

Пользовательское соглашение (публичная оферта)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) распространяется на всех посетителей, пользователей и клиентов Интернет-ресурса <https://www.tengemarket.uz>, с торговым наименованием Tenge Market, включая его разделы, разделы в мобильном приложении Tenge24, и производные от [tengemarket.uz](https://www.tengemarket.uz) прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств) (далее – Сайт), представляющего электронную торговую площадку (далее – ЭТП).

Настоящее Соглашение заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и приобретает силу с момента совершения клиентом действий, предусмотренных в настоящем Соглашении и означающих безоговорочный акцепт клиентом настоящего Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений.

Клиент подтверждает, что, посещая Сайт, совершая регистрацию на Сайте, соглашается с настоящим Соглашением в полном объеме без изъятий и ограничений и акцептует условия, предусмотренные в настоящем Соглашении.

В настоящем Соглашении применяются следующие определения:

Банк – АКБ «Tenge Bank», является расчетным-платежным Банком на основании соглашения, заключенного между Банком и Организацией.

Организация – Иностранное предприятие в форме Общества с ограниченной ответственностью «Finserv Tech» (зарегистрированное за номером: 2110865, ИНН: 310311730, юридический адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. Шота Руставели, д.12).

Продавец/Партнер – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар/услуга которого размещены на Сайте.

Клиент – дееспособное физическое лицо, осуществившее покупку товаров/услуг посредством Сайта.

Сайт – электронная торговая площадка (ЭТП) Tenge Market, интернет-ресурс <https://www.tengemarket.uz>, с торговым наименованием Tenge Market, включая его разделы, разделы в Tenge24, и производные от [tengemarket.uz](https://www.tengemarket.uz) прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств), с использованием которого осуществляется взаимодействие Клиента, Продавца и Организации путем обмена информацией о покупаемых Клиентом у Продавца товарах/услугах как за счет собственных денежных средств, так и за счет кредитных средств.

В рамках программы осуществляются:

- выбор товара и формирование корзины;
- оформление заявления на получение кредита/микрозайма в Банке;
- оплата за товар/услугу картами;
- заказ товара у Продавца и т.д.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на Сайте с использованием одного из Средств платежа на приобретение и доставку Товара по указанному Клиентом адресу/самовывоз.

Товар – различные товары, услуги, представленные Продавцом к продаже на Сайте. К Товарам не относится информация, публикуемая в качестве Объявлений.

Услуга - услуги по Соглашению, оказываемые Продавцом, Организацией и Банком, в том числе услуги Организации по Доставке Товара Клиенту.

Объявление – контент, опубликованный на Сайте, т.е. текстовые, графические и видеоматериалы, являются объектами права интеллектуальной собственности, включая

авторские права и право промышленной собственности, продавцов и/или третьих лиц. Без письменного согласия Организации этот контент запрещается каким-либо образом использовать. Запрещена любая агрегация, обработка данных и другой информации, доступной на Сайте с целью её дальнейшей передачи третьим лицам на других сайтах и за пределами Интернета.

Возврат Товара - законодательно разрешенная процедура, предусматривающая возврат Товара/отказ от услуги Клиентом в установленный срок в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей».

Страница Продавца/Партнера – страница Сайта, содержащая сведения о Продавце, а также иные разделы Сайта, содержащие информацию о товарах Продавца, способе оплаты, цене, условиях продажи, доставки Товаров, реализуемых Продавцом, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи товара на ЭТП.

Банк-эмитент - банк, выпустивший на имя Держателя Карточки Карточку, получающий от участников платежных систем данные о транзакциях по платежной карте и осуществляющий авторизацию.

Держатель Карточки - физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карточка.

Карточка - средство доступа к деньгам на счете Клиента, используемая для совершения карточных операций, а также для проведения иных операций, в порядке и на условиях, определенных Банком-эмитентом такой Карточки.

Средства платежа - один из способов предоставления Клиентом поручения Банку/Платежной организации для совершения платежей за счет собственных или заемных средств, включает в себя безналичный способы оплаты с помощью банковских карт, перечисление денег, полученных в результате оформления Кредита/Микрозайма, со счета Клиента на Депозитный (банковский) счет Организации.

Платежная организация - расчетно-платежные центры, обеспечивающие взаимодействие между участниками расчетов по обработке платежей, совершаемых Клиентами на ЭТП «Tenge Market» в пользу Организации и иные платежные организации, являющиеся расчетным-платежными центрами, оказывающие Организации на основании заключенных соглашений услуги по приему, обработке, зачислению/возврату платежей, поступающих от Клиентов за приобретенный товар/услугу на Сайте.

Автокредит – потребительский кредит на приобретения автотранспортного средства, предоставляемый Банком Клиенту, предварительное заявление на оформление которого можно подать через Сайт.

Доставка Товаров - Услуги по Доставке Товаров, оказываемые курьерскими службами, третьими лицами, привлеченными Организацией или собственными силами Организации, стоимость которых оплачивается Клиентом с использованием одного из Средств платежей или Продавцом путем списания средств со стоимости его Товара, на условиях и стоимости, предусмотренных в пункте 5 настоящего Соглашения и в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

ОТР-код для получения Заказа - уникальный код, направляемый Клиенту посредством sms-сообщения и предназначенный для подтверждения вручения товара Продавца Клиенту.

Акции/Маркетинговые мероприятия – акции, скидки, промокоды, иные мероприятия, проводимые Организацией по собственной инициативе или совместно с Продавцом(-ами), направленные на увеличение аудитории Сайта, новых Клиентов, рекламы продукции Продавца, увеличения общего количества продаж на Сайте.

Промокод - состоящая из букв и/или цифр совокупность символов на приобретение Товара или услуги Партнера на специальных условиях. Промокод вводится Клиентом самостоятельно при заказе Товара в Личном кабинете Клиента или на Сайте и применяется к Товарам, участвующим в Акциях/Маркетинговых мероприятиях.

Кешбэк - возврат денежных средств, осуществляемый согласно условиям и программам Банка, размещенным на официальном сайте, за покупку Товаров на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Принимая настоящую публичную оферту, Клиент соглашается:

- с условиями продажи Товаров, размещенных на страницах соответствующих Продавцов, содержащих информацию о цене и об условиях продажи Товара Продавцом;
- с информацией об автотранспортном средстве, место его нахождения, предварительных условиях оформления Автокредита в Банке.
- с условиями Доставки Товаров, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.2. Соглашение может быть изменено Организацией в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3. Договор розничной купли-продажи Товара (далее – «договор») считается заключенным между Клиентом и Продавцом с момента выдачи Продавцом Клиенту Товара.

1.4. Сообщая Организации свой e-mail и/или номер телефона, Клиент дает согласие на использование указанных средств связи Организацией, а также третьими лицами, привлекаемыми для выполнения обязательств по настоящему Соглашению перед Клиентом, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Организации, Продавцов, о передаче Заказа для доставки, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств сторон в рамках настоящего Соглашения.

1.5. Все права и обязательства по заключенному между Продавцом и Клиентом договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Клиент, принимая настоящее Соглашение, полностью понимает и соглашается, что Организация не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящим Соглашением.

1.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Организации и/или Продавцов и не могут быть использованы Клиентом без получения письменного согласия Организации и/или Продавца.

1.7. Все сведения, Объявления и другие данные, находящиеся на Сайте и в его разделах, в том числе по вопросам покупки Товаров у Продавца, оформления в Банке Микрозайма и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой. Любые сообщения, направляемые Продавцом, Организацией в связи с использованием Сайта, не означают факта заключения Клиентом договора/сделки с Организацией и/или Продавцом либо подтверждения ее заключения, и не являются офертой/акцептом на совершение каких-либо договоров/сделок.

1.8. Процесс рассмотрения и оформление микрозайма/ Автокредита в Банке, процедура взаимодействия Банка и Клиента по вопросам получения микрозайма/ Автокредита определяется правилами Банка, размещаемыми на сайте и/или в мобильном приложении Банка. Договоры о предоставлении микрозайма, предварительный договор на предоставления Автокредита, соглашения на предоставление Автокредита заключаются непосредственно между Банком и Клиентами. Организация не является стороной договора о предоставлении микрозайма/ Автокредита и не несет ответственности по обязательствам Банка и/или Клиента по договору о предоставлении микрозайма/ Автокредита.

1.9. После подтверждения получения Товара Клиентом электронный фискальный чек формируется и доводится до Клиента путем направления письма на e-mail и/или смс-сообщения на номер телефона Клиента, указанные при регистрации, и/или отражения в личном кабинете Клиента на Сайте. В случае предоставления чека в бумажной форме, бумажный чек должен быть сформирован в соответствии с требованиями Положения «О порядке применения

системы онлайн контрольно-кассовых машин и виртуальной кассы при осуществлении денежных расчетов с населением» зарег. №943 от 23.11.2019г. ПКМ РУз.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является:

- предоставление возможности Клиенту приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Продавцов на Сайте включая их Доставку до места назначения Клиента или самовывоз Товара Клиентом;
- предоставление возможности Клиенту просматривать Объявления на Сайте, а также возможности подачи предварительного заявления в Банк на получение микрозайма/кредита (автокредита).

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, Услуг и Объявлений, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге на Сайте.

3. Регистрация Клиента на Сайте

3.1. Регистрация Клиента на Сайте осуществляется в разделе «Регистрация».

3.2. Организация не несет ответственности перед Продавцами за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации на Сайте.

3.5. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации на Сайте. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Организацию, направив соответствующее электронное письмо на следующий адрес электронной почты: help-tm@tengemarket.com.

3.6. Общение Клиента с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Организации или Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.7. Клиент явно выразил и предоставил свое согласие Организации, третьим лицам, с которыми у Организации заключены договорные отношения, в том числе Продавцу, Платежной организации, Банку, курьерской службе, иным лицам на сбор, защиту и обработку своих персональных данных в соответствии Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» (далее – Закон) с целью оказания услуг на Сайте и исполнения Соглашения, в том числе услуг по Доставке, а также в иных случаях, когда возникает необходимость сбора, обработки персональных данных Клиента, в том числе для целей, связанных с:

- 1) приобретением Клиентом Товара посредством Сайта или Мобильного приложения;
- 2) информированием Клиента посредством смс-сообщений о проводимых акциях, скидках, промокодах и иных специальных предложениях Tenge Market и Продавцов, предлагающих Товары на Сайте;
- 3) подачей, оформлением Клиентом заявки в Банк для приобретения Товара путем оформления микрозайма и иными способами оплаты;
- 4) подачей, оформлением Клиентом предварительного заявления в Банк на получение Автокредита;
- 5) для осуществления Доставки Товара Клиенту Организацией, курьерской службой или Продавцом.

Также, Клиент подтверждает, что ознакомлен с тем, что сбор и обработка его персональных данных осуществляется Организацией способами, не противоречащими законодательству Республики Узбекистан.

3.8. Клиент явно выразил и предоставил свое согласие Организации и Банку на безакцептное списание любых сумм, удерживаемых в рамках настоящего Соглашения.

4. Порядок совершения покупки Товара на Сайте

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

4.2. В случае отсутствия Товаров, заказанных Клиентом на Сайте, на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ, уведомив об этом Клиента путем направления смс-сообщения по телефону, звонка на телефон, указанный Клиентом при оформлении Заказа.

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Клиенту способом, которым Товар был оплачен, в течение 10 (десяти) банковских дней после аннулирования Заказа.

В случае оплаты за Заказ посредством Платежной организации, стоимость полностью или частично отмененного Заказа возвращается Клиенту только при условии, если Клиент осуществил привязку своей Карточки на платформе Платежной организации. В противном случае, стоимость при частичной отмене Заказа (отсутствие какого-либо Товара у Продавца) возвращается Клиенту в полном объеме, и Клиент повторно осуществляет оформление Заказа на Сайте, за исключением Товара, отсутствующего у Продавца.

4.4. Заказ Клиента оформляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения и процедурами, указанными на Сайте.

4.5. Клиент несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Клиентом.

4.6. После оформления Заказа менеджер Продавца, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа. Клиент вправе забрать Товар самостоятельно путем осуществления самовывоза Товара у Партнера.

4.7. При выдаче Заказа Продавец обязан верифицировать Клиента посредством направления ему одноразового смс-кода подтверждения на мобильный номер (ОТР-кода), указанного при оформлении Заказа/при регистрации на Сайте. При предоставлении Клиентом неверного кода 3 (три) раза подряд выдача Заказа блокируется (для дальнейшей возможности выдачи Заказа Клиенту необходимо обратиться в службу поддержки Сайта).

5. Доставка заказа

5.1. Организация по заданию Продавца собственными силами или с привлечением курьерской службы/третьих лиц осуществляет Доставку Товаров, приобретенных Клиентом на Сайте/Странице Продавца и/или с помощью приложения Tenge24. В случае Доставки Товара самим Партнером, а также в случае осуществления самовывоза Товара с магазина Партнера, условия данного раздела по Доставке не распространяются.

В случае Доставки Товара самим Партнером и/или осуществления Клиентом самовывоза Товара, Партнер и Клиент взаимодействуют друг с другом самостоятельно, без участия Организации. Условия по Доставке указываются на Сайте при оформлении Заказа.

5.2. Доставка товара выполняется на основании Заказа, полученного от Клиента, который отображается в личном кабинете Продавца. Продавец, получив Заказ от Клиента и

произведя его обработку и сбор посредством ПО, переводит статус Заказа на вызов курьера на адрес точки продажи Продавца, размещенный на Сайте/Странице Продавца и распечатывает товарную накладную, в которой отображается информация о городе, адресе Продавца и Клиента, магазине Продавца и личных данных Клиента (ФИО), а также их контактные номера. Указанная товарная накладная, вместе с товаром передается курьеру и является основанием для осуществления Доставки Товара от Продавца к Клиенту.

5.3. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых курьерскими службами, третьими лицами, привлеченными Организацией или собственными силами Организации, указываются на Сайте/ Странице Продавца и/или приложении Tenge24.

Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Клиентом с оператором Call-центра Продавца при подтверждении Заказа. Также выбор конкретного срока доставки Товара предлагается Клиенту на Сайте/ Странице Продавца на последнем этапе оформления Заказа.

5.4. Стоимость Доставки Товаров указывается в Приложение №1 к настоящему Соглашению и оплачиваются Клиентом самостоятельно с использованием одного из Средств платежей и удерживается Партнером в порядке, предусмотренном в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

5.5. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Республики Узбекистан. Клиент соглашается, что территория Доставки Товаров, реализуемых Продавцами через Сайт, может быть ограничена. Информация о территории доставки Товаров, реализуемых Продавцами, представлена на соответствующих страницах Продавцов на Сайте. Доставка «до двери» доступна только в тех городах, которые указаны на Сайте. При оформлении Заказа с Доставкой Товара Клиент указывает адрес доставки (город, улица, номер дома, номер квартиры, контактный номер телефона для связи). При этом Клиент несет ответственность за достоверность данных, указанных им при оформлении Заказа на Сайте для доставки Товара.

5.6. Клиент соглашается с возможными задержками доставки Товара, которые могут возникнуть ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Организации/Продавца.

5.7. При доставке Заказ вручается Клиенту либо третьему лицу, при указании третьим лицом верного одноразового OTP-кода, полученного Клиентом посредством смс-сообщения.

5.8. Во избежание случаев мошенничества при вручении Заказа лицо, осуществляющее Доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к Заказу. Лицо, осуществляющее Доставку (далее – Курьер), отвечает за соблюдение конфиденциальности и защиту персональных данных получателя Товара.

5.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента ввода Курьером одноразового OTP-кода, присланного посредством смс-сообщения на мобильный номер Клиента, указанного при оформлении Заказа/при регистрации на Сайте.

5.10. Клиент понимает и соглашается с тем, что осуществление Доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Товара, выполнение которой заканчивается в момент ввода Курьером одноразового OTP-кода, присланного Клиенту посредством смс-сообщения и вручения Клиенту Товара.

5.11. При принятии Товара от Курьера, Клиент или получатель обязаны осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту, комплектности Товара и целостность упаковки. При доставке Товара Клиент соглашается с тем, что, сообщая Курьеру одноразовый OTP-код подтверждения, полученный им на мобильный телефон, Клиент подтверждает получение Товара. Раскрытие Клиентом одноразового кода подтверждения означает то, что претензий к Товару Клиент или получатель не имеет и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по Доставке Товара.

5.12. Продавцы гарантируют, что Товар, представленный на Сайте, соответствует установленному качеству, что подтверждается соответствующими документами

(сертификатами и т.д.). Запрос документов, подтверждающих качество и происхождение товаров, предоставляются Продавцами по запросу Клиента.

5.13. Для отслеживания Заказа и предполагаемого времени Доставки Товара, Клиенту на мобильный телефон поступает смс уведомление со ссылкой на мобильный браузер. При прохождении Клиентом по ссылке в мобильном браузере Клиенту отображается информация по данным Курьера (Ф.И., номер мобильного телефона, данные по транспортному средству), а также отображается карта расположения Курьера и Клиента.

5.14. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются Продавцом в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» (далее – «Закон») и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с Доставкой не дает Клиенту право требования Доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания/замены или осуществления гарантийного обслуживания или замены Товара посредством выезда представителя Продавца к Клиенту, а также не подразумевает возможность возврата стоимости Доставки Товара в случаях, когда Клиент имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом.

5.16. Клиент осведомлен, что:

- гарантийный срок на Товар устанавливает изготовитель или Продавцом Товара,
- Клиент вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара в соответствии с требованиями Закона,
- Организация не является стороной Договора розничной купли-продажи и не рассматривает заявления/ жалобы Клиента по качеству и гарантийному обслуживанию.

5.17. В случае, если Доставка Товара произведена в установленные в Заказе сроки, но Товар не был передан Клиенту по вине Клиента (отсутствие Клиента или указанного им получателя на месте доставки, неверное указание адрес доставки, отказ Клиента или получателя от приемки Товара, а также иные основания, не связанные с ненадлежащим качеством Товара и т.п.), Организация вправе по своему усмотрению принять одно из любых нижеперечисленных действий:

А) дать распоряжение Банку безакцептно списать необходимую сумму для оплаты расходов по Доставке Товаров, в том числе по Доставке Товара обратно Партнеру, но не более 50 000 (пятьдесят тысяч) сум с оплачиваемого Заказа Держателя карты, на что Клиент дает свое согласие в рамках Пользовательского соглашения;

Б) последующая Доставка производится в новые сроки, согласованные с Партнером, после повторной оплаты Клиентом стоимости Заказа на Доставку Товара.

5.18. В случае, если Доставка Товара произведена в установленные в Заказе сроки, Товар получен Клиентом, но впоследствии обнаружены его недостатки (ненадлежащее качество), Клиент самостоятельно осуществляет возврат Товара в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения. Партнер, в случае удовлетворения претензии Клиента, информирует об этом Организацию, которая в свою очередь:

А) Возвращает Клиенту стоимость Заказа Партнера в полном объеме, путем зачисления денежных средств на карту Клиента или иным способом, которым была осуществлена покупка Товара на Сайте;

Б) Возвращает Клиенту стоимость Доставки в случае, когда Доставка осуществлялась за счет Клиента.

6. Порядок публикации Объявлений на Сайте по Автокредиту

6.1. При публикации Объявлений Организация использует данные, предоставленные партнерами Банка об автотранспортном средстве.

6.2. Объявление не является публичной офертой и не влечет за собой обязательства по продаже автотранспортного средства в указанной комплектации.

6.3. Нажав значок в Объявлении «Оформить кредит» (или аналогичный значок), Клиент заполняет установленную Банком форму предварительного заявления на предоставление Автокредита, тем самым заключает предварительный договор на предоставления Автокредита с Банком. При этом, условия и порядок предоставления Автокредита определяются в соглашениях между Банком и Клиентом.

6.4. С помощью подачи предварительного заявления на предоставление Автокредита через Сайт, Клиент может узнать предварительное решение Банка о выдаче Автокредита на указанных на Сайте условиях. В случае положительного решения о кредитовании Банком для дальнейшего совершения сделки купли-продажи автотранспортного средства и заключения с Банком соглашения на получение Автокредита Клиент будет приглашен в офис партнера Банка.

6.5. Стоимость автотранспортного средства в Объявлении является итоговой в национальной валюте сум. Партнеры Банка, оказывающие услуги по оформлению сделки купли-продажи автотранспортного средства, могут взимать комиссию за свои услуги.

6.6. В случае отсутствия автотранспортного средства, указанного в Объявлении, по которому Клиент оформил предварительное заявление на предоставление Автокредита через Сайт, у партнера Банка, Организация вправе удалить такое Объявление и аннулировать Заказ, уведомив об этом Клиента путем направления смс-сообщения по телефону, звонка на телефон, указанный Клиентом.

7. Порядок осуществления расчетов между сторонами

7.1. Стоимость Товара, реализуемого на Сайте, указывается в сумах и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец является плательщиком НДС.

7.2. Стоимость Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания стоимости заказанного Клиентом Товара, Продавец информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

7.3. Стоимость Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена заказанного Клиентом Товара изменению не подлежит. Стоимость Товара может дифференцироваться по регионам.

7.4. Оплата Товара осуществляется Клиентом путем оформления Микрозайма/кредита (автокредита) в АКБ «Tenge Bank» и последующем перечислении средств на банковский счет Продавца, открытый в АКБ «Tenge Bank», платежными картами Humo, UzCard, Visa, MasterCard на счёт Продавца, открытый в АКБ «Tenge Bank» или посредством использования платформы Платежной организации, интегрированной на Сайте Организации. При оплате Заказа посредством платежных карт оплата производится через систему авторизации платежных карт.

7.5. Особенности оплаты Товара посредством банковских карт:

7.5.1. Операции по банковским картам совершаются Держателем карточки либо уполномоченным им лицом.

7.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется Банком-эмитентом. Если у Банка/Банка-эмитента есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то Банк/Банк-эмитент вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.5.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Клиента, оформившего Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.6. Организация и Продавцы вправе проводить Акции (предоставлять скидки, промокоды и т.п.) на Товары, проводить иные Маркетинговые мероприятия. Виды Акции (скидок, промокодов), порядок и условия их проведения определяются Организацией самостоятельно

или совместно с Продавцами и указываются на Сайте (и могут быть изменены/отменены Организацией и/или Продавцами в одностороннем порядке). Акции, установленные на определенные категории Товаров или на Товары соответствующего Продавца, не может быть применены ко всем Товарам или Продавцам, если иное не указано в условиях проводимой Акции, размещенной на Сайте. Продавец вправе самостоятельно выпускать промокоды, неся при этом самостоятельно за них расходы.

7.7. Клиент соглашается, что Продавец передает Организации право требования оплаты от Клиента по соответствующим договорам, заключенным между Продавцом и Клиентом, в отношении Заказа в полном объеме.

7.8. Клиент соглашается, что Организация осуществляет зачисление денежных средств по каждому приобретенному Товару на счет Партнера не позднее 3 (трех) рабочих дней следующего за днем подтверждения выдачи Товара Клиенту в порядке, указанном в пункте 4.7 настоящего Соглашения.

7.9. Организация не взимает плату за размещение Объявлений на Сайте, не является стороной при оформлении сделки по приобретению автотранспортного средства путем Автокредита Банка, а также не участвует во взаиморасчетах между Клиентом, Банком, Продавцом автотранспортного средства и партнера Банка.

8. Возврат Товара и денежных средств

8.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения/вручения Курьером/Продавцом. Факт получения/вручения Товара производится после ввода Курьером/Продавцом одноразового ОТР-кода, присланного Клиенту посредством смс-сообщения. После получения/вручения Товара для обмена или возврата Товара необходимо обратиться к Продавцу Товара. Информация о Продавце: адрес магазина, время работы и контактный номер Продавца предусмотрена на странице Продавца на Сайте.

8.2. Если Клиенту был передан Товар с недостатками и это не было заранее оговорено Продавцом, Клиент вправе осуществить возврат Товара Продавцу в порядке, предусмотренном Законом.

8.3. Под Товаром с недостатками подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

8.4. Замена или возврат Товара надлежащего качества, за исключением Товаров, указанных в п. 8.7. Соглашения, возможен в случае, если он не был в употреблении, не был поврежден, возвращен с упаковкой, сохранены его потребительские свойства и имеются основания, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (накладная или чек).

8.5. Продавец рассматривает обращение Клиента о замене и/или возврате Товара согласно срокам, указанным в Законе. В случае, если Продавец подтверждает возврат Товара, то Клиенту возвращается денежная сумма, уплаченная за Товар.

8.7. Не подлежат возврату товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, изделия медицинского назначения и медицинская техника, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми, лекарственные препараты); предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары); парфюмерно-косметические товары; текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж; швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, чулочно-носочные и перчаточные изделия); изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для

разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортировки пищевых продуктов); товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты; мебель (мебельные гарнитуры и комплекты); изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни; автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения; технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и бытовые электроприборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; животные и растения.

8.8. Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с обратной доставкой (возврата) Товара Продавцу.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Клиент:

9.1.1. вправе отказаться от Товара в любое время до его получения/вручения от Курьера/Продавца;

9.1.2. подтверждает, что, совершая действия на Сайте, включая регистрацию и оформления заказа, ознакомился и принимает настоящее Соглашение;

9.1.3. соглашается, что любое действие, совершенное с использованием его учетной записи, считается действием, совершенным самим Клиентом;

9.1.4. обязуется не передавать свои логин и пароль третьим лицами, OTP-коды, а также самостоятельно несет ответственность за сохранность логина, пароля и OTP-кода;

9.1.5. соглашается, что Организация не несет ответственность за качество и комплектность проданного Продавцом Товара;

9.1.6. соглашается, что Организация не несет ответственности за достоверность информации при публикации Товаров на Сайте об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже, а также любых сведениях о Товаре, предлагаемых Продавцами;

9.1.7. соглашается, что при поступлении нового оплаченного заказа Продавец проверяет наличие Товара на своем складе и вправе отменить заказ в случае отсутствия Товара на складе.

9.2. Организация:

9.2.1. вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. При этом все изменения к настоящему Соглашению вступают в силу с момента опубликования на Сайте новой редакции Соглашения;

9.2.2. вправе запретить и/или приостановить публикацию отзыва Клиента о Товаре и о Продавце в случае, если такой отзыв содержит нецензурную, ненормативную лексику; содержит высказывания оскорбительного характера в сторону любого лица; содержит пропаганду и/или рекламный материал любого характера; не относится к Товару и/или Продавцу.

10. Заключительные положения

10.1. В связи с участвовавшими случаями мошенничества в сети интернет Клиенту рекомендуется в целях обеспечения безопасности конфиденциальной информации:

10.1.1. не передавать логин и пароль, PIN коды, OTP-коды, номер кредитной карты (платежной карты), а также паспортные или иные данные третьим лицам;

10.1.2. не отвечать на электронные письма, которые запрашивают конфиденциальную информацию.

10.2. Вся информация, касающаяся работы Сайта, доводится до сведения Клиента путем размещения такой информации на Сайте.

10.3. Действия Клиента, необходимые для использования Сайта, определяются совокупностью действий, определенных на Сайте.

10.4. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения, разрешаются путём рассмотрения заявления, направленного Клиентом в письменном виде на адрес help-tm@tengemarket.com, и/или путём переговоров. При недостижении согласия путём переговоров, стороны вправе обратиться в суд в соответствии подсудности дела.

10.5. Условия, не оговоренные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.6. Соглашение считается действительным с момента и в течение срока его опубликования на Сайте, а в части оформленных заказов Соглашение действует в период исполнения обязательств сторон по выдаче заказа и прекращает действие после полного исполнения сторонами обязательств по Соглашению.

10.7. Настоящее Соглашение составлено на узбекском и русском языках. При возникновении споров версия на русском языке будет иметь приоритет.

ИП ООО «Finserv Tech»
Адрес: Республика Узбекистан, г.Ташкент,
Яккасарайский район, ул.Ш.Руставелли 12
ИНН: 310 311 730
ОКЭД: 62090

**Приложение №1
к Пользовательскому соглашению
(публичная оферта)**

СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ*

- А) В случае, если сумма Заказа составляет до 500 000 (пятьсот тысяч) сум, Доставка Товара осуществляется за счет Клиента;
- Б) В случае, если сумма Заказа составляет 500 001 (пятьсот тысяч один) сум и выше, Доставка Товара осуществляется за счет Партнера и составляет (сум) в зависимости от типа Доставки*:

Тип Доставки:	Размер и габариты Товара:	Стоимость Доставки (сум*):
Экспресс	100×60 ×50 см, до 20 кг**	45 000
Грузовой – S	170×100×90 см, до 300 кг	165 000
Грузовой – М	260×130×150 см, до 700 кг	300 000
Грузовой – L	380×180×180, до 1400 кг	465 000

*Стоимость Доставки рассчитана в пределах города Ташкента.

** По сумме 3 (трех) измерений: (длина × ширина × высота).

*** Доставка в другие города и области Узбекистана обговаривается с Партнером дополнительно и может быть осуществлена, при условии наличия логистической возможности Организации.