



**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ
«ОТКРОЙ МИР С TENGE BANK И MASTERCARD BLACK EDITION»
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПРЕМИАЛЬНЫХ КАРТ MASTERCARD WORLD BLACK EDITION**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Акция «Открой Мир с Tenge Bank и Mastecard Black Edition» (далее – Акция) проводится в рамках рекламной кампании АКБ «Tenge Bank» (далее – Организатор) совместно с Mastercard Europe SA (далее- Партнер Организатора), направленная на формирование лояльного отношения клиентов к Организатору, а также на привлечение внимания клиентов к премиальным банковским картам Mastercard World Black Edition (далее- MCWBE), поддержание интереса к ним и их продвижения на рынке.
2. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске игрой, участники не несут имущественных рисков, связанных с участием в Акции, и проводится в соответствии с настоящими Правилами. Процедура проведения Акции не связана с внесением участниками платы и призовой фонд Акции формируется исключительно за счет средств Партнера Организатора.
3. Настоящие Правила определяют круг лиц, среди которых проводится Акция, условия и порядок выполнения задания Акции с целью участия в Акции, порядок определения Победителя Акции, а также порядок, место и сроки розыгрыша и получения призов.
4. Действие настоящих Правил распространяется на все структурные подразделения АКБ «Tenge Bank»: ЦБУ, ЦБС, операционные управления или отделения и т.п.
5. Организатором Акции является АКБ «Tenge Bank» совместно с Партнером Организатора.
6. Юридический адрес Организатора: Республика Узбекистан, 100007, г. Ташкент, Яшнабадский р-н, ул. Паркентская, 66.
7. Номер телефона Контакт-центра Организатора: 1245.

II. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

8. Акция проводится на территории Республики Узбекистан.
9. Акция проводится с **16.09.2024г. по 16.12.2024г.** включительно.
10. Результаты Акции и её победители будут определены онлайн, случайным способом с помощью сервиса «<https://random.org>», путем случайного отбора победителей, из файла со списком всех участников Акции, сформированного Организатором. Розыгрыш пройдет в прямом эфире на официальных страницах Организатора в социальных сетях не позднее 28.12.2024г.
11. Клиенты, осуществившие транзакции после завершения Акции, в розыгрыше не участвуют.

III. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

12. В Акции могут участвовать все клиенты АКБ «Tenge Bank» (далее – Участник), являющиеся держателями карты MCWBE, эмитированной в АКБ «Tenge Bank» и совершившие покупку на территории Республики Узбекистан/ за рубежом и/или онлайн оплаты по одной карте MCWBE в разовом размере не менее 20 (двадцати) долл.США по

валютным картам или в эквиваленте (по курсу ЦБ на день совершения транзакции) по суммовым картам в период с 16 сентября 2024г. по 16 декабря 2024г. включительно. Каждой транзакции присваивается свой порядковый номер для участия в розыгрыше.

13. В Акции не могут принимать участие сотрудники Организатора и их близкие родственники.

IV. ПРИЗОВОЙ ФОНД

14. Призовой фонд Акции (далее - Призы) состоит из 6 путевок по 3-м (трем) направлениям:

- Путешествие на Мальдивы – путевки на 2 персоны;
- Путешествие на о.Бали – путевки на 2 персоны;
- Путешествие в Тайланд– путевки на 2 персоны;

которые будут рандомно разыграны среди участников, выполнивших все условия Акции, согласно настоящими Правилами, в установленном Организатором порядке.

15. Предоставление Призов будет осуществляться в сроки, указанные в настоящих Правилах.

16. Исчисление и уплата всех соответствующих налогов и обязательных платежей в государственный бюджет, возникших в связи с получением Призов клиентами Организатора, по настоящей Акции, производится за счет расходов Организатора (Налог на доходы физических лиц), на основании служебного распоряжения со стороны Департамента Розничного Бизнеса Банка Организатора с приложенным списком победителей и копиями документов удостоверяющих личность.

V. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ И ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

17. В розыгрыше участвуют все клиенты физические лица, совершившие покупку на территории Республики Узбекистан/ за рубежом и/или онлайн оплаты по одной карте MCWBE, эмитированной в АКБ «Tenge Bank» в разовом размере не менее 20 (двадцати) долл.США по валютным картам или в эквиваленте (по курсу ЦБ на день совершения транзакции) по суммовым картам, согласно пункту 12 настоящих Правил, в течении срока проведения Акции с 16 сентября 2024г. по 16 декабря 2024г. включительно.

18. Определение 3 (трех) победителей будет производиться не позднее 28.12.2024г., вручение призового фонда будет производиться в течении 1 (одного) календарного месяца после определения победителей.

19. Победители будут определены онлайн в прямом эфире на официальных страницах Организатора в социальных сетях, рандомным способом при помощи сервиса «<https://random.org>» путем случайного отбора победителей, из файла со списком всех участников Акции, сформированный Организатором.

20. Каждый Участник может быть победителем только один раз. В случае, если Участника выиграл в розыгрыше 1 (один) раз, то повторно не сможет быть выбран/не сможет стать участником Акции.

21. Полная информация по условиям Акции, а также Правила Акции размещены на официальном сайте www.tengebank.uz, и на официальных страницах Организатора в социальных сетях.

22. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение вносить любые изменения и дополнения в настоящие Правила, в том числе о досрочном прекращении проведения Акции или ее продления, заблаговременно разместив объявление об изменениях на официальном сайте Организатора www.tengebank.uz, за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с Участием в Акции, за исключением расходов, указанных в пункте 16 Правил.

23. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении настоящей Акции, будут решаться путем переговоров между Организатором и Участником на основе доброй

воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, согласно законодательству Республики Узбекистан.

24. Участник, признанный победителем Акции, также дает свое согласие на размещение своих имен, фамилии, отчества и изображений (фотографий) в социальных сетях Организатора, в Интернет, СМИ и иных средствах массового распространения, включая (без ограничений) Instagram, Facebook, Telegram.
25. Участие в Акции возможно только при условии безусловного соблюдения всех требований настоящих Правил.
26. В случае отсутствия на момент проведения розыгрыша держателей карт MCWBE, выполнивших условия Акции, а также ситуации, где победитель розыгрыша отказался от Приза или не вышел на связь в течении 10 банковских дней, после проведения розыгрыша, Организатор определяет победителей, в установленном порядке в соответствии с настоящими Правилами путем проведения дополнительного розыгрыша в прямом эфире, в установленном порядке. Дата проведения дополнительного розыгрыша будет заблаговременно опубликована на официальных страницах в социальных сетях Организатора.

VI. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

27. Каждый Участник может быть победителем только один раз. Каждому из 3 (трех) победителей вручается по 2 (две) путевки по одному направлению. В случае, если Участник выиграл в розыгрыше 1 (один) раз и получил Приз, то более он не может быть выбран из списка участников.
28. В целях предотвращения рисков ПОД/ФТ/ФРОМУ, коррупции и мошенничества, выдача призов осуществляется после получения положительного заключения УКК по итогам проверки победителей и их операций.
29. Для получения выигранного Приза победитель должен подтвердить свою личность соответствующим документом, предоставив паспорт или заменяющий документ.
30. Обязательства Организатора Акции по передаче Приза победителю считаются исполненными с момента передачи их победителю.
31. При оформлении/получении Приза победитель обязуется подписать все необходимые документы (связанные с процессом оформления/получения Приза), где будет указана личная информация Участника.
32. Место и адрес выдачи Призов: Республика Узбекистан, 100007, г. Ташкент, Яшнабадский р-н, ул. Паркентская, 66.
33. Если победитель отказался от получения Приза или не выразил намерения получить его в течение 10 банковских дней с момента объявления результатов Акции, Приз считается невостребованным, а право победителя розыгрыша на получение Приза – утраченным. Победитель розыгрыша, отказавшийся от получения Приза или не выразивший своего намерения получить Приз в указанный срок, не вправе по истечении этого срока требовать от Организатора невостребованный Приз.
34. Отказ победителя Акции от подписания необходимых документов и/или совершения иных юридически значимых действий, включая предоставления требуемых документов, при получении Призов, расценивается как отказ победителя от получения Приза.
35. Невостребованный Приз не хранится, не выдается, не подлежит востребованию победителем, повторно разыгрывается среди участников определенного этапа.
36. На случай отказа основных победителей от призового фонда или его невостребованности, Организатор повторно проводит розыгрыш по невостребованным Призам и определяет новых победителей, в установленном порядке в соответствии с настоящими Правилами.
37. Победители не вправе требовать замены Приза на денежное выражение Приза.
38. Организатор не берет на себя обязательства по оплате каких-либо расходов, связанных с проездом победителя Акции до места выдачи Приза и обратно.

39. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный как здоровью (жизни) обладателям Призов, так и имуществу, здоровью или жизни третьих лиц, вследствие использования Призов.
40. Организатор Акции имеет право разглашать данные Участника-победителя Акции.
41. Вручение разыгрываемых Призов может быть организовано как торжественное публичное мероприятие с привлечением общественности и средств массовой информации.
42. Организатор не несет ответственности:
 - за неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Призов, по вине самих участников или по иным причинам, не зависящим от воли победителя и/или Организатора;
 - за неполучение победителями Акции Призов, в случае не востребования их или отказа от них;
 - за неисполнение (несвоевременное исполнение) победителями Акции обязанностей, предусмотренных порядком получения Призов.

VII. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ, ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИЛИ ДОСРОЧНОМ ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

43. Информирование Участников Акции об условиях и порядке ее проведения осуществляется посредством размещения рекламных постов на официальных страницах, социальных сетях Организатора, радио и других СМИ.
44. Подробная информация о настоящей Акции, а также Правила Акции будут размещены на официальном сайте Организатора www.tengebank.uz.
45. Дополнительную информацию об Акции также можно получить по телефону: 1245
46. В случае досрочного прекращения проведения Акции, продления сроков ее проведения, или изменения в Правилах, соответствующая информация будет размещена на сайте www.tengebank.uz.