



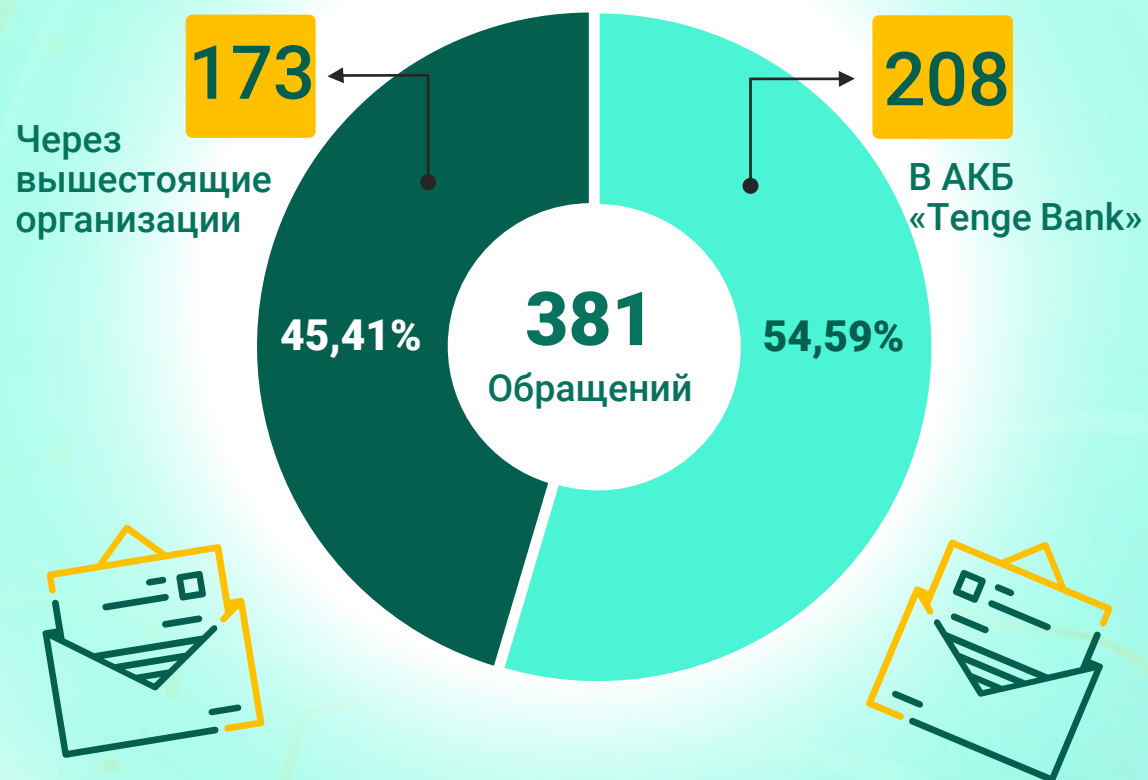
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Рейтинг обращений за 2 квартал 2026 года



Общая информация по обращениям физических и юридических лиц, поступивших в АКБ «Tenge Bank»

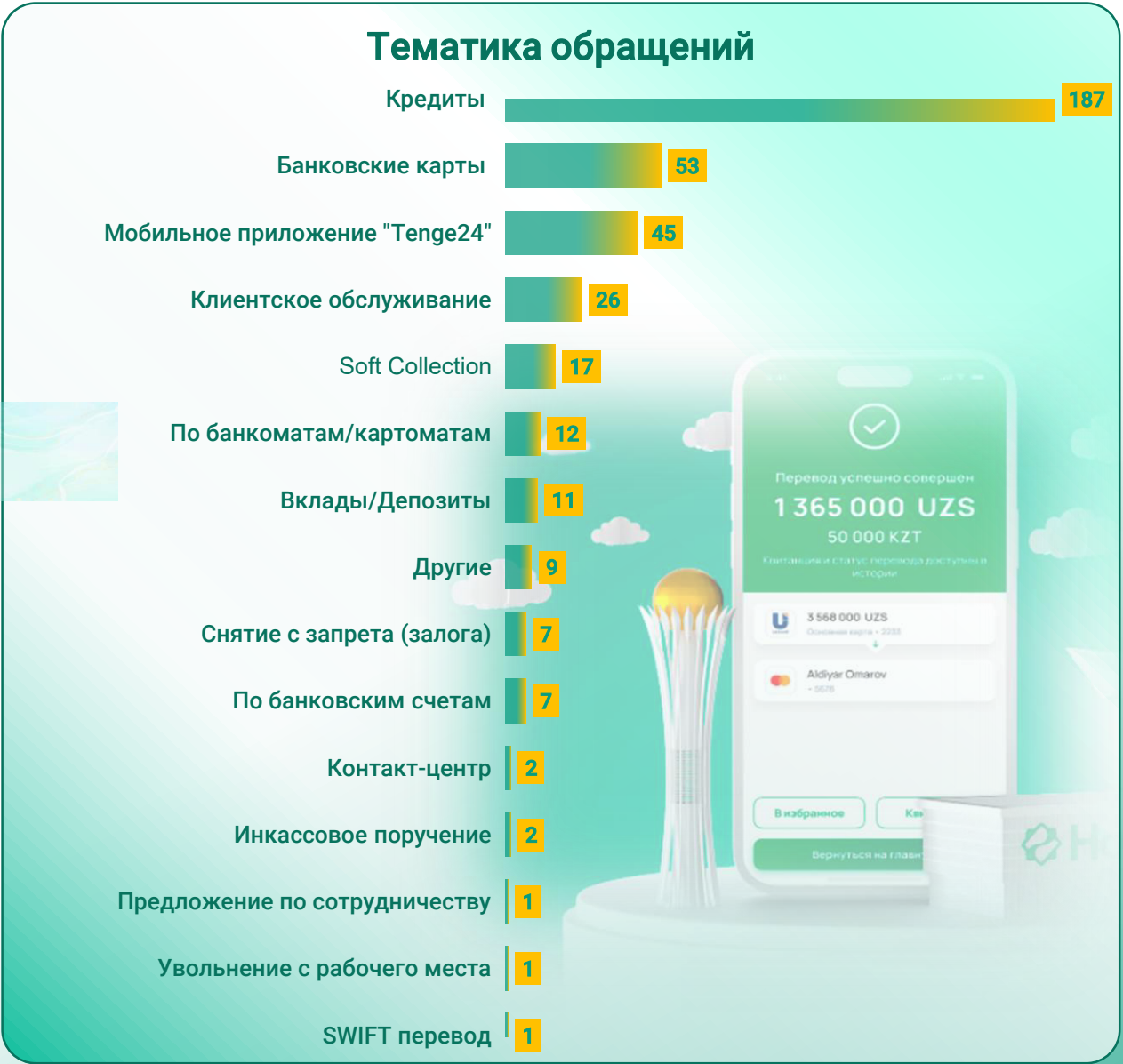
Общее количество обращений



Результаты обращений



Общее количество обращений **381**



Статистика обращений физических и юридических лиц в разрезе филиалов Банка (ЦБУ,ЦБС) за 2 квартал 2026 года

Количество обращений

Г/О	
ЦБС "Новза"	10
ЦБС "WAY II"	10
ЦБУ "Каракалпакстан"	8
ЦБУ "Ташкент"	7
ЦБУ "Карши"	6
ЦБС "Хадра"	6
ЦБУ "Самарканд"	4
ЦБУ "Паркент"	4
ЦБУ "Фергана"	3
ЦБУ "Наманган"	3
ЦБУ "Бухара"	3
ЦБС "Бешагач"	3



314

Сравнение рейтинга обращений за 1 и 2 кварталы 2026 года

1 квартал 2026 г



2 квартал 2026 г

