



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

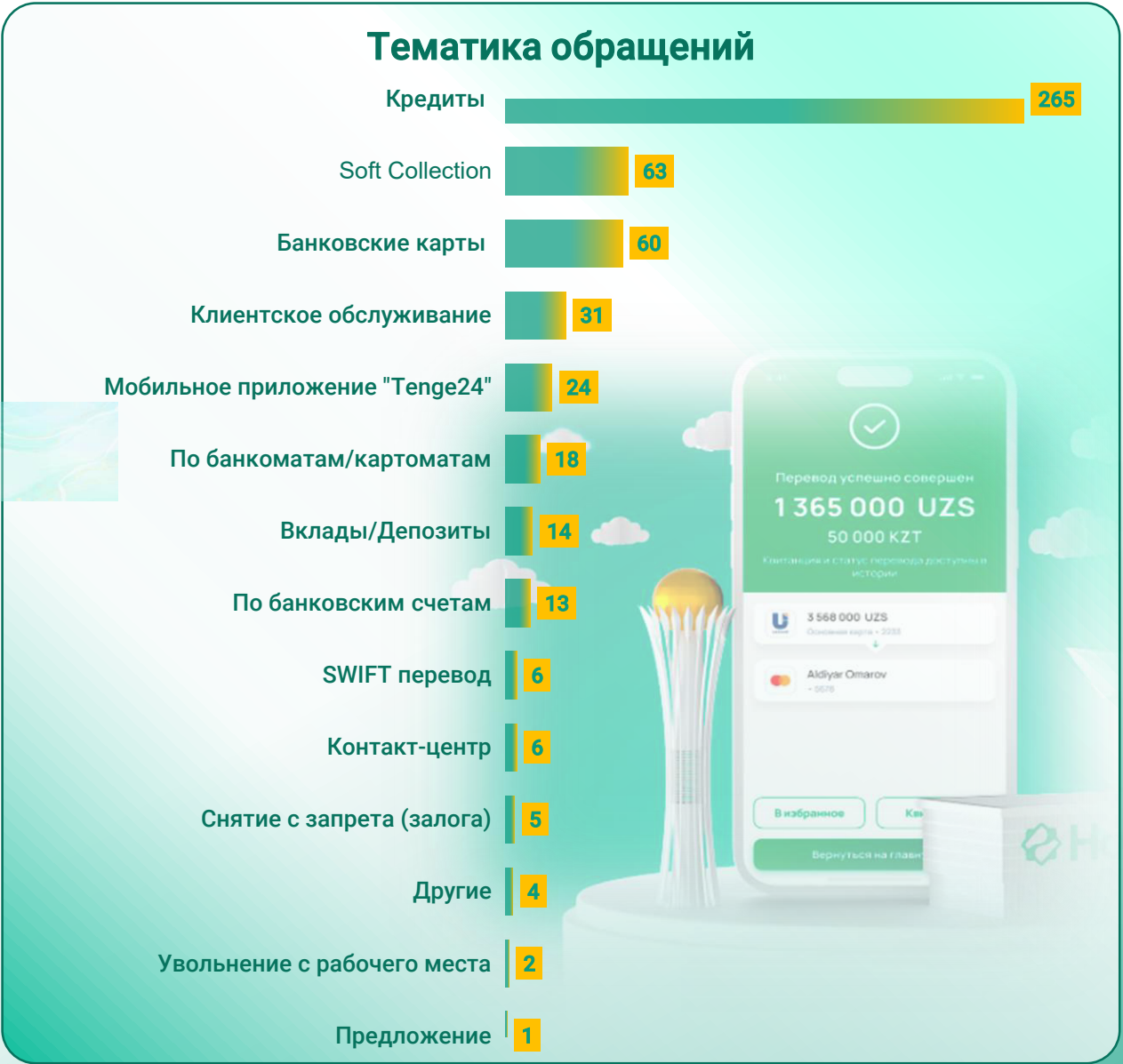
Рейтинг обращений за 3 квартал 2026 года



Общая информация по обращениям физических и юридических лиц, поступивших в АКБ «Tenge Bank»



Общее количество обращений **512**



Статистика обращений в разрезе (ЦБУ,ЦБС) за 3 квартал 2026 года TengeBank

Количество обращений

Г/О	
ЦБС "Новза"	17
ЦБС "WAY II"	14
ЦБУ "Самарканд"	9
ЦБУ "Nest One"	5
ЦБУ "Каракалпакстан"	5
ЦБУ "Фергана"	4
ЦБС "Бешагач"	3
ЦБС "Хадра"	3
ЦБУ "Ташкент"	3
ЦБУ "Карши"	2
ЦБУ "Наманган"	2
ЦБУ "Андижан"	1
ЦБУ "Бухара"	1
ЦБУ "Навои"	1



Сравнение рейтинга обращений за 2 и 3 кварталы 2026 года

Государственные
организации (письма)

2 квартал 2026 г

70

103

обращений

Через
вышестоящ.
организации

381
Обращений

208

обращений

В АКБ
«Tenge Bank»

Государственные
организации (письма)

3 квартал 2026 г

101

123

обращений

Через
вышестоящ.
организации

512
Обращений

288

обращений

В АКБ
«Tenge Bank»



За 3 квартал 2026 года в АКБ "TENGE BANK"
поступило **512** обращений от физических и юридических лиц.

Каналы поступления обращений

