**«SMS - xabarnoma» xizmatini ko`rsatish bo`yicha \_\_\_\_\_\_-sonli**

**SHARTNOMA**

# Toshkent sh. « » 2020 y.

# "Tenge Bank" ATB, bundan keyin "Bank" deb yuritiladi, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ asosida faoliyat yurituvchi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, bir tomondan va \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, bundan keyin "Mijoz" deb yuritiladi, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ asosida ish yurituvchi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, boshqa tomondan ushbu shartnomani quyidagicha tuzdilar:

**Ushbu shartnomada ishlatiladigan atamalar va ta'riflar**

**Bank -** "Tenge Bank" ATB, shu jumladan uning filiallari.

**Mijoz** - "Tenge Bank" ATBda, shu jumladan uning filiallarida bank hisobvarag`iga ega bo'lgan va arizada ko'rsatilgan raqamni ulashga rozilik bergan yuridik shaxs (rezident/norezident), yakka tartibdagi tadbirkor.

**Hisobvaraq bo'yicha operatsiya** - Mijozning hisobvarag'iga kelib tushayotgan pul mablag'larini qabul qilish va o`tkazish bo'yicha Bankning harakatlari, Mijozning hisobvarag'idan tegishli summalarni o'tkazish va berish to'g'risidagi farmoyishi asosida Bank tomonidan bajariladigan harakatlar, shuningdek, Bank va Mijoz o'rtasidagi tegishli shartnomalar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadigan Mijozning hisobvarag'iga xizmat ko'rsatish bilan bog'liq boshqa harakatlar.

**"SMS - xabarnoma" xizmati (Short Message Service) -** Mijozning bank hisobvarag'idagi pul mablag'lari harakati to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan qisqa matnli xabar, shuningdek SMS - yuborish - axborot xarakteridagi qisqa matnli xabar.

**Ulanishning maksimal soni -** mobil telefon raqamlari.

**Mobil telefon raqami** - Mijozning va / yoki Mijozga ma'lum bo'lgan jismoniy shaxsning (ishonchli / vakolatli shaxsning) abonent mobil telefon raqami.

**Ulanish to`g`risida ariza -** "SMS-xabarnoma" xizmatiga ulanish to`g`risida ariza (1-ilova).

**Shartlarni o'zgartirish to`g`risida ariza -** SMS-xabarnoma xizmatini ko'rsatish shartlarini o'zgartirish to`g`risida ariza (2-ilova).

**O'chirish to`g`risida ariza** - "SMS-xabarnoma" xizmatini o'chirish to'g'risidagi ariza   
(3-ilova).

# Shartnoma predmeti

**1.1.** Ushbu Shartnomaning shartlariga muvofiq, Bank Mijozga haq evaziga xizmat ko'rsatishni o'z zimmasiga oladi, uning doirasida Mijozning roziligi bilan Mijoz tomonidan ariza (1-ilova)da ko'rsatilgan mobil telefon raqamiga uning hisobvarag'idagi operatsiyalar to'g'risida xabar berish uchun SMS-xabarlar yuboriladi.

# Elektron to'lovlarni amalga oshirish uchun to'lov miqdori

* 1. Mijoz taqdim etilayotgan bank xizmatlari uchun Bankka amaldagi Bank tariflariga muvofiq komission haq to'laydi.
  2. Bank tariflari o'zgargan taqdirda, Bank yangi Tariflar kuchga kirgunga qadar 10 (o'n) kalendar kun oldin Bank bo`limlarida / filiallarida va / yoki Bankning www.tengebank.uz   
     veb-saytida axborot stendlariga joylashtirish orqali mijozni xabardor qiladi, keyinchalik ushbu Shartnomaga qo'shimcha kelishuv rasmiylashtiriladi.

# Tomonlarning huquqlari va majburiyatlari

* 1. **Bank quyidagi majburiyatlarga ega**
     1. Ushbu Shartnoma tuzilgandan, shuningdek Mijoz tomonidan ariza (1-ilova) taqdim etilganidan keyin uch kun ichida "SMS-xabarnoma" tizimiga ulash.
     2. Mijozning hisob raqamlari to'g'risidagi ma'lumotlarni arizada ko'rsatilgan mobil telefon raqamiga yuborish va jo`natilgan ma'lumotlarning keyingi tarqalishi uchun javobgar bo`lmaslik.
     3. Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini va/yoki unga ma'lum bo'lgan jismoniy shaxsning shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilinishini ta'minlash.
     4. SMS-xabarda keltirilgan ma'lumotlarni, ushbu SMS-xabar yuborilmagan shaxslarga yoki shaxsga taqdim etmaslik.

# Mijoz quyidagi majburiyatlarga ega

* + 1. SMS-xabarnoma xizmati uchun to'lovni 2-bo'limga muvofiq amalga oshirish.
    2. Ariza (1-ilova)ga binoan Bankka mobil telefon raqamlari to'g'risidagi ma'lumotlarni taqdim etish.
    3. Mobil telefon raqami o'zgargan yoki "SMS-xabarnoma" xizmatidan voz kechgan taqdirda, Mijoz 3 kun ichida, ushbu Shartnoma 2 va 3-sonli ilovalariga muvofiq, Bankka ariza yuborishi lozim.
    4. Ko'rsatilgan raqamlarga "SMS-xabarnoma" yuborilishini to'xtatish uchun mobil telefonlarning yo'qolishi yoki o'g'irlanishi to'g'risida va boshqa holatlar yuzasida ariza (3-ilova) taqdim etish yo`li bilan darhol Bankka xabar berish.

# Bank quyidagi huquqlarga ega

* + 1. Hisob bo'yicha harakatlar bo'lmagan va Mijozning hisob(lar)ida ketma – ket uch oy davomida (joriy hisobraqamlar bo'yicha) pul bo'lmagan taqdirda, Mijozning roziligisiz "SMS-xabarnoma" xizmatini taqdim etishni to'xtatib, Mijozni rejalashtirilgan bekor qilinishi haqida 5 (besh) ish kuni avval xabardor qilish.
    2. Agar hisobda hech qanday harakat bo'lmasa va ketma-ket olti oydan ortiq vaqt davomida pul bo'lmasa, ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish.
    3. Ko'rsatilgan shaxslar vakolat muddati tugagan / yoki ishdan bo'shatilgan taqdirda Mijozning vakolatli shaxslarini "SMS - xabarnoma" xizmatidan mustaqil ravishda o'chirib qo'yish.

# Mijoz quyidagi huquqlarga ega

* + 1. Shartnoma shartlariga muvofiq Xizmatdan foydalanish.
    2. Shartnomada nazarda tutilgan tartibda Shartnomani bekor qilish.
    3. Bankdan ushbu Shartnomaning tegishli shartlarini to'g'ri bajarilishini talab qilish.

# Tomonlarning javobgarliklari

* 1. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Tomonlar Shartnoma shartlariga va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.
  2. Uchinchi shaxslarning har qanday xatti-harakatlari natijasida Mijoz tomonidan ko'rilgan zararlar uchun Bank javobgar bo'lmaydi.
  3. Bank ushbu Shartnoma shartlarini bajarish, bajarmaslik yoki to'g'ri bajarganlik uchun javobgar emas, shu jumladan, Mijoz ariza (1-ilova)da ko'rsatilgan shaxslarning vakolatlari tugashi yoki o'zgarishi to'g'risida Bankni o'z vaqtida xabardor qilmagan/xabardor qilmagan, shuningdek, Bankga mobil telefonlarning yo'qolishi yoki o'g'irlanishi va boshqa holatlar haqida ma'lumot bermagan taqdirda.

Mijoz quyidagilarni o'z zimmasiga oladi: Shartnoma tuzilgan vaqtda SMS-xabarlarni olish va qabul qilish funktsiyasi mavjud bo'lgan soz holatda ulanga mobil telefonga ega bo`lishi lozim.

# Bank siri

* 1. "Bank siri to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonunining 3-moddasiga muvofiq, Bank bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar va mijozlar to'g'risidagi ma'lumotlarning maxfiyligini kafolatlaydi.
  2. Bank sirini tashkil etuvchi axborot va ma'lumotlar Bank tomonidan Mijozga yoki uning vakiliga faqat ularning yozma murojaatiga asosan taqdim etilishi mumkin.
  3. Uchinchi shaxslarga bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar va mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda taqdim etilishiga yo'l qo'yiladi.

# Ushbu shartnomaning amal qilish muddati, uni o'zgartirish va bekor qilish tartibi

* 1. Ushbu shartnoma Tomonlar tomonidan imzolangan kundan boshlab kuchga kiradi hamda   
     \_\_\_\_-yildagi "Tenge Bank" ATBda yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga kompleks bank xizmatlari ko'rsatish qoidalariga qo'shilish shartnomasi bekor qilingunga qadar amal qiladi yoki Mijozning mazkur shartnomani bekor qilish to'g'risidagi arizasiga binoan bekor qilinadi.
  2. Ushbu shartnoma mijozning bank xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq barcha to'lovlarni amalga oshirgandan so'ng yozma murojaati asosida istalgan vaqtda belgilangan tartibda bekor qilinishi mumkin.
  3. Bank Mijoz bilan Shartnoma tuzishdan bir tomonlama rad etishga yoki uni bekor qilishga (ijro etishni rad etishga) haqlidir, agar:
     + Mijoz tomonidan Mijozni va / yoki mijozga ma'lum bo'lgan shaxsni identifikatsiya qilish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni tasdiqlovchi hujjatlar taqdim etilmagan bo'lsa;
     + bila turib noto'g'ri hujjatlar taqdim etilgan yoki O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq talab qilingan hujjatlar taqdim etilmagan bo'lsa;
     + O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida, ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa sabablarga ko'ra.

Bank tomonidan tuzilgan Shartnomani bajarishdan bir tomonlama rad etilgan taqdirda, Mijoz Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganligi va/yoki lozim darajada bajarmaganligi munosabati bilan Bank tomonidan etkazilgan zararni qoplashdan ozod etilmaydi.

# Yakuniy qoidalar

* 1. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga o'zgartish va qo'shimchalar kiritilgan taqdirda, ushbu shartnomada nazarda tutilgan munosabatlar doirasida bunday o'zgartish va qo'shimchalar kuchga kirgan paytdan e'tiboran o'z kuchini yo'qotgan deb topiladi. Bunda Bank Mijozni Bankning korporativ veb-saytida tegishli ma'lumotlarni joylashtirish va/yoki Mijoz Bankka tashrif buyurganida xabardor qiladi.
  2. Ushbu Shartnomaga kiritilgan barcha o'zgartirishlar / qo'shimchalar yozma ravishda qo'shimcha kelishuv tuzish orqali amalga oshiriladi.
  3. Ushbu Shartnoma shartlari va shartlarini bajarish bo'yicha kelishmovchiliklar yuzaga kelsa, nizo Tomonlarning o'zaro kelishuviga asosan hal etiladi. Tomonlar kelishuvga erishmagan bahs va kelishmovchiliklar amaldagi qonunchilikka muvofiq sud tartibida hal etiladi.
  4. Ushbu Shartnoma bir xil huquqiy kuchga ega bo'lgan ikki nusxada tuziladi. Shartnomaning bir nusxasi Bankda, ikkinchisi Mijozda saqlanadi.
  5. Ushbu shartnomaga ilova qilinadi:
     + Bank Tarifi
     + 1-ilova
     + 2-ilova
     + 3-ilova ushbu shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi.

# Tomonlarning pochta manzillari va rekvizitlari

Tariflar bilan tanishdim