

СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

- Храните платежную карточку в недоступном для окружающих месте. Не передавайте карточку другому лицу, за исключением продавца (кассира), при этом не упускайте карту из поля Вашего зрения. Рекомендуется хранить карточку отдельно от наличных денег и документов, особенно в поездках;

- Во избежание мошенничества с использованием Вашей платежной карточки, требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения;

- Если к вам обратились по телефону, в Интернете, через социальные сети или другими способами, и под различными предложениями пытаются узнать данные о вашей платежной карточке, пароли или другую персональную информацию, **БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ!** это явные признаки мошенничества. При любых сомнениях рекомендуем прекратить общение и обратиться в Банк по телефонам Контакт-центра **(871) 207 32 42** или на короткий номер **1245**;

- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций. При необходимости обратитесь к сотрудникам Банка или позвоните по телефонам **(871) 207 32 42** или на короткий номер **1245**;

- Во избежание использования Вашей карты другим лицом, не оглашайте ПИН-код ни представителям банка, ни представителям правоохранительных органов, ни кассирам торговых точек и не записывайте ПИН-код на карте;

- Если вы забыли и есть необходимость восстановления ПИН-кода на новый, придуманный вами, то избегайте очевидных, легко предполагаемых цифровых комбинаций, например, окончание вашего номера телефона, дата вашего дня рождения и пр.

Банк владеет всей необходимой информацией и НИКОГДА, ни при каких обстоятельствах НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ звонки по телефону, рассылку электронных писем, SMS сообщений, с просьбой передать реквизиты платежной карты, ПИН-код к платежной карте, авторизационные данные, а также не распространяет по электронной почте программы их обновления.

В случае компрометации данных или обнаружения несанкционированных транзакций, Вам необходимо обратиться в Контакт-центр Банка, последующим телефонам: (871) 207 32 42 или на короткий номер 1245

СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С УСТРОЙСТВАМИ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

- Удостоверьтесь, что на устройстве самообслуживания не установлен скиммер (мошенники крепят их на картоприемник для считывания информации с карты;
- Проверьте, не установлена ли мошенниками накладная клавиатура;
- Пользуясь банкоматами или POS-терминалами, следите за тем, чтобы никто не видел вводимый ПИН-код – прикрывайте клавиатуру ладонью;
- Если Вам показалось, что с банкоматом что-то не так, советуем предпринять попытку снятия наличности в другом банкомате. Торчащие проводки или не совпадающий по цвету с остальным устройством материал вокруг картоприемника – достаточные поводы для подозрений. Пусть Вы можете и ошибиться, но рисковать не стоит.
- Осмотрите территорию вокруг банкомата в поисках зеркал или прочих подозрительных предметов. В месте, где установлен банкомат, не должно быть никаких посторонних предметов.
- Ищите банкоматы, находящиеся под видео наблюдением. Как правило, устройства, размещенные в зоне видеонаблюдения, лучше защищены от возможности установки на них скиммеров;
- Опасайтесь банкоматов в подозрительных местах. Скиммеры легче всего установить на устройствах, расположенных вдалеке от людных мест и оживленных улиц;
- Не бойтесь прикасаться к банкомату. Если вам кажется, что устройство выглядит непривычно, смело проверяйте, не установлен ли на банкомате скиммер. Если мошенники могут снять шпионское оборудование с кардридера, то и вам это под силу.
- Не осуществляйте операции с посторонней помощью. Мошенники могут одеться как технический персонал, банковские служащие или просто притвориться клиентами. Если человек в официальной униформе скажет Вам, что устройство ремонтируется, чистится, и предложит Вам с его помощью снять средства, просто разворачивайтесь и уходите.

Банк владеет всей необходимой информацией и НИКОГДА, ни при каких обстоятельствах НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ звонки по телефону, рассылку электронных писем, SMS сообщений, с просьбой передать реквизиты платежной карты, ПИН-код к платежной карте, авторизационные данные, а также не распространяет по электронной почте программы их обновления.

В случае компрометации данных или обнаружения несанкционированных транзакций, Вам необходимо обратиться в Контакт-центр Банка, последующим телефонам: (871) 207 32 42 или на короткий номер 1245