

**QO'SHILISH SHARTNOMASI DOIRASIDA YURIDIK
SHAXSLAR VA YAKKA TARTIBDAGI TADBIRKORLARGA
BANK XIZMATLARINI TAQDIM ETISHNING ASOSIY
SHARTLARI**

Ushbu Asosiy shartlar "Tenge Bank" ATB Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan Shartnoma doirasida yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga kompleks bank xizmatlari ko'rsatishning Asosiy shartlari va Qoidalariga rioya etish bo'yicha javobgarlik, huquq va majburiyatlarni, shuningdek Bank va Mijoz hamkorligining boshqa jihatlarini belgilovchi hujjatdir (bundan buyon matnda Shartnoma deb yuritiladi) va uning ajralmas qismi hisoblanadi.

I. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

1.1. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

1.1.1. Bank tomonidan taqdim etiladigan xizmatlar majmuasidan bank xizmatlarini kompleks Bank xizmatlari ko'rsatish shartnomasi va Qoidalarida belgilangan tartibda va shartlarda olish (keyingi o'rinlarda - Qoidalar);

1.1.2. Amaldagi qonunchilik va Qoidalar talablari doirasida o'z hisobvaraqlardagi mablag'laringizni erkin tasarruf etish;

1.1.3. Bankdan maslahat olish, shuningdek Mijozga tegishli hisobraqamlar bo'yicha xizmatlar olish bilan bog'liq axborotni, shu jumladan hisobraqamlar bo'yicha ko'chirmalar va Mijozning hisobvaraqlari bo'yicha operatsiyalarni o'tkazish to'g'risidagi ma'lumotlarni olish;

1.1.4. Bank tomonidan belgilangan shaklda ariza yuborish orqali va Bankning amaldagi Tariflariga muvofiq Bankga tegishli bo'lgan komissiya to'lovlari to'liq to'lash sharti bilan Bank xizmatlarini / aniq xizmatlarini olishdan bir tomonlama ravishda voz kechish;

1.1.5. Bankdan Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning to'g'ri bajarilishini talab qilish;

1.1.6. Bank xizmatlari uchun komissiya to'lovlari miqdorini qayta ko'rib chiqish bo'yicha takliflar bilan Bankka murojaat qilish;

1.1.7. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va Qoidalarda nazarda tutilgan boshqa huquqlar.

1.2. Mijoz quyidagilarga majburdir:

1.2.1. Shartnoma tuzilgunga qadar, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va Bankning mahalliy hujjatlariga muvofiq, ishonchli va taqdim etilgan paytda amal qiladigan ma'lumotlarni (axborot) va hujjatlarni taqdim etish;

1.2.2. Hisob-kitob-kassa operatsiyalarini amalga oshirish, to'lov hujjatlarini rasmiylashtirish va taqdim etish tartibiga rioya qilish. O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining amaldagi normativ hujjatlari talablarini bajarish;

1.2.3. Bank bilan muntazam (haftada kamida bir marta) mustaqil ravishda yoki ishonchli shaxslar orqali Bankka murojaat qilish va/yoki Bankning korporativ veb-saytining tegishli bo'limlariga (www.tengebank.uz), bank tariflariga kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar va/yoki Shartnomaga tegishli boshqa hujjatlar, shuningdek, yangi bank xizmatlari to'g'risida o'z vaqtida ma'lumot olish.

1.2.4. Zarur hollarda Bankka O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonunchiligida, va Shartnomada nazarda tutilgan ma'lumotlar va hujjatlarni hamda, Bank bilan biznes aloqalarning belgilanganligi va mo'ljallanganligi, pul mablag'larining kelib chiqishi va (yoki) Mijozning boshqa mol-mulki manbalari,

Mijoz va uning nomidan tegishli hujjatlar asosida faoliyat yuritayotgan shaxslarning vakolatlari, shuningdek, boshqa zarur ma'lumotlar, shu jumladan pul mablag'lari bilan operatsiyalar to'g'risidagi hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etish. Bank ushbu ma'lumotni tekshirish va aniqlashtirish uchun rasmiy axborot manbalaridan foydalanish huquqiga ega;

1.2.5. Shartnomani va / yoki Qoidalarni tuzish va bajarish uchun Bankka taqdim etilgan arizada va boshqa hujjatlarda ko'rsatilgan ma'lumotlarning to'g'riligi uchun javobgar bo'lish;

1.2.6. Ta'sis hujjatlariga kiritilayotgan o'zgartishlar, shuningdek, yuridik manzili, huquqiy maqomi yoki boshqa rekvizitlarning o'zgarishi to'g'risida Bankka tegishli hujjatlarni bir vaqtning o'zida taqdim etgan holda, bunday o'zgartirishlar kiritilgan paytdan e'tiboran 3 (uch) kun ichida yozma shaklda Bankka xabar berish. Bank tadbirkorlik faoliyati sub'ektlarining hujjatlarini qonun hujjatlarida belgilangan tartibda oladi;

1.2.7. Bank tomonidan taqdim etilgan xizmatlar uchun komissiya to'lovini to'lash uchun yetarli miqdordagi bank hisobvarag'ida mablag' mavjudligini ta'minlash;

1.2.8. Operatsiya o'tkazilishidan oldin Bankning amaldagi Tariflari bilan tanishib chiqish;

1.2.9. Bank xizmatlari uchun komission haqni Bankning amaldagi Tariflarida belgilangan miqdorda to'lash;

1.2.10. Zarur hollarda, Bank talabiga binoan - hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish uchun asos bo'ladigan hujjatlarni taqdim etish;

1.2.11. Hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishda pul mablag'lari oluvchilarning to'g'ri rekvizitlarini ko'rsatish;

1.2.12. O'z(lar) hisobvarag'i(lar) ning holati to'g'risida ma'lumot olingan kundan boshlab 2 (ikki) kun mobaynida Bankka o'z(lar) hisobvarag'i(lar)ga boshqa shaxslarning pul mablag'lari yoki hisobvarag'i(lar)dan noto'g'ri yechilgan mablag'larni qaytarish bo'yicha to'lov topshirig'ini taqdim etish;

1.2.13. Amaldagi qonunchilik talablariga rioya qilish maqsadida Bankka mablag'larni hisobvaraqdan chiqarish va ularni maqsadiga muvofiq yo'naltirish bo'yicha tortishuvsiz huquqni taqdim etadi;

1.2.14. Amaldagi qonun hujjatlarida va Qoidalarda nazarda tutilgan boshqa majburiyatlar.

1.3. Bank quyidagi huquqlarga ega:

1.3.1. Mijozning hisob raqamlariga talablarni kiritish, shuningdek Mijozning qo'shimcha ko'rsatmalarisiz hisobvaraqdan yechib olish:

- Bankning amaldagi Tariflarida nazarda tutilgan komission mukofot va boshqa to'lovlar summasi;

- Bankning aybi bilan hisob raqamga xatolik bilan o'tkazilgan pul mablag'lari (o'tkazish sanasi va Mijozning pul mablag'larini noto'g'ri o'tkazilganligi to'g'risidagi ma'lumot bilan Bankka murojaat qilganligi / mavjud emasligidan qat'iy nazar);

- Mijoz ushbu komissiyani to'lash majburiyatini olgan paytda Bank tomonidan o'z vaqtida hisobvaraqdan yechilmagan, amaldagi Bankning Tariflarida nazarda tutilgan bank komissiyasi va boshqa to'lovlarni to'lash bo'yicha qarz miqdori;

- O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida, shuningdek O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankinging normativ hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda byudjetga va byudjetdan tashqari fondlarga majburiy to'lovlarni to'lash uchun pul mablag'lari;

- vakolatli organlarning so'rovlari bo'yicha undiriladigan summa (sud qarori, majburiy ijro byurosining qarori va h. k.);

1.3.2. Mijoz hisobvaraqlari bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib turish:

- Mijozning buyrug'iga asosan;

- vakolatli organning qaroriga binoan hisobvaraqdagi pul mablag'lari hibsga olingan taqdirda;
- sud tartibida, qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno;
- bitimlarni amalga oshirish uchun asos bo'lib xizmat qiladigan hujjatlarning haqiqiylikiga shubha tug'ilganda, bu haqda imzo qo'yish huquqiga ega bo'lgan Mijozning mansabdor shaxslarini xabardor qilish;
- jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq;

1.3.3. Asosiy shartlarga, Qoydalariga va Bank Tariflarga uzgartirish / qushimcha kiritish (shu jumladan yangi bank xizmatlarini turlari joriy etish);

Tegishli ma'lumot Bankda taqdim etiladi, Mijozlarga xizmat kursatish joylarda, hamda Bankning korporativ saytida: www.tengebank.uz/

1.3.4. Mijozdan Shartnoma va Qoidalarga muvofiq taqdim etiladigan bank xizmatlaridan foydalangan holda Mijoz tomonidan amalga oshiriladigan operatsiyalarga oid ma'lumotlar, hujjatlar va axborotni so'rash.

1.3.5. Agar Mijoz tomonidan ko'rsatilgan mablag'larni oluvchilarning rekvizitlarida xatoliklar aniqlansa, Mijozni xabardor qilgan holda operatsiyani bekor qilish;

1.3.6. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, ushbu Asosiy shartlar va Qoidalarga zid bo'lgan hollarda operatsiyani to'xtatib turish, shuningdek, o'tkazishni rad etish hamda Mijozning qo'shimcha roziligisiz hisobvaraqlardan pul mablag'larini yechib olishni talab qiladigan operatsiyalar, Mijozning Bank ma'lumotlar bazasi ishlamay qolgan taqdirda amalga oshirgan operatsiyalarini tiklash uchun barcha zarur choralarini ko'rish;

1.3.7. Mijozning amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq o'z mablag'larining saqlanishi va erkin tasarruf etilishini ta'minlagan holda Mijozning bo'sh mablag'laridan resurslar sifatida foydalanish;

1.3.8. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va Qoidalarda nazarda tutilgan boshqa huquqlar.

1.4. Bank quyidagilarga majburdir:

1.4.1. Mijozga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, Shartnoma va Qoidalar talablariga muvofiq bank xizmatlarini amalga oshirish;

1.4.2. Bank siri to'g'risidagi qonunlarga rioya qilish. Mijoz to'g'risidagi axborotni uchinchi shaxslarga taqdim etmaslik, qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno;

1.4.3. Mijozning talabiga binoan unga elektron aloqa kanallari va / yoki pochta va / yoki kurerlik xizmati va / yoki boshqa yo'l bilan (yoki) hisobvaraqlardagi mablag'larning holati va harakati to'g'risidagi hisobotlarni va boshqa hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etish (yetkazib berish usuli Bank tomonidan belgilanadi). Shu bilan birga, mijoz bankka pochta manzili yoki elektron pochta manzillari to'g'risida ma'lumot berish bilan bog'liq barcha tavakkalchiliklarni o'z ichiga oladi, shu jumladan Bank tomonidan mijozga yuborilgan ma'lumot uchinchi shaxslarga ma'lum bo'lishi mumkinligi bilan bog'liq xatarlar.

Bankdan axborot taqdim etishning kamida bitta kanalini saqlab qolish sharti bilan Mijoz ma'lumot berilishining muayyan usuli yoki usullaridan voz kechishga haqli. Mijoz axborot olishning barcha usullaridan voz kechgan taqdirda Bank javobgar hisoblanmaydi;

1.4.4. Mijozning Bankka taqdim etgan shikoyatlarini ko'rib chiqish, Mijozga shikoyatlarni ko'rib chiqish natijalari, shu jumladan, Mijozning talabiga binoan yozma ravishda amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan muddatlarda ma'lumot berish;

1.4.5. Mijozning bank hisobvaraqlaridagi mablag'larning saqlanishini va ulardan foydalanish imkoniyatlarini ushbu Umumiy shartlar va Qoidalar talablari doirasida ta'minlash;

1.4.6. Amaldagi qonun hujjatlarida va Qoidalarda nazarda tutilgan boshqa majburiyatlar.

II. BANK XIZMATLARI UCHUN KOMISSIYA TO'LOVI VA UNI TO'LASH TARTIBI

2.1. Shartnoma va Qoidalar bo'yicha xizmatlar ko'rsatganlik uchun Mijoz Bankning amaldagi Tariflarida nazarda tutilgan tartibda va shartlarda komissiya to'lovini to'laydi.

2.2. Agar Mijozning bank hisobvarag'ida Shartnomalar bo'yicha Bank tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun qarzni qoplash uchun mablag 'bo'lmasa yoki etarli bo'lmasa, qarzning undirilmagan qismi 2-sonli kartotekada aksept va debet qilinmasdan to'lov talabnomasini berish orqali joylashtiriladi. Mijozning buyrug'isiz mablag'lari, agar Qoidalarda boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Mijoz unga qaytarib bo'lmaydigan va inkor etilmaydigan huquqini beradi.

2.3. Komissiya to'lovining yechilishi Mijozning hisobvarag'idan har bir operatsiya o'tkazilganda Mijozning farmoyishsiz memorial order bilan amalga oshiriladi.

III. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

3.1. Tomonlardan biri o'z zimmasiga olgan majburiyatlarni bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, ushbu Tomon boshqa Tomonga yetkazilgan zararni qoplaydi, shuningdek amaldagi qonun hujjatlarida va Shartnomada belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.

3.2. Bank:

- Mijozning hisobvarag'idagi operatsiyalarni o'z vaqtida va to'g'ri bajarish uchun;
- bank sirini tashkil etuvchi Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni noqonuniy ravishda oshkor qilish uchun javobgar hisoblanadi.

3.3. Mijoz:

- hisobvaraqda amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi va Bankka taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlarning to'g'riligi uchun;
- amaldagi qonunchilikka zid bo'lgan operatsiyalarni amalga oshirishda hisobvaraqdan foydalanganlik uchun javobgar hisoblanadi.

3.4. Hisobvaraqdan ko'chirma olingandan so'ng o'z hisobvarag'iga xato (noto'g'ri) kelib tushgan pul mablag'larini qaytarish uchun to'lov topshiriqnomasi 2 (ikki) kun ichida Bankka taqdim etilmagan taqdirda, Bank Mijozga har bir kechiktirilgan kun uchun noto'g'ri tushgan summaning 0,05% miqdorida jarima solishga haqli, bunda hisoblangan penyaning umumiy miqdori noto'g'ri tushgan summaning 50 foizidan oshmasligi kerak.

3.5. Pul mablag'lari mijozning hisobvarag'idan uning topshiriqisiz yoki uning rozilgisiz (akceptsiz) bank aybi bilan noto'g'ri xatti-harakatlar oqibatida yechib olingan taqdirda, qonun hujjatlarida va Shartnoma shartlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno, Bank ushbu mablag'larni hisobvaraqda qayta tiklaydi.

3.6. Mijoz va boshqa shaxslar o'rtasidagi o'zaro hisob-kitoblar bo'yicha da'volar Bank ishtirokisiz ko'rib chiqiladi.

3.7. Tomonlarning hech biri ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaslik uchun javobgar bo'lmaydi, agar bajarmaslik Shartnoma tuzilgandan keyin yuzaga kelgan va Tomonlarning irodasiga bog'liq bo'lmagan fors-major holatlarning natijasi bo'lsa.

IV. BANKNI JAVOBGARLIKDAN OZOD QILISH

4.1. Bank quyidagi hollarda majburiyatlarni bajarmaganligi yoki qisman bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi:

a) banklararo elektron to'lovlar tizimida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan nosozliklar;

б) Mijozning to'lov hujjatlarini rasmiylashtirishda yo'l qo'ygan kamchiliklari natijasida to'lovlar kechiktirilgan taqdirda;

в) hisobvaraqdagi pul mablag'lari hibsga olingan yoki O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda hisobvaraqq bo'yicha operatsiyalar to'xtatib qo'yilgan taqdirda;

г) naqd pul olish uchun zarur bo'lgan to'lov hujjatlari o'z vaqtida taqdim etilmagan yoki taqdim etilgan hujjatlarda noaniqlik va xatolar bo'lganda;

д) valyuta mablag'larini qaytarish uchun va mijozning chet ellik sherigi tomonidan o'z vaqtida olinishi uchun, agar mijoz aldab yoki bankka noto'g'ri ma'lumot bergan bo'lsa, FATF jamoatchilik ma'lumotlariga ko'ra tashqi savdo shartnomalari bo'yicha valyuta operatsiyalarini amalga oshirgan. Bayonotga FATF a'zo davlatlarni va boshqa yurisdiksiyalarni xalqaro moliya tizimini ushbu yurisdiksiyalar tomonidan kelib chiqadigan pul yuvish va terrorizmni moliyalashtirishning davom etadigan xavf-xatarlaridan himoya qilish uchun qarshi choralarni qo'llashga undaydigan yurisdiksiyalarni (qora ro'yxat) o'z ichiga oladi.

4.2. Bank Mijoz tomonidan hisobvaraqda amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi uchun javobgar emas.

4.3. Bank to'lovchi va mablag'larni oluvchi o'rtasida tuzilgan shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda Mijoz o'z kreditoriga to'lashi shart bo'lgan penyani hisoblash va undirish uchun javobgar bo'lmaydi.