

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «TENGE TRAVEL: ПЕРВАЯ ПОЕЗДКА СО
СКИДКОЙ» ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
АКБ «TENGE BANK» - TENGE24**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют порядок, условия и сроки проведения маркетинговой акции «Tenge Travel: первая поездка со скидкой» для пользователей мобильного приложения АКБ «Tenge Bank» - Tenge24 (далее - Акция), требования к участникам Акции, механизм предоставления скидки, порядок расчетов и возвратов, а также иные условия участия.
2. Организатором Акции является Акционерный коммерческий банк «Tenge Bank» (далее - Банк / Tenge Bank).
3. Акция проводится среди клиентов Банка, являющихся пользователями мобильного приложения Tenge24 и приобретающих железнодорожные билеты посредством Travel-сервиса ЮКА, доступного в разделе Tenge Travel мобильного приложения Tenge24.
4. Акция является маркетинговым мероприятием Банка и проводится в целях:
 - продвижения Travel-сервиса в мобильном приложении Tenge24;
 - повышения активности пользователей Tenge24;
 - стимулирования использования банковских карт Tenge Bank;
 - привлечения новых держателей карт Банка;
 - увеличения количества безналичных операций;
 - повышения лояльности клиентов Банка.
5. Акция не является лотереей, азартной игрой, конкурсом или иным мероприятием, основанным на риске. Случайное определение победителей в рамках Акции не осуществляется.
6. В рамках Акции Участнику при соблюдении настоящих Правил предоставляется скидка за счет средств Банка.
7. Скидка не является денежным призом, не выдается наличными денежными средствами, не подлежит обмену на денежный эквивалент и используется исключительно при оплате железнодорожного билета в порядке, установленном настоящими Правилами.
8. Приобретение железнодорожного билета, его оформление, возврат, обмен и иные операции осуществляются в соответствии с условиями Travel-сервиса ЮКА, правилами соответствующего Перевозчика, условиями публичной оферты и иными применимыми документами.
9. Банк в рамках Акции является организатором маркетингового мероприятия и обеспечивает финансирование предоставляемой скидки в пределах утвержденного бюджета Акции.
10. Юридический адрес Банка: Республика Узбекистан, 100027, г. Ташкент, Шайхонтохурский район, ул. И. Каримова, 1, д. 1-Б.
11. Контакт-центр Банка: короткий номер 1245, номер информационной службы: +998 71 200 12 45.

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

12. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:
 - **Участник** - физическое лицо, являющееся клиентом Банка, прошедшее идентификацию в мобильном приложении Tenge24, соответствующее требованиям настоящих Правил и не относящееся к категории лиц, которым участие в Акции запрещено.
 - **Tenge24** - мобильное приложение АКБ «Tenge Bank», посредством которого клиентам Банка предоставляются дистанционные банковские и иные сервисы.
 - **Tenge Travel** - раздел (вкладка) мобильного приложения Tenge24, посредством которого пользователю предоставляется доступ к Travel-сервису ЮКА для поиска, выбора, оформления, оплаты, получения и, при наличии такой технической возможности, возврата железнодорожных билетов.
 - **Travel-сервис ЮКА** - технологический сервис, интегрированный в мобильное приложение Tenge24 и предоставляющий пользователям функциональную возможность поиска, выбора, оформления и оплаты железнодорожных билетов, а также осуществления иных доступных операций, связанных с приобретением билетов.

- **Провайдер** - юридическое лицо, с которым Банком заключен соответствующий договор на предоставление и/или обеспечение функционирования Travel-сервиса ЮКА, технологического взаимодействия и проведения операций по приобретению железнодорожных билетов в рамках Tenge Travel.
- **Перевозчик** - организация, непосредственно осуществляющая железнодорожную перевозку пассажиров и устанавливающая условия перевозки, правила оформления, обмена и возврата железнодорожных билетов, а также соответствующие удержания и сборы.
- **Карта Tenge Bank** - действующая банковская карта, эмитированная АКБ «Tenge Bank», с использованием которой технически доступна оплата железнодорожного билета в Tenge Travel.
- **ПИНФЛ** - персональный идентификационный номер физического лица, используемый Банком для однозначной идентификации Участника и проверки права на получение скидки.
- **Первый билет** - первый железнодорожный билет, успешно приобретенный Участником в период проведения Акции через Tenge Travel с использованием карты Tenge Bank и соответствующий всем требованиям настоящих Правил.
- **Скидка** - часть стоимости Первого билета в размере 25%, но не более 100 000 (Сто тысяч) сум, финансируемая Банком в рамках Акции.
- **Успешная покупка** - операция по приобретению железнодорожного билета, по которой платеж успешно завершён, билет оформлен, а операция получила соответствующий подтвержденный статус в информационных системах Банка и/или Провайдера.

III. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

13. Акция проводится на территории Республики Узбекистан посредством мобильного приложения Tenge24.
14. Период проведения Акции: **с 01 ноября 2026 года по 31 декабря 2026 года включительно.**
15. Скидка предоставляется **исключительно при первой успешной покупке железнодорожного билета** Участником в период проведения Акции.
16. Последующие покупки железнодорожных билетов тем же Участником в период проведения Акции осуществляются без предоставления скидки в рамках настоящей Акции.
17. Для определения права на участие учитываются дата и время успешного совершения операции, зафиксированные в информационных системах Банка и/или Провайдера.
18. Акция проводится в пределах утвержденного Банком бюджета.
19. Банк вправе продлить период проведения Акции либо досрочно завершить ее в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, с соответствующим информированием клиентов.

IV. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

20. Участником Акции может быть физическое лицо, которое одновременно:
 - является клиентом АКБ «Tenge Bank»;
 - прошло идентификацию в мобильном приложении Tenge24;
 - имеет действующую карту Tenge Bank либо оформляет виртуальную карту Tenge Bank до оплаты билета;
 - осуществляет покупку железнодорожного билета через Tenge Travel;
 - производит оплату билета картой Tenge Bank;
 - ранее не получало скидку в рамках настоящей Акции;
 - не является сотрудником АКБ «Tenge Bank».
21. Для целей определения права на получение скидки Участник идентифицируется Банком по ПИНФЛ.
22. Каждый Участник вправе получить скидку только один раз за весь период проведения Акции независимо от:
 - количества выпущенных на его имя карт Tenge Bank;
 - количества счетов;
 - количества зарегистрированных устройств;
 - количества телефонных номеров;
 - количества учетных записей;
 - количества пассажиров;
 - количества приобретаемых билетов;
 - количества последующих покупок и возвратов.

23. Использование другого номера телефона, карты, устройства, учетной записи или иных данных не предоставляет право на повторное получение скидки, если по ПИНФЛ Участника скидка уже была предоставлена.
24. Сотрудники АКБ «Tenge Bank» не имеют права участвовать в Акции и получать скидку в рамках настоящих Правил.
25. В случае выявления несоответствия Участника требованиям настоящего раздела Банк вправе отказать в предоставлении скидки.

V. МЕХАНИКА АКЦИИ

26. При выполнении всех условий настоящих Правил Банком предоставляется скидка в размере 25% от стоимости Первого билета.
27. Максимальный размер скидки на одного Участника составляет 100 000 (Сто тысяч) сум.
28. Если 25% стоимости Первого билета составляет менее 100 000 сум, скидка предоставляется в размере фактически рассчитанных 25%.
29. Если 25% стоимости Первого билета превышает 100 000 сум, скидка предоставляется в размере 100 000 сум.
30. Скидка предоставляется только на один Первый билет и только один раз в течение всего периода Акции.
31. При приобретении Участником второго и последующих железнодорожных билетов скидка в рамках настоящей Акции не предоставляется, независимо от даты покупки таких билетов в пределах периода Акции.
32. Если в рамках одной операции оформляется несколько железнодорожных билетов, скидка применяется только к одному билету в составе такой покупки в соответствии с технической логикой Travel-сервиса. Итоговый размер скидки отображается Участнику до подтверждения оплаты.
33. Скидка применяется непосредственно в момент оплаты и отображается Участнику до подтверждения платежа.
34. Оплата осуществляется исключительно картой, эмитированной Tenge Bank.
35. При отсутствии карты Tenge Bank клиенту может быть предложено оформление виртуальной карты Банка в соответствии с действующими правилами, тарифами и условиями выпуска банковских карт.
36. Оформление банковской карты является добровольным решением клиента.
37. Пример расчета:
 - при стоимости билета 100 000 сум скидка составляет 25 000 сум. С карты Участника списывается 75 000 сум, 25 000 сум финансируются Банком;
 - при стоимости билета 500 000 сум расчетный размер скидки составляет 125 000 сум. С учетом установленного ограничения Участнику предоставляется скидка 100 000 сум, с карты Участника списывается 400 000 сум.
38. Право на скидку считается реализованным после успешного завершения операции покупки Первого билета.
39. Незавершенная, отклоненная, отмененная до окончательного подтверждения либо технически не подтвержденная операция не считается использованием права на скидку.
40. Скидка не может быть предоставлена отдельно от покупки билета, выплачена наличными денежными средствами либо зачислена на банковский счет или карту Участника.
41. Если при оформлении Первого билета скидка не отображается, Участнику рекомендуется не подтверждать оплату и обратиться в Контакт-центр Банка.
42. Оплата билета по полной стоимости без применения скидки не является основанием для последующего требования денежной компенсации, за исключением случаев подтвержденной Банком технической ошибки.

VI. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

43. При оплате Первого билета стоимость покупки состоит из:
 - суммы, оплачиваемой Участником с карты Tenge Bank;
 - суммы скидки, финансируемой Банком.
44. Полная стоимость железнодорожного билета перечисляется в рамках расчетов с Провайдером в соответствии с заключенным договором и действующей расчетной моделью.
45. Финансирование скидки осуществляется за счет средств Банка, предусмотренных бюджетом Акции.

46. Банк осуществляет учет предоставленных скидок на основании данных собственных информационных систем и данных, полученных от Провайдера.
47. Для контроля проведения Акции Банком формируются и/или ведутся:
 - реестр Участников, получивших скидку;
 - сведения о ПИНФЛ Участников;
 - сведения о приобретенных в рамках Акции билетах;
 - сведения об отмененных и возвращенных билетах;
 - размер предоставленной скидки;
 - сведения о возврате средств Банка при возврате билета;
 - иная информация, необходимая для учета и контроля Акции.

VII. ВОЗВРАТ И ОБМЕН БИЛЕТОВ

48. Возврат и обмен железнодорожных билетов осуществляются в соответствии с правилами Перевозчика, условиями Провайдера, Travel-сервиса и законодательством Республики Узбекистан.
49. При возврате Первого билета Участнику возвращается исключительно сумма, фактически оплаченная им собственными средствами, с учетом удержаний, сборов и иных платежей, предусмотренных правилами Перевозчика и/или Провайдера.
50. Сумма, профинансированная Банком в качестве скидки, Участнику не выплачивается и подлежит возврату Банку в соответствии с установленной схемой расчетов.
51. При частичном возврате, изменении маршрута, обмене либо иных действиях с билетом расчеты осуществляются в соответствии с фактически произведенными операциями, правилами Перевозчика и условиями Провайдера.
52. С момента успешного приобретения Первого билета право Участника на получение скидки считается использованным.
53. Возврат Первого билета после его успешного приобретения не восстанавливает право Участника на участие в Акции.
54. Если после возврата Первого билета Участник приобретает другой железнодорожный билет, такой билет оплачивается без предоставления скидки в рамках настоящей Акции.
55. Исключением является случай, когда операция была отменена до ее окончательного подтверждения, билет фактически не был оформлен и средства Банка на финансирование скидки не были использованы. В таком случае право Участника на скидку сохраняется.

VIII. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ И УЧЕТ

56. Расходы Банка, связанные с проведением Акции и финансированием скидки, отражаются в бухгалтерском и налоговом учете в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, учетной политикой и внутренними документами Банка.
57. В случае если в соответствии с законодательством Республики Узбекистан предоставленная Участнику скидка признается доходом физического лица, подлежащим налогообложению, исчисление, удержание и/или уплата соответствующего налога осуществляются Банком в порядке, установленном законодательством.
58. Налоговые обязательства Банка, возникающие непосредственно в связи с предоставлением скидок в рамках Акции, исполняются за счет средств, предусмотренных утвержденным бюджетом Акции, в случаях и порядке, установленных законодательством.
59. Если обязанность по исчислению и уплате налога в отношении дохода Участника законодательством возложена на Банк как на налогового агента, Участнику не требуется самостоятельно перечислять соответствующую сумму налога Банку.
60. В случае возврата билета соответствующие бухгалтерские и налоговые записи подлежат корректировке и/или сторнированию в установленном порядке.

IX. ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЙ

61. Помимо ограничений, предусмотренных настоящими Правилами, Банк вправе отказать в предоставлении скидки или приостановить проведение операции в случае выявления:
 - несоответствия клиента условиям Акции;
 - попытки участия сотрудника Банка;
 - предоставления недостоверных данных;
 - использования чужой учетной записи или карты без законных оснований;

- попытки повторного получения скидки;
 - искусственного дробления операций;
 - фиктивных операций либо систематических покупок и возвратов, имеющих признаки злоупотребления условиями Акции;
 - использования технических способов обхода установленных ограничений;
 - признаков мошенничества;
 - иных неправомерных действий.
62. Банк вправе проводить дополнительную проверку операций при наличии оснований полагать, что условия Акции используются недобросовестно.
63. Решения Банка об отказе в применении скидки основываются на данных информационных систем Банка, Провайдера и иных объективных сведениях.
64. При выявлении признаков мошенничества Банк вправе принять меры в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, внутренними документами Банка и правилами соответствующих платежных систем.

X. ТЕХНИЧЕСКИЕ СБОИ

65. Банк предпринимает необходимые меры для обеспечения корректной работы механизма Акции.
66. Банк не несет ответственности за временную невозможность использования Tenge Travel или получения скидки, возникшую вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Банка, включая:
- сбои операторов связи или сети Интернет;
 - неисправность оборудования или устройства клиента;
 - недоступность информационных систем Провайдера или Перевозчика;
 - проведение плановых или аварийных технических работ;
 - обстоятельства непреодолимой силы.
67. При возникновении технической ошибки со стороны Банка, повлекшей некорректное применение скидки, Банк проводит соответствующую проверку и при подтверждении ошибки осуществляет необходимые корректировки.
68. Проведение технических работ не является основанием для индивидуального продления срока Акции для отдельного клиента.

XI. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

69. Для проведения Акции Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Участников в объеме, необходимом для:
- идентификации Участника;
 - проверки права на получение скидки;
 - проведения расчетов;
 - предотвращения повторного получения скидки;
 - оформления и обработки возвратов;
 - формирования отчетности;
 - предотвращения мошенничества;
 - рассмотрения обращений;
 - исполнения требований законодательства Республики Узбекистан.
70. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.
71. Банк не осуществляет публичное раскрытие ПИНФЛ и иных персональных данных Участников, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

XII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

72. Банк обязан:
- проводить Аксию в соответствии с настоящими Правилами;
 - обеспечить применение скидки при выполнении Участником всех условий Акции;
 - вести учет предоставленных скидок;
 - информировать клиентов об условиях Акции;
 - рассматривать обращения клиентов по вопросам проведения Акции.
73. Банк вправе:

- проверять соответствие клиента условиям Акции;
- проверять факт предыдущего использования скидки по ПИНФЛ;
- изменять условия Акции в установленном порядке;
- приостанавливать, продлевать либо досрочно прекращать Аксию;
- прекратить предоставление скидок при исчерпании предусмотренного на эти цели бюджета;
- проводить технические работы;
- осуществлять дополнительные проверки операций;
- запрашивать информацию, необходимую для рассмотрения спорных операций.

XIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

74. Участник вправе:

- ознакомиться с настоящими Правилами до совершения покупки;
- получить скидку при соблюдении всех условий Акции;
- обратиться в Банк за разъяснением условий;
- направить обращение при несогласии с результатами применения условий Акции.

75. Участник обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- предоставлять достоверные данные;
- обеспечивать сохранность средств доступа к Tenge24 и банковской карте;
- до подтверждения платежа проверить стоимость билета, размер предоставленной скидки и итоговую сумму списания;
- не предпринимать действия, направленные на повторное или неправомерное получение скидки.

XIV. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ

76. Информация об Акции и настоящие Правила размещаются:

- на официальном сайте АКБ «Tenge Bank» www.tengebank.uz ;
- в мобильном приложении Tenge24;
- на официальных страницах Банка в социальных сетях;
- посредством иных информационных и рекламных каналов Банка.

77. Дополнительное информирование клиентов может осуществляться посредством push-уведомлений, SMS, Telegram, рекламных материалов и иных коммуникационных каналов.

78. Дополнительную информацию об Акции можно получить в Контакт-центре Банка по короткому номеру 1245.

XV. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ АКЦИИ

79. Банк вправе в установленном порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, продлевать, приостанавливать либо досрочно прекращать Аксию.

80. Информация об изменениях размещается на официальном сайте Банка и/или в Tenge24 не менее чем за 3 рабочих дня до вступления изменений в силу, за исключением случаев, требующих незамедлительного изменения или прекращения Акции в силу требований законодательства, технических обстоятельств либо иных причин, не зависящих от Банка.

81. Изменения настоящих Правил не распространяются на операции, успешно завершённые до даты вступления соответствующих изменений в силу, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

82. Банк вправе досрочно завершить Аксию, в том числе в случае:

- исчерпания предусмотренного бюджета;
- возникновения существенных технических обстоятельств;
- изменения законодательства;
- изменения условий взаимодействия с Провайдером и/или Перевозчиком;
- прекращения или приостановления работы Travel-сервиса;
- возникновения иных обстоятельств, препятствующих дальнейшему проведению Акции.

83. В случае полного совпадения данных одного из участников Акции (клиента Банка и/или пассажира) с данными лиц, включённых в санкционные списки Совета Безопасности ООН, Европейского союза (ЕС) и Соединённых Штатов Америки (США), в том числе в списки OFAC, либо в перечни лиц, участвующих или подозреваемых в участии в террористической

деятельности, Банк отказывает в проведении соответствующей операции в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка

XVI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

84. Совершение Участником операции с применением скидки означает ознакомление с настоящими Правилами и согласие с условиями участия в Акции.
85. Все вопросы, непосредственно связанные с условиями железнодорожной перевозки, расписанием, возвратом, обменом и использованием железнодорожного билета, регулируются правилами соответствующего Перевозчика, Провайдера и условиями приобретения билета.
86. Настоящие Правила регулируют исключительно условия маркетинговой Акции и порядок финансирования Банком скидки и не заменяют договор перевозки, условия Travel-сервиса и иные договорные отношения между соответствующими участниками.
87. Банк не несет ответственности за изменение расписания, задержку или отмену рейса, условия и качество перевозки, действия Перевозчика и иные обстоятельства, не зависящие от Банка.
88. Обращения Участников по вопросам применения скидки рассматриваются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.
89. Все споры и разногласия, возникающие в связи с проведением Акции, стороны стремятся урегулировать путем переговоров.
90. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.
91. Во всем, что прямо не урегулировано настоящими Правилами, Банк и Участники руководствуются законодательством Республики Узбекистан, применимыми условиями оказания соответствующих услуг и внутренними документами Банка.
92. Настоящие Правила вступают в силу с 01 ноября 2026 года и действуют до завершения Акции и полного исполнения обязательств, возникших в период ее проведения.

XVII. БУХГАЛТЕРСКИЕ ПРОВОДКИ ПО АКЦИИ

93. Приложение №1 – утверждённые бухгалтерские проводки.