



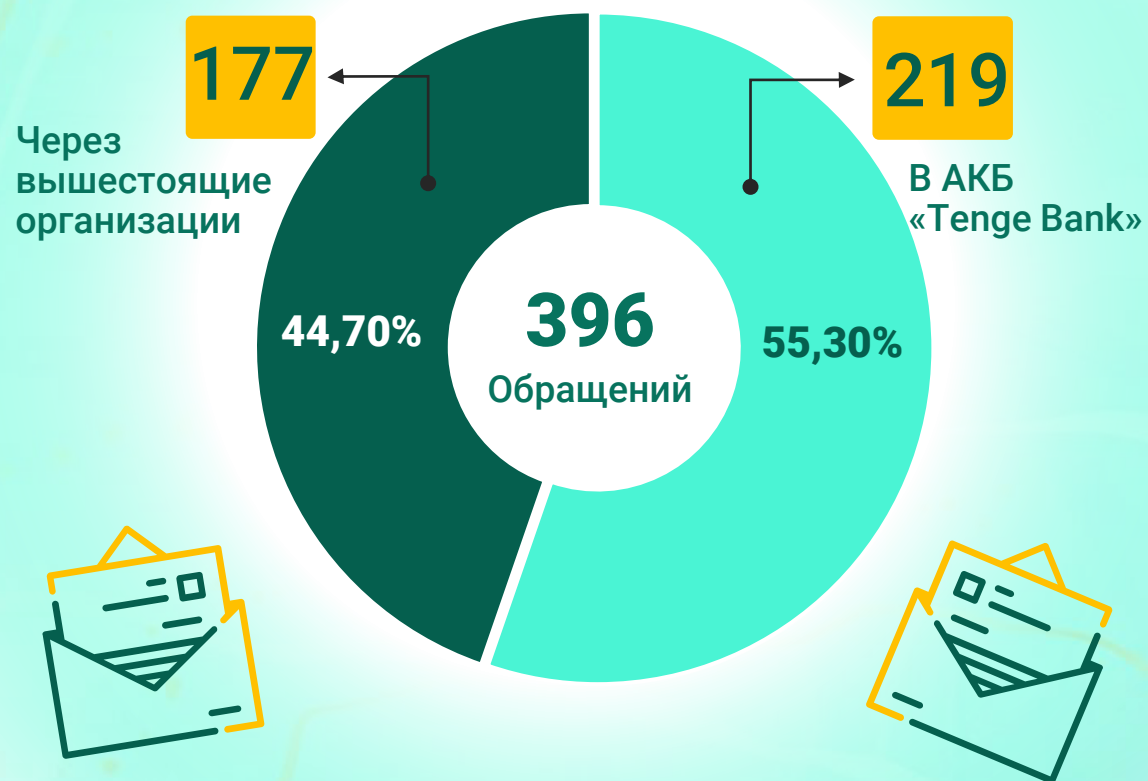
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Рейтинг обращений за 1 квартал 2026 года



Общая информация по обращениям физических и юридических лиц, поступивших в АКБ «Tenge Bank»

Общее количество обращений



Результаты обращений



Общее количество обращений **396**

В разрезе
гендерных различий



81
обращений

20,45%

Женщины

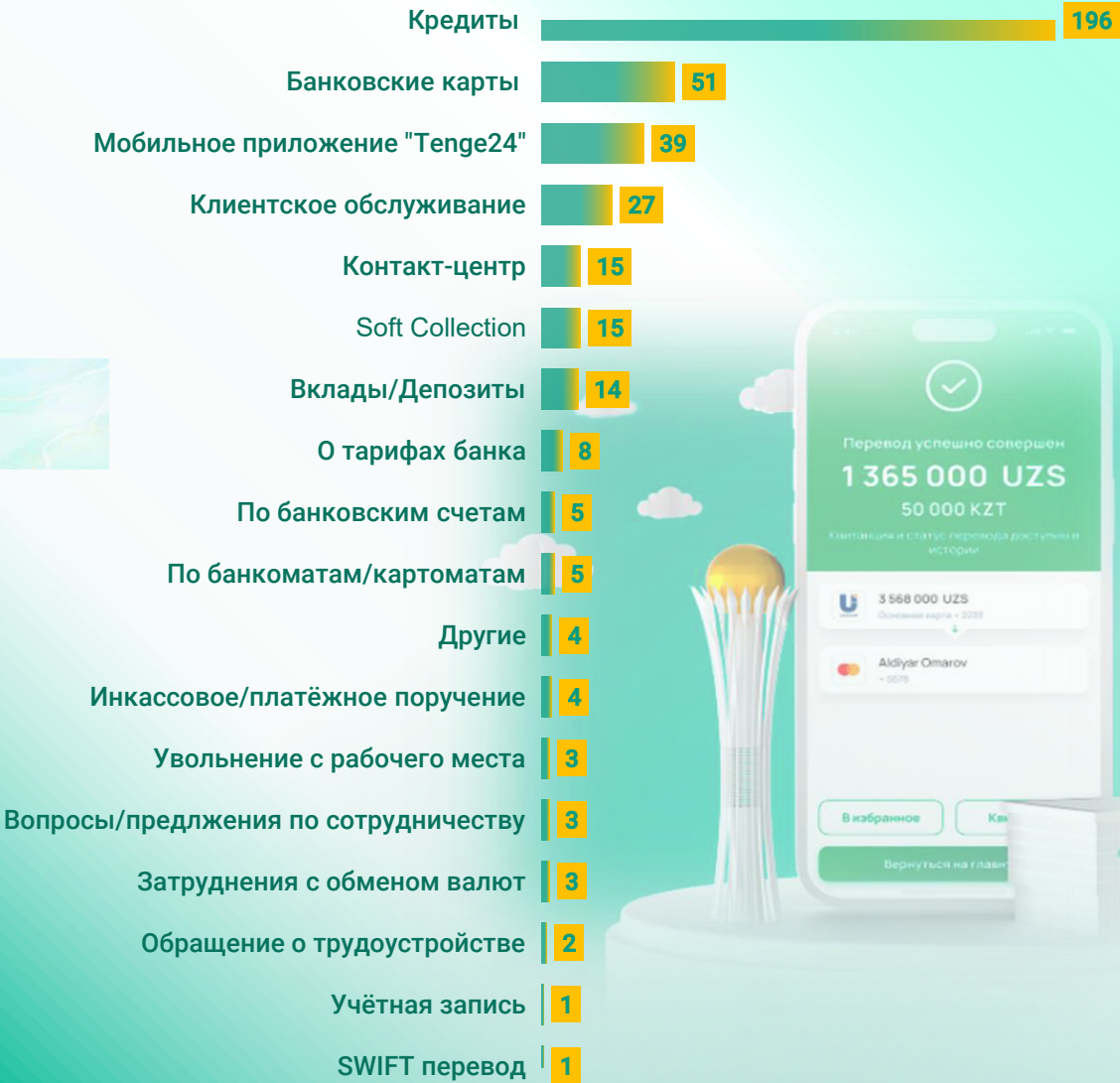


315
обращений

79,55%

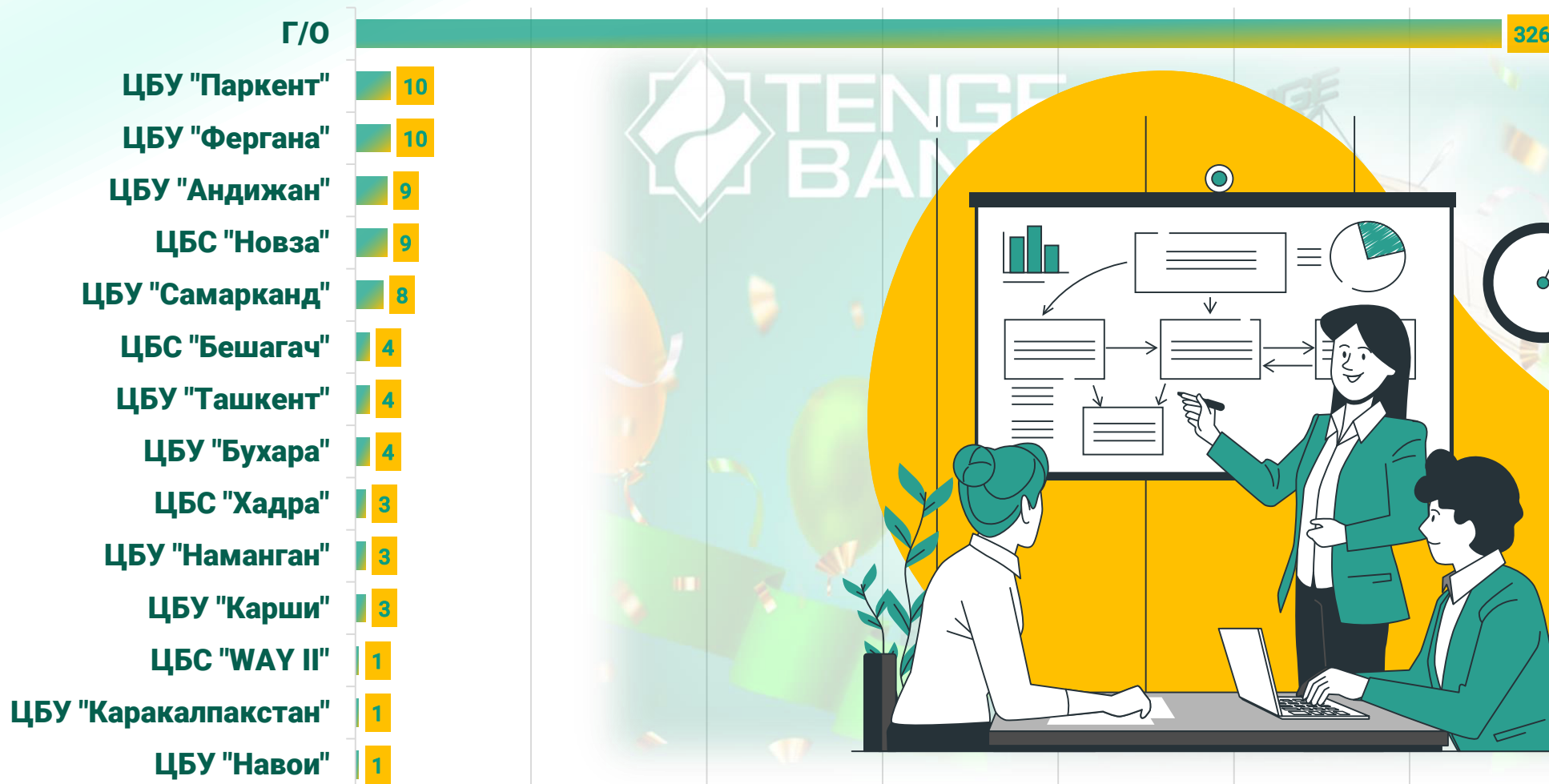
Мужчины

Тематика обращений



Статистика обращений физических и юридических лиц в разрезе филиалов Банка (ЦБУ,ЦБС) за 1 квартал 2026 года

Количество обращений



Сравнение рейтинга обращений за 4 квартал 2025 года и 1 квартал 2026 года

4 квартал 2025 г



1 квартал 2026 г

