



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ПУТЕШЕСТВУЙТЕ С TENGE BANK!» ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ АКБ «TENGE BANK» - «TENGE24»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Акция «ПУТЕШЕСТВУЙТЕ С TENGE BANK!» для пользователей мобильного приложения АКБ «TENGE BANK» - «Tenge24» (далее – Акция) проводится в рамках рекламной кампании АКБ «Tenge Bank» (далее - Банк), направлена на формирование лояльного отношения клиентов Банка, а также на привлечение внимания клиентов к мобильному приложению Банка, поддержание интереса к продуктам и услугам Банка и их продвижения на рынке.
2. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске игрой, участники не несут имущественных рисков, связанных с участием в Акции, и проводится в соответствии с настоящими Правилами. Процедура проведения Акции не связана с внесением участниками платы и призовой фонд Акции формируется за счет средств Банка.
3. Настоящие Правила определяют круг лиц, среди которых проводится Акция, условия, порядок проведения Акции, а также место и сроки получения призов Акции.
4. Действие настоящих Правил распространяется на клиентов физических лиц Банка (в том числе точек продаж АКБ «Tenge Bank»: ЦБУ, ЦБС, операционные управления или отделения и т.п.).
5. Организатором Акции является Банк.
6. Юридический адрес Банка: Республика Узбекистан, 100007, г. Ташкент, Яшнабадский р-н, ул. Паркентская, 66.
7. Номер телефона Контакт-центра Банка: 1245.

II. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

8. Акция проводится на территории Республики Узбекистан.
9. Акция проводится с **01.09.2024г. по 30.11.2024г.** включительно.
10. Вручение призового фонда будет производиться, после исполнения условий Акции в мобильном приложении Банка (далее - «Tenge24»):
 - до 07.10.2024г.: за период с 01.09.2024г. по 31.09.2024г., призовой фонд (1 путевка в г.Алматы);
 - до 07.11.2024г.: за период с 01.10.2024г. по 31.10.2024г., призовой фонд (1 путевка в г.Алматы);
 - до 06.12.2024г.: за период с 01.11.2024г. по 30.11.2024г., призовой фонд (1 путевка в г.Алматы).
11. Результаты Акции и её победители будут определены онлайн, случайным способом с помощью сервиса <https://random.org> путем случайного отбора победителей, из файла со списком всех участников Акции, сформированного Банком.
12. Клиенты, осуществившие переводы после завершения Акции, в розыгрыше не участвуют.

III. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

13. В Акции участвуют все клиенты-физические лица, успешно прошедшие идентификацию в «Tenge24» и, совершившие перевод в Республику Казахстан в размере не менее 1 000 000,00 (Один) миллион сум в месяц, в течении следующих периодов проведения Акции:
 - за период с 01.09.2024г. по 31.09.2024г. включительно;
 - за период с 01.10.24г. по 31.10.2024г. включительно;
 - за период с 01.11.24г. по 30.11.2024г. включительно.
14. В Акции не могут принимать участие сотрудники Банка и их близкие родственники.

IV. ПРИЗОВОЙ ФОНД

15. Призовой фонд Акции (далее - Призы) состоит из 3 (Трех) путевок в г.Алматы (Шымбулак), который будет случайно разыгран среди участников, выполнивших все условия Акции, согласно настоящим Правилам, в установленном Банком порядке.
16. Предоставление Призов будет осуществляться один раз в месяц, а также в сроки, указанные в настоящих Правилах.
17. Исчисление и уплата всех соответствующих налогов и обязательных платежей в государственный бюджет, возникших в связи с получением Призов клиентами Банка, по настоящей Акции, производится за счет расходов Банка (Налог на доходы физических лиц), на основании служебного распоряжения со стороны Департамента розничного бизнеса с приложенным списком победителей и копиями документов удостоверяющих личность.

V. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ И ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

18. В розыгрыше участвуют все клиенты-физические лица, успешно прошедшие идентификацию в «Tenge24», совершившие перевод в Республику Казахстан в размере не менее 1 000 000,00 (Один) миллион сум в месяц, согласно пункту 13 настоящих Правил, в течение срока проведения Акции с 01.09.2024г. по 30.11.2024г. (включительно).
19. Определение победителей и вручение призового фонда будет производиться ежемесячно, в период проведения Акции после исполнения условий Акции Участниками в приложении «Tenge24» в нижеследующие сроки:
 - до 07.10.2024г.: за период с 01.09.2024г. по 31.09.2024г., призовой фонд (1 путевка в г.Алматы);
 - до 07.11.2024г.: за период с 01.10.2024г. по 31.10.2024г., призовой фонд (1 путевка в г.Алматы);
 - до 06.12.2024г.: за период с 01.11.2024г. по 30.11.2024г., призовой фонд (1 путевка в г.Алматы).
20. Победители будут определены онлайн в прямом эфире в социальных сетях «Facebook» и «Instagram», случайным способом с помощью сервиса <https://random.org> путем случайного отбора победителей, из файла со списком всех участников Акции, сформированный Банком.
21. Каждый Участник может быть победителем только один раз. В случае, если Клиент выиграл в розыгрыше 1 (один) раз, то повторно не сможет быть выбран/не сможет стать Участником Акции.
22. Полная информация по условиям Акции, а также Правила Акции размещены на официальном сайте - www.tengebank.uz, и на страницах в социальных сетях Банка.
23. Банк оставляет за собой право на свое усмотрение вносить любые изменения и дополнения в настоящие Правила, в том числе о досрочном прекращении проведения Акции или ее продления, заблаговременно разместив объявление об изменениях на официальном сайте www.tengebank.uz за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
24. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении настоящей Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.
25. Банк несет ответственность за уплату любых налогов или сборов, связанных с получением Призов Акции.
26. Участник, признанный Победителем Акции, также дает свое согласие на размещение своих имен, фамилии, отчества и изображений (фотографии) в социальных сетях Банка, в Интернет, СМИ и иных средствах массового распространения, включая (без ограничений) Instagram, Facebook, Telegram.
27. Участие в Акции возможно только при условии безусловного соблюдения всех требований настоящих Правил.
28. В случае отсутствия на момент проведения очередного розыгрыша пользователей «Tenge24», выполнивших условия Акции, а также в ситуации, где победитель розыгрыша отказался от Приза или не вышел на связь в течение следующего этапа проведения розыгрыша, Банк определяет победителей, в установленном порядке в соответствии с настоящими Правилами путем дополнительного розыгрыша, за каждый этап, в начале следующего розыгрыша в прямом эфире в случае необходимости, дополнительный розыгрыш за последний этап, будет проведен

датой, заблаговременно опубликованной в социальных сетях «Facebook», «Instagram» и «Telegram».

VI. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

29. Обязательства Банка по предоставлению Призов считаются исполненными с момента передачи их победителю.
30. Выдача Призов победителям Акции будет осуществлена в течение 30 (тридцати) банковских дней со дня объявления списка Победителей на сайте, а также в социальных сетях Банка, в установленном порядке.
31. В целях предотвращения рисков ПОД/ФТ/ФРОМУ, коррупции и мошенничества, выдача Призов осуществляется после получения положительного заключения Управления комплаенс контроля по итогам проверки победителей и их операций.
32. Для получения выигранного Приза победитель должен подтвердить свою личность, предоставив документ, удостоверяющий личность (паспорт или заменяющий его документ).
33. При оформлении/получении Приза Победитель обязуется подписать все необходимые документы (связанные с процессом оформления/получения Приза), где будет указана личная информация Участника.
34. Отказ Победителя Акции от подписания необходимых документов и/или совершения иных юридически значимых действий, включая предоставления требуемых документов, при получении призов, расценивается как отказ Победителя от получения Приза.
35. Если Участник отказался от получения приза или не выразил намерения получить его в течение 10 рабочих дней с момента уведомления об участии в Акции, приз считается невостребованным, а право победителя розыгрыша на получения приза – утраченным. Участник Акции, отказавшийся от получения приза или не выразивший своего намерения получить приз в указанный срок, не вправе по истечении этого срока требовать от Банка невостребованный приз.
36. Невостребованный приз не хранится, не выдается, не подлежит востребованию Участником, поступает в собственность Банка и вручается клиентам, выполнившие все условия Акции и выбранные рандомным способом с помощью сервиса <https://random.org> путем случайного отбора победителей.
37. Банк не берет на себя обязательства по оплате каких-либо расходов, связанных с проездом победителя Акции до места выдачи приза и обратно.
38. Банк не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный как здоровью (жизни) обладателям призов, так и имуществу, здоровью или жизни третьих лиц, вследствие использования приза.
39. Банк не несет ответственности:
 - за неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения призов, по вине самих участников или по иным причинам, не зависящим от воли Победителя и/или Банка;
 - за неполучение Победителями Акции призов, в случае не востребования их или отказа от них;
 - за неисполнение (несвоевременное исполнение) Победителями Акции обязанностей, предусмотренных порядком получения призов.

VII. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ, ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИЛИ ДОСРОЧНОМ ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

40. Информирование Участников Акции об условиях и порядке ее проведения осуществляется посредством размещения рекламных постов в социальных сетях АКБ «Tenge Bank», на официальном сайте банка www.tengebank.uz, а также путем отправкой PUSH-уведомлений в «Tenge24».
41. Подробная информация о настоящей Акции, а также Правила Акции будут размещены на официальном сайте Банка www.tengebank.uz.
42. Дополнительную информацию об Акции также можно получить по телефону: 1245
43. В случае досрочного прекращения проведения Акции, продления сроков ее проведения, или изменения в Правилах, соответствующая информация будет размещена на сайте www.tengebank.uz.