

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННОЕ  
БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКБ «TENGE BANK»**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Верификация Клиента** – проверка актуальности, правильности и полноты персональных данных Клиента, полученных и имеющихся у Банка.

**Дата предоставления микрозайма** - дата зачисления Банком денежных средств на депозитный счет до востребования/банковскую карту, в том числе виртуальную карту/электронный кошелек Заёмщика.

**Заемщик/Клиент** - физическое лицо (граждане/резиденты Республики Узбекистан, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), которое имеет подтвержденный доход и удовлетворяет все требования по условиям продукта Микрозайм, а также, получившее Микрозайм в рамках заключенного с Банком настоящего Договора о предоставлении микрозайма и Публичной оферты.

**Индивидуальные условия микрозайма** – конкретные условия предоставления микрозайма Клиенту (сумма, срок, процентная ставка и т.п.), в пределах, рассчитанной Банком для Клиента суммы возможного финансирования, отображаемых и подтвержденных Клиентом/Заёмщиком, при получении Микрозайма, путем акцепта Индивидуальных условий и настоящей Публичной оферты через ДБО.

**Кредитная заявка** — это документ (формируемый в дистанционно банковском обслуживании - ДБО), который направляется Клиентом (потенциальным заёмщиком) в Банк посредством ДБО, с целью оценки вероятности предоставления ему онлайн микрозайма (далее - Микрозайм), и содержит общую информацию о запрашиваемом микрозайме, на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

**Микрозайм/онлайн Микрозайм** - денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях срочности, возвратности, обеспеченности и платности, посредством использования систем ДБО путем зачисления денежных средств на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

**Электронный кошелек** – открытый в Банке счет, которым Клиент распоряжается через системы ДБО.

**Обеспечение по микрозайму** – полис страхования риска непогашения кредита на сумму не менее 125% от суммы микрозайма.

**Платежные обязательства** — обязательства Заемщика погашать задолженность по настоящему Договору, процентам по нему в сумме и в сроки, указанные в настоящем Договоре, и другим платежам (расходы по оформлению залога).

**Системы дистанционного банковского обслуживания (также далее по тексту - ДБО)** – комплекс программно-технических средств, включая мобильное приложение Банка, предоставляющих возможность пользоваться услугами Банка дистанционно.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящая Публичная оферта является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк), адресованное неопределенному количеству Клиентов Банка, заключить с Банком Договор о предоставлении микрозайма (далее по тексту - Договор) посредством ДБО, на настоящих общих условиях Публичной оферты и Индивидуальных условиях микрозайма.

**2.2.** Договор о предоставлении микрозайма заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Универсальным договором и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте и означающих безоговорочный акцепт

Клиентом настоящей Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**2.3.** Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Микрозайм в соответствии с настоящими условиями Публичной оферты, размер суммы микрозайма, сроки, иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz), сервисах ДБО, посредством Контакт – Центра Банка, в средствах массовой информации, и т.п.).

**2.4.** При согласии с условиями предоставления Микрозайма и принятия оферты на условия передачи информации и направления Кредитной заявки, Клиент акцептует настоящую Публичную оферту в режиме онлайн с использованием средств ДБО, или иными способами, установленными Банком. Данный акцепт является для Банка основанием для предварительного рассмотрения Кредитной заявки Клиента, как потенциального Заемщика. В случае одобрения Банком заявки Клиента, Банк предоставляет Клиенту Индивидуальные условия микрозайма. В случае принятия (акцепта) Клиентом Индивидуальных условий микрозайма, Договор о предоставлении микрозайма на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями микрозайма, считается заключенным.

При этом, в случае акцептования Клиентом/Заемщиком Договора по окончании операционного дня Банка и/или по причине недоступности внешних информационных систем, а также по другим причинам, независящим от Банка, то Договор будет считаться заключенным в первый следующий за ним операционный день Банка и/или при доступности внешних информационных систем, а также после устранения других причин, независящих от Банка.

**2.5.** Индивидуальные условия микрозайма устанавливаются отдельно перед каждым получением Клиентом/Заемщиком Микрозайма и передаются в мобильное приложение Банка. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями микрозайма путем подтверждения SMS сообщения либо другим предложенным Банком способом. В случае акцепта Заемщиком настоящих условий Публичной оферты и принятия Заемщиком Индивидуальных условий микрозайма, Договор о предоставлении микрозайма (далее - Договор) на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями микрозайма, считается заключенным, и действует до полного исполнения Банком и Клиентом/Заемщиком своих обязательств.

**2.6.** Клиент согласен, что скоринговая модель Банка, посредством которой осуществляется оценка кредитоспособности и других данных Клиента является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право без указания причин отказать ему в выдаче Микрозайма в нижеследующих случаях:

- не успешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или;
- при наличии проблемных кредитов/займов, текущей просроченной задолженности по ним;
- при наличии подозрений о том, что целью получения Микрозайма является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения;
- иных случаях, связанных с несоответствиями условий Кредитной заявки/заявителя требованиям кредитной политики/рисковой стратегии Банка;
- иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

С целью ознакомления Клиента с настоящей Публичной офертой и Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Банк предоставляет Клиенту Микрозайм в сумме, указанной Клиентом в Кредитной

заявке, но не более суммы возможного финансирования, рассчитанной Банком для Клиента, а Клиент обязуется вернуть Банку полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование им в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и Индивидуальными условиями микрозайма.

**3.2.** Требования к обеспечению – без обеспечения либо под обеспечение полис страхования риска невозврата кредита по усмотрению Банка.

**3.3.** Порядок погашения – ежемесячно по графику платежей, доступному в системах ДБО Клиента по каждому Микрозайму.

#### **4. ОТКРЫТИЕ ССУДНОГО СЧЕТА**

**4.1.** В соответствии с настоящей Публичной офертой Банк открывает Клиенту ссудный(ые) счет(а) в национально валюте – узбекский сум.

**4.2.** Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Клиенту посредством размещения информации в ДБО.

#### **5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

**5.1.** Микрозайм предоставляется Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, путем зачисления денежных средств в безналичной форме на депозитный счет до востребования или на банковскую карту, в том числе виртуальную карту/электронный кошелек Клиента.

**5.2.** Для получения Микрозайма Клиент должен в интерфейсе системы ДБО ознакомиться и акцептовать (принять) настоящую Публичную оферту и запросить о возможности предоставления Микрозайма путем предоставления Кредитной заявки.

**5.3.** После обработки Кредитной заявки Банк сообщает Клиенту в интерфейсе системы ДБО одобренную Банком сумму финансирования на условиях настоящей Публичной оферты и путем формирования Индивидуальных условий микрозайма, либо о невозможности предоставления Микрозайма по причине неуспешной верификации, либо недостаточной кредитоспособности Клиента.

**5.4.** Акцептуя настоящую Публичную оферту и Индивидуальные условия микрозайма, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк запрашивать, получать, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в необходимом объеме от официальных источников в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в целях, связанных с процессами рассмотрения, выдачи и погашения Микрозайма.

**5.5.** Одобренная Банком сумма финансирования Клиента определяется на основе имеющейся у Банка информации о Клиенте посредством оценки кредитоспособности Клиента. Методика оценки кредитоспособности Клиента является коммерческой тайной Банка и считается конфиденциальной.

**5.6.** Клиент вправе подать Кредитную заявку в сумме, не превышающей предложенную Банком сумму возможного финансирования с указанием числа месяца погашения на условиях настоящей Публичной оферты, либо отказаться от получения Микрозайма.

**5.7.** Кредитная заявка Клиента содержит сумму, срок, процентную ставку и число месяца погашения Микрозайма, и является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, акцептованной Клиентом.

**5.8.** Предоставление Кредитной заявки и акцепта Индивидуальных условий микрозайма является подтверждением согласия Клиента на получение Микрозайма, указанных в Индивидуальных условиях микрозайма, после чего Индивидуальные условия микрозайма и Публичной оферты считаются согласованными между Банком и Клиентом.

**5.9.** Обязательство Банка по предоставлению микрозайма считается исполненным с Даты предоставления микрозайма.

**5.10.** Предоставленная сумма, срок, процентная ставка, график погашения Микрозайма определяется Индивидуальными условиями микрозайма.

**5.11.** В случае если дата платежа приходится на банковский нерабочий день, днем Даты платежа считается следующий за ним ближайший банковский рабочий день. При этом, сумма оплаты меняется (проценты за выходные/праздничные дни будут включены в сумму

оплаты, и исключены из последующей оплаты).

**5.12.** Погашение (возврат) основного долга по Микрозайму будет осуществляться Клиентом в валюте микрозайма согласно Индивидуальным условиям микрозайма.

**5.13.** Клиент обязуется погашать полученный онлайн микрозаем и начисленные проценты по нему в соответствии со сроками, указанными в Графике платежей онлайн микрозайма, указанному в системе ДБО.

**5.14.** Средства, поступающие на погашение Микрозайма Клиента, направляются на погашение основного долга по Микрозайму и задолженности по начисленным процентам, неустойке, комиссиям и т.п. Платеж, поступивший в пользу Банка, недостаточный для исполнения обязательств Клиента на дату этого платежа, направляется на уплату обязательств Клиента перед Банком по настоящей Публичной оферте в следующей очередности:

- на соразмерное погашение просроченного основного долга и задолженности по процентам;
- процентов, начисленных по текущему платежу, и основного долга;
- сумма неустойки (пени/ комиссии), штрафов.

**5.15.** Частичное досрочное погашение задолженности по Договору не влечет изменение количества, порядка определения размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика по Индивидуальным условиям микрозайма.

**5.16.** В случае частичного досрочного погашения задолженности по Договору, сумма остатка основного долга уменьшается за вычетом частично досрочно погашенной суммы, при этом Ежемесячный платеж уменьшается на сумму частичного погашения по основному долгу, проценты рассчитываются на фактический остаток основного долга, а срок, на который предоставлен Кредит, не меняется.

**5.17.** Срочная задолженность (задолженность, дата погашения которой не наступила/досрочное погашение микрозайма) погашается согласно указаниям Заемщика.

**5.18.** Погашение основного долга производится на ссудный счет, на котором ведется учет представленного Микрозайма по настоящему Договору, а начисленных процентов на счет учета начисленных процентов по микрозайму. Датой погашения основного долга и начисленных процентов по нему считается день поступления средств на указанные счета.

**5.19.** Погашение основного долга, процентов и/или других платежей по Микрозайму, будет осуществляться путем исполнения Банком заявлений Клиента, распоряжений Банка и/или путем безакцептного списания мемориальными ордерами средств с депозитного счета до востребования Клиента Банком самостоятельно, либо путем списания Банком соответствующей суммы со всех счетов Заемщика. При этом, при вынесении решения суда о взыскании задолженности по кредиту, начисление процентов и проценты за просроченную часть кредита прекращается.

**5.20.** Оплата Микрозайма, процентов и иных платежей по настоящей Публичной оферте может быть произведена Клиентом путем пополнения своего Счёта до востребования/специального/накопительного счета для погашения микрозайма/ карточного счета (СКС) путём перечисления денежных средств из других банков Республики Узбекистан, посредством платёжных терминалов Партнеров банка, либо воспользовавшись ДБО банка. Для осуществления оплаты по Микрозайму Клиент или его доверенное лицо должны ввести «ID кредита» в соответствующее поле при заполнении реквизитов в мобильном приложении или платёжном терминале Партнеров банка, которое присваивается при оформлении Микрозайма «ID кредита» Заёмщик может узнать через мобильное приложение Банка или системы ДБО.

**5.21.** В системе ДБО предоставляется возможность погашения задолженности по онлайн микрозайму по графику или досрочно. При выборе Клиентом в интерфейсе системы ДБО опции «Погашение по графику» денежные средства зачисляются на накопительный счет и направляются на погашение онлайн микрозайма по мере наступления срока платежа в сумме, подлежащей оплате, в пределах суммы, имеющейся на накопительном счете. При этом погашение по графику осуществляется в следующем порядке: - начисленные проценты за основной долг; - сумма основного долга. При выборе опции «Досрочное погашение» денежные средства направляются в первую очередь на фактические

начисленные проценты, срок оплаты которых не наступил, а оставшаяся часть платежа на погашение основного долга по онлайн микрозайму. Опция «Досрочное погашение» доступна при отсутствии у Клиента просроченной задолженности по онлайн микрозайму. При погашении. Онлайн микрозайма посредством системы ДБО начисленные проценты подлежат погашению в дату наступления срока платежа по графику.

**5.22.** Клиент соглашается на беспорное списание Банком платежей по онлайн микрозайму с банковских карт, указанных Клиентом при подаче предварительной заявки, с мобильного кошелька Клиента и с любых счетов Клиента, открытых в Банке.

**5.23.** Взыскание просроченной задолженности по Онлайн микрозайму осуществляется Банком путем списания в беспорном порядке суммы просроченной задолженности по основному долгу и процентам с мобильного кошелька, банковских карт и любых счетов, открытых в Банке в следующем порядке: соразмерное погашение просроченной суммы основного долга и просроченных процентов; - проценты, начисленные на просроченный основной долг.

## **6. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ**

**6.1.** Банк начисляет проценты на фактический остаток основного долга по Микрозайму из расчета процентной ставки в годовых, указанной в Индивидуальных условиях микрозайма.

**6.2.** В случае изменения ставки рефинансирования Центрального банка Республики Узбекистан или повышения/уменьшения оплаты за ресурсы на рынке капитала, размер начисляемых процентов за пользование Микрозаймом, указанный в Индивидуальных условиях микрозайма, может быть пересмотрен Сторонами по обоюдному согласию, что будет подтверждаться акцептом оферты (дополнительного соглашения), посредством ДБО или письменно.

**6.3.** Проценты на остаток основного долга по Микрозайму начисляются ежедневно на конец рабочего дня из расчета 365 дней в году и фактического количества дней в каждом месяце, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан. Начисление начинается производиться в день возникновения задолженности на ссудном счете.

**6.4.** Клиент уплачивает Банку проценты за пользование Микрозаймом, начисленные в соответствии с Индивидуальными условиями микрозайма в дату платежа.

**6.5.** Полная стоимость микрозайма (ПСК) рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Детальные сведения о составляющих ПСК приводятся в Индивидуальных условиях микрозайма.

**6.6.** Внесение изменений в условия Договора, не влекущие за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Клиентом (увеличение процентной ставки, внесение изменений в части персональных данных и т.д.), а также Банк имеет право внести изменения в график погашения, в связи с частичным досрочным погашением основного долга по Микрозайму в части пересчета суммы ежемесячного платежа, осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в условия Договора.

**6.7.** Внесение изменений в части обеспечения в условия Договора, не влекущие за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком (предоставление дополнительного обеспечения, внесение изменений в части персональных данных в части данных по залому при замене техпаспорта, кадастровых документов, месторасположения предмета залога, продления срока страхования и т.д.), осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в части обеспечения в условия Договора.

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТНОСТИ МИКРОЗАЙМА**

**7.1.** Микрозайм, представляемый по настоящей Публичной оферте, может обеспечиваться одним из следующих видов обеспечения:

**7.1.1.** Страховым полисом риска непогашения Микрозайма. Банк заключает со Страховщиком договор страхования риска непогашения микрозайма на весь срок кредитования (далее «обеспечение»). Конкретные условия страхового полиса риска непогашения микрозайма оговариваются в соответствующем договоре страхования (или соглашении по страхованию), условия которого удовлетворяют Банк. Обеспечение принимается в размере, покрывающем 125% от суммы Микрозайма, для связанных с

Банком лиц - не менее 130% от суммы Микрозайма.

Все расходы, связанные с оформлением Страхового полиса риска непогашения Микрозайма (страховая премия) Банк принимает на себя, если иное не предусмотрено в условиях кредитного продукта.

**7.1.2.** Залогом денежных средств Клиента/третьих лиц, размещенных на отдельном депозитном счете. Обеспечение принимается в размере, покрывающем 100% от суммы микрозайма при залоге денежных средств в национальной валюте и не менее 110% от Лимита микрозайма при залоге денежных средств в иностранной валюте. Данное требование распространяется и для связанных с Банком лиц.

**7.1.3.** Поручительством третьего лица на сумму, покрывающую 125% от суммы Микрозайма, для связанных с Банком лиц - не менее 130% от суммы Микрозайма.

**7.1.4.** Правом требования денежных средств, поступающих и/или размещённых на счетах и вкладах Клиента в банках Республики Узбекистан, в том числе поступающих от доходов сдаваемого в аренду имущества, процентов по вкладам, заработной платы и других доходов на сумму, покрывающую не менее 125% от суммы Микрозайма.

**7.1.5.** Залогом транспортных средств. Конкретные условия залога, определяются нотариально оформленным договором залога. Заемщик обязуется застраховать «Предмет залога» через страховую компанию, одобренную Банком, и обеспечить страхование на весь период действия договора микрозайма. Выгодоприобретателем при наступлении страхового случая является Банк. Соответствующие надлежащим образом оформленные договор страхования, страховой полис и нотариально оформленный договор залога Предмета залога должны быть представлены Заемщиком в Банк до даты предоставления микрозайма.

**7.2.** Если возникает ситуация, при которой Клиент не в состоянии произвести какой-либо выплаты по погашению основного долга, процентов и/или других платежей по Микрозайму вытекающих из условий Индивидуальных условий микрозайма к установленной дате и/или нарушении прочих обязательств по договору, Банк получает и Клиент предоставляет Банку - безусловное и безотзывное право обратиться с истребованием на обеспечение и/или его (их) часть(и) и/или взыскать задолженность Клиента со Страховщика, настоящей Публичной офертой, в соответствии с Действующим законодательством республики Узбекистан.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Заключая Договор, а также направляя в Банк кредитную заявку, Клиент предоставляет Банку право (согласие) осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

**8.2.** Для целей настоящего Договора под персональными данными Клиента понимается предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, сведения о работодателе, о среднемесячном доходе и ежемесячных расходах и т.п.

**8.3.** Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которого может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору;

оценка платежеспособности Клиента; поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам Банка; отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение и оказание (предоставление) Клиенту иных услуг и продуктов Банка (включая в том числе рассмотрение Банком возможности заключения иных договоров, связанных с оказанием иных предоставляемых Банком услуг).

**8.4.** Заключая Договор Клиент поручает Банку в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в бюро кредитных историй в целях получения от Банка персональных предложений банковских продуктов на специальных условиях.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**Клиент имеет право:**

**9.1.** На погашение Микрозайма раньше сроков, установленных настоящим Договором в любое время, без взыскания штрафных санкций.

**9.2.** На бесплатной основе отказаться от получения Микрозайма после заключения Договора в период до получения денежных средств.

**9.3.** Направить на возврат Микрозайма средства своего депозита (вклада, если он имеется), находящиеся в залоге по Микрозайму, независимо от срока действия депозита (вклада). При этом, если Клиент желает направить на возврат Микрозайма средства своего срочного депозита (вклада), находящиеся в залоге по Микрозайму, до окончания указанного в договоре срока депозита (вклада), он должен известить об этом банк не менее чем за один месяц до предполагаемой даты возврата депозита (вклада).

**9.4.** В период действия Договора раз в месяц в течение одного рабочего дня на бесплатной основе получать в письменной форме следующую информацию:

- о сумме денежных средств, уплаченных по Микрозайму;
- об остатке долга по основной сумме;
- о размере, составе и сроках очередных платежей (график платежей);
- о размере и составе просроченной задолженности;
- о направлении поступающих денежных средств на погашение задолженности по Микрозайму.

Клиент принимает условие что обмен такого рода документами производится в электронной форме средствами ДБО, которые приравниваются к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

**9.5.** Использовать сумму Микрозайма, в течение 14 (четырнадцать) дней со дня заключения Договора. По истечении данного периода, неиспользованная часть Микрозайма не подлежит освоению.

**9.6.** Иные права в соответствии с Универсальным договором и Действующим законодательством.

**Клиент обязуется:**

**9.7.** Погашать Задолженность и производить оплату всех предусмотренных договором платежей и услуг Банка в полном объеме в соответствии с Договором, в том числе в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.

**9.8.** Уплатить Банку комиссии и платежи, оговоренные настоящим Договором и действующими Тарифами Банка.

**9.9.** Обеспечить сумму платежей по Микрозайму на Счете не позднее даты платежа. При отсутствии на Счете в дату платежа (включительно) суммы, достаточной для списания Банком платежей по Микрозайму образуется Просроченная задолженность, сведения о которой предоставляются Банком в бюро кредитных историй, что отрицательно сказывается на кредитной истории Клиента.

**9.10.** Не передавать Карту Банка (на которую предоставлен микрозайм) и/или Номер мобильного телефона и/или Абонентское устройство, привязанное к ДБО в пользование третьим лицам. В случае нарушения Клиентом настоящего пункта, ответственность за все

действия и операции несёт Клиент.

**9.11.** По запросу Банка, в случае необходимости, представить Банку любые документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Клиента в течение 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.

**9.12.** В случае изменения Ф.И.О., места проживания, места работы, индивидуальных сведений, персональных, биографических данных либо иной информации сообщить об этих изменениях Банку в течение 1 (одного) дня с момента таких изменений.

**9.13.** Не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Клиента и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по Договору.

**9.14.** Не позднее следующего рабочего дня после подачи заявления работодателю о прекращении трудового договора сообщить об этом Банку.

**9.15.** Предоставлять возможность проверять и перепроверять Банком, его работниками и правопреемниками, привлечёнными аутсорсинговыми компаниями данные, предоставленные Клиентом, с использованием любых источников информации, а также сведения, указанные в Кредитной заявке и документах, представленных Клиентом для получения Микрозайма, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т.п.;

**9.16.** Предоставить Банку безакцептное, безусловное и безотзывное право беспорного списания средств с любого счета Клиента в Банке при наступлении срока платежа по основному долгу, процентов, неустойки и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из условий настоящего Договора, а также со счетов Клиента в других банках, в порядке очередности, предусмотренной настоящим Договором.

**9.17.** По требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по Микрозайму (основной долг, и прочие платежи), предоставляемому в рамках настоящего Договора;

**9.18.** Клиент не вправе полностью или частично переуступать свои права и обязательства по Микрозайму другому лицу без согласия Банка.

**Банк имеет право:**

**9.19.** В процессе кредитования Банк имеет право проверять финансовое состояние Клиента. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком;

**9.20.** В случаях:

- 1) нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по настоящему Договору;
- 2) ухудшения финансового состояния Клиента и/или если в отношении Клиента возбуждено уголовное дело и/или если на имущество Клиента, предоставленное в обеспечение покрытия долга, наложен арест и/или если имело место быть замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Клиента;
- 3) установления Банком фактов представления со стороны Клиента недостоверной информации;
- 4) уклонения Клиента от банковского контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Клиента и/или при осуществлении Клиентом подозрительных и/или сомнительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
- 5) несвоевременного погашения основного долга, процентов, комиссий и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из настоящей Публичной оферты;
- 6) появления каких-либо факторов, увеличивающих риск не возврата Микрозайма;
- 7) в случае подозрений на несанкционированное использование Карты Банка (на которую предоставлен Микрозайм);
- 8) предоставления недостоверных или ложных сведений (документов) или отказ от предоставления сведений (сведений), запрошенных Банком, в том числе для осуществления мониторинга микрозайма, финансового состояния Заёмщика;
- 9) невыполнение Банком экономических нормативов, установленных Центральным

банком Республики Узбекистан;

Банк вправе:

- досрочно прекратить предоставление Микрозайма по договору в одностороннем порядке, уведомив об этом Заемщика в сроки, установленные законодательством, и предъявить Микрозайм к досрочному взысканию, в т.ч. путем обращения взыскания на предмет (предметы) залога и/или его (их) часть(и) и/или взыскания суммы задолженности с Поручителя/Залогодателя/Страховщика.
- датой направления письменного уведомления считается дата его вручения Клиенту/Залогодателю /Поручителю или дата почтового отправления;
- прекратить выдачу новых сумм по договору и/или новых кредитов/займов;
- предъявить задолженность по договору к досрочному взысканию;
- по своему усмотрению не взимать суммы комиссий и/или неустойки;
- по своему единоличному абсолютному усмотрению начать судебные процедуры по взысканию и принудительному исполнению обязательств по Договору;
- списать в безакцептном и бесспорном порядке средства с любого счета Заемщика, открытого в Банке, с направлением их на погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по микрозайму, вытекающих из условий Договора, а при их отсутствии, с любых других счетов, в т.ч. в других банках.

**9.21.** Денежные средства, поступившие на карточный счет Клиента в результате их возврата, направляются Банком самостоятельно в счет погашения основного долга по Микрозайму, как возврат неиспользованной суммы Микрозайма по Договору.

**9.22.** Банк по своему усмотрению может применять либо не применять любое из прав/требований, указанных в настоящей Публичной оферте. Неприменение либо частичное применение этих прав/требований не будет означать отказа от этих прав/требований, и они могут быть применены в любое время в течение срока действия Договора.

**9.23.** Банк имеет право связываться с Клиентом и направлять ему оповещения и уведомления о наличии просроченной задолженности и неисполнении обязательств по Договору с помощью средств связи и на адреса (телефоны), указанные в кредитной заявке, и в прочих документах, предоставленных Клиентом в Банк для получения Микрозайма, а также по контактными данным, полученным от Клиента, в т.ч. путем телефонной связи, отправки SMS-уведомления на телефонный номер, через почтовую службу по адресу постоянной регистрации/фактического проживания, по электронной почте, или любыми другими средствами связи, а также путём посещения Клиента по указанному адресу постоянной регистрации/фактического проживания/места работы.

**Банк обязуется:**

**9.24.** Предоставлять Клиенту возможность пользоваться Микрозаймом в пределах лимита и в сроки, оговоренные в Публичной оферте и Индивидуальных условиях микрозайма;

**9.25.** В целях взыскания задолженности по Микрозайму, извещать в установленной форме Клиента о необходимости погашения задолженности и последствиях невыполнения обязательств по Микрозайму в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Клиентом в договоре. Нарочное вручение извещения и устное напоминание об этом по телефону не осуществляется в период с 20:00 часов до 8:00 часов по местному времени.

**9.26.** В целях предупреждения дальнейшего увеличения кредитной нагрузки Клиента известить в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по настоящему Договору посредством электронной почтовой связи либо в личный кабинет в средствах ДБО либо путем SMS-информирования/PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Кредитной заявке о возникновении просроченной задолженности с приложением графика погашения и порядке его погашения.

**9.27.** В случае полного исполнения обязательств по Договору в течение одного рабочего дня со дня поступления в Банк соответствующего запроса Клиента предоставить документ

посредством систем ДБО или по желанию Клиента в письменном виде, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по Договору.

**9.28.** В течение пяти рабочих дней со дня регистрации в Банке соответствующего запроса Заемщика предоставить документ, подтверждающий предоставление Микрозайма Клиенту.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**10.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и Действующим законодательством.

**10.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

**10.3.** При этом Стороны осознают и соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекцией (COVID-19) и (или) вспышек любых других эпидемий или заболеваний, а также вводимые в связи с пандемией ограничительные меры (в т.ч. объявление карантина в Республике Узбекистан), не может быть признано «обстоятельством непреодолимой силы» (форс-мажор) по настоящему Договору и Стороны исключают применение правил о непреодолимой силе согласно ч. 3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан с учётом её диспозитивности. Действие настоящего пункта Договора применяется даже в случае принятия государственными органами действий или решений, устанавливающих ограничения для надлежащего исполнения обязательств Сторонами по Договору, которые Стороны не могли ни предвидеть и/или ни предотвратить разумными мерами.

**10.4.** Клиент отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата Микрозайма, процентов, комиссий и других платежей по нему, а также возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом.

**10.5.** За несвоевременное исполнение обязательств по погашению Микрозайма и начисленных процентов по нему, а также неисполнение обязательств по договору начисляется пеня согласно Индивидуальным условиям микрозайма. Клиент признает и предоставляет право Банку списать в безакцептном и бесспорном порядке с любого счета Клиента, открытого в Банке и в других коммерческих банках, любые суммы начисленной пени.

**10.6.** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с Универсальным договором и Действующим законодательством.

**10.7.** Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, совершенное с использованием Карты.

**10.8.** Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих условий Публичной оферты, в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежной систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления денежных средств на счет.

**10.9.** Банк имеет право начислять и взыскивать проценты, комиссии, пени в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ**

**11.1.** Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца.

**11.2.** Все споры между сторонами, вытекающие из настоящего договора, разрешаются в порядке, предусмотренном в настоящей Публичной оферты и Универсальном договоре либо во внесудебном/досудебном порядке, в том числе путем получения нотариальной исполнительной надписи. При взыскании задолженности путем получения нотариальной исполнительной надписи, Клиент признает действительность нотариальной исполнительной надписи в бесспорном порядке.

**11.3.** Банк вправе требовать возврата непогашенных средств по онлайн микрозайму, оплату всех начисленных процентов и других дополнительных требований, а также возмещения Клиентом всех убытков и ущербов, нанесенных Банку Клиентом.

**11.4.** Уплата неустойки не освобождает Клиента от выполнения возложенных на него обязательств или устранения нарушений.

**11.5.** Меры ответственности Клиента и Банка, не предусмотренные в настоящей Публичной оферте, применяются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**11.6.** В случае уплаты страховой организацией Банку страхового возмещения по задолженности Клиента по онлайн микрозайму к страховой организации переходит право требования к Клиенту на возмещение денежных средств в регрессном порядке в соответствии с действующим законодательством.

**11.7.** Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются по взаимному соглашению Сторон. Если стороны не придут к соглашению, спор между ними разрешается в компетентном суде по месту нахождения Банка.

## **12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**12.1.** Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности при предоставлении в Банк Заявления на расторжение Договора.

**12.2.** Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случае невыполнения Клиентом обязательств по Договору, при этом Договор считается расторгнутым через 3 (три) дня со дня направления Банком уведомления Клиенту о таком расторжении.

**12.3.** Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникшей в период действия Договора.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**13.1.** Договор вступает в силу с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий микрозайма.

**13.2.** Договор действует в период кредитования по Микрозайму и прекращается после полного исполнения Клиентом обязательств по нему.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Условия, не оговоренные настоящей Публичной оферты, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**14.2.** Клиент выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем и т.д.

**14.3.** В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по настоящей Публичной оферте/Договору.

**14.4.** В случае смерти Заемщика, все его права и обязанности переходят к его наследникам

в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

**14.5.** Договор считается заключенным на условиях Публичной оферты, действительной в момент акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств.

**14.6.** Публичная оферта считается действительной с момента и в течение срока ее опубликования в системе ДБО/на сайте Банка.

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита (займа), знайте, что АКБ «Tenge Bank» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников.

## **15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

### **АКБ «Tenge Bank»**

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район,

улица Паркентская, дом № 66

МФО: 01176, ИНН: 207297973

Номер Контакт-центра: 1245



## **ЕДИНОЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ОТЧЕТА (далее – «Согласие»)**

Настоящим, акцептуя настоящее Согласие, Я действую свободно, в своем интересе и, выражая свою волю, предоставляю АКБ «Tenge Bank» (далее – «Банк») и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций, заключённых (которые возможно будут заключены) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, своё безусловное, конкретное, информированное и сознательное согласие и право на сбор, запись, обработку, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных<sup>1</sup>, использование всех моих персональных данных, в том числе фотографического изображения и видеоизображения, также полученных из государственных баз данных, и иные персональные данные, находящиеся в распоряжении третьей стороны, действующей по поручению Банка, путем осуществления Банком действий, предусмотренных Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», с использованием средств автоматизации или без таковых, в целях рассмотрения возможности заключения со мной Договоров на предоставление банковских услуг и их дальнейших сопровождений (исполнений) в случае заключения, Договора о предоставлении микрозайма/кредита<sup>2</sup> (далее – «Договор»), и получения других банковских услуг АКБ «Tenge Bank», а также для информирования Заемщика о результатах рассмотрения заявления на получение микрозайма/кредита в Банке, об иных продуктах и услугах Банка и его партнеров путем направления соответствующей информации с помощью средств связи (включая направление сообщений) по контактной информации, предоставленных Банку, а также пополнения информационных баз данных Банка, и даю согласие на:

- получение персональной информации в системе НИББД/ИНПС/ГНК и мобильных операторов телефонной связи (включая, но не ограничиваясь);
- получения сведений, связанных с оказанием Банком услуг (проведением операций, заключением сделок, выполнением действий): тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия, переписка, указания о проведении операций (платёжные, кассовые и иные документы), правоустанавливающие документы, номера платёжных карточек и банковских счетов и пр.;
- предоставление/получение Банком всей имеющейся обо мне информации и данных по кредиту в объеме, в порядке и на условиях, необходимых для моей идентификации, проведения соответствующей оценки моей кредитоспособности в НИКИ/ГРКИ (Государственный реестр кредитной информации) Центрального банка Республики Узбекистан, кредитные бюро, залоговый реестр, а также иные государственные и негосударственные ведомства и организации на получение о себе кредитной информации/кредитной истории;
- выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем;
- внесении/изменении/удалении записей в ГУП «Залоговый реестр» (в том числе, проверка запрета, постановка запрета и снятие его);
- получение сведений об имуществе (имущественном положении): сведения о имуществе Клиента и/или имуществе третьих лиц, которое является обеспечением по обязательствам, а также об ином (любом) имуществе Клиента, изображение (фото/видео) такого (любого) имущества в любом формате и т.д., сведения о наличии/отсутствии обременений (аресте) на имущество; идентификационные данные, данные о наличии (отсутствии) регистрации, обременений; общие характеристики имущества; стоимость; адрес (местонахождения) имущества, данные государственной регистрации и другие сведения);
- предоставление/получение информации в иные государственные и негосударственные ведомства и организации на получение обо мне кредитной информации;
- получение сведений, необходимых для оценки платежеспособности Клиента: пенсионные отчисления, сведения об официальных, самодекларируемых и прочих доходах и расходах и пр.; сведения о наличии/отсутствии банковских/лицевых/балансовых счетов (номера счетов, спецкартсчетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения); сведений о наличии/отсутствии кредитов (займов), банковских счетов (в том числе спецкартсчета), денежных средств и ценных бумаг, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (данные договоров, в том числе

<sup>1</sup> Персональные данные – любые относящиеся к Клиенту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

<sup>2</sup> Под кредитом в настоящем Согласии понимается один из следующих видов кредитов: «Микрозайм», «Микрозайм онлайн», «Автокредит» и т.п. Конкретное наименование вида кредитного продукта, в получении которого заинтересован потенциальный Заемщик, подписавший настоящее Согласие, указывается в Индивидуальных условиях кредитования, которые также подписывается Заемщиком.

номера счетов, спецкартсчетов, номера банковских карт, кодовая информация по банковским картам, коды кредитных историй, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта кредита (займа), цель кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения), сведения о сумме уплаченных налогов и задолженности по налогам;

- получение/передачу информации в ООО «GENESIS INNOVATION»;
- получение сведений о семейном/социальном положении;
- получение информации о наступлении сроков исполнения обязательств и/или наличии просроченной задолженности по кредитным продуктам, с использованием контактной информации, указанной мной при получении в Банке любых продуктов и услуг;
- получение информации, необходимой для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, включая дистанционное обслуживание;
- осуществление взаимодействия, направленного на возврат моей просроченной задолженности, с третьими лицами (применимо в случае заключения Договора);
- использование следующих способов взаимодействия: телефонные переговоры, почтовые отправления, СМС-уведомления, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям связи и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- на письменное обращение и направление Банком запросов по месту регистрации, адресу фактического места проживания и по адресу места работы, которые мной предоставлены;
- получение иных сведений, необходимые Банку, в том числе для заполнения анкеты, формирования досье (клиентского/личного дела), в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и внутренним документам Банка (в том числе, информация об участии Клиента в капитале юридических лиц – доля участия, количество (доля) акций; занимаемые должности, а также информация об изменении и/или дополнении таких данных; перечень юридических лиц, представителем которых является Клиент), для взаимодействия Банка с операторами баз данных, контрагентами Банка, третьими лицами;
- получение информации об изменении и (или) дополнении вышеуказанных данных.

Также, настоящим, Я предоставляю своё согласие:

- на сбор, обработку Банком и его партнером, уполномоченным оказывать Банку услуги на основании заключённого с ним договора/соглашения (далее - партнёр) персональных, биометрических и/или иных данных Клиента (далее – данные), в том числе, на передачу данных в кредитные бюро;
- на передачу финансовым институтам данных Клиента без ограничения юридическому лицу, осуществляющему деятельность по оказанию финансовых услуг;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по оказанию финансовых услуг, имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте финансовым институтам, а также на предоставление финансовым институтам вышеуказанной информации Банку;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по оказанию финансовых услуг имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте Банку;
- на предоставление финансовыми институтами Банку информации о Клиенте из единой страховой базы данных как о Клиенте единой страховой базы данных;
- на предоставление государственными и не государственными базами данных, информации о Клиенте Банку, финансовым институтам, операторам баз данных, а также финансовыми институтами - из всех государственных и не государственных баз данных напрямую или через третьих лиц;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Узбекистан или другого органа деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте кредитным бюро и Банку посредством кредитных бюро.

Настоящим Я, выражаю своё согласие и уполномочиваю Банк предоставлять полностью или частично сведения (персональные данные), перечень которых указан в вышеуказанных пунктах настоящего Соглашения, в том числе, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение (договор) о конфиденциальности и неразглашении информации, в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей по поручению Банка, в том числе для:

- оценки признаков кредитоспособности, платежеспособности и предоставлении результатов такой оценки Банку при рассмотрении Банком возможности заключения со мной Договора;
- осуществления в дальнейшем связи со мной (по телефонам (городскому/мобильному), по адресу регистрации/фактического проживания, предоставленным мной Банку, для предоставления информации о результатах рассмотрения Банком моего заявления на получение микрозайма/ кредита, для уточнения предоставленной мной информации (в том числе персональных данных);
- организации улучшений программного обеспечения Банка;
- предоставления Банку услуг по хранению документов физических лиц, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
- осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, с Заемщиком, с любыми третьими лицами (применимо в случае заключения Договора);

Я подтверждаю, что все данные, предоставляемые мной в Банк, являются полными и достоверными.

Я обязуюсь не совершать следующие действия:

- любым способом, посредством сайта [www.tengebank.uz](http://www.tengebank.uz) или иных ресурсов Банка (далее – «Сайт») размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства Республики Узбекистан;
- размещать заведомо недостоверную информацию, регистрироваться, используя чужие персональные данные (персональные данные третьих лиц, а также вымышленных лиц);
- размещать заведомо недостоверную информацию об адресе регистрации/ адресе фактического проживания, номере(-ах) телефона(-ов), размещать информацию об адресе (-ах) электронной почты, права на использование которых у меня отсутствуют.
- Я обязуюсь не нарушать информационную безопасность Сайта и мобильного приложения, не нарушать процедуры регистрации, предусмотренные Банком.
- Я уведомлен, что Банк прилагает все возможные усилия и предусмотренные законодательством меры для того, чтобы избежать несанкционированного использования предоставленной персональной информации. Я уведомлен и соглашаюсь с тем, что Банк не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации пользователей, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Банка.
- Я понимаю и соглашаюсь с тем, что для прекращения использования Банком моих персональных данных, за исключением хранения персональных данных, предусмотренного в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, мне необходимо обратиться в Банк для оформления в письменной форме отзыва Согласия.
- Подтверждаю, что был проинформирован Банком о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у меня обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по кредиту Банка, будет превышать 50 процентов моего годового дохода, для меня существует риск неисполнения обязательств по Договору предоставления микрозайма/кредита и применения ко мне Банком штрафных санкций.

1. Сбор, обработка и использование персональных данных Клиента (в том числе, сбор, обработка и хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в массивах и (или) базах данных Банка/операторов) осуществляется, в том числе, для следующих целей:

- для рассмотрения заявки Клиента (заявки лица, представителем которого является Клиент) на получение банковских и/или других услуг, которые могут быть оказаны Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- для оказания Клиенту (лицу представителем которого является Клиент) банковских и/или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, которые будут оказаны Клиенту (лицу представителем которого является Клиент) Банком на условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм, автоматическое списание задолженности со счетов банковских карт и т.д.;
- для рассмотрения возможности заключения сделок с Банком, проведения Банком операций, выполнения Банком указанных Клиентом действий (инструкций);
- для осуществления денежных переводов, персональные данные Клиента могут быть предоставлены Банком контрагенту Клиента (контрагенту лица, представителем которого является Клиент) и всем банкам/процессинговым организациям/Международным Платёжным Системам (платёжным системам)/поставщикам платёжных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Клиента (лица, представителем которого является Клиент);
- для заключения/совершения/исполнения сделок/операций в рамках поручений, приказов, распоряжений, заказов и т.д. в том числе, на организованном/неорганизованном рынке ценных бумаг Республики Узбекистан, международном организованном/неорганизованном зарубежном рынке персональные данные Клиента могут быть предоставлены Банком учётным/клиринговым организациям, депозитариям, кастодианам, фондовым биржам, международным расчётным (платёжным) системам, контрагентам Клиента (контрагентам лица, представителем которого является Клиент) и всем банкам/процессинговым организациям, через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения(-ий) и/или приказа(-ов) на совершение сделок/ выполнение операций;
- для внутреннего контроля и учёта Банка/третьего лица, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком своих обязательств, по соответствующим договорам (соглашениям);
- для выполнения обязанности по надлежащей проверке Банком (как Клиентом финансового мониторинга)/третьим лицом клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций клиента в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, выполнения функций валютного контроля;
- для выполнения Банком мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией клиента и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Клиентом/Банком сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся в Банке и

- других доступных Банку источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями соответствующих договоров;
- для выполнения Банком обязанности по хранению и учёту первичных документов, используемых в бухгалтерском учёте в течение сроков, установленных законодательством Республики Узбекистан;
  - для выполнения Банком обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Центральным Банком Республики Узбекистан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Узбекистан;
  - для подтверждения осуществления между Банком и Клиентом (лицом, представителем которого является Клиент) операций по соответствующим договорам (соглашениям) по запросу Клиента и/или третьих лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
  - для судебной и внесудебной защиты прав Банка: (i) в случае нарушения обязательств по существующим договорам (соглашениям); (ii) в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
  - для целей работы Банка с агентствами и/или иными специализированными лицами или работниками/представителями Банка, которым будет поручено осуществлять мероприятия по взысканию задолженности по соответствующим договорам (соглашениям), в случае нарушения обязательств по таким договорам (соглашениям), а также проведения торгов, связанных с реализацией заложенного имущества;
  - для размещения публичных (раскрытых) данных и сведений в средствах массовой информации с соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан;
  - для расчёта максимального размера риска на одного заёмщика и соблюдения пруденциальных и иных нормативов и лимитов, и проверки «прозрачности»;
  - для взаимодействия Банка с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Банком, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключённых (которые возможно будут заключены) между Клиентом (лицом, представителем которого является Клиент) и Банком;
  - для предоставления/получения Банком отчётности и/или информации в/от уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, акционерам и/или аффилированным лицам Банка, операторам баз данных, контрагентам Банка;
  - для разработки, хранения и применения математических, статистических и поведенческих моделей, информационных систем, баз данных (в том числе анализ, моделирование, прогнозирование); для осуществления страхования рисков и/или иных видов страхования, если такое страхование предусмотрено условиями соответствующих договоров (соглашений), продуктов Банка, для предоставления информации в ООО «GENESIS INNOVATION»;
  - для целей идентификации/аутентификации/авторизации и предоставления доступа в помещения/здания/офисы/информационные системы Банка или сторонних поставщиков услуг, в порядке и с учётом ограничений, предусмотренных внутренними документами Банка, для обеспечения режима безопасности Банка;
  - для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и/или предоставления отчётов на обращения Клиента (и/или третьих лиц), жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д., передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Клиента (в адрес лица, представителем которого является Клиент) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;
  - для уступки Банком прав требования по договорам (соглашениям), заключённым между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, если такая уступка предусмотрена условиями соответствующих договоров (соглашений), заключённых между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком (а также для целей заключения и/или реализации Банком сделки(-ок) секьюритизации);
  - для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) Клиенту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Банка, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, социальные сети, push-уведомления и т.п.);
  - для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего банковского обслуживания, с учетом истории отношений Клиента (отношений лица, представителем которого является Клиент) с Банком, персонализации предоставляемых Банком или партнером Банка сервисов;
  - для взаимодействия Банка с третьими лицами, осуществляющими сервисное обслуживание Клиента (лица, представителем которого является Клиент) в рамках банковского и иного обслуживания;
  - для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Узбекистан или предусмотрены заключаемыми между Клиентом и Банком договорами и иными направляемыми Клиентом Банку и/или Банком Клиенту документами.
2. Настоящим Я, подтверждаю, что:
- уведомлён(-а) Банком о защите персональных данных Клиента Банком в режиме аналогичном режиму защиты информации, составляющей банковскую тайну, если иные требования не установлены законодательством Республики Узбекистан;

- настоящее письменное согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это не противоречит законам Республики Узбекистан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Банком;
  - Банк вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законами Республики Узбекистан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей проведения любых, незапрещённых законодательством Республики Узбекистан, мероприятий по взысканию задолженности;
  - Банк вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные Клиента от Клиента и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Клиента третьим лицам, распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Узбекистан и требований международного права (требований международных договоров);
  - в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу), Клиент осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;
  - настоящее согласие предоставляет Банку право, в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке, осуществлять с персональными данными Клиента любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Банка и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Клиента), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Банка, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан;
  - настоящее согласие может быть использовано Банком в том числе, при получении Клиентом и/или юридическим лицом, представителем которого является Клиент, и/или юридическим лицом, в котором Клиент является первым руководителем, главным бухгалтером акционером/участником и т.д., любых продуктов, банковских и/или иных услуг в Банке, а также при заключении таким юридическим лицом (как контрагентом) сделок с Банком;
  - уведомление Клиента о получении Банком от третьих лиц и/или передаче Банком персональных данных Клиента третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Банком без уведомления;
  - настоящее согласие может быть предоставлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента было предоставлено Клиентом.
3. Настоящее согласие может быть предоставлено (подтверждено его предоставление) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Узбекистан, включая, но не ограничиваясь:
- письменно на бумажном носителе;
  - в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью;
  - любым иным способом (по телефону или иному средству коммуникации, путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях интернет-ресурсов, путем совершения действий в информационных системах, аппаратно-программных комплексах, программном обеспечении или сервисном программном продукте, которые обозначены как действия, выражающие предоставление согласия (например, продолжение использования)) с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Узбекистан, которые определяются Банком. В качестве таких элементов защитных действий могут выступать печати, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова-идентификаторы или идентификационные коды, шифрование, биометрические данные или иные способы защиты, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан.

Я, даю свое согласие на обработку указанных персональных данных в целях получения информации и рекламных сообщений от Банка, а также от их партнеров.

Утверждено приказом Генерального директора  
№39 от «25» июля 2022 года

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ ЗАЁМЩИКА**

### **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

В настоящей Публичной оферте содержатся все условия Договора добровольного страхования жизни заёмщика (далее по тексту – Договор страхования).

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии считаются акцептом её условий и согласием Страхователя заключить Договор страхования. После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии ему на номер мобильного телефона указанный им при заключении договора страхования направляется электронный файл страхового полиса и Договор страхования считается заключенным. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты страховой премии.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается Принятие условий Оферты, чем выражается согласие:

- с условиями настоящей Оферты, включая условия страхования, изложенными в ней;
- на обработку персональных данных, указанных при заполнении заявления, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (без уведомления об уничтожении), путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу в целях исполнения Договора страхования, обеспечения внутреннего документооборота, третьим лицам.

Изложенный ниже текст Публичной оферты является адресованным физическим лицам – намеревавшимся заключить договор займа с \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со статьей 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

Страхователем могут быть дееспособные физические лица, граждане Узбекистана, постоянно или временно проживающие на территории Республики Узбекистан, заключившие со Страховщиком Договор страхования на условиях настоящей Оферты.

Страхователь, подтверждает свое право и дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора страхования посредством онлайн-сервиса Агента (далее – «онлайн-сервис»).

Для заключения Договора страхования на онлайн-сервиса в режиме онлайн, от Страхователя требуется наличие у него номера мобильного телефона.

Заявлением на страхование является внесение Страхователем на онлайн-сервисе всех сведений, необходимых и существенных для заключения Договора страхования.

Страховщик обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя и иных физических лиц, указанных в Договоре страхования в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О страховой деятельности».

Ссылки «Оферта», «Договор страхования» и «Страховой полис», далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

### **1.1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:**

1.1.1. Страховщик - АО «ALFA LIFE INSURANCE», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании Лицензии №00036 от 25.02.2022 году, выданной Агентством по развитию страхового рынка при Министерстве Финансов Республики Узбекистан

1.1.2. Страхователь - дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования на условиях настоящей Оферты. Страхователь является Застрахованным.

1.1.3. Выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты.

1.1.4. Страховой полис - документ, подтверждающий заключение между Страхователем и Страховщиком Договора добровольного страхования жизни заемщика. Страховой полис отправляется на электронный адрес Страхователя после оплаты им страховой премии в полном объеме.

1.1.5. Страховой случай - фактически свершившееся событие, предусмотренное настоящей Офертой и Договором, произошедшее в Период страхования и в Географической зоне, с наступлением которого возникает обязательство Страховщика произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю.

1.1.6. Период страхования - период времени, указанный в Страховом полисе, в течение которого Страховщик предоставляет страховую защиту (24 часа в сутки). Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного периода страхования.

1.1.7. Страховая сумма - сумма денежных средств, указанная в Страховом полисе, представляющая собой предельный объем обязательств Страховщика.

1.1.8. Страховая премия - плата за страхование, указанная в Страховом полисе, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты.

1.1.9. Страховое возмещение - сумма денежных средств, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящей Офертой.

1.1.10. Онлайн-сервис Агента – программно-аппаратный комплекс, исключительные права на использование которого принадлежат Агенту, и используемый Агентом для предоставления пользователям в сети интернет услуг по продаже полисов страхования, а также заключению, внесению изменений и расторжению Договоров страхования непосредственно интегрированная с системой Страховщика.

1.1.11. Договор займа/Кредитный договор /Договор о предоставлении микрозайма – договор, заключенный между Страхователем и коммерческим Банком о предоставлении Страхователю кредита / микрозайма в соответствии с Кредитным договором.

## **2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы, связанные со смертью Застрахованного. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

2.2. По настоящему договору страхования страховом случаем является Смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты по договору страхования.

2.3. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

## **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

3.1. Не является страховым случаем, и Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если смерть Застрахованного, наступила в течение срока действия страховой защиты по Договору (полису) страхования прямо или косвенно в результате следующего:

3.1.1. заболевания СПИД, ВИЧ-инфекцией, онкологического заболевания, психического заболевания, если указанные заболевания повлияли на наступление страхового случая;

3.1.2. умышленных действий Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

3.1.3. действий страхователя, застрахованного и (или) выгодоприобретателя, имеющих признаки уголовного или административного правонарушений;

3.1.4. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);

3.1.5. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений;

3.1.6. несоблюдения Застрахованным требований законодательства при осуществлении опасных видов работ, нарушения Застрахованным правил противопожарной и других мер безопасности;

3.1.7. занятий Застрахованным экстремальными видами спорта включая, но не ограничиваясь: скалолазанием, альпинизмом, парашютным спортом, охотой, верховой ездой, автогонками, соревнованиями в качестве водителя или участника, авиационными видами спорта, боевыми видами спорта и участием в соревнованиях по боевым видам спорта, дайвингом, полетами на воздушном шаре;

3.1.8. отравление Застрахованного этанолом, алкогольсодержащими жидкостями, сильнодействующими (наркотическими) препаратами, если последние принимались без предписания врача, а также токсическими веществами, принятыми с целью опьянения;

3.1.9. полетом Застрахованного на любом летательном аппарате, кроме воздушного пассажирского судна лицензированной авиакомпании;

3.1.10. осуществления профессиональной и/или трудовой деятельности следующими лицами: автогонщик, альпинист, вальщик леса, верхолаз, водолаз, военный, геолог, жокей, инструктор по горным лыжам, испытатель (автотранспорт, самолет), каскадер, космонавт, крановщик, крупье, курьер (по доставке денег), пиротехник, взрывник, профессиональный спортсмен, парашютист, работник атомной электростанции, работник инкассаторских служб, работник служб спасения, работник по уходу с хищными зверями, спелеолог, специалист по подрывным работам, строитель мостов, строитель тоннелей, стюард/стюардесса, цирковые профессии: укротитель хищных зверей/ дрессировщик, акробат и т.п., шахтер, работник по производству и хранению взрывчатых веществ, летно- подъемный состав, члены экипажа морского и речного судна, служащий вооруженных сил и правоохранительных органов Республики Узбекистан, пожарный (участвующий при тушении пожара), работник службы безопасности с правом ношения оружия, сыщик/детектив, телохранитель.

3.1.11. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, массовых беспорядков, чрезвычайных или особых положений, объявленных органами государственной власти в установленном законом порядке, их последствий, народных волнений, забастовок;

3.1.12. террористических актов;

3.1.13. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного, или химического заражения;

3.1.14. чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, включая, но не ограничиваясь: землетрясениями, наводнениями, пожарами, оползнями, лавинами, извержениями вулкана, цунами.

3.2. Страховщик также отказывает в осуществлении страховой выплаты в одном из следующих случаев:

3.2.1. сообщение Страхователем/Застрахованным Страховщику при заключении Договора (полиса)страхования заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

3.2.2. воспрепятствования Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;

3.2.3. нахождение Застрахованного в момент наступления страхового случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.2.4. неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные Договором (полисом)страхования;

3.2.5. иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.3. Если иное не предусмотрено Договором (полисом)страхования, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие произошло в период действия Договора (полиса)страхования прямо или косвенно в результате:

1) самоубийства Страхователя, если страховой случай наступил в течение первых двух лет действия Договора (полиса)страхования (покушения Страхователя на самоубийство);

2) заболевания СПИД, ВИЧ-инфекцией, онкологическими заболеваниями, психическими заболеваниями, если указанные заболевания повлияли на наступление страхового случая;

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТЬ СТОРОН**

##### **4.1. Страхователь имеет право:**

- досрочно расторгнуть договор страхования;
- требовать от Страховщика исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
- требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- получить страховую выплату в случаях, предусмотренных договором страхования;
- получить дубликат договора страхования в случае его утери.

##### **4.2. Страхователь обязан:**

- уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
- информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, но в любом случае, не позднее срока, установленного договором страхования;
- осуществлять мероприятия, направленные на предупреждение страховых случаев по настоящему договору страхования.

##### **4.3. Страховщик вправе:**

- досрочно прекратить договор страхования на условиях, установленных договором страхования;
- требовать от Страхователя исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
- отказать в выплате страхового возмещения в соответствие с условиями настоящего договора;
- проверить обстоятельства и причины наступления страхового случая.

##### **4.4. Страховщик обязан:**

- при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке, сроки и на условиях, установленных договором страхования;
- обеспечить тайну страхования;
- в случаях непредставления Страхователем (застрахованным) или Выгодоприобретателем, или их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия документов от Страхователя.

4.5. Предусмотренные настоящей главой права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Договором страхования и законодательством Республики Узбекистан могут быть предусмотрены и иные права и обязанности сторон

#### **5. ДЕЙСТВИЯ ЛИЦ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

5.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты его наступления, если иной срок не установлен договором страхования, в письменной форме уведомить Страховщика о его наступлении.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить все необходимые Страховщику сведения об обстоятельствах страхового случая, видах и размерах причиненного вреда.

5.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в вышеуказанные сроки, он должен предоставить письменное пояснение о причине несвоевременного уведомления, и при наличии подтвердить это документально.

При этом, если неуведомление или несвоевременное уведомление о страховом случае Страховщика Страхователем было обусловлено по причинам, не зависящим от воли Страхователя и предоставлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, то в данном

случае неуведомление или несвоевременное уведомление не является основанием для отказа в осуществлении Страховщиком страховой выплаты.

5.3. Уважительной причиной неуведомления или несвоевременного уведомления являются обстоятельства, не зависящие от воли Страхователя, а именно: обстоятельства непреодолимой силы, то есть чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь этим: стихийные явления, военные действия и иное.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

6.1. Для осуществления страховой выплаты Страховщику предоставляются следующие документы:

- 1) заявление на получение страховой выплаты, по форме установленной Страховщиком;
- 2) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти Застрахованного или копия уведомления о государственной регистрации смерти;
- 3) копия медицинского свидетельства о смерти Застрахованного или копия корешка медицинского свидетельства о смерти с указанием причин смерти;
- 4) выписка из медицинской карты амбулаторного больного, содержащая информацию об имевшихся у Застрахованного заболеваниях, заверенную печатью выдавшего учреждения;
- 5) если смерть Застрахованного наступила в стационаре, выписка из медицинской карты стационарного больного оригинал или копия, заверенная печатью учреждения;
- 6) заключение патологоанатомической (судебно-медицинской) экспертизы трупа Застрахованного (если проведение экспертизы или исследования предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Узбекистан) оригинал или копия, заверенная печатью учреждения, выдавшего документ;
- 7) копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя;
- 8) оригинал или нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего вступление в права наследования;
- 9) банковский счет Выгодоприобретателя;
- 10) справка (письмо) от банка о размере остатка основного долга по договору займа на дату наступления страхового случая.

6.1.2. Страховщик также вправе запросить следующие документы:

- 1) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту смерти Застрахованного, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление о возбуждении уголовного дела правоохранительных органов или о прекращении уголовного дела указанных органов или суда, либо приговор (постановление) суда, либо заверенные указанными органами копии этих документов;
- 2) при наступлении страхового случая во время исполнения Застрахованным своих служебных обязанностей – Акт о несчастном случае и ином повреждении здоровья на производстве или нотариально заверенную копию такого акта;
- 3) документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающих наступление события, имеющего признаки страхового случая, его причин, размер убытка (пожарные службы, правоохранительные органы);
- 4) другие письменно запрашиваемые Страховщиком документы, относящиеся к страховому случаю и/или предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

6.2. В случае если Выгодоприобретатель доверяет получение страховой выплаты третьему лицу, то также должен быть предоставлен оригинал или нотариально заверенная копия доверенности с правом получения страховой выплаты.

6.3. В случае если Выгодоприобретателем является малолетний, и право на получение страховой выплаты имеют его родитель, усыновитель либо опекун, то также должны быть предоставлены документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты заявителем (копия Свидетельства о рождении малолетнего получателя выплаты, нотариально заверенные копии документов об опекунстве/усыновлении).

6.4. В случае если Выгодоприобретателем является недееспособный, и право на получение страховой выплаты имеет его опекун, то также должны быть предоставлены документы,

подтверждающие право на получение страховой выплаты заявителем (нотариально заверенные копии документов об опекунстве).

6.5. Если предоставляемые Страховщику документы выданы на территории иностранного государства, то они должны быть надлежащим образом легализованы, в т.ч. иметь апостиль (если применимо) и/или нотариально заверенный перевод.

6.6. В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа, Страховщик вправе отложить решение по заявленному событию до предоставления документов надлежащего качества.

6.7. Страховщик обязан в течение пяти рабочих дней с момента обнаружения недостающих документов, необходимых для осуществления страховых выплат, отправить письменное уведомление об этом Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.8. Страховщик вправе обжаловать необоснованные заключения работников медико-социальной экспертной комиссии, незаконную выдачу работниками государственного уполномоченного органа документов об инвалидности и иных документов в порядке, предусмотренном законодательством.

6.9. Страховщик вправе принять решение по страховому случаю при не предоставлении Выгодоприобретателем, или его представителем всех документов, предусмотренный настоящим разделом.

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.**

7.1. При наступлении страхового случая, Страховщик производит единовременную страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, равном остатку основного долга определенного в графике погашения задолженности по договору займа на соответствующий период, в котором наступил страховой случай.

7.2. В случае если остаток займа (остаток основного долга) по договору займа на момент наступления страхового случая равен нулю, то Страховщик производит единовременную страховую выплату Выгодоприобретателю в размере одной базовой расчетной величины установленной законодательством Республики Узбекистан на дату наступления страхового случая с Страхователем. При этом размер страховой выплаты по произошедшему страховому случаю не может превышать размер страховой суммы, определенной договором страхования.

7.3. Страховщик обязан не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех документов, предусмотренных договором страхования, осуществить страховую выплату либо представить письменный мотивированный отказ. Если Страховщиком в процессе рассмотрения (расследования) обстоятельств наступления страхового случая осуществлен запрос в государственные и иные уполномоченные органы, медицинские учреждения и т.п. о предоставлении необходимых сведений для рассмотрения события имеющего признаки страхового случая, то срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в выплате продлевается на пятнадцать рабочих дней со дня получения ответа на запрос Страховщика.

7.4. Страховая выплата производится на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем. Расходы по платежу или переводу денег страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, если платеж или перевод осуществляется в пределах Республики Узбекистан.

7.5. Страховщик вправе принять решение по страховому случаю при не предоставлении Страхователем или Выгодоприобретателем, или их представителем всех документов, указанных в настоящем Договоре страхования.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, должны быть выполнены способом, позволяющим подтвердить их отправку.

8.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора страхования в соответствии с настоящим Договором страхования и законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Вопросы, не урегулированные договором страхования, регулируются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.4. Все споры между Сторонами, заключившими договор страхования, должны разрешаться путём досудебного порядка урегулирования спора.

8.5. В случае возникновения спора, одна из Сторон направляет другой Стороне письменное требование, с указанием необходимости урегулирования спора во внесудебном порядке. Сторона, получившая вышеуказанное требование рассматривает его в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня его получения.

8.6. В случае, если в вышеуказанный срок, Сторона, направившая требование, не получает письменного ответа от другой Стороны или между Сторонами не достигнуто соглашение по существу спора, спор подлежит разрешению в судебном порядке по местонахождению Страховщика.