

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ АВТОКРЕДИТА НА ПРИОБРЕТЕНИЕ  
АВТОТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА ЧЕРЕЗ КАНАЛЫ ПРОДАЖ  
АКБ «TENGE BANK»**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Автокредит/кредит** — потребительский кредит, предоставляемый Банком физическому лицу, самозанятому на приобретение автотранспортного средства на первичном рынке для удовлетворения его потребительских нужд на условиях платности, срочности, целевого использования, возвратности и обеспеченности, посредством использования систем ДБО путем зачисления денежных средств на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой/Офертой.

**Банк** – АКБ «Tenge Bank», его структурные подразделения (головной офис) и каналы продаж.

**Верификация Клиента** – проверка актуальности, правильности и полноты персональных данных Клиента, полученных и имеющихся у Банка.

**Объект кредита** – автотранспортное средство соответствующей марки, приобретаемое за счет кредитных средств и первоначального взноса;

**Первоначальный взнос** – денежные средства, в том числе внесённые Заёмщиком на счёт в Банке или оплаченные на счет Продавца/Дилера/Производителя, и являющиеся частичной оплатой приобретаемого автотранспортного средства по договору поставки;

**Заемщик/Клиент** – физическое лицо, соответствующее требованиям Банка и условиям кредитного продукта «Автокредит», имеющее доход и заключившее с Банком Договор о предоставлении потребительского кредита (далее – «Кредитный договор») в целях приобретения автотранспортного средства (автомобиля).

**Созаемщик/Клиент** (при наличии) – физическое лицо, добровольно присоединившееся к обязательствам Заемщика по Кредитному договору, несущее солидарную ответственность по возврату суммы кредита, уплате процентов и иных платежей, предусмотренных условиями Кредитного договора и настоящей Офертой.

**Канал продаж** - структурное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное, в том числе и территориально удаленное от Головного офиса Банка (ГО) обособленное помещение для продаж банковских продуктов и услуг ГО, осуществляющее банковские операции и продажи банковских продуктов и услуг от имени Банка, а также действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком, в соответствии с действующим ВНД Банка. В свою очередь каналы продаж банковских продуктов и услуг, подразделяются на стационарные точки продаж и системы дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО).

**Коэффициент/Показатель долговой нагрузки** - Коэффициент (показатель) долговой нагрузки – это соотношение суммы всех обязательных среднемесячных платежей по действующим кредитам Заемщика (включая предполагаемый ежемесячный платеж по Кредиту, предоставляемому Банком) к его среднемесячному чистому доходу (после вычета налогов и обязательных платежей). Данный коэффициент рассчитывается в целях оценки платежеспособности Заемщика и не должен превышать предельно допустимое значение, установленное законодательством Республики Узбекистан. Формула расчета:  $(\text{Сумма всех среднемесячных платежей по кредитам} / \text{Среднемесячный чистый доход}) \times 100 = \text{Коэффициент долговой нагрузки (\%)}$ .

**Индивидуальные условия предоставления кредита/Индивидуальные условия** (далее - ИУПК) – конкретные условия предоставления Автокредита Заемщику (сумма, размер первоначального взноса, срок, процентная ставка, размер обеспечения, объект

кредитования и т.п.), в пределах рассчитанной Банком суммы возможного финансирования, отображаемые и подтверждаемые Заемщиком при получении Автокредита путем подписания/акцепта Индивидуальных условий и настоящей Публичной оферты в каналах продаж Банка либо путем акцепта через системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Банка/посредством подписания электронной цифровой подписью.

Акцепт Индивидуальных условий предоставления кредита и Публичной оферты Заемщиком признается заключением между Банком и Заемщиком Договора о предоставлении потребительского кредита в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

**Платёжеспособность** — способность Заемщика (Созаемщика) по своевременному и полному выполнению своих платежных обязательств по кредитному договору, определенная исходя из анализа совокупных доходов.

**Платежные обязательства** — обязательства Заемщика (Созаемщика) погашать задолженность по настоящему Договору, процентам по нему в сумме и в сроки, указанные в Индивидуальных условиях предоставления кредита и настоящей Публичной оферте и другим платежам (расходы по оформлению автокредита и залога);

**Продавец/Дилер** — юридическое лицо (автосалон), реализующий автотранспортное средство, которое приобретает в том числе за счет кредитных средств.

**Дата предоставления Кредита** - дата перечисления Банком денежных средств со ссудного счета Заемщика на банковский счет предприятия - производителя или организации, реализующей потребительские товары/услуги.

**Кредитная заявка** — это документ, формируемый в каналах продаж, который направляется Клиентом (потенциальным заемщиком) в Банк посредством заполнения заявки в стационарных каналах продаж или через системы ДБО, с целью оценки вероятности предоставления ему автокредита (далее - Кредита), и содержит общую информацию о запрашиваемом кредите, на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой. При подаче заявки через дистанционные каналы продаж – кредитная заявка подается электронно, через каналы ДБО, и документы, предоставляемые для получения кредита – не требуются.

**Электронный кошелек** – открытый в Банке счет, которым Клиент распоряжается через системы ДБО.

**Кредитное обеспечение** - — автотранспортное средство, приобретаемое за счёт кредитных средств и передаваемое в залог Банку, а также страховой полис, оформленный в пользу Банка, обеспечивающий покрытие риска невозврата кредита (основного долга и процентов) и несвоевременной поставки залога на весь срок действия кредитного договора. Залоговое обеспечение принимается Банком по согласованной залоговой стоимости, определяемой в соответствии с условиями действующей программы кредитования и индивидуальными условиями предоставления кредита. В качестве кредитного обеспечения может выступать также другое движимое/недвижимое имущество в качестве дополнительного обеспечения, соответствующее требованиям Банка.

**Системы дистанционного банковского обслуживания (также далее по тексту - ДБО)** – комплекс программно-технических средств, включая мобильное приложение Банка, предоставляющих возможность пользоваться услугами Банка дистанционно.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящая Публичная оферта является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк), адресованное как Клиентам Банка, так потенциальным Клиентам Банка, заключить с Банком Договор о предоставлении потребительского кредита (далее по тексту - Договор) посредством каналов продаж, в том числе через системы ДБО, на настоящих общих условиях Публичной оферты и Индивидуальных условиях предоставления кредита.

**2.2.** Договор о предоставлении потребительского кредита заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Универсальным договором и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте **и/или Универсальном договоре**, и означающих безоговорочный акцепт Клиентом настоящей Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**2.3.** Общие требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Автокредит (потребительский кредит) в соответствии с настоящими условиями Публичной оферты, лимит суммы кредита, сроки, иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz), сервисах ДБО, посредством Контакт – Центра Банка, в средствах массовой информации, и т.п.), конкретные требования, размер суммы выдаваемого кредита, сроки, график погашения, а также иные индивидуальные условия отражаются в Индивидуальных условиях предоставления кредита.

**2.4.** При согласии с условиями предоставления Автокредита, акцепта оферты на условиях передачи информации и направления Кредитной заявки, Клиент считается акцептовавшим настоящую Публичную оферту в режиме онлайн с использованием системы ДБО, или иными способами, установленными Банком. Данный акцепт является для Банка основанием для предварительного рассмотрения Кредитной заявки Клиента, как потенциального Заемщика. В случае одобрения Банком заявки Клиента, Банк предоставляет Клиенту Индивидуальные условия предоставления кредита. В случае принятия (акцепта) Клиентом Индивидуальных условий предоставления кредита, Договор о предоставлении потребительского кредита на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями предоставления кредита, считается заключенным.

При этом, в случае акцептования Клиентом/Заемщиком Договора по окончании операционного дня Банка и/или по причине недоступности внешних информационных систем, а также по другим причинам, независящим от Банка, Договор будет считаться заключенным в первый операционный банковский день следующий за ним и/или при доступности внешних информационных систем, а также после устранения других причин, независящих от Банка.

**2.5.** Индивидуальные условия предоставления кредита устанавливаются отдельно перед каждым получением Клиентом/Заемщиком Автокредита. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями предоставления кредита путем подписания или подтверждения SMS сообщения, либо другим предложенным Банком способом. В случае акцепта Заемщиком настоящих условий Публичной оферты и принятия Заемщиком Индивидуальных условий предоставления кредита, Договор на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями предоставления кредита, считается заключенным, и действует до полного исполнения Банком и Клиентом/Заемщиком своих обязательств.

**2.6.** Клиент согласен, что скоринговая модель Банка, посредством которой осуществляется оценка кредитоспособности и других данных Клиента является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право без указания причин отказать ему в выдаче Автокредита в нижеследующих случаях:

- неуспешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или;
- при наличии проблемных кредитов/займов, текущей просроченной задолженности по ним;
- при наличии подозрений о том, что целью получения Кредита является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения;

- иных случаях, связанных с несоответствиями условий Кредитной заявки/заявителя требованиям кредитной политики/рисковой стратегии Банка;
- иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

**2.7.** С целью ознакомления Клиента с настоящей Публичной офертой и Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Банк предоставляет Заемщику/Созаёмщику потребительский кредит (далее - «Кредит») в целях приобретения автотранспортного средства (далее по тексту «Автомобиль»), а Заемщик обязуется возвратить Банку полученный кредит и уплатить проценты и другие платежи за пользование кредитом в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и Индивидуальными условиями предоставления кредита.

**3.2.** Для учета полученного Заемщиком кредита Банк открывает Заемщику соответствующие счета.

**3.3.** В рамках исполнения настоящего Договора, Заемщик обязуется внести за счёт собственных средств первоначальный взнос (собственное участие) в счет оплаты стоимости приобретаемого автотранспортного средства на расчетный счет Продавца/Дилера. Размер первоначального взноса, порядок его внесения и подтверждения устанавливаются в Индивидуальных условиях предоставления кредита.

**3.4.** Первоначальный взнос подлежит внесению до предоставления кредитных средств и является обязательным условием их выдачи.

**3.5.** Подтверждением внесения первоначального взноса являются документы, удостоверяющие оплату (платежное поручение, квитанция, иное подтверждение), предоставленные Заемщиком Банку.

**3.6.** Кредитные средства будут перечисляться на счет Продавца/Дилера, в течение 3 (трех) рабочих дней, после заключения настоящего Договора, путем перевода денежных средств на счет Продавца/Дилера, согласно Договору поставки под заказ автомобиля/приобретения автомобиля, после полного оформления в установленном порядке и получения Банком документа (-ов), определяющего (-их) возвратность, платежеспособность, надежность гарантий возврата и выполнения других условий по настоящему Договору, в соответствии с разделом 7 настоящей Публичной оферты/Договора.

**3.7.** Кредит считается предоставленным с даты перечисления денежных средств со ссудного счета Заемщика, открытого в Банке на счет Продавца/Дилера, и возвращенным - в день погашения Заемщиком/Созаёмщиком Банку всех видов начисленных процентов и всей суммы задолженности по кредиту, включая штрафы, неустойки.

**3.8.** Проценты за пользование кредитом начисляются ежедневно со дня предоставления кредита, на остаток ссудной задолженности в конце рабочего дня из расчета 365 дней в году (базовый период) и фактического количества дней в каждом месяце, до полного погашения кредита.

**3.9. Требования к обеспечению:** в целях надлежащего исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору предоставляются следующие виды обеспечения:

**3.9.1.** Автотранспортное средство, приобретаемое за счет кредитных средств, передаваемое в залог Банку на основании заключенного договора залога. Предмет залога подлежит обязательной государственной регистрации в установленном законодательством порядке и страхованию от рисков утраты, повреждения и иных рисков на весь срок кредитования, в соответствии с требованиями Банка.

**3.9.2.** Страховой полис, оформленный в пользу Банка, обеспечивающий покрытие риска непогашения суммы кредита (основного долга и всех начисленных процентов) и

несвоевременной поставки залога на весь срок действия кредитного договора. Указанный полис должен быть выдан страховой организацией, соответствующей требованиям, установленным Банком.

**3.10.** Предмет залога принимается Банком по согласованной залоговой стоимости, установленной в соответствии с Программой кредитования и Индивидуальными условиями предоставления кредита, в соответствии с требованиями Банка.

**3.11.** Порядок погашения – ежемесячно по графику платежей, согласно Индивидуальным условиям предоставления кредита, доступному в системах ДБО Клиента по каждому Кредиту.

#### **4. ОТКРЫТИЕ ССУДНОГО СЧЕТА**

**4.1.** В соответствии с настоящей Публичной офертой Банк открывает Заёмщику ссудный(ые) счет(а) в национально валюте – узбекский сум.

**4.2.** Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Заёмщику (Клиенту). В случае оформления Кредита посредством ДБО, то номер счета сообщается путем размещения информации в системах ДБО.

#### **5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

**5.1.** Кредит предоставляется Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, путем перевода денежных средств на счет Продавца/Дилера, согласно Договора поставки под заказ автомобиля/приобретения автомобиля.

**5.2.** Для получения Кредита, Клиент должен в интерфейсе системы ДБО ознакомиться и акцептовать (принять) настоящую Публичную оферту и запросить о возможности предоставления Кредита путем предоставления предварительной заявки на скоринг (далее – «Заявка»). Предварительная заявка на скоринг не является официальным запросом на выдачу кредита.

**5.3.** После обработки Заявки Банк сообщает Клиенту в интерфейсе системы ДБО предварительно одобренную Банком сумму финансирования на условиях настоящей Публичной оферты и путем формирования Предварительных Индивидуальных условий предоставления кредита, либо о невозможности предоставления Кредита по причине неуспешной верификации, либо недостаточной кредитоспособности Клиента, либо иных случаях, связанных с несоответствиями условий Заявки/заявителя требованиям кредитной политики/рисковой стратегии Банка.

**5.4.** После акцептования Предварительных Индивидуальных условий предоставления кредита, Клиент должен предоставить в Банк подписанную собственноручно кредитную заявку либо заверенную ЭЦП при наличии тех возможности. Данная кредитная заявка считается официальным запросом на выдачу кредита.

**5.5.** Акцептуя настоящую Публичную оферту и Индивидуальные условия предоставления кредита, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк запрашивать, получать, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в необходимом объеме у/от официальных источников в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в целях, связанных с процессами рассмотрения, выдачи и погашения Кредита.

**5.6.** Одобренная Банком сумма финансирования Клиента определяется на основе имеющейся у Банка информации о Клиенте посредством оценки кредитоспособности Клиента. Методика оценки кредитоспособности Клиента является коммерческой тайной Банка и считается конфиденциальной.

**5.7.** Клиент вправе подать Кредитную заявку в сумме, не превышающей предложенную Банком сумму возможного финансирования с указанием числа месяца погашения на условиях настоящей Публичной оферты, либо отказаться от получения Кредита.

**5.8.** Кредитная заявка Клиента должна содержать сумму, срок, процентную ставку и число месяца погашения Кредита, размер первоначального взноса и обеспечения, и

является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, акцептованной Клиентом.

**5.9.** Предоставление Кредитной заявки и акцепта Индивидуальных условий предоставления кредита является подтверждением согласия Клиента на получение Кредита (Автокредита), указанных в Индивидуальных условиях предоставления кредита, после чего Индивидуальные условия предоставления кредита и Публичной оферты считаются согласованными между Банком и Клиентом.

**5.10.** При выделении Кредита Клиентам:

- 1) на первом этапе, проводится скоринг Клиента на основе кредитной информации, полученной от кредитного бюро;
- 2) на втором этапе, после принятия положительного решения о выделении кредита Клиенту, направляется повторный запрос в кредитное бюро по увеличению его долговой нагрузки или возникновению просроченной задолженности;
- 3) на третьем этапе, если в результате повторного запроса у клиента увеличилась долговая нагрузка или возникла просроченная задолженность, Клиенту направляется уведомление об отказе в предоставлении Кредита (при этом клиент вправе повторно подать заявку с уменьшенной суммой кредита) или возвращаются альтернативные условия предоставления Кредита, в зависимости от коэффициента долговой нагрузки.

**5.11.** Банк осуществляет уведомление Клиента о принятом решении по Кредитной заявке (положительном или отрицательном) посредством SMS-сообщения на номер телефона, указанный в Кредитной заявке и/или посредством PUSH-уведомления в мобильном приложении Банка.

**5.12.** В случае, если Банком будет установлено, что заявка на получение онлайн Кредита была подана Клиентом под влиянием постороннего злоумышленного воздействия, или если процесс подтверждения Клиентом не был выполнен и выделенный Кредит не был потрачен, Банк в одностороннем порядке имеет право расторгнуть договор и вернуть денежные средства в безакцептном порядке. При этом, Банком направляется Клиенту уведомление об аннулировании в безакцептном порядке. Обязательство Банка по предоставлению Кредита считается исполненным с Даты перечисления денежных кредитных средств со ссудного счета Заемщика, открытого в Банке на счет Продавца/Дилера.

**5.13.** Предоставленная сумма, срок, процентная ставка, график погашения Кредита определяется Индивидуальными условиями предоставления кредита.

**5.14.** В случае, если день платежа по Графику погашения Кредита не является банковским рабочим днем, то погашение переносится на следующий банковский рабочий день. Проценты за выходные и праздничные дни подлежат переносу и включаются в сумму следующего планового платежа (отчетного месяца). При этом размер платежа в текущем месяце изменению не подлежит.

**5.15.** Погашение (возврат) основного долга по Кредиту будет осуществляться Заёмщиком/Клиентом в валюте Кредита согласно Индивидуальным условиям предоставления кредита.

**5.16.** Клиент обязуется погашать полученный Кредит и начисленные проценты по нему в соответствии со сроками, указанными в Графике погашения кредита, согласно Индивидуальным условиям предоставления кредита.

**5.17.** Уплата Заемщиком ежемесячных платежей, включающих суммы начисленных процентов, части основного долга и иных платежей по настоящему Договору, может быть произведена Заемщиком или его доверенным лицом в любом из офисов Банка, посредством мобильного приложения Банка, приложений других банков, через платёжные системы (Click, Рауме и другие), посредством банковского перевода, через кассы Банка или иных банков, а также путём безакцептного списания Банком соответствующих сумм со всех счетов Заемщика, открытых в Банке.

**5.18.** В случае непогашения Заемщиком/Созаёмщиком (при наличии) основного долга по Кредиту в срок, установленный Графиком погашения Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями предоставления Кредита, за исключением случая,

предусмотренного пунктом 5.14 настоящего Договора (Публичной оферты), Заемщик обязуется уплачивать Банку проценты за каждый день просрочки по повышенной процентной ставке, установленной Индивидуальными условиями предоставления Кредита. Повышенная процентная ставка применяется к сумме просроченной задолженности по основному долгу и иным обязательствам Заемщика по настоящему Договору (Публичной оферте). Указанные проценты признаются просроченными.

**5.19.** При вынесении судом решения о взыскании задолженности по Кредиту начисление процентов, а также процентов за просроченную задолженность по повышенной ставке прекращается с даты принятия соответствующего судебного акта.

**5.20.** В случае отсутствия на счетах Заемщика необходимой суммы денежных средств для полного исполнения обязательств по погашению основного долга и уплате начисленных процентов, сумма недостатка считается просроченной. При недостаточности имеющихся средств для исполнения обязательств по Кредитному договору, денежные средства, находящиеся на любых счетах Заемщика в Банке и/или в иных кредитных организациях, зачисляются и/или взыскиваются по настоящей Публичной оферте в следующем порядке:

- 1) соразмерно на погашение просроченной задолженности по основному долгу и просроченных процентов, начисленных процентов за просрочку, при этом распределение денежных средств осуществляется пропорционально размеру задолженности по основному долгу и начисленным процентам;
- 2) начисленные проценты за текущий период и основной долг за текущий расчетный период;
- 3) неустойка (штрафы, пени);
- 4) иные расходы Кредитора, связанные с взысканием задолженности.

**5.21.** После погашения всей просроченной задолженности, или при условии отсутствия просроченной задолженности по кредиту, денежные средства, поступившие в счет погашения Кредита либо имеющиеся на любых счетах Заемщика в Банке, направляются на погашение текущей задолженности в следующей очередности:

- 1) на погашение текущих начисленных процентов за текущий расчетный период;
- 2) на погашение основного долга за текущий расчетный период.

**5.22.** Обязательства Заемщика/Созаемщика считаются полностью и надлежащим образом исполненными после возврата Банку всей суммы Кредита, уплаты процентов за пользование Кредитом, процентов за просрочку исполнения обязательств, штрафов, предусмотренных настоящим Договором (Публичной офертой), а также возмещения расходов, связанных с взысканием задолженности. Объем обязательств определяется на дату полного погашения Кредита.

**5.23.** Частичное досрочное погашение задолженности не изменяет количество, порядок определения размера и периодичность платежей Заемщика, установленных Индивидуальными условиями предоставления кредита.

**5.24.** При частичном досрочном погашении задолженности сумма основного долга уменьшается на размер внесенного платежа, при этом ежемесячный платеж уменьшается пропорционально, проценты начисляются на фактический остаток основного долга, а срок предоставления Кредита остается неизменным.

**5.25.** Срочная задолженность (задолженность, дата погашения которой не наступила, а также досрочно погашаемая задолженность) погашается в порядке, указанном Заемщиком при проведении платежа.

**5.26.** Погашение основного долга осуществляется на ссудный счет, на котором ведется учет предоставленного Кредита, а уплата начисленных процентов — на счет учета начисленных процентов. Датой погашения основного долга считается дата зачисления денежных средств на соответствующий счет.

**5.27.** Погашение задолженности по Кредиту осуществляется Банком путем исполнения заявлений Клиента, распоряжений Банка либо в порядке безакцептного списания мемориальными ордерами с депозитного счета до востребования Клиента, а также с любых иных его счетов в Банке. При вынесении судебного решения о взыскании

задолженности начисление процентов и процентов за просрочку прекращается со дня вынесения судебного решения.

**5.28.** Оплата Кредита, процентов и иных платежей может производиться путем пополнения Заемщиком своего счета до востребования/накопительного/специального счета либо карточного счета, в том числе посредством перечисления средств из других банков Республики Узбекистан, через платежные терминалы Партнеров Банка или через ДБО Банка. При оплате требуется ввод «ID кредита», который Заемщик может узнать через мобильное приложение или систему ДБО.

**5.29.** В системе ДБО доступно погашение задолженности:

- при выборе опции погашение кредита «По графику» денежные средства зачисляются на накопительный счет и используются по мере наступления срока платежа: в первую очередь на соразмерное погашение просроченного основного долга и задолженности по процентам (если имеется), далее на начисленные проценты за основной долг, затем на сумму основного долга;
- при выборе опции погашение кредита «Частичное» денежные средства направляются исключительно на погашение основного долга. Указанная опция доступна только при отсутствии у Заемщика просроченной задолженности и не может быть использована в дату планового платежа по графику погашения Кредита. При этом, начисленные проценты подлежат погашению на дату наступления срока платежа по графику.
- при выборе опции погашение кредита «Полное» денежные средства направляются в первую очередь на фактические начисленные проценты, срок оплаты которых не наступил, а оставшаяся часть платежа — на погашение основного долга по Кредиту. Опция доступна только при отсутствии просроченной задолженности и не может быть использована в дату планового платежа по графику погашения Кредита;

**5.30.** В случае нарушения Заемщиком/Созаемщиком сроков исполнения любого из платежных обязательств по настоящему Договору Банк вправе осуществлять списание денежных средств со всех счетов Заемщика/Созаемщика, открытых в Банке, мемориальным ордером, а также направлять платежные требования в порядке «без акцепта» на основной банковский счет Заемщика/Созаемщика, открытый в другом коммерческом банке.

**5.31.** Услуга автосписания задолженности по кредиту активируется Банком с момента получения Заемщиком автокредита, при этом стоимость данной услуги определяется тарифами Банка, а Клиент соглашается и подтверждает добровольное получение от Банка данной услуги.

**5.32.** Клиент соглашается на беспорное (безакцептное) списание Банком сумм задолженности по Кредиту с любых счетов, банковских карт и мобильных кошельков Клиента, как указанных при подаче кредитной заявки, так и иных счетов, открытых как в Банке, так и в других банках, ставших известными Банку на момент наступления задолженности.

**5.33.** В случае неисполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов и/или иных платежей в сроки, установленные настоящим Договором, Банк вправе применять меры взыскания задолженности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, включая:

- применять меры взыскания, включая привлечение третьих лиц (аутсорсинговых организаций, юридических консультантов и пр.);
- направлять требования и уведомления посредством SMS, PUSH уведомлений, телефонных звонков, почтовых отправлений, электронных писем, мессенджеров и иных каналов коммуникации, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- производить сбор и обработку персональных данных Заемщика в целях взыскания задолженности;



- инициировать процедуры досудебного и (или) судебного взыскания задолженности в пределах, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

**5.34.** Банк вправе, требовать от Заемщика возмещения всех фактически понесённых расходов, связанных с взысканием просроченной задолженности, включая, но не ограничиваясь:

- оплатой услуг третьих лиц, привлеченных Банком для взыскания долга;
- почтовыми и курьерскими расходами;
- расходами на юридическое сопровождение и судебное представительство;
- расходами на исполнительное производство.

**5.35.** Такие расходы подлежат возмещению Заемщиком на основании требования Банка, путем направления уведомления, в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

## **6. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ**

**6.1.** Проценты по Кредиту начисляются на фактический остаток основного долга ежедневно в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, исходя из расчета 365 дней в году и фактического количества дней в каждом месяце. Заемщик обязуется погашать начисленные проценты и сумму основного долга по Кредиту в размерах и сроках, указанных в Графике погашения Кредита, являющемся частью Индивидуальных условий предоставления кредита, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. При этом ежемесячная сумма процентов, подлежащая уплате в соответствии с Графиком погашения Кредита, не является окончательной и может изменяться в зависимости от фактической даты выдачи Кредита, осуществления Заемщиком досрочного или частичного погашения основного долга, а также от наличия выходных, нерабочих или праздничных дней. Начисление процентов начинается производиться в день возникновения задолженности на ссудном счете.

**6.2.** Клиент уплачивает Банку проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствии с Индивидуальными условиями предоставления кредита в дату платежа.

**6.3.** Полная стоимость кредита (ПСК) рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. ПСК включает в себя все платежи Заемщика по кредитному договору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения договора, в том числе платежи в пользу третьих лиц, если обязанность по их уплате предусмотрена Индивидуальными условиями предоставления кредита и настоящим Договором. Полная стоимость кредита выражается в годовых процентах с округлением до одного знака после запятой. Подробная информация о составляющих ПСК указывается в Индивидуальных условиях предоставления кредита.

**6.4.** Внесение изменений в условия настоящего Договора, не влекущих риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком (например, изменения персональных данных, пересчет суммы ежемесячного платежа в связи с частичным досрочным погашением основного долга по Кредиту и иные аналогичные изменения), а также внесение изменений в График погашения Кредита, осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в условия Договора.

**6.5.** Внесение изменений в условия настоящего Договора в части обеспечения исполнения обязательств, не влекущих риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком (например, предоставление дополнительного обеспечения, внесение изменений в персональные данные по залогу при замене технических паспортов, кадастровых документов, изменении местоположения предмета залога, продлении срока страхования и иные аналогичные изменения), осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в части обеспечения в условия Договора.

**6.6.** Комиссия за внесение изменений в условия настоящего Договора или Индивидуальных условий предоставления кредита, а также за проведение реструктуризации Кредита по инициативе Заемщика, может взиматься с Заемщика в

соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент внесения изменений, либо на основании решения коллегиального органа Банка.

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТНОСТИ КРЕДИТА**

**7.1.** В целях обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору, Заемщик обязуется предоставить обеспечение, согласованное с Банком в рамках акцептованных Индивидуальных условий предоставления кредита (далее - ИУПК), а именно:

**7.1.1. Основное обеспечение** — автотранспортное средство, приобретаемое за счет предоставленного Кредита (далее — «Предмет залога»). Предмет залога принимается Банком по согласованной залоговой стоимости, определенной в соответствии с программой кредитования и ИУПК. Заемщик обязуется:

- зарегистрировать транспортное средство в установленном порядке, получить необходимые технические документы и передать копии в Банк;
- оформить договор залога Предмета залога с Банком, в порядке, установленном внутренними документами Банка;
- застраховать автомобиль от рисков утраты, повреждения и иных рисков на весь срок кредитования, с указанием Банка в качестве выгодоприобретателя.

**7.1.2. Обязательное обеспечение** — страховой полис, покрывающий риск непогашения кредита (основного долга и начисленных процентов) и несвоевременной поставки залога, оформляемый в пользу Банка и действующий на весь срок кредитования. Предоставление указанного страхового полиса является обязательным условием для выдачи кредитных средств.

**7.2.** Конкретные условия оформления обеспечения регулируются отдельными договорами, заключаемыми в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и требованиями Банка.

**7.3.** В случае оплаты Банком страховой премии за Заемщика, Заемщик предоставляет Банку право на безакцептное списание суммы страховой премии со своего расчетного счета в порядке, предусмотренном статьей 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

**7.4.** Все расходы, связанные с оформлением обеспечения (включая страхование, регистрацию транспортного средства, получение тех документов и заключение договора залога), возлагаются на Заемщика.

**7.5.** Наличие нескольких видов обеспечения не ограничивает право Банка в выборе порядка удовлетворения требований по любому из них в случае неисполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

**7.6.** При наступлении оснований для обращения взыскания, Банк вправе реализовать одно или несколько предоставленных обеспечений, включая обращение взыскания на страховую выплату, в порядке, установленном законодательством и договорами.

**7.7.** Заемщик обязуется поддерживать обеспечение на уровне, предусмотренном ИУПК. В случае изменения стоимости обеспечения, ухудшения его ликвидности, либо финансового положения Заемщика, Банк вправе потребовать предоставления дополнительного обеспечения.

**7.8.** Нарушение условий по предоставлению или поддержанию обеспечения, а также нарушение графика возврата основного долга, процентов и иных платежей, является основанием для досрочного взыскания задолженности, включая обращение взыскания на предоставленные обеспечительные меры без отдельного согласия Заемщика.

**7.9.** В случае нарушения условий обеспечения или неисполнения обязательств по погашению основного долга, процентов и иных платежей в установленные сроки, Банк имеет право обратиться взыскание на Предмет залога и/или страховой полис без отдельного согласия Заемщика, а также требовать досрочного возврата кредита в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Акцептуя Индивидуальные условия предоставления кредита, подписывая (акцептуя) Кредитную заявку и Приложение №9 «Единое согласие» к Универсальному договору, Заемщик/Созаемщик предоставляет Банку право осуществлять обработку своих персональных данных на бумажных и/или электронных носителях, с использованием и/или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе с возможностью поручения обработки третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**8.2.** Под персональными данными понимается любая предоставленная Заемщиком Банку, либо полученная Банком с согласия Заемщика/Созаемщика информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому Заемщику/Созаемщику, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, контактные данные (телефоны, адрес электронной почты), данные удостоверяющего личность документа, сведения о месте проживания или пребывания, образовании, семейном положении, наличии детей, занятости, сведения о работодателе, среднем месячном доходе, ежемесячных расходах, кредитную историю и иную аналогичную информацию.

**8.3.** Персональные данные Заемщика/Созаемщика обрабатываются Банком в следующих целях:

- рассмотрение возможности заключения Договора о предоставлении потребительского кредита;
- принятие решения по заключению Договора, в том числе на основе исключительно автоматизированной обработки;
- проверка достоверности предоставленных сведений;
- исполнение обязательств по Договору;
- взыскание задолженности;
- оценка платежеспособности Заемщика/Созаемщика;
- проверка места работы, проживания и других контактных данных;
- проведение маркетингового анализа;
- предоставление персонализированных предложений банковских продуктов и услуг.

**8.4.** Заемщик/Созаемщик, акцептуя Индивидуальные условия предоставления кредита, подписывая (акцептуя) Кредитную заявку и Приложение №9 «Единое согласие», предоставляет Банку право запрашивать сведения о его кредитной истории в бюро кредитных историй в любое время в течение срока действия обязательств по Договору, а также после их прекращения, в целях рассмотрения возможности предоставления новых банковских продуктов на специальных условиях.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**Заемщик имеет право:**

**9.1.** Получать информацию о состоянии использования кредита.

**9.2.** Требовать предоставления кредита в объемах, сроках и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**9.3.** Пользоваться сервисами ДБО Банка для уведомления о предстоящих и просроченных платежах.

**9.4.** Досрочно погашать задолженность по кредиту в полном размере или частично, при этом Банк не обязуется производить перерасчет действующего Графика погашения согласно Приложению №1 Индивидуальных условий предоставления кредита и разделу 5 настоящего Договора.

**9.5.** Выбирать по своему усмотрению независимую оценочную компанию, а также страховую компанию для страхования имущества, предоставляемого в качестве обеспечения по настоящему Договору.

**9.6.** Направлять средства на погашение кредита через мобильные приложения Банка, платежные системы (Click, Payme и др.), путем банковского перевода или через кассы

Банка и других банков.

**9.7.** На бесплатной основе отказаться от получения кредита после заключения Договора, но до выдачи денежных средств, в течение двух недель со дня заключения Договора, путем направления письменного уведомления Банку.

**9.8.** При необходимости установить газобаллонное оборудование (ГБО) на приобретаемое за счет кредита автотранспортное средство через официального дилера, имеющего соответствующий сертификат. После регистрации изменений в органах ГСБДД МВД Республики Узбекистан Заемщик обязан предоставить Банку обновленный технический паспорт.

**9.9.** Отменить заявку на получение кредита через мобильное приложение до момента отправки Банком SMS-сообщения и/или PUSH-уведомления о принятом решении о предоставлении кредита.

**9.10.** Направить средства своего депозита (вклада), находящегося в залоге по кредиту, на досрочное погашение кредита, независимо от срока действия депозита (вклада). При этом, в случае досрочного изъятия срочного вклада, Заемщик обязан уведомить Банк не менее чем за один месяц до предполагаемой даты возврата депозита.

**9.11.** Раз в месяц на бесплатной основе получать в течение одного рабочего дня информацию в письменной форме или через системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО), имеющие юридическую силу бумажного документа, о:

- сумме уплаченных денежных средств;
- остатке долга по основной сумме кредита;
- размере, составе и сроках очередных платежей (график платежей);
- размере и составе просроченной задолженности;
- распределении поступивших денежных средств по задолженности.

**9.12.** Использовать сумму кредита в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора. По истечении данного срока неиспользованная часть кредита аннулируется и не подлежит освоению.

**9.13.** Реализовывать иные права, предусмотренные Универсальным договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **Заёмщик обязуется:**

**9.14.** Своевременно погашать задолженность и производить оплату всех предусмотренных Договором платежей и услуг Банка в полном объеме, в том числе при наличии претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по ним.

**9.15.** Уплачивать Банку комиссии, проценты и иные платежи, установленные настоящим Договором и действующими Тарифами Банка.

**9.16.** Обеспечить наличие на счете суммы, достаточной для погашения обязательств по кредиту не позднее даты очередного платежа. В случае отсутствия средств на счете формируется просроченная задолженность, сведения о которой передаются в бюро кредитных историй, что негативно влияет на кредитную историю Заёмщика.

**9.17.** Вносить первоначальный взнос в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора, до момента выдачи кредита.

**9.18.** Не передавать карту, а также номер мобильного телефона и/или абонентское устройство, привязанное к системе дистанционного банковского обслуживания, третьим лицам. За все действия, совершенные с использованием указанных средств, ответственность несет Заёмщик.

**9.19.** При установке ГБО (газобаллонного оборудования) на транспортное средство, приобретённое за счет кредита, и после переоформления в ГСБДД МВД Республики Узбекистан, предоставить в Банк технический паспорт с соответствующими изменениями.

**9.20.** В случае направления средств на досрочное погашение кредита через электронные сервисы (мобильное приложение Банка, сторонние платежные системы и др.), уведомить

Банк после проведения оплаты.

**9.21.** В течение 20 календарных дней со дня получения автотранспортного средства согласно полученной счет-фактуре со стороны автосалона оформить в Банке Договор залога.

**9.22.** Предоставить Банку оформленный должным образом страховой полис на объект залога сроком на весь период действия кредита.

**9.23.** При получении уведомления от Банка о наличии просроченной задолженности, в течение 5 календарных дней погасить всю сумму просроченных процентов, основного долга и иных начислений.

**9.24.** По требованию Банка в течение 3 рабочих дней предоставить документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Заёмщика.

**9.25.** В течение 3 календарных дней сообщать Банку об изменении персональных данных, места жительства, работы, а также других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору. О подаче заявления работодателю о прекращении трудового договора уведомить Банк не позднее следующего рабочего дня.

**9.26.** Не брать на себя без письменного согласия Банка существенные обязательства перед третьими лицами, включая получение кредитов и займов, выдачу займов, выступление поручителем, если это может повлиять на выполнение обязательств по настоящему Договору.

**9.27.** По первому требованию Банка возместить все расходы и убытки, связанные с подготовкой, регистрацией и удостоверением настоящего Договора и сопутствующих документов, а также расходы, понесенные Банком в связи с принудительным взысканием задолженности по кредиту.

**9.28.** Предоставить Банку право на беспорочное (безакцептное) списание денежных средств с любого счета Заёмщика в Банке и (при наличии согласия) со счетов в других банках в целях погашения задолженности по кредиту, процентов, неустоек и иных обязательств по настоящему Договору.

**9.29.** Предоставлять Банку, его сотрудникам, правопреемникам и уполномоченным представителям (в том числе аутсорсинговым компаниям) возможность проверять достоверность информации, представленной Заёмщиком, включая данные, указанные в кредитной заявке и иных документах, в том числе путем посещения места жительства или работы.

**9.30.** Не передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Банка.

**Банк имеет право:**

**9.31.** В течение срока действия настоящего Договора проверять финансовое состояние Заемщика, в том числе на основании данных о его доходах, использовании Кредита и состоянии обеспечения. Периодичность таких проверок устанавливается Банком.

**9.32.** Направлять запросы в Кредитное бюро для оценки долговой нагрузки Заемщика и наличия просроченной задолженности, включая повторные запросы после принятия положительного решения о предоставлении Кредита.

**9.33.** Отказать в предоставлении Кредита или аннулировать ранее принятое решение о его предоставлении в случае выявления ухудшения финансового состояния Заемщика, увеличения долговой нагрузки, наличия просроченной задолженности либо предоставления недостоверной информации.

**9.34.** Банк оставляет за собой право самостоятельно принимать решение о предоставлении кредита, включая определение итоговой суммы, сроков, процентной ставки и иных условий кредита.

**9.35.** Решение Банка основывается на оценке платежеспособности Заемщика, а также на внутренних критериях и алгоритмах системы автоматического принятия решений, в том числе с учетом:

- уровня и источника дохода;
- кредитной истории;

- пола, возраста и иных демографических факторов;
- доступности и достоверности подтверждающих документов и данных;
- информации, полученной из внешних источников (бюро кредитных историй, государственных и иных открытых реестров и т.п.).

**9.36.** Банк вправе отказать в предоставлении кредита без объяснения причин, при этом соблюдая положения статей 8 и 61 Закона Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», согласно которым банки действуют самостоятельно, независимо и несут ответственность за принятые решения по банковским операциям.

**9.37.** Требовать досрочного погашения Кредита и прекратить дальнейшее кредитование в случаях:

- нарушения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора;
- использования Кредитных средств не по назначению;
- утраты или снижения стоимости обеспечения;
- уклонения Заемщика от мониторинга и банковского контроля;
- предоставления ложной, неполной или недостоверной информации;
- наличия просрочки по оплате основного долга, процентов, комиссий и иных обязательств;
- возбуждения уголовного дела в отношении Заемщика или наложения ареста на имущество, предоставленное в обеспечение;
- нарушения нормативов, установленных Центральным банком Республики Узбекистан;
- выявления операций, имеющих признаки сомнительности в рамках законодательства о противодействии легализации доходов.

**9.38.** Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Заемщика, если в течение 48 часов после отправки уведомления будет установлено, что заявка на Кредит была подана под воздействием третьих лиц либо Заемщик не завершил подтверждение заявки.

**9.39.** Прекратить выдачу новых сумм по Договору, а также ограничить операции с Кредитными средствами в случаях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Узбекистан.

**9.40.** В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по погашению основного долга, уплате процентов, комиссий и иных платежей по настоящему Договору, а также при наступлении сроков их уплаты, Банк имеет право в безакцептном порядке списывать причитающиеся суммы с любых счетов Заемщика, включая валютные, открытых в Банке, а также со счетов и банковских карт других банков, открытых на имя Заемщика. Списание может сопровождаться конвертацией валютных средств по курсу продажи иностранной валюты, установленному Центральным банком Республики Узбекистан на дату списания. Основанием для такого списания является статья 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и п. 56 Положения «О безналичных расчетах в Республике Узбекистан». Настоящим Заемщик безусловно и безотзывно предоставляет Банку право осуществлять такие списания без дополнительного распоряжения.

**9.41.** Направлять Заемщику уведомления о наличии просроченной задолженности и иную информацию, связанную с исполнением обязательств, по любым контактными данным, указанным Заемщиком, включая почтовую, электронную, мобильную связь, SMS-сообщения, PUSH уведомление через мобильное приложение Банка, а также посредством личного визита по адресу регистрации или проживания.

**9.42.** Предоставлять сведения о заключенном Договоре и его исполнении в Кредитное бюро, Залоговый реестр, а также направлять информацию, рекламные и коммерческие предложения Заемщику любыми средствами связи. Заемщик несет ответственность за последствия доступа третьих лиц к такой информации.

**9.43.** Обращаться в компетентные органы, включая службы дорожной безопасности (ГСБДД МВД Республики Узбекистан), для принятия мер в случае просрочки более 90 календарных дней, включая задержание и эвакуацию предмета залога на штрафстоянку, в

порядке, установленном законодательством.

**9.44.** Обратить взыскание на обеспечение возвратности Кредита и иное имущество Заемщика в случае невыполнения требований, предусмотренных настоящим Договором. Банк имеет право обратиться на Предмет залога и/или страховой полис без отдельного согласия Заемщика, а также требовать досрочного возврата кредита в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**9.45.** Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Заемщиком обеспечения, предусмотренного разделом 5 настоящего Договора, в течение 15 календарных дней с момента заключения Договора, уведомив Заемщика за 5 календарных дней до даты расторжения.

**9.46.** Применять любые предусмотренные настоящим Договором меры защиты прав, как в полном объеме, так и частично, при этом отказ от применения отдельных мер не считается отказом от соответствующих прав и требований.

#### **Банк обязуется:**

**9.47.** Предоставить Заемщику возможность воспользоваться Кредитом в пределах установленного лимита и в сроки, указанные в настоящем Договоре и Индивидуальных условиях Кредита.

**9.48.** В случае возникновения просроченной задолженности по Кредиту, в течение 7 (семи) календарных дней уведомить Заемщика о необходимости её погашения и возможных последствиях невыполнения обязательств. Уведомление осуществляется любыми согласованными с Заемщиком средствами связи. Вручение извещения и телефонные напоминания не осуществляются с 20:00 до 08:00 по местному времени.

**9.49.** В целях предупреждения увеличения кредитной нагрузки, при возникновении просроченной задолженности уведомить Заемщика в течение 7 (семи) календарных дней посредством электронной почты, личного кабинета в системе дистанционного банковского обслуживания (ДБО), SMS-сообщения или PUSH-уведомления на номер телефона, указанный в кредитной заявке. Уведомление должно содержать информацию о сумме задолженности и порядок её погашения.

**9.50.** В течение одного рабочего дня со дня получения соответствующего запроса Заемщика, при полном исполнении им обязательств по Договору, предоставить документ, подтверждающий исполнение обязательств. Документ может быть направлен через систему ДБО или, по желанию Заемщика, предоставлен в письменном виде.

**9.51.** В течение пяти рабочих дней со дня регистрации в Банке запроса Заемщика выдать документ, подтверждающий факт предоставления Кредита.

**9.52.** Не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты полного исполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита:

- при необходимости, выдать справки для снятия обременения с заложенного имущества;
- принять меры по исключению сведений из Залогового реестра.

**9.53.** При полном исполнении обязательств Заемщиком, по его запросу (письменному или устному), выдать письмо, подтверждающее исполнение обязательств, для предоставления в соответствующие органы.

**9.54.** При возникновении просроченной задолженности уведомить Заемщика о её наличии и сумме посредством SMS-сообщения или PUSH-уведомления на номер, указанный в настоящем Договоре.

**9.55.** В случае отказа в предоставлении Кредита направить Заемщику уведомление (SMS, PUSH-уведомление) о приостановлении или отказе в выдаче Кредита с указанием причин отказа.

#### **Права и обязанности Созаемщика.**

**9.56.** Созаемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает свое согласие с условиями предоставления кредита, установленными для Заемщика, и принимает на себя обязательства в объеме, равном обязательствам Заемщика, неся солидарную

ответственность за исполнение всех обязательств перед Банком.

**Права Созаемщика:**

**9.57.** Получать информацию от Банка о состоянии исполнения обязательств по настоящему Договору, включая сведения о размере и сроках платежей, суммах задолженности и поступивших платежах.

**9.58.** Иметь доступ к сервисам дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для получения уведомлений о предстоящих и просроченных платежах (при наличии соответствующего доступа и согласия Заемщика).

**9.59.** Направлять денежные средства на погашение обязательств по Договору любым доступным способом, предусмотренным Банком (включая мобильные приложения, кассы Банка и партнеров, переводы и др.).

**9.60.** Досрочно погашать задолженность полностью или частично по инициативе Заемщика, без взимания штрафов или комиссий, в порядке, установленном настоящим Договором.

**9.61.** Получать от Банка подтверждающие документы об остатке задолженности, суммах уплаченных платежей и текущем статусе обязательств, не чаще одного раза в месяц, на безвозмездной основе.

**Обязанности Созаемщика:**

**9.62.** Совместно с Заемщиком обеспечить полное и своевременное выполнение всех обязательств перед Банком по настоящему Договору, включая возврат основного долга, уплату процентов, комиссий и иных платежей.

**9.63.** В случае просрочки исполнения обязательств Заемщиком — самостоятельно исполнить соответствующие обязательства по требованию Банка.

**9.64.** Предоставлять по запросу Банка документы, подтверждающие свое финансовое и имущественное положение, а также иные сведения, необходимые для оценки платежеспособности.

**9.65.** Сообщать Банку об изменении персональных данных, места жительства, контактных данных и иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору, в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления.

**9.66.** Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Банка.

**9.67.** В случае обращения Банка с требованием о взыскании задолженности — не возражать против безакцептного списания денежных средств с принадлежащих ему счетов в Банке и/или иных кредитных организациях в пределах действующего законодательства.

**9.68.** Созаемщик настоящим предоставляет Банку право на беспорное (безакцептное) списание денежных средств с любых счетов, открытых на его имя в Банке и/или, при наличии соответствующего согласия, в иных кредитных организациях, в пределах, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, включая погашение основного долга, процентов, комиссий, неустоек и иных предусмотренных платежей.

**9.69.** Не принимать на себя обязательства, которые могут ухудшить его финансовое состояние и способность нести ответственность по настоящему Договору, без письменного согласия Банка.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**10.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

**10.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, подтвержденными компетентными государственными органами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: военные действия, массовые беспорядки,



стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, правовые акты органов государственной власти, делающие невозможным исполнение обязательств.

**10.3.** Стороны соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19), иные эпидемии или карантинные меры, а также любые ограничительные меры, вводимые государственными органами, не признаются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором) по настоящему Договору. Применение положений части 3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан исключается по соглашению Сторон.

**10.4.** Заемщик несет ответственность перед Банком всем своим имуществом за своевременное и полное исполнение обязательств по возврату Кредита, уплате процентов, комиссий, неустоек, а также возмещению всех убытков и судебных расходов, понесенных Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

**10.5.** За несвоевременное оформление и /или непредоставление Заемщиком договора Залога, договора страхования и полиса страхования предмета залога, в сроки и на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего договора, Банк имеет право взыскать пеню в размере 0,1% от суммы неоформленного обеспечения, за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы не оформленного в срок обеспечения.

**10.6.** Банк вправе списывать начисленные проценты, комиссии, пени и иные санкции с любого счета Заемщика, в том числе открытого в других банках, в безакцептном порядке в соответствии со статьей 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

**10.7.** Суммарный размер начисляемых и взыскиваемых процентов, комиссий, пени и неустоек не может превышать 50% от суммы предоставленного Кредита в течение года.

**10.8.** В случае нарушения Заемщиком условий настоящего Договора Банк вправе требовать досрочного возврата Кредита, процентов, неустоек, а также возмещения всех понесенных убытков и расходов, включая расходы по обращению в суд и иные инстанции.

**10.9.** Банк не несет ответственности за последствия неправомерных действий третьих лиц с использованием банковской карты или электронных сервисов, если такие действия произошли вне сферы контроля Банка.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ**

**11.1.** Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются урегулировать в досудебном порядке путем переговоров, с целью достижения взаимоприемлемого решения.

**11.2.** В случае недостижения согласия, спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан, в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

**11.3.** Банк вправе инициировать внесудебное взыскание задолженности Заемщика путем получения нотариальной исполнительной надписи в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан. Заемщик (Клиент) подтверждает и признает действительность нотариальной исполнительной надписи в бесспорном порядке, в соответствии с законодательством.

**11.4.** Уплата Заемщиком неустойки, пени, штрафов и иных санкций не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему Договору и устранения нарушений.

**11.5.** Банк вправе требовать от Заемщика возврата непогашенной суммы Кредита, уплаты начисленных процентов, неустоек и возмещения всех убытков, понесенных Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

**11.6.** В случае уплаты страховой организацией страхового возмещения в пользу Банка по задолженности Заемщика, право требования к Заемщику в объеме выплаченного возмещения переходит к страховой организации в порядке суброгации, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**11.7.** Иные меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**12.1.** Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время при условии полного исполнения всех обязательств перед Банком, включая полное погашение Задолженности, и предоставления Банку Заявления на расторжение Договора в установленной форме.

**12.2.** Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) календарных дней с момента направления Клиенту соответствующего уведомления.

**12.3.** Расторжение настоящего Договора не освобождает Клиента от обязанности полного погашения Задолженности, включая основную сумму Кредита, начисленные проценты, комиссии, штрафы и иные платежи, возникшие в период действия Договора.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**13.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом Индивидуальных условий предоставления кредита в порядке, предусмотренном в Публичной оферте.

**13.2.** Договор действует в течение всего срока кредитования и до полного исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**14.2.** Клиент дает свое согласие на получение от Банка информационных, рекламных и иных сообщений, включая рассылки по электронной почте, СМС, PUSH-уведомлениям, голосовые звонки и иные формы связи, в целях информирования о продуктах и услугах Банка.

**14.3.** В случае возникновения разногласий, банковские записи, включая данные информационных систем Банка, считаются надлежащим доказательством исполнения обязательств по настоящему Договору.

**14.4.** В случае смерти Заемщика его права и обязанности по настоящему Договору переходят к наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

**14.5.** Настоящий Договор считается заключенным на условиях Публичной оферты, действующей на момент акцепта Клиентом, и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств.

**14.6.** Публичная оферта считается действительной с момента ее опубликования в системе дистанционного банковского обслуживания (ДБО) или на официальном сайте Банка и сохраняет юридическую силу на протяжении всего срока её размещения.

## **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!**

### **ВНИМАНИЕ!**

АКБ «Tenge Bank» осуществляет кредитование исключительно напрямую, без привлечения посредников. Если кто-либо предлагает помощь в получении кредита от имени Банка, настоятельно рекомендуем Вам проявить бдительность. Подобные действия могут быть попыткой мошенничества. Кредит оформляется только через официальные каналы Банка: сайт, мобильное приложение, либо в отделениях Банка.

**АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**  
**АКБ «Tenge Bank»**

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район,  
улица Паркентская, дом № 66  
МФО: 01176, ИНН: 207297973  
Номер Контакт-центра: 1245

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 9**

к Универсальному договору по обслуживанию  
физических лиц в АКБ «Tenge Bank»



**ЕДИНОЕ СОГЛАСИЕ НА  
ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
И ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ОТЧЕТА  
(далее – «Согласие»)**

Настоящим, акцептуя настоящее Согласие, Я действую свободно, в своем интересе и, выражая свою волю, предоставляю АКБ «Tenge Bank» (далее – «Банк») и третьим лицам, которые имеют и/или могут

иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций, заключённых (которые возможно будут заключены) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, своё безусловное, конкретное, информированное и сознательное согласие и право на сбор, запись, обработку, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных<sup>1</sup>, использование всех моих персональных данных, в том числе фотографического изображения и видеоизображения, также полученных из государственных баз данных, и иные персональные данные, находящиеся в распоряжении третьей стороны, действующей по поручению Банка, путем осуществления Банком действий, предусмотренных Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», с использованием средств автоматизации или без таковых, в целях рассмотрения возможности заключения со мной Договоров на предоставление банковских услуг и их дальнейших сопровождений (исполнений) в случае заключения, Договора о предоставлении микрозайма/кредита<sup>2</sup> (далее – «Договор»), и получения других банковских услуг АКБ «Tenge Bank», а также для информирования Заемщика о результатах рассмотрения заявления на получение микрозайма/кредита в Банке, об иных продуктах и услугах Банка и его партнеров путем направления соответствующей информации с помощью средств связи (включая направление сообщений) по контактной информации, предоставленной Банку, а также пополнения информационных баз данных Банка, и даю согласие на:

- получение персональной информации в системе НИББД/ИНПС/ГНК и мобильных операторов телефонной связи (включая, но не ограничиваясь);
- получения сведений, связанных с оказанием Банком услуг (проведением операций, заключением сделок, выполнением действий): тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия, переписка, указания о проведении операций (платёжные, кассовые и иные документы), правоустанавливающие документы, номера платёжных карточек и банковских счетов и пр.;
- предоставление/получение Банком всей имеющейся обо мне информации и данных по кредиту в объеме, в порядке и на условиях, необходимых для моей идентификации, проведения соответствующей оценки моей кредитоспособности в НИКИ/ГРКИ (Государственный реестр кредитной информации) Центрального банка Республики Узбекистан, кредитные бюро, залоговый реестр, а также иные государственные и негосударственные ведомства и организации на получение о себе кредитной информации/кредитной истории;
- выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем;
- внесение/изменение/удаление записей в ГУП «Залоговый реестр» (в том числе, проверка запрета, постановка запрета и снятие его);
- получение сведений об имуществе (имущественном положении): сведения о имуществе Клиента и/или имуществе третьих лиц, которое является обеспечением по обязательствам, а также об ином (любом) имуществе Клиента, изображение (фото/видео) такого (любого) имущества в любом формате и т.д., сведения о наличии/отсутствии обременений (аресте) на имущество; идентификационные данные, данные о наличии (отсутствии) регистрации, обременений; общие характеристики имущества; стоимость; адрес (местонахождения) имущества, данные государственной регистрации и другие сведения);
- предоставление/получение информации в иные государственные и негосударственные ведомства и организации на получение обо мне кредитной информации;
- получение сведений, необходимых для оценки платежеспособности Клиента: пенсионные отчисления, сведения об официальных, самодекларируемых и прочих доходах и расходах и пр.; сведения о наличии/отсутствии банковских/лицевых/балансовых счетов (номера счетов, спецкартсчетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения); сведений о наличии/отсутствии кредитов (займов), банковских счетов (в том числе спецкартсчета), денежных средств и ценных бумаг, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (данные договоров, в том числе номера счетов, спецкартсчетов, номера банковских карт, кодовая информация по банковским картам, коды кредитных историй, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта кредита (займа), цель кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения), сведения о сумме уплаченных налогов и задолженности по налогам;
- получение/передачу информации в ООО «GENESIS INNOVATION»;
- получение сведений о семейном/социальном положении;

<sup>1</sup> Персональные данные – любые относящиеся к Клиенту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

<sup>2</sup> Под кредитом в настоящем Соглашении понимается один из следующих видов кредитов: «Микрозайм», «Микрозайм онлайн», «Автокредит» и т.п. Конкретное наименование вида кредитного продукта, в получении которого заинтересован потенциальный Заемщик, подписавший настоящее Соглашение, указывается в Индивидуальных условиях кредитования, которые также подписывается Заемщиком.

- получение информации о наступлении сроков исполнения обязательств и/или наличии просроченной задолженности по кредитным продуктам, с использованием контактной информации, указанной мной при получении в Банке любых продуктов и услуг;
- получение информации, необходимой для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, включая дистанционное обслуживание;
- осуществление взаимодействия, направленного на возврат моей просроченной задолженности, с третьими лицами (применимо в случае заключения Договора);
- использование следующих способов взаимодействия: телефонные переговоры, почтовые отправления, СМС-уведомления, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям связи и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- на письменное обращение и направление Банком запросов по месту регистрации, адресу фактического места проживания и по адресу места работы, которые мной предоставлены;
- получение иных сведений, необходимые Банку, в том числе для заполнения анкеты, формирования досье (клиентского/личного дела), в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и внутренним документам Банка (в том числе, информация об участии Клиента в капитале юридических лиц – доля участия, количество (доля) акций; занимаемые должности, а также информация об изменении и/или дополнении таких данных; перечень юридических лиц, представителем которых является Клиент), для взаимодействия Банка с операторами баз данных, контрагентами Банка, третьими лицами;
- получение информации об изменении и (или) дополнении вышеуказанных данных.

Также, настоящим, Я предоставляю своё согласие:

- на сбор, обработку Банком и его партнером, уполномоченным оказывать Банку услуги на основании заключённого с ним договора/соглашения (далее - партнёр) персональных, биометрических и/или иных данных Клиента (далее – данные), в том числе, на передачу данных в кредитные бюро;
- на передачу финансовым институтам данных Клиента без ограничения юридическому лицу, осуществляющему деятельность по оказанию финансовых услуг;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по оказанию финансовых услуг, имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте финансовым институтам, а также на предоставление финансовым институтам вышеуказанной информации Банку;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по оказанию финансовых услуг имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте Банку;
- на предоставление финансовыми институтами Банку информации о Клиенте из единой страховой базы данных как о Клиенте единой страховой базы данных;
- на предоставление государственными и не государственными базами данных, информации о Клиенте Банку, финансовым институтам, операторам баз данных, а также финансовыми институтами - из всех государственных и не государственных баз данных напрямую или через третьих лиц;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Узбекистан или другого органа деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте кредитным бюро и Банку посредством кредитных бюро.

Настоящим Я, выражаю своё согласие и уполномочиваю Банк предоставлять полностью или частично сведения (персональные данные), перечень которых указан в вышеуказанных пунктах настоящего Соглашения, в том числе, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение (договор) о конфиденциальности и неразглашении информации, в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей по поручению Банка, в том числе для:

- оценки признаков кредитоспособности, платежеспособности и предоставлении результатов такой оценки Банку при рассмотрении Банком возможности заключения со мной Договора;
- осуществления в дальнейшем связи со мной (по телефонам (городскому/мобильному), по адресу регистрации/фактического проживания, предоставленным мной Банку, для предоставления информации о результатах рассмотрения Банком моего заявления на получение микрозайма/ кредита, для уточнения предоставленной мной информации (в том числе персональных данных);
- организации улучшений программного обеспечения Банка;
- предоставления Банку услуг по хранению документов физических лиц, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
- осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, с Заемщиком, с любыми третьими лицами (применимо в случае заключения Договора);

Я подтверждаю, что все данные, предоставляемые мной в Банк, являются полными и достоверными.

Я обязуюсь не совершать следующие действия:

- любым способом, посредством сайта [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz) или иных ресурсов Банка (далее – «Сайт») размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства Республики Узбекистан;
- размещать заведомо недостоверную информацию, регистрироваться, используя чужие персональные данные (персональные данные третьих лиц, а также вымышленных лиц);

- размещать заведомо недостоверную информацию об адресе регистрации/ адресе фактического проживания, номере(-ах) телефона(-ов), размещать информацию об адресе (-ах) электронной почты, права на использование которых у меня отсутствуют.
- Я обязуюсь не нарушать информационную безопасность Сайта и мобильного приложения, не нарушать процедуры регистрации, предусмотренные Банком.
- Я уведомлен, что Банк прилагает все возможные усилия и предусмотренные законодательством меры для того, чтобы избежать несанкционированного использования предоставленной персональной информации. Я уведомлен и соглашаюсь с тем, что Банк не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации пользователей, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Банка.
- Я понимаю и соглашаюсь с тем, что для прекращения использования Банком моих персональных данных, за исключением хранения персональных данных, предусмотренного в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, мне необходимо обратиться в Банк для оформления в письменной форме отзыва Согласия.
- Подтверждаю, что был проинформирован Банком о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у меня обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по кредиту Банка, будет превышать 50 процентов моего годового дохода, для меня существует риск неисполнения обязательств по Договору предоставления микрозайма/кредита и применения ко мне Банком штрафных санкций.

1. Сбор, обработка и использование персональных данных Клиента (в том числе, сбор, обработка и хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в массивах и (или) базах данных Банка/операторов) осуществляется, в том числе, для следующих целей:

- для рассмотрения заявки Клиента (заявки лица, представителем которого является Клиент) на получение банковских и/или других услуг, которые могут быть оказаны Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- для оказания Клиенту (лицу представителем которого является Клиент) банковских и/или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, которые будут оказаны Клиенту (лицу представителем которого является Клиент) Банком на условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм, автоматическое списание задолженности со счетов банковских карт и т.д.;
- для рассмотрения возможности заключения сделок с Банком, проведения Банком операций, выполнения Банком указанных Клиентом действий (инструкций);
- для осуществления денежных переводов, персональные данные Клиента могут быть предоставлены Банком контрагенту Клиента (контрагенту лица, представителем которого является Клиент) и всем банкам/процессинговым организациям/Международным Платёжным Системам (платёжным системам)/поставщикам платёжных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Клиента (лица, представителем которого является Клиент);
- для заключения/совершения/исполнения сделок/операций в рамках поручений, приказов, распоряжений, заказов и т.д. в том числе, на организованном/неорганизованном рынке ценных бумаг Республики Узбекистан, международном организованном/неорганизованном зарубежном рынке персональных данные Клиента могут быть предоставлены Банком учётным/клиринговым организациям, депозитариям, кастодианам, фондовым биржам, международным расчётным (платёжным) системам, контрагентам Клиента (контрагентам лица, представителем которого является Клиент) и всем банкам/процессинговым организациям, через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения(-ий) и/или приказа(-ов) на совершение сделок/ выполнение операций;
- для внутреннего контроля и учёта Банка/третьего лица, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком своих обязательств, по соответствующим договорам (соглашениям);
- для выполнения обязанности по надлежащей проверке Банком (как Клиентом финансового мониторинга)/третьим лицом клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций клиента в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, выполнения функций валютного контроля;
- для выполнения Банком мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией клиента и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Клиентом/Банком сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся в Банке и других доступных Банку источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций

в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями соответствующих договоров;

- для выполнения Банком обязанности по хранению и учёту первичных документов, используемых в бухгалтерском учёте в течение сроков, установленных законодательством Республики Узбекистан;
- для выполнения Банком обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Центральным Банком Республики Узбекистан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Узбекистан;
- для подтверждения осуществления между Банком и Клиентом (лицом, представителем которого является Клиент) операций по соответствующим договорам (соглашениям) по запросу Клиента и/или третьих лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- для судебной и внесудебной защиты прав Банка: (i) в случае нарушения обязательств по существующим договорам (соглашениям); (ii) в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
- для целей работы Банка с агентствами и/или иными специализированными лицами или работниками/представителями Банка, которым будет поручено осуществлять мероприятия по взысканию задолженности по соответствующим договорам (соглашениям), в случае нарушения обязательств по таким договорам (соглашениям), а также проведения торгов, связанных с реализацией залогового имущества;
- для размещения публичных (раскрытых) данных и сведений в средствах массовой информации с соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан;
- для расчёта максимального размера риска на одного заёмщика и соблюдения пруденциальных и иных нормативов и лимитов, и проверки «прозрачности»;
- для взаимодействия Банка с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Банком, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключённых (которые возможно будут заключены) между Клиентом (лицом, представителем которого является Клиент) и Банком;
- для предоставления/получения Банком отчётности и/или информации в/от уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, акционерам и/или аффилированным лицам Банка, операторам баз данных, контрагентам Банка;
- для разработки, хранения и применения математических, статистических и поведенческих моделей, информационных систем, баз данных (в том числе анализ, моделирование, прогнозирование); для осуществления страхования рисков и/или иных видов страхования, если такое страхование предусмотрено условиями соответствующих договоров (соглашений), продуктов Банка, для предоставления информации в ООО «GENESIS INNOVATION»;
- для целей идентификации/аутентификации/авторизации и предоставления доступа в помещения/здания/офисы/информационные системы Банка или сторонних поставщиков услуг, в порядке и с учётом ограничений, предусмотренных внутренними документами Банка, для обеспечения режима безопасности Банка;
- для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и/или предоставления отчётов на обращения Клиента (и/или третьих лиц), жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д., передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Клиента (в адрес лица, представителем которого является Клиент) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;
- для уступки Банком прав требования по договорам (соглашениям), заключённым между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, если такая уступка предусмотрена условиями соответствующих договоров (соглашений), заключённых между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком (а также для целей заключения и/или реализации Банком сделки(-ок) секьюритизации);
- для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) Клиенту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Банка, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, социальные сети, push-уведомления и т.п.);
- для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего банковского обслуживания, с учетом истории отношений Клиента (отношений лица, представителем которого является Клиент) с Банком, персонализации предоставляемых Банком или партнером Банка сервисов;
- для взаимодействия Банка с третьими лицами, осуществляющими сервисное обслуживание Клиента (лица, представителем которого является Клиент) в рамках банковского и иного обслуживания;
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Узбекистан или предусмотрены заключаемыми между Клиентом и Банком договорами и иными направляемыми Клиентом Банку и/или Банком Клиенту документами.

2. Настоящим Я, подтверждаю, что:

- уведомлён(-а) Банком о защите персональных данных Клиента Банком в режиме аналогичном режиму защиты информации, составляющей банковскую тайну, если иные требования не установлены законодательством Республики Узбекистан;
  - настоящее письменное согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это не противоречит законам Республики Узбекистан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Банком;
  - Банк вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законами Республики Узбекистан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей проведения любых, незапрещённых законодательством Республики Узбекистан, мероприятий по взысканию задолженности;
  - Банк вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные Клиента от Клиента и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Клиента третьим лицам, распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Узбекистан и требований международного права (требований международных договоров);
  - в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу), Клиент осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;
  - настоящее согласие предоставляет Банку право, в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке, осуществлять с персональными данными Клиента любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Банка и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Клиента), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Банка, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан;
  - настоящее согласие может быть использовано Банком в том числе, при получении Клиентом и/или юридическим лицом, представителем которого является Клиент, и/или юридическим лицом, в котором Клиент является первым руководителем, главным бухгалтером акционером/участником и т.д., любых продуктов, банковских и/или иных услуг в Банке, а также при заключении таким юридическим лицом (как контрагентом) сделок с Банком;
  - уведомление Клиента о получении Банком от третьих лиц и/или передаче Банком персональных данных Клиента третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Банком без уведомления;
  - настоящее согласие может быть предоставлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента было предоставлено Клиентом.
3. Настоящее согласие может быть предоставлено (подтверждено его предоставление) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Узбекистан, включая, но не ограничиваясь:
- письменно на бумажном носителе;
  - в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью;
  - любым иным способом (по телефону или иному средству коммуникации, путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях интернет-ресурсов, путем совершения действий в информационных системах, аппаратно-программных комплексах, программном обеспечении или сервисном программном продукте, которые обозначены как действия, выражающие предоставление согласия (например, продолжение использования)) с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Узбекистан, которые определяются Банком. В качестве таких элементов защитных действий могут выступать печати, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова-идентификаторы или идентификационные коды, шифрование, биометрические данные или иные способы защиты, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан.

Я, даю свое согласие на обработку указанных персональных данных в целях получения информации и рекламных сообщений от Банка, а также от их партнеров.



