

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТЫ  
НА ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ В  
НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ,  
ЭМИТИРОВАННЫХ В АКБ «TENGE BANK»  
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий публичный договор-оферта на обслуживание банковских карт в национальной или иностранной валюте, эмитированных в АКБ «Tenge Bank» для физических лиц (далее - Договор), является неотъемлемой частью Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank» (далее - Универсальный договор) и публичной офертой (далее - Оферта) Акционерного коммерческого банка «Tenge Bank», а также в соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан официальным публичным предложением заключить Договор на указанных ниже условиях всем физическим лицам.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных пунктами 2.1 - 2.3 настоящей Оферты, которые подтверждают согласие Клиента заключить Договор на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.3. Актуальная и предыдущие версии Оферты размещены на официальном корпоративном сайте Банка по адресу: <https://tengebank.uz>

1.4. Основные термины и определения:

**Банк** - Акционерный коммерческий банк «Tenge Bank», а также его структурные подразделения, оказывающие розничные услуги Клиентам;

**Банковская карта** - платежная карта локальных или международных платежных систем, эмитированная Банком, используемая в качестве платежного средства и предоставляющая ее держателю возможность осуществления операций в национальной и иностранной валюте в пределах остатка денежных средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита, на условиях действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящей Оферты;

**Банковская карта UZCARD Moment** - моментальная неименная Банковская карта платежной системы UZCARD, выпускаемая Банком на имя идентифицированного Клиента и привязываемая к его Карточному счету, на лицевой стороне которой не указываются имя и фамилия Клиента. Отсутствие имени и фамилии Клиента на лицевой стороне Банковской карты UZCARD Moment является технической особенностью производства карты и не влияет на права и обязанности Клиента и Банка по настоящей Оферте. Банковская карта UZCARD Moment выдается Клиенту в готовом виде, что позволяет Клиенту получить карту и начать пользоваться ею после активации без ожидания выпуска именной Банковской карты;

**Дополнительная карта** - Банковская карта, оформленная дополнительно на имя Клиента и предоставляющая возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита, к которому привязана первоначально выпущенная Банковская карта.

**Организация** - юридическое лицо, организация без образования юридического лица (представительство, филиал и т.д.) или индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком Договор по внедрению Банком системы зачисления заработной платы и

приравненных к ней платежей, а также пенсий, компенсаций и других социальных платежей на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком для сотрудников Организации;

**Работник Организации/Клиент** - физическое лицо, состоящее с Организацией в трудовых или гражданско-правовых отношениях. В целях применения Договора данное определение также распространяется на лиц, получающих пенсии и пособия, а также студентов / курсантов / слушателей высших учебных заведений и образовательных учреждений Республики Узбекистан;

**Документ, удостоверяющий личность (далее - ДУЛ)** - биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, в том числе для выезда за границу, удостоверение личности, военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений, за исключением военных билетов военнообязанных граждан, ID-карта Республики Узбекистан, водительские права нового образца, паспорт иностранного гражданина или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина, вид на жительство в Республике Узбекистан лица без гражданства.

Для предоставления банковских услуг несовершеннолетним с 14 до 18 лет документом, удостоверяющим личность, является свидетельство о рождении, ID-карта и/или биометрический паспорт, в том числе для выезда за границу или водительские права нового образца;

**Заработная плата** - заработная плата и приравненные к ней платежи в соответствии с законодательством, включая пенсии и стипендии;

**Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Банк для открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты либо при их наличии для получения услуги, а также Работник Организации;

**Карточный счет** - банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством Банковской карты;

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию товаров, работ, услуг с использованием Терминалов для расчетов с применением Банковских карт;

**Авторизация** - процедура получения разрешения Банка, как эмитента Банковской карты, на совершение операции с использованием Банковской карты посредством телефонной, электронной или иной связи по правилам, предусмотренным платежной организацией;

**Дистанционное банковское обслуживание (далее - ДБО)** - комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых и получаемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем, в том числе для подачи заявок на выпуск Банковских карт, подтверждения цифровых заявлений, выбора канала получения карты, активации Банковских карт и совершения иных действий, предусмотренных Банком;

**Транзакция** - операция Клиента со своим Карточным счетом и/или посредством Банковской карты, в том числе осуществление платежа, снятие денежных средств и другие операции;

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер, подтверждающий право распоряжаться средствами на Карточном счете и разрешение на распоряжение средствами держателя Банковской карты;

**Блокирование Банковской карты** - меры, приостанавливающие или прекращающие функционирование Банковской карты, а в последнем случае предусматривающие изъятие Банком Банковской карты при ее предъявлении к обслуживанию;

**Разблокирование Банковской карты** - принятие Банком мер по возобновлению функционирования Банковской карты;

**Банкомат** - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить безналичные платежи, получать и вносить наличные денежные средства в режиме самообслуживания с получением чека по совершенным операциям, производить смену паролей доступа и получение информации по балансу Банковской карты;

**Терминал** - электронное устройство для проведения платежей, позволяющее Клиенту оплачивать товары, работы, услуги, получать наличные денежные средства в Банке и платежные чеки по совершенным операциям, сменить ПИН-код и получить информацию по балансу Банковской карты;

**Инфокиоск** - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту в режиме самообслуживания осуществлять операции с Банковской картой, производить безналичные платежи в пользу ТСП и прочие платежи, а также производить смену ПИН-кода, получать информацию по балансу Банковской карты, о состоянии Карточного счета в Банке, пополнять Карточный счет наличными денежными средствами, если Инфокиоск имеет online-подключение;

**Online-счет** – баланс Банковской карты Клиента во фронтальной системе Процессингового центра;

**Контакт-центр** - подразделение Банка, оказывающее дистанционные услуги Клиенту по телефону, онлайн чату, электронной почте в виде предоставления информации о произведенных операциях, блокирования Банковской карты и т.д.;

**Контрольное слово для телефонных разговоров** - условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Клиента. Контрольное слово для телефонных разговоров указывается Клиентом в заявлении на выпуск и обслуживание банковских карт в национальной валюте для физических лиц по [Форме №1](#) утвержденной Банком.

**Картомат** - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить моментальный выпуск банковской карты без участия сотрудников Банка, в том числе вне здания Банка;

**Ведомость** - финансовый документ Организации, содержащий необходимые реквизиты для зачисления заработной платы работникам Организации. Ведомость предоставляется в Банк в электронной форме и/или на бумажном носителе;

**Реестр** - список работников Организации, составленный Организацией, где указываются Ф.И.О. работников Организации, их табельные номера, паспортные данные, дата рождения, место рождения, место прописки и другие обязательные реквизиты;

**Транзитный счет** - банковский счет Организации, открытый для перечисления заработной платы, пенсий, стипендий с основного депозитного счета до востребования или с лицевого счета Казначейства бюджетной Организации на Карточные счета работников Организации;

**Электронное уведомление** - короткие сообщения стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны Клиента (SMS, PUSH) и/или электронную почту Клиента;

**Цифровое заявление** - заявление Клиента, сформированное и подтвержденное посредством Системы ДБО Банка, выражающее волю Клиента на получение банковского продукта или услуги, включая открытие Карточного счета, выпуск, получение и/или активацию Банковской карты UZCARD Moment. Подтверждение Цифрового заявления осуществляется с использованием способов идентификации и/или аутентификации, предусмотренных Банком;

**Сторонняя платежная организация** - юридическое лицо, обладающее правом собственности на товарные знаки и/или знаки обслуживания, идентифицирующие платежную систему, и устанавливающее ее правила (CLICK, PAYME, MUNIS и т.п.);

**Компрометация** - утрата доверия к тому, что пароль, используемый для доступа в платежную систему, либо средства подтверждения используются только лицом, имеющим право на их использование;

**Кобрендинговая банковская карта** – совместный продукт Банка и различных компаний. Партнером Банка может выступать сотовый оператор, медицинский центр, продуктовый магазин, авиакомпания и другие;

**Персональные данные** - зафиксированная на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;

**Лимит по Операциям** – установленное Банком и/или Клиентом ограничение на осуществление Операций, совершаемых с использованием Карт и/или ДБО, при наличии у Банка такой возможности.

**Reversal** – отмена транзакции по Карте в терминале, банкомате, либо отмена операции по техническим причинам, в случае коммуникационной ошибки, сбоя связи, либо в случае отказа Клиента от покупки товаров, работ, услуг.

**Курьерская служба** – курьер Банка и/или курьерская служба, имеющая договорные отношения с Банком и обеспечивающая доставку карт Клиентам на основе их запросов или без таковых, по инициативе Банка.

## **II. Предмет Договора**

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является открытие Банком Карточных счетов, выпуск Банковских карт, в том числе Банковских карт UZCARD Moment и их активация, а также обслуживание Карточных счетов и Банковских карт в соответствии с условиями Договора, Универсального Договора и действующим законодательством.

2.2. В случае получения банковских продуктов и услуг через каналы ДБО подача заявки и заключение договора осуществляются в формате акцепта с фиксацией в каналах ДБО.

2.3. Присоединение к условиям Оферты при явке Клиента в Банк осуществляется путем предоставления документа, удостоверяющего личность Клиента, снятия скан-копии с возвратом оригинала Клиенту, а также получения акцепта настоящей Оферты Банка Клиентом путем подписания заявления по [Форме №1](#), утвержденной Банком, либо предоставления запроса посредством Систем ДБО Банка.

2.4. Если Клиент является несовершеннолетним, перечень документов и порядок заключения договора определяются в зависимости от его возраста:

2.4.1. Для Клиента, не достигшего 14 лет:

- заявление и письменное согласие родителя, усыновителя или опекуна;
- свидетельство о рождении либо иной документ, удостоверяющий личность Клиента;
- документ, удостоверяющий личность родителя, усыновителя или опекуна;
- документ, подтверждающий полномочия опекуна, если применимо;
- справка, выданная органом самоуправления граждан или товариществом частных собственников жилья, с фотографией несовершеннолетнего. Фотография на справке заверяется печатью соответствующего органа или товарищества при наличии печати.

Договор заключается родителем, усыновителем или опекуном от имени несовершеннолетнего Клиента.

2.4.2. Для Клиента в возрасте от 14 до 18 лет:

- документ, удостоверяющий личность Клиента;
- иные документы, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.

Договор заключается непосредственно с несовершеннолетним Клиентом и подписывается им самостоятельно.

Документ об установлении опеки или попечительства, а также документ о признании Клиента недееспособным либо об ограничении его дееспособности предоставляются при наличии соответствующих обстоятельств.

2.5. При оформлении запроса на выпуск и обслуживание Банковских карт и обслуживание Карточных счетов физических лиц через Системы ДБО Банка заявление по утвержденной Банком [Форме №1](#) Клиентом не заполняется. Нажатие виртуальной экранной клавиши «Согласен с офертой», «Оформить карту», «Получить карту», «Активировать карту», «Подтвердить» либо иной аналогичной экранной клавиши в мобильном приложении Банка означает подписание и подачу в Банк заявления о выпуске карты, безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты и подтверждение Цифрового заявления Клиента.

2.6. Настоящий Договор-оферта заключается между Банком и Клиентом на основании поданного заявления по [Форме №1](#) или запроса, поданного посредством Систем ДБО Банка, на открытие одной или нескольких карт, вне зависимости от вида платежной системы.

2.7. Присоединяясь к настоящей Оферте, Клиент подтверждает:

- что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты и ее Приложениями, Универсального договора и Тарифами Банка и обязуется их соблюдать;
- согласие на сбор и обработку персональных данных, в том числе полученных из государственных баз данных, третьими лицами, для заключения договоров с АКБ «Tenge Bank» и иных целей, предусмотренных Универсальным договором;
- свою осведомленность о необходимости поставить в известность Банк в случае потери Банковской карты и/или о новом номере своего мобильного телефона в случае потери мобильного телефона, а также об изменении адреса электронной почты и других персональных данных в течение 1 рабочего дня с даты таких изменений;
- свое согласие на расчет Кредитного лимита и получение новостей Банка, информационных, рекламных материалов и коммерческих предложений Банка, а также информации по операциям, осуществленным по счетам Клиента.

### **III. Порядок открытия Карточного счета, выпуска и использования Банковской карты**

3.1. Карточный счет открывается Банком в течение 2 (двух) банковских дней, а Банковская карта выпускается в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подачи заявления по [Форме №1](#), если иные сроки открытия, выпуска, получения или активации Банковской карты не предусмотрены условиями отдельного карточного продукта, в том числе по Банковской карте UZCARD Moment. Банковская карта UZCARD Moment может быть выдана Клиенту в день обращения либо в иной срок, установленный Банком, при наличии готовой карты, прохождении Клиентом необходимых процедур идентификации и/или аутентификации, а также при отсутствии технических или иных ограничений.

При оформлении Банковской карты в рамках зарплатного проекта Банковская карта открывается на следующих условиях:

- при условии заключения между Банком и Организацией Договора по внедрению Банком системы зачисления заработной платы и приравненных к ней платежей, а также пенсий, компенсаций и других социальных платежей (далее - «зарплатный проект») на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком для сотрудников Организации;
- при наличии в реестре, представленном Организацией, данных о Клиенте, либо если в Заявлении по утвержденной Банком форме имеется подтверждение от

Организации о том, что Клиент является работником Организации / студентом / пенсионером.

При оформлении Банковской карты на основании реестра, предоставленного Организацией, наличие в реестре подписи Работника Организации служит присоединением к настоящей Оферте и подтверждением пункта 2.7.

3.2. Прием заявки на выпуск Банковской карты может осуществляться при посещении Клиентом отделения Банка либо дистанционно, без явки в Банк, с обязательным прохождением удаленной идентификации и/или аутентификации в порядке, установленном Банком.

3.3. Операции по открытию карты и по Карточному счету, проводимые непосредственно в Банке, могут осуществляться как самим Клиентом, так и лицом, на которое оформлена доверенность в порядке, установленном законодательством.

3.4. Клиент предоставляет Банку право на составление от его имени расчетных документов на совершение безналичных операций по Карточному счету. Составление Банком расчетных документов от имени Клиента осуществляется на основании заявлений Клиента, оформленных по установленной Банком форме и подписанных Клиентом собственноручно либо доверенным лицом, действующим на основании доверенности, за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.4 настоящего Договора, а также при осуществлении Клиентом электронных платежей путем использования Систем ДБО Банка и сторонних платежных организаций. Подпись Клиента или доверенного лица должна соответствовать образцу подписи, имеющемуся на ДУЛ, при ее наличии в форме ДУЛ.

3.5. После открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты Банк передает Банковскую карту Клиенту через следующие каналы:

- в отделении Банка;
- в картомате;
- через курьерскую службу;
- через иной канал выдачи карты, предусмотренный Банком для соответствующего карточного продукта.

Выбор канала получения карты осуществляется Клиентом при подаче заявки, если иное не предусмотрено условиями отдельного карточного продукта.

3.6. Передача карты в отделении Банка или посредством курьерской службы сопровождается аутентификацией Клиента при помощи оригинала ДУЛ с фиксацией факта передачи путем оформления журнала или Заявления о получении Банковской карты по утвержденной Банком форме.

3.7. Все карты, поставляемые через курьерскую службу, должны находиться в запечатанном конверте. При этом статус карты - «Заблокирован», для самостоятельной активации карты Клиентом. Оплата услуг курьерской службы осуществляется Банком согласно действующим Тарифам.

3.8. При заказе Банковской карты с выпуском через картомат Клиент идентифицируется с помощью QR-кода, генерируемого мобильным приложением Банка, и получает Банковскую карту непосредственно в картомате согласно Приложению №2.

3.8.1. При оформлении Банковской карты UZCARD Moment заявка на выпуск карты может быть подана Клиентом в отделении Банка либо посредством Системы ДБО Банка при условии прохождения Клиентом идентификации и/или аутентификации в порядке, установленном Банком.

3.8.2. Банковская карта UZCARD Moment является готовой неименной картой платежной системы UZCARD и может быть выдана Клиенту без ожидания персонализации имени и фамилии на лицевой стороне карты. При этом такая карта выпускается Банком на имя идентифицированного Клиента, привязывается к его Карточному счету и обслуживается на условиях настоящей Оферты, действующих Тарифов Банка и правил платежной системы UZCARD.

3.8.3. Выпуск Банковской карты UZCARD Moment осуществляется Банком на основании заявления Клиента по Форме №1 либо Цифрового заявления Клиента, сформированного и подтвержденного посредством Системы ДБО Банка. Электронное подтверждение Клиентом заявки на выпуск Банковской карты UZCARD Moment признается согласием Клиента с условиями настоящей Оферты, Универсального договора, действующими Тарифами Банка, правилами платежной системы UZCARD и условиями обслуживания соответствующего карточного продукта.

3.8.4. Получение Банковской карты UZCARD Moment осуществляется Клиентом в порядке, установленном Банком, через доступные каналы выдачи карты, включая отделение Банка, картомат при наличии технической возможности, курьерскую службу либо иной канал, предусмотренный Банком.

3.8.5. Активация Банковской карты UZCARD Moment осуществляется Клиентом самостоятельно посредством Системы ДБО Банка либо иным способом, предусмотренным Банком, после прохождения необходимых процедур идентификации и/или аутентификации.

3.8.6. До момента активации Банковская карта UZCARD Moment может находиться в неактивном либо заблокированном статусе. Совершение операций по Банковской карте UZCARD Moment до ее активации не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Банком.

3.8.7. После активации Банковская карта UZCARD Moment может быть использована Клиентом для повседневных расчетов, оплаты товаров, работ и услуг, совершения переводов, оплаты покупок в сети интернет, внесения и получения наличных денежных средств, а также иных операций, предусмотренных настоящей Офертой, действующими Тарифами Банка, правилами платежной системы UZCARD и законодательством Республики Узбекистан.

3.9. В целях получения Электронного уведомления об операциях с применением Банковской карты при ее получении SMS-информирование подключается:

- на карты международных платежных систем - автоматически;
- на карты платежной системы UZCARD - в банкоматах;
- на карты платежной системы UZCARD Moment - посредством Системы ДБО Банка либо иным способом, предусмотренным Банком;
- на карты платежной системы Нумо - в ЦБУ/ЦБС Банка.

3.10. Карточный счет может быть использован Клиентом для:

- зачисления средств на счет Клиента, поступающих с других счетов как самого Клиента, так и со счетов других физических или юридических лиц в соответствии с законодательством;
- проведения безналичных операций в рамках действующего законодательства;
- перевода денежных средств в целях открытия срочных и/или сберегательных депозитов при наличии соответствующих видов вкладов, на условиях отдельно заключаемых договоров;
- учета денежных средств, которые зачисляются по окончании срока действия срочного / сберегательного депозита на Карточный счет;
- получения средств, поступивших через системы международных денежных переводов, при изъявлении желания Клиента получить средства в национальной валюте;
- внесения и получения наличных денежных средств;
- проведения других операций и действий с Карточным счетом в рамках действующего законодательства.

3.11. Операции по безналичному переводу средств с Карточного счета и составление Банком расчетных документов от имени Клиента осуществляются на основании заявления по утвержденной Банком форме, подписанного Клиентом, и при предъявлении Банковской карты, привязанной к Карточному счету. Клиент может не предъявлять Банковскую карту

в случае расторжения настоящего Договора либо при наличии возможности совершения безналичного перевода посредством отправления Банком одноразового пароля без использования банковского терминала, а также при совершении операций через Систему ДБО Банка в порядке, установленном Банком.

3.12. Банковская карта может быть использована Клиентом:

- при проведении оплаты за товары, работы и/или услуги в ТСП через терминалы / сеть интернет с использованием CVV-кода, если он предусмотрен для соответствующего типа карты;
- при проведении оплаты через банкоматы или инфокиоски;
- для получения наличности в кассах Банка или других банков, через банкоматы или инфокиоски;
- для совершения других действий в рамках действующего законодательства и настоящего Договора.

3.13. Срок действия Банковской карты указывается на лицевой стороне Банковской карты, а при наличии технической возможности также отображается в Системе ДБО Банка.

3.14. В отношении выпуска и обслуживания Дополнительной карты применяются условия настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.15. Банк в целях обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания качества обслуживания на должном уровне может записывать телефонные переговоры без дополнительного уведомления Клиента.

3.16. В случае Компрометации Банк оставляет за собой право блокирования Банковской карты. Разблокирование Банковской карты может быть осуществлено после разрешения и устранения причин, ранее приведших к ее блокированию.

3.17. Блокирование Банковской карты может быть осуществлено по инициативе Клиента следующими способами:

- посредством обращения в Контакт-центр;
- при посещении Банка;
- посредством Систем ДБО.

Для разблокировки Банковской карты Клиент проходит идентификацию посредством каналов ДБО либо осуществляет звонок в Контакт-центр Банка и называет Контрольное слово для телефонных разговоров или иные необходимые параметры для идентификации Клиента согласно Паспорту продуктов по банковским картам, опубликованному на официальном сайте Банка.

3.18. Блокирование Банковской карты может осуществляться в соответствии с требованиями законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках, а также по предписанию специально уполномоченных органов.

3.19. Банковская карта может быть изъята Банком при:

- использовании Банковской карты неуполномоченным лицом;
- перевыпуске Банковской карты, если она не была утеряна;
- закрытии Карточного счета.

3.20. Заработная плата, поступающая от Организации, зачисляется на Карточный счет Банковских карт, открытый в рамках зарплатных проектов, в течение 3 (трех) банковских дней с момента ее поступления на Транзитный счет.

При этом денежные средства на счет Клиента не зачисляются в случаях, если Организацией допущены следующие недостатки:

- при непредоставлении Организацией Ведомости не позднее следующего банковского дня с момента поступления денежных средств на Транзитный счет;
- при несоответствии Ф.И.О. Клиента и номера его Карточного счета в Ведомости с фактическими Ф.И.О. и номером Карточного счета Клиента в АБС Банка;

- при непоступлении в Банк Ведомости и/или Реестра по установленной Банком форме;
- при несоответствии подписей и печати на Ведомости соответствующим данным, представленным в Карточке образцов подписей Организации;
- при несоответствии суммы, поступившей на Транзитный счет, итоговой сумме, указанной в Ведомости;
- при окончании срока действия ДУЛ Клиента, а также в случае непредоставления документов по требованию Банка на условиях настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

При наличии у Организации возможности дистанционного зачисления денежных средств на Карточные счета Работников Организации она освобождается от обязательства предоставлять Ведомость в Банк.

При неустранении Организацией вышеуказанных недостатков в течение 3 (трех) банковских дней с момента ее уведомления Банк возвращает ранее поступившие на Транзитный счет денежные средства на счет Организации-отправителя.

3.21. На остаток денежных средств на Карточном счете проценты не начисляются, если действующими Тарифами Банка не установлено иное.

#### **IV. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Банк вправе:**

4.1.1. В случае необходимости, в установленном законодательством порядке, проверять законность производимых Клиентом операций по Карточному счету и запрашивать необходимые подтверждающие документы, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. Изъять Банковскую карту при следующих условиях:

- при расторжении настоящего Договора;
- при использовании Банковской карты неуполномоченным лицом;
- при перевыпуске Банковской карты, если она не была утеряна.

4.1.3. Изменять Тарифы Банка, при этом Банк извещает Клиента о внесенных изменениях в Тарифы Банка за 10 (десять) банковских дней до введения их в действие путем размещения соответствующей информации в Банке, в местах обслуживания клиентов, а также на официальном сайте Банка.

4.1.4. Без согласия Клиента списывать с Карточного счета и иных счетов, открытых в Банке:

- суммы транзакций, произведенных по Банковской карте, в том числе при осуществлении Клиентом электронных платежей путем ДБО;
- комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- суммы Транзакций, произведенных сверх активного остатка Карточного счета;
- деньги, ошибочно зачисленные на Карточный счет, при наличии соответствующего обоснования;
- суммы, достаточные для погашения любой задолженности Клиента, возникшей в рамках действующих договорных отношений между Клиентом и Банком и не погашенной в течение 5 (пяти) банковских дней с момента ее образования.

4.1.5. В соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках:

- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительных сведений по проводимой операции Клиента;

- отказаться от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты или от проведения операции Клиента по Карточному счету, либо прекратить в одностороннем порядке действие Договора при отсутствии возможности осуществить надлежащую проверку Клиента;
- в случае несоответствия операций сведениям, указанным в КУС-анкете Клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор;
- приостановить проведение операции по Карточному счету и заморозить денежные средства, используемые в операции, в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан;
- запрашивать дополнительную информацию в целях изучения операции Клиента, устанавливать лимиты на сумму операции, отказать в проведении операции или прекратить в одностороннем порядке действие Договора в случае, если Клиент или его операция подпадают под действие санкций либо существует такой риск.

4.1.6. Приостанавливать зачисление денежных средств и их списание согласно заявлению Клиента, при окончании срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента, а также в случае непредоставления документов по требованию Банка по условиям настоящего Договора.

4.1.7. Возвращать на счет отправителя денежные средства, подлежащие к получению в рамках расчетов работодателя и работника, в случаях, предусмотренных законодательством.

4.1.8. Оказывать Клиенту дополнительные услуги дистанционного оповещения о состоянии Карточного счета или услуг ДБО в установленном порядке.

4.1.9. При принятии заявления на перевыпуск Банковской карты по Форме №1 требовать возврата Банковской карты от Клиента, за исключением перевыпуска в связи с утерей карты.

4.1.10. Запрашивать сведения у Клиента, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.11. Устанавливать и вносить в одностороннем порядке изменения в лимиты на осуществление операций с использованием ДБО.

4.1.12. Блокировать Банковскую карту в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4.1.13. Уничтожить Банковскую карту, не востребованную Клиентом в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента получения Банком заявления на выпуск Банковской карты по Форме №1, а также закрыть все соответствующие счета. Комиссии за оформление и переоформление Банковской карты в этом случае Клиенту не возвращаются.

4.1.14. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой, Универсальным договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.15. В случае несоответствия операций сведениям, указанным в КУС-анкете Клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

4.1.16. Запрашивать дополнительную информацию в целях изучения операции Клиента, устанавливать лимиты на сумму операции, отказать в проведении операции или прекратить в одностороннем порядке действие Договора в случае, если Клиент или его операция подпадают под действие санкций либо существует такой риск.

4.1.17. В случае отсутствия успешных транзакций по Банковской карте Клиента в течение 6 (шести) месяцев подряд Банк вправе в одностороннем порядке закрыть соответствующую Банковскую карту и связанные с ней счета. При наличии остатка денежных средств на счете, связанном с картой, такие средства автоматически перечисляются на действующий текущий счет Клиента в Банке, счет до востребования. В случае отсутствия у Клиента действующего текущего счета Банк вправе удерживать указанные средства на внутреннем счете до востребования до момента обращения Клиента.

Уведомление Клиента о закрытии карты и переводе денежных средств осуществляется посредством размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Банка, что считается надлежащим способом информирования в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.18. Банк вправе отказать в выпуске, выдаче или активации Банковской карты UZCARD Moment в случае непрохождения Клиентом идентификации и/или аутентификации, проверок по требованиям ПОД/ФТ, санкционного контроля, внутренних процедур Банка, а также при наличии технических ограничений или иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.

4.1.19. Банк вправе изменять доступные Клиенту каналы выпуска, получения и активации Банковской карты UZCARD Moment, а также временно ограничивать либо приостанавливать соответствующий функционал в Системе ДБО Банка в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошеннических действий, проведения технических работ или исполнения требований законодательства.

#### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. В течение 2 (двух) банковских дней со дня предоставления заявления по Форме №1 открыть Карточный счет и не позднее 5 (пяти) банковских дней выдать Клиенту Банковскую карту, если иные сроки не предусмотрены условиями отдельного карточного продукта, в том числе по Банковской карте UZCARD Moment.

4.2.2. Зачислять денежные средства на Карточный счет не позднее следующего рабочего дня, за исключением пункта 3.18 настоящей Оферты.

4.2.3. Оказывать услуги по проведению расчетов по поручению Клиента в рамках действующего законодательства и на условиях настоящего Договора.

4.2.4. Производить списание с Карточного счета суммы всех Транзакций, осуществленных по Банковской карте и удостоверенных набором ПИН-кода или с помощью использования одноразовых переменных кодов, условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в отдельных Правилах оказания услуг с использованием дистанционных услуг.

4.2.5. По письменному заявлению Клиента или по запросу через ДБО Банка выдать выписку по Карточному счету, а также при обращении Клиента в Контакт-центр предоставить информацию по произведенным Транзакциям по Карточному счету при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.2.6. Соблюдать тайну операций по Карточному счету и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2.7. Заблокировать Банковскую карту по письменному требованию Клиента или при обращении в Контакт-центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.2.8. Разблокировать Банковскую карту по письменному требованию Клиента при условии явки Клиента в Банк или через каналы ДБО Банка, а также при обращении в Контакт-центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.2.9. Уведомлять Клиента обо всех изменениях в Тарифах Банка путем размещения объявлений на информационных стендах, а также на официальном сайте Банка не позднее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления их в силу.

4.2.10. При расторжении настоящего Договора принять Банковскую карту, закрыть Карточный счет и остаток денежных средств на Карточном счете по поручению Клиента перечислить на указанный Клиентом депозитный счет до востребования.

4.2.11. На основании письменного заявления Клиента по Форме №1 в течение 3 (трех) банковских дней перевыпустить новую Банковскую карту в связи с порчей / утерей после уплаты комиссии согласно Тарифам Банка.

4.2.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2.13. При наличии технической возможности обеспечить Клиенту возможность подачи Цифрового заявления на выпуск Банковской карты UZCARD Moment, а также ее активации посредством Системы ДБО Банка либо иным способом, предусмотренным Банком.

#### **4.3. Клиент вправе:**

4.3.1. Свободно распоряжаться своими денежными средствами на Карточном счете и в пределах установленного лимита в рамках действующего законодательства и требований настоящего Договора.

4.3.2. Предоставить третьему лицу право получить выпущенную Банковскую карту, распоряжаться денежными средствами на Карточном счете и Банковской карте и получать выписку по карте путем оформления доверенности в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Карточным счетом и Банковской картой третьим лицам.

4.3.3. Получать от Банка консультации, а также информацию, связанную с получением услуг по принадлежащим Клиенту Карточным счетам, включая выписки по Карточным счетам и информацию о проведенных операциях.

4.3.4. Отказаться от использования Банковской карты с последующим закрытием Карточного счета на основании заявления Клиента с перечислением остатка денежных средств с Карточного счета на указанный депозитный счет до востребования Клиента.

4.3.5. Требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору.

4.3.6. С помощью Банковской карты получать наличные денежные средства в банкоматах / кассах, производить оплату за товары, работы, услуги через терминалы / инфокиоски / банкоматы.

4.3.7. Получать выписку со своего Карточного счета по письменному заявлению в Банке или получать информацию по Транзакциям при обращении в Контакт-центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.3.8. Получать информацию о Тарифах Банка, их изменениях, а также новых банковских услугах с использованием Банковской карты как в офисах Банка, так и на официальном сайте Банка.

4.3.9. На перевыпуск Банковской карты либо на открытие Дополнительной карты с оплатой ее стоимости согласно Тарифам Банка.

4.3.10. Заявлять претензии о неправильном списании денежных средств с его Карточного счета в течение 2 (двух) банковских дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счета. Неправильным списанием признается списание денежных средств с Карточного счета без ведома Клиента и по ошибке Банка, за исключением транзакций, перечисленных в пункте 4.1.4 настоящего Договора.

4.3.11. В случае утери или порчи Банковской карты обратиться в Банк с заявлением на ее перевыпуск по Форме №1.

4.3.12. Заблокировать и/или разблокировать Банковскую карту через Системы ДБО Банка, письменным обращением в Банк или звонком в Контакт-центр. Разблокирование Банковской карты невозможно, если блокирование было осуществлено по запросу уполномоченных органов и/или в других случаях, предусмотренных законодательством.

4.3.13. Подать заявку на выпуск Банковской карты UZCARD Moment в отделении Банка либо посредством Системы ДБО Банка, а также осуществить ее активацию в порядке, установленном Банком, при наличии технической возможности и соблюдении условий настоящей Оферты.

#### **4.4. Клиент обязуется:**

4.4.1. При получении Банковской карты:

- в офисе Банка или посредством курьерской службы предъявить ДУЛ и подтвердить получение банковской карты путем проставления подписи в соответствующих документах;
- посредством картомата предоставить QR-код, генерируемый мобильным приложением Банка;
- самостоятельно установить ПИН-код посредством терминала, банкомата или мобильного приложения Банка;
- при получении и активации Банковской карты UZCARD Moment пройти идентификацию и/или аутентификацию в порядке, установленном Банком.

4.4.2. Рассчитываться по Транзакциям, произведенным с использованием Банковской карты, удостоверенным набором ПИН-кода или использованием одноразовых переменных кодов, условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в отдельных Правилах осуществления дистанционных банковских услуг с использованием платежных систем Банка и сторонних платежных организаций.

4.4.3. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительные сведения по проводимой операции, в сроки, установленные Банком.

4.4.4. Своевременно оплачивать комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.5. Обеспечить сохранность Банковской карты и неразглашение третьим лицам ПИН-кода Банковской карты, одноразовых SMS-паролей, ограничить доступ третьих лиц к QR-коду в мобильном приложении для получения карты в картомате, а также не разглашать Контрольное слово для телефонных разговоров и данные доступа к платежным системам и Системе ДБО Банка, включая способы подтверждения Цифрового заявления, получения и активации Банковской карты UZCARD Moment.

4.4.6. В случае изменения паспортных и других данных, фамилии, имени, отчества, местожительства, контактного телефона и др., информировать об этих изменениях Банк в течение 10 (десяти) банковских дней с момента возникновения изменений в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов.

4.4.7. При утере / краже Банковской карты незамедлительно заблокировать Банковскую карту через ДБО Банка или обратиться в Контакт-центр, сообщив верное Контрольное слово для телефонных разговоров, либо письменно уведомить об этом Банк.

4.4.8. При перевыпуске Банковской карты в связи с утерей / порчей оплатить Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.9. Использовать Банковскую карту только в пределах активного остатка или в пределах установленного лимита на Карточном счете и не допускать возникновения задолженности по нему. При образовании отрицательного остатка на Карточном счете погасить всю сумму задолженности не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения задолженности, кроме случаев предоставления Банком услуги овердрафта, которые регулируются отдельным договором.

4.4.10. При совершении операций по Карточному счету обеспечить на своем Карточном счете достаточный объем денежных средств, необходимый для совершения операции и взимания Банком платы за услуги.

4.4.11. Не осуществлять по Карточному счету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.4.12. Не осуществлять незаконные действия и операции с использованием банковской карты, Карточного счета и системы ДБО.

4.4.13. Сообщать Банку о поступлении на свой Карточный счет чужих денежных средств в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счета и вернуть Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карточный счет, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения информации о состоянии своего Карточного счета.

- 4.4.14. Сообщать Банку о неправильном списании с Карточного счета в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счета для возврата на Карточный счет неправильно списанных денежных средств.
- 4.4.15. Нести полную ответственность за достоверность предоставленной информации и документов.
- 4.4.16. В течение 3 (трех) банковских дней по запросу Банка предоставлять документы и сведения, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.4.17. Самостоятельно знакомиться с условиями платежных систем Банка и сторонних платежных организаций по подключению, получению доступа и обслуживанию на их официальных страницах в сети Интернет.
- 4.4.18. Незамедлительно информировать Банк в случае компрометации или при подозрении на компрометацию своих персональных данных, принимать на себя риски, связанные с возможностью компрометации данных, переданных через сети телекоммуникаций общего пользования, в том числе через Интернет.
- 4.4.19. Соблюдать условия хранения и использования Банковской карты, установленные операторами платежной системы и Банком, согласно [Приложению №1](#).

## **V. Комиссионное вознаграждение за банковские услуги**

- 1.1. Стоимость услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, определяется действующими Тарифами Банка.
- 1.2. Плата за услуги Банка взимается из денежных средств Клиента, находящихся на Карточном счете, по мере проведения отдельных операций путем безакцептного списания Банком необходимой суммы. Клиент может оплачивать услуги Банка по совершению операций как в наличной форме, так и в безналичной форме за счет денежных средств, находящихся на других счетах в Банке.
- 1.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка. О внесенных изменениях в Тарифы Банк за 10 (десять) банковских дней до введения их в действие извещает Клиента путем размещения соответствующей информации в Банке, в местах обслуживания клиентов, а также на официальном корпоративном сайте Банка. В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения, то есть создания благоприятных условий для Клиента, Банк вправе применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу изменений в Тарифы Банка.

## **VI. Ответственность сторон.**

### **6.1. Клиент несет ответственность:**

- 6.1.1. За законность совершаемых по Карточному счету операций и достоверность предоставляемой Банку информации и документов.
- 6.1.2. За возмещение Банку убытков, причиненных или возникших в связи с неправомерными действиями Клиента, в том числе невозвратом в Банк денег, ошибочно зачисленных на Карточный счет.
- 6.1.3. За любые Транзакции, которые имели место до получения Банком письменного заявления Клиента, запроса на блокировку Банковской карты через ДБО или обращения в Контакт-центр об утере / краже Банковской карты или подозрительной активности по своему Карточному счету.
- 6.1.4. За нарушение своих обязательств и других условий настоящего Договора.
- 6.1.5. За все операции с использованием платежных инструментов Банка и сторонних платежных организаций.
- 6.1.6. За достоверность данных, подтвержденных Клиентом при подаче Цифрового заявления на выпуск, получение и/или активацию Банковской карты UZCARD Moment посредством Системы ДБО Банка.

6.1.7. За последствия передачи третьим лицам банковской карты, доступа к Системе ДБО Банка, одноразовых кодов, ПИН-кода, биометрических данных, иных средств аутентификации, а также за операции, совершенные вследствие такой передачи.

**6.2. Банк несет ответственность за:**

6.2.1. Неправильное списание с Карточного счета Клиента в размере неправильно списанной суммы, реальный ущерб.

6.2.2. Несвоевременное открытие Карточного счета, а также выпуск Банковской карты, за исключением случаев, не зависящих от Банка.

6.2.3. Неправомерное раскрытие банковской тайны.

**6.3. Банк освобождается от ответственности в нижеследующих случаях:**

6.3.1. За несвоевременное отражение средств на Online-счете Клиента или их временную недоступность, если причиной являются технические сбои в работе процессинговых центров или иные обстоятельства, связанные с деятельностью процессинговых центров.

6.3.2. За отказ третьей стороны в обслуживании Банковской карты.

6.3.3. За качество товаров, работ, услуг, приобретенных по Банковской карте.

6.3.4. За действия / бездействие других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA», в результате которых Клиент понес моральный и/или имущественный ущерб при совершении операций с Банковской картой в сети обслуживания других банков-участников платежных систем.

6.3.5. За временное сокращение, ухудшение или изменение видов услуг, перечня возможных операций, сроков и технологических условий обслуживания Банковских карт, если это вызвано сменой версий оборудования и системы безналичных расчетов Банка, других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA».

6.3.6. За лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по операциям с Банковской картой, установленные третьей стороной, которые могут влиять на интересы Клиента.

6.3.7. За последствия несвоевременного письменного уведомления Банка о блокировании утерянной / украденной Банковской карты, в том числе за произведенные транзакции по Банковской карте третьими лицами до момента получения письменного уведомления о краже и/или утере Банковской карты от Клиента или до момента блокирования Банковской карты после обращения Клиента в Контакт-центр.

6.3.8. За произведенные Транзакции по Банковской карте третьими лицами в результате разглашения Клиентом ПИН-кода и/или CVV-кода Банковской карты, SMS-паролей, Контрольного слова для телефонных разговоров и пароля / паролей доступа к платежным системам третьим лицам.

6.3.9. За блокирование Банковской карты вследствие последовательных трех неправильных наборов ПИН-кода.

6.3.10. За приостановление операций и замораживание средств, используемых в операции, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках, а также за приостановление операций и замораживание средств в результате несоблюдения Клиентом финансовых санкций и запретов.

6.3.11. За несвоевременное предоставление или непредоставление Клиентом документов и сведений, требуемых Банком для осуществления банковских операций и надлежащей проверки Клиента, либо за неточности и ошибки, допущенные в предоставленных документах.

6.3.12. За невозможность выполнения Банком своих обязательств по независящим от Банка причинам и при наступлении форс-мажорных обстоятельств.

6.3.13. За отказ от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, а также от осуществления операции по Банковскому счету в случаях, предусмотренных

законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках.

6.3.14. За несвоевременные или неправильные действия Клиента в использовании инструментов сторонних платежных организаций.

6.3.15. За несоответствие содержимого Реестра / Ведомости на бумажном носителе данным в АБС Банка, если данные в АБС неидентичны паспортным и иным данным о Клиенте.

6.3.16. За приостановление операций по Транзитному счету Организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.3.17. За споры и разногласия, возникшие между Организацией и Работником, в том числе прекратившим трудовые отношения.

6.3.18. За невозможность выпуска, получения или активации Банковской карты UZCARD Moment вследствие технических ограничений, сбоев в работе Системы ДБО Банка, процессингового центра, платежной системы UZCARD, сетей связи, оборудования или иных обстоятельств, не зависящих от Банка.

6.3.19. За последствия неправомерного использования третьими лицами доступа Клиента к Системе ДБО Банка, если такое использование стало возможным вследствие разглашения Клиентом данных доступа, одноразовых кодов, ПИН-кода, биометрических данных или иных средств аутентификации.

6.4. Банк не несет ответственность в случае неправомерных действий Клиента.

6.5. Взаимные претензии по взаиморасчетам между Клиентом и третьими лицами рассматриваются без участия Банка.

6.6. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств.

## **VII. Срок действия договора. Порядок прекращения действия договора**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Клиента к Оферте в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время после осуществления им всех платежей, связанных с оказанием ему банковских услуг, а также после получения Банком всех транзакций по банковской карте.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке, в соответствии с требованиями законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках.

4.4. По требованию Банка настоящий Договор может быть расторгнут судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

4.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Карточного счета.

## **VIII. Антикоррупционные условия**

8.1 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения этих лиц для получения каких-либо неправомерных преимуществ или иных неправомерных целей и / или выгоды;

- не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого

законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.

8.2 Каждая из сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом другой стороны (работников Банка), в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника Банка в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником Банка каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

8.3 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошли или могут произойти коррупционные или мошеннические случаи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

8.4 Уведомленная сторона имеет право приостановить выполнение своих обязательств по данному Договору до подтверждения факта осуществления коррупционной деятельности.

8.5 Стороны несут обязательства по покрытию ущерба, причиненного в результате дачи/получения взятки или за предоставления заведомо ложных сведений о даче/получении взятки.

8.6 Соответствующая сторона обязуется информировать Банк о связанности и аффилированности с Банком, с целью предотвращения конфликта интересов.

## **IX. Прочие условия**

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты путем размещения на сайте новой редакции настоящей Оферты и Тарифов Банка. Внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения на корпоративном веб-сайте Банка.

9.2. С целью исполнения действий, предусмотренных настоящей Офертой, а также в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан №ЗРУ-547 от 02.07.2019 года «О персональных данных», Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных Клиента, а также дает свое согласие на передачу Персональных данных третьим лицам в целях осуществления действий, предусмотренных настоящей Офертой, а также Универсальным Договором.

9.3. При возникновении разногласий по условиям и исполнению условий настоящего Договора спор разрешается по взаимному соглашению сторон. Споры и разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, разрешаются в компетентном суде по месту расположения Банка либо его филиала.

9.4. Банк в следующих случаях может направлять Клиенту уведомление:

- если со стороны Банка осуществляется приостановление операций по Банковским картам, кроме случаев, когда карта заблокирована в результате неправильного набора ПИН-кода Клиентом, Банк не позднее следующего рабочего дня со дня приостановления операций направляет Клиенту уведомление о причине приостановления операций по счетам Клиента.

9.4.1 Уведомление предоставляется Клиенту через SMS / телефонный звонок, посредством почтовой или электронной связи, через Систему ДБО Банка, PUSH-уведомления либо через другие каналы коммуникации. Способ отправления уведомления Банком выбирается самостоятельно.

9.5. Подтверждение Клиентом операций, заявлений, согласий и иных действий посредством Системы ДБО Банка с использованием установленных Банком способов идентификации и/или аутентификации признается надлежащим способом выражения воли

Клиента, в том числе при подаче Цифрового заявления на открытие Карточного счета, выпуск, получение и активацию Банковской карты UZCARD Moment.

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

### 1. Назначение, переназначение и хранение ПИН-кода Карты

ПИН-код Банковской карты состоит из 4 цифр, если иное не предусмотрено правилами соответствующей платежной системы и/или Банком.

Сразу после получения Банковской карты Клиент должен самостоятельно и конфиденциально установить ПИН-код с соблюдением следующих правил:

- не использовать при установке ПИН-кода повторяющиеся цифры, знаменательные даты и общеизвестные данные о Клиенте, например дату рождения, номер телефона, номер автомобиля и иные легко подбираемые комбинации;
- не записывать ПИН-код и не хранить его вместе с Банковской картой;
- не сообщать ПИН-код третьим лицам. Никто, включая работников Банка, сотрудников торгово-сервисных предприятий и иных лиц, не вправе требовать раскрытия ПИН-кода Банковской карты;
- при раскрытии Клиентом ПИН-кода третьим лицам вся ответственность за совершенные операции по Банковской карте возлагается на Клиента;
- при подозрении, что ПИН-код стал известен третьим лицам, Клиенту необходимо незамедлительно изменить ПИН-код либо заблокировать Банковскую карту доступным способом;
- при изменении ПИН-кода Клиенту необходимо следовать инструкциям терминала, банкомата, мобильного приложения Банка или иного канала, предусмотренного Банком;
- рекомендуется периодически менять ПИН-код, особенно при наличии подозрений на его компрометацию.

По Банковской карте UZCARD Moment ПИН-код может устанавливаться Клиентом при активации карты в мобильном приложении Tenge24 либо иным способом, предусмотренным Банком. Установка и повторное подтверждение ПИН-кода в мобильном приложении Tenge24 являются действиями Клиента, подтверждающими его волю на активацию и дальнейшее использование Банковской карты UZCARD Moment.

Клиенту необходимо помнить, что трижды подряд неправильно введенный ПИН-код может привести к блокированию Банковской карты. В связи с этим при вводе ПИН-кода необходимо внимательно следить за корректностью набираемых цифр и завершением операции.

Если Клиент два раза ввел неправильный ПИН-код, а на третий раз ввел его правильно, количество попыток ввода ПИН-кода может быть восстановлено в порядке, установленном платежной системой и/или Банком.

Разблокировка Банковской карты осуществляется через Контакт-центр Банка, Систему ДБО Банка либо иным способом, предусмотренным Банком. При обращении в Контакт-центр Клиент должен пройти идентификацию в порядке, установленном Банком, в том числе путем сообщения данных ДУЛ, Контрольного слова и/или иных параметров, необходимых для идентификации Клиента.

При разблокировке Банковской карты Клиент может быть обязан установить новый ПИН-код в порядке, предусмотренном Банком.

### 2. Хранение и передача Банковской карты другим лицам

Банковская карта является платежным инструментом, предназначенным для совершения безналичных расчетов, получения наличных денежных средств и иных

операций, предусмотренных Банком, платежной системой и действующим законодательством.

Для безопасного использования Банковской карты Клиент обязан соблюдать следующие правила:

1. Не хранить Банковскую карту вместе с ПИН-кодом, наличными денежными средствами, документами и иными предметами, утрата которых может повлечь риск несанкционированного использования Банковской карты.
2. Не хранить Банковскую карту в местах, где существует высокая вероятность ее повреждения, включая задние карманы одежды, места хранения ключей, металлических предметов и иных предметов, способных повредить карту.
3. Не передавать Банковскую карту третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.
4. В случае передачи права пользования Банковской картой иному лицу Клиент обязан оформить соответствующие полномочия в порядке, установленном законодательством, и несет ответственность за возможные последствия такой передачи.
5. Визуально контролировать действия с Банковской картой при ее использовании в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах, инфокиосках, терминалах и иных устройствах.
6. Не оставлять Банковскую карту в банкомате, инфокиоске, терминале или у сотрудников торгово-сервисных предприятий.
7. Не подвергать Банковскую карту воздействию влаги, высоких температур, магнитных полей, агрессивных химических веществ, механических повреждений и иных факторов, способных привести к ее повреждению.
8. Не использовать Банковскую карту не по назначению.

Банковская карта UZCARD Moment является моментальной неименной картой. Отсутствие имени и фамилии Клиента на лицевой стороне карты не означает, что карта может передаваться третьим лицам. Такая карта оформляется Банком на имя идентифицированного Клиента, привязывается к его Карточному счету и должна использоваться только Клиентом, на которого она оформлена.

Клиент обязан обеспечить сохранность данных Банковской карты UZCARD Moment, доступа к мобильному приложению Tenge24, одноразовых кодов, ПИН-кода, биометрических данных и иных средств идентификации и/или аутентификации. Передача указанных данных третьим лицам запрещена.

### **3. Действия при утере, краже, порче или компрометации Банковской карты**

В случае утери, кражи, порчи Банковской карты, а также при подозрении на ее компрометацию или несанкционированное использование Клиент обязан незамедлительно заблокировать Банковскую карту одним из доступных способов:

- через мобильное приложение Банка;
- путем обращения в Контакт-центр Банка;
- при посещении Банка;
- иным способом, предусмотренным Банком.

Если по утерянной, украденной или скомпрометированной Банковской карте были совершены операции до момента ее блокирования, ответственность за такие операции несет Клиент, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящей Офертой.

Если Клиент нашел ранее утерянную Банковскую карту, по которой уже было подано обращение о блокировании, Клиент не должен пытаться использовать такую карту для совершения операций. Необходимо обратиться в Контакт-центр Банка или в отделение Банка для получения дальнейших инструкций.

Если найденная Банковская карта была заблокирована при попытке ее использования в терминале, банкомате или инфокиоске, Клиенту необходимо обратиться в Контакт-центр Банка или в отделение Банка. При обращении в отделение Банка Клиенту необходимо иметь при себе ДУЛ, а при обращении представителя Клиента также документ, подтверждающий его полномочия.

Банк не возмещает Клиенту суммы по операциям, совершенным по Банковской карте в случаях, если:

- операции были совершены до момента блокирования Банковской карты;
- операция не поступила в процессинговый центр;
- операция была совершена с использованием ПИН-кода, одноразового кода, данных карты, доступа к мобильному приложению или иных средств идентификации и/или аутентификации, переданных Клиентом третьим лицам;
- иное предусмотрено настоящей Офертой, правилами платежной системы и действующим законодательством.

В случае утери Банковской карты UZCARD Moment после ее получения, но до активации, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк и не предпринимать действий по ее активации. Банк вправе отказать в активации такой карты либо заблокировать ее в целях предотвращения неправомерного использования.

#### **4. Действия при сбое или внештатной ситуации во время использования Банковской карты**

Клиент понимает, что Банковская карта, банкоматы, терминалы, инфокиоски, мобильное приложение Банка, процессинговые системы и иная платежная инфраструктура являются программно-техническими средствами и могут быть подвержены сбоям, техническим ограничениям или временной недоступности.

##### **4.1. Списание средств в банкомате без выдачи наличных денежных средств**

В случае если в банкомате произошло списание денежных средств с Банковской карты, но наличные денежные средства не были выданы, Клиенту необходимо:

1. дождаться завершения операции и, при наличии возможности, получить чек;
2. сохранить чек либо иные подтверждающие данные по операции;
3. обратиться в банк, обслуживающий соответствующий банкомат, либо в Банк, выпустивший Банковскую карту;
4. подать заявление по установленной форме с приложением подтверждающих документов, при их наличии.

При обращении Клиенту необходимо иметь при себе Банковскую карту, ДУЛ, а в случае обращения представителя Клиента также документ, подтверждающий его полномочия.

##### **4.2. Выдача наличных денежных средств без списания с Банковской карты**

В случае если банкомат выдал наличные денежные средства, но списание с Банковской карты не произошло, Клиент обязан:

1. дождаться завершения операции и, при наличии возможности, получить чек;
2. сохранить чек либо иные подтверждающие данные по операции;
3. обратиться в банк, обслуживающий соответствующий банкомат, либо в Банк, выпустивший Банковскую карту;
4. сообщить о факте выдачи денежных средств без списания;
5. вернуть ошибочно полученные денежные средства в порядке, установленном Банком.

Невозврат ошибочно полученных денежных средств может рассматриваться как неправомерное использование денежных средств и повлечь ответственность Клиента в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

### **4.3. Рекомендации по предотвращению сбоев и спорных ситуаций**

Клиенту рекомендуется контролировать, чтобы:

- при совершении операции торговый терминал был исправен и готов к проведению операции;
- сотрудник торгово-сервисного предприятия не извлекал Банковскую карту из терминала и не отключал терминал до завершения операции;
- чек по операции, при его выдаче, был распечатан разборчиво и содержал дату, время, номер карты или его маскированную часть, код авторизации, результат операции и иные реквизиты;
- при некорректном чеке Клиент запросил повторную печать чека, если такая возможность предусмотрена устройством;
- чеки и иные документы по операциям не оставлялись возле банкомата, терминала или инфокиоска.

Если банкомат, терминал или инфокиоск слишком долго выполняет операцию либо Клиенту кажется, что устройство не отвечает, рекомендуется дождаться завершения операции и возврата Банковской карты, если это применимо.

Если банкомат захватил Банковскую карту, Клиенту необходимо обратиться в банк, обслуживающий соответствующий банкомат, либо в Банк, выпустивший Банковскую карту. При себе необходимо иметь ДУЛ, а в случае обращения представителя Клиента также документ, подтверждающий его полномочия.

### **5. Особенности использования мобильного приложения Tenge24 и Банковской карты UZCARD Moment**

Для активации Банковской карты UZCARD Moment Клиент использует мобильное приложение Tenge24, проходит регистрацию, идентификацию и/или аутентификацию в порядке, установленном Банком.

В процессе активации Клиент самостоятельно указывает номер Банковской карты UZCARD Moment и срок ее действия либо предоставляет указанные данные посредством камеры мобильного устройства, если такая возможность реализована Банком.

Клиент подтверждает номер мобильного телефона, к которому будет подключено SMS-информирование и/или иные Электронные уведомления, путем ввода одноразового кода, направленного Банком на соответствующий номер.

После подтверждения данных Клиент самостоятельно устанавливает и повторно подтверждает ПИН-код Банковской карты UZCARD Moment. После успешной активации Банковская карта UZCARD Moment считается активированной, Карточный счет считается открытым и привязанным к карте, ПИН-код считается установленным, а карта отображается в разделе «Карты» мобильного приложения Tenge24.

Клиент обязан не передавать третьим лицам мобильное устройство, доступ к мобильному приложению Tenge24, одноразовые коды, ПИН-код, данные Банковской карты UZCARD Moment и иные средства подтверждения. Все операции, совершенные с использованием указанных средств, считаются совершенными Клиентом, если иное не доказано в установленном законодательством порядке.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОМАТАМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ В АКБ «TENGE BANK»**

### **I. Общие положения**

1. Правила пользования картоматами в АКБ «Tenge Bank» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с законами Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», Постановлением Президента Республики Узбекистан «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации» (№УП-6079 от 05.10.2022г.), с Положением «о порядке выпуска банковских карт коммерческими банками и их обращения в Республике Узбекистан» №3294 от 03.04.2021г., а также другими нормативно-правовыми актами, внутренними нормативными документами Банка и регламентируют базовые условия и процедуры работы с банковскими картами.
2. Настоящие Правила определяют порядок, процедуру и механизм осуществления эмиссии банковских карт физическими лицами в Картоматах Банка.
3. Основными целями настоящих Правил являются:
  - улучшение карточной инфраструктуры;
  - расширение перечня устройств самообслуживания, расположенных в зданиях и вне зданий АКБ «Tenge Bank»;
  - обеспечения необходимого уровня безопасности работы картоматов.
4. Конкретные условия Банка в отношении физических лиц (комиссия, тарифы и условия) по эмиссии банковских карт, порядок и процедура осуществления операций по банковским картам определяются Публичным договором-оферты на обслуживание банковских карт в национальной или иностранной валюте, эмитированных в АКБ «Tenge Bank» для физических лиц, другими внутренними нормативными документами Банка (далее по тексту - ВНД Банка).

### **II. Обновление документа**

5. В зависимости от ситуации, сложившейся на рынке и существующей конкурентной среды, настоящие Правила могут изменяться и/или дополняться, а в случае необходимости, разрабатываться в новой редакции, по мере разработки новых продуктов/технологий и изменения политики Банка. Все изменения и/или дополнения в настоящие Правила или Правила в новой редакции утверждаются в порядке, установленном внутренними нормативными документами Банка.

### **III. Термины и определения**

В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия:

**Банк** - АКБ «Tenge Bank» (Головной офис и офисы банковских услуг/точки продаж);

**Банковская карта** - платежная карта, локальных или международных платежных систем, эмитированная Банком, используемая в качестве платежного средства и предоставляющая своему держателю возможность осуществления операций в национальной и иностранной валюте, в пределах остатка денежных средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита и на условиях действующего законодательства Республики Узбекистан;

**Блокирование Банковской карты** - меры, приостанавливающие или прекращающие функционирование Банковской карты (в последнем случае предусматривается изъятие Банком Банковской карты при ее предъявлении к обслуживанию);

**Банкомат** – электронно-механическое УС, предназначенное для приема/выдачи денег, валютно-обменных операций, выдачи информации по банковским счетам, осуществления безналичных платежей и получения других услуг Банка с использованием банковской карты и без таковой;

**Департамент карточного бизнеса** (далее – ДКБ) - структурное подразделение Банка, обеспечивающее эмиссионную и эквайринговую деятельность Банка. В части настоящих Правил – обеспечивает монтаж и надлежащую эксплуатацию УС (устройств самообслуживания – банкоматы, картоматы и тп.);

**Доверенный номер** – личный номер мобильного телефона Клиента, используемый для регистрации и подключения к мобильному приложению Банка. Доверенный номер может использоваться Банком для информационного и финансового взаимодействия с Клиентом;

**Дополнительная карта** - Банковская карта, оформленная дополнительно на имя Клиента и предоставляющая возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита, к которому привязана первоначально выпущенная Банковская карта;

**Дистанционное банковское обслуживание** (далее - ДБО) - комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых (получаемых) Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;

**Инцидент** – случай, произошедший в ходе совершения операций Клиентом с использованием Картомата, в результате которого по причинам технического характера Банковская карта осталась внутри Картомата и не была выдана Клиенту;

**Картомат** - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить моментальный выпуск (эмиссию) банковской карты без участия сотрудников Банка и без оформления документов на бумажном носителе, а именно путем оформления документов в электронном виде в мобильном приложении Банка;

**Клиент** – физическое лицо, являющийся пользователем мобильного приложения Банка и прошедший в ней цифровую идентификацию;

**Карточный счет** - банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством Банковской карты;

**Контакт-центр** - подразделение Банка, оказывающее дистанционные услуги Клиенту по телефону, онлайн-чату, электронной почте в виде предоставления информации о произведенных операциях, блокировка Банковской карты и т.д.;

**Контрольное слово для телефонных разговоров** - условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Клиента. Пароль для телефонных разговоров указывается Клиентом в заявлении на выпуск и обслуживание банковских карт в национальной валюте для физических лиц;

**Компрометация** - утрата доверия к тому, что Пароль, используемый для доступа в платежную систему, либо средства подтверждения используются только лицом, имеющим право на их использование Клиента;

**Лимит по Операциям** – установленное Банком / Клиентом ограничение на осуществление Операций (Поручений), совершаемых с использованием Карт и/или ДБО (при наличии у Банка такой возможности);

**Международная платежная система (МПС)** - международные платежные системы, такие как Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, China UnionPay и др.) представленные в виде системы участников расчетов и их агентов, объединенных между собой определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карт;

**Мобильное приложение Банка** – программное обеспечение Банка, устанавливаемое на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство,

поддерживающие установку программного обеспечения Банка и позволяющее Клиенту совершать банковские операции;

**Обращение** – обращение Клиента в устной или письменной форме, направленное в соответствующее подразделение Банка с просьбой об организации и/или проведении выяснения причин Технического сбоя и устранения Инцидента с указанием адреса расположения Картомата, даты и времени операции и т.д.;

**PIN-код** - персональный идентификационный номер, подтверждающий право распоряжаться средствами на карточном счете и разрешение на распоряжение средствами держателя банковской карты;

**Персональные данные** - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;

**Программно-технические работы** – виды работ с Картоматом (профилактические, инсталляционные, настроечные, диагностические, ремонтные, тестовые и подготовка к транспортировке);

**Пользователь** – физическое лицо, использующее мобильное приложение Банка для осуществления информационно-банковских услуг;

**Пункт обслуживания клиентов / Офисы банковских услуг / Точка продаж** - подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное, в том числе и вне места нахождения Головного офиса, осуществляющее банковские операции от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами Банка;

**Разблокирование Банковской карты** - принятие Банком мер по возобновлению функционирования Банковской карты;

**Тарифы Банка** - утвержденные Банком документы, определяющие условия обслуживания Клиента Банком, включая ставки, комиссии, неустойки, проценты и т.п.

**Транзакция** - операция Клиента со своим Карточным счетом и/или посредством Банковской карты, в т.ч. осуществление платежа, снятие денежных средств и другие;

**Технический сбой** – нештатная ситуация в работе Картомата, в результате которой операция в Картомате была выполнена с ошибкой;

**Услуга «SMS-банкинг»** – сервис, обеспечивающий Клиенту круглосуточное информирование за движением денег по платежной карте с помощью SMS-сообщений, поступающих на доверенный номер;

**Цифровая идентификация** – решение, позволяющее на основе инструментов цифровой биометрии (при помощи MyID), признать удаленного пользователя мобильного приложения идентифицированным и зарегистрировать пользователя в форме Клиента АКБ «Tenge Bank»;

**Электронное уведомление** - короткие сообщения, стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны (SMS, PUSH) и/или электронную почту Клиента;

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме;

**QR-код** - удобный и безопасный сервис в мобильном приложении, посредством которого осуществляется идентификация Клиента картоматом, а также выпуск банковской карты;

**3D-Secure/Secure Code** – технология, разработанная международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide, используемая для идентификации Клиента в процессе совершения банковских операций в интернете в режиме on-line с целью снижения риска несанкционированных транзакций и обеспечения защищенности платежей в интернете;

**CVV2-код («CVV2» – Card Verification Value 2)** – идентификационный трехзначный код, присваиваемый банковской карте (CVV2-код – по банковским картам Visa, CVC2-код – по

банковским картам MasterCard) и предназначенный для идентификации Держателя карты при оплате товаров и услуг в сети интернет.

#### **IV. Основные условия**

6.1. Требования настоящих Правил применяются для операций Клиентов с использованием услуг Картоматов, установленных на территории и вне зданий Банка.

6.2. В рамках настоящих Правил Клиентом посредством Картоматов доступна операция по выпуску банковских карт локальных и международных платежных систем.

6.3. Операции с использованием Картоматов осуществляются Клиентом в режиме 24/7 (круглосуточно и в любой день недели), за исключением случаев проведения программно-технических работ, во время возникновения Технических сбоев и/или выявления Инцидентов с целью их устранения.

6.4. Обязанность по технической поддержке Картоматов, приему и обработке Обращений по возникшим Инцидентам, их изучение возлагается на ДКБ, а также на отделы эмиссии и эквайринга в Точках продаж Банка в пределах предоставленных полномочий и в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

6.5. При возникновении Инцидентов или нарушении режима работы Картоматов Клиент вправе обратиться в подразделение Банка или в круглосуточную службу поддержки:

- по короткому номеру Контакт-центра: 1245;
- по телефону доверия Банка: +(99871) 203-00-65;
- по электронной почте, по адресу [info@tengebank.uz](mailto:info@tengebank.uz);
- посредством бота в Telegram по адресу @tengebankSupport.

#### **V. Порядок выпуска банковских карт посредством картоматов**

7.1. Получить банковскую карту в картомате могут только Клиенты Банка, прошедшие идентификацию в отделении Банка или каналах ДБО (мобильное приложение) с применением инструментов цифровой биометрии.

7.2. Заявка на выпуск банковской карты (в том числе Дополнительной карты) подается через мобильное приложение Банка в разделе «Карты».

7.3. Клиент ознакомляется и акцептует Электронную оферту в мобильном приложении Банка.

7.4. В соответствие с действующими Тарифами Банка с клиента может взиматься комиссия за выпуск Банковской карты.

7.5. Производится выбор способа получения карты – «Через картомат» и мобильным приложением генерируется QR-код.

7.6. Подойдя к одному из картоматов Банка, Клиент на экране картомата выбирает платежную систему, прикладывает мобильный телефон с изображением QR-кода непосредственно к считывателю QR-кода, расположенному на Картомате, и тем самым дает команду на выпуск Банковской карты.

7.7. Если Картомату не удалось считать QR-код, Клиенту предоставляется сообщение о возникшей ошибке и способе ее решения.

7.8. Процесс выпуска Банковской карты Картоматом осуществляется в течение 1-3 минут.

7.9. Клиенту в АБС автоматически открывается карточка клиента и счет учета карточных операций (Карточный счет), а также подключается услуга «SMS-банкинг».

7.10. Перед выдачей Банковской карты Клиенту, на экране Картомата либо в мобильном приложении отображается информация о порядке самостоятельной активации Банковской карты.

7.11. Клиент, акцептуя на Картомате информацию об активации карты, получает персонализированную Банковскую карту с автоматическим подключением услуги 3D-secure (на картах международных платежных систем). Клиент забирает карту с

Картомата, не подписывая Журнал о получении Банковской карты по утвержденной Банком форме, так как учет выданных банковских карт ведется в электронной форме непосредственно самим Картоматом.

7.12. При получении Банковской карты в Картомате Клиенту необходимо проверить корректность указанных на лицевой стороне карты фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании необходимо сообщить об этом Банку, обратившись в любую точку продаж Банка либо в круглосуточную службу поддержки Банка.

7.13. Активация Банковской карты может быть осуществлена в мобильном приложении Банка, для чего Клиент:

- В разделе «Карты» в мобильном приложении Банка выбирает из списка карту;
- Нажимает на карту, для того чтобы установить PIN-код;
- Подтверждает свое действие об установке PIN-код;
- Устанавливает PIN-код согласно требованиям мобильного приложения Банка;
- Получает PUSH-уведомление об успешном установлении PIN-кода и проверке баланса в ближайшем Банкомате.

7.14. В случае если выдача Банковской карты Картоматом не осуществлена, Клиенту следует обратиться в круглосуточную службу поддержки Банка;

7.15. В целях устранения Инцидента Клиент подает Обращение и дает разъяснение о попытке выпуска Банковской карты, а также указывает адрес расположения Картомата, дату, время операции и т.д.

7.16. Изучение Инцидента проводится в течение десяти дней со дня поступления Обращения и в соответствии с требованиями законодательства и внутренних документов Банка.

7.17. После выявления причин и подтверждения Инцидента соответствующими работниками структурных подразделений Банка при возможности осуществляется выпуск Банковской карты.

## **VI. Ответственность**

8.1. Банк в случае необходимости, в установленном законодательством порядке, проверяет законность проводимых Клиентом операций и запрашивает необходимые подтверждающие документы, связанные с оказанием услуг по выпуску Банковских карт посредством Картоматов;

8.2. Работники Банка, в соответствии с действующим законодательством, несут ответственность за нарушение норм, установленных настоящими Правилами в рамках компетенции;

8.3. Клиент несет ответственность за нарушение правил безопасности использования мобильного приложения Банка и предоставление третьим лицам доступа к QR-коду для получения Банковской карты в Картомате Банка.

В целях необходимости использования клиентом услуг Контакт-центра Банка для обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания качества обслуживания на должном уровне, телефонные разговоры могут быть записаны Банком без дополнительного уведомления Клиента.



АКБ «Tenge Bank» \_\_\_\_\_

Наименование отделения банка \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

От \_\_\_\_\_ *Фамилия, имя и отчество клиента или его законного представителя*

Я прошу вас открыть или закрыть банковские карты, перечисленные ниже, а также соответствующие счета, если это необходимо:

- |                                                                   |                                                 |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>ВЫПУСК</b>                            | <input type="checkbox"/> <b>ПЕРЕВЫПУСК</b>      | <input type="checkbox"/> <b>ЗАКРЫТИЕ</b>        |
| <input type="checkbox"/> Uzcard/Uzcard Moment<br>физического лица | <input type="checkbox"/> HUMO физического лица  | <input type="checkbox"/> Mastercard Start (UZS) |
| <input type="checkbox"/> Uzcard зарплатный проект                 | <input type="checkbox"/> HUMO зарплатный проект | <input type="checkbox"/> Mastercard Start (USD) |
| <input type="checkbox"/> Индивидуальный дизайн                    | <input type="checkbox"/> Индивидуальный дизайн  | <input type="checkbox"/> Индивидуальный дизайн  |

Причина перевыпуска банковской карты \*\*  
Номер перевыпущенной / закрываемой  
банковской карты \*\*:

- |                                                     |                                                 |                                                |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Испорченный/<br>Потерянный | <input type="checkbox"/> Истек срок<br>годности | <input type="checkbox"/> Изменения в<br>Ф.И.О. |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|

Также прошу вас о следующих  
дополнительных услугах

- |                                                                |                                     |                                    |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SMS-Уведомление                       | <input type="checkbox"/> Подключить | <input type="checkbox"/> Отключить |
| <input type="checkbox"/> Мобильное приложение / Личный кабинет |                                     |                                    |

### ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ:

Ф.И.О.\*: \_\_\_\_\_

Паспортные данные\*: \_\_\_\_\_

Дата рождения\*: \_\_\_\_\_

Адрес\*: \_\_\_\_\_

Место работы: \_\_\_\_\_

Номер телефона\*:

+ 9 9 8 ( ) - -

Номер мобильного телефона  
для отправки SMS-данных:

☐ Используйте  
номер выше

+ 9 9 8 ( ) - -

E-mail: \_\_\_\_\_

Контрольное слово для  
телефонных разговоров\*

\_\_\_\_\_

Я ознакомлен и согласен с условиями Публичного договора-оферты на обслуживание банковских карт в национальной/иностранной валюте, эмитированных в АКБ «Tenge Bank» для физических лиц, **Универсальным договором по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank»** и Тарифами Банка, действующих в Банке на момент заполнения данной заявки, также даю свое согласие на получение бонусов и кешбэков и принимаю на себя обязательства по уплате возможных налогов.

По истечении срока действия банковской карты и в случае, если на карточном счете не осталось средств, прошу вас в дальнейшем закрыть карточный счет и расторгнуть со мной договор.

Дата заполнения заявления: \_\_\_\_\_

Подпись Держателя карты : \_\_\_\_\_

### ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СОТРУДНИКЕ/СТУДЕНТЕ \*\*\*

Мы подтверждаем, что вышеуказанный клиент является сотрудником/студентом нашей организации.  
Наименование организации: \_\_\_\_\_

Дата: “ ” 20 г. Подпись руководителя \_\_\_\_\_ М.П.

### ОТМЕТКА БАНКА:

Прочие отметки: \_\_\_\_\_

Дата принятия заявления: \_\_\_\_\_

Подпись сотрудника принявшего заявление: \_\_\_\_\_

\* - требуется при оформлении банковской карты и/или подключении дополнительных услуг

\*\* - требуется только при закрытии или перевыпуске банковской карты

\*\*\* - заполняется только при первом обращении с заявлением на выдачу зарплатной банковской карты

## **Цифровое заявление на открытие Карточного счета, выпуск, привязку, активацию и обслуживание Банковской карты UZCARD Moment**

Настоящим я подтверждаю свое намерение открыть Карточный счет в национальной валюте Республики Узбекистан, привязать к нему Банковскую карту UZCARD Moment платежной системы UZCARD, активировать указанную карту и использовать ее на условиях АКБ «Tenge Bank».

Подтверждаю, что для активации Банковской карты UZCARD Moment я прохожу регистрацию в мобильном приложении Tenge24, идентификацию и/или аутентификацию в порядке, установленном Банком, после чего самостоятельно указываю данные Банковской карты UZCARD Moment, включая номер карты и срок ее действия, либо предоставляю указанные данные посредством камеры мобильного устройства, если такая возможность реализована Банком.

Прошу Банк на основании настоящего цифрового заявления:

1. открыть мне Карточный счет в национальной валюте Республики Узбекистан для обслуживания Банковской карты UZCARD Moment;
2. привязать указанную мной Банковскую карту UZCARD Moment к открытому Карточному счету;
3. обеспечить возможность активации Банковской карты UZCARD Moment посредством мобильного приложения Tenge24;
4. обеспечить возможность установки ПИН-кода по Банковской карте UZCARD Moment в порядке, предусмотренном Банком;
5. подключить по Банковской карте UZCARD Moment доступные электронные уведомления, включая SMS-информирование на номер мобильного телефона, подтвержденный мной в мобильном приложении Tenge24;
6. отразить активированную Банковскую карту UZCARD Moment в разделе «Карты» мобильного приложения Tenge24.

Подтверждаю, что Банковская карта UZCARD Moment является моментальной неименной картой, на лицевой стороне которой не указываются мои имя и фамилия. При этом указанная карта оформляется Банком на мое имя, привязывается к моему Карточному счету и обслуживается на условиях Публичного договора-оферты, Универсального договора, действующих Тарифов Банка, правил платежной системы UZCARD и требований законодательства Республики Узбекистан.

Подтверждаю, что данные Банковской карты UZCARD Moment, введенные мной вручную либо полученные посредством камеры мобильного устройства, являются достоверными и соответствуют данным пластиковой карты, находящейся у меня на законных основаниях.

Подтверждаю, что номер мобильного телефона, указанный и/или подтвержденный мной в мобильном приложении Tenge24, принадлежит мне и может быть использован Банком для направления одноразовых кодов, SMS-информирования, PUSH-уведомлений и иных электронных уведомлений, связанных с выпуском, привязкой, активацией и обслуживанием Банковской карты UZCARD Moment.

Подтверждаю, что ввод одноразового кода, направленного Банком на подтвержденный мной номер мобильного телефона, а также последующая установка и повторное подтверждение ПИН-кода являются моим осознанным действием, подтверждающим волю на активацию Банковской карты UZCARD Moment и начало ее использования.

Подтверждаю, что после успешного завершения процедуры активации Банковская карта UZCARD Moment считается активированной, Карточный счет считается открытым и

привязанным к карте, ПИН-код считается установленным, а карта становится доступной для использования в мобильном приложении Tenge24 и иных каналах обслуживания, предусмотренных Банком.

Подтверждаю, что после активации Банковская карта UZCARD Moment может быть использована мной как обычная банковская карта для повседневных расчетов, оплаты товаров, работ и услуг, совершения переводов, оплаты покупок в сети интернет, внесения и получения наличных денежных средств, а также иных операций, предусмотренных Банком, Публичным договором-офертой, Тарифами Банка, правилами платежной системы UZCARD и законодательством Республики Узбекистан.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями Публичного договора-оферты на обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте, эмитированных в АКБ «Tenge Bank» для физических лиц, Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank», действующими Тарифами Банка, условиями обслуживания Банковской карты UZCARD Moment, правилами платежной системы UZCARD, а также условиями использования мобильного приложения Tenge24 и Системы ДБО Банка.

Даю согласие Банку на сбор, хранение, проверку, обработку, использование и передачу моих персональных данных в целях открытия Карточного счета, привязки, активации, обслуживания Банковской карты UZCARD Moment, подключения электронных уведомлений, проведения операций по карте, исполнения требований законодательства Республики Узбекистан, правил платежной системы UZCARD и внутренних процедур Банка.

Подтверждаю, что настоящее цифровое заявление, подтвержденное мной посредством мобильного приложения Tenge24 с использованием предусмотренных Банком способов идентификации и/или аутентификации, включая ввод одноразового кода, ПИН-кода, биометрии или иного способа подтверждения, является моим электронным волеизъявлением и имеет равную юридическую силу с заявлением, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручно.

Подтверждаю, что мое электронное подтверждение настоящего цифрового заявления является основанием для открытия Карточного счета, привязки Банковской карты UZCARD Moment, ее активации, установки ПИН-кода, подключения электронных уведомлений и дальнейшего обслуживания карты Банком.

Обязуюсь самостоятельно обеспечивать сохранность Банковской карты UZCARD Moment, доступа к мобильному приложению Tenge24, ПИН-кода, одноразовых кодов, биометрических данных, данных карты и иных средств идентификации и/или аутентификации, а также не передавать их третьим лицам.

Понимаю и соглашаюсь, что до момента успешной активации Банковская карта UZCARD Moment может находиться в неактивном либо заблокированном статусе, а совершение операций по ней возможно только после завершения процедуры активации в порядке, установленном Банком.

Подтверждаю, что Банк вправе отказать в открытии Карточного счета, привязке, активации или обслуживании Банковской карты UZCARD Moment в случаях, предусмотренных Публичным договором-офертой, Универсальным договором, законодательством Республики Узбекистан, требованиями ПОД/ФТ, санкционного контроля, внутренними процедурами Банка, а также при наличии технических ограничений или подозрений на неправомерное использование карты.

Нажимая кнопку «Активировать UZCARD Moment», «Продолжить», «Подтвердить», «Установить ПИН-код», «Активировать карту» либо иную аналогичную экранную кнопку в мобильном приложении Tenge24, я подтверждаю подачу настоящего цифрового заявления, свое согласие с его условиями и поручаю Банку выполнить действия, указанные в настоящем заявлении.