

Утверждено приказом Генерального директора
№39 от «25» июля 2022 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ ЗАЁМЩИКА

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

В настоящей Публичной оферте содержатся все условия Договора добровольного страхования жизни заёмщика (далее по тексту – Договор страхования).

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии считаются акцептом её условий и согласием Страхователя заключить Договор страхования. После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии ему на номер мобильного телефона указанный им при заключении договора страхования направляется электронный файл страхового полиса и Договор страхования считается заключенным. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты страховой премии.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается Принятие условий Оферты, чем выражается согласие:

- с условиями настоящей Оферты, включая условиями страхования, изложенными в ней;
- на обработку персональных данных, указанных при заполнении заявления, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (без уведомления об уничтожении), путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу в целях исполнения Договора страхования, обеспечения внутреннего документооборота, третьим лицам.

Изложенный ниже текст Публичной оферты является адресованным физическим лицам – намеревавшимся заключить договор займа с _____ «_____», официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со статьей 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

Страхователем могут быть дееспособные физические лица, граждане Узбекистана, постоянно или временно проживающие на территории Республики Узбекистан, заключившие со Страховщиком Договор страхования на условиях настоящей Оферты.

Страхователь, подтверждает свое право и дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора страхования посредством онлайн-сервиса Агента (далее – «онлайн-сервис»).

Для заключения Договора страхования на онлайн-сервиса в режиме онлайн, от Страхователя требуется наличие у него номера мобильного телефона.

Заявлением на страхование является внесение Страхователем на онлайн-сервисе всех сведений, необходимых и существенных для заключения Договора страхования.

Страховщик обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя и иных физических лиц, указанных в Договоре страхования в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О страховой деятельности».

Ссылки «Оферта», «Договор страхования» и «Страховой полис», далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

1.1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:

1.1.1. Страховщик - АО «ALFA LIFE INSURANCE», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании Лицензии №00036 от 25.02.2022 году, выданной Агентством по развитию страхового рынка при Министерстве Финансов Республики Узбекистан

1.1.2. Страхователь - дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования на условиях настоящей Оферты. Страхователь является Застрахованным.

1.1.3. Выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты.

1.1.4. Страховой полис - документ, подтверждающий заключение между Страхователем и Страховщиком Договора добровольного страхования жизни заемщика. Страховой полис отправляется на электронный адрес Страхователя после оплаты им страховой премии в полном объеме.

1.1.5. Страховой случай - фактически свершившееся событие, предусмотренное настоящей Офертой и Договором, произошедшее в Период страхования и в Географической зоне, с наступлением которого возникает обязательство Страховщика произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю.

1.1.6. Период страхования - период времени, указанный в Страховом полисе, в течение которого Страховщик предоставляет страховую защиту (24 часа в сутки). Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного периода страхования.

1.1.7. Страховая сумма - сумма денежных средств, указанная в Страховом полисе, представляющая собой предельный объем обязательств Страховщика.

1.1.8. Страховая премия - плата за страхование, указанная в Страховом полисе, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты.

1.1.9. Страховое возмещение - сумма денежных средств, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящей Офертой.

1.1.10. Онлайн-сервис Агента – программно-аппаратный комплекс, исключительные права на использование которого принадлежат Агенту, и используемый Агентом для предоставления пользователям в сети интернет услуг по продаже полисов страхования, а также заключению, внесению изменений и расторжению Договоров страхования непосредственно интегрированная с системой Страховщика.

1.1.11. Договор займа/Кредитный договор /Договор о предоставлении микрозайма – договор, заключенный между Страхователем и коммерческим Банком о предоставлении Страхователю кредита / микрозайма в соответствии с Кредитным договором.

2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы, связанные со смертью Застрахованного. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

2.2. По настоящему договору страхования страховом случаем является Смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты по договору страхования.

2.3. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ

3.1. Не является страховым случаем, и Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если смерть Застрахованного, наступила в течение срока действия страховой защиты по Договору (полису) страхования прямо или косвенно в результате следующего:

3.1.1. заболевания СПИД, ВИЧ-инфекцией, онкологического заболевания, психического заболевания, если указанные заболевания повлияли на наступление страхового случая;

3.1.2. умышленных действий Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

3.1.3. действий страхователя, застрахованного и (или) выгодоприобретателя, имеющих признаки уголовного или административного правонарушений;

3.1.4. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);

3.1.5. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений;

3.1.6. несоблюдения Застрахованным требований законодательства при осуществлении опасных видов работ, нарушения Застрахованным правил противопожарной и других мер безопасности;

3.1.7. занятий Застрахованным экстремальными видами спорта включая, но не ограничиваясь: скалолазанием, альпинизмом, парашютным спортом, охотой, верховой ездой, автогонками, соревнованиями в качестве водителя или участника, авиационными видами спорта, боевыми видами спорта и участием в соревнованиях по боевым видам спорта, дайвингом, полетами на воздушном шаре;

3.1.8. отравление Застрахованного этанолом, алкогольсодержащими жидкостями, сильнодействующими (наркотическими) препаратами, если последние принимались без предписания врача, а также токсическими веществами, принятыми с целью опьянения;

3.1.9. полетом Застрахованного на любом летательном аппарате, кроме воздушного пассажирского судна лицензированной авиакомпании;

3.1.10. осуществления профессиональной и/или трудовой деятельности следующими лицами: автогонщик, альпинист, вальщик леса, верхолаз, водолаз, военный, геолог, жокей, инструктор по горным лыжам, испытатель (автотранспорт, самолет), каскадер, космонавт, крановщик, крупье, курьер (по доставке денег), пиротехник, взрывник, профессиональный спортсмен, парашютист, работник атомной электростанции, работник инкассаторских служб, работник служб спасения, работник по уходу с хищными зверями, спелеолог, специалист по подрывным работам, строитель мостов, строитель тоннелей, стюард/стюардесса, цирковые профессии: укротитель хищных зверей/ дрессировщик, акробат и т.п., шахтер, работник по производству и хранению взрывчатых веществ, летно-подъемный состав, члены экипажа морского и речного судна, служащий вооруженных сил и правоохранительных органов Республики Узбекистан, пожарный (участвующий при тушении пожара), работник службы безопасности с правом ношения оружия, сыщик/детектив, телохранитель.

3.1.11. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, массовых беспорядков, чрезвычайных или особых положений, объявленных органами государственной власти в установленном законом порядке, их последствий, народных волнений, забастовок;

3.1.12. террористических актов;

3.1.13. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного, или химического заражения;

3.1.14. чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, включая, но не ограничиваясь: землетрясениями, наводнениями, пожарами, оползнями, лавинами, извержениями вулкана, цунами.

3.2. Страховщик также отказывает в осуществлении страховой выплаты в одном из следующих случаев:

3.2.1. сообщение Страхователем/Застрахованным Страховщику при заключении Договора (полиса) страхования заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

3.2.2. воспрепятствования Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;

3.2.3. нахождение Застрахованного в момент наступления страхового случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.2.4. неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные Договором (полисом) страхования;

3.2.5. иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.3. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие произошло в период действия Договора (полиса) страхования прямо или косвенно в результате:

1) самоубийства Страхователя, если страховой случай наступил в течение первых двух лет действия Договора (полиса) страхования (покушения Страхователя на самоубийство);

2) заболевания СПИД, ВИЧ-инфекцией, онкологическими заболеваниями, психическими заболеваниями, если указанные заболевания повлияли на наступление страхового случая;

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТ СТОРОН

4.1. Страхователь имеет право:

- досрочно расторгнуть договор страхования;
- требовать от Страховщика исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
- требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- получить страховую выплату в случаях, предусмотренных договором страхования;
- получить дубликат договора страхования в случае его утери.

4.2. Страхователь обязан:

- уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
- информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, но в любом случае, не позднее срока, установленного договором страхования;
- осуществлять мероприятия, направленные на предупреждение страховых случаев по настоящему договору страхования.

4.3. Страховщик вправе:

- досрочно прекратить договор страхования на условиях, установленных договором страхования;
- требовать от Страхователя исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
- отказать в выплате страхового возмещения в соответствие с условиями настоящего договора;
- проверить обстоятельства и причины наступления страхового случая.

4.4. Страховщик обязан:

- при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке, сроки и на условиях, установленных договором страхования;
- обеспечить тайну страхования;
- в случаях непредставления Страхователем (застрахованным) или Выгодоприобретателем, или их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия документов от Страхователя.

4.5. Предусмотренные настоящей главой права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Договором страхования и законодательством Республики Узбекистан могут быть предусмотрены и иные права и обязанности сторон

5. ДЕЙСТВИЯ ЛИЦ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

5.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты его наступления, если иной срок не установлен договором страхования, в письменной форме уведомить Страховщика о его наступлении.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить все необходимые Страховщику сведения об обстоятельствах страхового случая, видах и размерах причиненного вреда.

5.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в вышеуказанные сроки, он должен предоставить письменное пояснение о причине несвоевременного уведомления, и при наличии подтвердить это документально.

При этом, если неуведомление или несвоевременное уведомление о страховом случае Страховщика Страхователем было обусловлено по причинам, не зависящим от воли Страхователя и предоставлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, то в данном

случае не уведомление или несвоевременное уведомление не является основанием для отказа в осуществлении Страховщиком страховой выплаты.

5.3. Уважительной причиной не уведомления или несвоевременного уведомления являются обстоятельства, не зависящие от воли Страхователя, а именно: обстоятельства непреодолимой силы, то есть чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь этим: стихийные явления, военные действия и иное.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

6.1. Для осуществления страховой выплаты Страховщику предоставляются следующие документы:

- 1) заявление на получение страховой выплаты, по форме установленной Страховщиком;
- 2) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти Застрахованного или копия уведомления о государственной регистрации смерти;
- 3) копия медицинского свидетельства о смерти Застрахованного или копия корешка медицинского свидетельства о смерти с указанием причин смерти;
- 4) выписка из медицинской карты амбулаторного больного, содержащая информацию об имевшихся у Застрахованного заболеваниях, заверенную печатью выдавшего учреждения;
- 5) если смерть Застрахованного наступила в стационаре, выписка из медицинской карты стационарного больного оригинал или копия, заверенная печатью учреждения;
- 6) заключение патологоанатомической (судебно-медицинской) экспертизы трупа Застрахованного (если проведение экспертизы или исследования предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Узбекистан) оригинал или копия, заверенная печатью учреждения, выдавшего документ;
- 7) копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя;
- 8) оригинал или нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего вступление в права наследования;
- 9) банковский счет Выгодоприобретателя;
- 10) справка (письмо) от банка о размере остатка основного долга по договору займа на дату наступления страхового случая.

6.1.2. Страховщик также вправе запросить следующие документы:

- 1) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту смерти Застрахованного, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление о возбуждении уголовного дела правоохранительных органов или о прекращении уголовного дела указанных органов или суда, либо приговор (постановление) суда, либо заверенные указанными органами копии этих документов;
- 2) при наступлении страхового случая во время исполнения Застрахованным своих служебных обязанностей – Акт о несчастном случае и ином повреждении здоровья на производстве или нотариально заверенную копию такого акта;
- 3) документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающих наступление события, имеющего признаки страхового случая, его причин, размер убытка (пожарные службы, правоохранительные органы);
- 4) другие письменно запрашиваемые Страховщиком документы, относящиеся к страховому случаю и/или предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

6.2. В случае если Выгодоприобретатель доверяет получение страховой выплаты третьему лицу, то также должен быть предоставлен оригинал или нотариально заверенная копия доверенности с правом получения страховой выплаты.

6.3. В случае если Выгодоприобретателем является малолетний, и право на получение страховой выплаты имеют его родитель, усыновитель либо опекун, то также должны быть предоставлены документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты заявителем (копия Свидетельства о рождении малолетнего получателя выплаты, нотариально заверенные копии документов об опекунстве/усыновлении).

6.4. В случае если Выгодоприобретателем является недееспособный, и право на получение страховой выплаты имеет его опекун, то также должны быть предоставлены документы,

подтверждающие право на получение страховой выплаты заявителем (нотариально заверенные копии документов об опекунстве).

6.5. Если предоставляемые Страховщику документы выданы на территории иностранного государства, то они должны быть надлежащим образом легализованы, в т.ч. иметь апостиль (если применимо) и/или нотариально заверенный перевод.

6.6. В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа, Страховщик вправе отложить решение по заявленному событию до предоставления документов надлежащего качества.

6.7. Страховщик обязан в течение пяти рабочих дней с момента обнаружения недостающих документов, необходимых для осуществления страховых выплат, отправить письменное уведомление об этом Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.8. Страховщик вправе обжаловать необоснованные заключения работников медико-социальной экспертной комиссии, незаконную выдачу работниками государственного уполномоченного органа документов об инвалидности и иных документов в порядке, предусмотренном законодательством.

6.9. Страховщик вправе принять решение по страховому случаю при не предоставлении Выгодоприобретателем, или его представителем всех документов, предусмотренный настоящим разделом.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.

7.1. При наступлении страхового случая, Страховщик производит единовременную страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, равном остатку основного долга определенного в графике погашения задолженности по договору займа на соответствующий период, в котором наступил страховой случай.

7.2. В случае если остаток займа (остаток основного долга) по договору займа на момент наступления страхового случая равен нулю, то Страховщик производит единовременную страховую выплату Выгодоприобретателю в размере одной базовой расчетной величины установленной законодательством Республики Узбекистан на дату наступления страхового случая с Страхователем. При этом размер страховой выплаты по произошедшему страховому случаю не может превышать размер страховой суммы, определенной договором страхования.

7.3. Страховщик обязан не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех документов, предусмотренных договором страхования, осуществить страховую выплату либо представить письменный мотивированный отказ. Если Страховщиком в процессе рассмотрения (расследования) обстоятельств наступления страхового случая осуществлен запрос в государственные и иные уполномоченные органы, медицинские учреждения и т.п. о предоставлении необходимых сведений для рассмотрения события имеющего признаки страхового случая, то срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в выплате продлевается на пятнадцать рабочих дней со дня получения ответа на запрос Страховщика.

7.4. Страховая выплата производится на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем. Расходы по платежу или переводу денег страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, если платеж или перевод осуществляется в пределах Республики Узбекистан.

7.5. Страховщик вправе принять решение по страховому случаю при не предоставлении Страхователем или Выгодоприобретателем, или их представителем всех документов, указанных в настоящем Договоре страхования.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, должны быть выполнены способом, позволяющим подтвердить их отправку.

8.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора страхования в соответствии с настоящим Договором страхования и законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Вопросы, не урегулированные договором страхования, регулируются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.4. Все споры между Сторонами, заключившими договор страхования, должны разрешаться путём досудебного порядка урегулирования спора.

8.5. В случае возникновения спора, одна из Сторон направляет другой Стороне письменное требование, с указанием необходимости урегулирования спора во внесудебном порядке. Сторона, получившая вышеуказанное требование рассматривает его в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня его получения.

8.6. В случае, если в вышеуказанный срок, Сторона, направившая требование, не получает письменного ответа от другой Стороны или между Сторонами не достигнуто соглашение по существу спора, спор подлежит разрешению в судебном порядке по местонахождению Страховщика.