



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «PREMIUM CASHBACK»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Акция Premium Cashback (далее – Акция) проводится в рамках рекламной кампании АКБ «Tenge Bank» (далее – Банк) совместно с Партнером Mastercard Europe SA (далее - Партнер), направленная на формирование лояльного отношения клиентов к Банку и Партнеру, а также на оформление и пользование банковскими картами Mastercard, эмитированными в АКБ «Tenge Bank» (далее – Mastercard), поддержание интереса к ним и их продвижения на рынке.
2. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске игрой, участники не несут имущественных рисков, связанных с участием в Акции, и проводится в соответствии с настоящими Правилами. Процедура проведения Акции не связана с внесением участниками платы и призовой фонд Акции формируется исключительно за счет средств Банка и Партнера.
3. Настоящие Правила определяют круг лиц, среди которых проводится Акция, условия и порядок выполнения условий Акции с целью участия в Акции, порядок выплаты кешбэка, а также сроки проведения Акции.
4. Действие настоящих Правил распространяется на покупку товаров на онлайн и офлайн торговых площадках, за пределами Республики Узбекистан.
5. Со списком МСС кодов, по которым начисляется кешбэк, можно ознакомиться на официальном сайте Банка, в Индивидуальных условиях Акции Premium Cashback (далее – Индивидуальные условия).
6. Организатором Акции является Банк.
7. Юридический адрес Банка: Республика Узбекистан, 100007, г. Ташкент, Яшнабадский р-н, ул. Паркентская, 66.
8. Номер телефона Контакт-центра Банка: 1245.
9. Официальный сайт Банка – www.tengebank.uz

II. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

10. Акция проводится на территории Республики Узбекистан.
11. Сроки проведения Акции определяются утвержденными Индивидуальными условиями Акции.
12. Банк оставляет за собой право внести изменения в сроки проведения Акции, заблаговременно разместив объявление об изменениях на своем сайте www.tengebank.uz за 10 (десять) рабочих дней до вступления таких изменений в силу.

III. УЧАСТНИКИ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ, ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ КЕШБЭКА

13. В Акции могут участвовать дееспособные, совершеннолетние физические лица-клиенты АКБ «Tenge Bank», в том числе сотрудники Банка, являющиеся держателями карты Mastercard, эмитированной в АКБ «Tenge Bank» (далее – Участник) которые в период проведения Акции совершили одну или несколько покупок по данной карте через платежные терминалы, зарегистрированные под МСС-кодами, указанными в Индивидуальных условиях Акции.
14. В Акции не принимают участие клиенты, совершившие посредством банковских карт Mastercard следующие операции:
 - операции по переводу денежных средств с карты на карту (P2P);

- финансовые операции и иные операции, не связанные с приобретением розничных товаров;
 - транзакции, связанные с финансовыми, азартными, псевдоденежными и квазикэш операциями, а также операции, приравненные к наличным;
 - операции по снятию наличных денежных средств через кассы, банкоматы или терминалы.
15. В период проведения Акции и при соблюдении настоящих Правил, Участники Акции получают кешбэк в размере, указанном в утвержденных Индивидуальных условиях Акции, от суммы успешного платежа¹ с использованием банковской карты Mastercard, эмитированной в АКБ «Tenge Bank», совершенного посредством платежного терминала зарегистрированного под MCC-кодом, указанным в Индивидуальных условиях Акции.
 16. Кешбэк выплачивается за определенное количество успешных операций по покупке товаров, в соответствии с утвержденными Индивидуальными условиями Акции, с использованием банковской карты Mastercard, совершаемых за 1 (один) календарный месяц посредством платежных терминалов, зарегистрированных под MCC-кодами, указанными в Индивидуальных условиях Акции. При этом, максимальная сумма кешбэка, начисляемого на одну банковскую карту в течение одного календарного месяца, не должна превышать лимит, установленный в Индивидуальных условиях Акции.
 17. Выплата кешбэка осуществляется в последний банковский день каждого месяца, в течении срока действия Акции.
 18. Кешбэк выплачивается на банковскую карту Mastercard, эмитированную в АКБ «Tenge Bank», посредством которой была осуществлена транзакция.
 19. В случае отмены платежа (возврата товаров, или при частичном возврате), начисленный кешбэк будет аннулирован и списан с кешбэк счета Участника Акции.
 20. При возврате товаров (с учетом возврата суммы покупки Участнику), Участник Акции соглашается с безакцептным списанием суммы, в размере, ранее зачисленного кешбэка от суммы возвращённого товара при зачислении денежных средств на банковскую карту Mastercard, посредством которой была осуществлена транзакция.
 21. Банк имеет право не выплачивать кешбэк при возникновении сомнений по части операций, совершенных с использованием банковской карты Mastercard, эмитированной в АКБ «Tenge Bank» за приобретенные товары, с уведомлением об этом Участника и Партнера.
 22. Банк вправе не допускать к участию в Акции лиц, в отношении которых имеется подозрение в совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение кешбэка.
 23. Банк оставляет за собой право на свое усмотрение вносить любые изменения и дополнения в Индивидуальные условия Акции, заблаговременно разместив объявление об изменениях на своем сайте www.tengebank.uz за 10 (десять) рабочих дней до вступления таких изменений в силу. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника, в связи с участием в Акции.
 24. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении настоящей Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, согласно законодательству Республики Узбекистан.
 25. Участием в Акции, Участник, действуя своей волей и в своих интересах, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан дает свое согласие Банку, при условии соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности

¹ Успешный платеж - транзакция по банковской карте Mastercard, эмитированной в АКБ «Tenge Bank», совершенная в одном из платежных терминалов, зарегистрированных под MCC-кодом, указанным в Индивидуальных условиях Акции в течении срока проведения Акции.

- персональных данных при их обработке, на обработку ими, использование, распространение, передачу Банком персональных данных Участника.
26. Участие в Акции возможно только при условии безусловного соблюдения всех требований настоящих Правил и Индивидуальных условий Акции.
 27. Уплата налогов в государственный бюджет, связанных с получением кешбэка по настоящей Акции, производится Банком в соответствии с внутренними правилами Банка, Налоговым кодексом Республики Узбекистан и законодательством Республики Узбекистан.

IV. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ, О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИЛИ ДОСРОЧНОМ ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

28. Информирование Участников Акции об условиях и порядке ее проведения осуществляется посредством размещения рекламных постов на официальном сайте, а также в социальных сетях на официальных страницах АКБ «Tenge Bank», радио и других СМИ.
29. Подробная информация об Акциях, а также Правила Акции и Индивидуальных условий будут размещены на официальном сайте Банка www.tengebank.uz.
30. Дополнительную информацию об Акции также можно получить по телефону: 1245
31. В случае досрочного прекращения проведения Акции, продления сроков ее проведения, или изменения в Индивидуальные условия, соответствующая информация будет размещена на официальном сайте Банка www.tengebank.uz, в установленном порядке.