики Узбекистан.

11.5. Банк вправе привлекать к исполнению отдельных операций и оказанию услуг третьих лиц и передавать таким лицам сведения и персональные данные Клиента и/или Пассажира в объеме, объективно необходимом для исполнения соответствующей операции или оказания услуги. Такая передача не требует получения отдельного согласия Клиента по каждой конкретной операции, поскольку соответствующее согласие предоставляется Клиентом посредством Акцепта настоящей Оферты, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

11.6. При оформлении Билета в пользу третьего лица Клиент подтверждает наличие законных оснований для предоставления Банку персональных данных такого Пассажира, их обработки и передачи Провайдеру, Перевозчику и иным третьим лицам, участвующим в исполнении соответствующей операции, а также подтверждает наличие согласия Пассажира в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством Республики Узбекистан.

11.7. Обработка и передача персональных данных Банком, Провайдером, Перевозчиком и иными третьими лицами осуществляются исключительно для целей, связанных с предоставлением Tenge Travel, исполнением Заказа, оказанием соответствующих услуг, проведением расчетов и исполнением требований законодательства Республики Узбекистан.

11.8. Акцепт настоящей Оферты не означает согласия Клиента на неограниченное распространение персональных данных либо их использование для целей, не связанных с настоящей Офертой, Универсальным договором, исполнением соответствующей операции или иным законным основанием.

11.9. Согласие на получение рекламных сообщений и использование персональных данных для рекламных и маркетинговых целей оформляется отдельно в случаях, когда наличие такого согласия предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

XII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящей Офертой.

12.2. Банк несет ответственность за собственные действия и обязательства в части обеспечения функционирования Tenge Travel в пределах своих полномочий, проведения расчетов, передачи имеющейся у Банка информации и исполнения иных обязательств, непосредственно принятых Банком по настоящей Оферте.

12.3. Провайдер в пределах выполняемых им функций несет ответственность за надлежащее технологическое обеспечение процессов поиска, бронирования и оформления Билета, обработку и передачу Заказа, взаимодействие с соответствующими системами бронирования и оформления Билетов, формирование и передачу статусов Заказа, а также обработку запросов на обмен и возврат в пределах выполняемых им функций.

12.4. Перевозчик несет ответственность за непосредственное осуществление перевозки,

соблюдение расписания и условий перевозки, задержку, перенос или отмену поездки, требования к Пассажиру и багажу, а также иные вопросы, отнесенные законодательством и правилами перевозки к ответственности Перевозчика.

12.5. Банк не несет ответственности за действия или бездействие Провайдера и/или Перевозчика, если соответствующее нарушение не вызвано действиями или бездействием Банка.

12.6. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, законность использования платежного средства и наличие законных оснований для предоставления персональных данных третьих лиц.

12.7. Банк не несет ответственности за размер тарифов, сборов, комиссий и удержаний, установленных Провайдером и/или Перевозчиком, при условии доведения соответствующей информации до сведения Клиента в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

12.8. Банк не несет ответственности за невозможность использования Tenge Travel, вызванную:

- неисправностью оборудования или программного обеспечения Клиента;
- отсутствием доступа к сети Интернет;
- сбоями операторов связи;
- действиями или бездействием Провайдера и/или Перевозчика;
- внешними техническими сбоями, находящимися вне разумного контроля Банка;
- обстоятельствами непреодолимой силы, при условии отсутствия нарушения обязательств непосредственно со стороны Банка.

12.9. Условия настоящей Оферты не могут толковаться или применяться как ограничивающие права Клиента, предоставленные законодательством Республики Узбекистан.

XIII. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА

13.1. Банк вправе применять предусмотренные законодательством, Универсальным договором и внутренними системами контроля меры для предотвращения мошеннических и несанкционированных операций, включая дополнительную аутентификацию, проверку операций, установление лимитов и временное приостановление подозрительных операций.

13.2. Клиент обязан использовать принадлежащие ему средства идентификации и платежные инструменты на законных основаниях и не передавать третьим лицам пароли, одноразовые коды подтверждения и иные конфиденциальные данные.

13.3. При выявлении признаков несанкционированной, подозрительной или мошеннической операции Банк вправе приостановить или отказать в проведении соответствующей операции в пределах, допускаемых законодательством Республики Узбекистан и Универсальным договором.

XIV. ОБРАЩЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. По вопросам, связанным с использованием Tenge Travel, Клиент вправе обратиться в Контакт-центр Банка либо направить обращение иным доступным способом, предусмотренным Банком.

14.2. Для оперативного рассмотрения обращения Клиенту рекомендуется указать номер Заказа и/или Билета, маршрут, дату операции, контактные данные и содержание обращения.

14.3. Банк вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и документы, необходимые для идентификации соответствующей операции и рассмотрения обращения.

14.4. Банк рассматривает обращения Клиентов в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.

14.5. Споры и разногласия, возникающие в связи с настоящей Офертой, стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

14.6. При недостижении соглашения спор разрешается в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

XV. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

15.1. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту в порядке, предусмотренном Универсальным договором и законодательством Республики Узбекистан.
15.2. Действующая редакция настоящей Оферты размещается на официальном сайте Банка www.tengebank.uz и/или в Tenge24.
15.3. Изменения настоящей Оферты не распространяются на ранее оформленные Заказы в части, в которой такие изменения ухудшают положение Клиента, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.
15.4. В случае изменения законодательства положения настоящей Оферты применяются в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Республики Узбекистан.

XVI. СРОК ДЕЙСТВИЯ

16.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты, определенной решением уполномоченного органа Банка и/или с даты ее опубликования в установленном порядке.
16.2. Договор в отношении конкретного Заказа действует с момента Акцепта до полного исполнения обязательств, связанных с таким Заказом.
16.3. Прекращение или приостановление доступа к Tenge Travel не прекращает обязательства сторон, возникшие в отношении ранее оформленных Заказов, Билетов, расчетов, возвратов и обращений.

XVII. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»
Адрес: г. Ташкент, Шайхонтохурский район,
улица Ислама Каримова, 1, дом № 1-б.
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245