



## **«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnoma**

*(2023 yil «23» martdan e'tiboran joriy qilinadi)*

## 1. UMUMIY QOIDALAR

**1.1.** «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnoma O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga, mazkur Universal shartnomaga va unga Ilovalarga muvofiq «Tenge Bank» ATBda (bundan buyon matnda – «Bank») jismoniy shaxslarga masofaviy majmui bank xizmatlarini ko'rsatish tartibini belgilaydi.

Universal shartnomaga qo'shilish O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 358, 360, 367, 369 va 370-moddalariga muvofiq quyidagi tartibda amalga oshiriladi:

a) Universal shartnoma doirasida Bank tomonidan ko'rsatiladigan barcha bank xizmatlari taqdim qilinishi uchun Bank talablariga va amaldagi qonun hujjatlariga asosan Mijozning identifikatsiyalanishini amalga oshirish uchun kerakli Ariza-Anketaning (2-sonli Ilova) Mijoz tomonidan imzolanishi va/yoki

b) akseptlangan Ommaviy oferta doirasida «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnomaga qo'shilish to'g'risida Ommaviy ofertaning akseptlanishi (1-sonli Ilova), Bank tomonidan identifikatsiyalanmagan Mijozlar uchun Universal shartnoma bo'yicha cheklangan doirada bank chakana xizmatlari ko'rsatiladi.

Mijoz tomonidan Bankka taqdim qilingan axborot asosida, agar qonun hujjatlarida boshqa qoidalar nazarda tutilmagan bo'lsa, Bank Mijozga xizmatlar taqdim qilinishi to'g'risida qaror qabul qiladi. Bunda, Bank Mijozdan qo'shimcha axborotni talab qilib olishga haqli.

Hozirda tuzilgan Universal shartnoma doirasida alohida shartnomalar tuzish uchun Mijoz Bankka, shu jumladan, Autentifikatsiya ma'lumotlaridan, Kirish kodlaridan foydalanilgan holda Masofaviy xizmat ko'rsatish kanallari va/yoki mazkur Universal shartnomada belgilanadigan tartibda Oddiy elektron imzo orqali imzolangan rasmiylashtirilgan Arizani taqdim qiladi.

Arizani rasmiylashtirishda Mijoz tomonidan Autentifikatsiya ma'lumotlari, Kirish kodlari joriy qilinishi (Bankka ma'lum qilinishi) va/yoki Oddiy elektron imzo orqali imzolangan Arizaning Bankka taqdim qilinishi Bank va Mijoz o'rtasida Arizada bayon qilingan shartlarda va Umumiy shartlarga muvofiq Shartnoma tuzilishini anglatadi.

**1.2.** Bankning [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz) rasmiy saytida Mijozlar Bankning amaldagi Tariflari va mazkur Universal shartnoma bilan tanishib chiqishlari mumkin.

**1.3.** Universal shartnoma ommaviy shartnoma ekanligi hamda bank xizmatlari va bir marta ko'rsatiladigan xizmatlar narxi barcha Mijozlar uchun bir xilda belgilanishi (O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida ayrim toifalardagi Mijozlar uchun imtiyozlar berilishi nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno) va shartnomaga, shu jumladan unga Ilovalarga o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar hisobga olingan holda, bank mahsulotini taqdim qilish to'g'risida shartnomalar, shuningdek ularga Ilovalar soni va tarkibi hamda Bank Tariflari O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 382-moddasi 1-bandiga muvofiq faqat Bank tomonidan belgilanishi mumkin.

**1.4.** Taraflar Bank O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari normalari va/yoki To'lov tizimlari qoidalari o'zgarishi va/yoki Bank tomonidan yangi mahsulotlar / xizmatlar taqdim qilinishi va/yoki Bank mahsulotlarini taqdim qilish texnologiyasi va/yoki Qonun-qoidaga rioya qilish dasturlari shartlari o'zgarishi tufayli va/yoki Bankning mustaqil xohishiga qarab, Universal shartnomaga, shu jumladan Universal shartnomaga Ilovalarga, Bank mahsulotini taqdim qilish to'g'risida shartnomalarga va Bank Tariflariga o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kiritishga haqli ekanligiga kelishib oldilar.

**1.5.** Bank Mijozga yangi (o'zgartirilgan) tahrirdagi Universal shartnomani, Universal shartnomaga Ilovalarni, "Umumiy shartlar" va Bank Tariflarini o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kiritish mo'ljallangan sanagacha eng kamida 10 (o'n) kalendar kunidan oldin yuborish orqali quyidagi usullardan istalgan biri yordamida (Bank tanloviga asosan) o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kiritadi (amaldagi qonun hujjatlari o'zgarishlari yoki yangi bank mahsuloti joriy qilinishi yoxud Bankning nomi yoki yuridik / pochta manzili o'zgarishlari bilan bog'liq o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kiritiladigan holatlar bundan mustasno, bunday holatlarda xabardor qilish muddati eng kamida 1 (bir) kalendar kunini tashkil etadi):

– masofaviy xizmat ko'rsatish imkoniyatlari orqali, shu jumladan Mijozning Shaxsiy kabinetiga tegishli elektron xabarnoma yuborish orqali;

– Internetdagi Bank [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz) saytida tegishli e'lon va yangi tahrirni (o'zgartirishlar / qo'shimchalarni) joylashtirish orqali.

**1.6.** Mazkur Universal shartnomaning 1.5-bandiga asosan kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kuchga kirgungacha Bank tomonidan Mijozdan Universal shartnomani bekor qilish to'g'risida yozma shakldagi ariza olinmagan holatda, ushbu holat muqarrar bo'ladi va Mijozning kiritiladigan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalarga to'liq roziligi hisoblanadi. Bunda, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 366-moddasiga muvofiq Universal shartnomaga o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar to'g'risida kelishuvning yozma shakliga rioya qilingan hisoblanadi.

**1.7.** Universal shartnoma / Bank Tariflari o'zgartirishlari va/yoki qo'shimchalari va/yoki yangi tahriri kuchga kiritilganidan so'ng Mijoz tomonidan Operasiyalar amalga oshirilishi / Ariza berilishi Mijozning o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kiritilgan Universal shartnomaga roziligining qo'shimcha tasdig'i hisoblanadi.

## **2. ATAMALAR VA TA'RIFLAR**

**Abonentlik qurilmasi** – Universal shartnoma doirasida o'zaro hamkorlik qilish uchun ma'lumotlar uzatish tarmog'iga (Internetga) ulanadigan shaxsiy kompyuter, planshet, smartfon yoki boshqa qurilma.

**Avtorlashtirish** – Bank / Prosessing markazi tomonidan taqdim qilinadigan Karta va/yoki Hisobvaraqa yoki uning rekvizitlaridan foydalanib, Operasiyalarni o'tkazish uchun talabnomadagi Operasiyalarni o'tkazish qonuniyligini tasdiqlaydigan axborot xavfsizligi qismlarini tekshirish asosida Operasiyalarni o'tkazish uchun ruxsat berilishi.

**Elektron pochta manzili** – Mijoz tomonidan Bankdan xabarnomalar va Tekshirish kodini olish uchun Ariza-Anketani to'ldirishda qayd etilgan elektron pochta manzili. Universal shartnoma doirasida bir paytning o'zida Mijozda faqat bitta elektron pochta manzili bo'lishi mumkin. Mijozning arizasiga asosan elektron pochta manzili o'zgartirilishi mumkin.

**Autentifikasiya** – Login, Parol yoki Tekshirish kodini to'g'ri joriy qilish natijasida masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanish qonuniyligini tasdiqlaydigan tekshirish tartib-taomili. Autentifikasiyaning ijobiy natijasi barcha harakatlar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilayotganligini tasdiqlaydi, shuningdek Login, Parol yoki Tekshirish kodining joriy qilinishi qog'oz tashuvchi vositadagi hujjatda o'z qo'li bilan qo'yilgan imzoga teng ekanligini e'tirof qiladi.

**Bank mahsuloti** – Mijozning muayyan ehtiyojlarini qondirishga yo'naltirilgan (masalan, Karta ochish, Depozitni joylashtirish, Kredit berish va h.k.) va Bank tomonidan faqat «Tenge Bank» ATB tomonidan chiqarilgan Mijozning Kartasi Mobil bankka qo'shilganidan so'ng va Mobil telefon raqami SMS-xabarnoma raqamiga to'g'ri kelgan holatda amalga oshiriladigan oldindan belgilangan tavsiflarga (parametrlarga) ega alohida bank xizmati yoki bank xizmatlari va yordamchi harakatlarning funksional tartibga solingan to'plami.

**Benefisiar mulkdor** – Mijoz tomonidan qabul qilinadigan qarorga, shu jumladan, Mijoz bilan shartnoma asosida bevosita yoki bilvosita (uchinchi shaxslar orqali) jiddiy ta'sir etish, Mijoz daromadi hajmiga ta'sir etish maqsadida o'z vakolatlaridan foydalanish huquqiga (imkoniyatiga) ega bo'lgan jismoniy shaxs. Ushbu jismoniy shaxs Mijoz tomonidan qabul qilinadigan bitimlar (shu jumladan, kredit tavakkalchiligiga ega (kreditlar, kafolatlar berish to'g'risida va h.k.) bitimlar), shuningdek moliya operasiyalarini amalga oshirish to'g'risidagi qarorlarga ta'sir etish imkoniyatiga ega. Ushbu shaxs Mijoz – jismoniy shaxsning benefisiar mulkdori hisoblanadi, boshqa jismoniy shaxsni Benefisiar mulkdor deb taxmin qilish uchun asoslar bo'lgan holatlar bundan mustasno.

**Dam olish kunlari** – Amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq shanba, yakshanba va ishlamaydigan bayram kunlari.

**Amaldagi qonun hujjatlari** – O'zbekiston Respublikasining amaldagi normativ huquqiy hujjatlari, aynan esa qonunlar, qonunosti hujjatlari, O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ hujjatlari va qarorlari (farmoyishlari, xatlari), ratifikatsiyalangan xalqaro shartnomalar va bitimlar.

**Bank mahsulotini taqdim qilish to'g'risida shartnoma (Shartnoma)** – Universal shartnoma doirasida Bank va Mijoz o'rtasida Umumiy shartlarda keltirilgan tartibda va shartlarda tuziladigan, shuningdek O'zbekiston Respublikasining fuqarolik qonun hujjatlarida va elektron hujjat aylantirish to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda oddiy yozma shaklda bitimlar tuzish talabini qondiradigan va bitim tuzayotgan shaxsning jismoniy ishtirokida

(shaxslarning o'zaro ishtirokida) tuziladigan bitimlar oqibatlariga o'xshash yuridik oqibatlarga olib keladigan shartnoma / oferta. Bunday Shartnomalar ustidan faqat harakatlar qog'oz tashuvchi vositada tuzilgan hujjatlar bilan tasdiqlanmasligi asosida shikoyat qilinishi mumkin emas.

**Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish** – Autentifikasiya ma'lumotlari va/yoki Kirish kodlaridan foydalanib operatsiyalarni amalga oshirish va/yoki Mijoz arizalarini ishlash uchun farmoyishlarni shakllantirish va ijro qilish va/yoki Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan shartnomalar bo'yicha axborot taqdim qilish, Internet va/yoki Internet-Bank tarmog'ida Bank sayti va/yoki telefon bo'yicha Bank Kontakt-markazi va/yoki Mobil Bank va/yoki Bankning Mobil ilovalarida va/yoki Internet tarmog'idagi boshqa xizmat ko'rsatish kanallari (shu jumladan, elektron pochta / chatlar) va/yoki uyali radiotelefon aloqa kanallari, shu jumladan SMS-xabarnomalar va Push-bildirish xatlari.

**Shaxsni tasdiqlovchi hujjat** – O'zbekiston Respublikasi fuqarosining biometrik pasporti, shu jumladan, chet elga chiqish uchun biometrik pasporti, shaxsini tasdiqlovchi guvohnoma yoki harbiy qismlar va harbiy muassasalar qo'mondoni tomonidan berilgan harbiy xizmatchilarning harbiy guvohnomalari (harbiy majburiyatli fuqarolarning harbiy guvohnomalari bundan mustasno), O'zbekiston Respublikasi ID kartalari, yangi namunadagi haydovchilik guvohnomalari, chet el fuqarosi pasporti yoki chet el fuqarosiga O'zbekiston Respublikasida istiqomat uchun berilgan guvohnoma, fuqaroligi bo'lmagan shaxslarga O'zbekiston Respublikasida istiqomat uchun berilgan guvohnoma.

14 yoshdan 16 yoshgacha bo'lgan voyaga yetmagan shaxslarga bank xizmatlarini taqdim qilish uchun ID kartasi va/yoki biometrik pasport, shu jumladan, chet elga chiqish uchun biometrik pasport shaxsini tasdiqlovchi guvohnoma hisoblanadi.

**Foydalanish mumkin bo'lgan pul mablag'lari** – Mijoz Operatsiyalarni amalga oshirishi mumkin bo'lgan doirada Hisobvaraqdagi / Kartadagi / Hamyondagi pul mablag'lari qoldig'i. Foydalanish mumkin bo'lgan pul mablag'lari, Karta bo'yicha amalga oshirilgan Operatsiyalarning avtorlashtirilgan summolari chegirib qolgan holda, Mijozning Hisobvaraqdagi / Kartadagi / Hamyondagi o'z pul mablag'lari qoldig'i summasiga va foydalanilmagan overdraft limitiga teng.

**Qarzdorlik** – Universal shartnoma bo'yicha Mijoz tomonidan Bankka to'lanadigan barcha pul summolari, shu jumladan kreditning so'ndirilmagan summasi, hisoblab yozilgan, biroq to'lanmagan foizlar, neustoykalar va tegishli Shartnomada, Bank Tariflarida, shuningdek Amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa to'lovlar.

**Ariza** – Bank tomonidan belgilangan shaklda tuzilgan va Mijoz tomonidan imzolangan, Universal shartnomaning muhim shartlari / bank mahsulotlarini taqdim qilish to'g'risida Umumiy shartlar qayd etilgan elektron yoki qog'oz shaklidagi hujjat. Ariza bank mahsulotlarini taqdim qilish to'g'risida Universal shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali taqdim qilinadigan ariza Mijoz tomonidan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi interfeysida tegishli operatsiyani tasdiqlash tugmasini bosish orqali akseptlanishi kerak.

**Ariza-anketa** – Mijozning Bankka yo'naltirgan, Mijozning Universal shartnomaga qo'shilish maqsadini o'z ichiga olgan, Bank va Amaldagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq Mijozni identifikatsiyalash uchun kerakli ma'lumotlar, Mijozning aloqa bog'lash uchun ma'lumotlari, shuningdek tegishli Universal shartnomaning Umumiy shartlari doirasida alohida Shartnoma (Shartnomalar) tuzish uchun Ariza qayd etilgan yozma shakldagi taklifi (oferta).

**Identifikatsiyalash** – O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida belgilangan Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni aniqlash, asl hujjatlar va/yoki tegishli ravishda tasdiqlangan nusxalaridan foydalanib ushbu ma'lumotlar to'g'riligini tasdiqlash bo'yicha Bank chora-tadbirlari majmui. Mijoz tomonidan taqdim qilinadigan shaxsini tasdiqlovchi hujjat uni Bankka taqdim qilish sanasida haqiqiy bo'lishi kerak.

**Axborot operatsiyasi** – Bank tomonidan Hisobvaraqlar / Kartalar / Hamyonlar holati va ulardan foydalanish to'g'risida Autentifikatsiyalash fakti, Hisobvaraqlar / Kartalar / Hamyonlar bo'yicha o'tkazilgan operatsiyalar, shuningdek Hisobvaraqlar / Kartalar / Hamyonlar bo'yicha ko'chirmalar yuzasidan Mijozga axborot taqdim qilish operatsiyasi va masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish / Bank Kontakt-markazi orqali boshqa operatsiyalar.

**Karta** – Prosessing markaziga tegishli boʻlgan, pul mablagʻlarining naqd pulsiz hisob-kitoblari vositasi hisoblangan va Maxsus kartochka hisobvaragʻi boʻyicha operasialarni amalga oshirish uchun moʻljallangan har qanday bank kartasi. Kartadan foydalanib hisob-kitoblar Amaldagi qonun hujjatlari, mazkur Universal shartnomaga va Karta tegishli boʻlgan Prosessing markazi qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi. Universal shartnoma matnida Karta deyilganida, agar Universal shartnomada boshqa qoida nazarda tutilmagan boʻlsa, «Tenge Bank» ATB yoki Oʻzbekiston Respublikasining har qanday boshqa tijorat banki tomonidan chiqarilgan Karta tushuniladi. Universal shartnomaga Umumiy shartlarda “Karta” atamasiga alohida taʼrif berilishi mumkin.

**Mijoz** – Bank bilan Universal shartnoma tuzgan jismoniy shaxs (rezident yoki nerezident).

**Kod soʻzi** – Bank tomonidan Mijozni Bank Kontakt-markazga murojaat qilganida autentifikasiyalash uchun foydalaniladigan raqamli va/yoki harfli kod (soʻz).

Mijoz tomonidan uyatli soʻzlardan, shuningdek adabiyot tili normalariga muvofiq boʻlmagan (shu jumladan, beadab) soʻz va ifodalardan foydalanib Kod soʻzi taqdim qilinishi mumkin emas.

**Kirish kodlari** – Bankka masofaviy bank xizmatlarini koʻrsatish kanallari orqali Mijoz murojaat qilganida uni autentifikasiyalash imkonini beradigan PIN-kod, grafik, raqamli va/yoki harfli kodlar.

**Kontakt-markaz** – Bank manfaatlarida ovozli va elektron aloqa kanallari, shuningdek bank mahsulotlari va xizmatlari savdo-sotiqchilari kanallaridan biri boʻyicha Mijozlar murojaatlarini ishlash va ularni xabardor qilish bilan shugʻullanadigan Bankning tarkibiy boʻlinmasi. Kontakt-markaz – Mijozga Bank (vakolatli xodim, shaxs) ishtirokida rasmiy telefon aloqa kanali orqali (Saytda qayd etilgan mijozlarni qoʻllab-quvvatlash xizmati telefon raqami boʻyicha) muvaffaqiyatli Autentifikasiyasidan soʻng maʼlumotnoma axborotini olish, Universal shartnomada nazarda tutilgan tartibda va shartlarda bank xizmatlarini olish uchun ariza berish imkonini beradigan servisdan iborat.

**Komprometasiya** – Kirish kodlari yoki Autentifikasiya maʼlumotlarining yoʻqotilishi, Kirish kodlari yoki Autentifikasiya maʼlumotlarining yoʻqotilganligi taxmin qilinishi yoxud Kirish kodlari yoki Autentifikasiya maʼlumotlaridan uchinchi shaxslar foydalanilganligi toʻgʻrisida shubha paydo boʻlishi.

**Kredit** – Bank tomonidan Mijozga kredit shartnomasi, kredit kartasi shartnomasi, “Boʻlib-boʻlib toʻlash kartasi” mahsulotini taqdim qilish toʻgʻrisida shartnoma, overdraft taqdim qilish toʻgʻrisida shartnoma yoki Bankda jismoniy shaxsning bank kartasini ochish va unga xizmat koʻrsatish toʻgʻrisida shartnoma (hal qilingan overdraft) shartlarida naqd pul / naqd pulsiz tartibda taqdim qilinadigan pul mablagʻlari.

**Kredit kartasi** – Bank tomonidan belgilangan limit doirasida Mijozga taqdim qilingan pul mablagʻlari hisobidan hisob-kitoblari amalga oshiriladigan operasialarni oʻtkazish uchun moʻljallangan bank toʻlov kartasi.

**Shaxsiy kabinet** – Mijozga masofaviy bank xizmatlarini koʻrsatish tizimidan foydalanish imkonini taqdim qiladigan (Autentifikasiya fakti boʻyicha) Bank saytidagi yoki Bank mobil ilovasidagi kabinet.

**Login** – Bank tomonidan Shartnomada belgilangan holatlarda Mijoz Verifikasiyasini amalga oshirish imkonini beradigan Mijozga beriladigan raqamli belgilarning noyob ketma-ketligi. Mijoz tomonidan Verifikasiya tartib-taomillaridan oʻtishda joriy qilingan Login Mijozga berilgan va Bank axborot bazasida saqlanadigan Loginga muvofiq boʻlishi kerak. Login faqat Mijozga beriladi. Mijoz vakiliga (shu jumladan, Vakolatli shaxsga) / Kirituvchiga Login berilmaydi.

**Mobil bank** – Mijozga Bankning vakolatli xodimi ishtirokisiz, mobil qurilmaga (mobil telefon, smartfon, planshet, kompyuter va h.k.) oldindan oʻrnatilgan mobil ilova yoki Bank veb-sayti orqali Autentifikasiya fakti boʻyicha uning nomiga ochilgan barcha Hisobvaraqlar va Bank mahsulotlari boʻyicha axborot olish, Ariza / Arizalar berish, shu jumladan Bank mahsulotlarini xarid qilish va bir marta amalga oshiriladigan operasialarni amalga oshirish, shuningdek bank xizmatlari va Axborot operasialari toʻgʻrisida maʼlumotnoma axborotini olish imkonini beradigan masofaviy bank xizmatlarini koʻrsatish servisi.

**Mobil telefon raqami** – aloqa xizmatlarini koʻrsatish toʻgʻrisida shartnomaga asosan koʻchma uyali radiotelefon aloqa operatori tomonidan Mijozga berilgan hamda masofaviy bank xizmatlarini koʻrsatish doirasida Bank bilan axborot va shartnomaviy oʻzaro munosabatlar uchun

asosiy aloqa bog'lash raqami sifatida Mijoz tomonidan Bankka taqdim qilingan uyali telefon raqami.

**Operasiya** – Amaldagi qonun hujjatlari, mazkur Universal shartnoma, Bank Tariflari (zarur hollarda) va Prosessing markazlari qoidalariga (zarur hollarda) muvofiq o'tkaziladigan, Hisobvaraqlarga / Hisobvaraqlardan Hamyonlarga / Hamyonlardan yoki Kartalarda Kartaga pul mablag'larini hisoblab yozilishi / chegirib olinishi / o'tkazmasi, naqd pul mablag'lari berilishi va h.k. operasialardan iborat pul mablag'lari harakatlanishiga olib keladigan har qanday operasiya.

**Parol** – Mijozni Autentifikasiyalash tartib-taomilini aniq o'tkazish imkonini beradigan Mijozga berilgan Login bilan bog'liq bo'lgan raqamli va harfli belgilar ketma-ketligi. Parol Mijoz tomonidan Mobil bankda ro'yxatdan o'tkazishda mustaqil ravishda o'rnatiladi.

**Pul mablag'lari o'tkazmasi** – O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining hisob-kitob tarmog'i yoki Sheriklar orqali pul mablag'lari o'tkazmasi (bank o'tkazmasi), shuningdek Bankda ochilgan hisobvaraqlardan hisobvaraqlarga pul mablag'lari o'tkazmasi.

**PIN-kod** – Bank / Prosessing markazi tomonidan har bir Kartaga beriladigan yoki Mijoz tomonidan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish kanallari orqali mustaqil ravishda belgilanadigan va bankomatlar, terminallarda va h.k. Kartadan foydalanib operasialarni o'tkazishda Mijozni identifikasiyalash uchun xizmat qiladigan, shuningdek Karta hisobvarag'ida hisobga olinadigan pul mablag'laridan foydalanish huquqini tasdiqlaydigan, Karta egasi tomonidan topshiriq berilganligini tasdiqlaydigan, shuningdek Kartada saqlanayotgan axborotdan uchinchi shaxslar foydalanishini cheklaydigan raqamli shaxsiy identifikasiyalash raqami. Shaxsiy identifikasiyalash raqami (PIN-kod) maxfiy axborot hisoblanadi va sir saqlanishi kerak. PIN-kodni belgilash usuli Bank va/yoki Prosessing markazi tomonidan belgilanadi.

**Tasdiqlovchi darcha** – Mijozning Shartnomaning barcha muhim shartlariga va Bank Tariflariga o'z roziligini tasdiqlaydigan, shuningdek Mijozning mazkur Universal shartnomaga ilovalarda bayon qilingan Shartnomaning Umumiy shartlariga to'liq va so'zsiz roziligini anglatadigan harakati. Mijozning Tasdiqlovchi darchadan foydalanib amalga oshirilgan barcha harakatlari bahslashilmaydi va shaxsan Mijoz tomonidan amalga oshirilgan deb e'tirof qilinadi hamda Mijoz uchun Amaldagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq o'z qo'li bilan qo'yilgan imzolardan foydalanishga o'xshash yuridik oqibatlariga olib keladi.

**Topshiriq** – Bankka masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali uzatiladigan, Mijozning Bankka Topshiriqnomada belgilangan Hisobvaraqlar / Kartalar / Hamyonlardan oluvchining Hisobvaraqlari / Kartalari / Hamyonlariga pul mablag'lari o'tkazmasi to'g'risidagi topshiriq'ini, shuningdek Bank mahsulotlari xarid qilinishini va boshqa operasialar amalga oshirilishini nazarda tutadigan elektron yoki yozma shakldagi hujjat. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali uzatiladigan topshiriq tegishli masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish interfeysidagi Tasdiqlovchi darchada Operasiya va/yoki Tekshirish kodi bilan tasdiqlash yordamida (texnik imkoniyatlar mavjud bo'lgan holatda) Mijoz tomonidan akseptlanishi kerak.

**Ta'minotchi** – texnik va yuridik jihatdan Hisobvaraqlar / Karta orqali realizatsiya qilinadigan tovarlar (ishlar, xizmatlar) va/yoki raqamli elektron kontent orqali elektron to'lovlarni qabul qilish imkonini beradigan xo'jalik yurituvchi sub'ekt.

**Mijoz vakili (Vakil)** – Mijoz nomidan va uning manfaatlarida yoki hisobidan faoliyat yuritadigan, vakolatlari faqat notarial tasdiqlangan vakolatnomaga (yoki Amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq unga tenglashtirilgan vakolatnomaga) asoslangan jismoniy shaxs. Mijoz vakili, Universal shartnoma shartlariga asosan shaxsan Mijoz tomonidan amalga oshirilishi kerak bo'lgan harakatlardan tashqari, Universal shartnomaga muvofiq harakatlarni amalga oshirishga haqli.

**Tekshirish kodi** – Bank tomonidan belgilanadigan va Mijozga uning mobil telefon raqamiga va/yoki elektron pochta manziliga SMS-xabarnoma shaklida yuboriladigan maxsus bir marta ishlatiladigan o'zgaruvchan kod. Mijozning Tekshirish kodidan foydalanib amalga oshirilgan barcha harakatlari bahslashilmaydi va shaxsan Mijoz tomonidan amalga oshirilgan deb e'tirof qilinadi hamda Mijoz uchun Amaldagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq o'z qo'li bilan qo'yilgan imzolardan foydalanishga o'xshash yuridik oqibatlariga olib keladi. Tekshirish kodining joriy qilinishi O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 370-moddasiga muvofiq Ommaviy ofertaning akseptlanishi hisoblanadi.

**Prosessing markazi / To'lov tizimi** – Yagona umumrespublika Prosessing markazi (YAUPM) va/yoki Milliy banklararo Prosessing markazi (HUMO) va/yoki Visa va/yoki boshqa to'lov tizimlari.

**Qonun-qoidaga rioya qilish dasturi** – Bankda amal qiladigan va Mijozni Qonun-qoidaga rioya qilish dasturiga qo'shilgan Sheriklardan tovar (ishlar, xizmatlar) xarid qilinishini amalga oshirishga yoki bank mahsulotlari va xizmatlaridan foydalanishga rag'batlantiradigan Qonun-qoidaga rioya qilish dasturlaridan istalgan biri.

**Bir marta amalga oshiriladigan operatsiya** – Ta'minotchilar tovarlari (ishlari, xizmatlari) savdo-sotig'i uchun to'lov, O'zbekiston Respublikasi tijorat banklari tomonidan berilgan kreditlarni so'ndirish, Kartadan Kartaga pul mablag'lari o'tkazmasi va Bank tomonidan Amaldagi qonun hujjatlarida ruxsat etilgan Mijozni Identifikasiyalash o'tkazilmagan holda taqdim qilinadigan boshqa bir marta amalga oshiriladigan xizmatlar.

**Xarajat limiti** – Amaldagi qonun hujjatlariga va bank ichki normativ hujjatlariga muvofiq Bank tomonidan belgilangan Hisobvaraq / Karta bo'yicha mablag'lardan foydalanish uchun limit (Bankda bunday imkoniyat bo'lgan holatda).

**Muntazam topshiriqlar (avtoto'lovlar)** – Mijozning tegishli arizasiga asosan o'tkaziladigan ijro davriyligi bilan pul mablag'larini o'tkazish uchun topshiriqlar.

**Bank sayti** – Internet tarmog'ida quyidagi manzil bo'yicha joylashgan Bankning rasmiy sayti: [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz).

**Kirish vositalari** – Shaxsiy kabinetga kirishda Mijozni Autentifikasiyalash uchun mo'ljallangan Login va Parol.

**Taraflar** – Bank va Mijozning birgalikdagi nomi.

**Hisobvaraq** – Amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda Shartnomaga muvofiq Bank tomonidan Mijozga ochilgan bank hisobvarag'i.

Universal shartnoma doirasida Mijozga bir necha turdagi Hisobvaraqlar ochilishi mumkin bo'lib, ular Universal shartnoma matni bo'yicha alohida qayd etilgan holatlarda quyidagilardan iborat:

**Maxsus kartochka hisobvarag'i (Kartochka hisobvarag'i)** – bank kartalaridan yoki uning rekvizitlaridan foydalanib amalga oshiriladigan Operatsiyalar bo'yicha pul mablag'larini hisobga olish uchun mo'ljallangan bank hisobvarag'i;

**Muddatli omonat hisobvarag'i** – muddatli omonatni hisobga olish, shuningdek joylashtirilgan pul mablag'lari summasiga hisoblab yoziladigan foizlar shaklida daromadlar olish uchun mo'ljallangan bank hisobvarag'i;

**Jamg'arma omonat hisobvarag'i** – jamg'arma omonatini hisobga olish, shuningdek joylashtirilgan pul mablag'lari summasiga hisoblab yoziladigan foizlar shaklida daromadlar olish uchun mo'ljallangan bank hisobvarag'i;

**Talab qilib olguncha saqlanadigan hisobvaraq** – jismoniy shaxslarning joriy maqsadlar uchun foydalaniladigan pul mablag'larini hisobga olish uchun mo'ljallangan bank hisobvarag'i;

**Qarz hisobvarag'i** – Bank bilan tuzilgan kredit shartnomalari, qarz shartnomalari (mikroqarzarlar), overdraft bo'yicha kredit majburiyatlarining ijrosi bo'yicha hisob-kitoblarni amalga oshirishda foydalaniladigan bank hisobvarag'i;

**Masofaviy hisobvaraq (Hamyon)** – masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali boshqariladigan jismoniy shaxslarning bank hisobvaraqlaridagi mablag'larini hisobga olish uchun foydalaniladigan bank hisobvarag'i.

**Bank Tariflari** – Bank tomonidan tasdiqlangan, Bank tomonidan Mijozga xizmat ko'rsatilishning moliyaviy va boshqa shartlarini, shu jumladan stavkalar, komissiyalar, neustoykalar, foizlarni va h.k. belgilaydigan hujjatlar. Bank Tariflari Bank Saytida joylashtiriladi va Universal shartnoma va/yoki Universal shartnomaning Umumiy shartlari (Universal shartnomaga Ilovalar) doirasida tuziladigan tegishli shartnomalarning ajralmas qismi hisoblanadi.

**Universal shartnoma** – Mijoz va Bank o'rtasida Mijozning bank xizmatlarini taqdim qilish tizimiga ulanish orqali tuziladigan shartnoma bo'lib, unda Shartnomalar tuzish va Mijozlarga xizmatlar taqdim qilish shartlari va tartibi oldindan belgilab olinadi. Mazkur Universal shartnoma va unga Ilovalar, Bank Tariflari, shuningdek tegishli ravishda to'ldirilgan va Mijoz tomonidan imzolangan Ariza-Anketa va/yoki Ommaviy oferta birgalikda Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnoma hisoblanadi.

**SMS-xabarnoma** – Bank / Prosessing markazi tomonidan taqdim qilinadigan, Mijozga mobil aloqa yordamida mobil telefon raqamiga operativ ravishda Bank / Prosessing markazidan barcha Kartalar / Hisobvaraqlardan pul mablag'leri kirimi va chiqimi, balans holati, kredit bo'yicha navbatdagi to'lovga doir eslatma to'g'risidagi axborotni o'z ichiga oladigan SMS-xabarnoma, shuningdek Universal shartnomaga asosan boshqa xabarnomalar / bildirish xatlarini olish imkonini beradigan xizmat.

### **3. SHARTNOMA PREDMETI**

**3.1.** Bank tomonidan Mijozga Bank mahsulotlari, xizmatlari taqdim qilinishi, Universal shartnomada va unga ilovalarda keltirilgan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Operasiyalar amalga oshirilishi tartibi va umumiy shartlari Universal shartnoma predmeti hisoblanadi.

**3.2.** Mijoz ariza (yozma / elektron shaklda) berish va so'ngra Universal shartnoma tuzish / Universal shartnomaning Umumiy shartlariga va Tarifga qo'shilish orqali Universal shartnoma doirasida taqdim qilinadigan har qanday Bank mahsulotlaridan foydalanishga haqli.

Tuzilgan Shartnoma Universal shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi. Shartnomaning amalga kiritilish tartibi va sanasi tegishli Umumiy shartlarga (Universal shartnomaga ilovaga) muvofiq belgilanadi va Mijoz bank xizmati / mahsuloti bo'yicha tegishli huquqlar va majburiyatlarga ega bo'ladi.

Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali berilgan ariza shaxsan Mijoz tomonidan amalga oshirilgan hisoblanadi hamda o'z qo'li bilan imzolangan qog'oz tashuvchi vositalardagi tegishli hujjatlar bilan bir xil ahamiyatli deb e'tirof qilinadi va shartnoma bo'yicha Taraflarning ular bilan bir xil huquqlari va majburiyatlarini yuzaga keltiradi.

**3.3.** Universal shartnoma doirasida bank xizmatlarini ko'rsatish, agar Shartnomada boshqa qoidalar belgilanmagan bo'lsa, Bank tomonidan Mijozning bank bo'linmalariga Arizalariga yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimiga so'rovnomalarga, Bankning Operasiyalarni amalga oshirish (xizmatlarni taqdim qilish) sanasida amaldagi Shartnomalari va Tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.

**3.4.** Mazkur Universal shartnomaga qo'shilgan holda, Mijoz Bankka / Bank sheriklariga Universal shartnoma, Shartnomalar tuzilishi hamda Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar, shuningdek Bank tomonidan boshqa shaxslar, shu jumladan Mijoz vakil, sug'urtalanuvchi, sug'urta qilingan shaxs yoki naf oluvchi hisoblangan sug'urtalovchilar bilan tuzilgan shartnomalar bilan bog'liq Bank bilan ish haqi loyihasi doirasida shartnoma tuzgan Mijoz, yuridik shaxs / yakka tartibdagi tadbirkor tomonidan Bankka taqdim qilingan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini, shuningdek, Mijozning har qanday fotosuratlarini (shu jumladan, Mijozning roziligi bilan amalga oshirilgan foto-video yozuvlar orqali olingan materiallarni) quyidagi maqsadlar uchun ishlashga (qog'oz va/yoki elektron tashuvchi vositalarda, avtomatlashtirish vositalaridan foydalanilgan va/yoki foydalanilmagan holda, shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, yozish, tizimlashtirish, yig'ish, saqlash, aniqlik kiritish (yangilash, o'zgartirish), chiqarib olish, foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim qilish, kirish), shu jumladan uchinchi shaxslarga shaxsiy ma'lumotlarni ishlash topshirilganida, shu jumladan davlat va nodavlat ma'lumotlar bazalari tomonidan Bankka, moliya institutlariga, ma'lumotlar bazalari operatorlariga, shuningdek moliya institutlariga – barcha davlat va nodavlat ma'lumotlar bazalaridan bevosita yoki uchinchi shaxslar orqali Mijoz to'g'risida axborot taqdim qilish, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari talablari va xalqaro huquq talablari (xalqaro shartnomalar talablari) hisobga olingan holda shaxsiy ma'lumotlarni umumiy foydalanish manbalarida tarqatish, Shaxsiy ma'lumotlarni egasiz qilib qo'yish, blokirovka qilish, olib tashlash, yo'q qilishga) rozilik beradi:

- Mijoz tomonidan qayd etilgan ma'lumotlar to'g'riligini tekshirish, shuningdek Mijozning bank mahsulotlarini taqdim qilish uchun Arizalarini ko'rib chiqishda kreditga layoqatligini / to'lovga layoqatligini, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlar uchinchi shaxslarga berilishini baholash, zarur hollarda, ularni solishtirish / tekshirish;
- Universal shartnomani bajarish va bekor qilish, shu jumladan bank operasiyalarini amalga oshirish va barcha turdagi bank xizmatlarini taqdim qilish, ta'minot shartnomalarini hamda Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarni, shuningdek Bank tomonidan boshqa shaxslar, shu jumladan Mijoz vakil,



sug'urtalanuvchi, sug'urta qilingan shaxs yoki naf oluvchi hisoblangan sug'urtalovchilar bilan tuzilgan shartnomalarni bajarish, shu jumladan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini bunday shartnomalar bo'yicha qayd etilgan shaxslarga uzatish, Shartnomalar bo'yicha kreditor huquqlarini realizasiya qilish bilan bog'liq, shu jumladan uchinchi shaxslarga huquqlarni (talablarni) voz kechish orqali Bank bilan bitimlar tuzish;

- Shartnomalar bo'yicha Qarzdorlikni talab qilish (so'ndirish, undirib olish);
- Shaxsiy ma'lumotlar himoya qilinishini, saqlanishini, shu jumladan elektron shaklda saqlanishini amalga oshirish hamda Amaldagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq Mijozning Shaxsiy ma'lumotlarini va bank sirini o'z ichiga olgan hujjatlarni tashish;
- Shartnomalarni tuzish, bajarishga va Bank tomonidan bunday shartnomalar bo'yicha o'z huquqlari va majburiyatlari bajarilishiga tegishli istalgan shaklda xulosalar va konsultasiyalar olish, shu jumladan Mijozning Shaxsiy ma'lumotlarini Bank tomonidan bunday xulosalar va konsultasiyalar olish maqsadida jalb qilinadigan auditorlarga va boshqa uchinchi shaxslarga uzatish;
- Bank tomonidan Mijoz bilan tuzilgan Shartnomalarda, boshqa hujjatlarda qayd etiladigan boshqa maqsadlar.

Bunda, Bank Sheriklari deyilganida Bank / Bankning affillangan shaxslari bilan bir bank xoldingiga kiradigan, Bank shartnoma (sheriklik) munosabatlariga ega bo'lgan shaxslar, kompaniyalar (bank-sheriklar, auditorlar, sug'urtalovchilar, telekommunikasiyalar, transport kompaniyalari, temir yo'l / aviakompaniyalar tarmoqlari operatorlari va provayderlari, konsalting, baholash kompaniyalari, supermarketlar, restoranlar hamda boshqa xususiy va davlat tashkilotlari, muassasalar, yakka tartibdagi tadbirkorlar) tushuniladi.

Shuningdek, Mijoz Bankka va Bank Sheriklariga quyidagilar uchun huquq (rozilik) beradi:

- o'z shaxsiy ma'lumotlari va biometrik shaxsiy ma'lumotlari har qanday maxsus toifali ishlanishini amalga oshirish, mazkur rozilikda qayd etilgan ishlash maqsadlari uchun qachondir bunday shaxsiy ma'lumotlarni ishlash zaruriyati yuzaga kelgan holatda;
- O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan holatlarda, shu jumladan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida taqiqlanmagan qarzdorlik undiruvi bo'yicha har qanday chora-tadbirlarni o'tkazish maqsadlari uchun boshqa banklarda va/yoki tashkilotlarda Mijozning rozilgisiz shaxsiy ma'lumotlar to'planishi va ishlanishini amalga oshirish;
- Mijoz (Mijoz vakili hisoblangan shaxs) va Bank o'rtasida tuzilgan tegishli shartnoma(lar)da Bank tomonidan ochiq aloqa kanallari orqali Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini uzatish (shu jumladan, trans-chegaraviy uzatish) nazarda tutilgan / nazarda tutiladigan holatlarda, Mijoz uchinchi shaxslar tomonidan ruxsatsiz axborot olish xavfini anglaydi va bunday xavfni o'ziga qabul qiladi;
- O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda Mijozning shaxsiy ma'lumotlari bilan har qanday harakatni (operasiyani) yoki umuman, shu jumladan avtomatizasiya vositalaridan foydalanilgan yoki foydalanilmagan holda, shu jumladan, biroq cheklanmagan holda, shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, ishlash, yozish, nusxa ko'chirish, zaxira nusxa ko'chirish, himoya qilish, skring, skoring, tizimlashtirish, yig'ish, Bank ichida va uning tashqarisida saqlash (xavfsizlik va maxfiylik talablariga rioya qilingan holda), aniqlik kiritish (o'zgartirish, yangilash), chiqarib olish, foydalanish, uzatish (tarqatish, foydalanish imkoniyatini berish, shu jumladan uchinchi shaxslarga Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini ishlash huquqi bilan), egasiz qilib qo'yish, blokirovka qilish, olib tashlash, yo'q qilish kabi harakatlarni (operasiyalarni) amalga oshirish, shu jumladan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari talablariga zid bo'lmagan holatlarda, Bank topshirig'i bo'yicha uchinchi shaxs tomonidan ushbu harakatlarning amalga oshirilishi;
- Mijozni Bank tomonidan uchinchi shaxslardan Mijozning shaxsiy ma'lumotlari olinganligi va/yoki Bank tomonidan uchinchi shaxslarga Mijozning shaxsiy ma'lumotlari berilganligi to'g'risida xabardor qilish talab qilinmaydi, bunday shaxsiy ma'lumotlar Bank tomonidan xabardor qilinmagan holda to'planishi, ishlanishi, uzatilishi mumkin.

Bankka taqdim qilinadigan hujjatlarda (Arizalarda, boshqa hujjatlarda) uchinchi shaxslar (eri/xotini, vakili, garovga qo'yuvchi, naf oluvchi va/yoki boshqa shaxslar) to'g'risida

ma'lumotlarni qayd etishda, Bank tomonidan Shartnomalar tuzish to'g'risida qarorlar qabul qilinishi, shuningdek Bank va Mijoz tomonidan bunday Shartnomalar bo'yicha huquq va majburiyatlarning kelgusida realizasiya qilinishi, shuningdek saqlashni amalga oshirish maqsadida Mijoz Bankka Mijoz tomonidan taqdim qilingan qayd etilgan shaxslarning shaxsiy ma'lumotlari ishlanishi amalga oshirilishini topshiradi. Bunda, Mijoz uning tomonidan bunday shaxslarning Mijoz va Bank hamda Bank Sheriklari tomonidan ularning Bankka taqdim qilingan shaxsiy ma'lumotlarini ishlashga (shu jumladan, Bankka uzatilishiga) roziligi olinganligini tasdiqlaydi.

**3.5.** Mijoz ushbu orqali u Kartalar va masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanish shartlari to'g'risida, ulardan foydalanish yuqori xavfi holatlarida ulardan foydalanish usullari va joylari cheklovlari to'g'risida, shu jumladan Mijozning Hisobvarag'iga joylashtirilgan uchinchi shaxslarning Mijoz tomonidan ruxsat berilmagan pul mablag'laridan foydalanishlari mavjud xavflari to'g'risida xabardor ekanligini tasdiqlaydi. Shu tufayli Mijoz Karta komprometasiyasi va yo'qotilishi, shuningdek Karta yoki uning rekvizitlari va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi yordamida, shu jumladan Xarajat limitlarini belgilash orqali pul mablag'laridan ruxsatsiz foydalanish oldini olish uchun barcha kerakli ehtiyotkorlik va maxfiylik choralarini ko'rishi, shuningdek mazkur Universal shartnomaga va unga Ilovalarga muvofiq Kartadan foydalanish qoidalari / tartibiga rioya qilishi shart. Mijoz, agar Bank tomonidan Mijozga masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali uzatiladigan Hisobvaraqa va/yoki Karta to'g'risida axborot boshqa shaxslarga ma'lum bo'lsa, Bank javobgar bo'lmasligini e'tirof qiladi.

**3.6.** Mijoz ushbu orqali o'z roziligini ifodalaydi va Bankka masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali xizmatlar taqdim qilish doirasida Elektron pochtaga / mobil telefon raqamiga xabarnoma, shu jumladan PUSH-bildirish xati, shuningdek Tekshirish kodi, SMS-xabarnoma xizmati ulanganida bildirish xati, shuningdek Internetda 3D Secure (Verified by Visa) texnologiyalari qo'llanilgan holda operatsiyalar o'tkazishda (texnik imkoniyat bo'lgan holatda) verifikasiya kodi bilan SMS-xabarnoma va Universal shartnomani bajarish maqsadida boshqa bildirish xatlari yuborish vakolatini beradi.

**3.7.** Mijoz Bank tomonidan Pensiya fondiga va uning bo'linmalariga Mijozning Shaxsiy ma'lumotlari va Pensiya fondi tomonidan Amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquqlar va majburiyatlar realizasiya qilinishi uchun kerakli boshqa axborot uzatilishiga, shuningdek Pensiya fondi va uning bo'linmalaridan Mijoz to'g'risida ma'lumotlar olish uchun o'z roziligini beradi.

**3.8.** Ushbu orqali Mijoz Bank saytida va Mobil bankda Bank tomonidan valyuta-ayirboshlash operatsiyalarini amalga oshirish uchun belgilangan chet el valyutasi kursi to'g'risidagi axborot joylashtirilishi Mijoz tegishli ravishda xabardor qilingan deb hisoblanishiga rozilik beradi.

**3.9.** Mijoz Bank o'z binolarida, Kontakt-markazga / Kontakt-markazdan qo'ng'iroqlarda va Mijoz harakatlarini o'z qurilmalariga qayd etishda, shu jumladan Operatsiyalarni va Universal shartnoma doirasida boshqa harakatlarni amalga oshirishda xavfsizlikni va Mijozga tegishli xizmat ko'rsatilishini ta'minlash maqsadida Mijoz qo'shimcha xabardor qilinmagan holda video kuzatuvni, shuningdek audio (video) yozuvni amalga oshirishga haqli ekanligiga rozilik beradi. Universal shartnoma bo'yicha Taraflar o'rtasidagi nizolarni hal qilishda va prosessual harakatlarda audio (video) yozuvdan dalil-isbotlar sifatida foydalanish mumkin.

Universal shartnoma orqali shakllantirilgan elektron hujjatlar Mijoz autentifikasiyasi ijobiy natijalaridan so'ng qog'oz tashuvchi vositalardagi tegishli hujjatlarga teng deb e'tirof qilinadi hamda Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan Taraflarning bir xil huquqlarini yuzaga keltiradi. Ushbu hujjatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda yozma shakldagi dalil-isbotlar bilan teng kuchli dalil-isbotlar sifatida taqdim qilinishi mumkin, bunda bunday dalil-isbotlardan foydalanish faqat ular elektron hujjatlar shaklida yoki ularning nusxalari qog'oz tashuvchi vositalarda taqdim qilinganligi asosida inkor qilinishi mumkin emas.

**3.10.** Ushbu orqali Mijoz Bank tomonidan To'lov tizimi qoidalarining bajarilishi Mijozga Kartadan foydalanib hisob-kitoblarni amalga oshirish imkoniyatini taqdim qilish uchun zarurligini tushunishini va bunga rozilik berishini tasdiqlaydi. Mazkur Universal shartnomaga qo'shilish orqali Mijoz To'lov tizimi qoidalarining bank mahsulotlarini taqdim qilish to'g'risida Universal shartnomadan yuzaga kelgan huquqiy munosabatlarga nisbatan ta'sirini e'tirof qiladi.

Mijoz Shartnoma tuzilguncha To'lov tizimining tegishli qoidalari bilan tanishib chiqqanligini va ularga rioya qilish majburiyatini olishini tasdiqlaydi.

**3.11.** Ushbu orqali Mijoz Bank tomonidan Sheriklar qoidalarining bajarilishi Mijozga Qonun-qoidaga rioya qilish dasturlarida ishtirok qilish imkoniyatini taqdim qilish uchun zarurligini tushunishini va bunga rozilik berishini tasdiqlaydi. Mazkur Universal shartnomaga qo'shilish orqali Mijoz Sheriklar qoidalarining Qonun-qoidaga rioya qilish dasturlaridan yuzaga kelgan huquqiy munosabatlarga nisbatan ta'sirini e'tirof qiladi.

**3.12.** Mijoz tomonidan Universal shartnoma bo'yicha huquqlar va majburiyatlarning uchinchi shaxslarga bir tomonlama tartibda voz kechilishiga yo'l qo'yilmaydi.

#### **4. TARAFLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI**

**4.1.** Bank quyidagilarga haqli:

**4.1.1.** Mijozni, Mijoz vakilini, Benefisiar mulkdorni Identifikasiyalash uchun kerakli axborot va hujjatlarni, shu jumladan Mijoz bilan tuziladigan bitimlar asoslari va maqsadlarini yoki Mijozning Hisobvaraqlari bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarni izohlaydigan hujjatlarni talab qilib olish, oldindan shubhali hujjatlar taqdim qilingan yoki Amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Bank tomonidan so'raladigan hujjatlar taqdim qilinmagan holatda, Mijozga Shartnoma tuzish, Operatsiyalarni amalga oshirishni, shuningdek Amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda boshqa xizmatlar ko'rsatilishini rad qilish.

**4.1.2.** Mijoz, Mijoz vakili va Benefisiar mulkdorlar to'g'risidagi axborotni yangilash maqsadida Amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda eng kamida yiliga bir marta, shuningdek boshqa holatlarda, biroq uch yilda bir martadan kam bo'lmagan muddatda, shuningdek Mijozning ma'lumotlarida o'zgarishlar bo'lgan, oldin olingan axborot asoslanganligi va aniqligiga shubhalar yuzaga kelgan holatlarda hujjatlar va ma'lumotlarni talab qilib olish.

**4.1.3.** Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlarning identifikasiyalanishi va yangilanishini amalga oshirishda Bank Mijoz, uning Vakili tomonidan shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar, shuningdek Mijoz bilan tuziladigan bitimlar yoki Mijozning Hisobvarag'i va/yoki Kartasi bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalar iqtisodiy mazmunini, asoslari va maqsadlarini izohlaydigan boshqa hujjatlar taqdim qilinishini talab qilishga va Mijoz, uning Vakilidan ushbu hujjatlarni olishga haqli.

**4.1.4.** Bank tomonidan belgilangan ichki hujjatlarga va tartib-taomillarga muvofiq, Mijoz Vakilining topshiriqlarini bajarish boshlanishidan oldin Mijoz Vakili vakolatlarini tekshirishga yo'naltirilgan harakatlarni amalga oshirish, shuningdek, agar bu Amaldagi qonun hujjatlariga, Bank hisobvarag'i (omonati) shartnomasiga, To'lov tizimlari qoidalarga zid bo'lmasa yoki taqiqlanmagan bo'lsa, shuningdek Bankning ichki hujjatlariga va tartib-taomillariga zid bo'lmasa, Mijoz Vakilining Arizasini va topshiriqlarini ijroga qabul qilmaslik.

**4.1.5.** Qarz oluvchining Bankdagi barcha hisobvaraqlaridan, bank kartalaridan va boshqa banklardagi bank hisobvaraqlaridan, shuningdek Qarz oluvchining har qanday valyuta hisobvaraqlaridan kredit shartnomasi bo'yicha to'lanadigan summalarni (Mijozning Bank oldidagi kredit qarzдорligiga asosan), shuningdek Bankka to'lanadigan har qanday summalarni (komissiya, yangilish hisoblab yozilgan pul mablag'lari, penya, neustoyka, jarima va h.k.) akseptsiz tartibda chegirib olinishini amalga oshirish (chegirib olish sanasida Markaziy bankning valyutani sotish kursi bo'yicha konvertasiya qilingan holda).

**4.1.6.** Mijoz va/yoki uchinchi shaxs tomonidan to'lov rekvizitlarini qayd etishda yo'l qo'yilgan xatolar aniqlangan yoki Mijoz tomonidan O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ hujjatlarida belgilangan hisob-kitob hujjatlarini rasmiylashtirish bo'yicha talablar buzilgan holatda, bir tomonlama tartibda Mijozning topshirig'ini ijro qilmaslik.

**4.1.7.** Shartnoma tuzishdan maqsad jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirish maqsadlarida operatsiyalarni amalga oshirishdan iboratligi to'g'risida shubhalar bo'lgan holatda Amaldagi qonun hujjatlari talablariga asosan Shartnoma tuzishni bir tomonlama tartibda rad qilish.

**4.1.8.** Bankda Operatsiyalar jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish (noqonuniy o'zlashtirish), terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini

moliyalashtirish maqsadlarida amalga oshirilayotganligiga shubhalar yuzaga kelgan holatda, Amaldagi qonun hujjatlari talablariga asosan Mijozning Operasiyalarni amalga oshirish to'g'risidagi Topshiriqlari bajarilishini bir tomonlama tartibda rad qilish (jismoniy shaxs hisobvarag'iga tushgan pul mablag'larini o'tkazish bo'yicha operasiyalar bundan mustasno).

**4.1.9.** Xorijiy davlatning qonun hujjatlari kredit tashkilotlaridan (moliya institutlaridan) ushbu davlatning soliq to'lovchilari tomonidan O'zbekiston Respublikasi hududida ochiladigan hisobvaraqlar mavjudligi yuzasidan nazoratni amalga oshirish va ular bo'yicha operasiyalar ustidan nazoratni amalga oshirish maqsadlarida maxsus shartnoma tuzishni talab qiladigan, shuningdek Mijoz uning chet el fuqaroligini va/yoki xorijiy davlatga soliqlar to'lovi bo'yicha majburiyatini tasdiqlaydigan yoki inkor qiladigan ma'lumotlar va hujjatlar taqdim etishni rad qilgan holatda, xorijiy davlat fuqarosi – jismoniy shaxs bilan Bank hisobvarag'i (omonati) shartnomasini tuzishni bir tomonlama tartibda (to'liq yoki qisman) rad qilish.

**4.1.10.** Amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda va tartibda, shu jumladan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasida Mijozning tegishli Operasiyalarini bir tomonlama tartibda vaqtincha to'xtatib qo'yish (jismoniy shaxs hisobvarag'iga tushgan pul mablag'larini o'tkazish bo'yicha operasiyalar bundan mustasno) yoki Mijozning Hisobvarag'idagi / Kartasidagi pul mablag'larini blokirovka qilish (ishga solmay qo'yish).

**4.1.11.** Qonun hujjatlariga muvofiq quyidagi holatlarda mazkur Universal shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish:

- Operasiyalarning Bankka taqdim qilingan yoki Mijozning KYC anketasida qayd etilgan ma'lumotlarga muvofiq bo'lmagan holatda;
- Mijoz tomonidan bajarilayotgan operasiyalar sanksiyalar ro'yxatiga tushgan holatda.

**4.1.12.** Mijoz tomonidan o'z kuchini yo'qotgan shaxsni tasdiqlovchi hujjat o'rniga yangi shaxsni tasdiqlovchi hujjat taqdim qilinmagan holatda va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa holatlarda, shaxsni tasdiqlovchi hujjatning amal qilish muddati tugaganidan so'ng navbatdagi kunda Mijozning Identifikasiyanishini talab qiladigan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimida alohida Operasiyalardan foydalanishni bir tomonlama tartibda blokirovka qilish.

**4.1.13.** Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali shubhali va/yoki gumonli Operasiyalar o'tkazilish xavfini kamaytirish maqsadida bir tomonlama tartibda:

- Mijoz tomonidan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish servislaridan foydalanib amalga oshirilgan shubhali operasiyalar aniqlangan holatda, Mijoz o'tkazilgan operasiyalar qonuniyligini yozma shaklda tushuntirgan paytgacha Mijozga masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali xizmatlar taqdim qilinishini to'xtatib qo'yish yoki rad qilish;
- Mijoz tomonidan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish servislaridan foydalanib shubhali operasiyalar amalga oshirilganligi to'g'risida gumonlar mavjud bo'lgan holatda, Mijozni uning manzili bo'yicha o'rganishni, shu jumladan bevosita Mijoz tomonidan operasiyalar o'tkazilish jarayoni o'rganilishini amalga oshirish;
- shubhali operasiyalar amalga oshirilishida foydalanilgan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali xizmatlar taqdim qilinishini uch kun muddatga yoki Amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan boshqa muddatga to'xtatib qo'yish;
- masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirish maqsadlarida foydalanilganligiga asoslangan shubhalar mavjud bo'lgan holatda Universal shartnoma bajarilishini to'liq yoki qisman rad qilish.

**4.1.14.** Quyidagi holatlarda Amaldagi qonun hujjatlarida va Universal shartnomada nazarda tutilgan muddatlarda bir tomonlama tartibda Universal shartnoma bajarilishini to'liq yoki qisman rad qilish:

- masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirish maqsadlarida foydalanilganligiga asoslangan shubhalar mavjud bo'lgan holatda;

– Mijoz – AQSh soliq rezidenti uning xorijiy soliq to'lovchi sifatida identifikatsiyalanishi uchun kerakli axborotni taqdim qilmagan va/yoki IRSga (AQSh soliq organlariga) axborot uzatilishiga rozilik bermagan (rozilik berishni rad qilgan) holatda.

**4.1.15.** Amaldagi qonun hujjatlarida, Universal shartnomada va Universal shartnoma doirasida tuziladigan Shartnomalarda nazarda tutilgan holatlarda va tartibda Mijozning Hisobvaraqlaridan pul mablag'lari chegirib olinishi amalga oshirish.

**4.1.16.** O'zbekiston Respublikasi Pensiya fondi yoki uning tegishli pul mablag'larini to'lagan bo'linmasi talabiga binoan pensiya summalarini o'tkazish uchun Hisobvaraqdan foydalanilgan holatda, Mijozning qo'shimcha roziligisiz yuqorida qayd etilgan organlarga ushbu Hisobvaraqlar va bunday Hisobvaraqlar egalari to'g'risidagi axborotni, shuningdek tegishli to'lovlar to'xtatilishiga olib keladigan vaziyatlarni aniqlash uchun kerakli axborotni uzatish.

**4.1.17.** Mijoz Hisobvarag'iga, "Aniqlangungacha jarayondagi tranzaksiyalar" hisobvarag'iga tushgan pul mablag'larini quyidagi holatlarda o'tkazish:

- O'zbekiston Respublikasining "Valyutani boshqarish to'g'risida"gi Qonuniga asosan o'tkazmaning savdo bo'lmagan xususiyatini tasdiqlash maqsadida;
- to'lov hujjatida to'lov tayinlanishi (tafsilotlari) to'g'risida axborot yo'qligi;
- to'lov hujjatida xatolar, shu jumladan hisobvaraqlar raqamida, Mijozning F.I.Sh. va h.k. ma'lumotlarida xatolar borligi;
- Amaldagi qonun hujjatlarida va Universal shartnomada nazarda tutilgan boshqa holatlar. Operatsiyalar qonuniyligini aniqlash, shuningdek to'lov hujjatining kerakli rekvizitlariga aniqlik kiritish maqsadlarida Bank Mijozdan tegishli hujjatlar taqdim etilishini talab qilishga haqli. Mijozning hisobvarag'iga pul mablag'lari o'tkazilishi uchun asoslar bo'lmagan holatda, pul mablag'lari jo'natuvchiga qaytarilishi mumkin.

**4.1.18.** Jismoniy shaxs – xorijiy davlat fuqarosi chet el fuqaroligini va/yoki xorijiy davlatga soliqlar to'lovi bo'yicha majburiyatini tasdiqlaydigan yoki inkor qiladigan ma'lumotlar va hujjatlar taqdim etishni rad qilgan holatda, xorijiy davlat fuqarosi – jismoniy shaxs bilan Universal shartnoma tuzishni rad qilish yoki Universal shartnoma bajarilishini bir tomonlama tartibda (to'liq yoki qisman) rad qilish.

**4.1.19.** Universal shartnoma tuzish va uni bajarish maqsadida, Mijozning Arizada yoki boshqa hujjatlarda ifodalangan roziligi mavjud bo'lgan holatda, Mijoz / Kafil / Garovga qo'yuvchining kredit byurosida saqlanadigan kredit tarixiga kiradigan axborot olish, shuningdek kredit axborotini ayirboshlash to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda kredit tarixi byurosiga kredit / qarz berilishi va Mijoz / Kafil tomonidan kredit / qarzni qaytarish bo'yicha majburiyatlar bajarilishi bilan bog'liq axborotni uzatish.

**4.1.20.** Operatsiyalar summasi uchun limitlarni belgilash, bunda, agar Mijozning arizasi (topshirig'i) bo'yicha operatsiya summasi limitdan yuqori bo'lsa, operatsiyalar o'tkazilishi operatsiyalar bo'yicha limitlar miqdorlariga muvofiqlikda amalga oshiriladi.

**4.2.** Bank quyidagi majburiyatlarni oladi:

**4.2.1.** Mijozning Hisobvarag'iga (Hisobvaraqlariga) pul mablag'larini tegishli pul mablag'lari tushgan kundan keyingi Operatsion kundan kechikmay o'tkazish, Mijozning Hisobvarag'idan (Hisobvaraqlaridan) pul mablag'larini o'tkazish va/yoki berish to'g'risida Mijoz topshiriqlarini bajarish, shuningdek Amaldagi qonun hujjatlarida va Shartnomalarda nazarda tutilgan tartibda Hisobvaraqlar bo'yicha boshqa Operatsiyalarni amalga oshirish.

**4.2.2.** Amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq, Operatsiyalar, Hisobvaraqlar, omonatlar va Mijozlar to'g'risidagi ma'lumotlarni sir saqlash. Bank Operatsiyalar, Hisobvaraqlar, omonatlar va Mijozlar to'g'risidagi ma'lumotlarni hamda Mijoz tomonidan olingan kredit miqdori va uni so'ndirish to'g'risidagi ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga faqat Amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda va tartibda taqdim qiladi.

**4.2.3.** Mijozning talabi bo'yicha unga Hisobvaraqlar / Kartalar / Kreditlar bo'yicha pul mablag'lari holati va harakatlanishi to'g'risidagi ko'chirmalarni va Amaldagi qonun hujjatlarida, Bank Tariflarida nazarda tutilgan boshqa hujjatlarni taqdim qilish.

**4.2.4.** Elektron hujjatlar arxivlarini yuritish, ularning qog'oz tashuvchi vositalardagi ekvivalent hujjatlarni saqlash uchun belgilangan muddat davomida saqlanishini amalga oshirish.

**4.2.5.** Mijozni Karta yoki uning rekvizitlaridan foydalanib va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanib amalga oshirilgan har bir Operatsiya to'g'risida Shaxsiy kabinetda joylashtirilgan Karta va/yoki Hisobvaraqlar bo'yicha ko'chirmalar shaklida

Operasiya amalga oshirilganidan so'ng uch Operasion kun mobaynida xabardor qilish. Bunda, Bankning Mijozni Karta yoki uning rekvizitlaridan foydalanib va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanib amalga oshirilgan Operasiya to'g'risida xabardor qilish bo'yicha majburiyati Bank tomonidan Universal shartnomaga asosan Mijozga masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish servislaridan foydalanish imkoniyati va Karta / Hisobvaraq bo'yicha ko'chirmani shakllantirish imkoniyati taqdim qilingan holatda bajarilgan hisoblanadi.

**4.2.6.** Universal shartnomaga asosan Mijozga bank xizmatlarini taqdim qilish va Amaldagi qonun hujjatlarida hamda Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan Shartnomalarda nazarda tutilgan tartibda Mijozning Topshiriqlarini bajarish.

**4.2.7.** Amaldagi qonun hujjatlari talablariga asosan Mijozda soliq solinadigan daromad yuzaga kelgan holatda, jismoniy shaxslar daromad solig'ini byudjetga o'tkazish, chegirib olish va to'lash, shuningdek o'z hisobga qo'yilgan manzil bo'yicha soliq organiga soliq davri (kalendar yili) tugaganidan so'ng Amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda jismoniy shaxslar daromadlari to'g'risidagi ma'lumotlarni taqdim qilish bo'yicha soliq agenti funksiyalarini bajarish.

**4.2.8.** Mijozning Hisobvarag'i xatlangan yoxud Hisobvaraqlar bo'yicha operasiyalar to'xtatib qo'yilgan holatda, bu haqda, texnik imkoniyat bo'lgan holatda, navbatdagi ish kunidan kechikmay bildirish xatini yuborish (PIN-kod noto'g'ri kiritilganligi oqibatida Karta blokirovka qilingan holatlar bundan mustasno).

**4.3.** Mijoz quyidagilarga haqli:

**4.3.1.** Shaxsan yoki Vakil orqali faoliyat yuritish (masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali amalga oshiriladigan harakatlar, Shartnoma shartlarida Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilishi belgilangan harakatlar, shuningdek bu Amaldagi qonun hujjatlariga, Bankning ichki hujjatlariga va tartib-taomillariga zid bo'lmagan holatlar bundan mustasno).

**4.3.2.** Mijoz Vakilidagi vakolatlar Bank tomonidan Amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq, Mijoz Vakilining vakolatlari bekor qilinishi to'g'risida Mijozning yozma shakldagi arizasi Bankka tushgan paytgacha taqdim qilingan qayd etilgan vakolatlarni tasdiqlaydigan hujjatlar asosida belgilanadi. Bunda, Mijoz Vakilining vakolatlari muddatidan oldin bekor qilinishi to'g'risida o'z vaqtida ma'lum qilinmagan holatda, Bank Mijoz Vakili tomonidan amalga oshirilgan operasiyalar uchun javobgar bo'lmaydi.

**4.3.3.** Xizmat ko'rsatish bilan bog'liq masalalar yuzasidan Bank Kontakt-markaziga murojaat qilish.

**4.3.4.** So'rovnomaga asosan Hisobvaraqlar orqali amalga oshirilgan Operasiyalar bo'yicha ko'chirmalar olish. Amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq, shuningdek, Hisobvaraqlar bo'yicha Operasiya Karta yoki uning rekvizitlaridan foydalanib amalga oshirilgan holatda, Karta tegishli bo'lgan To'lov tizimi qoidalariga asosan Hisobvaraqlar bo'yicha Operasiyalar yuzasidan yozma shaklda shikoyatlar taqdim qilish.

**4.3.5.** Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Bankka berilgan Topshiriqlar bajarilishi to'g'risida aktual va ishonchli axborot olish.

**4.3.6.** Bank tomonidan Universal shartnomaga, Universal shartnomaga ilovalarga, Bank Tariflariga kiritiladigan o'zgartirishlar, boshqa o'zgartirishlarga, shu jumladan To'lov tizimi qoidalariga rozi bo'lmagan holatda, Bank tomonidan belgilangan shaklda va bank mahsulotlarini taqdim qilish to'g'risidagi Shartnomada belgilangan tartibda Bank mahsulotidan foydalanishni rad qilish to'g'risida tegishli arizani Bankka taqdim qilish orqali Bank mahsulotidan foydalanishni rad qilish va tegishli Shartnomani bekor qilish.

**4.3.7.** Bank Kontakt-markazi orqali ko'rsatiladigan bank xizmatlari to'g'risida dastlabki konsultasiya olish.

**4.4.** Mijoz quyidagi majburiyatlarni oladi:

**4.4.1.** Shartnomalarga asosan ochiladigan Hisobvaraqlar / Kartalardan quyidagi (shu jumladan, Bank tomonidan xalqaro hisob-kitoblar amalga oshirilishini nazarda tutadigan) Operasiyalarni o'tkazish uchun foydalanmaslik:

- tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq operasiyalar;
- Bankda va/yoki Mijozda zararlar, boshqa salbiy oqibatlar paydo bo'lishiga, shu jumladan xorijiy davlatlarning vakolatli organlari va/yoki xorijiy davlatlarning moliya tashkilotlari tomonidan Mijozga (uning pul mablag'lariga) va/yoki Bankka sanksiyalar qo'llanishiga olib kelishi mumkin bo'lgan operasiyalar, shu jumladan

xorijiy davlatlarning qonun hujjatlarida, xalqaro huquqiy hujjatlarda, sud qarorlarida va xorijiy davlatlarning boshqa vakolatli organlari qarorlarida Mijozga (uning pul mablag'lariga) nisbatan belgilangan cheklovlar tufayli;

- Amaldagi qonun hujjatlariga zid bo'lgan operasiyalar.

**4.4.2.** Shartnoma tuzilgungacha Amaldagi qonun hujjatlariga, Universal shartnomaga va Bankning boshqa mahalliy normativ hujjatlariga asosan ishonchli va taqdim qilish paytida amaldagi axborot (ma'lumotlar) va hujjatlarni taqdim qilish.

Mijoz tomonidan taqdim qilinadigan hujjatlar ular Bankka taqdim qilingan sanada haqiqiy bo'lishi kerak. Bankka taqdim qilinadigan to'liq yoki qisman xorijiy tilda tuzilgan hujjatlarga, zarur hollarda, Amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tasdiqlangan davlat yoki rus tilidagi tarjimasini ilova qilinishi kerak, Amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hujjatning tarjimasini talab qilinmaydigan holatlar bundan mustasno. Amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda Mijoz tomonidan Bankka taqdim qilinadigan xorijiy rasmiy hujjatlar Bank tomonidan faqat legalizasiya (konsullik legalizasiya) mavjud bo'lgan holatda yoki imzoning haqiqiylikini, hujjatni imzolagan shaxs lavozimini va hujjat tasdiqlangan muhr yoki shtampning haqiqiylikini tasdiqlash uchun apostil qo'yilgan holatda qabul qilinadi.

**4.4.3.** Bankni, shu jumladan Bank Kontakt-markazi orqali Mijoz, Mijozning Vakili to'g'risidagi ma'lumotlar (shaxsini tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari, uning almashtirilishi, shuningdek turar joy bo'yicha ro'yxatdan o'tkazish to'g'risidagi ma'lumotlar, telefon raqamlari, shu jumladan mobil telefon, fakslar raqamlari, elektron (pochta) manzillari va boshqa ma'lumotlar) o'zgarishlari to'g'risida bunday o'zgartirishlar sanasidan e'tiboran 3 (uch) kalendar kuni davomida xabardor qilish. Hujjatlarga kiritilgan barcha o'zgartirishlar Bankka taqdim qilingan paytdan e'tiboran Bank uchun amal qiladi.

Bank tomonidan Mijozdan anketa (shaxsiy) ma'lumotlari o'zgarishlari to'g'risida oldingi tegishli bildirish xati olingan yoki Mijoz, Mijozning Vakili dastlabki identifikatsiyalangan (O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga asosan) paytdan e'tiboran 12 (o'n ikki) oy mobaynida bildirish xati olinmagan holatda, Bank Mijoz tomonidan oldingi taqdim qilingan axborotni tasdiqlangan ma'lumot deb hisoblaydi.

Bank Mijoz tomonidan taqdim qilingan ma'lumotlar va aloqa bog'lash uchun axborot o'zgarishlari to'g'risida bildirish xati o'z vaqtida olinmaganligi natijasida yuzaga kelgan oqibatlar uchun javobgar bo'lmaydi.

Mijozning oldingi taqdim qilingan anketa (shaxsiy) ma'lumotlarini o'zgartirish uchun Mijoz Bank Kontakt-markazi orqali Kod so'zi taqdim qilingan holda Bankka murojaat qilishi kerak yoki yuqorida qayd etilgan ma'lumotlarni taqdim qilish imkoniyati bo'lgan holatda, Bankning tegishli ilovalari qo'llanilgan holda masofaviy amalga oshirilishi yoki Bank tomonidan belgilangan uchinchi Taraf jalb qilingan holda amalga oshirilishi mumkin.

**4.4.4.** Bankning talabiga asosan va/yoki Amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda Operasiya o'tkazilgungacha Naf oluvchilar foydasiga hujjatlarni, shu jumladan agentlik shartnomalarini, kafillik shartnomalarini, komissiyalar, vakolatli boshqaruv va boshqa fuqarolik-huquqiy shartnomalarini, shuningdek Naf oluvchilar bo'yicha identifikatsiyalash ma'lumotlari / hujjatlarini taqdim qilish.

**4.4.5.** O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga asosan Mijoz ommaviy mansabdor shaxslarga mansub bo'lgan yoki ularning Vakili, ishonchli shaxsi, eri/xotini yoki yaqin qarindoshi (bevosita ajdodlar va avlodlar shajarasi bo'yicha ota-ona va farzandlari, buva, buvi va nabiralar, tug'ishgan va yarim tug'ishgan (umumiy ota yoki onaga ega) aka-uka va opa-singillar, asrab oluvchi va asrab olingan) hisoblangan holatlarda, bu haqda Bankni xabardor qilish.

**4.4.6.** Mijoz AQSh fuqaroligini qabul qilgan yoki oldin AQSh fuqarosi bo'lgan, AQShda doimiy bo'lish uchun ruxsatnomaga ega bo'lgan (doimiy yashash kartochkasi (forma I-551 (Green Card), AQSh hududida joriy kalendar yili mobaynida eng kamida 31 kun va 3 yil, shu jumladan joriy yil va bevosita oldingi ikki yil mobaynida eng kamida 183 kun bo'lgan), AQSh fuqarosini ijtimoiy sug'urtalash raqamiga (Social Security Number) yoki AQSh soliq

to'lovchisining Individual identifikatsiyalash raqamiga (Individual Taxpayer Identification Number) ega bo'lgan holatlarda, bu haqda Bankni xabardor qilish.

**4.4.7.** Universal shartnomaga asosan Bank tomonidan talab qilingan axborot va hujjatlarni Bank talabnomasi olingan kundan keyingi 2 (ikki) kalendar kuni mobaynida taqdim qilish.

Bank qayd etilgan axborotni tekshirish va aniqlik kiritish uchun rasmiy axborot manbalaridan foydalanishga haqli.

**4.4.8.** Bankka tegishli Shartnomalar va Bank Tariflari shartlariga muvofiq, Hisobvaraqda tegishli Shartnomalar va Bank Tariflariga asosan Bank foydasiga komissiya haqi va/yoki boshqa to'lovlar to'lanishi uchun yetarlicha pul mablag'lari bo'lishini ta'minlagan holda Universal shartnomada va/yoki Shartnomalarda nazarda tutilgan komissiya haqi va boshqa to'lovlarni to'lash.

**4.4.9.** Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanilgan holatda, Universal shartnoma va Bank Tariflari shartlariga hamda Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi doirasida Taraflar munosabatlarini tartibga soladigan boshqa hujjatlarga rioya qilish.

**4.4.10.** Universal shartnoma va Shartnomalar bajarilmaganligi yoki tegishlicha bajarilmaganligi tufayli Bankka yetkazilgan zarar o'rnini to'ldirish.

**4.4.11.** Universal shartnomaga va/yoki Bank Tariflariga va/yoki boshqa hujjatlarga kiritiladigan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar to'g'risida, shuningdek Bankning yangi xizmatlari / mahsulotlari to'g'risida o'z vaqtida axborot olish maqsadida Bank Saytining tegishli bo'limlariga mustaqil ravishda yoki vakolatli shaxslar orqali har qanday joiz usullar yordamida kirish. Mijozning Universal shartnomaga va/yoki Bank Tariflariga va/yoki boshqa hujjatlarga kiritiladigan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar bilan o'z vaqtida tanishib chiqmasligi Bank tomonidan ularning qo'llanilmasligi uchun asos hisoblanmaydi.

**4.4.12.** Universal shartnomani tuzish va bajarish maqsadida Bankka taqdim qilinadigan Ariza(lar) va boshqa hujjatlarda qayd etilgan axborotning to'g'riligi uchun javobgar bo'lish.

**4.4.13.** Hisobvaraqlar / Karta(lar)ga yangilish o'tkazilgan va/yoki Hisobvaraqlar / Karta(lar)dan yangilish chegirib olingan summalar aniqlangan holatda darhol bu haqda Bankka ma'lum qilish.

**4.4.14.** Mazkur Shartnomani tuzish (akseptlash) orqali Mijoz avtomatik ravishda Mijoz nomiga virtual karta chiqarilishiga, keshbek yoki bonus olinishiga, shuningdek bonuslar olinishi bilan bog'liq soliq solinishi bo'yicha xarajatlarni to'lashga o'z roziligini beradi.

**4.4.15.** Universal shartnomaga hamda Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan Shartnomalar shartlariga muvofiq boshqa majburiyatlarni bajarish.

**4.5.** Universal shartnomada nazarda tutilgan huquqlar va majburiyatlardan tashqari, Bank va Mijoz tegishli Shartnomalarda belgilangan huquqlar va majburiyatlarga ega.

## **5. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI**

**5.1.** Taraflar Amaldagi qonun hujjatlariga va Universal shartnomaga muvofiq o'z majburiyatlari tegishlicha bajarilmaganligi uchun javobgar bo'ladilar. Mijoz tomonidan Universal shartnoma bajarilmaganligi yoki tegishlicha bajarilmaganligi oqibatida Bankka yetkazilgan zarar summasi Mijoz tomonidan to'lanadi.

**5.2.** Universal shartnoma doirasida ochilgan Mijoz omonatlariga joylashtirilgan pul mablag'lari O'zbekiston Respublikasining "Banklarda fuqarolarning omonatlarini himoya qilish kafolatlari to'g'risida"gi Qonunida belgilangan tartibda, miqdorlarda va shartlarda kafolatlangan.

**5.3.** Bank Universal shartnomaning 3, 4-bo'limlariga muvofiq Karta yoki uning rekvizitlaridan va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanilgan holda amalga oshirilgan Operatsiyalar to'g'risida Mijozni xabardor qilish bo'yicha vazifasini bajargan, Mijoz esa Universal shartnomaning 4-bo'limida belgilangan tartibda va muddatlarda Karta yo'qotilganligi va/yoki undan Mijozning roziligisiz foydalanilganligi va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan ruxsatsiz foydalanilganligi to'g'risida Bankni xabardor qilmagan holatda, Mijozning roziligisiz Karta yoki uning rekvizitlaridan / Hisobvaraqlardan va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanilgan holda Operatsiyalar amalga oshirilganligi uchun Bank javobgar bo'lmaydi.

**5.4.** Karta yo'qotilganligi va/yoki undan Mijozning roziligisiz foydalanilganligi va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan ruxsatsiz foydalanilganligi to'g'risida, Kirish vositalari yo'qotilganligi to'g'risida Bank xabardor qilinadigan paytgacha Mijoz Hisobvaraqlar



va Kartalar bo'yicha amalga oshirilgan barcha Operasiyalar, shuningdek masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali amalga oshirilgan boshqa harakatlar uchun javobgar bo'ladi.

**5.5.** Bank quyidagilar uchun javobgar bo'lmaydi:

- Mijoz tomonidan Bank xabarnomalari olinmaganligiga yoki o'z vaqtida olinmaganligiga olib kelgan Bank nazoratidan tashqari bo'lgan va pochta, Internet, aloqa tarmoqlari hamda boshqa tashqi tashkilotlar va tarmoqlar ishidagi to'xtalishlar bilan bog'liq vaziyatlar;
- Mijozning Abonentlik qurilmasi zararli viruslar tufayli ishdan chiqishi va ular ishidagi to'xtalishlar oqibatlarini;
- O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga Bank uchun Universal shartnomada belgilangan o'z majburiyatlari bajarilishi mumkin bo'lmasligiga olib keladigan o'zgartirishlar kiritilishi oqibatlarini;
- Mijoz Vakilining vakolatlarini bekor qilish to'g'risida Mijozning yozma shakldagi arizasi Bankka tushgan paytgacha Mijoz Vakili tomonidan amalga oshirilgan harakatlar uchun javobgar bo'lmaydi.

**5.6.** Bank Universal shartnomaga muvofiq o'z majburiyatlari bajarilmaganligi yoki tegishli bajarilmaganligi, shu jumladan Mijozning Arizalari, Topshiriqlari bajarilmaganligi / o'z vaqtida bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi, agar:

- o'z majburiyatlari bajarilishi uchinchi tarafning muayyan harakatlariga bog'liq bo'lsa va bajarilmaganlik yoki o'z vaqtida bajarilmaganlik uchinchi tarafning kerakli harakatlarni amalga oshirilmaganligi yoki rad qilishi yoxud ularni belgilangan tartib buzilgan yoki Bank uchun mumkin bo'lmagan holatda amalga oshirishi bilan bog'liq bo'lsa;
- o'z majburiyatlari bajarilmaganligi Shartnoma tuzilganidan so'ng yuz bergan yengib bo'lmas kuch, ya'ni favqulodda va oldini olish mumkin bo'lmaydigan vaziyatlar oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;
- o'z majburiyatlari bajarilmaganligi / o'z vaqtida bajarilmaganligi O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki, uning bo'linmalari, bank-korrespondentlar yoki boshqa uchinchi shaxslarning harakatlari / harakatsizligi oqibatida, shu jumladan xorijiy davlatlar qonun hujjatlarida, xalqaro huquqiy hujjatlarda, sud qarorlarida va boshqa vakolatli organlar qarorlarida Mijozga (uning pul mablag'lariga) nisbatan belgilangan cheklovlar tufayli yuzaga kelgan bo'lsa;
- o'z majburiyatlari bajarilmaganligi uchinchi shaxslar tomonidan ta'minlanadigan, uzatiladigan, ishlatiladigan va/yoki xizmat ko'rsatiladigan uskunar, elektr energiyani uzatish tizimlari va/yoki aloqa liniyalari yoki tarmoqlar ishidagi buzilishlar bilan bog'liq avariya, ishdagi to'xtalishlar yoki xizmat ko'rsatishdagi uzilishlar oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;
- banklararo elektron to'lovlar tizimida ehtimoliy ishdagi to'xtalishlar, profilaktik ishlar o'tkazilgan holatda;
- Mijoz tomonidan to'lov hujjatlarini rasmiylashtirishda yo'l qo'yilgan kamchiliklar natijasida;
- Amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda Hisobvaraqdagi pul mablag'lari yoki boshqa mulk ishga solmay qo'yilgan, shuningdek xatlangan yoki Hisobvaraqa bo'yicha operasiyalar to'xtatib qo'yilgan holatlarda.

**5.7.** Mijoz Universal shartnomada nazarda tutilgan o'z majburiyatlari bajarilmaganligi yoki tegishli bajarilmaganligi hamda buning barcha salbiy oqibatlarini uchun javobgar bo'ladi, shuningdek qayd etilgan majburiyatlar Mijoz tomonidan bajarilmaganligi tufayli yuzaga kelgan barcha zararlarni Bankka to'laydi.

**5.8.** Bank masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi doirasida taqdim qilingan axborotdan uchinchi shaxslar ehtimoliy ruxsatsiz foydalanganligi, shuningdek masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali uzatiladigan qayd etilgan axborotning ehtimoliy buzib ko'rsatilganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

**5.9.** Mijoz Arizalar, Topshiriqlar to'g'ri tuzilishi uchun javobgar bo'ladi. Bank Mijozning xatolar bilan tuzilgan Arizalari, Topshiriqlari Bank tomonidan bajarilishi oqibatida Mijoz tomonidan yetkazilgan zararlarni uchun javobgar bo'lmaydi.

**5.10.** Mijozga tegishli qurilmalarda masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish servislariga kirish amalga oshirilganligi, axborot maxfiyligi va yaxlitligi buzilishi ehtimoli bilan bog'liq xavflar, shuningdek uchinchi shaxslarning ehtimoliy noqonuniy harakatlari uchun Mijoz javobgar bo'lmaydi.

**5.11.** Bank Mijoz Vakilining vakolatlarini bekor qilish to'g'risida Mijozning yozma shakldagi arizasi Bankka tushgan paytgacha Mijoz Vakili tomonidan amalga oshirilgan harakatlar uchun Mijoz oldida javobgar bo'lmaydi.

**5.12.** Agar Mijozning kontragenti yoki mablag'lar oluvchisi jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishda va/yoki terrorizmni moliyalashtirishda va/yoki ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishda ishtirok qilayotgan yoki ishtirok qilishda shubhalanayotgan shaxslar ro'yxatida va/yoki sanksiyalar ro'yxatida bo'lsa, Mijoz javobgar bo'ladi (shu jumladan, moliyaviy javobgar bo'ladi).

## **6. MASOFAVIY BANK XIZMATLARINI KO'RSATISH TARTIBI**

**6.1.** Ariza-anketa orqali Universal shartnomaga qo'shilgan holda, Taraflar Bank Mijozi Bank tomonidan taqdim qilinadigan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimining barcha servislaridan foydalanish imkoniyatiga ega bo'lishini e'tirof qiladilar.

**6.2.** Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi servislarini orqali xizmatlar / bank mahsulotlari ayrim holatlarda, masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimining dasturiy-texnik imkoniyatlariga va bankning ichki-normativ hujjatlariga qarab, cheklangan miqdorda taqdim qilinishi mumkin.

**6.3.** Shaxsiy kabinetga kirish Bank mobil ilovasi va sayti orqali amalga oshiriladi. Shaxsiy kabinetga kirish Mijozga ijobiy Autentifikasiya, shu jumladan raqamli Autentifikasiya fakti bo'yicha taqdim qilinadi.

**6.4.** Mijoz mustaqil ravishda va o'z hisobidan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi servislariga kirishni tashkillashtirish uchun kerakli texnik, dasturiy va kommunikasiya resurslarini ta'minlaydi, shuningdek ushbu resurslarni ruxsatsiz foydalanishdan va zararli dasturiy ta'minotdan himoya qilinishini ta'minlaydi.

**6.5.** Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali xizmatlar taqdim qilinishi Amaldagi qonun hujjatlariga, Universal shartnomaga va unga Ilovalarga, Bank Tariflariga, shuningdek To'lov tizimi qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.

**6.6.** Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi servislaridan foydalanish Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshiriladi, masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish doirasida Mijoz Vakiliga huquqlar berilishiga yo'l qo'yilmaydi.

**6.7.** Bank istalgan paytda, o'z xohishiga qarab, mazkur Universal shartnomada nazarda tutilgan tartibda masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali taqdim qilinadigan xizmatlar / bank mahsulotlari ro'yxatini o'zgartirishga haqli.

**6.8.** Arizalar, Topshiriqlarni qabul qilish Bank tomonidan tun-kun amalga oshiriladi. Mijozning Arizalari, Topshiriqlari ijrosi Bank tomonidan ular tushishi tartibida navbatdagi Operasion kundan kechikmay amalga oshiriladi yoki agar Mijoz va Bank o'rtasida tuzilgan shartnomada boshqa qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, Amaldagi qonun hujjatlarida belgilanadi.

**6.9.** Bank bir tomonlama tartibda masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali shakllanadigan Mijoz Topshiriqlari summalari va miqdorining doimiy yoki vaqtincha cheklolvarini joriy qilish, shuningdek masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali hisob-kitoblar xavfsizligini ta'minlash maqsadida boshqa cheklolvarlarni joriy qilish.

**6.10.** Bank masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanib uzatilgan Arizalar, Topshiriqlar bajarilishini Mijozga quyidagi holatlarda rad qilishga haqli:

- masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi servislarini dasturiy ta'minotida uzilishlar bo'lgan holatda, Bank tomonidan dasturiy ta'minotning profilaktik chora-tadbirlarini amalga oshirishda, shuningdek Bankning xohish-istagiga bog'liq bo'lmagan boshqa holatlarda (fors-major vaziyatlar, elektr energiyaning uzib qo'yilishi, telekommunikasiya ishidagi to'xtalishlar va h.k.);
- masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanib Arizalar, Topshiriqlarni uzatishda xavfsizlik buzilishlari belgilari aniqlanishi, shu jumladan, Bank Arizalar, Topshiriqlar ijrosi Bank yoki Mijoz uchun zararlarga olib kelishi mumkin deb hisoblashga asoslar bo'lgan holatda;

- Mijozning Hisobvarag'i / Kartasi / Hamyonida Ariza yoki Topshiriqda qayd etilgan Operasiyani amalga oshirish uchun yetarlicha pul mablag'lari, shu jumladan Operasiya sanasida amaldagi Bank Tariflariga muvofiq Bank komissiyasi summasi bo'lmagan holatda;
- Operasiya summasi belgilangan Xarajat limitidan yuqori bo'lgan holatda;
- Mijoz tomonidan Ariza, Topshiriqda qayd etilgan rekvizitlarning mavjud emasligi / noto'g'riligi aniqlangan holatda;
- Bank Mijoz tomonidan Universal shartnoma shartlari buzilganligi to'g'risida axborot olgan holatda;
- Topshiriq orqali rasmiylashtirilgan Operasiya Mijoz tomonidan tadbirkorlik faoliyatining amalga oshirilishi bilan bog'liq bo'lgan holatda;
- Mijoz tomonidan Amaldagi qonun hujjatlari buzilishi belgilari aniqlangan holatda;
- Amaldagi qonun hujjatlari, Universal shartnoma, To'lov tizimi qoidalarida hamda Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan Shartnomalarda nazarda tutilgan boshqa holatlarda.

**6.11.** Bankda Mijoz nomidan ruxsatsiz foydalanishga urinish deb hisoblashga yetarlicha asoslar bo'lgan holatda, Bank Mijozni xabardor qilmagan holda uning masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimiga kirishini vaqtincha to'xtatib qo'yish yoki cheklashga haqli. Taraflardan birining tashabbusiga binoan Mijozning masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimiga kirishi vaqtincha to'xtatib qo'yilishi yoki cheklanishi o'zaro hisob-kitoblar bo'yicha majburiyatlar bekor qilinishiga va masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish to'xtatilgan paytgacha yuzaga kelgan zararlar o'rni qoplanishiga olib kelmaydi.

**6.12.** Mijoz masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali uzatilgan Arizalar, Topshiriqlar ijrosini tasdiqlash to'g'risida Bank Kontakt-markaziga murojaat qilishga haqli.

**6.13.** Mijoz masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali operatsiyalarni amalga oshirishda qo'llaniladigan Mijozni Identifikasiyalash va Autentifikasiyalash usullari yetarlicha ekanligiga rozilik bildiradi hamda Mijozning Hisobvaraqlari / Kartalari bo'yicha Operatsiyalarni o'tkazish va masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi doirasida boshqa axborotni taqdim qilish uchun Bank huquqini tasdiqlaydi.

**6.14.** Taraflar masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Mijoz tomonidan uzatilgan Arizalar, Topshiriqnoma qonuniyligini, aslligini, o'zgarmasligini, yaxlitligini va muallifligini tasdiqlash sifatida Mijoz Kirish vositalaridan foydalanishini e'tirof qiladilar va quyidagilarga rozilik beradilar:

- Mijoz nomidan Arizalar, Topshiriqnomalarni tuzish va imzolash faktini tasdiqlaydi;
- qog'oz tashuvchi vositadagi hujjatda o'z qo'li bilan qo'yilgan imzo bilan bir xil ekanligi e'tirof qilinadi;
- Tasdiqlovchi darchada akseptlangan Ariza, Topshiriqnoma Bankka Universal shartnomada nazarda tutilgan va Ariza, Topshiriqnomaning barcha majburiy rekvizitlari saqlanishi ta'minlanadigan tartibda uzatiladi.

Mijoz va Bankning dasturiy ta'minot ish layoqati saqlanib qoladigan va Mijoz Autentifikasiyasi amal qiladigan bir uzluksiz vaqt oralig'i doirasida masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Mijoz tomonidan uzatiladigan barcha Arizalar, Topshiriqnoma Mijoz tomonidan uzatilgan va Bank tomonidan olingan hisoblanadi.

**6.15.** Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanilgan holatda Mijoz boshqa shaxslarga masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimiga kirish uchun foydalanish mumkin bo'lgan axborotni, shu jumladan Kirish vositalarini oshkor qilmasligi shart.

**6.16.** Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Mijoz yoki Bank tomonidan amalga oshiriladigan barcha harakatlar / Operatsiyalar Bank axborot tizimlarida elektron hujjatlar va elektron xabarnomalar shaklida qayd etiladi. Bank va Mijoz o'rtasida masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali amalga oshirilgan harakatlar / Operatsiyalar bilan bog'liq biron-bir kelishmovchilik yuzaga kelgan holatda, Taraflar Bankda saqlanadigan elektron hujjatlar va elektron xabarnomalarni dalil-isbotlar sifatida e'tirof qiladilar.

Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali amalga oshirilgan harakatlar / Operatsiyalar bo'yicha Bank tomonidan Bank namunasi bo'yicha qog'oz tashuvchi vositalarda shakllantirilgan, Bankning vakolatli shaxsi tomonidan imzolangan va Bank muhri bilan tasdiqlangan tegishli ko'chirmalar Taraflar tomonidan Universal shartnomada nazarda tutilgan Operatsiyalar va harakatlar amalga oshirilganligi faktlarining yetarlicha dalil-isbotlari hisoblanadi

va har qanday nizolarni hal qilishda foydalanish, shuningdek har qanday sud organlariga taqdim qilinishi mumkin.

Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Mijoz yoki Bank tomonidan tuzilgan / yuborilgan / shakllantirilgan elektron hujjatlar va elektron xabarnomalar Amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan muddatlar mobaynida Bankda saqlanadi.

**6.17.** Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan ruxsatsiz foydalanilgan va/yoki Kirish vositalari yo'qotilgan holatda, Mijoz darhol Bank Kontakt-markaziga qo'ng'iroq qilib, shaxsini tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlarini yoki kod so'zini ma'lum qilib, masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimiga kirishni blokirovka qilish majburiyatini oladi. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi servislaridan foydalanishni tiklash uchun Mijoz Bank Kontakt-markaziga murojaat qilishi kerak.

**6.18.** Mijoz boshqa shaxslar tomonidan Mobil telefon raqamidan foydalanish imkoniyatini istisno qilish, boshqa shaxslar Mobil telefon raqamidan insofsiz foydalanishi mumkinligini taxmin qilish uchun asoslar yuzaga kelgan holatda esa darhol Bank Kontakt-markaziga murojaat qilish orqali Mobil telefon raqami yo'qotilganligi / o'g'irlanganligi, o'zgartirilganligi to'g'risida Bankni xabardor qilish majburiyatini oladi.

Bank tomonidan Mobil telefon raqami o'zgartirilganligi to'g'risida ariza olingungacha Mijoz Bankka taqdim qilingan yoki mustaqil ravishda qayd etilgan / o'zgartirilgan Mobil telefon raqamidan foydalanib amalga oshirilgan harakatlar uchun javobgar bo'ladi.

**6.19.** Bank Mijoz tomonidan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanish bilan bog'liq cheklangan imkoniyatli axborotdan uchinchi shaxslarning ruxsatsiz / noqonuniy foydalanishi oldini olish uchun yetarli darajada barcha oqilona choralar ko'radi.

**6.20.** Mijoz masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi servislaridan foydalanish amal oshiriladigan qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ravishda ta'minlaydi.

**6.21.** Mobil bank servislarini taqdim qilish va ulardan foydalanish tartibi.

**6.22.** Mobil bank servisi Bankning barcha Mijozlariga Bank mahsulotlarini xarid qilish, Bir marta amalga oshiriladigan operatsiyalarni o'tkazish va Axborot operatsiyalarini olish imkoniyati bilan birga taqdim qilinadi.

Mobil bank servisidan foydalanish uchun Mijoz Kirish vositalaridan foydalanadi.

Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi servislaridan foydalanishda Mijoz Bankka Ariza va Topshiriqnoma yuborish imkoniyatiga ega.

Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi servislari orqali Mijoz quyidagi imkoniyatlarga ega:

- tegishli shablonlarni sozlash orqali Muntazam topshiriqlarni rasmiylashtirish, Mijoz mustaqil ravishda Muntazam topshiriqlarni bajarish davriyligining joiz variantlaridan birini tanlaydi. Muntazam topshiriqlarni bajarish uchun Mijoz Kartada / Hisobvaraqda pul mablag'lari, shu jumladan Bank Tariflarida nazarda tutilgan Bank komissiya haqlari o'tkazmasini amalga oshirish uchun yetarlicha pul mablag'lari bo'lishini ta'minlashi kerak. Bank tomonidan Muntazam topshiriqni bajarish paytida Kartada / Hisobvaraqda Bank komissiya haqlari hisobga olingan holda Muntazam topshiriqni bajarish uchun yetarlicha pul mablag'lari bo'lmagan holatda, pul mablag'lari o'tkazmasi amalga oshirilmaydi, bu haqda Bank Mijozni Mobil telefon raqamiga tegishli SMS-xabarnoma yuborish yoki Shaxsiy kabinetida tegishli bildirish xatini joylashtirish orqali xabardor qiladi;
- Bankda ochilgan Hisobvaraqlardan / Kartalardan milliy valyutada (O'zbekiston Respublikasi ichida), shu jumladan uchinchi shaxslar foydasiga ham Bankda ochilgan, ham boshqa banklarda ochilgan Hisobvaraqlarga / Kartalarga pul mablag'lari o'tkazmasini amalga oshirish. Chet el valyutasida mijozlar hisobvaraqlaridan mijoz nomiga ochilgan o'z hisobvaraqlariga pul mablag'lari o'tkazmasini amalga oshirish. Xalqaro pul o'tkazmalari tizimlari orqali amalga oshiriladigan pul o'tkazmalari;
- tovarlar / ishlar / xizmatlar uchun to'lovni, shu jumladan Bank tomonidan taqdim qilingan kreditlar to'lovini, Yo'l harakati xavfsizligi Bosh boshqarmasi jarimalari, soliqlar va yig'imlar to'lovini, byudjet tashkilotlari xizmatlari, kommunal, telekommunikasiya xizmatlari uchun to'lovlar va boshqa to'lovlarni amalga oshirish;
- Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimiga kiritilgan boshqa imkoniyatlar.

Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi servislarida Arizalar, Topshiriqnomalarni shakllantirish hamda Mijoz Arizalari, Topshiriqnomalari qonuniyligini, aslligini, yaxlitligini va muallifligini tasdiqlash uchun Mijoz Kirish vositalaridan, Operasiya aksepti va/yoki Tekshirish kodidan foydalanadi.

Ushbu orqali Mijoz Internet tarmog'i xavfsiz foydalanish kanali emasligini hamda Internet tarmog'i orqali axborot uzatilishida uning maxfiyligi va yaxlitligi buzilish ehtimoli bilan bog'liq barcha xavflarga javobgar bo'lishini tasdiqlaydi.

### **6.23. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi doirasida Bank tomonidan ko'rsatiladigan qo'shimcha xizmatlar.**

#### **6.23.1. SMS-xabarnoma:**

SMS-xabarnoma ushbu xizmatga ulangan Mijozlarga quyidagilar orqali taqdim qilinadi:

- Bank Kontakt-markazi;
- Bank savdo nuqtalari;
- Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi;
- O'zbekiston Respublikasining har qanday banklari Uzcard, HUMO kartalari va xalqaro to'lov tizimi kartalari bo'yicha infokioskalari / bankomatlari orqali.

SMS-xabarnoma xizmatlari doirasida Bank / Prosessing markazi Mijozning Mobil telefon raqamiga Kartalar yoki ularning rekvizitlaridan foydalanib amalga oshirilgan Operasiyalar bo'yicha SMS-xabarnomalar shaklida axborot, Kartaning amal qilish muddati tugaganligi, Hisobvaraqlar bo'yicha operasiyalarning to'xtatib qo'yilganligi to'g'risida axborot, texnik imkoniyat bo'lgan holatda (vakolatli organlar qarorlari asosida), Mijozning Bank oldida kreditlar bo'yicha majburiyatlari to'g'risida axborot va boshqa axborotni yuboradi.

Bank Universal shartnomada nazarda tutilgan tartibda SMS-xabarnoma xizmatlari doirasida taqdim qilinadigan axborot ro'yxatiga o'zgartirishlar kiritish huquqini o'zida qoldiradi.

Ushbu orqali Mijoz Bank Mobil telefon raqami o'zgartirilganligi to'g'risida xabardor qilingan paytgacha Mijoz tomonidan Bankka taqdim qilingan Mobil telefon raqamiga yuborilgan SMS-xabarnoma bevosita Mijozning o'ziga yuborilgan hisoblanishini tasdiqlaydi.

Bank / Prosessing markazi tomonidan Mobil telefon raqamiga SMS-xabarnoma yuborilgan sana Mijoz tomonidan SMS-xabarnomalar (SMS-bildirish xatlari) olingan sana hisoblanadi.

Bank uyali aloqa operatori aybi tufayli yoki Mijoz uyali tarmoq xizmat doirasidan tashqarida bo'lgan, mobil telefon o'chirilgan, nosoz holatlarda hamda Bankka bog'liq bo'lgan va bog'liq bo'lmagan boshqa holatlarda Mijozga SMS-xabarnoma yetkazilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi, bunda SMS-xabarnoma Bank tomonidan yuborilgan kun Mijoz tomonidan olingan hisoblanadi.

Mijoz Mobil telefon raqamiga yuborilgan SMS-xabarnoma bevosita Mijozning o'ziga yuborilgan hisoblanishini tasdiqlaydi.

## **7. UNIVERSAL SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI VA UNI BEKOR QILISH TARTIBI**

**7.1.** Universal shartnoma Mijoz mazkur Universal shartnomaga qo'shilgan sanadan e'tiboran kuchga kiradi va cheklanmagan muddatda amal qiladi. Bunda, Universal shartnoma doirasida tuziladigan shartnomalarning amal qilish muddatlari cheklanishi mumkin.

**7.2.** Universal shartnomaning bekor qilinishi Mijozning Bank Kontakt-markazi, masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi va Bank bo'linmalari orqali beriladigan arizasi asosida amalga oshiriladi. Universal shartnomaning bekor qilinishi, agar bank mahsulotlarini taqdim qilish to'g'risida muayyan shartnomalarda boshqa qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, Universal shartnoma doirasida tuzilgan barcha shartnomalarning amal qilishi to'xtatilishiga va tegishli Hisobvaraqlar (Kartalar) yopilishiga olib keladi, bunda Mijoz Universal shartnoma bekor qilingungacha barcha tuzilgan Shartnomalar bo'yicha yuzaga kelgan o'z majburiyatlarini bajarishi kerak.

**7.3.** Universal shartnoma doirasida tuzilgan bank mahsulotlarini taqdim qilish to'g'risida alohida shartnomaning bekor qilinishi Universal shartnoma bekor qilinishiga olib kelmaydi.

**7.4.** Hisobvaraqlar (Kartalar) yopilishi va Mijozga pul mablag'lari qoldig'ining qaytarilishi Amaldagi qonun hujjatlarida va Universal shartnomaga Ilovalar shartlarida tuzilgan bank mahsulotlarini taqdim qilish to'g'risidagi shartnomada va To'lov tizimlari qoidalarida (zarur hollarda) belgilangan tartibda va muddatlarda amalga oshiriladi.

**7.5.** Bank Universal shartnomada nazarda tutilgan holatlarda, Bank Kontakt-markazi, masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali yoki yozma shaklda xabardor qilgan holda bir tomonlama tartibda Universal shartnoma ijrosini to'liq yoki qisman rad qilishga haqli. Bunda, Universal shartnoma Bank tomonidan bildirish xati yuborilgan sanadan e'tiboran uchinchi kunda bekor qilingan hisoblanadi.

## **8. FORS-MAJOR**

**8.1.** Taraflar Universal shartnoma va/yoki Shartnomalar bo'yicha o'z majburiyatlari bajarilmaganligi tabiiy ofatlar, urush harakatlari, zilzila, yong'in, ish tashlashlar yoki boshqa falokatlar (Taraflardan birining aybisiz yuzaga kelgan, biroq ular tomonidan o'z majburiyatlari bajarilishiga ta'sir etadigan texnikaning ishdan chiqishi, dasturiy ta'minot, elektr ta'minot va ma'lumotlarni uzatish tizimlaridagi uzilishlar), ommaviy tartibsizliklar, hukumat organlari, davlat boshqaruv va nazorat organlari, shuningdek O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan cheklovchi-taqiqlovchi hujjatlar qabul qilinishi, kommunal avariya, mamlakatga nisbatan sanksiyalar va embargo kabi yengib bo'lmaydigan kuch vaziyatlari hamda Taraflar ta'sir etolmaydigan va ularning paydo bo'lishiga javobgar bo'lmaydigan, Universal shartnoma yoki bank mahsulotlarini taqdim qilish to'g'risida tuzilgan shartnomalardan istalgan birini bajarish imkoniyatlari cheklanishiga yoki istisno qilinishiga olib keladigan boshqa hodisalar oqibatida yuz bergan bo'lsa, bunday majburiyatlari bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydilar. Taraflarning majburiyatlarni bajarish muddati Universal shartnoma yoki bank mahsulotlarini taqdim qilish to'g'risida tegishli shartnoma bajarilishiga ta'sir etadigan ushbu vaziyatlar amal qilishi tugaguncha kechiktiriladi. Yengib bo'lmaydigan kuch vaziyatlari yuzaga kelganida Mijoz 3 (uch) kalendar kuni mobaynida Bankni xabardor qilishi, Bank esa har qanday joiz usulda, shu jumladan Bank saytida (SMS-xabarnoma, masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali va h.k.) Universal shartnoma va/yoki uning doirasida tuzilgan bank mahsulotlarini taqdim qilish to'g'risida Shartnomalar bo'yicha majburiyatlarni bajarish imkoniyati yo'qligi to'g'risida e'lon qilishi kerak.

**8.2.** Engib bo'lmaydigan kuch vaziyatlari qonun bilan belgilangan tartibda vakolatli organlar tomonidan tasdiqlangan holatda fors-major vaziyat hisoblanadi.

## **9. YAKUNIY QOIDALAR**

**9.1.** Taraflar o'rtasida Universal shartnoma va/yoki uning doirasida tuzilgan alohida Shartnomalar shartlari va ular ijrosi bo'yicha kelishmovchiliklar va nizolar yuzaga kelgan holatda, Taraflar nizoli vaziyatni muzokaralar o'tkazish va xatlar yuborish orqali hal qilishga yo'naltirilgan barcha choralarni ko'radilar. Kelishmovchiliklar to'g'risida xat olgan Taraf 15 (o'n besh) kun mobaynida uni ko'rib chiqishi va asoslangan javob xati yuborishi kerak.

**9.2.** Universal shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatish doirasida Bank harakatlaridan rozi bo'lmagan, shu jumladan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi doirasida Ariza, Topshiriq bo'yicha Bank tomonidan o'tkazilgan Operasiya ustidan Mijoz shikoyat qilgan holatda, Mijoz Bank Kontakt-markaziga murojaat qilishi mumkin.

**9.3.** Taraflar o'rtasida Universal shartnoma, Shartnomalar va ular doirasidagi majburiyatlar, shu jumladan ular bajarilishi, o'zgartirilishi, shartnoma bajarilmaganligi oqibatida yuzaga kelgan bekor qilinishi, to'xtatilishi bo'yicha yuzaga keladigan barcha nizolar Bank yuridik ro'yxatdan o'tkazilgan manzil bo'yicha fuqarolik ishlari sudida ko'rib chiqiladi.

**9.4.** Taraflar Universal shartnomada nazarda tutilmagan barcha holatlarda Amaldagi qonun hujjatlariga amal qiladilar.

**9.5.** Universal shartnoma va/yoki Universal shartnomaga ilovalarning barcha o'zgartirishlari va qo'shimchalari Universal shartnoma talablariga muvofiq amalga oshirilgan holatda haqiqiy bo'ladi.

## **10. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI**

### **«Tenge Bank» ATB**

Manzili: Toshkent sh., Yashnobod tumani, Parkent ko'chasi, 66-uy.

MFO: 01176, STIR: 207297973

Kontakt-markaz raqami: 1245

**«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal  
shartnomaga qo'shilish to'g'risida  
OMMAVIY OFERTA**

Mazkur Ommaviy oferta (bundan buyon matnda – “Oferta”) O'zbekiston Respublikasining tijorat banklari tomonidan chiqarilgan O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasidagi bank kartalari egalari – jismoniy shaxslarga yo'naltirilgan va O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 360 va 369-moddalari shartlarida, mazkur Ommaviy ofertada belgilangan tartibda va hajmda «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnomaga (bundan buyon matnda – “Universal shartnoma”) qo'shilish shartnomasini tuzish yuzasidan «Tenge Bank» ATB (bundan buyon matnda – “Bank”) rasmiy ommaviy taklifi hisoblanadi.

Mazkur Ommaviy oferta shartnoma tuzish va Universal shartnomaga jismoniy shaxslarning qo'shilishi umumiy shartlarini o'z ichiga oladi.

Bankda ochilgan bank hisobvaraqlariga ega bo'lmagan bank kartalari egalari Bankda ular nomiga ochilgan hisobvaraqlardan foydalanilmagan holda amalga oshiriladigan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanishlari mumkin. Ushbu xizmatlar ro'yxati Universal shartnomada, shuningdek Bank Mobil ilovasi funksionali tomonidan belgilanadi.

Bunda, kelgusida Bankda hisobvaraq / maxsus kartochka hisobvarag'i ochilgan holatda, jismoniy shaxs Bank tomonidan taqdim qilinadigan bank xizmatlari va mahsulotlarining to'liq funksionalidan foydalanishlari mumkin bo'ladi, buning uchun Bank Mobil ilovasida Bank tomonidan chiqarilgan karta ro'yxatdan o'tkazilishi talab qilinadi.

1. Universal shartnomaga qo'shilish to'g'risida shartnoma jismoniy shaxs (bundan buyon matnda – “Mijoz”) tomonidan mazkur Ofertada nazarda tutilgan va Mijoz tomonidan mazkur Ommaviy oferta va Universal shartnomaning barcha shartlari biron-bir istisnosiz yoki cheklovlarisiz so'zsiz qabul qilinganligini (akseptlanganligini) anglatadigan harakatlar amalga oshirilgan paytdan e'tiboran tuzilgan hisoblanadi va kuchga kiradi.

2. Ommaviy ofertaning akseptlanishi Mijoz tomonidan quyidagi harakatlar amalga oshirilganidan so'ng tasdiqlangan hisoblanadi:

- oldindan o'rnatilgan operasion tizimli (Android va/yoki iOS) Mobil qurilmaga Bank Mobil ilovasini yuklab olish yoki login orqali Internet-bankka kirish;
- Bank Mobil ilovasida yoki Internet-bankda kerakli ma'lumotlarni taqdim qilish (ro'yxatdan o'tkazish tartib-taomillarini amalga oshirish);
- Tasdiqlovchi kodni olish va uni Bank Mobil ilovasida yoki Internet-bankda Tasdiqlovchi darchaga kiritish (*PIN-kodni va/yoki Touch Idni sozlash*).

3. Taraflarning huquqlari va majburiyatlari, nizolarni ko'rib chiqish tartibi va boshqa o'zaro munosabatlari Universal shartnomada belgilanadi va shu jumladan, Mijoz harakatlari, Bank tomonidan ijro uchun qabul qilingan Mijoz tomonidan taqdim qilingan, shu jumladan Mijoz tomonidan Mobil bank va Bank Kontakt-markazi orqali yuborilgan Topshiriqnomalar, arizalar, buyurtmalar va h.k. asosida yuzaga keladi.

4. Mazkur Ofertani akseptlash orqali Mijoz quyidagilarni tasdiqlaydi:

- mazkur Oferta, Universal shartnoma shartlari va Bank Tariflari bilan tanishib chiqqan va rozilik beradi hamda ularga rioya qilish majburiyatini oladi;
- mazkur Ofertaga muvofiq foydalaniladigan Login, Parol, bir marta foydalaniladigan o'zgaruvchan kodlar uning bank hisobvaraqlaridagi mablag'lardan foydalanish huquqini tasdiqlashning yetarli vositalari hisoblanadi;
- Tizimlar va Mobil ilova servislari doirasida amalga oshiriladigan harakatlarning tasdiqlanishi, shu jumladan Mobil telefon raqamiga va/yoki Elektron pochtaga,

tegishli ravishda, SMS / xabarnomalar orqali yuboriladigan bir marta foydalaniladigan o'zgaruvchan kodlar yordamida amalga oshirilishidan xabardor qilingan;

- mobil telefon yo'qotilgan holatda o'z mobil telefoni yangi raqami to'g'risida, shuningdek elektron pochta manzili va boshqa shaxsiy ma'lumotlari o'zgarganligi to'g'risida Bankni xabardor qilish kerakligi yuzasidan ogohlantirilgan;
- raqamli identifikasiyalashdan muvaffaqiyatli o'tilganidan so'ng va oldin milliy valyutada talab qilib olguncha saqlanadigan omonat ochilmagan holatda talab qilib olguncha saqlanadigan omonat ochilishiga o'z roziligini tasdiqlaydi.

5. Mijoz Bankka o'z shaxsiy ma'lumotlari ishlanishini amalga oshirish, shuningdek Mijoz tomonidan tanlangan bank / moliya xizmatlarini ko'rsatishda o'z shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslar tomonidan ishlashga ("Yagona umumrespublika Prosessing markazi" MChJ, "Milliy banklararo prosessing markazi" MChJ, kredit tarixi byurosi, Davlat soliq qo'mitasi, "Xalq banki" AKdan yakka tartibda jamg'arma pensiya hisobvarag'iga o'tkazmalar holati to'g'risida hamda ma'lumotlar olish uchun Bank sheriklari va davlat organlarining boshqa integrasiyalangan bazalariga) uzatish va ularni ishlash huquqini beradi.

6. Universal shartnoma qoidalari Taraflar tomonidan shartnoma tuzilgan sanadan e'tiboran kuchga kiradi va Universal shartnomada, shuningdek O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha bekor qilingungacha amal qiladi.

7. Bank Ilovadan foydalanish va/yoki foydalanish imkoniyati yo'qligining har qanday oqibatlari (Ilovani mobil qurilmaga o'rnatishda (yuklab olishda) va Ilovadan kelgusi foydalanishda), shuningdek bunday Ilovadan foydalanish va/yoki foydalanish imkoniyati yo'qligi natijasida biron-bir uchinchi shaxsga yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi.

8. Universal shartnoma har qanday asoslar bo'yicha bekor qilingan holatda, Universal shartnoma bekor qilingan paytgacha yuzaga kelgan barcha majburiyatlar to'liq hajmda va uning shartlariga muvofiqlikda bajarilishi kerak.

9. Oferta Universal shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi.

10. Mazkur Oferta bir xil yuridik kuchga ega o'zbek va rus tillarida e'lon qilingan. O'zbek va rus tillaridagi variantlarida biron-bir farq bo'lgan holatda, rus tilidagi matni ustuvor kuchga ega bo'ladi.

## **11. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI**

### **«Tenge Bank» ATB**

Manzili: Toshkent sh., Yashnobod tumani, Parkent ko'chasi, 66-uy.

MFO: 01176, STIR: 207297973

Kontakt-markaz raqami: 1245





**«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal  
shartnomaga qo'shilish to'g'risida  
“\_\_\_\_\_”-sonli ARIZA-ANKETA**

**Men,** \_\_\_\_\_ **fuqarosi**  
(familiyasi, imsi, otasining ismi)

bundan buyon matnda – “Mijoz” deb yuritiladi, ushbu orqali «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnomaning (bundan buyon matnda – “Universal shartnoma”) amaldagi tahririga so'zsiz va to'liq (biron-bir qo'shimcha shartlarsiz, istisnolarsiz, olib tashlashsiz va e'tirozlersiz) qo'shilishimni e'lon qilaman va o'z qo'lim bilan qo'yilgan imzo bilan tasdiqlayman.

1. Universal shartnomaga qo'shilish O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 360-moddasi tartibida Mijoz sifatida qo'shilish orqali amalga oshiriladi. Universal shartnoma Internet tarmog'ida quyidagi manzil bo'yicha e'lon qilingan: **www.tengebank.uz**.

2. Universal shartnoma doirasida bildirish xati (xabarnoma) olish uchun Mijozning xabarnomalarni yuborish va olish uchun elektron pochtasining avtorlashtirilgan manzili sifatida quyidagi elektron pochta manzili / telefon raqami e'tirof qilinadi:  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.

Elektron pochta manzili / telefon raqami bo'lmagan holatda, xabardor qilish uchun barcha xabarnomalar Mijozning doimiy turar joyi ro'yxatdan o'tkazilgan manzil bo'yicha yuboriladi.

3. Taraflarning huquqlari va majburiyatlari Universal shartnomada belgilanadi hamda Mijozning harakatlari, «Tenge Bank» ATB (bundan buyon matnda – “Bank”) tomonidan ijro uchun qabul qilingan, shu jumladan Mijoz tomonidan Mobil ilova va Bank Kontakt-markazi orqali yuborilgan Topshiriqnomalar, arizalar taqdim qilinishi asosida yuzaga keladi.

4. Universal shartnomani tuzish orqali Mijoz Universal shartnoma shartlari va Bank Tariflari bilan tanishib chiqqanligini va roziligini tasdiqlaydi.

5. Mijoz Bankka quyidagi huquqlarni taqdim qiladi:

- o'z shaxsiy ma'lumotlari ishlanishini amalga oshirish, shuningdek Mijoz tomonidan tanlangan bank / moliya xizmatlarini ko'rsatishda o'z shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslar tomonidan ishlashga (“Yagona umumrespublika Prosessing markazi” MChJ, “Milliy banklararo prosessing markazi” MChJ, kredit tarixi byurosi, Davlat soliq qo'mitasi, “Xalq banki” AKdan yakka tartibda jamg'arma pensiya hisobvarag'iga o'tkazmalar holati to'g'risida hamda ma'lumotlar olish uchun Bank sheriklari va davlat organlarining boshqa integrasiyalangan bazalariga) uzatish va ularni ishlash huquqini beradi;
- «Garov reestri» Davlat unitar korxonasiga qaydlar kiritish / o'zgartirish / olib tashlash (shu jumladan, taqiqlovni tekshirish, taqiqlovni belgilash va uni olib tashlash);
- quyidagi o'zaro hamkorlik usullaridan foydalanish: aloqa tarmoqlari orqali va «Internet» axborot-telekommunikasiya tarmog'idan foydalangan holda uzatiladigan telefon orqali muzokaralar, pochta jo'natmalari, SMS-xabarnomalar, matnli, ovoqli va boshqa xabarlar;
- «Tenge Bank» ATB bilan shartnomalar tuzish maqsadlarida shaxsiy ma'lumotlarni, shu jumladan davlat ma'lumotlar bazalaridan, uchinchi shaxslardan olingan shaxsiy ma'lumotlarni to'plash va ishlash;
- Mijoz va hujjatlar fotosurati, shuningdek Bankda xizmatlar olish maqsadida identifikasiyalash uchun tasvirlardan foydalanish;

- Mazkur Shartnoma bo'yicha to'lovga tegishli summalarni akseptsiz tartibda o'z hisobvaraqlaridan, Qarz oluvchining Bankdagi kartalaridan va boshqa banklardagi bank hisobvaraqlaridan, shuningdek Qarz oluvchining har qanday valyuta hisobvaraqlaridan kelgusida chegirib olingan sanada Markaziy bank valyuta sotish kursi bo'yicha konvertasiyalash orqali chegirib olish.

6. Universal shartnoma Taraflar tomonidan tuzilgan sanadan e'tiboran kuchga kiradi hamda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida va Universal shartnomada nazarda tutilgan asoslar bo'yicha bekor qilingungacha amal qiladi.

7. Universal shartnoma har qanday asoslar bo'yicha bekor qilingan holatda, Universal shartnoma bekor qilingan paytgacha yuzaga kelgan barcha majburiyatlar to'liq hajmda va uning shartlariga muvofiq bajarilishi kerak.

8. Mazkur Ariza-anketa Universal shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi va Taraflarning xohishi bo'yicha rus tilida tuzilgan.

**Mijoz:**

Shaxsini tasdiqlovchi hujjat seriyasi va raqami: \_\_\_\_\_

Berilgan sana va joy: \_\_\_\_\_

Manzili: \_\_\_\_\_

Mijoz imzosi: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ y.



**«TENGE BANK» ATBDA JISMONIY SHAXSLARNING OMONAT  
OPERASIYALARINI AMALGA OSHIRISH ASOSIY SHARTLARI VA TARTIBIGA  
QO'SHILISH TO'G'RSIDA OMMAVIY OFERTA**

**1. UMUMIY QOIDALAR**

1.1. Mazkur Ommaviy oferta (bundan buyon matnda – “Oferta”) «Tenge Bank» ATB (bundan buyon matnda – “Bank”)ning O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 360 va 369-moddalariga muvofiq, Mijozning Bankda jismoniy shaxslarning omonat operatsiyalarini amalga oshirish asosiy shartlari va tartibiga qo'shilishi, shuningdek Mijozga mazkur Ofertaning 1.4-bandida belgilangan turdagi xizmatlar taqdim qilinishi yuzasidan rasmiy taklifi hisoblanadi.

1.2. Ofertada Mijoz va Bankning (bundan buyon matnda – “Taraflar”) huquqlari va majburiyatlarini, javobgarligini, komissiya haqini to'lash tartibini va boshqa shartlarni o'z ichiga olgan omonat operatsiyalari bo'yicha bank xizmatlarini ko'rsatish asosiy shartlari belgilanadi, ularga rioya qilinishi Taraflar o'zaro munosabatlarining asosiy tamoyili va Shartnoma / Ariza-Ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.

1.3. Mazkur Oferta Mijozga omonat operatsiyalarini amalga oshirish tartibini, ularni amalga oshirish va bekor qilish shartlarini belgilaydigan hujjat hisoblanadi. Oferta Mijoz tomonidan muayyan bank xizmatlaridan foydalanish uchun belgilangan shaklda rasmiylashtirilgan hujjatning ajralmas qismi hisoblanadi.

1.4. Mazkur Oferta doirasida Mijoz Bankda jismoniy shaxslar uchun quyidagi kabi joiz xizmatlar olishga haqli:

- milliy valyutada talab qilib olguncha saqlanadigan omonat hisobvarag'ini ochish va unga xizmat ko'rsatish;
- xorijiy valyutada talab qilib olguncha saqlanadigan omonat hisobvarag'ini ochish va unga xizmat ko'rsatish;
- muddatli va jamg'arma omonatlarga xizmat ko'rsatish;
- yuqorida qayd etilgan omonatlardan foydalanib amalga oshiriladigan boshqa turdagi bank xizmatlari.

1.5. Mazkur Ofertani akseptlash orqali Mijoz Bankda barcha joiz xizmatlardan foydalanish majburiyatini o'ziga olmaydi, balki faqat o'z xohish-istagiga asosan yoki zaruriyatga qarab foydalanish majburiyatini oladi.

1.6. Mazkur Ofertadan Mijozga (bundan buyon matnda – “Omonatchi”) Bank bo'linmasida yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali xizmatlar taqdim qilish uchun foydalanish mumkin.

1.7. Omonatlar bo'yicha hisobvaraqlar ochish uchun arizani (mazkur Ofertaga 1-sonli Namuna va 2-sonli Namuna) imzolash yoki mazkur Ommaviy ofertani masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi yordamida akseptlash orqali Omonatchi mazkur Oferta va amaldagi Bank Tariflari bilan tanishib chiqqanligini va roziligini tasdiqlaydi, bu mazkur Ofertaning barcha shartlari so'zsiz qabul qilinganligini (akseptlanganligini) anglatadi.

1.8. Omonat hisobvarag'iga pul mablag'lari summasining o'tkazmasi bo'yicha operatsiyaning amalga oshirilishi va operatsiya amalga oshirilganligi to'g'risida SMS-xabarnoma olinishi Oferta tuzilganligi va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi (“Shaxsiy kabinet”, Bank mobil ilovasi va h.k.) orqali Omonatchining talab qilib olguncha saqlanadigan omonatlar, muddatli yoki jamg'arma omonatlar (bundan buyon matnda – “Omonat”) hisobvaraqlariga pul mablag'lari o'tkazmasining tasdig'i hisoblanadi.

1.9. Kirim orderi / memorial order Bank bo'linmasida rasmiylashtirilgan Omonat hisobvaraqlariga pul mablag'lari o'tkazmasining tasdig'i hisoblanadi. Mijozning xohish-istagiga

qarab, tasdiqlash sifatida qo'shimcha ravishda Omonat blanki beriladi.

1.10. Omonat blanki Bank tomonidan omonat bo'yicha bajarilgan operatsiyalarni tasdiqlaydigan va omonat bo'yicha majburiyatlar qabul qilinishini kafolatlaydigan hujjat hisoblanadi. Omonat blanki omonat kassa daftarchasiga tenglashtiriladi.

1.11. Omonat qoldiqlari, kirim-chiqim operatsiyalari, omonat muddati tugashi to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek omonat bo'yicha boshqa kerakli axborotni Omonatchi SMS-xabarnoma, Bank rasmiy sayti yoki Bank mobil ilovasi orqali ochilgan shaxsiy kabinet xizmatlari yordamida olishi mumkin.

1.12. Omonatchi Bank tomonidan taklif qilingan tanlangan Omonatga pul mablag'larini kiritadi, Bank esa Omonat summasini qabul qilish va qaytarish, shuningdek Omonat shartlariga asosan foizlarni to'lash (bunday shartlar belgilangan holatda) majburiyatini oladi.

1.13. Bank tomonidan Omonatga qabul qilingan pul mablag'larining qaytarilishi O'zbekiston Respublikasining 2002 yil 05 apreldagi "Banklarda fuqarolarning omonatlarini himoya qilish kafolatlari to'g'risida"gi 360-II-sonli Qonuniga asosan O'zbekiston Respublikasi banklarida fuqarolarning omonatlarini kafolatlash fondi tomonidan kafolatlanadi.

1.14. Omonatchi Bank tomonidan taklif qilinadigan Omonat turini mustaqil ravishda tanlaydi, u Omonatni Bank bo'linmasida yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali ochishi mumkin.

1.15. Barcha amaldagi Omonatlar shartlari bilan Omonatchi Bankda umumiy foydalanish joyida o'rnatilgan axborot stendlarida yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali, shu jumladan Bankning [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz) veb-saytida tanishib chiqishi mumkin.

## **2. TALAB QILIB OLGUNCHA SAQLANADIGAN OMONATLAR BO'YICHA PUL MABLAG'LARINI JOYLASHTIRISH VA QAYTARISH SHARTLARI**

2.1. Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatlar bo'yicha ochilgan hisobvaraqlar Omonatchining birinchi talabiga binoan pul mablag'lari (to'liq yoki qisman) berilishi shartlarida muddatsiz hisoblanadi.

2.2. Bank tomonidan talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatning minimal va maksimal miqdori belgilanmagan.

2.3. Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatlardagi pul mablag'larini saqlash foizlar hisoblab yozilmagan holda amalga oshiriladi.

2.4. Qo'shimcha tovonlar va qisman olinishi summa bo'yicha cheklovsiz nazarda tutilgan.

2.5. Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatdagi pul mablag'larini joylashtirish O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlarida nazarda tutilgan usullar yordamida naqd pul shaklida va naqd pulsiz shaklda amalga oshiriladi.

2.6. Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatlar Bank bo'linmasiga bevosita kelish tartibida, shuningdek masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali ochiladi.

2.7. Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatlar Bank bo'linmasiga bevosita kelish tartibida O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan shaxsini tasdiqlovchi hujjat taqdim qilingan holda, Omonatchi tomonidan Bankda belgilangan shaklda va tartibda mazkur Ofertaga havola qilingan ariza berilishi orqali ochiladi. Bunda, yozma shaklda Shartnoma tuzish talab qilinmaydi, Oferta berilgan arizaning ajralmas qismi hisoblanadi.

2.8. Omonatchi arizani imzolash orqali mazkur Oferta bilan tanishib chiqqanligini va so'zsiz roziligini tasdiqlaydi.

2.9. Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatlarning masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali ochilishi «Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha Universal shartnomaga qo'shilish to'g'risida Ommaviy oferta"ni akseptlash asosida amalga oshiriladi, bu Omonat va Oferta shartlariga so'zsiz rozilikni anglatadi.

2.10. Omonatchining Bank bo'linmasiga bevosita kelish tartibida talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatdan pul mablag'lari o'tkazmasi to'g'risida farmoyishi ijrosi faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan Omonatchi shaxsini tasdiqlovchi hujjat taqdim qilingan holda amalga oshiriladi. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatdan pul mablag'lari o'tkazmasi masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimida tegishli so'rovnomalar berish orqali amalga oshiriladi.

2.11. Omonatchining xohishiga ko'ra, talab qilib olguncha saqlanadigan Omonatni istalgan

vaqtda Bankka ariza berish yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi bo'yicha so'rovnoma yuborish orqali yopish mumkin.

2.12. Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonat bo'yicha pul mablag'lari qoldig'i va 12 oy mobaynida operasiyalar bo'lmagan holatda, Bank tegishli ariza rasmiylashtirilmagan holda hisobvaraqqni avtomatik ravishda yopishga haqli.

2.13. Talab qilib olguncha saqlanadigan Omonat bo'yicha pul mablag'lari qoldig'i bo'lgan va 12 oy mobaynida operasiyalar bo'lmagan holatda, Omonatchiga SMS-xabarnoma yuborilganidan so'ng ushbu Omonatlar faoliyatsiz (uxlayotgan) hisobvaraqlarga o'tkaziladi. Pul mablag'lari o'tkazilganidan so'ng, Omonat hisobvarag'i yopiladi, faoliyatsiz hisobvaraqlarga chiqim operasiyalarini amalga oshirish uchun taqiq qo'yiladi. Omonatchi faoliyatsiz hisobvaraqdagi pul mablag'larini olish istagini bildirgan holatda, u taqiqni olib tashlash va pul mablag'larini yangi omonat hisobvarag'iga o'tkazish uchun Ariza / so'rovnoma taqdim qiladi.

2.14. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Omonatdan pul mablag'larini qisman olish (asosiy summa) yoki butun summani muddatdan oldin qaytarish «Tenge Bank» ATBda ochilgan hisobvaraqqa yoki bank kartasiga amalga oshiriladi. Bunda, boshqa banklarda ochilgan hisobvaraqlarga yoki bank kartalariga kelgusi pul mablag'lari o'tkazilishi amaldagi Bank Tariflariga asosan belgilanadi.

### **3. JAMG'ARMA / MUDDATLI OMONATLAR BO'YICHA PUL MABLAG'LARINI JOYLASHTIRISH VA QAYTARISH SHARTLARI**

3.1. Muddatli va jamg'arma Omonatlarga pul mablag'larini joylashtirish O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlarida nazarda tutilgan usullarda va muayyan Omonat shartlariga asosan naqd pul shaklida va naqd pulsiz shaklda amalga oshiriladi.

3.2. Bank bo'linmasiga bevosita kelish tartibida Omonat rasmiylashtirilgan holatda, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan Omonatchi shaxsini tasdiqlovchi hujjatni va Bank tomonidan belgilangan namunadagi arizani taqdim qiladi. Taraflar muddatli va jamg'arma Omonatlar bo'yicha shartnoma tuzadilar, ushbu shartnomada Omonatning barcha muhim shartlari belgilanadi. Taraflarning huquqlari va majburiyatlari, shuningdek javobgarligi tuzilgan shartnomaning ajralmas qismi va unga qo'shimcha hisoblangan mazkur Ofertada belgilangan. Rasmiylashtirilgan shartnomada Omonatchi imzosi mazkur Oferta bilan tanishib chiqqanlikni va unga so'zsiz rozilikni anglatadi.

3.3. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali ochilgan Omonatlar Ofertani akseptlash asosida ochiladi, bu Mijozning Bank Tariflariga va Bank tomonidan taklif qilinadigan shartlarga to'liq roziligini anglatadi.

3.4. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Omonatlar bo'yicha operasiyalar quyidagi holatlarda amalga oshirilmaydi:

- agar masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimlari operasiya o'tkazish jarayoni ishtirokchilaridan biri texnik sabablarga ko'ra vaqtincha faoliyat olib bormasa;
- Bank operasion kuni ochilish / yopilish jarayonida.

3.5. Omonat bo'yicha foizlar "Tijorat banklarida foizlarni hisoblab yozish to'g'risida"gi Nizomga asosan (Adliya vazirligi tomonidan 2004 yil 30 yanvarda 1306-son bilan ro'yxatdan o'tkazilgan) har kuni hisoblab yoziladi. Bunda, bir yilda hisob-kitob kunlari soni 365 kun deb qabul qilinadi.

3.6. Omonat ochilganida foizlar hisoblab yozilishi Omonatchi hisobvarag'iga pul mablag'lari o'tkazilgan kundan keyingi kundan e'tiboran boshqa asoslar bo'yicha ular to'liq qaytariladigan / to'liq chegirib olinadigan kungacha har kuni amalga oshiriladi.

3.7. Omonatga kelgusi qo'shimcha tovonlarda foizlar hisoblab yozilishi Omonatchi hisobvarag'iga pul mablag'lari o'tkazilgan / tushgan kundan keyingi kundan e'tiboran har kuni amalga oshiriladi.

3.8. Omonat hisobvarag'iga pul mablag'lari ishlamaydigan / bayram kunlarida o'tkazilgan holatda, ishlamaydigan kundan keyingi birinchi ish kuni pul mablag'lari o'tkazilgan kun hisoblanadi, bunda foizlar hisoblab yozilishi masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimida Omonatni to'ldirish bo'yicha operasiya amalga oshirilgan kundan keyingi kundan e'tiboran amalga oshiriladi.

3.9. Omonat hisobvarag'iga pul mablag'lari operasion kun ochilishi / yopilishidan so'ng o'tkazilgan holatda, navbatdagi operasion kun hisobvaraqqa pul mablag'lari o'tkazilgan kun

hisoblanadi, bunda foizlar hisoblab yozilishi Omonatchi hisobvarag'iga pul mablag'lari o'tkazilgan kundan keyingi kundan e'tiboran amalga oshiriladi.

3.10. Omonat asosiy summasining qisman olinishi Bankda ochilgan hisobvaraqa yoki bank kartasiga amalga oshiriladi, bunda foizlar kun mobaynida to'ldirilgan summalar hisobga olinmagan holda omonat bo'yicha haqiqiy qoldiqqa hisoblab yoziladi. Foizlar hisoblab yozilishi kun mobaynida Omonat bo'yicha eng kam qoldiq summasiga amalga oshiriladi, bunda Omonat bo'yicha eng kam qoldiq summasi, omonatga to'ldirilgan summalar hisobga olinmagan holda, kun mobaynida omonatdan olingan barcha summalar chegirib qolingan holda minimal qoldiq summasidan iborat bo'ladi.

3.11. Bank Omonatchi hisobvarag'ining xatlanishi oqibatida ushbu hisobvaraqdagi pul mablag'laridan foydalanish imkoniyati bo'lmagan davrda foizlar hisoblab yozilmaydi.

3.12. Omonatlar bo'yicha foizlar to'lovi Omonat shartlariga muvofiq amalga oshiriladi, foizlar to'lovi tartibi tuzilgan shartnomada yoki akseptlangan Ofertada belgilanadi.

3.13. Omonat muddati tugashi munosabati bilan uni qaytarish kuni dam olish yoki bayram (ishlamaydigan) kunlariga to'g'ri kelgan holatda, omonatni berish dam olish yoki bayram (ishlamaydigan) kunlaridan so'ng birinchi ish (bank) kunida amalga oshiriladi. Bunda, dam olish yoki bayram (ishlamaydigan) kunlari uchun foizlar hisoblab yozilmaydi.

3.14. Omonatning muddatidan oldin yopilishi Omonat shartlari asosida faqat Bankda ochilgan hisobvaraqa yoki bank kartasiga amalga oshiriladi va tuzilgan shartnomada yoki akseptlangan Ofertada belgilanadi.

3.15. Omonatni saqlash muddati tugaganidan so'ng yoki Omonat muddatidan oldin yopilgan holatda, Omonat pul mablag'lari o'tkazmasidan so'ng Omonat hisobvarag'i avtomatik ravishda yopiladi.

3.16. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali boshqariladigan jismoniy shaxslarning Omonatlaridagi pul mablag'lari Bank kassasi orqali naqd pul shaklida berilmaydi.

#### **4. OMONATCHI HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI**

4.1. Mazkur Ofertani akseptlash (rozilik bildirish) orqali Omonatchi mazkur Oferta bilan tanishib chiqqanligini va roziligini, shuningdek barcha talablari va shartlariga rioya qilish majburiyatini o'ziga olishini tasdiqlaydi, shuningdek Bank Omonatchi uchun kerakli valyutada tegishli hisobvaraqlar ochganligiga rozilik bildiradi.

4.2. Omonatni ochishda Omonatchi Bank yuqorida qayd etilgan mobil aloqa raqamiga SMS-xabarnoma shaklida va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga zid bo'lmagan boshqa usullar orqali operatsiyalar bo'yicha axborot, shuningdek Bank yangiliklarini yuborishi mumkinligi to'g'risida xabardor qilingan va bunga rozilik bildirgan.

4.3. Mazkur Oferta orqali Omonatchi o'zining barcha shaxsiy ma'lumotlarini bank xizmatlaridan foydalanish uchun kerakli bo'lgan, olinganlik faktini tasdiqlash imkonini beradigan har qanday shaklda to'plash, ishlash, yig'ish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, ishlatish, identifikasiyalash va bank xizmatlaridan foydalanish maqsadida Bankni qoniqtiradigan shaklda hujjatlarni skanirlash, fotosuratga olish va olingan tasvirlardan foydalanish uchun rozilik beradi.

4.3.1. Bank tomonidan Omonatga pul mablag'lari yangilish o'tkazilgan holatda, Mijoz Bankka Mijozning qo'shimcha topshiriqlarisiz Omonatga yangilish o'tkazilgan pul mablag'lari miqdorida va/yoki Omonat summasiga ortiqcha hisoblab yozilgan / to'langan foizlar miqdorida pul mablag'larini Omonatdan chegirib olish huquqini beradi va rozilik bildiradi (oldindan berilgan aksept).

#### **4.4. Omonatchi quyidagilarga haqli:**

4.4.1. Omonatga pul mablag'lari o'tkazilganidan so'ng, belgilangan tartibda tasdiqlanishni olish;

4.4.2. SMS-xabarnoma va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi (Bank mobil ilovasi, Bankning [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz) rasmiy saytida joylashgan shaxsiy kabinet) orqali Omonat bo'yicha operatsiyalar to'g'risida ma'lumotlar olish;

4.4.3. Omonat bo'yicha bank xizmatlarini, shu jumladan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali amalga oshirish;

4.4.4. belgilangan tartibda omonat hisobvarag'i bo'yicha ko'chirmalar olish;

4.4.5. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Omonatdan shaxsan foydalanish yoki uchinchi shaxslarga Omonatdan foydalanish huquqini berish;

- 4.4.6. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Omonatchining boshqa huquqlaridan foydalanish;
- 4.4.7. Omonat summasidan va hisoblab yozilgan foizlardan (bunday foizlar bo'lgan holatda) erkin foydalanish;
- 4.4.8. Omonat muddati tugaganidan so'ng, shuningdek mazkur Ofertada belgilangan tartibda muddatidan oldin Omonat summasini talab qilib olish;
- 4.4.9. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Omonatchining boshqa huquqlaridan foydalanish.

#### **4.5. Omonatchi quyidagi majburiyatlarga ega:**

- 4.5.1. Omonat va mazkur Oferta shartlari bilan tanishib chiqish;
  - 4.5.2. mazkur Oferta shartlariga rioya qilish;
  - 4.5.3. Bankka faqat to'g'ri, aniq, asoslangan ma'lumotlarni taqdim qilish;
  - 4.5.4. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki va boshqa vakolatli organlar normativ hujjatlariga qat'iy muvofiqlikda hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalar o'tkazish;
  - 4.5.5. masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Omonat ochilganida masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi foydalanuvchi bo'lish, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda raqamli identifikatsiyalash, verifikatsiyalashdan o'tish va Omonatning boshlang'ich summasini (tovonini) to'lash uchun bank kartochka hisobvarag'ida yetarlicha pul mablag'lariga ega bo'lish;
  - 4.5.6. hisobvaraqa yangilash o'tkazilgan va/yoki hisobvaraqlardan yangilash chegirib olingan pul mablag'lari aniqlangan holatda, darhol bu haqda Bankka ma'lum qilish va hisobvaraqdan tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq operatsiyalarni amalga oshirish uchun foydalanmaslik;
  - 4.5.7. operatsiya amalga oshirilgan kunda Bank Tariflarida nazarda tutilgan Omonat bo'yicha bank operatsiyalari bilan bog'liq komissiya haqlarini to'lash;
  - 4.5.8. masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Omonat mablag'laridan foydalanish huquqini beradigan ma'lumotlar (login, parollar, PIN kodlar) maxfiyligini ta'minlash va ularni uchinchi shaxslarga bermaslik;
  - 4.5.9. masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali login va parolidan har qanday ruxsatsiz foydalanish holati va/yoki har qanday xavfsizlik buzilishi to'g'risida Bankni darhol xabardor qilish;
  - 4.5.10. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Omonatdan shaxsan foydalanish yoki notarial tasdiqlangan vakolatnomani rasmiylashtirish orqali uchinchi shaxslarga Omonatdan foydalanish huquqini berish;
  - 4.5.11. turar joy manzili, ish joyi, familiyasi yoki ismi o'zgarganligi to'g'risida, shuningdek Omonatchining mazkur Oferta bo'yicha o'z majburiyatlari bajarilishiga ta'sir etishi mumkin bo'lgan boshqa vaziyatlar to'g'risida Bankka 3 (uch) kalendar kuni mobaynida ma'lum qilish;
  - 4.5.12. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan boshqa majburiyatlarni bajarish.
- 4.6. Omonatchi vafot qilgan holatda, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda uning barcha huquqlari va majburiyatlari uning merosxo'rlariga o'tadi.

## **5. BANK HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI**

### **5.1. Bank quyidagilarga haqli:**

- 5.1.1. Omonatchi tomonidan Omonat summasi Omonat muddati tugaguncha muddatidan oldin talab qilinganida Omonat shartlariga asosan Omonatni qaytarish;
- 5.1.2. tegishli davlat organlari ijro hujjatlari tushgan holatda, Omonatchining e'tirozlaridan qat'i nazar, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tegishli choralar ko'rish (pul mablag'larini xatlash, pul mablag'larini akseptsiz tartibda chegirib olish, hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib qo'yish va h.k.);
- 5.1.3. Omonatchining hisobvaraqlaridagi pul mablag'lari bo'yicha bank operatsiyalari xizmatlari ko'rsatilganligi uchun belgilangan Bank Tariflariga asosan, shu jumladan Omonatchining qo'shimcha topshirig'isiz (akseptsiz tartibda) komissiya haqini olish;

- 5.1.4. jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish maqsadlarida Bank Omonatchidan uni identifikasiyalash imkonini beradigan va hisobvaraqlar bo'yicha amalga oshirilayotgan operasiyalar qonuniyligini tasdiqlovchi axborot va hujjatlar taqdim etilishini talab qilishga haqli;
- 5.1.5. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida va O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda hisobvaraqlar bo'yicha operasiyalarni to'xtatib qo'yish yoki ular ijrosini rad qilish;
- 5.1.6. Bank yangiliklarini, reklama materiallari va Bankning tijorat takliflarini, shuningdek Omonatchining hisobvaraqlaridan amalga oshirilgan operasiyalar bo'yicha axborotni Bank tizimida Omonatchi tomonidan qayd etilgan manzillarga / telefon raqamlariga pochta jo'natmalari, elektron aloqa vositalari orqali SMS-xabarnomalar shaklida yoki boshqa usulda yuborish. Omonatchi yuborilgan xat-xabarlardan uchinchi shaxslar foydalanishi bilan bog'liq barcha xavflar uchun javobgar bo'ladi;
- 5.1.7. Omonatlar, ulardagi qoldiqlar va mavjud bo'lmagan operasiyalarni 12 oy mobaynida faoliyatsiz hisobvaraqqa o'tkazish, Bank ichki normativ hujjatlariga asosan mijoz tomonidan Bankka tegishli topshiriq (ariza / so'rovnomma) taqdim qilingungacha chiqim operasiyalari amalga oshirilishi uchun taqiqlov belgilash;
- 5.1.8. operasiyalar summasiga limitlar belgilash;
- 5.1.9. operasiyalar mijozning KYC anketasida qayd etilgan ma'lumotlarga muvofiq bo'lmagan holatda, operasiyalarni to'xtatish, xizmatlar taqdim etilishini rad qilish va bir tomonlama tartibda qonun hujjatlariga asosan mazkur Ofertani bekor qilish;
- 5.1.10. mijoz operasiyalarini o'rganish maqsadida qo'shimcha axborot talab qilib olish;
- 5.1.11. Mijoz yoki uning operasiyasi sanksiyalar ta'siriga tushgan va bunday xavf mavjud bo'lgan holatda, operasiyalar o'tkazilishini rad qilish va bir tomonlama tartibda qonun hujjatlariga asosan mazkur Ofertani bekor qilish;
- 5.1.12. Mijozning hisobvaraqlari va operasiyalari bo'yicha bank sirini ta'minlash;
- 5.1.13. Bank O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlari normalariga asosan Mijoz hisobvaraqlari amal qilishini to'xtatib qo'yishga haqli;
- 5.1.14. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan boshqa huquqlardan foydalanish.
- 5.2. **Bank quyidagi majburiyatlarga ega:**
- 5.2.1. Bankning amaldagi va taklif qilinadigan omonatlari shartlarini o'z rasmiy veb-saytida joylashtirish: [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz);
- 5.2.2. Omonatchidan kerakli summani, shuningdek, agar Omonat shartlarida nazarda tutilgan bo'lsa, qo'shimcha tovonlarni olish va uni Omonatga o'tkazish;
- 5.2.3. Omonat, tuzilgan Shartnoma / Oferta, shuningdek mazkur Oferta shartlariga muvofiq foizlarni hisoblab yozish va to'lash;
- 5.2.4. Shartnoma / Ofertaga asosan Omonat muddati tugaganidan so'ng Omonat summasini qo'shimcha tovonlar bilan birga (agar bunday tovonlar bo'lsa) qaytarish;
- 5.2.5. hisobvaraqlardagi mablag'larning tegishli saqlanishini va daxlsizligini ta'minlash. Faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda hisobvaraqlardagi mablag'lar xatlanishi yoki hisobvaraqlar bo'yicha operasiyalar to'xtatib qo'yilishi mumkin;
- 5.2.6. bank sirini o'z ichiga olgan ma'lumotlar himoya qilinishini ta'minlash, faqat amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan holatlarda va tartibda Omonatchi va Omonat to'g'risidagi ma'lumotlar uchinchi shaxslarga berilishi mumkin;
- 5.2.7. mazkur Ofertaga, shuningdek Bank Tariflariga o'zgartirishlar kiritilgan holatda, Bank o'z rasmiy veb-saytida joylashtirishi shart: [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz);
- 5.2.8. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan boshqa majburiyatlarni, shu jumladan Omonatchi oldidagi majburiyatlarni bajarish.

## 6. TARAFLAR JAVOGBARLIGI

- 6.1. Taraflar tomonidan Oferta bo'yicha o'z majburiyatlarining bajarilmaganligi yoki



tegishlica bajarilmaganligi uchun Oferta shartlarini buzgan Taraf O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.

**6.2. Omonatchi quyidagilar uchun javobgar bo'ladi:**

- 6.2.1. Omonat to'g'risida va masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Omonat operatsiyalari to'g'risida olingan ma'lumotlarning tegishlica saqlanishi;
- 6.2.2. masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Omonat mablag'laridan foydalanish huquqini beradigan ma'lumotlar (login, parollar, PIN kodlar) tegishlica saqlanishi va maxfiyligi ta'minlanishi, shuningdek bunday axborotning tegishlica saqlanishi va maxfiyligi ta'minlanishi bo'yicha talablarga Omonatchi tomonidan rioya qilinmaganligi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zararlar uchun;
- 6.2.3. Omonatchining qasddan maqsadi yoki ehtiyotkorligi natijasida Omonatchiga mazkur Oferta bo'yicha Bank tomonidan ko'rsatiladigan masofaviy xizmatlardan uchinchi shaxslarning noqonuniy foydalanishi va bunday noqonuniy foydalanish tufayli yuzaga kelgan barcha oqibatlar uchun.

**6.3. Bank quyidagilar uchun javobgar bo'lmaydi:**

- 6.3.1. Mijozning manzillari va/yoki telefon raqamlari, shu jumladan mobil telefon raqamlari, familiyasi, ismi yoki otasining ismi o'zgarishlari, shaxsini tasdiqlovchi hujjat almashtirilganligi to'g'risida o'z vaqtida xabardor qilinmagan, buning oqibatida masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish to'xtatib qo'yilishi yoki bank sirini o'z ichiga olgan axborot oshkor qilinishi mumkin bo'lgan holatda Mijoz nomidan o'tkazilgan operatsiyalar;
- 6.3.2. Omonatchi yoki uning huquqiy vorisi shartnoma amal qilishi to'xtatilganligi to'g'risida yozma shaklda Bankni o'z vaqtida xabardor qilmagan holatda o'tkazilgan operatsiyalar;
- 6.3.3. masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali, shuningdek Omonatchining mobil telefoni begona shaxslar ixtiyoriga tushib qolgan holatlarda boshqa shaxslar tomonidan ruxsatsiz o'tkazilgan operatsiyalar;
- 6.3.4. masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanish imkonini beradigan login va parolning Omonatchi tomonidan boshqa shaxslarga oshkor qilinishi;
- 6.3.5. masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimida Omonatchining hisob qaydnomasiga ruxsatsiz kirish natijasida yetkazilgan moliyaviy va/yoki biron-bir boshqa zarar;
- 6.3.6. Omonatchining ehtiyotsizligi, qasddan niyati, harakatlari yoki harakatsizligi natijasida Omonatchining har qanday moliyaviy yo'qotishlariga olib kelgan / olib keladigan uchinchi shaxslar tomonidan operatsiyalar amalga oshirilishi;
- 6.3.7. Mijoz tomonidan, shu jumladan bank-korrespondent tomonidan moliyaviy sanksiyalar va taqiqlovlarga rioya qilinmaganligi natijasida to'xtatib qo'yilgan yoki ishga solmay qo'yilgan Mijoz operatsiyalari;
- 6.3.8. Omonatchi tomonidan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi logini / parolini oshkor qilish, Omonatchining uyali telefon raqamidan boshqa shaxslar foydalanishi va masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan ruxsatsiz foydalanishning barcha holatlari to'g'risida yozma shakldagi ariza taqdim qilingungacha Omonat bo'yicha ruxsatsiz o'tkazilgan operatsiyalar.

6.4. Taraflar mazkur Oferta bo'yicha o'z majburiyatlari to'liq yoki qisman bajarilmaganligi yengib bo'lmas kuch vaziyatlari oqibatida, ya'ni favqulodda va ushbu sharoitlarda oldini olib bo'lmaydigan vaziyatlar, tabiat sharoitlari, O'zbekiston Respublikasi Hukumatining qarorlari asosida majburiyatlar ijrosi keyinga qoldirilishi (moratoriy), tegishli munosabatlarni tartibga soladigan qonun yoki boshqa hujjatning amal qilishi to'xtatib qo'yilishi oqibatida yuzaga kelgan holatda, ushbu majburiyatlar tegishlica bajarilmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinadilar.

## **7. BOSHQA SHARTLAR**

7.1. Mazkur Ofertadan yoki u tufayli yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha nizolarni Taraflar ikki tomonlama muzokaralar orqali hal qilishga intiladilar. Taraflar kelishuvga erishmagan holatda, ular o'rtasidagi nizo O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda da'vogarning turar joy manzili bo'yicha umumiy yurisdiksiya sudida hal qilinadi.

7.2. Omonatchi Bank operasion kuni muddatlari to'g'risida xabardor qilingan, operasion kun yopilganidan so'ng masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali operatsiyalar amalga

oshirilgan holatda, Omonat bo'yicha operatsiya navbatdagi operatsion kunda aks ettirilishi to'g'risida ogohlantirilgan.

7.3. Mazkur Ofertada nazarda tutilmagan holatlarda, Taraflar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari talablariga amal qiladilar.

7.4. Mazkur Oferta Mijoz / Omonatchi tomonidan akseptlangan kundan e'tiboran kuchga kiradi va Taraflar tomonidan mazkur Oferta bo'yicha barcha majburiyatlar to'liq bajarilguncha amal qiladi.

## **8. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI**

### **«Tenge Bank» ATB**

Manzili: Toshkent sh., Yashnobod tumani, Parkent ko'chasi, 66-uy.

MFO: 01176, STIR: 207297973

Kontakt-markaz raqami: 1245

**“«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarning omonat operatsiyalarini amalga oshirish  
asosiy shartlari va tartibiga qo‘shilish to‘g‘risida Ommaviy oferta”ga  
3-sonli ilovaga 1-sonli Namuna**

**TALAB QILIB OLGUNCHA SAQLANADIGAN OMONATNI OCHISH UCHUN  
ARIZA**

\_\_\_\_\_ (bank nomi)

\_\_\_\_\_ (Vakolatli shaxs F.I.Sh. va lavozimi)

\_\_\_\_\_ dan  
(Ariza beruvchi F.I.Sh.)

**ARIZA**

Sizdan \_\_\_\_\_ (valyuta nomi)

\_\_\_\_\_ nomiga

talab qilib olguncha saqlanadigan omonatni ochishni so‘rayman.

(famiyasi, ismi, otasining ismi)

O‘z imzoim (men tomondan vakolat berilgan shaxs imzosi) namunasini ma‘lum qilaman, u N hisobvarag‘im bo‘yicha operatsiyalarni amalga oshirishda majburiy hisoblanadi.

Omonat va oferta shartlari bilan tanishib chiqdim.

Sana: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ y.

\_\_\_\_\_ (hisobvara q egasining imzosi)

**BANK QAYDI**

Hisobvara qni ochish uchun hujjatlar tekshirildi:

Menedjer

Talab qilib olguncha saqlanadigan omonatni ochishga ruxsat beraman

\_\_\_\_\_ (valyuta nomi)

\_\_\_\_\_ (Vakolatli shaxs F.I.Sh. va lavozimi)

\_\_\_\_\_ (imzo)

Hisobvara q ochildi: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ yil.

Hisobvara q raqami: \_\_\_\_\_

Boshqa qaydlar: \_\_\_\_\_

**“«Tenge Bank» ATBda jismoniy shaxslarning omonat operatsiyalarini amalga oshirish  
asosiy shartlari va tartibiga qo’shilish to’g’risida Ommaviy oferta”ga  
3-sonli ilovaga 2-sonli Namuna**

**JAMG’ARMA / MUDDATLI OMONATNI OCHISH UCHUN ARIZA**

\_\_\_\_\_  
(bank nomi)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Vakolatli shaxs F.I.Sh. va lavozimi)  
\_\_\_\_\_  
dan  
(Ariza beruvchi F.I.Sh.)

**ARIZA**

Men, \_\_\_\_\_, Sizdan \_\_\_\_\_  
(Ariza beruvchi F.I.Sh.) (muddatli / jamg’arma)  
omonatni \_\_\_\_\_  
(omonat nomi, foiz stavkasi, muddati)  
\_\_\_\_\_ nomiga \_\_\_\_\_  
(Omonatchi F.I.Sh.) (hisobvaraq raqami)  
\_\_\_\_\_ summada ochishni so’rayman.  
(summa raqamlar va harflar bilan)

Omonat summasini talab qilib olguncha saqlanadigan depozitga o’tkazishingizni so’rayman  
\_\_\_\_\_  
(hisobvaraq raqami)

Sana: "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ y.

\_\_\_\_\_  
(Ariza beruvchi F.I.Sh. va imzosi)

\_\_\_\_\_  
(Menedjer F.I.Sh. va lavozimi) (imzo)

\_\_\_\_\_  
(Vakolatli shaxs F.I.Sh. va lavozimi) (imzo)

**“TENGE BANK” ATBDA JISMONIY SHAXSLAR UCHUN EMISSIYA QILINGAN  
MILLIY VA XORIJIY VALYUTADAGI BANK KARTALARIGA XIZMAT  
KO'RSATISH TO'G'RISIDA  
OMMAVIY SHARTNOMA-OFFERTA**

**I. Umumiy qoidalar**

1.1. Mazkur “Tenge Bank” ATBda jismoniy shaxslar uchun emissiya qilingan milliy va xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko'rsatish to'g'risida Ommaviy shartnoma-Oferta (bundan buyon matnda – “Shartnoma”) “Tenge Bank” Aksiyadorlik tijorat bankining ommaviy ofertasi (bundan buyon matnda – “Oferta”) va O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 369-moddasi 2-qismiga asosan barcha jismoniy shaxslar bilan quyida qayd etilgan shartlarda Shartnoma tuzish uchun rasmiy ommaviy taklifi hisoblanadi.

1.2. Shartnoma Mijoz tomonidan mazkur Ofertaning 2.2-bandida nazarda tutilgan, Mijozning mazkur Ofertada belgilangan shartlarda Shartnoma tuzishga roziligini tasdiqlaydigan harakatlar amalga oshirilgan paytdan e'tiboran tuzilgan hisoblanadi va kuchga kiradi.

1.3. Ofertaning aktual va oldingi versiyalari quyidagi manzil bo'yicha Bankning rasmiy korporativ saytida joylashtirilgan: <https://tengebank.uz>

1.4. Asosiy atamalar va ta'riflar:

**Bank** – Mijozlarga chakana xizmatlar ko'rsatadigan «Tenge Bank» ATB bo'linmasi;

**Bank kartasi** – Bank tomonidan chiqarilgan, to'lov vositasi sifatida foydalaniladigan va o'z egasiga Kartochka hisobvarag'idagi pul mablag'lari qoldig'i doirasida yoki belgilangan limit doirasida va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari shartlarida milliy va xorijiy valyutada operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beradigan mahalliy yoki xalqaro to'lov tizimlari to'lov kartasi;

**Qo'shimcha karta** – Mijoz nomiga qo'shimcha ravishda rasmiylashtirilgan va Kartochka hisobvarag'idagi pul mablag'lari doirasida yoki dastlab chiqarilgan Bank kartasi biriktirilgan belgilangan limit doirasida operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beradigan bank kartasi;

**Tashkilot** – Bank tomonidan ish haqini va unga tenglashtirilgan to'lovlarni, shuningdek pensiyalar, kompensasiyalar va boshqa ijtimoiy to'lovlarni Tashkilot xodimlari uchun Bank tomonidan chiqarilgan milliy valyutadagi bank kartalariga o'tkazish tizimlarini joriy qilish bo'yicha Bank bilan Shartnoma tuzgan yuridik shaxs, yuridik shaxs tashkil etmagan holda faoliyat yurituvchi tashkilot (vakolatxonalar, filiallar va h.k.) yoki yakka tartibdagi tadbirkor;

**Tashkilot xodimi / Mijoz** – Tashkilot bilan mehnat yoki fuqarolik-huquqiy munosabatlarini o'rnatgan jismoniy shaxs. Shartnoma qo'llanishi maqsadlarida ushbu ta'rif pensiya va nafaqalar oluvchi shaxslarga, shuningdek O'zbekiston Respublikasining oliy ta'lim muassasalari va bilim yurtlari talabalari / kursantlari / tinglovchilariga ham joriy qilinadi;

**Shaxsni tasdiqlovchi hujjat** – O'zbekiston Respublikasi fuqarosining biometrik pasporti, shu jumladan, chet elga chiqish uchun biometrik pasporti, shaxsini tasdiqlovchi guvohnoma yoki harbiy qismlar va harbiy muassasalar qo'mondoni tomonidan berilgan harbiy xizmatchilarning harbiy guvohnomalari (harbiy majburiyatli fuqarolarning harbiy guvohnomalari bundan mustasno), O'zbekiston Respublikasi ID kartalari, yangi namunadagi haydovchilik guvohnomalari, chet el fuqarosi pasporti yoki chet el fuqarosiga O'zbekiston Respublikasida istiqomat uchun berilgan guvohnoma, fuqaroligi bo'lmagan shaxslarga O'zbekiston Respublikasida istiqomat uchun berilgan guvohnoma.

14 yoshdan 16 yoshgacha bo'lgan voyaga yetmagan shaxslarga bank xizmatlarini taqdim qilish uchun ID kartasi va/yoki biometrik pasport, shu jumladan, chet elga chiqish uchun biometrik pasport shaxsini tasdiqlovchi guvohnoma hisoblanadi;

**Ish haqi** – qonun hujjatlariga asosan ish haqi va unga tenglashtirilgan to'lovlar (shu jumladan, pensiyalar va stipendiyalar);

**Mijoz** – Bankka Kartochka hisobvarag'ini ochish va Bank kartasini chiqarish yoki ular mavjud bo'lgan holatda, xizmatlar olish uchun murojaat qilgan jismoniy shaxs;

**Kartochka hisobvarag'i** – pul mablag'laridan foydalanishni Bank kartasi orqali amalga oshirish mumkin bo'lgan Mijozning bank hisobvarag'i;

**Savdo-servis korxonasi** – Bank kartalari qo'llanilgan holda hisob-kitoblar uchun Terminallardan foydalanib tovarlar (ishlar, xizmatlar) realizatsiya qilinishini amalga oshiradigan Savdo-servis korxonasi (yuridik shaxs va/yoki yakka tartibdagi tadbirkor);

**Avtorizatsiya** – to'lov tashkiloti tomonidan nazarda tutilgan qoidalar bo'yicha telefon, elektron yoki boshqa aloqa vositalari orqali Bank kartasidan foydalanib operatsiyalarni amalga oshirish uchun Bank (bank kartasi emitenti) ruxsatnomasini olish tartib-taomili;

**Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish** – Mijoz tomonidan telekommunikatsiya tizimlaridan foydalanib masofaviy usulda uzatiladigan (olinadigan) elektron farmoyishlar asosida taqdim qilinadigan Bank xizmatlari majmui;

**Tranzaksiya** – Mijozning o'z Kartochka hisobvarag'i bilan va/yoki Bank kartasi orqali operatsiyasi, shu jumladan pul mablag'lari to'lovi, olinishi va boshqa operatsiyalar;

**PIN-kod** – Kartochka hisobvarag'idagi pul mablag'laridan foydalanish huquqini va bank kartasi egasining pul mablag'laridan foydalanishga ruxsatini tasdiqlaydigan shaxsiy identifikatsiyalash raqami;

**Bank kartasini blokirovka qilish** – Bank kartasi faoliyatini vaqtincha to'xtatib qo'yish yoki bekor qilish choralarini (bekor qilingan holatda Bank tomonidan Bank kartasi xizmat ko'rsatishga taqdim qilinganida uning olib qo'yilishi nazarda tutiladi);

**Bank kartasini blokirovkadan chiqarish** – Bank tomonidan Bank kartasi faoliyatini tiklash bo'yicha choralar qabul qilinishi;

**Bankomat** – Mijozga o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish rejimida amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha chek olingan holda naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshirish va naqd pul vositalarini kiritish, foydalanish parollarini almashtirish va Bank kartasi balansi bo'yicha axborot olish imkonini beradigan avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;

**Terminal** – Mijozga tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun haq to'lash, Bankda naqd pul mablag'larini va amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha to'lov cheklarini olish, PIN-kodni almashtirish va Bank kartasi balansi bo'yicha axborot olish imkonini beradigan to'lovlarni amalga oshirish uchun elektron qurilma;

**Infokiosk** – Mijozga o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish rejimida Bank kartasi bilan operatsiyalarni amalga oshirish, Savdo-servis korxonasi foydasiga naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshirish va boshqa to'lovlarni amalga oshirish, shuningdek PIN-kodni almashtirish, Bank kartasi balansi bo'yicha axborot olish, Bankdagi Kartochka hisobvarag'i holati to'g'risida axborot olish, agar Infokiosk On-line ulanishga ega bo'lsa, Kartochka hisobvarag'ini naqd pul mablag'lari bilan to'ldirish imkonini beradigan avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;

**Online-hisobvaraqq** – Processing markazi frontal tizimida Mijozning Bank kartasi balansi;

**Kontakt-markaz** – Mijozga telefon, onlayn-chat, elektron pochta orqali amalga oshirilgan operatsiyalar, Bank kartasini blokirovka qilish va h.k. to'g'risida axborot taqdim qilish shaklida masofaviy xizmatlar ko'rsatadigan Bank bo'linmasi;

**Telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zi** – Mijoz shaxsi va vakolatlarini tasdiqlash uchun mo'ljallangan shartli so'z yoki belgilar to'plami. Telefon so'zlashuvlari uchun parol Bank tomonidan tasdiqlangan 1-sonli Namuna bo'yicha jismoniy shaxslar uchun milliy valyutada bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish uchun arizada Mijoz tomonidan qayd etiladi;

**Kartomat** – Mijozga Bank xodimlari ishtirokisiz, shu jumladan Bank binosi tashqarisida bank kartalari darhol chiqarilishini amalga oshirish imkonini beradigan avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;

**Qaydnoma** – Tashkilot xodimlari ish haqini o'tkazish uchun kerakli rekvizitlarni o'z ichiga olgan Tashkilot moliyaviy hujjati. Qaydnoma Bankka elektron shaklda va/yoki qog'oz tashuvchi vositada taqdim qilinadi;

**Reestr** – Tashkilot tomonidan tuzilgan, Tashkilot xodimlarining F.I.Sh., ularning tabel raqamlari, pasport ma'lumotlari, tug'ilgan sanasi, tug'ilgan joyi, ular propiska qilingan manzil va boshqa majburiy rekvizitlari qayd etiladigan Tashkilot xodimlari ro'yxati;

**Tranzit hisobvarag'i** – Tashkilotning talab qilib olguncha saqlanadigan asosiy depozit hisobvarag'idan yoki byudjet Tashkilotining Kaznacheylik shaxsiy hisobvarag'idan Tashkilot xodimlarining Kartochka hisobvaraqlariga ish haqini (pensiya, stipendiyalarni) o'tkazish uchun ochilgan bank hisobvarag'i;

**Elektron xabarnoma** – Bank tomonidan internet va/yoki mobil aloqa orqali Mijozning mobil telefonlariga (SMS, PUSH) va/yoki elektron pochtaga standart shaklda yuboriladigan qisqa xabarlar;

**Chet to'lov tashkiloti** – to'lov tizimini identifikatsiyalaydigan va uning qoidalarini belgilaydigan tovar belgilariga va (yoki) xizmat ko'rsatish belgilariga egalik huquqiga ega yuridik shaxs (CLICK, PAYME, MUNIS va h.k.);

**Komprometasiya** – to'lov tizimiga kirish uchun foydalaniladigan Parol yoki tasdiqlash vositalari faqat Mijozning ulardan foydalanish huquqiga ega shaxsi tomonidan ishlatilayotganligiga ishonch yo'qotilishi;

**Kobrending bank kartasi** – banklar va turli kompaniyalarning birgalikdagi mahsulotlari. Uyali aloqa operatori, tibbiyot markazi, oziq-ovqat do'koni, aviakompaniya va boshqalar Bank Sherigi sifatida faoliyat yuritishi mumkin;

**Shaxsiy ma'lumotlar** – elektron, qog'oz tashuvchi va (yoki) boshqa moddiy tashuvchi vositalarda qayd etilgan Mijozga tegishli yoki uni identifikatsiyalash imkonini beradigan axborot;

**Operatsiyalar bo'yicha limit** – Kartalardan va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanib (Bankda bunday imkoniyat bo'lgan holatda) amalga oshiriladigan Operatsiyalar (Topshiriqlar) amalga oshirilishi uchun Bank / Mijoz tomonidan belgilangan cheklov;

**Reversal** – kommunikasiya xatolari (aloqadagi uzilishlar) holatida yoki Mijoz tovarlar (xizmatlar) xarid qilishni rad qilgan holatda terminal, bankomatda Karta bo'yicha tranzaksiyalar bekor qilinishi yoxud texnik sabablar bo'yicha operatsiyalar bekor qilinishi;

**Kurerlik xizmati** – Mijozlar so'rovnomalari asosida yoki so'rovnomalarisiz (Bank tashabbusiga binoan) Mijozlarga kartalar yetkazib berilishini ta'minlaydigan Bank bilan shartnoma munosabatlariga ega Bank Kureri va/yoki Kurerlik xizmati.

## II. Shartnoma predmeti

2.1. Mijoz tomonidan mazkur Ofertada nazarda tutilgan harakatlar amalga oshirilishi orqali mazkur Ofertaga qo'shilish yo'li bilan tuziladigan Shartnoma predmeti Bank tomonidan Kartochka hisobvaraqlari ochilishi, Bank kartalarining chiqarilishi, shuningdek Shartnoma shartlari va amaldagi qonun hujjatlariga asosan Kartochka hisobvaraqlari va Bank kartalariga xizmat ko'rsatilishidan iborat.

2.2. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish kanallari orqali bank mahsulotlari va xizmatlari olingan holatda, ariza berish va shartnoma tuzish masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish kanallarida qayd etilgan holda aksept formatida amalga oshiriladi.

2.3. Mijoz Bankka kelganida Oferta shartlariga qo'shilish Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim qilish (skanirlangan nusxasi olinadi, asl hujjat qaytariladi), shuningdek Bank tomonidan tasdiqlangan 1-sonli Namuna bo'yicha arizani imzolash orqali Mijoz tomonidan mazkur Bank Ofertasi akseptini olish yoxud masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali so'rovnomani taqdim qilish asosida amalga oshiriladi.

Mijoz mazkur Shartnomani akseptlash orqali Shartnoma tuzishini, uning shartlariga roziligini hamda Shartnoma majburiyatlari va Bank Tariflarini o'ziga qabul qilishini tasdiqlaydi.

2.4. Agar Mijoz voyaga yetmagan bo'lsa, Bank tomonidan quyidagi hujjatlar ham talab qilib olinishi mumkin:

- ota-ona yoki vasiy pasporti nusxasi (voyaga yetmagan shaxslar uchun);
- Mijozga vasiylik tayinlash to'g'risida hujjat (agar qo'llanilsa);
- Mijozni yuridik salohiyatli deb e'tirof qilish to'g'risida yoki yuridik salohiyati cheklanganligi to'g'risida hujjat (agar qo'llanilsa);

- fuqarolar o'zini o'zi boshqarish organi yoki xususiy uy-joy mulkdorlari shirkati tomonidan berilgan voyaga yetmagan shaxsning fotosurati bilan ma'lumotnoma. Ushbu ma'lumotnomadagi fotosurat ham fuqarolar o'zini o'zi boshqarish organi yoki xususiy uy-joy mulkdorlari shirkati muhri bilan (muhir bo'lgan holatda) tasdiqlanadi (14 yoshgacha bo'lgan shaxslar uchun).

2.5. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali jismoniy shaxslarning Bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish hamda Kartochka hisobvaraqlariga xizmat

ko'rsatish uchun so'rovnomani rasmiylashtirishda Bank tomonidan tasdiqlangan 1-sonli Namuna bo'yicha ariza Mijoz tomonidan to'ldirilmaydi. Bank mobil ilovasida "Ofertaga roziman" virtual (ekran) klavishining bosilishi karta chiqarilishi to'g'risida Ariza imzolanganligi va Bankka uzatilganligini, Mijoz tomonidan mazkur Oferta barcha shartlari so'zsiz qabul qilinganligini (akseptlanganligini) anglatadi.

2.6. Ushbu Shartnoma-oferta, to'lov tizimi turidan qat'i nazar, Bank va Mijoz o'rtasida 1-sonli Namuna bo'yicha berilgan ariza asosida tuziladi (bitta arizada bir yoki bir necha kartalarni ochish uchun).

### **III. Kartochka hisobvarag'ini ochish, Bank kartasini chiqarish va foydalanish tartibi**

3.1. Kartochka hisobvarag'i 1-sonli Namuna bo'yicha ariza berilgan sanadan e'tiboran 2 (ikki) bank kuni mobaynida, bank kartasi esa 5 (besh) bank kuni mobaynida Bank tomonidan ochiladi.

Ish haqi loyihasi doirasida Bank kartasini rasmiylashtirishda Bank kartasi quyidagi shartlarda ochiladi:

- Bank va Tashkilot o'rtasida Bank tomonidan ish haqini va unga tenglashtirilgan to'lovlarni, shuningdek pensiyalar, kompensasiyalar va boshqa ijtimoiy to'lovlarni (bundan buyon matnda – "ish haqi loyihasi") Tashkilot xodimlari uchun Bank tomonidan chiqarilgan milliy valyutadagi bank kartalariga o'tkazish tizimini joriy qilish to'g'risida Shartnoma tuzilgan sharoitda;

- Tashkilot tomonidan taqdim qilingan reestrda Mijoz to'g'risida ma'lumotlar bo'lishi yoki Bank tomonidan tasdiqlangan Arizada Tashkilotdan Xodim ushbu Tashkilot xodimi / talaba / pensioner ekanligining tasdiqnomasi bo'lishi shart.

3.2. Kartalar chiqarish uchun arizalarni qabul qilish Mijoz tomonidan bank bo'linmasiga kelgan holatda yoki Bankka kelmagan holda, masofaviy identifikasiyalashdan majburiy o'tish orqali masofaviy usulda amalga oshirilishi mumkin.

3.3. Karta ochish, Kartochka hisobvarag'i bo'yicha bevosita Bankda o'tkaziladigan operatsiyalar bevosita Mijoz tomonidan ham, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda nomiga vakolatnoma rasmiylashtirilgan shaxs tomonidan ham amalga oshirilishi mumkin.

3.4. Mijoz Bankka o'z nomidan Kartochka hisobvarag'i bo'yicha naqd pulsiz operatsiyalarni amalga oshirish uchun hisob-kitob hujjatlarini tuzish huquqini taqdim qiladi. Bank tomonidan Mijoz nomidan hisob-kitob hujjatlari tuzilishi Bank tomonidan belgilangan namuna bo'yicha blanklarda rasmiylashtirilgan va Mijoz tomonidan shaxsan yoki vakolatnoma asosida faoliyat yurituvchi vakolatli shaxs tomonidan imzolangan Mijoz arizasi asosida amalga oshiriladi, mazkur Shartnomaning 4.1.4-bandida belgilangan holatlar, shuningdek Mijoz tomonidan Bank va chet to'lov tashkilotlari masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimlaridan foydalanish orqali elektron to'lovlar amalga oshiriladigan holatlar bundan mustasno. Mijoz (vakolatli shaxs) imzosi shaxsni tasdiqlovchi hujjatdagi imzo namunasiga muvofiq bo'lishi kerak (shaxsni tasdiqlovchi hujjatda imzo bo'lgan holatda).

3.5. Kartochka hisobvarag'i ochilganidan va Bank kartasi chiqarilganidan so'ng Bank tegishli Bank kartasini quyidagi kanallar orqali Mijozga topshiradi:

- bank bo'linmasida;

- kartomatda;

- kurerlik xizmati orqali.

Karta olish kanalini tanlash Mijoz tomonidan ariza berishda amalga oshiriladi.

3.6. Bank bo'linmalarida yoki kurerlik xizmati orqali kartalarni berish shaxsni tasdiqlovchi asl hujjat yordamida Mijozni autentifikasiyalash bilan birga amalga oshiriladi, karta berish fakti jurnalda rasmiylashtirilishi yoki Bank tomonidan tasdiqlangan namuna bo'yicha Bank kartasi olinganligi to'g'risida Ariza qayd etiladi.

3.7. Kurerlik xizmati orqali yetkazib beriladigan barcha kartalar muhrlangan konvertda bo'lishi kerak. Bunda, kartani mustaqil ravishda faollashtirish uchun karta maqomi "Blokirovka qilingan" bo'ladi.

Kurerlik xizmati uchun haq to'lash Bank tomonidan amaldagi Tariflarga asosan amalga oshiriladi.



3.8. Mijoz tomonidan bank kartasini kartomat orqali chiqarish buyurtma qilingan holatda, Mijoz Bank mobil ilovasi orqali amalga oshiriladigan QR-kod yordamida identifikatsiyalanadi va 2-sonli Ilovaga asosan bank kartasini bevosita kartomatda oladi.

3.9. Bank kartasi qo'llanilgan holda operatsiyalar to'g'risida Elektron xabarnoma olish maqsadida SMS-xabarnoma quyidagilarga ulanadi:

- xalqaro to'lov tizimlari kartalariga – avtomatik ravishda;
- UzCard to'lov tizimi kartalariga – bankomatlarda;
- Humo to'lov tizimi kartalariga – Bank xizmatlari markazi / Bank servislari markazida.

3.10. Kartochka hisobvarag'i Mijoz tomonidan quyidagilar uchun ishlatilishi mumkin:

- qonun hujjatlariga muvofiq, Mijoz hisobvarag'iga bevosita Mijozning boshqa o'z hisobvaraqlaridan ham, boshqa jismoniy yoki yuridik shaxslarning hisobvaraqlaridan ham tushadigan pul mablag'larini o'tkazish;

- amaldagi qonun hujjatlari doirasida naqd pulsiz operatsiyalarni o'tkazish;
- alohida tuziladigan shartnomalar shartlarida tegishli omonat turlari mavjud bo'lgan holatda muddatli va/yoki jamg'arma depozitlarni ochish maqsadida pul mablag'larini o'tkazish;
- muddatli va/yoki jamg'arma depozitning amal qilish muddati tugaganidan so'ng Kartochka hisobvarag'iga o'tkaziladigan pul mablag'lari hisobini yuritish;

- Mijoz pul mablag'larini milliy valyutada olish istagini bildirgan holatda, xalqaro pul o'tkazmalari tizimlari orqali tushgan pul mablag'larini olish;

- naqd pul mablag'larini to'lash va olish;
- amaldagi qonun hujjatlari doirasida Kartochka hisobvarag'i bilan boshqa operatsiyalar / harakatlarni amalga oshirish.

3.11. Kartochka hisobvarag'idan naqd pulsiz mablag'lar o'tkazmasi bo'yicha operatsiyalar va Bank tomonidan Mijoz nomidan hisob-kitob hujjatlari tuzilishi Bank tomonidan tasdiqlangan, Mijoz tomonidan imzolangan ariza asosida va Kartochka hisobvarag'iga birlashtirilgan Bank kartasini taqdim qilish orqali amalga oshiriladi. Mijoz faqat mazkur Shartnoma bekor qilingan yoki Bank tomonidan Bank terminalidan foydalanilmagan holda bir marta ishlatiladigan parolni yuborish orqali naqd pulsiz o'tkazmani amalga oshirish imkoniyati bo'lgan holatda Bank kartasini taqdim qilmasligi mumkin.

3.12. Bank kartasi Mijoz tomonidan quyidagi holatlarda qo'llanishi mumkin:

- Terminallar / Internet tarmog'i orqali CVV-koddan foydalanilgan holda Savdo-servis korxonasi tovarlar, ishlar va/yoki xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishda;

- bankomatlar yoki infokioskalar orqali to'lovni amalga oshirishda;
- bankomatlar yoki infokioskalar orqali Bank (yoki boshqa banklar) kassalarida naqd pul olishda;

- amaldagi qonun hujjatlari va mazkur Shartnoma doirasida boshqa harakatlarni amalga oshirishda.

3.13. Bank kartasi muddati ushbu Bank kartasining old tomonida qayd etiladi.

3.14. Qo'shimcha karta chiqarilishi va unga xizmat ko'rsatilishi yuzasidan, agar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida boshqa qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, mazkur Shartnoma shartlari qo'llaniladi.

3.15. Bank axborot xavfsizligi va himoya qilinishini ta'minlash, shuningdek xizmat ko'rsatish sifatini tegishli darajada saqlash maqsadlarida Mijoz qo'shimcha xabardor qilinmagan holda telefon orqali suhbatlar yozib olinishi mumkin.

3.16. Komprometasiya holatida Bank tegishli Bank kartasini blokirovka qilish huquqini o'zida qoldiradi. Bank kartasini blokirovkadan chiqarish uning oldin blokirovka qilinishiga olib kelgan sabablar hal etilgan va bartaraf qilingan holatda amalga oshirilishi mumkin.

3.17. Bank kartasini blokirovka qilish Mijozning tashabbusiga binoan quyidagi usullar yordamida amalga oshirilishi mumkin:

- bevosita Kontakt-markazga murojaat qilish;
- Bankka kelish;
- masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimlari orqali.

Bank kartasini blokirovkadan chiqarish uchun Mijoz masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish kanallari orqali yoki Kontakt-markazga qo'ng'iroq qilish va telefon so'zlashuvlari uchun Nazorat so'zini yoki Bankning rasmiy saytida e'lon qilingan Bank kartalari bo'yicha

mahsulotlar pasportiga asosan Mijozni identifikatsiyalash uchun kerakli boshqa ko'rsatkichlarni aytish orqali identifikatsiyalashdan o'tkaziladi.

3.18. Bank kartasini blokirovka qilish tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasidagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq, shuningdek maxsus vakolatli organlar ko'rsatmalariga asosan amalga oshirilishi mumkin.

3.19. Bank kartasi quyidagi holatlarda Bank tomonidan olib qo'yilishi mumkin:

- Bank kartasidan tegishli vakolatga ega bo'lmagan shaxs foydalanilgan holatda;
- agar Bank kartasi yo'qotilmagan bo'lsa, Bank kartasini qayta chiqarish;
- Kartochka hisobvarag'ini yopish.

3.20. Tashkilotdan tushadigan ish haqi Tranzit hisobvarag'iga tushgan paytdan e'tiboran 3 (uch) bank kuni mobaynida ish haqi loyihalari doirasida ochilgan Bank kartalari Kartochka hisobvarag'iga o'tkaziladi.

Bunda, agar Tashkilot tomonidan quyidagi kamchiliklarga yo'l qo'yilgan bo'lsa, Mijozning hisobvarag'iga pul mablag'lari o'tkazilmaydi:

- Tranzit hisobvarag'iga pul mablag'lari tushgan paytdan e'tiboran navbatdagi bank kundan kechikmay Tashkilot tomonidan Qaydnoma taqdim qilinmagan holatda;

- Qaydnomada Mijozning F.I.Sh. va uning Kartochka hisobvarag'i raqamining Bank avtomatlashtirilgan tizimida Mijozning haqiqiy F.I.Sh. va Kartochka hisobvarag'i raqamiga to'g'ri kelmagan holatda;

- Bank tomonidan belgilangan namuna bo'yicha Qaydnoma va/yoki Reestr Bankka taqdim qilinmagan holatda;

- Qaydnomadagi imzolar va muhrlarning Kartochkadagi Tashkilotning imzolar namunalari tegishli ma'lumotlariga to'g'ri kelmagan holatda;

- Tranzit hisobvarag'iga tushgan pul mablag'lari summolari va Qaydnomada belgilangan yakuniy summalar muvofiq bo'lmagan holatda;

- Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar amal qilish muddati tugaganidan so'ng, shuningdek mazkur Shartnoma shartlariga asosan Bank talabi bo'yicha hujjatlar taqdim qilinmagan holatda;

- O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa holatlarda.

Tashkilot uchun Tashkilot xodimlari Kartochka hisobvaraqlariga pul mablag'larini masofaviy o'tkazish imkoniyati bo'lgan holatda, u Bankka Qaydnomani taqdim qilish majburiyatidan ozod qilinadi.

Tashkilot tomonidan yuqorida qayd etilgan kamchiliklar ular to'g'risida xabardor qilingan paytdan e'tiboran 3 (uch) bank kuni mobaynida bartaraf qilinmagan holatda, Bank oldingi Tranzit hisobvarag'iga tushgan pul mablag'larini jo'natuvchi Tashkilot hisobvarag'iga qaytaradi.

3.21. Agar amaldagi Bank Tariflarida boshqa qoida belgilanmagan bo'lsa, Kartochka hisobvarag'idagi pul mablag'lari qoldig'iga foizlar hisoblab yozilmaydi.

#### **IV. Taraflarning huquqlari va majburiyatlari**

##### **4.1. Bank quyidagilarga haqli:**

4.1.1. zarur hollarda, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda, Mijoz tomonidan Kartochka hisobvarag'i bo'yicha o'tkazilayotgan operatsiyalar qonuniyligini tekshirish va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan xizmatlar ko'rsatilishi bilan bog'liq kerakli tasdiqlovchi hujjatlarni talab qilib olish;

4.1.2. quyidagi sharoitlarda Bank kartasini olib qo'yish:

- mazkur Shartnoma bekor qilingan holatda;
- Bank kartasidan tegishli vakolatga ega bo'lmagan shaxs foydalangan holatda;
- agar Bank kartasi yo'qotilmagan bo'lsa, Bank kartasi qayta chiqarilgan holatda;

4.1.3. Bank Tariflarini o'zgartirish, bunda Bank Mijozni Bank Tariflariga kiritilgan o'zgartirishlar to'g'risida Bankda, mijozlarga xizmat ko'rsatish joylarida, shuningdek Bankning rasmiy saytida tegishli axborotni joylashtirish orqali ular joriy qilingungacha 10 (o'n) bank kundan oldin xabardor qiladi;

4.1.4. Mijozning rozilgisiz Kartochka hisobvarag'idan va O'zbekiston Respublikasining boshqa banklarida ochilgan hisobvaraqlaridan quyidagi pul mablag'lari summalarini chegirib olish:

- Bank kartasi bo'yicha amalga oshirilgan, shu jumladan Mijoz tomonidan masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali elektron to'lovlar amalga oshirilganida tranzaksiyalar summasi;

- Bank Tariflariga muvofiq Bank komissiya haqi summasi;

- Kartochka hisobvarag'idagi faol pul mablag'lari qoldig'idan yuqori amalga oshirilgan tranzaksiyalar summasi;

- tegishli asos bo'lgan holatda, Kartochka hisobvarag'iga yangilish o'tkazilgan pullar;

- Mijoz va Bank o'rtasidagi boshqa amaldagi shartnoma munosabatlari natijasida yuzaga kelgan va ular yuzaga kelgan paytdan e'tiboran 5 (besh) bank kuni mobaynida so'ndirilmagan Mijozning har qanday qarzlari so'ndirish uchun yetarli miqdordagi summalar.

4.1.5. O'zbekiston Respublikasining tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga asosan:

- Mijozdan uning tegishli ravishda tekshiruvini amalga oshirish uchun kerakli hujjatlar va ma'lumotlar, shu jumladan Mijoz tomonidan o'tkaziladigan operatsiya bo'yicha qo'shimcha ma'lumotlar taqdim etilishini talab qilish;

- Kartochka hisobvarag'ini ochishni va Bank kartasini chiqarishni yoki Mijozning Kartochka hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalar o'tkazishini rad qilish yoki Mijozni tegishli ravishda tekshirish imkoniyati bo'lmagan holatda bir tomonlama tartibda Shartnomaning amal qilishini to'xtatish;

- Operatsiyalar Mijozning KYC anketasida qayd etilgan ma'lumotlarga muvofiq bo'lmagan holatda, xizmatlar ko'rsatilishini rad qilish va bir tomonlama tartibda mazkur Shartnomani bekor qilish;

- O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan holatlarda Kartochka hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalar o'tkazilishini to'xtatib qo'yish va operatsiyada ishlatiladigan pul mablag'larini ishga solmay qo'yish;

- Mijoz operatsiyalarini o'rganish maqsadida qo'shimcha axborotni talab qilib olish, operatsiya summasiga limitlarni belgilash, operatsiyalar o'tkazishini rad qilish yoxud Mijoz yoki uning operatsiyasi sanksiyalar ro'yxatida bo'lgan va bunday xavf mavjud bo'lgan holatda bir tomonlama tartibda Shartnomaning amal qilishini to'xtatish;

4.1.6. Mijoz shaxsini tasdiqlovchi hujjatning amal qilish muddati tugagan holatda, shuningdek mazkur Shartnoma shartlariga asosan Bank talabi bo'yicha hujjatlar taqdim qilinmagan holatda, Mijozning arizasiga asosan pul mablag'lari o'tkazmasini va chegirib olinishini to'xtatib qo'yish;

4.1.7. qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda, ish beruvchi va xodim hisob-kitoblari doirasida olinadigan pul mablag'larini jo'natuvchi hisobvarag'iga qaytarish;

4.1.8. Mijozga Kartochka hisobvarag'i holati bo'yicha masofaviy xabardor qilish qo'shimcha xizmatlarini yoki belgilangan tartibda masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi xizmatlarini taqdim qilish;

4.1.9. 1-sonli Namuna bo'yicha Bank kartasini qayta chiqarish uchun arizani qabul qilishda Mijozdan Bank kartasi qaytarilishini talab qilish (karta yo'qotilganligi tufayli qayta chiqarish bundan mustasno);

4.1.10. Mijozdan mazkur Shartnomada nazarda tutilgan xizmatlar ko'rsatilishi bilan bog'liq ma'lumotlarni talab qilib olish;

4.1.11. masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanilgan holatda operatsiyalarni amalga oshirish uchun limitlarni belgilash va ularga bir tomonlama tartibda o'zgartirishlar kiritish;

4.1.12. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida va mazkur Shartnomada belgilangan holatlarda Bank kartasini blokirovka qilish;

4.1.13. 1-sonli Namuna bo'yicha Bank kartasini yopish to'g'risida ariza Bank tomonidan olingan paytdan e'tiboran 180 (bir yuz sakson) kalendar kuni mobaynida talab qilib olinmagan Bank kartasini yo'q qilish. Bunday holatda Bank kartasini rasmiylashtirish va qayta rasmiylashtirish uchun komissiya haqi Mijozga qaytarilmaydi;

4.1.14. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan boshqa huquqlarni amalga oshirish;

4.1.15. Operasiyalar Mijozning KYC anketasida qayd etilgan ma'lumotlarga muvofiq bo'lmagan holatda, operasiyalarni to'xtatish, xizmatlar taqdim qilinishini va mazkur shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish;

4.1.16. Mijoz operasiyalarini o'rganish maqsadida qo'shimcha axborotni talab qilib olish, operasiya summasiga limitlarni belgilash, operasiyalar o'tkazishini rad qilish yoxud Mijoz yoki uning operasiyasi sanksiyalar ro'yxatida bo'lgan yoki bunday xavf mavjud bo'lgan holatda bir tomonlama tartibda Shartnomaning amal qilishini to'xtatish.

## **4.2. Bank quyidagi majburiyatlarni oladi:**

4.2.1. Kartochka hisobvarag'ini 1-sonli Namuna bo'yicha ariza berilgan sanadan e'tiboran 2 (ikki) bank kuni mobaynida va Bank kartasini 5 (besh) bank kunidan kechikmay berish;

4.2.2. Kartochka hisobvarag'iga pul mablag'larini, 3.18-banddan tashqari, navbatdagi ish kunidan kechikmay o'tkazish;

4.2.3. amaldagi qonun hujjatlari doirasida va mazkur Shartnoma shartlarida Mijozning topshirig'iga binoan hisob-kitoblarni o'tkazish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish;

4.2.4. Bank kartasi bo'yicha amalga oshirilgan va PIN-kod to'plami yoki bir marta ishlatiladigan o'zgaruvchan kodlardan foydalanish yordamida tasdiqlangan barcha Tranzaksiyalar summasini Kartochka hisobvarag'idan chegirib olishni amalga oshirish (operasiyalar haqiqiylikini tasdiqlash shartlari masofaviy xizmatlardan foydalanib xizmatlar ko'rsatish alohida qoidalarida nazarda tutilgan).

4.2.5. Mijozning yozma shakldagi arizasiga yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali so'rovnomaga asosan Kartochka hisobvarag'i bo'yicha ko'chirma berish, shuningdek Mijoz Kontakt-markazga murojaat qilganida, telefon so'zlashuvlari uchun to'g'ri Nazorat so'zi ma'lum qilingan holatda, Kartochka hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilgan Tranzaksiyalarga doir axborot taqdim qilish;

4.2.6. Kartochka hisobvarag'i bo'yicha operasiyalar siriga rioya qilish va faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda uchinchi shaxslarga bank sirini o'z ichiga olgan ma'lumotlarni taqdim qilish;

4.2.7. Mijozning yozma shakldagi talabiga yoki Kontakt-markazga murojaat qilganida, telefon so'zlashuvlari uchun to'g'ri Nazorat so'zi ma'lum qilingan holatda, Bank kartasini blokirovka qilish;

4.2.8. Mijoz Bankka kelgan holatda Mijozning yozma shakldagi talabiga yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali, shuningdek Mijoz Kontakt-markazga murojaat qilganida, telefon so'zlashuvlari uchun to'g'ri Nazorat so'zi ma'lum qilingan holatda, Bank kartasini blokirovkadan chiqarish;

4.2.9. Bankning axborot stendlarida, shuningdek rasmiy saytida Bank Tariflariga barcha o'zgartirishlar to'g'risida e'lonlar joylashtirish orqali Mijozni bunday o'zgartirishlar kuchga kiritilguncha 10 (o'n) bank kunidan kechikmay xabardor qilish;

4.2.10. mazkur Shartnoma bekor qilinganida Bank kartasini qabul qilish, Kartochka hisobvarag'ini yopish va Kartochka hisobvarag'idagi pul mablag'lari qoldig'ini Mijozning topshirig'iga binoan Mijoz tomonidan qayd etilgan talab qilib olguncha saqlanadigan depozit hisobvarag'iga o'tkazish;

4.2.11. 1-sonli Namuna bo'yicha Mijozning yozma shakldagi arisasi asosida, Bank Tariflariga asosan komissiya haqi to'langanidan so'ng 3 (uch) bank kuni mobaynida buzilganligi / yo'qotilganligi tufayli yangi Bank kartasini qayta chiqarish;

4.2.12. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan boshqa majburiyatlar.

## **4.3. Mijoz quyidagilarga haqli:**

4.3.1. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari va mazkur Shartnoma doirasida belgilangan limit doirasida Kartochka hisobvarag'idagi o'z pul mablag'laridan erkin foydalanish;

4.3.2. amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda uchinchi shaxsga chiqarilgan bank kartasini olish, Kartochka hisobvarag'idagi va Bank kartasidagi pul mablag'laridan foydalanish hamda vakolatnomani rasmiylashtirish orqali karta bo'yicha ko'chirma olish huquqini berish.

Bunda, Mijoz Kartochka hisobvarag'i va Bank kartasidan foydalanish huquqlarining uchinchi shaxslarga berilishi bilan bog'liq ehtimoliy salbiy oqibatlar uchun javobgar bo'ladi;

4.3.3. Bankdan konsultasiyalar, shuningdek Mijozga tegishli Kartochka hisobvaraqlari bo'yicha xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq axborot, shu jumladan Kartochka hisobvaraqlari bo'yicha ko'chirmalar va o'tkazilgan operatsiyalar to'g'risida axborot olish;

4.3.4. Mijozning arizasi asosida Bank kartasidan foydalanishni rad qilish, so'ngra Kartochka hisobvarag'ini yopish, Kartochka hisobvarag'idan pul mablag'lari qoldig'ini Mijoz tomonidan qayd etilgan talab qilib olguncha saqlanadigan depozit hisobvarag'iga o'tkazish;

4.3.5. Bankdan Shartnoma bo'yicha majburiyatlar tegishlicha bajarilishini talab qilish;

4.3.6. Bank kartasi yordamida bankomatlar / kassalarda naqd pul mablag'larini olish, terminallar / infokioskalar / bankomatlar orqali tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun to'lovni amalga oshirish;

4.3.7. Bankda yozma shakldagi arizasiga asosan o'z Kartochka hisobvarag'idan ko'chirma olish yoki Kontakt-markazga murojaat qilganida, telefon so'zlashuvlari uchun to'g'ri Nazorat so'zi ma'lum qilingan holatda, Kartochka hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilgan Tranzaksiyalarga doir axborot olish;

4.3.8. Bank ofislarida ham, Bankning rasmiy saytida ham Bank Tariflari, ularga o'zgartirishlar, shuningdek Bank kartasidan foydalanib yangi bank xizmatlari to'g'risida axborot olish;

4.3.9. Bank kartasini qayta chiqarish yoki Bank Tariflariga asosan uning qiymati to'langan holda qo'shimcha karta ochish;

4.3.10. o'z Kartochka hisobvarag'idagi pul mablag'lari noto'g'ri chegirib olinganligi to'g'risida o'z Kartochka hisobvarag'i holati to'g'risida axborot olingan kundan e'tiboran 2 (ikki) bank kuni mobaynida shikoyat arizasini berish. Kartochka hisobvarag'idagi pul mablag'lari Mijoz xabardor qilinmagan holda va Bank xatosi bo'yicha chegirib olinishi noto'g'ri chegirib olinish hisoblanadi, mazkur Shartnomaning 4.1.4-bandida qayd etilgan tranzaksiyalar bundan mustasno;

4.3.11. Bank kartasi yo'qotilgan yoki buzilgan holatda 1-sonli Namuna bo'yicha qayta chiqarish uchun ariza bilan Bankka murojaat qilish;

4.3.12. Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi yordamida Bankka yozma shaklda murojaat qilish yoki Kontakt-markazga qo'ng'iroq qilish orqali bank kartasini blokirovka qilish va/yoki blokirovkadan chiqarish. Agar bank kartasini blokirovka qilish vakolatli organlar talabi bo'yicha amalga oshirilgan va/yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa holatlarda bank kartasini blokirovkadan chiqarish mumkin emas.

#### **4.4. Mijoz quyidagi majburiyatlarni oladi:**

4.4.1. Bank kartasi olinganida:

- shaxsini tasdiqlovchi asl hujjatni Bank ofisida yoki kurerlik xizmati orqali taqdim qilish;

- kartomat orqali Bank mobil ilovasida ishlatiladigan QR-kodni taqdim qilish;

- terminal, bankomat yoki Bank mobil ilovasi orqali mustaqil ravishda PIN-kodni belgilash;

4.4.2. Bank kartasidan, tasdiqlangan PIN-kod to'plamidan foydalanib yoki bir marta ishlatiladigan kodlardan foydalanib amalga oshirilgan Tranzaksiyalar bo'yicha hisob-kitob qilish (operatsiyalar haqiqiylikini tasdiqlash shartlari Bank to'lov tizimlari va chet to'lov tashkilotlari to'lov tizimlaridan foydalanib masofaviy bank xizmatlarini amalga oshirish alohida qoidalarida nazarda tutilgan);

4.4.3. Bank talabi bo'yicha Mijozning tegishli ravishda tekshiruvini amalga oshirish uchun kerakli hujjatlar va ma'lumotlarni, shu jumladan Bank tomonidan belgilangan muddatlarda o'tkaziladigan operatsiya bo'yicha qo'shimcha ma'lumotlarni taqdim qilish;

4.4.4. Bank Tariflariga muvofiq Bank komissiya haqini o'z vaqtida to'lash;

4.4.5. Bank kartasining tegishlicha saqlanishini ta'minlash va Bank kartasining PIN-kodini, bir marta ishlatiladigan SMS parollarni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik va kartomatda karta olish uchun mobil ilovada uchinchi shaxslarning QR-koddan foydalanishini cheklash, shuningdek telefon so'zlashuvlari va To'lov tizimlari kirish uchun Nazorat so'zlarini oshkor qilmaslik;

4.4.6. pasport va boshqa ma'lumotlar (famiyasi, ismi, otasining ismi, turar joy manzili, aloqa bog'lash uchun telefon raqamlari va h.k.) o'zgarigan holatda, ushbu o'zgarishlar to'g'risida

Bankni o'zgarishlar yuz bergan paytdan e'tiboran 10 (o'n) bank kuni mobaynida tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim qilgan holda yozma shaklda xabardor qilish;

4.4.7. Bank kartasi yo'qotilgan / o'g'irlangan holatda, darhol Bank kartasini masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali blokirovka qilish yoki telefon so'zlashuvlari uchun to'g'ri Nazorat so'zi ma'lum qilingan holatda Kontakt-markazga murojaat qilish yoki Bankni bu haqda yozma shaklda xabardor qilish;

4.4.8. Bank kartasi yo'qotilganligi / buzilganligi tufayli qayta chiqarilganida Bank Tariflariga muvofiq Bankka komissiya haqini to'lash;

4.4.9. Bank kartasidan faqat faol qoldiq doirasida yoki Kartochka hisobvarag'ida belgilangan limit doirasida foydalanish va uning bo'yicha qarzdorlik yuzaga kelishiga yo'l qo'ymaslik. Kartochka hisobvarag'ida salbiy qoldiq yuzaga kelgan holatda, butun qarzdorlik summasini ushbu qarzdorlik yuzaga kelgan paytdan e'tiboran 10 (o'n) kalendar kunidan kechikmay so'ndirish, alohida shartnoma bilan tartibga solinadigan Bank tomonidan overdraft xizmatlari taqdim qilinadigan holatlar bundan mustasno;

4.4.10. Kartochka hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishda o'z Kartochka hisobvarag'ida operatsiyalarni amalga oshirish va Bank tomonidan xizmatlar to'lovini undirish uchun yetarli hajmda pul mablag'lari bo'lishini ta'minlash;

4.4.11. Kartochka hisobvarag'i bo'yicha tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq operatsiyalarni amalga oshirmaslik;

4.4.12. o'z Kartochka hisobvarag'iga begona pul mablag'lari tushumi to'g'risida Bankka o'z Kartochka hisobvarag'i holati to'g'risida axborot olingan kundan e'tiboran 2 (ikki) ish kuni mobaynida ma'lum qilish va Bankka Kartochka hisobvarag'iga yanglish o'tkazilgan pul mablag'larini o'z Kartochka hisobvarag'i holati to'g'risida axborot olingan paytdan e'tiboran 3 (uch) bank kuni mobaynida qaytarish;

4.4.13. o'z Kartochka hisobvarag'idan noto'g'ri chegirib olinganligi to'g'risida Bankka Kartochka hisobvarag'iga noto'g'ri chegirib olingan pul mablag'larini qaytarish uchun o'z Kartochka hisobvarag'i holati to'g'risida axborot olingan kundan e'tiboran 2 (ikki) ish kuni mobaynida ma'lum qilish;

4.4.14. taqdim qilingan axborot va hujjatlarning to'g'riligi uchun to'liq javobgar bo'lish;

4.4.15. Bank talabi bo'yicha 3 (uch) bank kuni mobaynida mazkur Shartnomada nazarda tutilgan xizmatlar ko'rsatilishi bilan bog'liq hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim qilish;

4.4.16. Bank va chet to'lov tashkilotlari to'lov tizimlarining Internet tarmog'ida o'z rasmiy sahifalarida ulanish, kirish va xizmat ko'rsatish bo'yicha shartlari bilan mustaqil ravishda tanishib chiqish;

4.4.17. o'z shaxsiy ma'lumotlari komprometasiya bo'lgan yoki komprometasiyaga shubha qilingan holatda darhol Bankni xabardor qilish, umumiy foydalanish telekommunikasiya tarmog'i orqali, shu jumladan Internet orqali uzatilgan ma'lumotlar komprometasiya bo'lish ehtimoli bilan bog'liq xavflarni o'ziga qabul qilish;

4.4.18. 1-sonli Ilovaga asosan to'lov tizimi operatorlari va bank tomonidan belgilangan bank kartasini saqlash va undan foydalanish shartlariga rioya qilish.

## **V. Bank xizmatlari uchun komissiya haqi**

5.1. Mazkur Shartnomaga muvofiq taqdim qilinadigan xizmatlar qiymati Bankning amaldagi Tariflarida belgilanadi.

5.2. Bank xizmatlari uchun haq Mijozning Kartochka hisobvarag'idagi pul mablag'laridan alohida operatsiyalar o'tkazilishiga qarab, Bank tomonidan kerakli summa akseptsiz tartibda chegirib qolinishi orqali olinadi. Mijoz operatsiyalar amalga oshirilishi bo'yicha Bank xizmatlari uchun naqd pul shaklida ham, naqd pulsiz shaklda ham Bankda boshqa hisobvaraqlardagi pul mablag'lari hisobidan to'lashi mumkin.

5.3. Bank bir tomonlama tartibda Bank Tariflariga o'zgartirishlar kiritishga haqli. Bank Tariflariga o'zgartirishlar kiritilganligi to'g'risida Bank ushbu o'zgartirishlar joriy qilingungacha 10 (o'n) bank kunidan oldin Mijozni Bankda mijozlarga xizmat ko'rsatish joylarida, shuningdek Bank rasmiy korporativ saytida tegishli axborotni joylashtirish orqali xabardor qiladi.

Bank Tariflariga komissiya haqi miqdorini kamaytirish (Mijoz uchun qulay sharoitlar yaratish) tomonga o'zgartirishlar kiritilgan holatda, Bank ushbu o'zgartirishlarni Bank Tariflariga

o'zgartirishlar kuchga kiritilgan kundan keyingi kundan kechikmay bir tomonlama tartibda joriy qilishga haqli.

## **VI. Taraflar javobgarligi**

### **6.1. Mijoz quyidagilar uchun javobgar bo'ladi:**

6.1.1. Kartochka hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilayotgan operatsiyalarning qonuniyligi va Bankka taqdim qilinadigan axborot va hujjatlarning to'g'riligi;

6.1.2. Bankka Mijozning noqonuniy harakatlari tufayli yetkazilgan / yuzaga kelgan zararlar o'rni to'ldirilishi, shu jumladan Kartochka hisobvarag'iga yanglish o'tkazilgan pullarning Bankka qaytarilmaganligi;

6.1.3. Bank tomonidan Mijozning yozma shakldagi arizasi, masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali bank kartasini blokirovka qilish uchun so'rovnomasi olingungacha yoki Bank kartasi yo'qotilganligi / o'g'irlanganligi yoki o'z Kartochka hisobvarag'i bo'yicha shubhali faollik to'g'risida Kontakt-markazga murojaatigacha har qanday Tranzaksiyalar amalga oshirilganligi;

6.1.4. mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlari va boshqa shartlar buzilganligi;

6.1.5. Bank va chet to'lov tashkilotlarining to'lov vositalaridan foydalanish amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun javobgar bo'ladi.

6.1.6. Mijoz Kartochka hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilayotgan operatsiyalarning qonuniyligi va Bankka taqdim qilinadigan axborot va hujjatlarning to'g'riligi uchun javobgar bo'ladi hamda noqonuniy harakatlar tufayli Bankka yetkazilgan zararlar o'rnini to'ldirishi shart.

### **6.2. Bank quyidagilar uchun javobgar bo'ladi:**

6.2.1. Mijozning Kartochka hisobvarag'idan noto'g'ri chegirib olinishi, noto'g'ri chegirib olingan summa (haqiqiy zarar) miqdorida;

6.2.2. Kartochka hisobvarag'ini o'z vaqtida ochmaganlik, shuningdek

Bank kartasini o'z vaqtida chiqarmaganlik, ular bo'lmagan holatlar bundan mustasno;

6.2.3. bank sirining noqonuniy oshkor qilinishi.

### **6.3. Bank quyidagi holatlarda javobgarlikdan ozod qilinadi:**

6.3.1. Prosessing markazlari ishidagi texnik to'xtalishlar yoki Prosessing markazlari faoliyati bilan bog'liq boshqa vaziyatlar sababli Mijozning Online-hisobvarag'ida pul mablag'larining o'z vaqtida aks ettirilmaganligi yoki ulardan vaqtincha foydalanish imkoniyati yo'qligi;

6.3.2. uchinchi tarafning Bank kartasiga xizmat ko'rsatishni rad qilishi;

6.3.3. Bank kartasi bo'yicha xarid qilingan tovarlar (ishlar, xizmatlar) sifati;

6.3.4. «UZSARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA» to'lov tizimlari boshqa bank ishtirokchilarining harakatlari / harakatsizligi natijasida Mijozga «UZSARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA» to'lov tizimlari boshqa bank ishtirokchilari xizmat ko'rsatish tarmoqlarida Bank kartasi bilan operatsiyalarni amalga oshirishda ma'naviy va/yoki moddiy zarar yetkazilganligi;

6.3.5. xizmatlar turlari, ehtimoliy operatsiyalar ro'yxati, Bank kartalariga xizmat ko'rsatish muddatlari va texnologik shartlari vaqtincha qisqarishi / yomonlashishi / o'zgarishi, agar bu Bank, «UZSARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA» to'lov tizimlari boshqa bank ishtirokchilari uskunalari va naqd pulsiz hisob-kitoblar tizimi versiyalari o'zgarishi tufayli yuzaga kelgan bo'lsa;

6.3.6. uchinchi taraf tomonidan belgilangan, Mijoz manfaatlariga ta'sir etishi mumkin bo'lgan Bank kartasi bilan operatsiyalar bo'yicha limitlar, cheklovlar va qo'shimcha haqlar;

6.3.7. yo'qotilgan / o'g'irlangan Bank kartasini blokirovka qilish to'g'risida Bankni o'z vaqtida yozma shaklda xabardor qilmaslik oqibatlari, shu jumladan Mijozdan Bank kartasi yo'qotilganligi va/yoki o'g'irlanganligi to'g'risida yozma shaklda xabar olingan paytgacha yoki Mijoz Kontakt-markazga murojaat qilganidan so'ng Bank kartasi blokirovka qilingan paytgacha uchinchi shaxslar tomonidan Bank kartasi bo'yicha amalga oshirilgan tranzaksiyalar uchun;

6.3.8. Mijoz tomonidan Bank kartasining PIN-kodi va/yoki CVV-kodi, SMS parollar, telefon so'zlashuvlari uchun Nazorat so'zi va To'lov tizimlariga kirish paroli (parollari) uchinchi shaxslarga oshkor qilinishi natijasida uchinchi shaxslar tomonidan Bank kartasi bo'yicha amalga oshirilgan Tranzaksiyalar uchun;

6.3.9. PIN-kodning ketma-ket uch marta noto'g'ri terilganligi oqibatida Bank kartasi blokirovka qilinishi;

6.3.10. O'zbekiston Respublikasining tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga asosan operatsiyalarning to'xtatib qo'yilishi va operatsiyalarda ishlatiladigan mablag'larning ishga solmay qo'yilishi yoki Mijoz tomonidan moliyaviy sanksiyalar taqiqlovlarga rioya qilinmaganligi natijasida operatsiyalarning to'xtatib qo'yilishi va operatsiyalarda ishlatiladigan mablag'larning ishga solmay qo'yilishi;

6.3.11. Bank operatsiyalarini amalga oshirish va Mijozni tegishlicha tekshirish uchun Bank tomonidan talab qilinadigan hujjatlar va ma'lumotlarning Mijoz tomonidan taqdim qilinmaganligi yoki o'z vaqtida taqdim qilinmaganligi yoxud taqdim qilingan hujjatlarda yo'l qo'yilgan noaniqlik va xatolar uchun;

6.3.12. Bankka bog'liq bo'lmagan sabablar tufayli va fors-major vaziyatlar yuzaga kelgan holatda Bank tomonidan o'z majburiyatlarini bajarish imkoniyati yo'qligi;

6.3.13. tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda Kartochka hisobvarag'ini ochish va Bank kartasini chiqarish, shuningdek Bank hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish rad qilinishi;

6.3.14. Mijozning chet to'lov tashkilotlari vositalaridan foydalanishda noo'rin yoki noto'g'ri harakatlari;

6.3.15. Reestr / Qaydnomadagi qog'oz tashuvchi vositadagi ma'lumotlarning Bank avtomatlashtirilgan tizimidagi ma'lumotlarga muvofiq emasligi, agar Bank avtomatlashtirilgan tizimidagi ma'lumotlar Mijoz pasporti va boshqa ma'lumotlari bilan bir xil bo'lmasa;

6.3.16. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Tashkilotning Tranzit hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalar o'tkazilishini to'xtatib qo'yish;

6.3.17. Tashkilot va Xodim (shu jumladan, mehnat munosabatlarini to'xtatgan xodim) o'rtasida yuzaga kelgan nizolar va kelishmovchiliklar bo'yicha javobgar bo'lmaydi.

6.4. Mijoz Kartochka hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilayotgan operatsiyalarning qonuniyligi va Bankka taqdim qilinadigan axborot va hujjatlarning to'g'riligi uchun javobgar bo'ladi hamda noqonuniy harakatlar tufayli Bankka yetkazilgan zararlar o'rnini to'ldirishi shart.

6.5. Bank Mijozning noqonuniy harakatlari uchun javobgar bo'lmaydi.

6.6. Mijoz va uchinchi shaxslar o'rtasida o'zaro hisob-kitoblar bo'yicha o'zaro e'tirozlar Bank ishtirokisiz ko'rib chiqiladi.

6.7. Taraflar mazkur Shartnomada nazarda tutilgan huquqlar va majburiyatlardan tashqari O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquqlar va majburiyatlarga ega bo'ladilar.

6.8. Taraflar majburiyatlar bajarilmaganligi fors-major vaziyatlari oqibatida yuz bergan holatda, bunday majburiyatlar bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydilar.

## **VII. Shartnomaning amal qilish muddati. Shartnomaning amal qilishini to'xtatish tirtibi**

7.1. Mazkur Shartnoma Mijoz mazkur Shartnomaning 2.2-bandiga muvofiq Ofertaga qo'shilgan paytdan e'tiboran kuchga kiradi va nomuayyan muddatga tuzilgan hisoblanadi.

7.2. Mazkur Shartnoma Mijozning arizasiga binoan istalgan vaqtda Mijozga ko'rsatilgan bank xizmatlari bilan bog'liq barcha to'lovlar amalga oshirilganidan so'ng, shuningdek Bank tomonidan bank kartasi bo'yicha barcha tranzaksiyalar olinganidan so'ng bekor qilinishi mumkin.

7.3. Mazkur Shartnoma tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlari talablariga asosan Bank tomonidan bir tomonlama tartibda bekor qilinishi mumkin.

7.4. Bank talabiga ko'ra, Mazkur Shartnoma O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlarda sud tomonidan bekor qilinishi mumkin.

7.5. Shartnomaning bekor qilinishi Kartochka hisobvarag'ini yopish uchun asos hisoblanadi.

## **VIII. Korrupsiyaga qarshi shartlar**



8.1 Taraflar, ularning affillangan shaxslari, xodimlar yoki vositachilar mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishda:

- biron-bir noqonuniy ustunlikka yoki boshqa noqonuniy maqsadlarga erishish va/yoki foyda olish uchun har qanday shaxslarga ushbu shaxslarning harakatlariga yoki qarorlariga ta'sir etish maqsadida hech qanday pul mablag'lari yoki qimmatbaho boyliklarni to'lamaydilar, to'lashni taklif qilmaydilar va to'lovga ruxsat bermaydilar;

- qonun hujjatlarida pora berish / olish, tijorat maqsadlarida pul berib o'z tomoniga og'dirib olish sifatida tasniflanadigan, shuningdek jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qo'llaniladigan qonun hujjatlari va xalqaro hujjatlar talablarini buzadigan harakatlarni amalga oshirmaydilar.

8.2 Mazkur Shartnoma Taraflaridan har biri biron-bir tarzda boshqa Tarafni (Bank xodimlarini), shu jumladan pul summalarini, sovg'alarni berish, ular nomiga bepul ishlar (xizmatlar) bajarish hamda Bank xodimini muayyan qaramlikka olib keladigan va ushbu Bank xodimi tomonidan rag'batlantiruvchi Taraf foydasiga biron-bir harakatlar bajarilishini ta'minlashga qaratilgan boshqa usullar orqali rag'batlantirishni rad qiladilar.

8.3 Tarafda korrupsiya yoki firibgarlik holatlari yuz berganligi yoki yuz berishi mumkinligiga shubhalar paydo bo'lgan holatda, tegishli Taraf bu haqda boshqa Tarafni yozma shaklda xabardor qilish majburiyatini oladi.

8.4 Xabardor qilingan Taraf mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlari bajarilishini korrupsiya faoliyatini amalga oshirish fakti tasdiqlanguncha to'xtatib qo'yishga haqli.

8.5 Taraflar pora berish / olish yoki pora berish / olish to'g'risida shak-shubhasiz yolg'on ma'lumotlar berilishi natijasida yetkazilgan zarar o'rnini to'ldirish majburiyatini oladilar.

8.6 Tegishli Taraf Bankni manfaatlar to'qnashuvi oldini olish maqsadida Bank bilan aloqadorligi va affillanganligi to'g'risida xabardor qilish majburiyatini oladi.

## **IX. Boshqa shartlar**

9.1 Bank mazkur Oferta va Bank Tariflari yangi tahririni o'z saytida joylashtirish orqali mazkur Oferta shartlariga bir tomonlama tartibda o'zgartirishlar kiritishga haqli. Kiritilgan o'zgartirishlar Bank korporativ veb-saytida joylashtirilgan paytdan e'tiboran Bank va Mijoz uchun majburiy bo'ladi.

9.2 Mazkur Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni bajarish maqsadida, shuningdek O'zbekiston Respublikasining 2019 yil 02 iyuldagi "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi O'zRQ-547-sonli Qonuni qoidalariga muvofiq, Mijoz Bankka Mijozning shaxsiy ma'lumotlariga tegishli har qanday axborotni saqlash va ishlash, shu jumladan avtomatlashtirilgan tartibda saqlash va ishlash, shu jumladan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini to'plash, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim qilish, tarqatish, uzatish, egasiz qilish va yo'q qilish huquqini beradi, shuningdek mazkur Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish maqsadida Shaxsiy ma'lumotlar uchinchi shaxslarga berilishiga o'z roziligini bildiradi.

9.3 Mazkur Shartnoma shartlari va shartlar bajarilishi bo'yicha kelishmovchiliklar paydo bo'lgan holatda, nizo Taraflarning o'zaro kelishuvi bo'yicha hal qilinadi. Taraflar kelishuvga erishmagan nizolar va kelishmovchiliklar Bank yoki uning filiali joylashgan manzil bo'yicha vakolatli sudga hal qilinadi.

9.4 Bank quyidagi holatlarda Mijozga xabarnoma yuborishi mumkin:

- agar Bank tomonidan Mijozning bank kartalari bo'yicha operatsiyalar to'xtatib qo'yilishi amalga oshirilsa (PIN-kod noto'g'ri terilishi natijasida karta blokirovka qilingan holatlar bundan mustasno), Bank operatsiya to'xtatib qo'yilgan kundan keyingi ish kunidan kechikmay Mijozga uning hisobvaraqlari bo'yicha operatsiyalar to'xtatib qo'yilishi sababi to'g'risida xabarnoma yuboradi;

9.4.1 Xabarnoma Mijozga SMS / telefon qo'ng'irog'i yoxud pochta yoki elektron aloqa orqali yoxud boshqa kommunikatsiya kanallari orqali taqdim qilinadi. Xabarnoma yuborish usuli Bank tomonidan mustaqil ravishda tanlanadi.

## BANK KARTALARINI SAQLASH VA ULARDAN FOYDALANISH SHARTLARI

### **Karta PIN-kodini belgilash / qayta belgilash va saqlash**

PIN-kod maksimal – 4 ta raqam uzunligiga ega bo’lishi mumkin.

Kartani shaxsan qo’lingizga olgandan so’ng, unda maxfiy ravishda o’z PIN-kodini belgilang, bunda quyidagi qoidalarga rioya qiling:

– PIN-kodini belgilashda takrorlanadigan raqamlardan, muhim sanalar va o’z haqingizda ko’pchilikka ma’lum ma’lumotlardan (masalan: tug’ilgan sana, avtomashina, telefon raqamlari va h.k.) foydalanish kerak emas;

– o’z PIN-kodingizni yozib qo’ymang, balki uni xotirada saqlab qoling;

– o’z Kartangiz PIN-kodini boshqa shaxslarga ma’lum qilmang. O’z Kartangiz PIN-kodini oshkor qilishni hech kim, shu jumladan Bank va Savdo (xizmat) korxonasi xodimlari talab qilishga haqli emas. O’z Kartangiz PIN-kodi boshqa shaxslarga ma’lum bo’lgan holatda, o’z Kartangiz bo’yicha amalga oshirilgan Tranzaksiyalar uchun barcha javobgarlik Sizga yuklatiladi, chunki Siz uchun Karta chiqargan Bank bilan shartnomaga asosan faqat Siz Kartaning qonuniy egasi hisoblanasiz;

– agar Siz o’z Kartangiz PIN-kodi Siz istagandan boshqa ekanligini, boshqa shaxslarga oshkor qilinganligini aniqlasangiz, PIN-kodni maxfiy ravishda o’zgartirish kerak;

– PIN-kodni o’zgartirishda dastlab amaldagi Kartangiz PIN-kodini kiritish, so’ngra esa uni yangi PIN-kodga qayta o’rnatish kerak, bunda POS-terminal yoki o’ziga o’zi xizmat ko’rsatish / masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatish tizimi terminalidan foydalanish kerak (unda bunday imkoniyat mavjud bo’lgan holatda);

– doimiy ravishda, eng kamida oyiga bir marta PIN-kodni o’zgartirib turing. Agar Sizing Kartangizga ish haqi o’tkazilsa, oldindan, Kartangiz hisobvarag’iga navbatdagi ish haqi o’tkazilguncha 1-2 kun oldin Kartangiz PIN-kodini o’zgartiring. Bunday holatda, Karta hisobvarag’iga o’tkazilgan mablag’lar xavfsizligi Karta yo’qotilgan holatda ham yuqori bo’ladi;

□ Shuni unutmang, PIN-kodning uch marta ketma-ket noto’g’ri terilishi Kartani blokirovka qiladi. Shu tufayli PIN-kodni terish vaqtida klaviaturaning tegishli tugmasi har bir bosilganida terminal displeyida yoki POS-terminal yoxud o’ziga o’zi xizmat ko’rsatish Terminali ekranida uslubiy “yulduzcha” aks ettirilishini diqqat bilan kuzating. Bu POS-terminal yoxud o’ziga o’zi xizmat ko’rsatish Terminali klaviaturasida PIN-kodning barcha terilgan raqamlari qurilma tomonidan ishlash uchun qabul qilinganligini anglatadi. Aks holda, Siz tomondan klaviaturaning tegishli tugmasi yetarlicha bosilmaganligi tufayli yoki tugma nosozligi tufayli Siz noto’g’ri PIN-kodni terishingiz va Kartani blokirovka qilib qo’yishingiz mumkin;

– agar Siz PIN-kodni ikki marta noto’g’ri terib, uchinchi marta esa to’g’ri tersangiz, PIN-kodni kiritish urinishlari yana uch martagacha tiklanadi;

– Kartani faqat Bank Kontakt-markaziga murojaat qilish orqali blokirovkadan chiqarish yoki masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatish tizimi orqali blokirovkadan chiqarish mumkin. Bunda, PIN-kodning uch marta ketma-ket noto’g’ri terilishi tufayli Karta blokirovka qilingan holatda, Bank Kontakt-markaziga qo’ng’iroq qilish orqali operatorga shaxsini tasdiqlovchi hujjat ma’lumotlari va Kod so’zini ma’lum qilgan holda Kartani blokirovkadan chiqarish mumkin. Masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatish tizimi orqali Kartani blokirovkadan chiqarish uchun Bank mobil ilovasidan foydalanish va tegishli bo’limga kirish kerak;

– Kartani blokirovkadan chiqarish tartib-taomilini bajarish davomida Siz shaxsan va maxfiy ravishda Kartangiz yangi PIN-kodini kiritishingiz kerak.

### **Kartani saqlash va boshqa shaxslarga berish**

Karta naqd pulsiz hisob-kitoblar vositasi hisoblanadi, o’z mablag’laringiz tegishlicha saqlanishini va ulardan foydalanish xavfsizligini oshiradi, Siz tomondan tovarlar va xizmatlar xarid qilishda qo’shimcha qulayliklar yaratadi. Biroq, Siz tomondan muayyan xavfsizlik choralari rioya qilmaslik Karta afzalliklarini kamaytiradi.

Shu tufayli Siz har doim quyidagi qoidalarni yodda tutishingiz va bajarishingiz kerak:

1. Kartani hamyon va naqd pullar bilan birga, shuningdek kiyimning Karta tasodifan shikastlanish ehtimoli yuqori bo'lgan joylarida (masalan, shimning orqa cho'ntagida, kalitlar va boshqa narsalar bilan birga) saqlamang.
2. Kartani hatto qisqa vaqtga ham begona shaxslarga bermang, ayniqsa, shundan so'ng ular tomonidan Karta bilan amalga oshiriladigan harakatlarni nazorat qilish imkoniga ega bo'lmasangiz. Vaqti-vaqti bilan Karta o'z joyida ekanligini tekshirib turing.
3. o'z Kartangiz raqamini, shuningdek Karta chiqarilgan bank ta'sis kodini yozib oling va saqlab qo'ying, ular Kartaning old tomonida aks ettirilgan.
4. Agar Siz o'z Kartangizdan foydalanishni boshqa shaxsga ishonib topshirishga qaror qilgan bo'lsangiz, buni tegishli ravishda rasmiylashtirish va ishonchli vakil mazkur Shartlar tavsiyalari bilan tanishib chiqqanligi va o'zlashtirib olganligiga hamda ularni so'zsiz bajarishga tayyorligiga ishonch hosil qilish kerak.
5. Har doim Savdo (xizmatlar) korxonasi xodimlari va Bank xodimlari tomonidan o'z Kartangiz bilan harakatlarni vizual nazorat qilishga intiling va hech qachon Kartani Bankomatda / o'ziga o'zi xizmat ko'rsatish terminalida yoki savdo terminalida qoldirib ketmang.
6. Karta chipiga turli nurlar, namlik tushishi, agressiv kimyoviy moddalar ta'siridan saqlaning, Kartadan belgilangan vazifasidan tashqari maqsadlarda foydalanmang – bu uning buzilishiga olib keladi.

### **Karta yo'qotilgan / buzilgan va oldin yo'qotilgan Karta topilgan holatdagi harakatlar**

Agar Siz yoki Sizning ishonchli shaxsingiz tomonidan Karta yo'qotilgan bo'lsa, Siz darhol bu haqda Universal shartnomaga asosan Bankka ma'lum qilishingiz kerak.

Yodingizda tuting, agar Sizning yo'qotilgan Kartangiz bo'yicha Tranzaksiyalar bajarilgan bo'lsa, ushbu Tranzaksiyalar summasi Bank tomonidan Sizga qaytarilmaydi. Shu tufayli Kartadan mablag'lar yo'qotilishi xavflarini kamaytirish maqsadida o'z PIN-kodingizni begona shaxslarga ma'lum qilmang.

Agar Siz oldin Bankka yo'qotilganligi va blokirovka qilish to'g'risida ariza bergan yo'qotilgan Kartangizni topib olsangiz, hech bir holatda ushbu Kartadan naqd pulsiz to'lov vositasi sifatida foydalanishga urinmang – Sizning Kartangiz hozirda blokirovka qilingan va Bankomat / o'ziga o'zi xizmat ko'rsatish Terminali tomonidan ushlab qolinishi mumkin.

Birinchi navbatda, Siz Bank Kontakt-markaziga qo'ng'iroq qilishingiz va Siz tomondan oldin yo'qotilgan, hozirda blokirovka qilingan Karta topilganligi to'g'risida ma'lum qilishingiz kerak. Shundan so'ng Bank xodimlari Sizga kelgusi ko'rsatmalarni ma'lum qiladi.

Topilgan Karta terminal / Bankomat / o'ziga o'zi xizmat ko'rsatish Terminalida foydalanishga urinishda blokirovka qilingan holatda, Siz uni blokirovkadan chiqarish uchun Bank Kontakt-markaziga murojaat qilishingiz kerak. Kartani blokirovkadan chiqarish uchun Bank xodimini chaqirish talab qilingan holatda, yoningizda shaxsni tasdiqlovchi hujjat, shuningdek Kartadan foydalanish uchun tegishli ravishda rasmiylashtirilgan vakolatnoma bo'lishi kerak (agar Siz ishonchli shaxs bo'lsangiz).

Yodingizda tuting, Bank Sizga quyidagi holatlarda o'z Kartangiz bo'yicha amalga oshirilgan Tranzaksiyalar bo'yicha mablag'lar o'rnini to'ldirmaydi:

- Tranzaksiya Karta blokirovka qilingan paytgacha amalga oshirilgan;
- Tranzaksiya Processing markaziga tushmagan.

### **Kartadan foydalanish vaqtida yuz bergan uzilishlar yoki shtatdan tashqari vaziyatdagi harakatlar**

Siz har doim shuni yodda tutishingiz kerakki, Karta va undan foydalaniladigan infratuzilma uskunasi garchi yuqori texnologik zamonaviy dasturiy-texnik qurilmalar hisoblansa ham turli xususiyatli ishdagi to'xtalishlarga uchrashi mumkin. Quyida Kartadan foydalanishda eng keng tarqalgan ishdagi to'xtalishlar va shtatdan tashqari vaziyatlar ro'yxati keltirilgan:

1. Bankomatda Kartadan mablag'lar chegirib olingan, biroq naqd pul berilishi amalga oshirilmagan.

Bunday holatda, Siz Bankomat tomonidan Operasiya cheki berilishini kutib turishingiz kerak. Shundan so'ng shu Bankomatning o'zida naqd pul berilishi amalga oshirilmagan Karta bo'yicha Operasiyalar tarixini bosmadan chiqaring. So'ngra ushbu Bankomatga xizmat ko'rsatuvchi bank muassasasiga murojaat qiling (aloqa bog'lash uchun telefon raqamlari Bankomat chekida qayd etilgan bo'lishi kerak), Bankomatda o'z Kartangizdan mablag'lar chegirib olinganligi, biroq naqd pul berilmaganligi fakti bo'yicha belgilangan namunada ariza bering va Operasiya chekini

yoki chek nusxasini ilova qiling. Yoningizda Karta, shaxsni tasdiqlovchi hujjat, Kartadan foydalanish uchun (agar Siz ishonchli vakil / Mijoz vakili bo'lsangiz) notarial tasdiqlangan vakolatnoma bo'lishi kerak. Bankomatdagi vaziyat dastlabki tekshiruvdan so'ng Sizga Karta chiqargan bank muassasasiga qo'shimcha ravishda murojaat qilishingizga to'g'ri kelishi mumkin.

2. Bankomatda Kartadan mablag'lar chegirib olinmagan, biroq naqd pul berilishi amalga oshirilgan.

Bunday holatda, Siz Bankomat tomonidan Operasiya cheki berilishini kutib turishingiz kerak. Shundan so'ng shu Bankomatning o'zida mablag'lar chegirib olinmagan, biroq naqd pul berilishi amalga oshirilgan Karta bo'yicha Operasiyalar tarixini bosmadan chiqaring. So'ngra ushbu Bankomatga xizmat ko'rsatuvchi bank muassasasiga murojaat qiling (aloqa bog'lash uchun telefon raqamlari Bankomat chekida qayd etilgan bo'lishi kerak) va Bankomatda o'z Kartangizdan mablag'lar chegirib olinmaganligi, biroq naqd pul berilganligi fakti bo'yicha belgilangan namunada ariza bering, Operasiya chekini yoki chek nusxasini ilova qiling hamda Bankomatda olingan naqd pul summasini bank kirim kassasiga to'lang. Yoningizda Karta, shaxsni tasdiqlovchi hujjat, Kartadan foydalanish uchun (agar Siz ishonchli shaxs / Mijoz vakili bo'lsangiz) tegishli ravishda rasmiylashtirilgan vakolatnoma bo'lishi kerak.

Yuqorida qayd etilgan va boshqa ishdagi to'xtalishlardan saqlanish maqsadida Siz quyidagilarni nazorat qilishingiz kerak:

Savdo (xizmat) korxonasi xodimi Sizing Kartangiz bilan Operasiyani amalga oshirishdan oldin savdo terminali ishga yaroqliligiga, chek qog'ozi bilan ta'minlanganligi va bosmadan chiqarishga tayyorligiga (agar terminal to'liq funksional bo'lsa) va unga muqobil ta'minot qismlari – batareykalar / akkumulyatorlar o'rnatilganligiga (agar terminal ko'chma bo'lsa) ishonch hosil qilgan.

– Savdo (xizmat) korxonasi xodimi terminalda Sizing Kartangiz bilan Operasiyani amalga oshirish paytida, Tranzaksiya va operasiya chekini bosmadan chiqarish tugaguncha Sizing Kartangizni terminal kartrideridan chiqarmagan va terminalni elektr tarmog'idan uzib qo'ymagan (agar terminal to'liq funksional bo'lsa) va terminaldan muqobil ta'minot qismlarini olib qo'ymagan (agar terminal ko'chma bo'lsa).

– terminal tomonidan Operasiya chekini bosmadan chiqarish paytida Savdo (xizmat) korxonasi xodimi terminal klaviaturasining tegishli tugmasini bosish orqali qog'oz o'tkazilishini amalga oshirmagan va bosmadan chiqarilayotgan Operasiya chekining qo'lda majburan tortib olinishini amalga oshirmagan.

– Operasiya cheki quyidagilar majburiy qayd etilgan holda tushunarli bosmadan chiqarilgan: Operasiya sanasi / vaqti, Karta raqamlari, Avtorizatsiya kodi, Operasiyaning muvaffaqiyatli / muvaffaqiyatsiz bajarilganligi va boshqa Tranzaksiya rekvizitlari. Agar Sizga berilgan chek nusxasi ushbu talablarga javob bermasa, kassirdan chekning bosmadan chiqarilishi takrorlanishini so'rang.

#### **Izohlar:**

– Hech qachon, hech qanday vaziyatlarda o'z Kartangiz bilan amalga oshirilgan Operasiyalar cheklarini Bankomat / o'ziga o'zi xizmat ko'rsatish Terminali yoki Siz Karta bo'yicha Operasiyani amalga oshirgan joydagi terminal oldida qoldirib ketmang.

– Agar Bankomatdan Sizing Kartangiz chiqmay tutilib qolsa, Siz ushbu Bankomatga xizmat ko'rsatuvchi bank muassasasiga murojaat qilishingiz kerak (aloqa bog'lash uchun telefon raqamlari Bankomat chekida qayd etilgan bo'lishi kerak). Yoningizda shaxsni tasdiqlovchi hujjat, shuningdek Kartadan foydalanish uchun (agar Siz ishonchli shaxs / Mijoz vakili bo'lsangiz) tegishli ravishda rasmiylashtirilgan vakolatnoma bo'lishi kerak.

– Agar Bankomat / o'ziga o'zi xizmat ko'rsatish Terminali / terminal Sizing Kartangiz bilan biron-bir Operasiyani haddan tashqari uzoq bajarsa (Bankomat / o'ziga o'zi xizmat ko'rsatish Terminali Sizga “qotib qolgandek” tuyulsa) Operasiya bajarilishini kutib turishga va Kartani qayta olishga intiling.

## «TENGE BANK» ATBDA JISMONIY SHAXSLAR TOMONIDAN KARTOMATLARDAN FOYDALANISH QOIDALARI

### I. Umumiy qoidalar

1. «Tenge Bank» ATBda kartomatlardan foydalanish qoidalarini (bundan buyon matnda – «Qoidalar») O‘zbekiston Respublikasining “Banklar va bank faoliyati to’g’risida”gi Qonuniga, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining ““Raqamli O‘zbekiston-2030” strategiyasini tasdiqlash va uni samarali amalga oshirish chora-tadbirlari to’g’risida”gi Qaroriga (PQ-6079-sonli 05.10.2022y.), 2021 yil 03 apreldagi “O‘zbekiston Respublikasida tijorat banklari tomonidan bank kartalari chiqarilishi va ulardan foydalanish tartibi to’g’risida”gi 3294-sonli Nizomga, shuningdek boshqa normativ-huquqiy hujjatlarga, Bank ichki normativ hujjatlariga asosan ishlab chiqilgan hamda bank kartalari bilan ishlash asosiy shartlari va tartib-taomillarini belgilaydi.
2. Mazkur Qoidalar Bank Kartomatlarida jismoniy shaxslar tomonidan bank kartalari emissiyasi amalga oshirilishi tartib-taomilini va mexanizmini belgilaydi.
3. Mazkur Qoidalarning asosiy maqsadlari quyidagilardan iborat:
  - kartochka infratuzilmasini takomillashtirish;
  - «Tenge Bank» ATB binolarida va binolaridan tashqarida joylashgan o‘ziga o‘zi xizmat ko’rsatish qurilmalari ro‘yxatini kengaytirish;
  - kartomatlar faoliyatining kerakli darajadagi xavfsizligini ta’minlash.
4. Bankning jismoniy shaxslarga nisbatan bank kartalari emissiyasi bo‘yicha muayyan shartlari (komissiya haqi, tariflar va shartlar), bank kartalari bo‘yicha operatsiyalarni amalga oshirish tartib-taomillari “Tenge Bank” ATBda jismoniy shaxslar uchun emissiya qilingan milliy yoki xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko’rsatish to’g’risida Ommaviy shartnoma-Ofertada, Bankning boshqa ichki normativ hujjatlarida belgilanadi.

### II. Hujjatni yangilash

5. Bozorda yuzaga kelgan vaziyatga va mavjud raqobat muhitiga qarab, mazkur Qoidalar o‘zgartirilishi va/yoki to‘ldirilishi mumkin, zarur hollarda esa, Bank yangi mahsulotlari / texnologiyalari ishlab chiqilishi va Bank siyosati o‘zgarishlariga qarab yangi tahrirda ishlab chiqilishi mumkin. Mazkur Qoidalarga kiritiladigan barcha o‘zgartirishlar va /yoki qo‘shimchalar yoki yangi tahrirdagi Qoidalar Bank ichki normativ hujjatlarida belgilangan tartibda tasdiqlanadi.

### III. Atamalar va ta’riflar

Mazkur Qoidalarda quyidagi asosiy tushunchalar qo‘llaniladi:

**Bank** – «Tenge Bank» ATB (Bosh ofis va bank xizmatlari ofislari / savdo nuqtalari);

**Bank kartasi** – Bank tomonidan chiqarilgan, to‘lov vositasi sifatida foydalaniladigan va o‘z egasiga Kartochka hisobvarag‘idagi pul mablag‘lari qoldig‘i doirasida yoki belgilangan limit doirasida va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari shartlarida milliy va xorijiy valyutada operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beradigan mahalliy yoki xalqaro to‘lov tizimlari to‘lov kartasi;

**Bank kartasini blokirovka qilish** – Bank kartasi faoliyatini vaqtincha to‘xtatib qo‘yish yoki bekor qilish choralari (bekor qilingan holatda Bank tomonidan Bank kartasi xizmat ko‘rsatishga taqdim qilinganida uning olib qo‘yilishi nazarda tutiladi);

**Bankomat** – pul qabul qilish/berish, valyuta ayirboshlash operatsiyalari, bank hisobvaraqlari axborot berish, naqd pulsiz to‘lovlarni amalga oshirish hamda bank kartalaridan foydalanib va foydalanmagan holda boshqa Bank xizmatlaridan foydalanish uchun mo‘ljallangan o‘ziga o‘zi xizmat ko‘rsatish elektron-mexanik qurilma;

**Kartochka biznesi departamenti** – Bankning emissiya va ekvayring faoliyatini ta’minlaydigan Bank tarkibiy bo‘linmasi. Mazkur Qoidalar doirasida – o‘ziga o‘zi xizmat ko‘rsatish qurilmalari (bankomatlar, kartomatlar va h.k.) montaj qilinishi va tegishlicha ishlatilishini ta’minlaydi;

**Ishonchli raqam** – ro'yxatdan o'tkazish va Bank mobil ilovasiga ulanish uchun foydalaniladigan Mijoz mobil telefoni shaxsiy raqami. Ishonchli raqam Bank tomonidan Mijoz bilan axborot va moliyaviy o'zaro hamkorlik uchun ishlatilishi mumkin;

**Qo'shimcha karta** – Mijoz nomiga qo'shimcha ravishda rasmiylashtirilgan va Kartochka hisobvarag'idagi pul mablag'lari doirasida yoki dastlab chiqarilgan Bank kartasi biriktirilgan belgilangan limit doirasida operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beradigan bank kartasi;

**Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi** – Mijoz tomonidan telekommunikasiya tizimlaridan foydalanib masofaviy usulda uzatiladigan (olinadigan) elektron farmoyishlar asosida taqdim qilinadigan Bank xizmatlari majmui;

**Noxush hodisa** – Mijoz tomonidan Kartomatdan foydalanib operatsiyalar amalga oshirilishi davomida yuz bergan hodisa natijasida texnik xususiyatli sabablar bo'yicha Bank kartasi Kartomat ichida qolgan va Mijozga berilmagan vaziyat;

**Kartomat** – Mijozga Bank xodimlari ishtirokisiz va qog'oz tashuvchi vositada hujjatlar rasmiylashtirilmagan holda, aynan esa hujjatlarni Bank mobil ilovasida elektron shaklda rasmiylashtirish orqali bank kartasining darhol chiqarilishini (emissiyasini) amalga oshirish imkonini beradigan avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;

**Mijoz** – Bank mobil ilovasidan foydalanuvchi hisoblangan va unda raqamli identifikasiyalashdan o'tkazilgan jismoniy shaxs;

**Kartochka hisobvarag'i** – pul mablag'laridan foydalanishni Bank kartasi orqali amalga oshirish mumkin bo'lgan Mijozning bank hisobvarag'i;

**Kontakt-markaz** – Mijozga telefon, onlayn-chat, elektron pochta orqali amalga oshirilgan operatsiyalar, Bank kartasini blokirovka qilish va h.k. to'g'risida axborot taqdim qilish shaklida masofaviy xizmatlar ko'rsatadigan Bank bo'linmasi;

**Telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zi** – Mijoz shaxsi va vakolatlarini tasdiqlash uchun mo'ljallangan shartli so'z yoki belgilar to'plami. Telefon so'zlashuvlari uchun parol Mijoz tomonidan jismoniy shaxslar uchun milliy valyutada bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish uchun arizada qayd etiladi;

**Komprometasiya** – to'lov tizimiga kirish uchun foydalaniladigan Parol yoki tasdiqlash vositalari faqat Mijozning ulardan foydalanish huquqiga ega shaxsi tomonidan ishlatilayotganligiga ishonch yo'qotilishi;

**Operatsiyalar bo'yicha limit** – Kartalardan va/yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanib (Bankda bunday imkoniyat bo'lgan holatda) amalga oshiriladigan Operatsiyalar (Topshiriqlar) amalga oshirilishi uchun Bank / Mijoz tomonidan belgilangan cheklov;

**Xalqaro to'lov tizimi (XTM)** – o'zaro hisob-kitoblar ishtirokchilari tizimlari va ularning agentlari shaklida taqdim qilingan, o'zaro muayyan qoidalar bilan birlashgan va o'zaro munosabatlarni to'lov kartalari texnologiyalaridan foydalanish asosida tashkil qiladigan Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, China UnionPay va h.k. xalqaro to'lov tizimlari;

**Bank mobil ilovasi** – mobil telefon va/yoki planshetli kompyuterga va/yoki Bank dasturiy ta'minoti o'rnatilishini qo'llab-quvvatlaydigan va Mijozga bank operatsiyalarini amalga oshirish imkonini beradigan boshqa qurilmaga o'rnatiladigan Bank dasturiy ta'minoti;

**Murojaatnoma** – Mijozning tegishli Bank bo'linmasiga Texnik to'xtalish sababini aniqlash va/yoki Noxush hodisani bartaraf etishga doir ishlarni tashkillashtirish va/yoki o'tkazish to'g'risida iltimos bilan yuborilgan, Kartomat joylashgan manzil, operatsiya sanasi va vaqti va h.k. ma'lumotlarni o'z ichiga olgan og'zaki yoki yozma shakldagi murojaati;

**PIN-kod** – Kartochka hisobvarag'idagi pul mablag'laridan foydalanish huquqini va bank kartasi egasining pul mablag'laridan foydalanishga ruxsatini tasdiqlaydigan shaxsiy identifikasiyalash raqami;

**Shaxsiy ma'lumotlar** – elektron, qog'oz tashuvchi va (yoki) boshqa moddiy tashuvchi vositalarda qayd etilgan Mijozga tegishli yoki uni identifikasiyalash imkonini beradigan axborot;

**Dasturiy-texnik ishlar** – Kartomat bilan amalga oshiriladigan ishlar turlari (profilaktik, installyatsiya, sozlash, tashxislash, ta'mirlash, test va transportirovka qilishga tayyorlash ishlari);

**Foydalanuvchi** – axborot-bank xizmatlarini amalga oshirish uchun Bank mobil ilovasidan foydalanadigan jismoniy shaxs;

**Mijozlarga xizmat ko'rsatish punkti / Bank xizmatlari ofislari / Savdo nuqtasi** – O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga va Bankning ichki normativ hujjatlariga asosan yuridik shaxs hisoblanmagan, shu jumladan Bosh ofis joylashgan manzildan tashqarida ham joylashgan, Bank nomidan bank operatsiyalarini amalga oshiradigan va Bank tomonidan unga berilgan vakolatlar doirasida faoliyat yuritadigan Bank bo'linmasi;

**Bank kartasini blokirovkadan chiqarish** – Bank tomonidan Bank kartasi faoliyatini tiklash bo'yicha choralar qabul qilinishi;

**Bank Tariflari** – Bank tomonidan tasdiqlangan, Bank tomonidan Mijozga xizmat ko'rsatish shartlarini, shu jumladan stavkalar, komissiyalar, neustoykalar, foizlarni va h.k. belgilaydigan hujjatlar;

**Tranzaksiya** – Mijozning o'z Kartochka hisobvarag'i bilan va/yoki Bank kartasi orqali operatsiyasi, shu jumladan pul mablag'lari to'lovi, olinishi va boshqa operatsiyalar amalga oshirilishi;

**Texnik to'xtalish** – Kartomat ishidagi shtatdan tashqari vaziyat natijasida Kartomatda operatsiya xato bilan bajarilgan;

**«SMS-banking» xizmati** – Mijozga ishonchli raqamga tushadigan SMS-xabarnomalar yordamida to'lov kartasi bo'yicha pul harakatlanishidan tun-kun xabardor bo'lishni ta'minlaydigan servis;

**Raqamli identifikatsiyalash** – raqamli biometriya vositalari asosida (MyID yordamida) mobil ilovadan masofaviy foydalanuvchini identifikatsiyalangan sifatida e'tirof qilish va foydalanuvchini «Tenge Bank» ATB Mijozni shaklida ro'yxatdan o'tkazish imkonini beradigan qaror;

**Elektron xabarnoma** – Bank tomonidan internet va/yoki mobil aloqa orqali Mijozning mobil telefonlariga (SMS, PUSH) va/yoki elektron pochtaga standart shaklda yuboriladigan qisqa xabarlar;

**Elektron hujjat** – axborot elektron-raqamli shaklda taqdim qilingan hujjat;

**QR-kod** – kartomat bilan Mijozni identifikatsiyalash, shuningdek bank kartasini chiqarish amalga oshiriladigan mobil ilovadagi qulay va xavfsiz servis;

**3D-Secure/Secure Code** – ruqsatsiz tranzaksiyalar xavfini kamaytirish va internetda to'lovlar himoyalanganligini ta'minlash maqsadida Visa International va MasterCard Worldwide xalqaro to'lov tizimlari tomonidan ishlab chiqilgan va on-line rejimida internetda bank operatsiyalarini amalga oshirish jarayonida Mijozni identifikatsiyalash uchun foydalaniladigan texnologiya;

**CVV2-kod («CVV2» – Card Verification Value 2)** – bank kartasiga beriladigan (CVV2-kod – Visa bank kartalari bo'yicha, CVC2-kod – MasterCard bank kartalari bo'yicha) va internet tarmog'ida tovarlar va xizmatlar to'lovida Karta egasini identifikatsiyalash uchun mo'ljallangan identifikatsiyalash uch xonali kodi.

#### **IV. Asosiy shartlari**

6.1. Mazkur Qoidalar talablari Bank binolari hududida va undan tashqarida o'rnatilgan Kartomatlar xizmatlaridan foydalanib amalga oshiriladigan Mijozlar operatsiyalari uchun qo'llaniladi.

6.2. Mazkur Qoidalar doirasida Mijoz tomonidan Kartomatlar orqali mahalliy va xalqaro to'lov tizimlari bank kartalarini chiqarish bo'yicha operatsiyalar amalga oshirilishi mumkin.

6.3. Mijoz tomonidan Kartomatlardan foydalanib operatsiyalar 24/7 rejimida (tun-kun va haftaning istalgan kunida) amalga oshiriladi, Texnik to'xtalishlar yuzaga kelgan vaqtda va/yoki Noxush hodisalarni bartaraf etish maqsadida aniqlashga doir dasturiy-texnik ishlar o'tkaziladigan holatlar bundan mustasno.

6.4. Kartomatlarni texnik ta'minlash, yuzaga kelgan Noxush hodisalar yuzasidan Murojaatnomalarni qabul qilish va ishlash, ularni o'rganish bo'yicha majburiyat Kartochka biznesi departamentiga, shuningdek Bank Savdo nuqtalarida emissiya va ekvayring bo'limlariga Bank ichki normativ hujjatlariga muvofiq va taqdim qilingan vakolatlar doirasida yuklatiladi.

6.5. Noxush hodisalar yoki Kartomatlar ish rejimi buzilishi yuzaga kelgan holatda, Mijoz Bank bo'linmasiga yoki tun-kun qo'llab-quvvatlash xizmatiga quyidagilar orqali murojaat qilishga haqli:

- Kontakt-markazning qisqa raqami: 1245;

- Bankning ishonch telefoni: +(99871) 203-00-65;

- elektron pochta orqali quyidagi manzil bo'yicha: [info@tengebank.uz](mailto:info@tengebank.uz);
- Telegramda bot orqali quyidagi manzil bo'yicha: @tengebankSupport.

## **V. Kartomatlar orqali bank kartalarini chiqarish tartibi**

- 7.1. Faqat raqamli biometriya vositalari qo'llanilgan holda Bank bo'linmasida yoki masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi kanallarida (mobil ilovasida) identifikasiyalangan Bank Mijozlari kartomatda bank kartasini olishlari mumkin.
- 7.2. Bank kartasini (shu jumladan, Qo'shimcha kartani) chiqarish uchun ariza Bank mobil ilovasi orqali "Karta" bo'limida beriladi.
- 7.3. Mijoz Bank mobil ilovasida Elektron oferta bilan tanishib chiqadi va uni akseptlaydi.
- 7.4. Bankning amaldagi Tariflariga asosan Mijozdan Bank kartasi chiqarilganligi uchun komissiya haqi olinishi mumkin.
- 7.5. "Kartomat orqali" karta olish usuli tanlovi amalga oshiriladi va mobil ilovada QR-kod belgilanadi.
- 7.6. Bank kartomatlaridan biri oldiga kelib Mijoz kartomat ekranida to'lov tizimini tanlaydi, QR-kod tasviri aks ettirilgan mobil telefonni Kartomatda o'rnatilgan bevosita QR-kodni o'qiydigan qurilma ustiga qo'yadi va bu orqali Bank kartasi chiqarilishiga buyruq beradi.
- 7.7. Agar Kartomat QR-kodni o'qiy olmasa, Mijozga yuzaga kelgan xato va uni hal qilish usuli to'g'risida xabarnoma keladi.
- 7.8. Kartomat tomonidan Bank kartasi chiqarilish jarayoni 1-3 daqiqa mobaynida amalga oshiriladi.
- 7.9. Mijozga Bank avtomatlashtirilgan tizimida avtomatik ravishda mijoz kartochkasi va kartochka operatsiyalarini hisobga olish hisobvarag'i (Kartochka hisobvarag'i) ochiladi, shuningdek «SMS-banking» xizmati ulanadi.
- 7.10. Mijozga Bank kartasi berilishidan oldin Kartomat ekranida yoki mobil ilovada Bank kartasini mustaqil ravishda faollashtirish tartibi to'g'risida axborot aks ettiriladi.
- 7.11. Mijoz Kartomatda Bank kartasini faollashtirish tartibi to'g'risidagi axborotni akseptlash orqali avtomatik ravishda 3D-secure xizmatlari (xalqaro to'lov tizimlari kartalarida) ulangan holda shaxsiy Bank kartasini oladi. Mijoz Bank tomonidan tasdiqlangan Bank kartasini olish to'g'risida jurnalni imzolamagan holda Kartomatdan kartani olib ketadi, chunki berilgan bank kartalari hisobi bevosita Kartomat tomonidan elektron shaklda yuritiladi.
- 7.12. Kartomatda Bank kartasini olishda Mijoz kartaning old tomonida qayd etilgan familiyasi va ismi to'g'riligini tekshirishi kerak. Ular yozilishida xatolar aniqlangan holatda, bu haqda Bankning istalgan savdo nuqtasiga yoki tun-kun qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish orqali Bankni xabardor qilishi kerak.
- 7.13. Bank kartasini faollashtirish Bank mobil ilovasida amalga oshirilishi mumkin, buning uchun Mijoz:
  - Bank mobil ilovasidagi «Kartalar» bo'limida ro'yxatdan kartani tanlaydi;
  - PIN-kodni o'rnatish uchun kartani bosadi;
  - PIN-kodni o'rnatish to'g'risida o'z harakatini tasdiqlaydi;
  - PIN-kodni Bank mobil ilovasi talablariga asosan o'rnatadi;
  - PIN-kod muvaffaqiyatli o'rnatilganligi va yaqindagi Bankomatda balansni tekshirish to'g'risida PUSH-xabarnoma oladi.
- 7.14. Kartomat tomonidan Bank kartasi berilishi amalga oshirilmagan holatda, Mijoz Bankning tun-kun qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishi kerak.
- 7.15. Noxush hodisani bartaraf qilish maqsadida Mijoz Murojaatnomani taqdim qiladi va Bank kartasini chiqarishga urinish to'g'risida tushuntirish xati beradi, shuningdek Kartomat joylashgan manzilni, operatsiya sanasi, vaqti va h.k. ma'lumotlarni ko'rsatadi.
- 7.16. Noxush hodisani o'rganish qonun hujjatlari va Bank ichki hujjatlari talablariga asosan Murojaatnoma tushgan kundan e'tiboran 10 (o'n) kun mobaynida amalga oshiriladi.
- 7.17. Noxush hodisa sabablari aniqlanganidan va Bankning tegishli tarkibiy bo'linmalari xodimlari tomonidan tasdiqlanganidan so'ng imkoniyat bo'lgan holatda Bank kartasini chiqarish amalga oshiriladi.

## **VI. Javobgarlik**



- 8.1. Bank, zarur hollarda, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda, Mijoz tomonidan o'tkazilayotgan operatsiyalar qonuniyligini tekshiradi va Kartomatlar orqali Bank kartalarini chiqarish bo'yicha xizmatlar ko'rsatilishi bilan bog'liq kerakli tasdiqlovchi hujjatlarni talab qilib oladi.
- 8.2. Bank xodimlari, amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq, o'z vakolatlari doirasida mazkur Qoidalarda belgilangan normalar buzilganligi uchun javobgar bo'ladilar.
- 8.3. Mijoz Bank mobil ilovasidan foydalanish xavfsizlik qoidalari buzilganligi va uchinchi shaxslarga Bank Kartomatida Bank kartasini olish uchun QR-kod berilganligi uchun javobgar bo'ladi.
- 8.4. Bank tomonidan axborot xavfsizligi va himoya qilinishini ta'minlash, shuningdek xizmat ko'rsatish sifatini tegishli darajada saqlash uchun Mijoz tomonidan Bank Kontakt-markazi xizmatlaridan foydalanish zaruriyati maqsadlarida Mijoz qo'shimcha xabardor qilinmagan holda telefon orqali suhbatlar yozib olinishi mumkin.



«Tenge Bank» ATB \_\_\_\_\_

Bank bo’linmasi nomi

**ARIZA**

\_\_\_\_\_ dan

*Mijoz yoki uning qonuniy vakili familiyasi, ismi va otasining ismi*

Men Sizdan quyida qayd etilgan bank kartalarini, shuningdek, zarur hollarda, tegishli hisobvaraqlarni ochishni yoki yopishni so’rayman:

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>CHIQRARISH</b>        | <input type="checkbox"/> <b>QAYTA CHIQRARISH</b> | <input type="checkbox"/> <b>YOPISH</b>          |
| <input type="checkbox"/> Jismoniy shaxs Uzcard    | <input type="checkbox"/> Jismoniy shaxs HUMO     | <input type="checkbox"/> Mastercard Start (UZS) |
| <input type="checkbox"/> Uzcard ish haqi loyihasi | <input type="checkbox"/> HUMO ish haqi loyihasi  | <input type="checkbox"/> Mastercard Start (USD) |
| <input type="checkbox"/> Individual dizayn        | <input type="checkbox"/> Individual dizayn       | <input type="checkbox"/> Individual dizayn      |

**Bank kartasini qayta chiqarish sababi \*\***  
**Qayta chiqarilgan / yopilayotgan bank kartasi raqami\*\*:** \_\_\_\_\_

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Buzilgan/<br>Yo’qotilgan | <input type="checkbox"/> Yaroqlilik<br>muddati tugagan | <input type="checkbox"/> F.I.Sh.<br>o’zgarishlari |
|---|--|---|

Shuningdek, Sizdan quyidagi  
qo’shimcha xizmatlarni so’rayman:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Ulanish</b> | <input type="checkbox"/> <b>Uzib qo’yish</b>           |
| <input type="checkbox"/> SMS-xabarnoma  | <input type="checkbox"/> Mobil ilova / Shaxsiy kabinet |

**MIJOZ TO’G’RISIDA AXBOROT:**

**F.I.Sh.\*:** \_\_\_\_\_

**Pasport ma’lumotlari\*:** \_\_\_\_\_

**Tug’ilgan sana\*:** \_\_\_\_\_

**Manzili\*:** \_\_\_\_\_

**Ish joyi:** \_\_\_\_\_

**Telefon raqami\*:** \_\_\_\_\_

+ 9 9 8 ( ) - -

**SMS-ma’lumotlarni yuborish uchun mobil telefon raqami:** \_\_\_\_\_

Yuqoridagi raqamdan foydalaning

+ 9 9 8 ( ) - -

**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Telefon so’zlashuvlari uchun nazorat so’zi\*:** \_\_\_\_\_

Men “Tenge Bank” ATBda jismoniy shaxslar uchun emissiya qilingan milliy va xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko’rsatish to’g’risida Ommaviy shartnoma-Oferta shartlari va ushbu ariza to’ldirilgan paytda Bankda amaldagi Bank Tariflari bilan tanishib chiqdim va ularga roziman, shuningdek bonuslar va keshbeklar olish uchun o’z roziligimni bildiraman va ehtimoliy soliqlar to’lovi bo’yicha majburiyatlarini o’zimga qabul qilaman.

Bank kartasining amal qilish muddati tugaganidan so’ng va kartochka hisobvarag’ida mablag’lar qolmagan holatda, Sizdan kelgusida kartochka hisobvarag’ini yopishni va men bilan tuzilgan shartnomani bekor qilishni so’rayman.

**Ariza to’ldirilgan sana:** \_\_\_\_\_

**Karta egasining imzosi:** \_\_\_\_\_

**XODIM / TALABA TO’G’RISIDAGI AXBOROTNING TASDIQLANISHI \*\*\***

Biz yuqorida qayd etilgan Mijoz tashkilotimiz xodimi / talabasi ekanligini tasdiqlaymiz.  
Tashkilot nomi: \_\_\_\_\_

Sana: “ \_\_\_\_\_ ” 20 \_\_\_\_ y. Rahbar imzosi: \_\_\_\_\_ M.O’.

**BANK QAYDI:**

Ariza qabul qilingan sana: \_\_\_\_\_

Arizani qabul qilgan xodim imzosi: \_\_\_\_\_

Boshqa qaydlar: \_\_\_\_\_

\* - bank kartasini rasmiylashtirishda va/yoki qo’shimcha xizmatlarni ulashda talab qilinadi;

\*\* - faqat bank kartasini yopishda yoki qayta chiqarishda talab qilinadi;

\*\*\* - ish haqi bank kartasini berish uchun ariza bilan faqat birinchi marta murojaat qilinganida to’ldiriladi.

**«TENGE BANK» ATB MASOFAVIY BANK XIZMATI ORQALI ONLAYN  
MIKROQARZ TAQDIM QILISH TO'G'RISIDA OMMAVIY OFERTA**

**1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR**

**Mijozni verifikasiyalash** – Mijozning olingan va Bankdagi mavjud shaxsiy ma'lumotlari aktualigini, to'g'riligini va to'liqligini tekshirish.

**Mikroqarz berilgan sana** – Bank tomonidan talab qilib olguncha saqlanadigan depozit hisobvarag'iga / bank kartasiga, shu jumladan Qarz oluvchining virtual kartasiga / elektron hamyoniga pul mablag'lari o'tkazilgan sana.

**Qarz oluvchi / Mijoz** – tasdiqlangan daromadga ega va Mikroqarz mahsuloti shartlari bo'yicha barcha talablarga javob beradigan, shuningdek Bank bilan tuzilgan mazkur mikroqarz taqdim qilish to'g'risidagi Shartnoma va ommaviy oferta doirasida Mikroqarz olgan jismoniy shaxs (O'zbekiston Respublikasida doimiy istiqomat qiluvchi O'zbekiston Respublikasi fuqarolari / rezidentlari).

**Mikroqarzni individual shartlari** – Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Individual shartlarni va mazkur Ommaviy ofertani akseptlash orqali Mijoz / Qarz oluvchi tomonidan Mikroqarz olishda aks ettiriladigan va tasdiqlangan Bank tomonidan Mijoz uchun hisoblab chiqilgan ehtimoliy moliyalash summasi doirasida Mijozga mikroqarz taqdim qilishning muayyan shartlari (summasi, muddati, foiz stavkasi va h.k.).

**Kredit arizasi** – Mijozga onlayn mikroqarz (bundan buyon matnda – “Mikroqarz”) taqdim qilish ehtimolini baholash maqsadida Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Mijoz tomonidan (potensial qarz oluvchi tomonidan) Bankka yuboriladigan va mazkur Ommaviy ofertada nazarda tutilgan shartlarda so'ralayotgan mikroqarz to'g'risida umumiy axborotni o'z ichiga olgan hujjat (Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimida tuziladi).

**Mikroqarz / onlayn Mikroqarz** – Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanish orqali Bank tomonidan muddatlilik, qaytarish, ta'minlanganlik va to'lanish shartlarida Qarz oluvchiga mazkur Ommaviy ofertada nazarda tutilgan shartlarda pul mablag'larini o'tkazish orqali taqdim qilinadigan pul mablag'lari.

**Elektron hamyon** – Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali Mijoz foydalanishi mumkin bo'lgan Bankda ochilgan hisobvaraqa.

**Mikroqarz bo'yicha ta'minot** – mikroqarz summasining 125% dan kam bo'lmagan summada kredit so'ndirilmasligi xavfini sug'urtalash polisi.

**To'lov majburiyatlari** – Qarz oluvchining mazkur Shartnoma bo'yicha qarzini, uning bo'yicha foizlarni va boshqa to'lovlarni (garovni rasmiylashtirish bo'yicha xarajatlar) mazkur Shartnomada belgilangan summada va muddatlarda so'ndirish majburiyatlari.

**Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi** – Bank xizmatlaridan Masofaviy foydalanish imkoniyatini taqdim qiladigan dasturiy-texnik vositalar, shu jumladan «Tenge24» mobil ilovasi.

**2. ASOSIY QOIDALAR**

**2.1.** Mazkur Ommaviy oferta «Tenge Bank» ATB (bundan buyon matnda – “Bank”) tomonidan Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali mazkur Ommaviy oferta umumiy shartlarida va Mikroqarzni individual shartlarida mikroqarz taqdim qilinishi to'g'risida shartnomani (bundan buyon matnda – “Shartnoma”) tuzish to'g'risida Bankning nomuayyan sonli Mijozlariga yo'llangan rasmiy taklifi hisoblanadi.

**2.2.** Mikroqarz taqdim qilinishi to'g'risida shartnoma O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 367-moddasi va 369-moddasi 2-qismiga, Universal shartnomaga muvofiq tuziladi hamda Mijoz tomonidan mazkur Ommaviy oferta nazarda tutilgan va Mijoz tomonidan mazkur Ommaviy oferta biron-bir chegirmalarsiz yoki cheklovlarsiz so'zsiz akseptlanishini anglatadigan harakatlar amalga oshirilgan paytdan e'tiboran kuchga kiradi.

**2.3.** Mazkur Ommaviy oferta shartlariga asosan Mikroqarz olishni istagan Mijozlar javob berishi kerak bo'lgan muayyan talablar, mikroqarz summasining miqdori, muddatlari, boshqa to'lovlar, shuningdek boshqa shartlar Mijozlarga umumiy foydalanish joylarida (Internet tarmog'ida Bankning quyidagi manzil bo'yicha rasmiy saytida: [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz), Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi servislarida, Bankning Kontakt-markazi orqali, shuningdek ommaviy axborot vositalarida va h.k.) tegishli axborotni joylashtirish orqali ma'lum qilinadi.

**2.4.** Mikroqarzni taqdim qilish shartlariga va axborot uzatish shartlari uchun ofertani qabul qilishga rozilik bergan va Kredit arizasini yuborgan holatda, Mijoz mazkur Ommaviy ofertani onlayn rejimida Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi vositalaridan foydalanilgan holda yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usullar yordamida akseptlaydi. Mazkur aksept Bank uchun Mijozning Kredit arizasini potensial Qarz oluvchi sifatida dastlabki ko'rib chiqish uchun asos hisoblanadi. Bank tomonidan Mijozning arizasi ma'qullangan holatda, Bank Mijozga Mikroqarzning individual shartlarini taqdim qiladi. Mijoz tomonidan Mikroqarzning individual shartlari qabul qilingan (akseptlangan) holatda, Mikroqarzni taqdim qilish to'g'risida shartnoma mazkur Ommaviy ofertada va Mikroqarzning individual shartlarida nazarda tutilgan shartlarda tuzilgan hisoblanadi.

Bunda, Mijoz / Qarz oluvchi tomonidan Shartnoma Bank operasion kuni tugaganidan so'ng va/yoki tashqi axborot tizimlaridan foydalanish imkoniyati yo'qligi sababli, shuningdek Bankka bog'liq bo'lmagan boshqa sabablarga ko'ra akseptlangan holatda, Shartnoma Bank operasion kunidan keyingi birinchi kunda va/yoki tashqi axborot tizimlaridan foydalanish imkoniyati bo'lgan holatda, shuningdek Bankka bog'liq bo'lmagan boshqa sabablar bartaraf qilinganidan so'ng tuzilgan hisoblanadi.

**2.5.** Mikroqarzning individual shartlari Mijoz / Qarz oluvchi tomonidan har bir Mikroqarz olinishidan oldin alohida belgilanadi va Tenge24 mobil ilovasiga uzatiladi. Qarz oluvchi SMS-xabarnomani tasdiqlash yoki Bank tomonidan taklif qilingan boshqa usul orqali Mikroqarzning individual shartlarini qabul qiladi va rozilik bildiradi. Qarz oluvchi tomonidan mazkur Ommaviy oferta shartlari akseptlangan va Mikroqarzning individual shartlari qabul qilingan holatda, Mikroqarzni taqdim qilish to'g'risida shartnoma (bundan buyon matnda – “Shartnoma”) mazkur Ommaviy ofertada va Mikroqarzning individual shartlarida nazarda tutilgan shartlarda tuzilgan hisoblanadi hamda Bank va Mijoz / Qarz oluvchi tomonidan o'z majburiyatlari to'liq bajarilgungacha amal qiladi.

**2.6.** Mijoz Bankning Mijozning kreditni to'lash qobiliyati va boshqa ma'lumotlarini baholash amalga oshiriladigan skoring modeli tijorat siri ekanligiga va maxfiy hisoblanishiga hamda Bank quyidagi holatlarda sabablari ko'rsatilmagan holda Mijozga Mikroqarz berilishini rad qilishga haqli ekanligiga rozilik bildiradi:

- Mijozni va uning tomonidan taqdim qilingan ma'lumotlarni tahlil qilishning barcha tegishli bosqichlaridan muvaffaqiyatli o'tilmagan holatda va/yoki;
- muammoli kreditlar / qarzlilar, ular bo'yicha joriy to'lov muddati kechiktirilgan qarzdorlik mavjud bo'lgan holatda;
- Mikroqarzni olishdan maqsad jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish va/yoki terrorizmni moliyalashtirish va/yoki ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishdan iborat ekanligiga shubha-gumonlar mavjud bo'lgan holatda;
- Kredit arizasi / ariza beruvchi shartlarining Bank kredit siyosati / xavf-xatarlar strategiyasi talablariga muvofiq emasligi bilan bog'liq boshqa holatlarda;
- amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa holatlarda.

Mijozni mazkur Ommaviy oferta va Tariflar (shu jumladan, Bank tomonidan vaqti-vaqti bilan kiritiladigan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar) bilan tanishtirish maqsadida Bank qayd etilgan hujjatlarni Bank saytida e'lon qiladi. Bank qo'shimcha ravishda Mijozga axborot olish va u Bankdan olinganligini aniqlash imkonini beradigan boshqa usullar yordamida Mijozni xabardor qilishi mumkin. Qayd etilgan axborot Bank saytida birinchi joylashtirilgan sana ushbu axborot e'lon qilingan sana hisoblanadi.

### **3. SHARTNOMA PREDMETI**

**3.1.** Bank Mijozga Kredit arizasida Mijoz tomonidan ko'rsatilgan summada, biroq Bank tomonidan Mijoz uchun hisoblab chiqilgan ehtimoliy moliyalash summasidan ko'p bo'lmagan miqdorda Mikroqarz beradi, Mijoz esa olingan Mikroqarz summasini Bankka qaytarish hamda

mazkur Ommaviy oferta va Mikroqarzning individual shartlarida nazarda tutilgan shartlarga asosan Mikroqarzdin foydalanilganlik uchun foizlarni to'lash majburiyatini oladi.

**3.2.** Ta'minotga talablar – Bankning xohishiga qarab, ta'minotsiz yoki ta'minot asosida kredit qaytarilmasligi xavfini sug'urtalash polisi.

**3.3.** So'ndirish tartibi – har bir Mikroqarz bo'yicha Mijozning Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimlarida amalga oshirish mumkin bo'lgan jadval bo'yicha har oylik to'lovlari.

#### **4. QARZ HISOBVARAG'INI OCHISH**

**4.1.** Mazkur Ommaviy ofertaga asosan Bank Mijozga O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasi – so'mda qarz hisobvarag'ini (hisobvaraqlarini) ochadi.

**4.2.** Hisobvaraqlar raqami Bank tomonidan bir tomonlama tartibda belgilanadi va Mijozga Tenge24 mobil ilovasida (Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimida) axborot joylashtirish orqali ma'lum qilinadi.

#### **5. MIKROQARZNI BERISH VA SO'NDIRISH TARTIBI**

**5.1.** Mikroqarz Mijozga mazkur Ommaviy ofertada belgilangan shartlarda va tartibda talab qilib olguncha saqlanadigan depozit hisobvarag'iga yoki bank kartasiga, shu jumladan Mijozning virtual kartasiga / elektron hamyoniga naqd pulsiz shaklda pul mablag'larini o'tkazish orqali taqdim qilinadi.

**5.2.** Mikroqarz olish uchun Mijoz Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi interfeysida mazkur Ommaviy oferta bilan tanishib chiqishi va uni akseptlashi (qabul qilishi) hamda va Kredit arizasini berish orqali Mikroqarz taqdim qilish imkoniyati to'g'risida so'rovnomma bilan murojaat qilishi kerak.

**5.3.** Kredit arizasi ko'rib chiqilganidan so'ng Bank Mijozga Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi interfeysida yoki Mikroqarzning individual shartlarini shakllantirish orqali Bank tomonidan tasdiqlangan mazkur Ommaviy oferta shartlarida moliyalash summasini ma'lum qiladi yoxud muvaffaqiyatsiz verifikasiyalash yoki Mijozning kreditni to'lash qobiliyati yetarlicha emasligi sababli Mikroqarzni taqdim qilish imkoniyati yo'qligi to'g'risida xabar beradi.

**5.4.** Mazkur Ommaviy ofertani va Mikroqarzning individual shartlarini akseptlash orqali Mijoz o'z roziligi bildiradi va Bankka Mikroqarzni ko'rib chiqish, berish va so'ndirish jarayonlari bilan bog'liq maqsadlarda O'zbekiston Respublikasining "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni talablariga asosan rasmiy manbalardan kerakli hajmda Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini talab qilish, olish, ishlash va boshqa shaxsga uzatish vakolatini beradi.

**5.5.** Bank tomonidan tasdiqlangan Mijozni moliyalash summasi Mijozning kreditni to'lash qobiliyatini baholash orqali Bankda mavjud Mijoz to'g'risidagi axborot asosida belgilanadi. Mijozning kreditni to'lash qobiliyatini baholash metodikasi Bankning tijorat siri bo'lib, maxfiy hisoblanadi.

**5.6.** Mijoz Bank tomonidan taklif qilingan ehtimoliy moliyalash summasidan yuqori bo'lmagan summada, mazkur Ommaviy oferta shartlarida so'ndirish oy kunlari qayd etilgan holda Kredit arizasini berishga yoki Mikroqarz olishni rad qilishga haqli.

**5.7.** Mijozning Kredit arizasi Mikroqarz summasini, uni so'ndirish muddatini, foiz stavkasini va so'ndirish oy kunini o'z ichiga oladi hamda Mijoz tomonidan akseptlangan mazkur Ommaviy ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.

**5.8.** Kredit arizasini va Mikroqarzning individual shartlari akseptini taqdim qilish Mijozning Mikroqarzning individual shartlarida qayd etilgan Mikroqarzni olishga roziligining tasdiqlanishi hisoblanadi, shundan so'ng Mikroqarzning individual shartlari va Ommaviy oferta Bank va Mijoz o'rtasida kelishilgan hisoblanadi.

**5.9.** Bankning Mikroqarzni taqdim qilish bo'yicha majburiyati Mikroqarz taqdim qilingan sanadan e'tiboran bajarilgan hisoblanadi.

**5.10.** Taqdim qilingan Mikroqarz summasi, muddati, foiz stavkasi, Mikroqarzni so'ndirish jadvali Mikroqarzning individual shartlarida belgilanadi.

**5.11.** To'lov sanasi bank ishlamaydigan kuniga to'g'ri kelgan holatda, navbatdagi eng yaqin bank ish kuni To'lov sanasi kuni hisoblanadi. Bunda, to'lov summasi o'zgaradi (dam olish / bayram kunlari uchun foizlar to'lov summasiga qo'shiladi va kelgusi to'lovdan istisno qiladi).

**5.12.** Mikroqarz bo'yicha asosiy qarzning so'ndirilishi (qaytarilishi) Mijoz tomonidan

Mikroqarzni individual shartlariga asosan Mikroqarz valyutasida amalga oshiriladi.

**5.13.** Mijoz onlayn olingan mikroqarzni va uning bo'yicha hisoblab yozilgan foizlarni Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimida belgilangan onlayn Mikroqarz to'lovlari jadvalida qayd etilgan muddatlarga asosan so'ndirish majburiyatini oladi.

**5.14.** Mijozning Mikroqarzni so'ndirish uchun tushadigan mablag'lari Mikroqarz bo'yicha asosiy qarzni va hisoblab yozilgan foizlar, neustoyka, komissiyalar va h.k. bo'yicha qarzlarni so'ndirishga yo'naltiriladi. Bank foydasiga tushgan, Mijoz majburiyatlari ijrosi uchun yetarli bo'lmagan to'lov ushbu to'lov sanasida Mijozning mazkur Ommaviy oferta bo'yicha Bank oldidagi majburiyatlari to'lovi uchun quyidagi ketma-ketlikda yo'naltiriladi:

- birinchi navbatda – to'lov muddati kechiktirilgan foizlar (hisoblab yozilgan, biroq so'ndirish kunida to'lanmagan);
- ikkinchi navbatda – asosiy qarz bo'yicha to'lov muddati kechiktirilgan qarzga hisoblab yozilgan foizlar;
- uchinchi navbatda – asosiy qarz bo'yicha to'lov muddati kechiktirilgan qarz (Mikroqarz bo'yicha asosiy qarz to'lov sanasi buzilganida yuzaga keladi);
- to'rtinchi navbatda – mazkur Shartnoma shartlaridan kelib chiqadigan boshqa to'lovlar bo'yicha to'lov muddati kechiktirilgan qarz;
- beshinchi navbatda – neustoyka summasi.

**5.15.** Shartnoma bo'yicha qarzni qisman muddatdan oldin so'ndirilishi Mikroqarzni individual shartlari bo'yicha Qarz oluvchining to'lovlar miqdorini va davriyligini (muddatlarini) belgilash tartibi o'zgarishiga olib kelmaydi.

**5.16.** Shartnoma bo'yicha qarz qisman muddatdan oldin so'ndirilgan holatda, asosiy qarzni qoldiq summasi qisman muddatdan oldin so'ndirilgan summa chegirib olingan holda kamaytiriladi, bunda Har oylik to'lov asosiy qarz bo'yicha qisman so'ndirilgan summaga kamaytiriladi, foizlar asosiy qarzni haqiqiy qoldig'iga hisoblab yoziladi, Kredit taqdim qilingan muddat esa o'zgarmaydi.

**5.17.** Muddatli qarz (so'ndirish sanasi boshlanmagan qarz / Mikroqarzni muddatdan oldin so'ndirilishi) Qarz oluvchi ko'rsatmalariga asosan so'ndiriladi.

**5.18.** Asosiy qarzni so'ndirilishi mazkur Shartnoma bo'yicha taqdim qilingan Mikroqarz hisobi yuritiladigan qarz hisobvarag'iga amalga oshiriladi, hisoblab yozilgan foizlar esa Mikroqarz bo'yicha hisoblab yozilgan foizlar hisobvarag'iga amalga oshiriladi. Qayd etilgan hisobvaraqlarga mablag'lar tushgan kun asosiy qarz va uning bo'yicha hisoblab yozilgan foizlarni so'ndirish sanasi hisoblanadi.

**5.19.** Mikroqarz bo'yicha asosiy qarz, foizlar va/yoki boshqa to'lovlarning so'ndirilishi Bank tomonidan Mijoz arizasi, Bank farmoyishi ijrosi orqali va/yoki Bank tomonidan mustaqil ravishda Mijozning talab qilib olguncha saqlanadigan depozit hisobvarag'idan mablag'larning memorial orderlar bilan akseptsiz chegirib olinishi orqali yoxud Bank tomonidan Qarz oluvchining barcha hisobvaraqlaridan tegishli summa chegirib olinishi orqali amalga oshiriladi.

**5.20.** Mazkur Ommaviy oferta bo'yicha Mikroqarz, foizlar va boshqa to'lovlar to'lanishi Mijoz tomonidan Bank hamkorlari to'lov terminallaridan yoki bankning Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimidan foydalanib O'zbekiston Respublikasining boshqa banklaridan pul mablag'larini o'tkazish orqali o'zining talab qilib olguncha saqlanadigan depozit hisobvarag'ini / Mikroqarzni so'ndirish uchun maxsus / jamg'arma hisobvarag'ini / kartochna hisobvarag'ini (so'mdagi kartochna hisobvarag'ini) to'ldirish orqali amalga oshirilishi mumkin. Mikroqarz bo'yicha to'lovni amalga oshirish uchun Mijoz yoki uning vakolatli shaxsi mobil ilovada yoki Bank hamkorlari to'lov terminallarida rekvizitlarni to'ldirishda tegishli maydonga Mikroqarzni rasmiylashtirishda beriladigan «ID kredit kodi»ni kiritishi kerak. Qarz oluvchi «ID kredit kodi»ni Tenge24 mobil ilovasi yoki Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi orqali bilib olishi mumkin.

**5.21.** Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimida onlayn Mikroqarz bo'yicha qarzni jadvalga asosan yoki muddatidan oldin so'ndirish imkoniyati taqdim qilinadi. Mijoz tomonidan Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi interfeysida "Jadvalga asosan so'ndirish" opsiyasi tanlangan holatda, pul mablag'lari jamg'arma hisobvarag'iga o'tkaziladi va jamg'arma hisobvarag'idagi mavjud summa doirasida, to'lov muddati kelishiga qarab, to'lanadigan summada onlayn Mikroqarzni so'ndirishga yo'naltiriladi. Bunda, jadvalga asosan so'ndirish quyidagi tartibda amalga oshiriladi: - asosiy qarz uchun hisoblab yozilgan foizlar; - asosiy qarz

summasi. “Muddatdan oldin so’ndirish” opsiyasi tanlangan holatda, pul mablag’lari, birinchi navbatda, to’lov muddati kelgan haqiqiy hisoblab yozilgan foizlarga yo’naltiriladi, to’lovning qolgan qismi esa onlayn Mikroqarz bo’yicha asosiy qarzni so’ndirishga yo’naltiriladi. “Muddatdan oldin so’ndirish” opsiyasidan Mijozda onlayn Mikroqarz bo’yicha to’lov muddati kechiktirilgan qarz bo’lmagan holatda foydalanish mumkin. Masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatish tizimi orqali onlayn Mikroqarzni so’ndirishda hisoblab yozilgan foizlar jadvalga asosan to’lov muddati kelgan sanada so’ndiriladi.

**5.22.** Mijoz Bank tomonidan onlayn Mikroqarz bo’yicha to’lovlar Mijoz tomonidan dastlabki ariza berishda qayd etilgan bank kartalaridan, Mijozning mobil hamyonidan va Mijozning Bankda ochilgan har qanday hisobvaraqlaridan muqarrar ravishda chegirib olinishiga rozilik bildiradi.

**5.23.** Onlayn Mikroqarz bo’yicha to’lov muddati kechiktirilgan qarzni undiruvchi Bank tomonidan foizlar va asosiy qarz bo’yicha to’lov muddati kechiktirilgan qarz summasining mobil hamyondan, bank kartalaridan va Bankda ochilgan har qanday hisobvaraqlardan quyidagi tartibda muqarrar ravishda chegirib olish orqali amalga oshiriladi: - to’lov muddati kechiktirilgan asosiy qarz bo’yicha hisoblab yozilgan foizlar; - to’lov muddati kechiktirilgan foizlar; - to’lov muddati kechiktirilgan asosiy qarz summasi.

## **6. MIKROQARZDAN FOYDALANILGANLIK UCHUN HAQ**

**6.1.** Bank foizlarni Mikroqarzni individual shartlarida qayd etilgan yillik foiz stavkasi hisob-kitobidan Mikroqarz bo’yicha asosiy qarzni haqiqiy qoldig’iga hisoblab yozadi.

**6.2.** O’zbekiston Respublikasi Markaziy bankining qayta moliyalash stavkalari o’zgargan yoki kapital bozorida resurslar uchun to’lov oshgan / kamaygan holatda, Mikroqarzni individual shartlarida qayd etilgan Mikroqarzdin foydalanilganlik uchun hisoblab yoziladigan foizlar miqdori Taraflar tomonidan o’zaro kelishuvga asosan qayta ko’rib chiqilishi mumkin, bu Masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatish tizimi orqali yoki yozma shaklda oferta (qo’shimcha bitim) aksepti bilan tasdiqlanadi.

**6.3.** Mikroqarz bo’yicha asosiy qarz qoldig’iga foizlar yiliga 365 kun va har bir oydagi haqiqiy kunlar soni hisob-kitobida har kuni ish kuni oxirida hisoblab yoziladi. Foizlarni hisoblab yozish qarz hisobvarag’ida qarzдорlik yuzaga kelgan kunda amalga oshirilishi boshlanadi.

**6.4.** Mijoz Bankka Mikroqarzni individual shartlariga asosan Mikroqarzdin foydalanilganlik uchun hisoblab yozilgan foizlarni to’lov sanasida to’laydi.

**6.5.** Mikroqarzni to’liq qiymati O’zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga asosan hisoblab chiqiladi. Mikroqarzni to’liq qiymati tarkibi to’g’risida batafsil ma’lumotlar Mikroqarzni individual shartlarida keltiriladi.

**6.6.** Shartnoma shartlariga Mijoz tomonidan majburiyatlarning qisman yoki to’liq bajarilmasligi xavf-xatariga olib kelmaydigan (foiz stavkasi oshishi, shaxsiy ma’lumotlar bo’yicha o’zgartirishlar kiritish va h.k.), shuningdek Bank Mikroqarz bo’yicha asosiy qarzni qisman muddatdan oldin so’ndirilishi tufayli so’ndirish jadvaliga har oylik to’lov summasini qayta hisoblash yuzasidan o’zgartirishlar kiritishga haqli bo’ladigan o’zgartirishlar kiritilishi Shartnoma shartlariga o’zgartirishlar kiritilishi uchun bir martalik komissiya undiruvchisiz amalga oshiriladi.

**6.7.** Shartnoma shartlariga ta’minot yuzasidan Qarz oluvchi tomonidan majburiyatlarning qisman yoki to’liq bajarilmasligi xavf-xatariga olib kelmaydigan (qo’shimcha ta’minot taqdim qilish, texpasport, kadastr hujjatlari almashtirilganida, garov predmeti joylashgan manzil o’zgarganida garov bo’yicha ma’lumotlar yuzasidan shaxsiy ma’lumotlarga doir o’zgartirishlar kiritish, sug’urta muddatini uzaytirish va h.k.) o’zgartirishlar kiritilishi Shartnoma shartlariga ta’minot yuzasidan o’zgartirishlar kiritilishi uchun bir martalik komissiya undiruvchisiz amalga oshiriladi.

## **7. MIKROQARZNING QAYTARILISHINI TA’MINLASH**

**7.1.** Mazkur Ommaviy oferta bo’yicha beriladigan Mikroqarz quyidagi turdagi ta’minotlardan biri bilan ta’minlanishi mumkin:

**7.1.1.** Mikroqarz so’ndirilmasligi xavf-xatarini sug’urtalash polisi. Bank Sug’urtalovchi bilan kreditlashning butun muddati uchun Mikroqarz so’ndirilmasligi xavf-xatarini sug’urtalash shartnomasini tuzadi (bundan buyon matnda – “ta’minot”). Mikroqarz so’ndirilmasligi xavf-

xatarini sug'urtalash polisining muayyan shartlari tegishli sug'urtalash shartnomasida (yoki sug'urtalash bo'yicha bitimda) Bankni qoniqtiradigan ravishda oldindan belgilab olinadi. Ta'minot Mikroqarz summasining 125 foizini qoplaydigan miqdorda, Bank bilan aloqador shaxslar uchun – Mikroqarz summasining 130 foizidan kam bo'lmagan miqdorda qabul qilinadi. Mikroqarz so'ndirilmaligi xavf-xatarini sug'urtalash polisini rasmiylashtirish bilan bog'liq barcha xarajatlarni (sug'urta premiyasi), agar kredit mahsuloti shartlarida o'zgacha nazarda tutilmagan bo'lsa, Bank o'ziga qabul qiladi.

**7.1.2.** Mijoz / uchinchi shaxslarning alohida depozit hisobvarag'iga joylashtirilgan pul mablag'lari garovi. Ta'minot milliy valyutadagi pul mablag'lari garovga qo'yilgan holatda Mikroqarz summasining 100 foizini qoplaydigan miqdorda va chet el valyutasidagi pul mablag'lari garovga qo'yilgan holatda Mikroqarz limitining 110 foizidan kam bo'lmagan miqdorda qabul qilinadi. Ushbu talab Bank bilan aloqador shaxslar uchun ham joriy qilinadi.

**7.1.3.** Uchinchi shaxs kafilligi Mikroqarz summasining 125 foizini qoplaydigan miqdorda, Bank bilan aloqador shaxslar uchun – Mikroqarz summasining 130 foizidan kam bo'lmagan miqdorda qabul qilinadi.

**7.1.4.** O'zbekiston Respublikasi banklarida Mijozning hisobvaraqlariga va omonatlariga tushadigan va/yoki joylashtiriladigan, shu jumladan ijaraga beriladigan mulk daromadlaridan, omonatlar bo'yicha foizlardan, oylik ish haqidan va boshqa daromadlardan Mikroqarz summasining 125 foizidan kam bo'lmagan qismini qoplaydigan miqdorda tushadigan pul mablag'larini talab qilish huquqi bilan ta'minlanishi mumkin.

**7.1.5.** Transport vositalari garovi bilan ta'minlanishi mumkin. Ushbu garovning muayyan shartlari notarial rasmiylashtirilgan garov shartnomasida belgilanadi. Qarz oluvchi "Garov predmeti"ni Bank tomonidan ma'qullangan sug'urta kompaniyasi orqali sug'urtalash va Mikroqarz shartnomasining butun amal qilish davri uchun sug'urtani ta'minlash majburiyatini oladi. Sug'urta hodisasi yuz bergan holatda Bank Naf oluvchi hisoblanadi. Tegishli ravishda rasmiylashtirilgan sug'urta shartnomasi, sug'urta polisi va Garov predmetining notarial rasmiylashtirilgan garov shartnomasi Qarz oluvchi tomonidan Bankka Mikroqarz beriladigan sanagacha taqdim qilinishi kerak.

**7.2.** Agar Mijoz Mikroqarzning individual shartlariga muvofiq asosiy qarzni, foizlarni va/yoki Mikroqarz bo'yicha boshqa to'lovlarni belgilangan muddatda so'ndirish bo'yicha biron-bir to'lovni amalga oshirish holatida bo'lmagan vaziyat va/yoki shartnoma bo'yicha boshqa majburiyatlar buzilishi yuzaga kelsa, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda mazkur Ommaviy ofertaga asosan Bank undiruvni ta'minotga va/yoki u(lar)ning qismiga qaratish va/yoki Mijoz qarzlarini Sug'urtalovchidan undirish muqarrar va so'zsiz huquqini oladi va Mijoz Bankka ushbu huquqni taqdim qiladi.

## **8. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI ISHLASH**

**8.1.** Mijoz Shartnoma tuzish, shuningdek Bankka Kredit arizasini yuborish orqali Bankka Mijoz tomonidan taqdim qilingan qog'oz va/yoki elektron tashuvchilardagi shaxsiy ma'lumotlarni ishlashni to'plash, yozib olish, tizimlashtirish, jamlash, saqlash, aniqlik kiritish (yangilash, o'zgartirish), chiqarib olish, foydalanish, uzatish (uchinchi shaxslarga shaxsiy ma'lumotlardan foydalanish, shu jumladan, ishlash huquqini taqdim qilish) avtomatlashtirish vositalaridan foydalanilgan holda va/yoki foydalanilmagan holda amalga oshirish, Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini egasiz qilish, blokirovka qilish, olib tashlash, yo'q qilish huquqini beradi (roziligini bildiradi).

**8.2.** Mazkur Shartnoma maqsadlari uchun Mijozning shaxsiy ma'lumotlari deyilganida Mijoz yoki uning roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan har qanday ehtimoliy usulda Bankka bevosita yoki bilvosita muayyan yoki uning yordamida aniqlanadigan Mijozga tegishli axborot, shu jumladan quyidagi ma'lumotlarning taqdim qilinishi tushuniladi: familiyasi, ismi, otasining ismi; tug'ilgan kun, oy va yil; jinsi; aloqa bog'lash uchun ma'lumotlar (telefon raqamlari, elektron pochta manzillari); shaxsini tasdiqlovchi boshqa hujjatlar; turar joy va/yoki joylashgan manzil to'g'risida ma'lumotlar, ma'lumoti, oilaviy ahvoli, farzandlari, bandligi va faoliyat sohasi to'g'risida ma'lumotlar, ish beruvchi to'g'risida ma'lumotlar, o'rtacha oylik daromadi va har oylik xarajatlari va h.k. to'g'risida ma'lumotlar.

**8.3.** Yuqorida qayd etilgan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini quyidagi maqsadlarda ishlash: Bank tomonidan Mijoz bilan Shartnoma tuzish imkoniyatini ko'rib chiqish, Bank tomonidan



qabul qilinishi mumkin bo'lgan xulosa masalasi bo'yicha ijobiy yoki salbiy qaror qabul qilish, shu jumladan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini faqat avtomatlashtirilgan ravishda ishlash orqali; Mijoz tomonidan qayd etilgan ma'lumotlar to'g'riligini tekshirish; Shartnomani bajarish va bekor qilish; Shartnoma bo'yicha qarzlarni talab qilib olish (so'ndirish, undirib olish); Mijozning to'lov qobiliyatini baholash; uning ish joyini, amalda turar joy manzilini, telefon raqamlarini va Mijozdan olingan boshqa ma'lumotlarni tekshirish; Mijozning Bank mahsulotlariga qiziqishini aniqlash; Mijozni marketing segmentlariga kiritish; Mijozga Bankning boshqa xizmatlari va mahsulotlarini taklif qilish va ko'rsatish (taqdim qilish) (shu jumladan, Bank tomonidan taqdim qilinadigan boshqa xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq boshqa shartnomalar tuzish imkoniyatlarini ko'rib chiqish).

**8.4.** Mijoz Shartnoma tuzish orqali Bankdan maxsus shartlarda bank mahsulotlari shaxsiy takliflarini olish maqsadida Bankka istalgan vaqtda kreditlar tarixi byurosidan uning kredit tarixi to'g'risida ma'lumotlarni talab qilib olishni topshiradi.

## **9. TARAFLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI**

### **Mijoz quyidagilarga haqli:**

**9.1.** Mikroqarzni istalgan vaqtda, jarima sanksiyalari undiruviziz mazkur Shartnomada belgilangan muddatdan oldin so'ndirish.

**9.2.** Mazkur Shartnoma tuzilganidan so'ng pul mablag'lari olingungacha davrda Mikroqarz olishni bepul asosda rad qilish.

**9.3.** Mikroqarz bo'yicha garovga qo'yilgan o'z depoziti (agar mavjud bo'lsa, omonati) mablag'larini, depozit (omonat) amal qilish muddatidan qat'i nazar, Mikroqarzni qaytarishga yo'naltirish. Bunda, agar Mijoz Mikroqarz bo'yicha garovga qo'yilgan o'z muddatli depoziti (omonati) mablag'larini shartnomada belgilangan depozit (omonat) muddati tugagungacha Mikroqarzni qaytarishga yo'naltirish istagini bildirsa, u bu haqda Bankni depozit (omonat) qaytarilishi mo'ljallangan sanagacha eng kamida bir oy oldin xabardor qilishi kerak.

**9.4.** Shartnoma amal qilish davrida oyiga bir marta bir ish kuni mobaynida quyidagilar to'g'risida axborotni yozma shaklda bepul asosda olish:

- Mikroqarz bo'yicha to'langan pul mablag'lari summasi;
- asosiy summa bo'yicha qarz qoldig'i;
- navbatdagi to'lovlar miqdori, tarkibi va muddatlari (to'lovlar jadvali);
- to'lov muddati kechiktirilgan qarz miqdori va tarkibi;
- tushadigan pul mablag'larini Mikroqarz bo'yicha qarzni so'ndirishga yo'naltirish.

Mijoz bunday turdagi hujjatlar almashinuvi Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi vositalari orqali qog'oz tashuvchidagi hujjatga tenglashtiriladigan va bir xil yuridik kuchga ega elektron shaklda amalga oshirilishi shartini qabul qiladi.

**9.5.** Mikroqarz summasidan Shartnoma tuzilgan kundan e'tiboran 14 (o'n to'rt) kun mobaynida foydalanish. Ushbu davr tugaganidan so'ng Mikroqarznig foydalanilmagan qismi o'zlashtirilishi kerak.

**9.6.** Universal shartnoma va Amaldagi qonun hujjatlariga asosan boshqa huquqlar.

### **Mijoz quyidagi majburiyatlarni oladi:**

**9.7.** Qarzni so'ndirish va shartnomada nazarda tutilgan barcha to'lovlarni va Bank xizmatlari to'lovini Shartnomaga asosan, shu jumladan amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha e'tirozlar taqdim qilingan holatda, bunday e'tirozlarni qondirish bo'yicha yakuniy qaror qabul qilingan paytgacha to'liq hajmda amalga oshirish.

**9.8.** Bankka mazkur Shartnomada va Bankning amaldagi Tariflarida belgilangan komissiya va to'lovlarni to'lash.

**9.9.** Hisobvaraqda to'lov sanasidan kechikmay Mikroqarz bo'yicha to'lovlar summasini ta'minlash. To'lov sanasida Hisobvaraqda Bank tomonidan Mikroqarz bo'yicha to'lovlar chegirib olinishi uchun yetarlicha summa bo'lmagan holatda, to'lov muddati kechiktirilgan qarz yuzaga keladi, bu haqda ma'lumotlar Bank tomonidan kreditlar tarixi byurosiga taqdim qilinadi, bu Mijozning kredit tarixiga salbiy ta'sir etadi.

**9.10.** Bank kartasini (Mikroqarz taqdim qilingan kartani) va/yoki mobil telefon raqamini va/yoki

Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimiga bog'langan abonentlik qurilmasini uchinchi shaxslarga foydalanish uchun bermaslik. Mijoz tomonidan mazkur band shartlari buzilgan holatda, barcha harakatlar va operatsiyalar uchun Mijoz javobgar bo'ladi.

**9.11.** Bankning talabiga asosan, zarur hollarda, Bankka Mijozning moliyaviy va mulkiy holatini tasdiqlovchi har qanday hujjatlarni Bankning tegishli so'rovnomasi olingan paytdan e'tiboran 3 ish kuni mobaynida taqdim qilish.

**9.12.** F.I.Sh., turar joy manzili, ish joyi, shaxsiy ma'lumotlari, tarjimai xol ma'lumotlari yoki boshqa axborot o'zgargan holatda Bankka ushbu o'zgarishlar to'g'risida bunday o'zgarishlar paytidan e'tiboran 1 (bir) kun mobaynida ma'lum qilish.

**9.13.** Mijozning moliyaviy holati yomonlashishiga va Mijoz tomonidan Shartnoma bo'yicha Bank oldidagi majburiyatlar bajarilmasligi va/yoki tegishlicha bajarilmasligi xavfi paydo bo'lishiga olib kelishi mumkin bo'lgan hech qanday majburiyatlar va choralarni o'ziga qabul qilmaslik.

**9.14.** Ish beruvchiga mehnat shartnomasini bekor qilish to'g'risida ariza berilganidan so'ng kelgusi ish kunidan kechikmay bu haqda Bankka ma'lum qilish.

**9.15.** Bank, uning xodimlari va autsorsing kompaniyalari tomonidan jalb qilingan huquqiy vorislar tomonidan har qanday axborot manbalaridan foydalangan holda Mijoz tomonidan taqdim qilingan ma'lumotlarni, shuningdek Mikroqarz olish uchun Kredit arizasida va Mijoz tomonidan taqdim qilingan hujjatlarda qayd etilgan ma'lumotlarni, shu jumladan turar joyga, ish joyiga va h.k. borish orqali tekshirish va qayta tekshirish imkoniyatini taqdim qilish.

**9.16.** Bankka mazkur Shartnoma shartlariga muvofiq asosiy qarz, foizlar, neustoyka va/yoki Mikroqarz bo'yicha boshqa to'lovlar bo'yicha to'lov muddati kelganida Mijozning har qanday hisobvarag'idan, shuningdek Mijozning boshqa banklardagi hisobvaraqlaridan mazkur Shartnomada nazarda tutilgan ketma-ketlik tartibida pul mablag'larini muqarrar ravishda chegirib olish akseptsiz, so'zsiz va qaytarib olinmaydigan huquqini taqdim qilish.

**9.17.** Bank talabiga asosan, shu jumladan mazkur Shartnoma doirasida taqdim qilingan Mikroqarz bo'yicha qarzni (asosiy qarz va boshqa to'lovlarni) majburiy va/yoki muddatidan oldin undiruv uchun choralar ko'rish bilan bog'liq Bankka yetkazilgan barcha xarajatlar va zararlar o'rnini to'ldirish.

**9.18.** Mijoz Bankning roziligisiz Mikroqarz bo'yicha o'z huquqlari va majburiyatlarini boshqa shaxs foydasiga to'liq yoki qisman voz kechishga haqli emas.

**Bank quyidagilarga haqli:**

**9.19.** Bank kreditlash jarayonida Mijozning moliyaviy holatini tekshirishga haqli. Bunday tekshiruvlarni o'tkazish davriyligi Bank tomonidan belgilanadi.

**9.20.** Quyidagi holatlarda:

- 1) Mijoz tomonidan mazkur Shartnoma bo'yicha o'ziga qabul qilgan majburiyatlar buzilishi va/yoki bajarilmasligi va/yoki tegishlicha bajarilmasligi;
- 2) Mijozning moliyaviy holati yomonlashishi va/yoki agar Mijozga nisbatan jinoiy ish qo'zg'atilgan bo'lsa va/yoki agar Mijozning qarzni qoplash uchun ta'minot sifatida taqdim qilingan mol-mulklari xatga olingan bo'lsa va/yoki agar ishga solmay qo'yilgan bo'lsa va/yoki Mijozning pul mablag'lari yoki boshqa mol-mulklari bilan operatsiyalar to'xtatib qo'yilgan bo'lsa;
- 3) Bank tomonidan Mijoz tomonidan noto'g'ri axborot taqdim qilinganligi faktlari aniqlanishi;
- 4) Mijozning bank nazoratidan bosh tortishi, shu jumladan Mijozni tegishlicha tekshirish imkoniyati yo'qligi va/yoki Mijoz tomonidan "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quroli tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalari" talablariga asosan shubhali va/yoki gumonli operatsiyalar amalga oshirilishida;
- 5) mazkur Ommaviy ofertaga asosan Mikroqarz bo'yicha asosiy qarz, foizlar, komissiya va/yoki boshqa to'lovlarning o'z vaqtida so'ndirilmasligi;
- 6) Mikroqarz qaytarilmasligi xavf-xatarini ko'paytiradigan har qanday omillarning paydo bo'lishi;
- 7) Bank kartasidan (Mikroqarz taqdim qilingan kartadan) ruxsatsiz foydalanishga shubhalar holatida;
- 8) noto'g'ri yoki yolg'on ma'lumotlar (hujjatlar) taqdim qilinishi yoki Bank tomonidan so'ralgan, shu jumladan Mikroqarz, Qarz oluvchining moliyaviy ahvoli monitoringini amalga

oshirish uchun ma'lumotlarni (hujjatlarni) taqdim qilish rad etilishi;

9) O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan belgilangan iqtisodiy normativlarning Bank tomonidan bajarilmasligi;

Bank quyidagilarga haqli:

– Shartnoma bo'yicha Mikroqarz taqdim qilinishini bir tomonlama tartibda muddatdan oldin bekor qilish, bu haqda Qarz oluvchi qonun hujjatlarida belgilangan muddatlarda xabardor qilinishi kerak va Mikroqarzni muddatidan oldin undiruvga taqdim qilish, shu jumladan garov predmetiga (predmetlariga) va/yoki uning (ularning) qismiga (qismlariga) undiruvni qaratish orqali va/yoki qarz summasini Kafil / Garovga qo'yuvchi / Sug'urtalovchidan undirish;

– bildirish xati Mijozga / Garovga qo'yuvchiga / Kafilga topshirilgan sana yoki pochta orqali yuborilgan sana yozma shaklda bildirish xati yuborilgan sana hisoblanadi;

– shartnoma bo'yicha yangi summalar va/yoki yangi kreditlar / qarzlarni berilishini to'xtatish;

– shartnoma bo'yicha qarzni muddatidan oldin undiruvga taqdim qilish;

– o'z xohishiga ko'ra, komissiya va/yoki neustoyka summalarini olmaslik;

– yakka tartibda mutlaq o'z xohishiga ko'ra, Shartnoma bo'yicha qarzlarni undiruv va majburiyatlarning majburiy ijrosi yuzasidan sud tartib-taomillarini boshlash;

– Qarz oluvchining Bankda ochilgan har qanday hisobvarag'idan, ushbu hisobvaraqlar bo'lmagan holatda esa, har qanday boshqa hisobvaraqlaridan, shu jumladan boshqa banklarda ochilgan hisobvaraqlaridan mablag'larni akseptsiz va muqarrar tartibda chegirib olish, ularni Shartnoma shartlariga asosan Mikroqarz bo'yicha asosiy qarz, foizlar va/yoki boshqa to'lovlarni so'ndirishga yo'naltirish.

**9.21.** Mijozning kartochka hisobvarag'iga qaytarish natijasida tushgan pul mablag'lari Shartnoma bo'yicha Mikroqarzni foydalanilmagan summasini qaytarish sifatida Bank tomonidan mustaqil ravishda Mikroqarz bo'yicha asosiy qarzni so'ndirish hisobvarag'iga yo'naltiriladi.

**9.22.** Bank o'z xohishiga qarab, mazkur Ommaviy ofertada belgilangan huquqlar / talablardan istalgan birini qo'llashi yoki qo'llamasligi mumkin. Ushbu huquqlar / talablarning qo'llanilmasligi yoki qisman qo'llanilishi ushbu huquqlar / talablar rad qilinishini anglatmaydi va ular Shartnomaning amal qilish muddati mobaynida istalgan vaqtda qo'llanilishi mumkin.

**9.23.** Bank Mijoz bilan bog'lanishga va unga to'lov muddati kechiktirilgan qarz mavjudligi hamda Shartnoma bo'yicha majburiyatlar bajarilmaganligi to'g'risida xabarnoma va bildirish xatini aloqa vositalari yordamida Mijoz tomonidan Mikroqarz olish uchun Bankka taqdim qilingan Kredit arizasida va boshqa hujjatlarda qayd etilgan manzillarga (telefon raqamlariga), shuningdek telefon aloqasi, SMS-xabarnoma yuborish, doimiy ro'yxatdan o'tkazilgan / amalda istiqomat qiladigan manzil bo'yicha pochta xizmati orqali, elektron pochta orqali yoki har qanday boshqa aloqa vositalari orqali Mijozdan olingan aloqa bog'lash ma'lumotlari bo'yicha yuborishga, shuningdek qayd etilgan doimiy ro'yxatdan o'tkazilgan / amalda istiqomat qiladigan manzil / ish joyi bo'yicha Mijoz oldiga borish orqali bevosita taqdim qilishga haqli.

### **Bank quyidagi majburiyatlarni oladi:**

**9.24.** Mijozga Mikroqarzdin mazkur Ommaviy ofertada va Mikroqarzni individual shartlarida belgilangan limit doirasida va muddatlarda foydalanish imkoniyatini taqdim qilish.

**9.25.** Mikroqarz bo'yicha qarzni undirish maqsadida Mijozni qarzni so'ndirish zaruriyati va Mikroqarz bo'yicha majburiyatlar bajarilmasligi oqibatlarini to'g'risida to'lov muddati kechiktirilgan qarz yuzaga kelgan sanadan e'tiboran 7 (etti) kalendar kuni mobaynida Shartnomada Mijoz bilan kelishilgan har qanday aloqa usullaridan foydalanilgan holda belgilangan shaklda xabardor qilish. Xabarnomani chopar orqali topshirish va bu haqda telefon orqali og'zaki eslatib o'tish mahalliy vaqt bo'yicha soat 20:00 dan 8:00 gacha davrda amalga oshirilmaydi.

**9.26.** Mijoz kredit yuklanishining kelgusi ko'payishi oldini olish maqsadida mazkur Shartnoma bo'yicha to'lov muddati kechiktirilgan qarz yuzaga kelgan sanadan e'tiboran 7 (etti) kalendar kuni mobaynida elektron pochta aloqasi orqali yoki Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimi vositalarida shaxsiy kabinetga ma'lum qilish yoki Mijoz tomonidan Kredit arizasida taqdim qilingan mobil telefon raqamiga SMS-xabarnoma / PUSH-bildirish xati orqali to'lov muddati kechiktirilgan qarz yuzaga kelganligi to'g'risida so'ndirish jadvali va qarzni so'ndirish tartibi ilova qilingan holda xabardor qilish.

**9.27.** Shartnoma bo'yicha majburiyatlar to'liq bajarilgan holatda, Bankka Mijozning tegishli so'rovnomasi tushgan kundan e'tiboran bir ish kuni mobaynida Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimlari orqali yoki Mijozning xohishiga ko'ra, Mijoz tomonidan Shartnoma bo'yicha majburiyatlar to'liq bajarilganligini tasdiqlovchi yozma shakldagi hujjatni taqdim qilish.

**9.28.** Bankda Mijozning tegishli so'rovnomasi ro'yxatdan o'tkazilgan kundan e'tiboran besh ish kuni mobaynida Mijozga Mikroqarz taqdim qilinganligini tasdiqlovchi hujjatni taqdim qilish.

## **10. TARAFLAR JAVOBGARLIGI**

**10.1.** Taraflar mazkur Shartnomaga va amaldagi qonun hujjatlariga asosan Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlari bajarilmaganligi yoki tegishlicha bajarilmaganligi uchun javobgar bo'ladilar.

**10.2.** Taraflar Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlari to'liq yoki qisman bajarilmaganligi yengib bo'lmaydigan kuch vaziyatlari, ya'ni favqulodda vaziyatlar va ushbu sharoitlarda oldini olish mumkin bo'lmagan vaziyatlar oqibatida yuz bergan bo'lsa, bunday majburiyatlar bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydilar. Taraflar yengib bo'lmaydigan kuch vaziyatlari ta'sirini vakolatli organlar hujjatlari bilan tasdiqlashlari kerak. Bunday vaziyatlarga, shu jumladan, urush harakatlari, ommaviy tartibsizliklar, tabiiy ofatlar, harbiy-siyosiy vaziyat o'zgarishlari, elektr energiyasining uzib qo'yilishi, ish tashlashlar, davlat hokimiyati organlari va mahalliy o'zini o'zi boshqarish organlari qarorlari, mazkur Ommaviy ofertada nazarda tutilgan majburiyatlar bajarilishi mumkin bo'lmasligiga olib keladigan qonunlar va boshqa normativ hujjatlar chiqarilishi tegishli bo'ladi.

**10.3.** Bunda, Taraflar koronavirusli infeksiya pandemiyasi (COVID-19) va (yoki) har qanday boshqa epidemiyalar yoki kasalliklarning keskin tarqalishlari, shuningdek pandemiya tufayli joriy qilinadigan cheklov choralari (shu jumladan, O'zbekiston Respublikasida karantin e'lon qilinishi) mazkur Shartnoma bo'yicha "engib bo'lmaydigan kuch vaziyati" (fors-major) sifatida e'tirof qilinishi mumkin emasligini tushunadilar va bunga rozilik bildiradilar hamda Taraflar dispozitivligi hisobga olingan holda O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 333-moddasi 3-qismiga asosan yengib bo'lmaydigan kuch to'g'risidagi qoidalar qo'llanilishini istisno qiladilar. Shartnomaning mazkur bandi qoidalari davlat organlari tomonidan Taraflar na oldindan bilishi va/yoki na oqilona choralar bilan bartaraf qilishi mumkin bo'lmagan Taraflar tomonidan Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning tegishlicha bajarilishi uchun cheklovlarni belgilaydigan qarorlar qabul qilingan holatda ham qo'llaniladi.

**10.4.** Mijoz Shartnoma shartlariga asosan Mikroqarz bo'yicha asosiy qarzning o'z vaqtida va to'liq qaytarilishi, asosiy qarz bo'yicha foizlar, komissiya va boshqa to'lovlar, shuningdek qarzni undirish bo'yicha sud xarajatlari o'rnini to'ldirish va Mijoz tomonidan majburiyatlari bajarilmaganligi yoki tegishlicha bajarilmaganligi tufayli yuzaga kelgan Bankning boshqa zararlari uchun Bank oldida o'zining barcha mulki bilan javobgar bo'ladi.

**10.5.** Mikroqarz va uning bo'yicha hisoblab yozilgan foizlarni so'ndirish bo'yicha majburiyatlar o'z vaqtida bajarilmaganligi, shuningdek shartnoma bo'yicha majburiyatlar bajarilmaganligi uchun Mikroqarzni individual shartlariga asosan penya hisoblab yoziladi. Mijoz Bankda va boshqa tijorat banklarida ochilgan Mijozning har qanday hisobvarag'idan hisoblab yozilgan penyaning har qanday summasini akseptsiz va muqarrar tartibda chegirib olinishini e'tirof qiladi va Bankka ushbu huquqni taqdim qiladi.

**10.6.** Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlari bajarilmagan yoki tegishlicha bajarilmagan holatda, Bank Universal shartnomaga va Amaldagi qonun hujjatlariga asosan javobgar bo'ladi.

**10.7.** Bank Kartadan foydalanib amalga oshirilgan uning nazorat doirasidan tashqari nizoli va da'voli vaziyatlar yuzaga kelganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

**10.8.** Bank texnik to'xtalishlar (elektr ta'minot va aloqa tarmoqlari uzilishlari / shikastlanishi, To'lov tizimlari ishida texnik to'xtalishlar) holatida, Mijoz tomonidan hisobvaraqa pul mablag'larini o'tkazish uchun rekvizitlar noto'g'ri qayd etilgan / to'liq qayd etilmagan holatda mazkur Ommaviy oferta shartlari bajarilmaganligi yoki o'z vaqtida bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

**10.9.** Bank yiliga o'zlashtirish miqdorining yarmidan ko'p bo'lmagan qismini tashkil etadigan summada foizlar, komissiya, penyalarni hisoblab yozish va undirishga haqli.

## **11. NIZOLARNI HAL QILISH VA MUROJAATNOMALARNI ISHLASH TARTIBI**

**11.1.** Taraflar tomonidan mazkur Shartnomani bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha

nizolar o'zaro maqbul qaror ishlab chiqish maqsadida Taraflar tomonidan oldindan ko'rib chiqiladi. Taraflar kelishuvga erishmagan holatda, ular o'rtasidagi nizo O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda da'vogar joylashgan manzil bo'yicha umumiy yurisdiksiya sudida hal qilinadi.

**11.2.** Taraflar o'rtasida mazkur Shartnoma tufayli yuzaga keladigan barcha nizolar mazkur Ommaviy oferta va Universal shartnomada nazarda tutilgan tartibda hal qilinadi.

**11.3.** Bank onlayn mikroqarz bo'yicha so'ndirilmagan mablag'lar qaytarilishini, barcha hisoblab yozilgan foizlar va boshqa qo'shimcha talablar to'lovini, shuningdek Mijoz tomonidan Bankka yetkazilgan barcha xarajatlar va zararlar Mijoz tomonidan o'rni to'ldirilishini talab qilishga haqli.

**11.4.** Neustoyka to'lovi Mijozni unga yuklatilgan majburiyatlar bajarilishidan yoki qoida buzilishlarini bartaraf etishdan ozod qilmaydi.

**11.5.** Mijoz va Bankning mazkur Ommaviy ofertada nazarda tutilmagan javobgarlik choralari O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga asosan qo'llaniladi.

**11.6.** Sug'urta tashkiloti tomonidan Bankka Mijozning onlayn mikroqarz bo'yicha qarzdorligi o'rni to'ldirish sug'urta summasi to'langan holatda, amaldagi qonun hujjatlariga asosan Mijozga regress tartibida pul mablag'lari o'rni to'ldirish uchun talab qilish huquqi sug'urta tashkilotiga o'tadi.

**11.7.** Mazkur Shartnoma tufayli yoki u bilan bog'liq yuzaga keladigan barcha nizolar Taraflarning o'zaro kelishuviga asosan hal qilinadi. Agar Taraflar kelishuvga erishmasa, ular o'rtasidagi nizo Bank joylashgan manzil bo'yicha vakolatli sudga hal qilinadi.

## **12. SHARTNOMANI O'ZGARTIRISH VA BEKOR QILISH TARTIBI**

**12.1.** Shartnoma istalgan paytda Mijozning tashabbusi bo'yicha bekor qilinishi mumkin, bunda Bankka Shartnomani bekor qilish uchun ariza taqdim qilinganida Bank bilan yakuniy hisob-kitob qilinishi va Qarzdorlik to'liq so'ndirilishi shart.

**12.2.** Shartnoma Mijoz tomonidan Shartnoma bo'yicha majburiyatlar bajarilmagan holatda Bankning tashabbusi bo'yicha suddan tashqari bir tomonlama tartibda bekor qilinishi mumkin, bunda Bank tomonidan Mijozga bunday bekor qilish to'g'risida bildirish xati yuborilgan kundan e'tiboran 3 (uch) kundan keyin Shartnoma bekor qilingan hisoblanadi.

**12.3.** Shartnomaning bekor qilinishi Mijozning Bank oldidagi Shartnoma bo'yicha Qarzdorlikni, shu jumladan Shartnomaning amal qilish davrida yuzaga kelgan Bank komissiya to'lovi bo'yicha qarzdorlikni so'ndirish majburiyati bekor qilinishiga olib kelmaydi.

## **13. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI**

**13.1.** Shartnoma Mijoz tomonidan mikroqarznning Individual shartlari akseptlangan paytdan e'tiboran kuchga kiradi.

**13.2.** Shartnoma Mikroqarz bo'yicha kreditlash davrida amal qiladi va Mijoz tomonidan Shartnoma bo'yicha majburiyatlar to'liq bajarilganidan so'ng bekor qilinadi.

## **14. YAKUNIY QOIDALAR**

**14.1.** Mazkur Ommaviy ofertada oldindan belgilanmagan shartlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga asosan tartibga solinadi.

**14.2.** Mijoz barcha aloqa vositalaridan, shu jumladan, biroq cheklanmagan holda: pochta jo'natmalari, SMS-xabarnomalar, ovozli jo'natmalar, elektron xatlar yuborish va h.k. vositalardan foydalangan holda bevosita aloqalarni amalga oshirish orqali Bank xizmatlarini rivojlantirish bilan bog'liq reklama materiallarini Bankdan olish uchun o'z roziligini bildiradi.

**14.3.** Nizolar yuzaga kelgan holatda bank qaydnomalari mazkur Ommaviy oferta / Shartnoma bo'yicha har ikki Taraf majburiyatlarining ustuvor dalil-isbotlari hisoblanadi.

**14.4.** Qarz oluvchi vafot etgan holatda, uning barcha huquq va majburiyatlari O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda uning merosxo'rlariga o'tadi.

**14.5.** Shartnoma Mijoz tomonidan akseptlangan paytda amaldagi Ommaviy oferta shartlarida tuzilgan hisoblanadi hamda Bank va Mijoz tomonidan o'z majburiyatlari to'liq bajarilgungacha amal qiladi.

**14.6.** Ommaviy oferta Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish tizimida / Bank saytida e'lon qilingan paytdan e'tiboran va uning amal qilish muddati mobaynida haqiqiy hisoblanadi.

**E'TIBORLI BO'LING!** Agar Sizga va Sizning yaqinlaringizga kimdir kredit (qarz) olishda o'z yordamini taklif qilsa, shuni unutmangki, «Tenge Bank» ATB Mijozlar bilan bevosita, vositachilar xizmatlaridan foydalanmagan holda ishlaydi.

## **15. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI**

### **«Tenge Bank» ATB**

Manzili: Toshkent sh., Yashnobod tumani, Parkent ko'chasi, 66-uy.

MFO: 01176, STIR: 207297973

Kontakt-markaz raqami: 1245