



ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Миссией АКБ «Tenge Bank» является предоставление в Узбекистане услуг в сфере банковского обслуживания на уровне международных стандартов, обеспечивая тем самым сохранность, эффективное размещение и преумножение финансовых средств Клиентов и Акционеров. В целях осуществления эффективной деятельности Банк принимает все меры для предотвращения возникновения споров и разногласий между Банком и своими Клиентами.

Споры и разногласия, которые могут возникнуть при реализации заключенных между АКБ «TengeBank» и Клиентами банка (физическими и юридическими лицами) договоров, будут по возможности разрешаться путем дружественных переговоров между сторонами.

Все встречи и переговоры для разрешения споров и разногласий организуются Банком в удобное для Клиента время. Встреча проводится при участии соответствующих специалистов Банка и оформляется протоколом, который обязателен для подписания всеми участниками встречи.

В случае нарушения Клиентом Банка договорных обязательств, в том числе при возникновении просроченной задолженности по кредитному договору Банк, в целях предупреждения дальнейшего увеличения кредитной нагрузки на Клиента, в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Клиентом в договоре, в том числе электронные средства связи или другие способы, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, извещает Клиента о возникновении просроченной задолженности с приложением графика погашения.

АКБ «TengeBank» с учетом требований законодательства будет извещать Клиента о состоянии, сроках, сумме, составе и последствиях невыполнения обязательств по возврату просроченной задолженности по договору потребительского кредита. Банк также имеет право выяснить у Клиента причины возникновения просроченной задолженности.

При нарушении Клиентами Банка сроков возврата основной суммы долга по кредитному договору и (или) уплаты процентов Банк дополнительно проинформирует Клиента о данном факте и направит письменное требование.

При невыполнении Клиентом в должной степени требований в течении 30 дней с указанного в требовании срока, Банк вправе обратиться в суд.

Также в случае невозможности разрешения споров путем переговоров Банк и Клиент, после реализации предусмотренной, в заключенных между Банком и Клиентом договорах процедуры досудебного урегулирования разногласий, имеют право передать иск в соответствующий суд в рамках действующего законодательства Республики Узбекистан.