

**“TENGE BANK” ATBDA JISMONIY SHAXSLAR UCHUN EMISSIYA QILINGAN
MILLIY VA XORIJIY VALYUTADAGI BANK KARTALARIGA XIZMAT
KO'RSATISH TO'G'RSIDA OMMAVIY SHARTNOMA-OFFERTA**

I. Umumiy qoidalar

1.1. Jismoniy shaxslar uchun "Tenge Bank" ATBda emissiya qilingan milliy yoki xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko'rsatish bo'yicha ushbu ommaviy shartnoma-offerta (bundan buyon matnda Shartnoma deb yuritiladi) "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha universal shartnomaning (bundan buyon matnda Universal shartnoma deb yuritiladi) ajralmas qismi va "Tenge Bank" aksiyadorlik tijorat bankining ommaviy ofertasi (bundan buyon matnda Oferta deb yuritiladi), shuningdek, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasi 2-qismiga muvofiq, barcha jismoniy shaxslarga quyida ko'rsatilgan shartlarda Shartnoma tuzish bo'yicha rasmiy ommaviy taklif hisoblanadi.

1.2. Shartnoma Mijoz tomonidan ushbu Ofertaning 2.1 - 2.3-bandlarida nazarda tutilgan, Mijozning ushbu Ofertada belgilangan shartlarda Shartnoma tuzishga roziligini tasdiqlovchi harakatlar amalga oshirilgan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi va kuchga kiradi.

1.3. Ofertaning aktual va oldingi versiyalari quyidagi manzil bo'yicha Bankning rasmiy korporativ saytida joylashtirilgan: <https://tengebank.uz>

1.4. Asosiy atamalar va ta'riflar:

Bank - "Tenge Bank" aksiyadorlik tijorat banki, shuningdek uning mijozlarga chakana xizmatlar ko'rsatuvchi tarkibiy bo'linmalari;

Bank kartasi - Bank tomonidan chiqarilgan, to'lov vositasi sifatida foydalaniladigan va uning egasiga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Oferta shartlari asosida Karta hisobvarag'idagi pul mablag'lari qoldig'i doirasida yoki belgilangan limit doirasida milliy va xorijiy valyutada operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beruvchi mahalliy yoki xalqaro to'lov tizimlarining to'lov kartasi;

UZCARD Moment bank kartasi - Bank tomonidan identifikatsiyalangan Mijoz nomiga chiqariladigan va uning Karta hisobvarag'iga bog'lanadigan UZCARD to'lov tizimining oniy nomsiz bank kartasi bo'lib, uning old tomonida Mijozning ismi va familiyasi ko'rsatilmaydi. UZCARD Moment bank kartasining old tomonida Mijozning ismi va familiyasining yo'qligi kartani ishlab chiqarishning texnik xususiyati bo'lib, ushbu Oferta bo'yicha Mijoz va Bankning huquq va majburiyatlariga ta'sir ko'rsatmaydi. UZCARD Moment bank kartasi Mijozga tayyor holda beriladi, bu esa Mijozga kartani olish va faollashtirilgandan so'ng, nomi yozilgan bank kartasi chiqarilishini kutmasdan undan foydalanishni boshlash imkonini beradi;

Qo'shimcha karta - Mijoz nomiga qo'shimcha ravishda rasmiylashtirilgan va Karta hisobvarag'idagi mablag'lar doirasida yoki dastlab chiqarilgan Bank kartasi bog'langan belgilangan limit doirasida operatsiyalarni amalga oshirish imkonini beruvchi Bank kartasi;

Tashkilot - yuridik shaxs, yuridik shaxs tashkil etmagan tashkilot (vakolatxona, filial va boshqalar) yoki yakka tartibdagi tadbirkor bo'lib, ular Bank bilan Bank tomonidan ish haqi va unga tenglashtirilgan to'lovlarni, shuningdek pensiya, kompensatsiya va boshqa ijtimoiy to'lovlarni Tashkilot xodimlari uchun Bank tomonidan milliy valyutada chiqarilgan bank kartalariga o'tkazish tizimini joriy etish bo'yicha Shartnoma tuzgan;

Tashkilot xodimi/Mijoz - Tashkilot bilan mehnat yoki fuqarolik-huquqiy munosabatlarda bo'lgan jismoniy shaxs. Shartnomani qo'llash maqsadida ushbu ta'rif pensiya va nafaqa

oluvchi shaxslarga, shuningdek O'zbekiston Respublikasi oliy o'quv yurtlari va ta'lim muassasalarining talabalari / kursantlari / tinglovchilariga ham tatbiq etiladi;

Shaxsni tasdiqlovchi hujjat (bundan buyon matnda SHHV deb yuritiladi) - O'zbekiston Respublikasi fuqarosining biometrik pasporti, shu jumladan xorijga chiqish uchun biometrik pasporti, shaxsiy guvohnomasi, harbiy qismlar va harbiy muassasalar qo'mondonligi tomonidan berilgan harbiy xizmatchilarning harbiy biletlari, bundan harbiy xizmatga majbur fuqarolarning harbiy biletlari mustasno, O'zbekiston Respublikasining ID-kartasi, yangi namunadagi haydovchilik guvohnomasi, chet el fuqarosining pasporti yoki chet el fuqarosining O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi, fuqaroligi bo'lmagan shaxsning O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi.

14 yoshdan 18 yoshgacha bo'lgan voyaga yetmaganlarga bank xizmatlarini ko'rsatish uchun tug'ilganlik to'g'risidagi guvohnoma, ID-karta va/yoki biometrik pasport, shu jumladan chet elga chiqish uchun pasport yoki yangi namunadagi haydovchilik guvohnomasi shaxsni tasdiqlovchi hujjat hisoblanadi;

Ish haqi - qonun hujjatlariga muvofiq ish haqi va unga tenglashtirilgan to'lovlar, shu jumladan pensiyalar va stipendiyalar;

Mijoz - Bankka Karta hisobvarag'ini ochish va Bank kartasini chiqarish uchun yoki agar mavjud bo'lsa, xizmatdan foydalanish uchun murojaat qilgan jismoniy shaxs, shuningdek Tashkilot xodimi;

Karta hisobi - Mijozning bank hisobvarag'i bo'lib, uning pul mablag'larini tasarruf etish Bank kartasi orqali amalga oshirilishi mumkin;

SSP - Bank kartalaridan foydalangan holda hisob-kitoblar uchun terminallardan foydalangan holda tovarlar, ishlar va xizmatlarni realizatsiya qiluvchi savdo-servis korxonasi, yuridik shaxs va/yoki yakka tartibdagi tadbirkor;

Avtorizatsiya - to'lov tashkiloti tomonidan nazarda tutilgan qoidalarga muvofiq telefon, elektron yoki boshqa aloqa vositalari orqali Bank kartasidan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish uchun Bank kartasining emitenti sifatida Bankdan ruxsat olish tartib-taomili;

Masofaviy bank xizmati (keyingi o'rinlarda - MXX) - Mijoz tomonidan telekommunikatsiya tizimlaridan foydalangan holda masofadan turib uzatiladigan va olinadigan elektron farmoyishlar asosida taqdim etiladigan, shu jumladan Bank kartalarini chiqarishga buyurtmalar berish, raqamli arizalarni tasdiqlash, karta olish kanalini tanlash, Bank kartalarini faollashtirish va Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan Bank xizmatlari majmuasidir;

Tranzaksiya - Mijozning o'z Karta hisobvarag'i va/yoki Bank kartasi orqali amalga oshiradigan operatsiyasi, shu jumladan to'lovni amalga oshirish, pul mablag'larini yechib olish va boshqa operatsiyalar;

PIN-kod - Bank kartasi egasining Karta hisobvarag'idagi mablag'larni tasarruf etish huquqini va mablag'larni tasarruf etish ruxsatini tasdiqlovchi shaxsiy identifikatsiya raqami;

Bank kartasini blokirovka qilish - Bank kartasining ishlashini to'xtatib turadigan yoki tugatadigan, oxirgi holatda esa Bank kartasini xizmat ko'rsatishga taqdim etganda Bank tomonidan olib qo'yilishini nazarda tutadigan choralar;

Bank kartasini blokdan chiqarish - Bank kartasining ishlashini qayta tiklash bo'yicha Bank tomonidan choralar ko'rish;

Bankomat - Mijozga naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshirish, amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha chekni olgan holda o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish rejimida naqd pul mablag'larini olish va kiritish, kirish parollarini o'zgartirish va Bank kartasi balansi bo'yicha ma'lumot olish imkonini beruvchi avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;

Terminal - Mijozga tovarlar, ishlar, xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish, Bankdan naqd pul mablag'larini va amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha to'lov cheklarini olish, PIN-kodni o'zgartirish va Bank kartasi balansi bo'yicha ma'lumotlarni olish imkonini beruvchi elektron to'lov qurilmasi;

Infokiosk - Mijozga o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish rejimida Bank kartasi bilan operatsiyalarni amalga oshirish, SSP foydasiga naqd pulsiz to'lovlar va boshqa to'lovlarni amalga oshirish, shuningdek, PIN-kodni o'zgartirish, Bank kartasi balansi, Bankdagi Karta hisobvarag'ining holati to'g'risida ma'lumot olish, agar Infokiosk online-ulanishga ega bo'lsa, Karta hisobvarag'ini naqd pul bilan to'ldirish imkonini beruvchi avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;

Onlayn hisob - Mijozning bank kartasi balansi Protessing markazining frontal tizimida;

Aloqa markazi - mijozga telefon, onlayn chat, elektron pochta orqali amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risida ma'lumot berish, bank kartasini blokirovka qilish va boshqalar shaklida masofaviy xizmatlar ko'rsatuvchi Bank bo'linmasi;

Telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zi - Mijozning shaxsi va vakolatlarini tasdiqlash uchun mo'ljallangan shartli so'z yoki belgilar to'plami. Telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zi Mijoz tomonidan Bank tomonidan tasdiqlangan 1-shakl bo'yicha jismoniy shaxslar uchun milliy valyutada bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish uchun arizada ko'rsatiladi;

Kartomat - Mijozga Bank xodimlarining ishtirokisiz, shu jumladan Bank binosidan tashqarida ham bank kartasini zudlik bilan chiqarish imkonini beruvchi avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;

Qaydnoma - Tashkilot xodimlariga ish haqini hisoblash uchun zarur rekvizitlarni o'z ichiga olgan Tashkilotning moliyaviy hujjati. Qaydnoma Bankka elektron shaklda va/yoki qog'ozda taqdim etiladi;

Reestr - Tashkilot tomonidan tuzilgan Tashkilot xodimlarining ro'yxati bo'lib, unda Tashkilot xodimlarining F.I.O., ularning tabel raqamlari, pasport ma'lumotlari, tug'ilgan sanasi, tug'ilgan joyi, ro'yxatdan o'tgan joyi va boshqa majburiy rekvizitlari ko'rsatiladi;

Tranzit hisobvaraq - ish haqi, pensiyalar, stipendiyalarni talab qilib olinguncha asosiy depozit hisobvarag'idan yoki budjet tashkiloti G'aznachiligining shaxsiy hisobvarag'idan Tashkilot xodimlarining karta hisobvaraqlariga o'tkazish uchun ochilgan Tashkilotning bank hisobvarag'i;

Elektron xabarnoma - Bank tomonidan mijozning mobil telefonlariga (SMS, PUSH) va/yoki elektron pochta orqali internet va/yoki mobil aloqa orqali yuboriladigan standart shakldagi qisqa xabarlar;

Raqamli ariza - Mijozning bank mahsuloti yoki xizmatini olish, shu jumladan Karta hisobvarag'ini ochish, UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, olish va/yoki faollashtirish bo'yicha xohish-irodasini ifodalovchi, Bankning DBO tizimi orqali shakllantirilgan va tasdiqlangan arizasi. Raqamli arizani tasdiqlash Bank tomonidan belgilangan identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya usullaridan foydalangan holda amalga oshiriladi;

Tashqi to'lov tashkiloti - to'lov tizimini identifikatsiyalovchi tovar belgilari va/yoki xizmat ko'rsatish belgilariga egalik qilish huquqiga ega bo'lgan va uning qoidalarini (CLICK, PAYME, MUNIS va h.k.);

Komprometatsiya - to'lov tizimiga kirish uchun foydalaniladigan parol yoki tasdiqlash vositalaridan faqat ulardan foydalanish huquqiga ega bo'lgan shaxs foydalanishiga bo'lgan ishonchning yo'qolishi;

Kobrending bank kartasi - Bank va turli kompaniyalarning qo'shma mahsulotidir. Bankning hamkori uyali aloqa operatori, tibbiyot markazi, oziq-ovqat do'koni, aviakompaniya va boshqalar bo'lishi mumkin;

Shaxsiy ma'lumotlar - Mijozga tegishli bo'lgan yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi elektron, qog'oz va/yoki boshqa moddiy tashuvchida qayd etilgan ma'lumotlar;

Operatsiyalar limiti - Bank va/yoki Mijoz tomonidan Kartalar va/yoki DBO yordamida amalga oshiriladigan Operatsiyalarni amalga oshirish uchun belgilangan cheklov, agar Bankda bunday imkoniyat mavjud bo'lsa;

Reversal - aloqa xatosi, aloqa uzilishi yoki Mijoz tovarlar, ishlar, xizmatlarni xarid qilishdan

bosh tortgan taqdirda, terminal yoki bankomatda Karta orqali tranzaksiyani bekor qilish yoki texnik sabablarga ko'ra operatsiyani bekor qilish;

Kuryerlik xizmati - Bank bilan shartnomaviy munosabatlarga ega bo'lgan va Bank tashabbusi bilan mijozlarning so'rovlarini asosida yoki ularsiz kartalarni yetkazib berishni ta'minlaydigan Bank kuryeri va/yoki kuryerlik xizmati.

II. Shartnoma predmeti

2.1. Kuryerlik xizmati - Bank bilan shartnomaviy munosabatlarga ega bo'lgan va Bank tashabbusi bilan mijozlarning so'rovlarini asosida yoki ularsiz kartalarni yetkazib berishni ta'minlaydigan Bank kuryeri va/yoki kuryerlik xizmati.

2.2. Bank mahsulotlari va xizmatlari MBT kanallari orqali olingan taqdirda, buyurtmanoma berish va shartnoma tuzish MBT kanallarida qayd etilgan holda aksept shaklida amalga oshiriladi.

2.3. Mijoz Bankka kelganida Oferta shartlariga qo'shilish Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etish, uning skanerlangan nusxasini olish va asl nusxasini Mijozga qaytarish, shuningdek, Bank tomonidan tasdiqlangan 1-shakl bo'yicha arizani imzolash yoki Bankning DBO tizimlari orqali so'rov yuborish orqali Mijoz tomonidan ushbu Oferta akseptini olish orqali amalga oshiriladi.

2.4. Agar Mijoz voyaga yetmagan bo'lsa, hujjatlar ro'yxati va shartnoma tuzish tartibi uning yoshiga qarab belgilanadi:

2.4.1. 14 yoshga to'lmagan Mijoz uchun:

- ota-ona, farzandlikka oluvchi yoki vasiyning arizasi va yozma roziligi;
- tug'ilganlik haqidagi guvohnoma yoki Mijozning shaxsini tasdiqlovchi boshqa hujjat;
- ota-ona, farzandlikka oluvchi yoki vasiyning shaxsini tasdiqlovchi hujjat;
- agar mavjud bo'lsa, vasiyning vakolatlarini tasdiqlovchi hujjat;
- fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organi yoki xususiy uy-joy mulkdorlari shirkati tomonidan berilgan, voyaga yetmagan shaxsning fotosurati tushirilgan ma'lumotnoma. Ma'lumotnomadagi fotosurat tegishli organ yoki muhr mavjud bo'lgan taqdirda shirkatning muhri bilan tasdiqlanadi.

Shartnoma voyaga yetmagan Mijoz nomidan ota-ona, farzandlikka oluvchi yoki vasiy tomonidan tuziladi.

2.4.2. 14 yoshdan 18 yoshgacha bo'lgan Mijoz uchun:

- mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjat;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hujjatlar.

Shartnoma bevosita voyaga yetmagan Mijoz bilan tuziladi va u tomonidan mustaqil ravishda imzolandi.

Vasiylik yoki homiylikni belgilash to'g'risidagi hujjat, shuningdek, Mijozni muomalaga layoqatsiz deb topish yoki uning muomala layoqatini cheklash to'g'risidagi hujjat tegishli holatlar mavjud bo'lganda taqdim etiladi.

2.5. Bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish hamda jismoniy shaxslarning karta hisobvaraqlariga xizmat ko'rsatish uchun so'rovni Bankning DBO tizimlari orqali rasmiylashtirishda Bank tomonidan tasdiqlangan 1-shakl bo'yicha ariza Mijoz tomonidan to'ldirilmaydi. № Bank mobil ilovasidagi "Ofertaga roziman," "Kartani rasmiylashtirish," "Kartani olish," "Kartani faollashtirish," "Tasdiqlash" virtual ekran tugmachalarini yoki boshqa shunga o'xshash ekran tugmachalarini bosish karta chiqarish to'g'risidagi arizani imzolash va Bankka topshirish, Mijoz tomonidan ushbu Ofertaning barcha shartlarini so'zsiz qabul qilish va Mijozning Raqamli arizasini tasdiqlash demakdir.

2.6. Ushbu Shartnoma-oferta Bank va Mijoz o'rtasida to'lov tizimining turidan qat'i nazar, bitta yoki bir nechta karta ochish uchun 1-shakl bo'yicha berilgan ariza yoki Bankning DBO tizimlari orqali berilgan so'rov asosida tuziladi.

2.7. Ushbu Ofertaga qo'shilish orqali Mijoz quyidagilarni tasdiqlaydi:

- ushbu Oferta va uning Ilovalari, Universal shartnoma va Bank tariflari shartlari bilan tanishib chiqqanligi va ularga roziligi hamda ularga rioya etish majburiyatini olganligi;
- "Tenge Bank" ATB bilan shartnomalar tuzish va Universal shartnomada nazarda tutilgan boshqa maqsadlar uchun uchinchi shaxslar tomonidan shaxsga doir ma'lumotlarni, shu jumladan davlat ma'lumotlar bazalaridan olingan ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga rozilik;
- Bank kartasi yo'qolgan taqdirda va/yoki mobil telefoni yo'qolgan taqdirda o'zining yangi mobil telefon raqami haqida, shuningdek elektron pochta manzili va boshqa shaxsiy ma'lumotlari o'zgarganligi haqida bunday o'zgarishlar sanasidan boshlab 1 ish kuni ichida Bankni xabardor qilish zarurligidan xabardorligi;
- Kredit limitini hisoblashga va Bank yangiliklarini, Bankning axborot, reklama materiallari va tijorat takliflarini, shuningdek, Mijozning hisobvaraqlari bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlarni olishga rozilik berish.

III. Kartochka hisobvarag'ini ochish, Bank kartasini chiqarish va foydalanish tartibi

3.1. Karta hisobvarag'i Bank tomonidan 2 (ikki) bank kuni ichida ochiladi, Bank kartasi esa 1-shakl bo'yicha ariza berilgan sanadan boshlab 5 (besh) bank kuni ichida chiqariladi, agar Bank kartasini ochish, chiqarish, olish yoki faollashtirishning boshqa muddatlari alohida karta mahsuloti shartlarida, shu jumladan UZCARD Moment bank kartasi bo'yicha nazarda tutilmagan bo'lsa. № UZCARD Moment bank kartasi Mijozga murojaat qilingan kuni yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa muddatda, tayyor karta mavjud bo'lganda, Mijoz zarur identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya jarayonlaridan o'tganda, shuningdek texnik yoki boshqa cheklovlar mavjud bo'lmaganda berilishi mumkin.

Ish haqi loyihasi doirasida Bank kartasini rasmiylashtirishda Bank kartasi quyidagi shartlarda ochiladi:

- Bank va Tashkilot o'rtasida Bank tomonidan ish haqi va unga tenglashtirilgan to'lovlarni, shuningdek pensiyalar, kompensatsiyalar va boshqa ijtimoiy to'lovlarni (keyingi o'rinlarda "ish haqi loyihasi" deb ataladi) Bank tomonidan Tashkilot xodimlari uchun chiqarilgan milliy valyutadagi bank kartalariga o'tkazish tizimini joriy etish bo'yicha Shartnoma tuzilgan taqdirda;

- Tashkilot tomonidan taqdim etilgan reyestrda Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar mavjud bo'lganda yoki Bank tomonidan tasdiqlangan shakldagi Arizada Mijozning Tashkilot xodimi / talaba / nafaqaxo'r ekanligi to'g'risida Tashkilotning tasdig'i mavjud bo'lsa.

Tashkilot tomonidan taqdim etilgan reyestr asosida Bank kartasini rasmiylashtirishda, reyestrda Tashkilot xodimining imzosi mavjudligi ushbu Ofertaga qo'shilish va 2.7-bandning tasdig'i hisoblanadi.

3.2. Bank kartasini chiqarish uchun arizani qabul qilish Mijoz Bank bo'limiga tashrif buyurganida yoki masofadan turib, Bankka kelmasdan, Bank tomonidan belgilangan tartibda masofaviy identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan majburiy o'tgan holda amalga oshirilishi mumkin.

3.3. Bevosita Bankda o'tkaziladigan karta ochish va Karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalar ham Mijozning o'zi, ham qonun hujjatlarida belgilangan tartibda ishonchnoma rasmiylashtirilgan shaxs tomonidan amalga oshirilishi mumkin.

3.4. Mijoz Bankka o'z nomidan Karta hisobvarag'i bo'yicha naqd pulsiz operatsiyalarni amalga oshirish uchun hisob-kitob hujjatlarini tuzish huquqini beradi. Bank tomonidan Mijoz nomidan hisob-kitob hujjatlarini tuzish Bank tomonidan belgilangan shaklda rasmiylashtirilgan va Mijoz tomonidan o'z qo'li bilan yoki ishonchnoma asosida ish yurituvchi ishonchli shaxs tomonidan imzolangan Mijozning arizalari asosida amalga oshiriladi, ushbu Shartnomaning 4.1.4-bandida ko'rsatilgan holatlar bundan mustasno, shuningdek, Mijoz tomonidan Bank va boshqa to'lov tashkilotlarining DBO tizimlaridan foydalangan holda

elektron to'lovlar amalga oshirilganda. Mijoz yoki ishonchli shaxsning imzosi, agar u DO'T shaklida mavjud bo'lsa, DO'Tda mavjud bo'lgan imzo namunasiga mos kelishi kerak.

3.5. Karta hisobvarag'i ochilgandan va Bank kartasi chiqarilgandan so'ng, Bank Bank kartasini Mijozga quyidagi kanallar orqali beradi:

- Bank bo'limida;
- kartomatda;
- kuryerlik xizmati orqali;
- tegishli karta mahsuloti uchun Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa karta berish kanali orqali.

Karta olish kanalini tanlash, agar alohida karta mahsuloti shartlarida boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'lmasa, Mijoz tomonidan ariza topshirish paytida amalga oshiriladi.

3.6. Bank bo'limida yoki kuryerlik xizmati orqali kartani topshirish Mijozning DUL asl nusxasi yordamida autentifikatsiyasi bilan amalga oshiriladi, bunda Bank tomonidan tasdiqlangan shakl bo'yicha jurnal yoki Bank kartasini olish to'g'risidagi arizani rasmiylashtirish orqali topshirish fakti qayd etiladi.

3.7. Kuryerlik xizmati orqali yetkazib beriladigan barcha kartalar muhrlangan konvertda bo'lishi shart. Bunda mijoz kartani mustaqil ravishda faollashtirishi uchun kartaning holati "Bloklangan" bo'ladi. Kuryerlik xizmati uchun to'lovlar Bank tomonidan amaldagi Tariflarga muvofiq amalga oshiriladi.

3.8. Kartomat orqali chiqariladigan Bank kartasiga buyurtma berishda Mijoz Bankning mobil ilovasi tomonidan yaratilgan QR-kod yordamida identifikatsiya qilinadi va 2-ilovaga muvofiq Bank kartasini to'g'ridan-to'g'ri kartomatda oladi.

3.8.1. UZCARD Moment bank kartasini rasmiylashtirishda mijoz bank tomonidan belgilangan tartibda identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan o'tgan taqdirda, mijoz tomonidan bank bo'limida yoki bankning DBO tizimi orqali karta chiqarish uchun ariza berilishi mumkin.

3.8.2. UZCARD Moment bank kartasi UZCARD to'lov tizimining tayyor nomsiz kartasi hisoblanadi va Mijozga kartaning old tomonidagi ism va familiya moslashtirilishini kutmasdan berilishi mumkin. Bunda bunday karta Bank tomonidan identifikatsiyalangan Mijoz nomiga chiqariladi, uning Karta hisobvarag'iga bog'lanadi va ushbu Oferta shartlari, Bankning amaldagi Tariflari hamda UZCARD to'lov tizimi qoidalariga muvofiq xizmat ko'rsatiladi.

3.8.3. UZCARD Moment bank kartasini chiqarish Bank tomonidan Mijozning 1-shakl bo'yicha arizasi yoki Bankning DBO tizimi orqali shakllantirilgan va tasdiqlangan Mijozning Raqamli arizasi asosida amalga oshiriladi. № Mijoz tomonidan UZCARD Moment bank kartasini chiqarish uchun arizaning elektron tasdiqlanishi Mijozning ushbu Oferta, Universal shartnoma, amaldagi Bank tariflari, UZCARD to'lov tizimi qoidalar va tegishli karta mahsulotiga xizmat ko'rsatish shartlariga roziligi hisoblanadi.

3.8.4. UZCARD Moment bank kartasini olish Mijoz tomonidan Bank tomonidan belgilangan tartibda, karta berishning mavjud kanallari, jumladan Bank bo'limi, texnik imkoniyat mavjud bo'lgan taqdirda kartomat, kuryerlik xizmati yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa kanal orqali amalga oshiriladi.

3.8.5. UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish Mijoz tomonidan mustaqil ravishda Bankning DBO tizimi orqali yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usulda, zarur identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya jarayonlaridan o'tgandan so'ng amalga oshiriladi.

3.8.6. UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgunga qadar nafaol yoki bloklangan holatda bo'lishi mumkin. UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgunga qadar u orqali operatsiyalarni amalga oshirishga yo'l qo'yilmaydi, Bank tomonidan nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.

3.8.7. UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgandan so'ng, Mijoz undan kundalik hisob-kitoblar, tovarlar, ishlar va xizmatlar uchun to'lovlar, pul o'tkazmalarini amalga oshirish, internet tarmog'ida xaridlar uchun to'lovlar, naqd pul mablag'larini kiritish va olish, shuningdek, ushbu Oferta, Bankning amaldagi tariflari, UZCARD to'lov tizimi qoidalar va

O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa operatsiyalar uchun foydalanishi mumkin.

3.9. Bank kartasini qo'llagan holda amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risidagi elektron xabarnomani olish maqsadida, u olinganda SMS-xabarnoma ulanadi:

- xalqaro to'lov tizimlari kartalariga - avtomatik tarzda;
- UZCARD to'lov tizimi kartalariga - bankomatlarda;
- UZCARD Moment to'lov tizimi kartalariga - Bankning DBO tizimi orqali yoki Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa usul bilan;
- Humo to'lov tizimi kartalariga - Bankning MB/MBTga.

3.10. Mijoz karta hisobvarag'idan quyidagi maqsadlarda foydalanishi mumkin:

- qonun hujjatlariga muvofiq Mijozning boshqa hisobvaraqlaridan, shuningdek boshqa jismoniy yoki yuridik shaxslarning hisobvaraqlaridan kelib tushadigan mablag'larni Mijozning hisobvarag'iga o'tkazish;
 - amaldagi qonunchilik doirasida naqd pulsiz operatsiyalarni amalga oshirish;
 - alohida tuziladigan shartnomalar shartlarida tegishli omonat turlari mavjud bo'lgan taqdirda muddatli va/yoki jamg'arma depozitlarini ochish maqsadida pul mablag'larini o'tkazish;
 - muddatli / jamg'arma depozitining amal qilish muddati tugagach, Karta hisobvarag'iga o'tkaziladigan pul mablag'larini hisobga olish;
 - Mijoz milliy valyutada mablag' olish istagini bildirgan taqdirda, xalqaro pul o'tkazmalari tizimlari orqali kelib tushgan mablag'larni olish;
- naqd pul mablag'larini kiritish va olish;

- amaldagi qonunchilik doirasida Karta hisobi bilan boshqa operatsiyalar va harakatlarni amalga oshirish.

3.11. Karta hisobvarag'idan mablag'larni naqd pulsiz o'tkazish va Bank tomonidan Mijoz nomidan hisob-kitob hujjatlarini tuzish operatsiyalari Bank tomonidan tasdiqlangan shakldagi, Mijoz tomonidan imzolangan ariza asosida va Karta hisobvarag'iga birlashtirilgan Bank kartasini ko'rsatgan holda amalga oshiriladi. Mijoz ushbu Shartnoma bekor qilingan taqdirda yoki Bank tomonidan bank terminalidan foydalanmasdan bir martalik parolni yuborish orqali naqd pulsiz o'tkazmani amalga oshirish imkoniyati mavjud bo'lganda, shuningdek Bank tomonidan belgilangan tartibda Bankning DBO tizimi orqali operatsiyalarni amalga oshirishda Bank kartasini ko'rsatmasligi mumkin.

3.12. Bank kartasidan Mijoz quyidagi maqsadlarda foydalanishi mumkin:

- tovarlar, ishlar va/yoki xizmatlar uchun to'lovni SSPda terminallar/internet tarmog'i orqali, agar u tegishli karta turi uchun nazarda tutilgan bo'lsa, CVV-koddan foydalangan holda amalga oshirishda;
 - to'lov bankomatlar yoki infokioskalar orqali amalga oshirilganda;
- Bank yoki boshqa banklarning kassalaridan, bankomatlar yoki infokioskalar orqali naqd pul olish uchun;
- amaldagi qonunchilik va ushbu Shartnoma doirasida boshqa harakatlarni amalga oshirish uchun.

3.13. Bank kartasining amal qilish muddati Bank kartasining old tomonida ko'rsatiladi, texnik imkoniyat mavjud bo'lgan taqdirda esa Bankning DBO tizimida ham aks ettiriladi.

3.14. Qo'shimcha kartani chiqarish va unga xizmat ko'rsatishga nisbatan, agar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'lmasa, ushbu Shartnoma shartlari qo'llaniladi.

3.15. Bank axborot xavfsizligi va himoyasini ta'minlash, shuningdek, xizmat ko'rsatish sifatini zarur darajada ushlab turish maqsadida Mijozni qo'shimcha xabardor qilmasdan telefon so'zlashuvlarini yozib olishi mumkin.

3.16. Kompromotatsiya holatida Bank Bank kartasini bloklash huquqini o'zida saqlab qoladi. Bank kartasini blokdan chiqarish uning ilgari bloklanishiga olib kelgan sabablar bartaraf etilgandan so'ng amalga oshirilishi mumkin.

3.17. Bank kartasini bloklash Mijozning tashabbusi bilan quyidagi usullar bilan amalga oshirilishi mumkin:

- Aloqa markaziga murojaat qilish orqali;
- Bankka tashrif buyurganda;
- DBO tizimlari orqali.

Bank kartasini blokdan chiqarish uchun Mijoz DBO kanallari orqali identifikatsiyadan o'tadi yoki Bankning Aloqa markaziga qo'ng'iroq qilib, Bankning rasmiy veb-saytida e'lon qilingan Bank kartalari bo'yicha mahsulotlar pasportiga muvofiq, telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zini yoki Mijozni identifikatsiya qilish uchun boshqa zarur parametrlarni aytadi.

3.18. Bank kartasini bloklash tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasidagi qonunchilik talablariga muvofiq, shuningdek maxsus vakolatli organlarning ko'rsatmasiga binoan amalga oshirilishi mumkin.

3.19. Bank kartasi Bank tomonidan quyidagi hollarda olib qo'yilishi mumkin:

- vakolatli bo'lmagan shaxs tomonidan Bank kartasidan foydalanilganda;
- agar Bank kartasi yo'qolmagan bo'lsa, uni qayta chiqarish;
- Karta hisobvarag'i yopilganda.

3.20. Tashkilotdan tushadigan ish haqi Tranzit hisobvarag'iga kelib tushgan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida ish haqi loyihalari doirasida ochilgan Bank kartalarining kartochka hisobvarag'iga o'tkaziladi.

Bunda, Tashkilot tomonidan quyidagi kamchiliklarga yo'l qo'yilgan hollarda, Mijozning hisobvarag'iga pul mablag'lari o'tkazilmaydi:

- Tashkilot tomonidan Tranzit hisobvarag'iga pul mablag'lari kelib tushgan paytdan boshlab keyingi bank kunidan kechiktirmay Vedomost taqdim etilmaganda;
- qaydnomadagi Mijozning F.I.O. va uning Karta hisobvarag'i raqami Bankning ABTdagi Mijozning haqiqiy F.I.O. va Karta hisobvarag'i raqamiga mos kelmaganda;
- Bank tomonidan belgilangan shakl bo'yicha qaydnoma va/yoki reyestr Bankka kelib tushmaganda;
- qaydnomadagi imzolar va muhrlar Tashkilotning Imzo namunalari kartochkasida taqdim etilgan tegishli ma'lumotlarga mos kelmaganda;
- Tranzit hisobvarag'iga kelib tushgan summa Vedomostda ko'rsatilgan yakuniy summaga mos kelmaganda.

- Mijozning DO'L amal qilish muddati tugaganda, shuningdek, Bankning talabiga ko'ra ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq hujjatlar taqdim etilmagan taqdirda;

- O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda. Tashkilotda Tashkilot xodimlarining karta hisobvaraqlariga pul mablag'larini masofadan turib o'tkazish imkoniyati mavjud bo'lgan taqdirda, u Bankka qaydnomani taqdim etish majburiyatidan ozod etiladi.

Tashkilot tomonidan yuqorida ko'rsatilgan kamchiliklar u xabardor qilingan paytdan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida bartaraf etilmagan taqdirda, Bank ilgari Tranzit hisobvarag'iga kelib tushgan pul mablag'larini jo'natuvchi Tashkilotning hisobvarag'iga qaytaradi.

3.21. Karta hisobvarag'idagi pul mablag'lari qoldig'iga, agar Bankning amaldagi Tariflarida boshqacha qoida belgilanmagan bo'lsa, foizlar hisoblanmaydi.

IV. Taraflarning huquqlari va majburiyatlari

4.1. Bank quyidagilarga haqli:

4.1.1. Zarur hollarda, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda, Mijoz tomonidan Karta hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilayotgan operatsiyalarning qonuniyligini tekshirish va ushbu Shartnomada nazarda tutilgan xizmatlarni ko'rsatish bilan bog'liq zarur tasdiqlovchi hujjatlarni so'rash.

4.1.2. Bank kartasini quyidagi shartlarda olib qo'yish:

- ushbu Shartnoma bekor qilinganda;
- vakolatli bo'lmagan shaxs tomonidan Bank kartasidan foydalanilganda;
- bank kartasi qayta chiqarilganda, agar u yo'qolmagan bo'lsa.

4.1.3. Bank tariflarini o'zgartirish, bunda Bank Mijozni Bank tariflariga kiritilgan o'zgarishlar to'g'risida ular kuchga kirishidan 10 (o'n) bank kuni oldin Bankda, mijozlarga xizmat ko'rsatish joylarida, shuningdek Bankning rasmiy veb-saytida tegishli ma'lumotlarni joylashtirish orqali xabardor qiladi.

4.1.4. Mijozning roziligisiz Karta hisobvarag'idan va Bankda ochilgan boshqa hisobvaraqlardan quyidagilarni yechib olish:

- Bank kartasi orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalar summasi, shu jumladan Mijoz tomonidan - DBO orqali elektron to'lovlar amalga oshirilganda;
- Bank tariflariga muvofiq Bankning vositachilik haqi;
- Karta hisobvarag'ining faol qoldig'idan ortiqcha amalga oshirilgan Tranzaksiyalar summasi;
- tegishli asoslar mavjud bo'lganda, Karta hisobvarag'iga noto'g'ri o'tkazilgan pul mablag'lari;
- Mijoz va Bank o'rtasidagi amaldagi shartnomaviy munosabatlar doirasida yuzaga kelgan va yuzaga kelgan paytdan boshlab 5 (besh) bank kuni ichida to'lanmagan Mijozning har qanday qarzini to'lash uchun yetarli bo'lgan summalar.

4.1.5. O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq tijorat banklarida:

- Mijozni lozim darajada tekshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarni, shu jumladan Mijozning o'tkazilayotgan operatsiyasi bo'yicha qo'shimcha ma'lumotlarni taqdim etishni Mijozdan talab qilish;
- Mijozni lozim darajada tekshirish imkoniyati bo'lmaganda, Karta hisobvarag'ini ochish va Bank kartasini chiqarishni yoki Mijozning Karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyasini amalga oshirishni rad etish yoxud Shartnomaning amal qilishini bir tomonlama to'xtatish;
- operatsiyalar Mijozning KYC-so'rovnomasida ko'rsatilgan ma'lumotlarga mos kelmagan taqdirda, operatsiyalarni rad etish, xizmat ko'rsatishni rad etish va ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish;
- O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan hollarda Karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishni to'xtatib turish va operatsiyalarda foydalaniladigan pul mablag'larini ishga solmay to'xtatib qo'yish;
- Mijozning operatsiyasini o'rganish maqsadida qo'shimcha ma'lumot so'rash, operatsiya summasiga cheklovlar belgilash, agar Mijoz yoki uning operatsiyasi sanksiyalar ta'siriga tushsa yoki bunday xavf mavjud bo'lsa, operatsiyani amalga oshirishni rad etish yoki Shartnomaning amal qilishini bir tomonlama to'xtatish.

4.1.6. Mijozning arizasiga ko'ra, uning shaxsini tasdiqlovchi hujjatning amal qilish muddati tugaganda, shuningdek, Bankning talabiga ko'ra ushbu Shartnoma shartlari bo'yicha hujjatlar taqdim etilmagan taqdirda, pul mablag'larini hisobga olishni va ularni hisobdan chiqarishni to'xtatib turish.

4.1.7. Ish beruvchi va xodimning hisob-kitoblari doirasida olinishi lozim bo'lgan pul mablag'larini qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda jo'natuvchining hisobvarag'iga qaytarish.

4.1.8. Mijozga belgilangan tartibda Karta hisobvarag'ining holati yoki MBT xizmatlari haqida masofadan xabardor qilish bo'yicha qo'shimcha xizmatlar ko'rsatish.

4.1.9. 1-shakl bo'yicha Bank kartasini qayta chiqarish uchun ariza qabul qilinganda, mijozdan Bank kartasini qaytarishni talab qilish, karta yo'qolganligi sababli qayta chiqarish bundan mustasno.

4.1.10. Mijozdan ushbu Shartnomada nazarda tutilgan xizmatlarni ko'rsatish bilan bog'liq ma'lumotlarni so'rash.

4.1.11. DBOdan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish limitlarini belgilash va ularga bir tomonlama tartibda o'zgartirishlar kiritish.

4.1.12. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Shartnomada belgilangan hollarda Bank kartasini bloklash.

4.1.13. Bank tomonidan 1-shakl bo'yicha Bank kartasini chiqarish uchun ariza olingan kundan boshlab 90 (to'qson) kalendar kun ichida Mijoz tomonidan talab qilinmagan Bank kartasini yo'q qilish, shuningdek, barcha tegishli hisobvaraqlarni yopish. № Bu holda Bank kartasini rasmiylashtirish va qayta rasmiylashtirish uchun komissiya Mijozga qaytarilmaydi.

4.1.14. Ushbu Oferta, Universal shartnoma va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa huquqlarni amalga oshirish.

4.1.15. Operatsiyalar Mijozning KYC so'rovnomasida ko'rsatilgan ma'lumotlarga mos kelmagan taqdirda, operatsiyalarni rad etish, xizmat ko'rsatishni rad etish va ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish.

4.1.16. Mijozning operatsiyasini o'rganish maqsadida qo'shimcha ma'lumot so'rash, operatsiya summasiga cheklovlar belgilash, agar Mijoz yoki uning operatsiyasi sanksiyalar ta'siriga tushsa yoki bunday xavf mavjud bo'lsa, operatsiyani amalga oshirishni rad etish yoki Shartnomaning amal qilishini bir tomonlama to'xtatish.

4.1.17. Mijozning Bank kartasi bo'yicha ketma-ket 6 (olti) oy davomida muvaffaqiyatli tranzaksiyalar amalga oshirilmagan taqdirda, Bank tegishli Bank kartasini va u bilan bog'liq hisobvaraqlarni bir tomonlama tartibda yopish huquqiga ega. Karta bilan bog'liq hisobvaragda pul mablag'lari qoldig'i mavjud bo'lsa, bunday mablag'lar avtomatik ravishda Mijozning Bankdagi amaldagi joriy hisobvarag'iga, talab qilib olinguncha hisobvarag'iga o'tkaziladi. Mijozning amaldagi joriy hisobvarag'i mavjud bo'lmagan taqdirda, Bank ushbu mablag'larni Mijoz murojaat qilgunga qadar ichki talab qilib olinguncha hisobvarag'ida ushlab turish huquqiga ega. Mijozni kartani yopish va pul mablag'larini o'tkazish to'g'risida xabardor qilish Bankning rasmiy veb-saytida tegishli xabarnomani joylashtirish orqali amalga oshiriladi, bu esa ushbu Oferta va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq xabardor qilishning tegishli usuli hisoblanadi.

4.1.18. Mijoz identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan, MJT/TM talablari bo'yicha tekshiruvlardan, sanksiya nazoratidan, Bankning ichki tartib-qoidalaridan o'tmagan taqdirda, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan texnik cheklovlar yoki boshqa asoslar mavjud bo'lgan taqdirda, Bank UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, berish yoki faollashtirishdan bosh tortish huquqiga ega.

4.1.19. Bank xavfsizlikni ta'minlash, firibgarlik harakatlarining oldini olish, texnik ishlarni amalga oshirish yoki qonunchilik talablarini bajarish maqsadida Mijoz uchun mavjud bo'lgan UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, olish va faollashtirish kanallarini o'zgartirish, shuningdek, Bankning DBO tizimidagi tegishli funksiyalarni vaqtincha cheklash yoki to'xtatib qo'yish huquqiga ega.

4.2. Bank quyidagi majburiyatlarni oladi:

4.2.1. 1-shakl bo'yicha ariza taqdim etilgan kundan boshlab 2 (ikki) bank kuni ichida Karta hisobvarag'ini ochish va 5 (besh) bank kunidan kechiktirmay Mijozga Bank kartasini berish, agar alohida karta mahsuloti shartlarida, shu jumladan UZCARD Moment bank kartasi bo'yicha boshqa muddatlar nazarda tutilmagan bo'lsa.

4.2.2. Karta hisobvarag'iga pul mablag'larini keyingi ish kunidan kechiktirmay o'tkazish, ushbu Ofertaning 3.18-bandi bundan mustasno.

4.2.3. Mijozning topshirig'iga binoan amaldagi qonunchilik doirasida va ushbu Shartnoma shartlarida hisob-kitoblarni amalga oshirish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish.

4.2.4. Bank kartasi orqali amalga oshirilgan va PIN-kod to'plami yoki bir martalik o'zgaruvchan kodlar yordamida tasdiqlangan barcha Tranzaksiyalar summasini Karta hisobvarag'idan hisobdan chiqarish, operatsiyalarning haqiqiylikni tasdiqlash shartlari masofaviy xizmatlardan foydalangan holda xizmatlar ko'rsatishning alohida qoidalarida

nazarda tutilgan.

4.2.5. Mijozning yozma arizasiga ko'ra yoki Bankning DBO orqali so'roviga ko'ra Karta hisobvarag'i bo'yicha ko'chirma berish, shuningdek, Mijoz Aloqa markaziga murojaat qilganda, telefon so'zlashuvlari uchun to'g'ri Nazorat so'zini xabar qilish sharti bilan Karta hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilgan Tranzaksiyalar bo'yicha ma'lumot taqdim etish.

4.2.6. Karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalar sirini saqlash va bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda taqdim etish.

4.2.7. Mijozning yozma talabiga binoan yoki telefon so'zlashuvlari uchun to'g'ri Nazorat so'zini xabar qilgan holda Aloqa markaziga murojaat qilganda Bank kartasini blokirovka qilish.

4.2.8. Mijoz Bankka kelgan taqdirda yoki Bankning DBO kanallari orqali, shuningdek, telefon so'zlashuvlari uchun to'g'ri Nazorat so'zini xabar qilgan holda Aloqa markaziga murojaat qilgan taqdirda, Mijozning yozma talabiga binoan Bank kartasini blokdan chiqarish.

4.2.9. Mijozni Bank tariflaridagi barcha o'zgarishlar to'g'risida ular kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) bank kuni oldin axborot stendlarida, shuningdek Bankning rasmiy veb-saytida e'lonlar joylashtirish orqali xabardor qilish.

4.2.10. Ushbu Shartnoma bekor qilinganda Bank kartasini qabul qilish, Karta hisobvarag'ini yopish va Mijozning topshirig'iga binoan Karta hisobvarag'idagi pul mablag'lari qoldig'ini Mijoz ko'rsatgan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'iga o'tkazish.

4.2.11. Mijozning 1-shakl bo'yicha yozma arisasi asosida, Bank tariflariga muvofiq komissiya to'langandan so'ng, 3 (uch) bank kuni ichida yangi Bank kartasining buzilishi / yo'qolishi munosabati bilan uni qayta chiqarish.

4.2.12. Ushbu Shartnoma va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarish.

4.2.13. Texnik imkoniyat mavjud bo'lganda, Mijozga UZCARD Moment bank kartasini chiqarish uchun Raqamli ariza topshirish, shuningdek, uni Bankning DBO tizimi orqali yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usulda faollashtirish imkoniyatini ta'minlash.

4.3. Mijoz quyidagilarga haqli:

4.3.1. Karta hisobvarag'idagi o'z pul mablag'larini amaldagi qonunchilik va ushbu Shartnoma talablari doirasida belgilangan limit doirasida erkin tasarruf etish.

4.3.2. Uchinchi shaxsga chiqarilgan Bank kartasini olish, Karta hisobvarag'i va Bank kartasidagi pul mablag'larini tasarruf etish va amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan tartibda ishonchnomani rasmiylashtirish orqali karta ko'chirmasini olish huquqini berish. Bunda Mijoz Karta hisobvarag'i va Bank kartasini tasarruf etish huquqini uchinchi shaxslarga o'tkazish bilan bog'liq yuzaga kelishi mumkin bo'lgan salbiy oqibatlar xavfini o'z zimmasiga oladi.

4.3.3. Bankdan maslahatlar olish, shuningdek, Mijozga tegishli Karta hisobvaraqlari bo'yicha xizmatlar olish bilan bog'liq ma'lumotlarni, shu jumladan Karta hisobvaraqlari bo'yicha ko'chirmalar va amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlarni olish.

4.3.4. Bank kartasidan foydalanishni rad etish, keyinchalik Mijozning arizasiga asosan Karta hisobvarag'ini yopish va Karta hisobvarag'idagi pul mablag'lari qoldig'ini Mijozning ko'rsatilgan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'iga o'tkazish.

4.3.5. Bankdan Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni lozim darajada bajarishni talab qilish.

4.3.6. Bank kartasi yordamida bankomat/kassalardan naqd pul mablag'larini olish, terminal/infokioska/bankomatlar orqali tovarlar, ishlar, xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish.

4.3.7. Bankdagi yozma arizasiga ko'ra o'z Karta hisobvarag'idan ko'chirma olish yoki Telefon suhbatlari uchun to'g'ri Nazorat so'zini xabar qilish sharti bilan Aloqa markaziga murojaat qilganda Tranzaksiyalar bo'yicha ma'lumot olish.

4.3.8. Bank tariflari, ularning o'zgarishlari, shuningdek, Bank kartasidan foydalangan holda yangi bank xizmatlari to'g'risida Bank ofislarida ham, Bankning rasmiy veb-saytida ham

ma'lumot olish.

4.3.9. Bank kartasini qayta chiqarish yoki Bank tariflariga muvofiq uning qiymatini to'lagan holda Qo'shimcha karta ochish.

4.3.10. O'z Karta hisobvarag'ining holati to'g'risida ma'lumot olingan kundan boshlab 2 (ikki) bank kuni ichida uning Karta hisobvarag'idan pul mablag'larining noto'g'ri hisobdan chiqarilishi bo'yicha e'tirozlar bildirish. Ushbu Shartnomaning 4.1.4-bandida sanab o'tilgan tranzaksiyalardan tashqari, Mijozning xabarisiz va Bankning xatosi tufayli Karta hisobvarag'idan pul mablag'larini yechib olish noto'g'ri hisobdan chiqarish deb hisoblanadi.

4.3.11. Bank kartasi yo'qolgan yoki shikastlangan taqdirda, uni qayta chiqarish uchun Bankka №1-shakl bo'yicha ariza bilan murojaat qilish.

4.3.12. Bank kartasini Bankning DBO tizimlari orqali, Bankka yozma ravishda murojaat qilish yoki Aloqa markaziga qo'ng'iroq qilish orqali bloklash va/yoki blokdan chiqarish. Agar blokirovka vakolatli organlarning so'roviga ko'ra va/yoki qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa hollarda amalga oshirilgan bo'lsa, Bank kartasini blokdan chiqarish mumkin emas.

4.3.13. Bank bo'limida yoki Bankning DBO tizimi orqali UZCARD Moment bank kartasini chiqarish uchun ariza topshirish, shuningdek, texnik imkoniyat mavjud bo'lgan va ushbu Oferta shartlariga rioya etilgan taqdirda, Bank tomonidan belgilangan tartibda uni faollashtirish.

4.4. Mijoz quyidagi majburiyatlarni oladi:

4.4.1. Bank kartasini olishda:

- Bank ofisida yoki kuryerlik xizmati orqali DULni taqdim etish va tegishli hujjatlarga imzo qo'yish orqali bank kartasini olganligini tasdiqlash;
- kartomat orqali Bankning mobil ilovasi tomonidan yaratilgan QR-kodni taqdim etish; terminal, bankomat yoki Bankning mobil ilovasi orqali PIN-kodni mustaqil ravishda o'rnatish;
- UZCARD Moment bank kartasini olish va faollashtirishda Bank tomonidan belgilangan tartibda identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan o'tish.

4.4.2. Bank kartasidan foydalangan holda amalga oshirilgan, PIN-kod to'plami bilan tasdiqlangan yoki bir martalik o'zgaruvchan kodlardan foydalangan holda amalga oshirilgan Tranzaksiyalar bo'yicha hisob-kitob qilish, operatsiyalarning haqiqiylikini tasdiqlash shartlari Bank va boshqa to'lov tashkilotlarining to'lov tizimlaridan foydalangan holda masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatishning alohida qoidalarida nazarda tutilgan.

4.4.3. Bankning talabiga ko'ra, Mijozni lozim darajada tekshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarni, shu jumladan o'tkazilayotgan operatsiya bo'yicha qo'shimcha ma'lumotlarni Bank tomonidan belgilangan muddatlarda taqdim etish.

4.4.4. Bank tariflariga muvofiq Bankning vositachilik haqini o'z vaqtida to'lash.

4.4.5. Bank kartasining but saqlanishini ta'minlash va Bank kartasining PIN-kodi, bir martalik SMS-parollarini uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik, uchinchi shaxslarning kartomatdan kartani olish uchun mobil ilovadagi QR-koddan foydalanishini cheklash, shuningdek, telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zini va Bankning to'lov tizimlari va DBO tizimiga kirish ma'lumotlarini, shu jumladan Raqamli arizani tasdiqlash, UZCARD Moment bank kartasini olish va faollashtirish usullarini oshkor qilmaslik.

4.4.6. Pasport va boshqa ma'lumotlar, familiyasi, ismi, otasining ismi, yashash joyi, aloqa telefoni va boshqalar o'zgargan taqdirda, ushbu o'zgarishlar to'g'risida o'zgarishlar yuz bergan paytdan boshlab 10 (o'n) bank kuni ichida tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etgan holda yozma ravishda Bankni xabardor qilish.

4.4.7. Bank kartasi yo'qolgan/o'g'irlangan taqdirda, Bankning DBO orqali Bank kartasini darhol bloklash yoki telefon so'zlashuvlari uchun to'g'ri Nazorat so'zini ma'lum qilgan holda Aloqa markaziga murojaat qilish yoki bu haqda Bankni yozma ravishda xabardor qilish.

4.4.8. Bank kartasi yo'qolganligi/buzilganligi sababli qayta chiqarilganda, Bank tariflariga muvofiq Bankka vositachilik haqini to'lash.

4.4.9. Bank kartasidan faqat aktiv qoldiq yoki Karta hisobvarag'ida belgilangan limit doirasida

foydalanish va u bo'yicha qarzdorlik yuzaga kelishiga yo'l qo'ymaslik. Karta hisobvarag'ida salbiy qoldiq yuzaga kelganda, qarz yuzaga kelgan paytdan boshlab 10 (o'n) kalendar kundan kechiktirmay barcha qarz summasini to'lash, alohida shartnoma bilan tartibga solinadigan Bank tomonidan overdraft xizmatlarini ko'rsatish holatlari bundan mustasno.

4.4.10. Karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishda o'z Karta hisobvarag'ida operatsiyani amalga oshirish va Bank tomonidan xizmatlar uchun to'lovlarni undirish uchun zarur bo'lgan yetarli miqdordagi pul mablag'larini ta'minlash.

4.4.11. Karta hisobvarag'i orqali tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq operatsiyalarni amalga oshirmaslik.

4.4.12. Bank kartasi, Karta hisobvarag'i va DBO tizimidan foydalangan holda noqonuniy harakatlar va operatsiyalarni amalga oshirmaslik.

4.4.13. O'z Karta hisobvarag'ining holati to'g'risidagi ma'lumotni olgan kundan boshlab 2 (ikki) ish kuni ichida o'z Karta hisobvarag'iga boshqalarning pul mablag'lari kelib tushgani haqida Bankka xabar berish va o'z Karta hisobvarag'ining holati to'g'risidagi ma'lumotni olgan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida Karta hisobvarag'iga noto'g'ri o'tkazilgan pul mablag'larini Bankka qaytarish.

4.4.14. Karta hisobvarag'idan noto'g'ri hisobdan chiqarilgan mablag'larni Karta hisobvarag'iga qaytarish uchun o'z Karta hisobvarag'ining holati to'g'risidagi ma'lumotni olgan kundan boshlab 2 (ikki) ish kuni ichida Karta hisobvarag'idan noto'g'ri hisobdan chiqarilgan mablag'lar haqida Bankka xabar berish.

4.4.15. Taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlarning ishonchliligi uchun to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga olish.

4.4.16. Bankning so'roviga ko'ra 3 (uch) bank kuni ichida ushbu Shartnomada nazarda tutilgan xizmatlarni ko'rsatish bilan bog'liq hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etish.

4.4.17. Internet tarmog'idagi rasmiy sahifalarida ulanish, kirish va xizmat ko'rsatish bo'yicha Bank va tashqi to'lov tashkilotlarining to'lov tizimlari shartlari bilan mustaqil ravishda tanishish.

4.4.18. Shaxsiy ma'lumotlari oshkor etilgan yoki oshkor etilishiga shubha qilingan taqdirda, Bankni darhol xabardor qilish, umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlari, shu jumladan Internet orqali uzatilgan ma'lumotlarning oshkor etilishi ehtimoli bilan bog'liq xavf-xatarlarni o'z zimmasiga olish.

4.4.19. 1-ilovaga muvofiq to'lov tizimi operatorlari va Bank tomonidan belgilangan Bank kartasini saqlash va undan foydalanish shartlariga rioya qilish.

V. Bank xizmatlari uchun komissiya haqi

5.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq ko'rsatiladigan xizmatlar narxi Bankning amaldagi Tariflari bilan belgilanadi.

5.2. Bank xizmatlari uchun to'lov Mijozning Karta hisobvarag'idagi pul mablag'laridan alohida operatsiyalar o'tkazilishiga qarab, Bank tomonidan zarur summani akseptsiz hisobdan chiqarish orqali undiriladi. Mijoz Bankning operatsiyalarni amalga oshirish bo'yicha xizmatlarini naqd pul shaklida ham, naqd pulsiz shaklda ham Bankdagi boshqa hisobvaraqlardagi pul mablag'lari hisobidan to'lashi mumkin.

5.3. Bank bir tomonlama tartibda Bank tariflariga o'zgartirishlar kiritishga haqli. Tariflarga kiritilgan o'zgartirishlar to'g'risida Bank ular kuchga kirishidan 10 (o'n) bank kuni oldin Bankda, mijozlarga xizmat ko'rsatish joylarida, shuningdek Bankning rasmiy korporativ veb-saytida tegishli ma'lumotlarni joylashtirish orqali Mijozni xabardor qiladi.

Bank tariflari vositachilik haqi miqdorini kamaytirish, ya'ni Mijoz uchun qulay shart-sharoitlar yaratish yo'nalishida o'zgargan taqdirda, Bank ushbu o'zgarishlarni Bank tariflariga kiritilgan o'zgartirishlar kuchga kirgan kundan keyingi kundan kechiktirmay bir tomonlama tartibda qo'llash huquqiga ega.

VI. Taraflar javobgarligi

6.1. Mijoz quyidagilar uchun javobgar bo'ladi:

6.1.1. Karta hisobvarag'i bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning qonuniyligi hamda Bankka taqdim etiladigan ma'lumotlar va hujjatlarning ishonchliligi uchun.

6.1.2. Mijozning noqonuniy harakatlari, shu jumladan Karta hisobvarag'iga noto'g'ri o'tkazilgan pullarning Bankka qaytarilmasligi tufayli yetkazilgan yoki yuzaga kelgan zararlarni Bankka qoplash uchun.

6.1.3. Bank Mijozning yozma arizasini, DBO orqali Bank kartasini bloklash so'rovini yoki Bank kartasining yo'qolishi / o'g'irlanishi yoki uning Karta hisobvarag'i bo'yicha shubhali faollik haqida Aloqa markaziga murojaat qilishini olgunga qadar sodir bo'lgan har qanday Tranzaksiyalar uchun.

6.1.4. O'z majburiyatlari va ushbu Shartnomaning boshqa shartlarini buzganlik uchun.

6.1.5. Bank va tashqi to'lov tashkilotlarining to'lov vositalaridan foydalangan holda barcha operatsiyalar uchun.

6.1.6. Mijoz tomonidan Bankning DBO tizimi orqali UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, olish va/yoki faollashtirish uchun Raqamli ariza topshirishda tasdiqlangan ma'lumotlarning ishonchliligi uchun.

6.1.7. Bank kartasi, Bankning DBO tizimiga kirish huquqi, bir martalik kodlar, PIN-kod, biometrik ma'lumotlar, boshqa autentifikatsiya vositalarini uchinchi shaxslarga o'tkazish oqibatlari, shuningdek, bunday o'tkazish natijasida sodir etilgan operatsiyalar uchun.

6.2. Bank quyidagilar uchun javobgar bo'ladi:

6.2.1. Mijozning Karta hisobvarag'idan noto'g'ri hisobdan chiqarilgan summa miqdorida noto'g'ri hisobdan chiqarish, haqiqiy zarar.

6.2.2. Karta hisobvarag'ini o'z vaqtida ochmaslik, shuningdek, Bank kartasini chiqarmaslik, Bankka bog'liq bo'lmagan holatlar bundan mustasno.

6.2.3. Bank sirini g'ayriqonuniy ravishda oshkor qilish.

6.3. Bank quyidagi holatlarda javobgarlikdan ozod qilinadi:

6.3.1. Mijozning Onlayn-hisobvarag'ida mablag'larning o'z vaqtida aks ettirilmasligi yoki ularning vaqtincha mavjud emasligi uchun, agar bunga protsessing markazlari ishidagi texnik nosozliklar yoki protsessing markazlari faoliyati bilan bog'liq boshqa holatlar sabab bo'lsa.

6.3.2. Uchinchi tomonning Bank kartasiga xizmat ko'rsatishni rad etganligi uchun.

6.3.3. Bank kartasi orqali xarid qilingan tovarlar, ishlar, xizmatlar sifati uchun.

6.3.4. "UZCARD," "HUMO," "MASTERCARD," "UNIONPAY INTERNATIONAL," "VISA" to'lov tizimlarining boshqa ishtirokchi banklarining harakatlari/harakatsizligi natijasida Mijoz to'lov tizimlarining boshqa ishtirokchi banklarining xizmat ko'rsatish tarmog'ida Bank kartasi bilan operatsiyalarni amalga oshirishda ma'naviy va/yoki mulkiy zarar ko'rgan bo'lsa.

6.3.5. "UZCARD," "HUMO," "MASTERCARD," "UNIONPAY INTERNATIONAL," "VISA" to'lov tizimlarining boshqa ishtirokchi-banklarining uskunolari va naqd pulsiz hisob-kitoblar tizimi versiyalarining o'zgarishi bilan bog'liq bo'lsa, xizmatlar turlari, mumkin bo'lgan operatsiyalar ro'yxati, Bank kartalariga xizmat ko'rsatish muddatlari va texnologik shartlarining vaqtinchalik qisqarishi, yomonlashishi yoki o'zgarishi uchun.

6.3.6. Mijozning manfaatlariga ta'sir qilishi mumkin bo'lgan uchinchi tomon tomonidan belgilangan Bank kartasi bilan operatsiyalar bo'yicha limitlar, cheklovlar va qo'shimcha mukofotlar uchun.

6.3.7. Yo'qolgan/o'g'irlangan Bank kartasini blokirovka qilish to'g'risida Bankni o'z vaqtida yozma ravishda xabardor qilmaslik oqibatlari uchun, shu jumladan Mijozdan Bank kartasi o'g'irlanganligi va/yoki yo'qolganligi to'g'risida yozma xabarnoma olingunga qadar yoki Mijoz Aloqa markaziga murojaat qilgandan so'ng Bank kartasi blokirovka qilingunga qadar uchinchi shaxslar tomonidan Bank kartasi orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalar uchun.

6.3.8. Mijoz tomonidan Bank kartasining PIN-kodi va/yoki CVV-kodi, SMS-parollari, telefon

so'zlashuvlari uchun nazorat so'zi va to'lov tizimlariga kirish paroli/parollari uchinchi shaxslarga oshkor etilishi natijasida uchinchi shaxslar tomonidan Bank kartasi orqali amalga oshirilgan Tranzaksiyalar uchun.

6.3.9. PIN-kod ketma-ket uch marta noto'g'ri terilganligi sababli Bank kartasi bloklanganligi uchun.

6.3.10. O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmi moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonunchiligiga muvofiq tijorat banklarida operatsiyalarni to'xtatish va operatsiyada foydalaniladigan mablag'larni muzlatish, shuningdek, Mijoz tomonidan moliyaviy sanksiyalar va taqiqlarga rioya etilmasligi natijasida operatsiyalarni to'xtatish va mablag'larni muzlatish uchun.

6.3.11. Bank tomonidan bank operatsiyalarini amalga oshirish va Mijozni lozim darajada tekshirish uchun talab qilinadigan hujjatlar va ma'lumotlarni Mijoz tomonidan o'z vaqtida taqdim etmaganligi yoki taqdim etmaganligi yoki taqdim etilgan hujjatlarda yo'l qo'yilgan noaniqliklar va xatolar uchun.

6.3.12. Bankka bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra va fors-major holatlari yuzaga kelganda Bankning o'z majburiyatlarini bajara olmasligi uchun.

6.3.13. Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmi moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda Karta hisobvarag'ini ochish va Bank kartasini chiqarishni, shuningdek Bank hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishni rad etganlik uchun.

6.3.14. Mijozning tashqi to'lov tashkilotlarining vositalaridan foydalanishda o'z vaqtida yoki noto'g'ri harakatlari uchun.

6.3.15. Agar ABTdagi ma'lumotlar Mijozning pasporti va boshqa ma'lumotlari bilan bir xil bo'lmasa, qog'ozdagi Reyestr/Qaydnoma mazmunining Bankning ABTdagi ma'lumotlariga mos kelmasligi uchun.

6.3.16. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Tashkilotning Tranzit hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib turish uchun.

6.3.17. Tashkilot va Xodim, shu jumladan mehnat munosabatlarini to'xtatgan xodim o'rtasida yuzaga kelgan nizolar va kelishmovchiliklar uchun.

6.3.18. Texnik cheklovlar, Bankning DBO tizimi, protsessing markazi, UZCARD to'lov tizimi, aloqa tarmoqlari, uskunalar yoki Bankka bog'liq bo'lmagan boshqa holatlar tufayli UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, olish yoki faollashtirishning imkoni bo'lmagani uchun.

6.3.19. Uchinchi shaxslar tomonidan Mijozning Bankning DBO tizimiga kirish huquqidan noqonuniy foydalanish oqibatlari uchun, agar bunday foydalanish Mijoz tomonidan kirish ma'lumotlari, bir martalik kodlar, PIN-kod, biometrik ma'lumotlar yoki boshqa autentifikatsiya vositalarini oshkor qilish natijasida yuzaga kelgan bo'lsa.

6.4. Mijozning noqonuniy harakatlari uchun Bank javobgar bo'lmaydi.

6.5. Mijoz va uchinchi shaxslar o'rtasidagi o'zaro hisob-kitoblar bo'yicha o'zaro e'tirozlar Bank ishtirokisiz ko'rib chiqiladi.

6.6. Ushbu Shartnomada nazarda tutilgan huquq va majburiyatlardan tashqari, Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan huquq va majburiyatlarga ega bo'ladilar.

6.7. Agar majburiyatlarni bajarmaslik fors-major holatlari oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa, tomonlar majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod etiladilar.

VII. Shartnomaning amal qilish muddati.

7. Shartnomaning amal qilishini to'xtatish tirtibi:

7.1. Ushbu Shartnoma ushbu Shartnomaning 2.2-bandiga muvofiq Mijoz Ofertaga qo'shilgan

paytdan boshlab kuchga kiradi va nomuayyan muddatga tuzilgan deb hisoblanadi.

7.2. Ushbu Shartnoma Mijozning arizasiga ko'ra, unga bank xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq barcha to'lovlar amalga oshirilgandan so'ng, shuningdek, Bank bank kartasi bo'yicha barcha tranzaksiyalarni olgandan so'ng istalgan vaqtda bekor qilinishi mumkin.

7.3. Mazkur Shartnoma tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq Bank tomonidan bir tomonlama bekor qilinishi mumkin.

7.4. Bankning talabiga ko'ra, ushbu Shartnoma O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda sud tomonidan bekor qilinishi mumkin.

7.5. Shartnomaning bekor qilinishi Karta hisobvarag'ini yopish uchun asos bo'ladi.

VIII. Korrupsiyaga qarshi shartlar

8.1. Ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishda Tomonlar, ularning affillangan shaxslari, xodimlari yoki vositachilari:

- har qanday g'ayriqonuniy afzalliklar yoki boshqa g'ayriqonuniy maqsadlar va/yoki foyda olish uchun ushbu shaxslarning xatti-harakatlari yoki qarorlariga ta'sir o'tkazish maqsadida har qanday shaxslarga bevosita yoki bilvosita pul mablag'lari yoki qimmatliklar to'lamaydi, to'lashni taklif qilmaydi yoki to'lashga ruxsat bermaydi;

- qonun hujjatlarida pora berish/olish, tijorat poraxo'rliqi sifatida tasniflangan harakatlarni, shuningdek, jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi amaldagi qonunchilik va xalqaro hujjatlar talablarini buzuvchi harakatlarni amalga oshirmaydilar.

8.2. Ushbu Shartnomaning har bir tomoni boshqa tomonni (Bank xodimlarini), shu jumladan pul mablag'lari, sovg'alar berish, ularning manziliga ishlarni (xizmatlarni) bepul bajarish va Bank xodimini ma'lum bir qaramlikka soladigan va Bankning ushbu xodimi tomonidan uni rag'batlantiruvchi tomon foydasiga biron-bir harakatni bajarishini ta'minlashga qaratilgan boshqa usullar bilan rag'batlantirishdan voz kechadi.

8.3. Bir Tomonda korrupsiya yoki firibgarlik holatlari sodir bo'lganligi yoki sodir bo'lishi mumkinligi haqida shubha paydo bo'lgan taqdirda, tegishli Tomon boshqa Tomonni yozma ravishda xabardor qilish majburiyatini oladi.

8.4. Xabardor qilingan tomon ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini korrupsion faoliyatni amalga oshirish fakti tasdiqlangunga qadar to'xtatib turish huquqiga ega.

8.5. Taraflar pora berish/olish natijasida yoki pora berish/olish to'g'risida bila turib yolg'on ma'lumot berganlik uchun yetkazilgan zararni qoplash majburiyatini oladilar.

8.6. Tegishli tomon manfaatlar to'qnashuvining oldini olish maqsadida Bank bilan aloqadorligi va aloqadorligi haqida Bankni xabardor qilish majburiyatini oladi.

IX. Boshqa shartlar

9.1. Bank bir tomonlama tartibda ushbu Ofertaning yangi tahririni va Bank tariflarini veb-saytga joylashtirish orqali ushbu Oferta shartlariga o'zgartirishlar kiritishga haqli. Kiritilgan o'zgartirishlar Bankning korporativ veb-saytida joylashtirilgan paytdan boshlab Bank va Mijoz uchun majburiy hisoblanadi.

9.2. Ushbu Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni bajarish maqsadida, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni qoidalariga muvofiq, Mijoz Bankka Mijozning shaxsiy ma'lumotlariga tegishli har qanday axborotni saqlash va qayta ishlash, shu jumladan avtomatlashtirilgan tarzda qayta ishlash, shu jumladan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini to'plash, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, egasizlantirish va yo'q qilish huquqini beradi, shuningdek, ushbu Ofertada, shuningdek, Universal shartnomada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish maqsadida

Shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga berishga rozilik beradi.

9.3. Ushbu Shartnoma shartlari va ularning bajarilishi bo'yicha kelishmovchiliklar yuzaga kelganda, nizo tomonlarning o'zaro kelishuviga ko'ra hal etiladi. Tomonlar kelishuvga erisha olmagan nizolar va kelishmovchiliklar Bank yoki uning filiali joylashgan yerdagi vakolatli sudda hal etiladi.

9.4. Bank quyidagi hollarda Mijozga xabarnoma yuborishi mumkin:

- agar Bank tomonidan Bank kartalari bo'yicha operatsiyalar to'xtatilsa, Mijoz tomonidan PIN-kodni noto'g'ri terish natijasida karta bloklangan holatlar bundan mustasno, Bank operatsiyalar to'xtatilgan kundan boshlab keyingi ish kunidan kechiktirmay Mijozga Mijozning hisobvaraqlari bo'yicha operatsiyalar to'xtatilishining sababi to'g'risida xabarnoma yuboradi.

9.4.1 Xabarnoma Mijozga SMS/telefon qo'ng'irog'i, pochta yoki elektron aloqa, Bankning DBO tizimi, PUSH-xabarnomalar yoki boshqa aloqa kanallari orqali taqdim etiladi. Xabarnoma yuborish usuli Bank tomonidan mustaqil ravishda tanlanadi.

9.5. Mijozning Bank tomonidan belgilangan identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya usullaridan foydalangan holda Bankning DBO tizimi orqali operatsiyalar, arizalar, roziliklar va boshqa harakatlarni tasdiqlashi, shu jumladan Karta hisobvarag'ini ochish, UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, olish va faollashtirish uchun Raqamli ariza topshirishda, Mijozning irodasini ifodalashning tegishli usuli sifatida e'tirof etiladi.

BANK KARTALARINI SAQLASH VA ULARDAN FOYDALANISH SHARTLARI

1. Karta PIN-kodini belgilash/qayta belgilash va saqlash

Bank kartasining PIN-kodi, agar tegishli to’lov tizimi qoidalari va/yoki Bank tomonidan boshqacha tartib nazarda tutilgan bo’lmasa, 4 ta raqamdan iborat bo’ladi.

Bank kartasini olgandan so’ng, Mijoz quyidagi qoidalarga rioya qilgan holda PIN-kodni mustaqil va maxfiy ravishda o’rnatishi kerak:

- PIN-kodni o’rnatishda takrorlanuvchi raqamlar, muhim sanalar va Mijoz haqidagi barchaga ma’lum ma’lumotlardan, masalan, tug’ilgan sanasi, telefon raqami, avtomobil raqami va boshqa oson tanlanadigan kombinatsiyalardan foydalanmaslik;

- PIN-kodni yozib olmaslik va uni Bank kartasi bilan birga saqlamaslik;

- PIN-kodni uchinchi shaxslarga bermaslik. Hech kim, shu jumladan Bank xodimlari, savdo-xizmat ko’rsatish korxonalari xodimlari va boshqa shaxslar, Bank kartasining PIN-kodini oshkor qilishni talab qilishga haqli emas;

- Mijoz tomonidan PIN-kod uchinchi shaxslarga oshkor etilganda, Bank kartasi bo’yicha amalga oshirilgan operatsiyalar uchun barcha javobgarlik Mijoz zimmasiga yuklatiladi;

- PIN-kod uchinchi shaxslarga ma’lum bo’lib qolganiga shubha tug’ilganda, Mijoz zudlik bilan PIN-kodni o’zgartirishi yoki mavjud usul bilan Bank kartasini bloklashi lozim;

- PIN-kod o’zgarganda, Mijoz terminal, bankomat, Bank mobil ilovasi yoki Bank tomonidan ko’zda tutilgan boshqa kanal ko’rsatmalariga amal qilishi shart;

- PIN-kodni vaqti-vaqti bilan o’zgartirib turish tavsiya etiladi, ayniqsa uning oshkor etilishiga shubha tug’ilganda.

UZCARD Moment bank kartasi bo’yicha PIN-kod Mijoz tomonidan Tenge24 mobil ilovasida kartani faollashtirish paytida yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usulda o’rnatilishi mumkin. Tenge24 mobil ilovasida PIN-kodni o’rnatish va qayta tasdiqlash Mijozning UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish va undan kelgusida foydalanish istagini tasdiqlovchi harakatlari hisoblanadi.

Mijoz shuni yodda tutishi kerakki, ketma-ket uch marta noto’g’ri kiritilgan PIN-kod Bank kartasining bloklanishiga olib kelishi mumkin. Shu sababli, PIN-kodni kiritishda terilgan raqamlarning to’g’riligini va operatsiyaning yakunlanishini diqqat bilan kuzatib borish lozim.

Agar Mijoz PIN-kodni ikki marta noto’g’ri kiritgan bo’lsa, uchinchi marta esa uni to’g’ri kiritgan bo’lsa, PIN-kodni kiritishga urinishlar soni to’lov tizimi va/yoki Bank tomonidan belgilangan tartibda tiklanishi mumkin.

Bank kartasini blokdan chiqarish Bankning Aloqa markazi, Bankning DBO tizimi yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usullar orqali amalga oshiriladi. Aloqa markaziga murojaat qilganda, Mijoz Bank tomonidan belgilangan tartibda identifikatsiyadan o’tishi kerak, shu jumladan DUL ma’lumotlari, Nazorat so’zi va/yoki Mijozni identifikatsiya qilish uchun zarur bo’lgan boshqa parametrlarni xabar qilish orqali.

Bank kartasini blokdan chiqarishda Mijoz Bank tomonidan belgilangan tartibda yangi PIN-kod o’rnatishi shart bo’lishi mumkin.

2. Bank kartasini saqlash va boshqa shaxslarga berish

Bank kartasi naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirish, naqd pul mablag’larini olish va Bank, to’lov tizimi hamda amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa operatsiyalarni amalga oshirish uchun mo’ljallangan to’lov vositasidir.

Bank kartasidan xavfsiz foydalanish uchun Mijoz quyidagi qoidalarga rioya qilishi shart:

1. Bank kartasini PIN-kod, naqd pul mablagʻlari, hujjatlar va boshqa narsalar bilan birga saqlamaslik, chunki ularning yoʻqolishi Bank kartasidan ruxsatsiz foydalanish xavfiga olib kelishi mumkin.

2. Bank kartasini uning shikastlanishi ehtimoli yuqori boʻlgan joylarda, jumladan, kiyimning orqa choʻntaklarida, kalitlar saqlanadigan joylarda, metall buyumlar va kartani shikastlashi mumkin boʻlgan boshqa narsalarda saqlamaslik.

3. Bank kartasini uchinchi shaxslarga bermaslik, qonun hujjatlari va ushbu Ofertada nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

4. Bank kartasidan foydalanish huquqi boshqa shaxsga oʻtkazilgan taqdirda, Mijoz qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tegishli vakolatlarni rasmiylashtirishi shart va bunday oʻtkazishning ehtimoliy oqibatlarini uchun javob beradi.

5. Savdo-xizmat koʻrsatish korxonalarida, bankomatlarda, infokioskalarda, terminallarda va boshqa qurilmalarda Bank kartasidan foydalanishda u bilan bogʻliq harakatlarni vizual nazorat qilish.

6. Bank kartasini bankomat, infokioska, terminal yoki savdo-servis korxonalari xodimlarida qoldirmaslik.

7. Bank kartasini namlik, yuqori harorat, magnit maydoni, agressiv kimyoviy moddalar, mexanik shikastlanishlar va uning shikastlanishiga olib kelishi mumkin boʻlgan boshqa omillar taʼsiriga duchor qilmaslik.

8. Bank kartasini boshqa maqsadlarda ishlatmaslik.

UZCARD Moment bank kartasi oniy nomsiz kartadir. Mijozning ismi va familiyasi kartaning old tomonida koʻrsatilmaganligi kartaning uchinchi shaxslarga berilishi mumkinligini anglatmaydi. Bunday karta Bank tomonidan identifikatsiyalangan Mijoz nomiga rasmiylashtiriladi, uning Karta hisobvaragʻiga bogʻlanadi va faqat u rasmiylashtirilgan Mijoz tomonidan foydalanilishi kerak.

Mijoz UZCARD Moment bank kartasi maʼlumotlari, Tenge24 mobil ilovasiga kirish huquqi, bir martalik kodlar, PIN-kod, biometrik maʼlumotlar va boshqa identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya vositalarining saqlanishini taʼminlashi shart. Koʻrsatilgan maʼlumotlarni uchinchi shaxslarga berish taqiqlanadi.

3. Bank kartasi yoʻqolganda, oʻgʻirlanganda, shikastlanganda yoki obroʻsizlantirilganda amalga oshiriladigan harakatlar.

Bank kartasi yoʻqolganda, oʻgʻirlanganda, shikastlanganda, shuningdek uning buzilishi yoki ruxsatsiz ishlatilishiga shubha tugʻilganda, Mijoz darhol mavjud usullardan biri bilan Bank kartasini bloklashi shart:

- Bankning mobil ilovasi orqali;
- Bankning Aloqa markaziga murojaat qilish orqali;
- Bankka tashrif buyurganda;
- Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa usulda.

Agar yoʻqolgan, oʻgʻirlangan yoki buzilgan Bank kartasi boʻyicha operatsiyalar u bloklangan paytgacha qadar amalga oshirilgan boʻlsa, bunday operatsiyalar uchun Mijoz javobgar boʻladi, Oʻzbekiston Respublikasi qonunchiligi va ushbu Ofertada toʻgʻridan-toʻgʻri nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.

Agar Mijoz ilgari yoʻqolgan va blokirovka qilish toʻgʻrisida ariza berilgan Bank kartasini topsa, Mijoz bunday kartadan operatsiyalarni amalga oshirish uchun foydalanishga urinmasligi kerak. Keyingi koʻrsatmalarni olish uchun Bankning Aloqa markaziga yoki Bank boʻlimiga murojaat qilish lozim.

Agar topilgan Bank kartasi undan terminal, bankomat yoki infokioskada foydalanishga urinish paytida bloklangan boʻlsa, Mijoz Bankning Aloqa markaziga yoki Bank boʻlimiga murojaat qilishi kerak. Bank boʻlimiga murojaat qilganda, Mijoz yonida DUL, Mijoz vakili murojaat qilganda esa uning vakolatlarini tasdiqlovchi hujjat boʻlishi shart.

Bank quyidagi hollarda Mijozga Bank kartasi orqali amalga oshirilgan operatsiyalar

summasini qaytarmaydi:

- operatsiyalar Bank kartasi blokklanishidan oldin amalga oshirilgan;
- operatsiya protsessing markaziga kelib tushmagan bo'lsa;
- operatsiya Mijoz tomonidan uchinchi shaxslarga berilgan PIN-kod, bir martalik kod, karta ma'lumotlari, mobil ilovaga kirish huquqi yoki boshqa identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya vositalaridan foydalangan holda amalga oshirilgan bo'lsa;
- ushbu Ofertada, to'lov tizimi qoidalarida va amaldagi qonunchilikda boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'lsa.

UZCARD Moment bank kartasi olinganidan keyin, lekin faollashtirilgunga qadar yo'qolgan taqdirda, Mijoz zudlik bilan Bankni xabardor qilishi va uni faollashtirish bo'yicha hech qanday chora ko'rmasligi shart. Bank bunday kartani faollashtirishdan bosh tortishga yoki undan noqonuniy foydalanishning oldini olish maqsadida uni bloklashga haqli.

4. Bank kartasidan foydalanish paytida nosozlik yoki favqulodda vaziyat yuz berganda amalga oshiriladigan harakatlar

Mijoz shuni tushunadiki, Bank kartasi, bankomatlar, terminallar, infokiosklar, Bankning mobil ilovasi, protsessing tizimlari va boshqa to'lov infratuzilmalari dasturiy-texnik vositalar hisoblanib, nosozliklar, texnik cheklovlar yoki vaqtinchalik ishlamay qolishga moyil bo'lishi mumkin.

4.1. Naqd pul mablag'larini bermasdan bankomatdan mablag'larni yechib olish

Bankomatda Bank kartasidan pul mablag'lari yechib olingan, biroq naqd pul mablag'lari berilmagan taqdirda, Mijoz quyidagilarni bajarishi shart:

1. Operatsiya yakunlanishini kutish va imkoniyat bo'lsa, chek olish;
2. chekni yoki operatsiya bo'yicha boshqa tasdiqlovchi ma'lumotlarni saqlash;
3. tegishli bankomatga xizmat ko'rsatuvchi bankka yoki Bank kartasini chiqargan bankka murojaat qilish;
4. Tasdiqlovchi hujjatlar mavjud bo'lgan taqdirda, ularni ilova qilgan holda belgilangan shakl bo'yicha ariza berish.

Mijoz murojaat qilganda yonida Bank kartasi, DUL, shuningdek, Mijoz vakili murojaat qilgan taqdirda, uning vakolatlarini tasdiqlovchi hujjat bo'lishi shart.

4.2. Bank kartasidan yechib olmasdan naqd pul mablag'larini berish

Agar bankomat naqd pul mablag'larini bergan bo'lsa-yu, biroq Bank kartasidan mablag' yechib olinmagan bo'lsa, Mijoz quyidagilarga majbur:

1. Operatsiya yakunlanishini kutish va imkoniyat bo'lsa, chek olish;
 2. chekni yoki operatsiya bo'yicha boshqa tasdiqlovchi ma'lumotlarni saqlash;
 3. tegishli bankomatga xizmat ko'rsatuvchi bankka yoki Bank kartasini chiqargan bankka murojaat qilish;
 4. pul mablag'lari hisobdan chiqarilmasdan berilganligi to'g'risida xabar berish;
 5. noto'g'ri olingan pul mablag'larini Bank tomonidan belgilangan tartibda qaytarish.
- Xato olingan pul mablag'larining qaytarilmasligi pul mablag'laridan noqonuniy foydalanish deb hisoblanishi va ushbu Oferta hamda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Mijozning javobgarligiga sabab bo'lishi mumkin.

4.3. Nosozliklar va nizoli vaziyatlarning oldini olish bo'yicha tavsiyalar

Mijozga quyidagilarni nazorat qilish tavsiya etiladi:

- operatsiya amalga oshirilganda savdo terminali soz va operatsiyani amalga oshirishga tayyor bo'lgan;
- savdo-xizmat ko'rsatish korxonasi xodimi operatsiya tugaguniga qadar Bank kartasini terminaldan chiqarmagan va terminalni o'chirmagan bo'lsa;
- operatsiya bo'yicha chek uni berishda aniq chop etilgan va unda sana, vaqt, karta raqami yoki uning niqoblangan qismi, avtorizatsiya kodi, operatsiya natijasi va boshqa rekvizitlar ko'rsatilgan bo'lsa;
- chek noto'g'ri bo'lsa, agar qurilma bunday imkoniyatni ta'minlagan bo'lsa, Mijoz chekni

qayta chop etishni so'radi;

- operatsiyalar bo'yicha cheklar va boshqa hujjatlar bankomat, terminal yoki infokiosk yonida qoldirilmagan.

Agar bankomat, terminal yoki infokiosk operatsiyani juda uzoq vaqt bajarayotgan bo'lsa yoki Mijozga qurilma javob bermayotgandek tuyulsa, operatsiya yakunlanishini va agar mumkin bo'lsa, Bank kartasi qaytarilishini kutish tavsiya etiladi.

Agar bankomat Bank kartasini olib qo'ygan bo'lsa, Mijoz tegishli bankomatga xizmat ko'rsatuvchi bankka yoki Bank kartasini chiqargan bankka murojaat qilishi kerak. Yoningizda DUL bo'lishi kerak, agar Mijoz vakili murojaat qilsa, uning vakolatlarini tasdiqlovchi hujjat ham bo'lishi lozim.

5. Tenge24 mobil ilovasi va UZCARD Moment bank kartasidan foydalanishning o'ziga xos xususiyatlari

UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish uchun Mijoz Tenge24 mobil ilovasidan foydalanadi, Bank tomonidan belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tadi, identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan o'tadi.

Faollashtirish jarayonida Mijoz UZCARD Moment bank kartasining raqamini va uning amal qilish muddatini mustaqil ravishda ko'rsatadi yoki agar Bank tomonidan bunday imkoniyat mavjud bo'lsa, mobil qurilmaning kamerasi orqali ko'rsatilgan ma'lumotlarni taqdim etadi.

Mijoz SMS-xabarnoma va/yoki boshqa Elektron bildirishnomalar ulanadigan mobil telefon raqamini Bank tomonidan tegishli raqamga yuborilgan bir martalik kodni kiritish orqali tasdiqlaydi.

Ma'lumotlar tasdiqlangandan so'ng, Mijoz UZCARD Moment bank kartasining PIN-kodini mustaqil ravishda o'rnatadi va qayta tasdiqlaydi. Muvaffaqiyatli faollashtirishdan so'ng UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgan, karta hisobvarag'i ochilgan va kartaga bog'langan, PIN-kod o'rnatilgan deb hisoblanadi va karta Tenge24 mobil ilovasining "Kartalar" bo'limida ko'rsatiladi.

Mijoz mobil qurilmani, Tenge24 mobil ilovasiga kirish huquqini, bir martalik kodlarni, PIN-kodni, UZCARD Moment bank kartasi ma'lumotlarini va boshqa tasdiqlash vositalarini uchinchi shaxslarga bermasligi shart. Ushbu mablag'lardan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha operatsiyalar, agar qonunchilikda belgilangan tartibda boshqacha holat isbotlanmagan bo'lsa, Mijoz tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

«TENGE BANK» ATBDA JISMONIY SHAXSLAR TOMONIDAN KARTOMATLARDAN FOYDALANISH QOIDALARI

I. Umumiy qoidalar

1. "Tenge Bank" ATBda kartomatlardan foydalanish qoidalar (keyingi o‘rinlarda "Qoidalar" deb yuritiladi) O‘zbekiston Respublikasining "Banklar va bank faoliyati to‘g‘risida"gi qonunlari, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining "Raqamli O‘zbekiston-2030" strategiyasini tasdiqlash va uni samarali amalga oshirish chora-tadbirlari to‘g‘risida"gi qarori (2022-yil 5-oktyabrda PF-6079-son Farmon), 2021-yil 3-aprelda "Tijorat banklari tomonidan bank kartalarini chiqarish va ularning O‘zbekiston Respublikasida muomalada bo‘lishi tartibi to‘g‘risida"gi 3294-son Nizom, shuningdek, Bankning boshqa me‘yoriy-huquqiy hujjatlari va ichki me‘yoriy hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan bo‘lib, bank kartalari bilan ishlashning asosiy shartlari va tartib-taomillarini tartibga soladi. №
2. Ushbu Qoidalar jismoniy shaxslar tomonidan Bankning Kartomatlarida bank kartalari emissiyasini amalga oshirish tartibi, tartibi va mexanizmini belgilaydi.
3. Quyidagilar ushbu Qoidalarining asosiy maqsadlari hisoblanadi:
 - kartochka infratuzilmasini yaxshilash;
 - "Tenge Bank" ATB binolarida va binolaridan tashqarida joylashgan o‘z-o‘ziga xizmat ko‘rsatish qurilmalari ro‘yxatini kengaytirish;
 - kartomatlar ishining zarur darajadagi xavfsizligini ta‘minlash.
4. Bankning jismoniy shaxslarga nisbatan bank kartalari emissiyasi bo‘yicha aniq shartlari (vositachilik haqi, tariflar va shartlar), bank kartalari bo‘yicha operatsiyalarni amalga oshirish tartibi va tartibi "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslar uchun chiqarilgan milliy yoki xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha ommaviy shartnoma-ofertalar hamda Bankning boshqa ichki me‘yoriy hujjatlari (bundan buyon matnda Bankning ommaviy taklif shartnomasi deb yuritiladi) bilan belgilanadi.

II. Hujjatni yangilash

5. Bozorda yuzaga kelgan vaziyat va mavjud raqobat muhitiga qarab, ushbu Qoidalar o‘zgartirilishi va/yoki to‘ldirilishi, zarur hollarda esa yangi mahsulotlar/tehnologiyalar ishlab chiqilishi va Bank siyosatining o‘zgarishiga qarab yangi tahrirda ishlab chiqilishi mumkin. Ushbu Qoidalarga yoki yangi tahrirdagi Qoidalarga kiritilgan barcha o‘zgartirishlar va/yoki qo‘shimchalar Bankning ichki me‘yoriy hujjatlarida belgilangan tartibda tasdiqlanadi.

III. Atamalar va ta‘riflar

Mazkur Qoidalarda quyidagi asosiy tushunchalar qo‘llaniladi:

Bank - "Tenge Bank" ATB (Bosh ofis va bank xizmatlari ofislari/savdo nuqtalari);

Bank kartasi - Bank tomonidan chiqarilgan, to‘lov vositasi sifatida foydalaniladigan va o‘z egasiga Karta hisobvarag‘idagi pul mablag‘lari qoldig‘i doirasida yoki belgilangan limit

doirasida va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi shartlarida milliy va xorijiy valyutada operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beruvchi mahalliy yoki xalqaro to'lov tizimlarining to'lov kartasi;

Bank kartasini blokirovka qilish - Bank kartasining faoliyatini to'xtatib turuvchi yoki to'xtatuvchi choralar (oxirgi holatda Bank kartasini xizmat ko'rsatishga taqdim etishda Bank tomonidan olib qo'yilishi nazarda tutiladi);

Bankomat - bank kartasidan foydalangan holda va usiz pul qabul qilish/berish, valyuta ayirboshlash operatsiyalari, bank hisobvaraqlari bo'yicha ma'lumot berish, naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshirish va Bankning boshqa xizmatlarini olish uchun mo'ljallangan elektron-mexanik OT;

Karta biznesi departamenti (bundan keyin - KBB) Bankning emissiya va ekvayring faoliyatini ta'minlovchi tarkibiy bo'linmasi hisoblanadi. Ushbu Qoidalar qismida - US (o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish qurilmalari - bankomatlar, kartomatlar va shu kabilar) ni o'rnatish va tegishli tarzda ishlatishni ta'minlaydi;

Ishonchli raqam - Bankning mobil ilovasiga ro'yxatdan o'tish va ulanish uchun foydalaniladigan Mijozning shaxsiy mobil telefon raqami. Ishonchli raqam Bank tomonidan Mijoz bilan axborot va moliyaviy hamkorlik qilish uchun ishlatilishi mumkin;

Qo'shimcha karta - Mijoz nomiga qo'shimcha ravishda rasmiylashtirilgan va Karta hisobvarag'idagi mablag'lar doirasida yoki dastlab chiqarilgan Bank kartasi bog'langan belgilangan limit doirasida operatsiyalarni amalga oshirish imkonini beruvchi Bank kartasi;

Masofaviy bank xizmati (keyingi o'rinlarda - MXX) - mijoz tomonidan telekommunikatsiya tizimlaridan foydalangan holda masofaviy usulda uzatiladigan (olinadigan) elektron farmoyishlar asosida taqdim etiladigan Bank xizmatlari majmuasi;

Hodisa - Mijoz tomonidan Kartomatdan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish jarayonida yuz bergan holat bo'lib, buning natijasida texnik sabablarga ko'ra Bank kartasi Kartomat ichida qolib ketgan va Mijozga berilmagan;

Kartomat - Mijozga Bank xodimlarining ishtirokisiz va hujjatlarni qog'ozda rasmiylashtirmasdan, ya'ni Bankning mobil ilovasida hujjatlarni elektron shaklda rasmiylashtirish orqali bank kartasini darhol chiqarish (emissiya qilish) imkonini beruvchi avtomatlashtirilgan elektron-texnik qurilma;

Mijoz - Bank mobil ilovasidan foydalanuvchi va unda raqamli identifikatsiyadan o'tgan jismoniy shaxs;

Karta hisobvarag'i - Mijozning bank hisobvarag'i bo'lib, uning pul mablag'larini tasarruf etish Bank kartasi orqali amalga oshirilishi mumkin;

Aloqa markazi - mijozga telefon, onlayn chat, elektron pochta orqali amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risida ma'lumot berish, bank kartasini blokirovka qilish va boshqalar shaklida masofaviy xizmatlar ko'rsatuvchi Bank bo'linmasi;

Telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zi - Mijozning shaxsi va vakolatlarini tasdiqlash uchun mo'ljallangan shartli so'z yoki belgilar to'plami. Telefon so'zlashuvlari uchun parol Mijoz tomonidan jismoniy shaxslar uchun milliy valyutada bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish uchun arizada ko'rsatiladi;

Kompromotatsiya - to'lov tizimiga kirish uchun foydalaniladigan Parol yoki tasdiqlash vositalaridan faqat Mijozning ulardan foydalanish huquqiga ega bo'lgan shaxs foydalanishiga bo'lgan ishonchning yo'qolishi;

Operatsiyalar limiti - Bank / Mijoz tomonidan Kartalar va/yoki DBO yordamida amalga oshiriladigan Operatsiyalar (Topshiriqlar) ni amalga oshirish uchun belgilangan cheklov (Bankda bunday imkoniyat mavjud bo'lgan taqdirda);

Xalqaro to'lov tizimi (XTT) - Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, China UnionPay va boshqalar kabi xalqaro to'lov tizimlari) o'zaro muayyan qoidalar bilan birlashtirilgan va to'lov kartalari texnologiyasidan foydalanish asosida o'zaro munosabatlarni quradigan hisob-kitoblar ishtirokchilari va ularning agentlari tizimi ko'rinishida taqdim

etilgan;

Bankning mobil ilovasi - Bankning mobil telefoni va/yoki planshet kompyuteriga va/yoki Bank dasturiy ta'minotini o'rnatishni qo'llab-quvvatlaydigan va Mijozga bank operatsiyalarini amalga oshirish imkonini beradigan boshqa qurilmaga o'rnatiladigan Bankning dasturiy ta'minoti;

Murojaat - Mijozning og'zaki yoki yozma shaklda Bankning tegishli bo'linmasiga yo'llagan murojaati bo'lib, unda Texnik nosozlik sabablarini aniqlash va hodisani bartaraf etishni tashkil etish va/yoki o'tkazish, Kartomat joylashgan manzilni, operatsiya sanasi va vaqtini va boshqalarni ko'rsatish so'raladi;

PIN-kod - bank kartasi saqlovchisining karta hisobvarag'idagi mablag'larni tasarruf etish huquqini va mablag'larni tasarruf etishga ruxsatnomani tasdiqlovchi shaxsiy identifikatsiya raqami;

Shaxsiy ma'lumotlar - Mijozga tegishli bo'lgan yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi elektron, qog'oz va (yoki) boshqa moddiy tashuvchida qayd etilgan ma'lumotlar;

Dasturiy-texnik ishlar - Kartomat bilan ishlash turlari (profilaktika, o'rnatish, sozlash, diagnostika, ta'mirlash, sinov va tashishga tayyorlash);

Foydalanuvchi - axborot-bank xizmatlarini amalga oshirish uchun Bankning mobil ilovasidan foydalanuvchi jismoniy shaxs;

Mijozlarga xizmat ko'rsatish punkti / Bank xizmatlari ofislari / Savdo nuqtasi - yuridik shaxs bo'lmagan, shu jumladan Bosh ofis joylashgan joydan tashqarida joylashgan, Bank nomidan bank operatsiyalarini amalga oshiradigan va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga va Bankning ichki me'yoriy hujjatlariga muvofiq Bank tomonidan berilgan vakolatlar doirasida faoliyat yuritadigan Bank bo'linmasi;

Bank kartasini blokdan chiqarish - Bank kartasining ishlashini tiklash bo'yicha Bank tomonidan choralar ko'rish;

Bank tariflari - Bank tomonidan tasdiqlangan, Mijozga xizmat ko'rsatish shartlarini belgilovchi hujjatlar, shu jumladan stavkalar, komissiyalar, neustoykalar, foizlar va boshqalar; Tranzaksiya - Mijozning o'z Karta hisobvarag'i va/yoki Bank kartasi orqali amalga oshiradigan operatsiyasi, shu jumladan to'lovni amalga oshirish, pul mablag'larini yechib olish va boshqalar;

Texnik nosozlik - Kartomat ishidagi favqulodda vaziyat bo'lib, uning natijasida Kartomatdagi operatsiya xato bajarilgan;

"SMS-banking" xizmati - Mijozga ishonchli raqamga kelib tushadigan SMS-xabarlar yordamida to'lov kartasidagi pul harakati haqida kecha-yu kunduz ma'lumot berishni ta'minlaydigan xizmat;

Raqamli identifikatsiya - raqamli biometriya vositalari asosida (MyID yordamida) mobil ilovaning masofaviy foydalanuvchisini identifikatsiyalangan deb tan olish va foydalanuvchini "Tenge Bank" ATB Mijozi shaklida ro'yxatdan o'tkazish imkonini beruvchi yechim;

Elektron xabarnoma - Bank tomonidan Internet va/yoki mobil aloqa orqali Mijozning mobil telefonlariga (SMS, PUSH) va/yoki elektron pochtasiga yuboriladigan standart shakldagi qisqa xabarlar;

Elektron hujjat - axborot elektron-raqamli shaklda taqdim etilgan hujjat;

QR-kod - mobil ilovadagi qulay va xavfsiz xizmat bo'lib, u orqali Mijozni kartomat orqali identifikatsiya qilish, shuningdek, bank kartasini chiqarish amalga oshiriladi;

3D-Secure/Secure Code - Visa International va MasterCard Worldwide xalqaro to'lov tizimlari tomonidan ishlab chiqilgan texnologiya bo'lib, ruxsatsiz tranzaksiyalar xavfini kamaytirish va internetda to'lovlar xavfsizligini ta'minlash maqsadida mijozni on-line rejimida internetda bank operatsiyalarini amalga oshirish jarayonida identifikatsiya qilish uchun qo'llaniladi;

CVV2-kod ("CVV2" - Card Verification Value 2) - bank kartasiga beriladigan uch xonali identifikatsiya kodi (CVV2-kod - Visa bank kartalari bo'yicha, CVC2-kod - MasterCard bank

kartalari bo'yicha) bo'lib, internet tarmog'ida tovarlar va xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirishda karta egasini identifikatsiya qilish uchun mo'ljallangan

IV. Asosiy shartlari

6.1. Ushbu Qoidalarining talablari Mijozlarning Bank hududida va undan tashqarida o'rnatilgan Kartomatlar xizmatlaridan foydalangan holda amalga oshiradigan operatsiyalari uchun qo'llaniladi.

6.2. Ushbu Qoidalar doirasida Mijoz mahalliy va xalqaro to'lov tizimlarining bank kartalarini chiqarish operatsiyasini Kartomatlar orqali amalga oshirishi mumkin.

6.3. Kartomatlardan foydalangan holda operatsiyalar Mijoz tomonidan 24/7 (sutka davomida va haftaning istalgan kunida), dasturiy-texnik ishlarni amalga oshirish, Texnik nosozliklar yuzaga kelishi va/yoki ularni bartaraf etish maqsadida hodisalarni aniqlash hollari bundan mustasno.

6.4. Kartomatlarni texnik qo'llab-quvvatlash, yuzaga kelgan Insidentlar bo'yicha Murojaatlarni qabul qilish va qayta ishlash, ularni o'rganish majburiyati DKBga, shuningdek, Bankning sotuv nuqtalaridagi emissiya va ekvayring bo'limlariga berilgan vakolatlar doirasida va Bankning ichki me'yoriy hujjatlariga muvofiq yuklatiladi.

6.5. Hodisalar yuz berganda yoki Kartomatlarning ish tartibi buzilganda, Mijoz Bank bo'linmasiga yoki tunu kun ishlaydigan qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish huquqiga ega:

- Aloqa markazining qisqa raqami orqali: 1245;
- Bankning ishonch telefoni orqali: + (99871) 203-00-65;
- info@tengebank.uz elektron pochta manziliga;
- @tengebankSupport manzilidagi Telegram boti orqali.

V. Kartomatlar orqali bank kartalarini chiqarish tartibi

7.1. Raqamli biometriya vositalarini qo'llagan holda Bank bo'limida yoki DBO kanallarida (mobil ilova) identifikatsiyadan o'tgan Bank mijozlarigina kartomatdan bank kartasini olishlari mumkin.

7.2. Bank kartasini (shu jumladan Qo'shimcha kartani) chiqarish uchun ariza Bankning mobil ilovasidagi "Kartalar" bo'limi orqali beriladi.

7.3. Mijoz Bankning mobil ilovasida Elektron oferta bilan tanishadi va uni qabul qiladi.

7.4. Bankning amaldagi Tariflariga muvofiq, mijozdan Bank kartasini chiqarish uchun komissiya olinishi mumkin.

7.5. Kartani olish usuli tanlanadi - "Kartomat orqali" va mobil ilova orqali QR-kod yaratiladi.

7.6. Bankning kartomatlaridan biriga yaqinlashganda, Mijoz kartomat ekranida to'lov tizimini tanlaydi va tasvirli mobil telefonini qo'yadi.

QR-kodni bevosita Kartomatda joylashgan QR-kod rideriga yuboradi va shu bilan Bank kartasini chiqarish buyrug'ini beradi.

7.7. Agar Kartomat QR-kodni o'qiy olmasa, Mijozga yuzaga kelgan xatolik va uni hal qilish usuli haqida xabar beriladi.

7.8. Kartomat tomonidan Bank kartasini chiqarish jarayoni 1-3 daqiqa.

7.9. ABTdagi mijozga avtomatik ravishda mijoz kartochkasi va karta operatsiyalarini hisobga olish hisobvarag'i (Karta hisobvarag'i) ochiladi, shuningdek "SMS-banking" xizmati ulanadi.

7.10. Mijozga Bank kartasini berishdan oldin, Kartomat ekranida yoki mobil ilovada Bank kartasini mustaqil ravishda faollashtirish tartibi haqidagi ma'lumot aks ettiriladi.

7.11. Mijoz Kartomatda kartani faollashtirish haqidagi ma'lumotni qabul qilib, xizmatni avtomatik ravishda ulaydigan shaxsiylashtirilgan Bank kartasini oladi.

3D-secure (xalqaro to'lov tizimlari kartalarida). Mijoz Kartomatdan kartani Bank tomonidan tasdiqlangan shakl bo'yicha Bank kartasini olganlik to'g'risidagi jurnalga imzo chekmasdan oladi, chunki berilgan bank kartalarining hisobi bevosita Kartomatning o'zi tomonidan

elektron shaklda yuritiladi.

7.12. Bank kartasini Kartomatdan olishda Mijoz kartaning old tomonida ko'rsatilgan familiya va ismning to'g'riligini tekshirishi kerak. Ularning yozilishida xatolar aniqlanganda, Bankning istalgan savdo nuqtasiga yoki Bankning kecha-kunduz ishlaydigan qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilib, bu haqda Bankka xabar berish lozim.

7.13. Bank kartasini faollashtirish Bankning mobil ilovasida amalga oshirilishi mumkin, buning uchun Mijoz:

- Bank mobil ilovasining "Kartalar" bo'limida ro'yxatdan kartani tanlaydi;
- PIN-kodni o'rnatish uchun kartani bosadi;
- PIN-kodni o'rnatish haqidagi o'z harakatini tasdiqlaydi;
- Bank mobil ilovasi talablariga muvofiq PIN-kodni o'rnatadi;
- Eng yaqin bankomatda PIN-kod muvaffaqiyatli o'rnatilgani va balans tekshirilgani haqida PUSH-xabarnoma oladi.

7.14. Agar Bank kartasini berish Kartomat tomonidan amalga oshirilmasa, Mijoz Bankning kecha-kunduz ishlaydigan qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishi kerak;

7.15. Hodisani bartaraf etish maqsadida Mijoz Murojaat yuboradi va Bank kartasini chiqarishga urinish haqida tushuntirish beradi, shuningdek, Kartomat joylashgan manzilni, operatsiya sanasi, vaqti va boshqalarni ko'rsatadi.

7.16. Insidentni o'rganish Murojaat kelib tushgan kundan boshlab o'n kun ichida hamda qonun hujjatlari va Bankning ichki hujjatlari talablariga muvofiq amalga oshiriladi.

7.17. Hodisa sabablari aniqlangandan va Bank tarkibiy bo'linmalarining tegishli xodimlari tomonidan tasdiqlangandan so'ng, imkon qadar Bank kartasini chiqarish amalga oshiriladi.

VI. Javobgarlik

8.1. Bank, zarur hollarda, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda Mijoz tomonidan amalga oshirilayotgan operatsiyalarning qonuniyligini tekshiradi va Kartomatlar orqali Bank kartalarini chiqarish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq zarur tasdiqlovchi hujjatlarni talab qiladi;

8.2. Bank xodimlari amaldagi qonunchilikka muvofiq ushbu Qoidalarda belgilangan me'yorlarni buzganlik uchun o'z vakolatlari doirasida javobgar bo'ladilar;

8.3. Mijoz Bank mobil ilovasidan foydalanish xavfsizligi qoidalarini buzganlik va uchinchi shaxslarga Bank Kartomatida Bank kartasini olish uchun QR-koddan foydalanish huquqini berganlik uchun javobgardir.

Mijozning axborot xavfsizligi va himoyasini ta'minlash, shuningdek, xizmat ko'rsatish sifatini zarur darajada saqlab turish maqsadida Bankning Aloqa markazi xizmatlaridan foydalanishi zarurati tufayli, telefon so'zlashuvlari Bank tomonidan Mijozni qo'shimcha ogohlantirmasdan yozib olinishi mumkin.



"Tenge Bank" ATB

Bank bo'limining nomi

ARIZA

Mijozning yoki uning qonuniy vakilining familiyasi, ismi va otasining ismi

Quyida sanab o'tilgan bank kartalarini, shuningdek, zarur bo'lsa, tegishli hisob raqamlarini ochish yoki yopishingizni so'rayman:

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ CHIQUARISH | ☐ QAYTA CHIQUARISH | ☐ YOPISH |
| ☐ Uzcard/Uzcard Moment jismoniy shaxs | ☐ HUMO jismoniy shaxs | ☐ Mastercard Start (UZS) |
| ☐ Uzcard ish haqi loyihasi | ☐ HUMO ish haqi loyihasi | ☐ Mastercard Start (USD) |
| ☐ Shaxsiy dizayn | ☐ Shaxsiy dizayn | ☐ Shaxsiy dizayn |

Bank kartasini qayta chiqarish sababi **

Qayta chiqarilgan / yopilayotgan bank kartasi raqami

**:

☐ Ishdan chiqqan / Yo'qotilgan

☐ Muddati tugagan

☐ F.I.Sh.dagi o'zgarishlar

Shuningdek, sizdan quyidagi qo'shimcha xizmatlarni ham so'rayman:

☐ Ulash

☐ O'chirish

☐ SMS-xabarnoma

☐ Mobil ilova / Shaxsiy kabinet

MIJOZ HAQIDA MA'LUMOT:

F.I.SH.*:

Pasport ma'lumotlari *:

Tug'ilgan sana *:

Manzil *:

Ish joyi*:

Telefon raqami *:

+ 9 9 8 () - -

SMS yuborish uchun mobil telefon raqami*:

☐ Yuqoridagi raqamdan foydalaning

+ 9 9 8 () - -

E-mail:

Telefon so'zlashuvlari uchun nazorat so'zi *

Men "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslar uchun chiqarilgan milliy/xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko'rsatish bo'yicha ommaviy shartnoma-oferta shartlari, "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha universal shartnoma va ushbu arizani to'ldirish paytida Bankda amalda bo'lgan Bank tariflari bilan tanishib chiqdim va ularga roziman, shuningdek, bonuslar va keshbeklar olishga rozilik beraman hamda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan soliqlarni to'lash majburiyatini o'z zimmamga olaman.

Bank kartasining amal qilish muddati tugagach va karta hisobvarag'ida mablag' qolmagan taqdirda, kelgusida karta hisobvarag'ini yopishingizni va men bilan tuzilgan shartnomani bekor qilishingizni so'rayman.

Ariza to'ldirilgan sana :

Karta egasining imzosi :

XODIM/TALABA HAQIDAGI MA'LUMOTLARNI TASDIQLASH ***

Biz yuqorida ko'rsatilgan mijozning tashkilotimiz xodimi yoki talabasi ekanligini tasdiqlaymiz.

Tashkilot nomi:

Sana: " " 20__ y. Rahbar imzosi M.O.

BANK BELGISI:

Boshqa qaydlar:

Ariza qabul qilingan sana : Arizani qabul qilgan xodimning imzosi :

* - bank kartasini rasmiylashtirish va/yoki qo'shimcha xizmatlarni ulashda talab etiladi

** - faqat bank kartasi yopilganda yoki qayta chiqarilganda talab qilinadi

**Karta hisobini ochish hamda UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, ulash,
faollashtirish va unga xizmat ko'rsatish uchun mo'ljallangan raqamli ilova**

Ushbu bilan men O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida Karta hisobvarag'ini ochish, unga UZCARD to'lov tizimining UZCARD Moment bank kartasini biriktirish, ko'rsatilgan kartani faollashtirish va undan "Tenge Bank" ATB shartlarida foydalanish niyatimni tasdiqlayman.

UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish uchun men Tenge24 mobil ilovasida ro'yxatdan o'tishimni, Bank tomonidan belgilangan tartibda identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan o'tishimni, shundan so'ng UZCARD Moment bank kartasi ma'lumotlarini, jumladan karta raqami va uning amal qilish muddatini mustaqil ravishda kiritishimni yoki agar bunday imkoniyat Bank tomonidan taqdim etilgan bo'lsa, ko'rsatilgan ma'lumotlarni mobil qurilmaning kamerasi orqali taqdim etishimni tasdiqlayman.

Iltimos, Bank ushbu raqamli ariza asosida:

1. UZCARD Moment bank kartasiga xizmat ko'rsatish uchun menga O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasida Karta hisobvarag'ini ochish;
2. men ko'rsatgan UZCARD Moment bank kartasini ochilgan Karta hisobvarag'iga bog'lash;
3. Tenge24 mobil ilovasi orqali UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish imkoniyatini ta'minlash;
4. Bank tomonidan belgilangan tartibda UZCARD Moment bank kartasi bo'yicha PIN-kodni o'rnatish imkoniyatini ta'minlash;
5. UZCARD Moment bank kartasi orqali mavjud elektron bildirishnomalarni, jumladan, Tenge24 mobil ilovasida men tomonidan tasdiqlangan mobil telefon raqamiga SMS-xabarnomalarni ulash;
6. Tenge24 mobil ilovasining "Kartalar" bo'limida faollashtirilgan UZCARD Moment bank kartasini aks ettirish.

UZCARD Moment bank kartasi yuz tomonida mening ismim va familiyam ko'rsatilmagan tezkor nomsiz karta ekanligini tasdiqlayman. Bunda ko'rsatilgan karta Bank tomonidan mening nomimga rasmiylashtiriladi, Karta hisobvarag'imga bog'lanadi va Ommaviy oferta shartnomasi, Universal shartnoma, Bankning amaldagi tariflari, UZCARD to'lov tizimi qoidolari hamda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari asosida xizmat ko'rsatiladi.

Men qo'lda kiritgan yoki mobil qurilmaning kamerasi orqali olingan UZCARD Moment bank kartasi ma'lumotlari ishonchli ekanligini va qonuniy asosda menda saqlanayotgan plastik karta ma'lumotlariga mos kelishini tasdiqlayman.

Men Tenge24 mobil ilovasida ko'rsatgan va/yoki tasdiqlagan mobil telefon raqamim menga tegishli ekanligini va Bank tomonidan UZCARD Moment bank kartasini chiqarish, biriktirish, faollashtirish va unga xizmat ko'rsatish bilan bog'liq bir martalik kodlar, SMS-xabarnomalar, PUSH-xabarnomalar va boshqa elektron xabarlarni yuborish uchun foydalanilishi mumkinligini tasdiqlayman.

Men tasdiqlagan mobil telefon raqamiga Bank tomonidan yuborilgan bir martalik kodni kiritish, shuningdek, PIN-kodni keyinchalik o'rnatish va qayta tasdiqlash UZCARD Moment bank kartasini faollashtirish va undan foydalanishni boshlash istagimni tasdiqlovchi ongli harakatim ekanligini tasdiqlayman.

Faollashtirish jarayoni muvaffaqiyatli yakunlangandan so'ng, UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgan, karta hisobvarag'i ochilgan va kartaga bog'langan, PIN-kod o'rnatilgan deb hisoblanadi hamda kartadan Tenge24 mobil ilovasida va Bank tomonidan ko'zda tutilgan boshqa xizmat ko'rsatish kanallarida foydalanish imkoniyati paydo bo'lishini tasdiqlayman.

UZCARD Moment bank kartasi faollashtirilgandan so'ng, men undan kundalik hisob-kitoblar, tovarlar, ishlar va xizmatlar uchun to'lovlar, pul o'tkazmalarini amalga oshirish,

internetda xaridlar uchun to'lovlar, naqd pul mablag'larini kiritish va olish, shuningdek, Bank, Ommaviy shartnoma-oferta, Bank tariflari, UZCARD to'lov tizimi qoidalari va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa operatsiyalar uchun oddiy bank kartasi sifatida foydalanishim mumkinligini tasdiqlayman.

"Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslar uchun chiqarilgan milliy va xorijiy valyutadagi bank kartalariga xizmat ko'rsatish bo'yicha ommaviy shartnoma-oferta shartlari, "Tenge Bank" ATBda jismoniy shaxslarga xizmat ko'rsatish bo'yicha universal shartnoma, Bankning amaldagi tariflari, UZCARD Moment bank kartasiga xizmat ko'rsatish shartlari, UZCARD to'lov tizimi qoidalari, shuningdek, Tenge24 mobil ilovasi va Bankning DBO tizimidan foydalanish shartlari bilan tanishib chiqqanimni va ularga roziligimni tasdiqlayman.

Bankka Karta hisobvarag'ini ochish, UZCARD Moment bank kartasini ulash, faollashtirish, unga xizmat ko'rsatish, elektron bildirishnomalarni ulash, karta bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini, UZCARD to'lov tizimi qoidalari va Bankning ichki tartib-qoidalari bajarish maqsadida shaxsiy ma'lumotlarimni to'plash, saqlash, tekshirish, qayta ishlash, foydalanish va uzatishga rozilik beraman.

Men Tenge24 mobil ilovasi orqali Bank tomonidan taqdim etilgan identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya usullaridan foydalangan holda, shu jumladan bir martalik kod, PIN-kod, biometriya yoki boshqa tasdiqlash usulini kiritgan holda tasdiqlagan ushbu raqamli ariza mening elektron xohish-irodam ekanligini va qog'ozda rasmiylashtirilgan hamda o'z qo'lim bilan imzolangan ariza bilan teng yuridik kuchga ega ekanligini tasdiqlayman.

Ushbu raqamli arizani elektron tarzda tasdiqlashim Karta hisobini ochish, UZCARD Moment bank kartasini biriktirish, uni faollashtirish, PIN-kodni o'rnatish, elektron bildirishnomalarni ulash va Bank tomonidan karta xizmati ko'rsatilishini davom ettirish uchun asos bo'lishini tasdiqlayman.

UZCARD Moment bank kartasi, Tenge24 mobil ilovasiga kirish huquqi, PIN-kod, bir martalik kodlar, biometrik ma'lumotlar, karta ma'lumotlari va boshqa identifikatsiya va/yoki autentifikatsiya vositalarining xavfsizligini mustaqil ravishda ta'minlash, shuningdek ularni uchinchi shaxslarga bermaslik majburiyatini olaman.

UZCARD Moment bank kartasi muvaffaqiyatli faollashtirilgunga qadar nafaol yoki bloklangan holatda bo'lishi mumkinligini, u bo'yicha operatsiyalarni esa faqat Bank tomonidan belgilangan tartibda faollashtirish jarayoni yakunlangandan so'ng amalga oshirish mumkinligini tushunaman va bunga rozilik bildiraman.

Shuni tasdiqlaymanki, Bank Ommaviy oferta shartnomasida, Universal shartnomada, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida, MJT/TMQ talablarida, sanksiya nazoratida, Bankning ichki tartib-qoidalarida nazarda tutilgan hollarda, shuningdek, texnik cheklovlar mavjud bo'lganda yoki kartadan noqonuniy foydalanilganligi haqida shubha tug'ilganda, UZCARD Moment bank kartasini ochish, ulash, faollashtirish yoki unga xizmat ko'rsatishni rad etish huquqiga ega.

Tenge24 mobil ilovasida "UZCARD Momentni faollashtirish," "Davom etish," "Tasdiqlash," "PIN-kodni o'rnatish," "Kartani faollashtirish" tugmalarini yoki boshqa shunga o'xshash ekran tugmalarini bosish orqali men ushbu raqamli arizani topshirganimni, uning shartlariga roziligimni tasdiqlayman va Bankka ushbu arizada ko'rsatilgan harakatlarni bajarishni topshiraman.