ПРИЛОЖЕНИЕ №5
к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АКБ «Tenge Bank»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКБ «TENGE BANK»

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Несвоевременное исполнение обязательств по кредиту может привести к:

- **увеличению общей суммы задолженности;**
- **применению мер принудительного исполнения по взысканию задолженности;**
- **обращению взыскания на имущество, принадлежащее Вам, в целях погашения задолженности по кредиту. Если денежных средств, полученных от реализации имущества, окажется недостаточно для полного погашения задолженности, оставшаяся сумма долга сохраняется за Вами;**
- **обращению взыскания на имущество, переданное в залог третьим лицом, либо возложению обязанности по погашению задолженности на поручителя;**
- **последующему взысканию с Вас суммы задолженности, погашенной поручителем или залогодателем;**
- **наложению ареста на денежные средства, находящиеся на Ваших счетах;**
- **временному ограничению Вашего права на выезд из Республики Узбекистан на основании решения суда или государственного исполнителя;**
- **ухудшению Вашей кредитной истории и ограничению возможности получения кредитов в будущем.**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Верификация Клиента – проверка актуальности, правильности и полноты персональных данных Клиента, полученных и имеющихся у Банка.

Дата предоставления микрозайма - дата зачисления Банком денежных средств на депозитный счет до востребования/банковскую карту, в том числе виртуальную карту/электронный кошелёк Заёмщика.

Заемщик/Клиент - физическое лицо (граждане/резиденты Республики Узбекистан, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), которое имеет доход от своей деятельности (подтвержденные заработные платы, пенсия, накопленные пенсионные взносы, уплаченные налоги и иные доходы, в том числе поступления на банковские счета, транзакционные поступления) и удовлетворяет всем требованиям по условиям продукта Микрозайм, а также, получившее Микрозайм в рамках заключенного с Банком настоящего Договора о предоставлении микрозайма и Публичной оферты.

Индивидуальные условия предоставления микрозайма (также далее по тексту – Индивидуальные условия) – конкретные условия предоставления микрозайма Клиенту (сумма, срок, процентная ставка и т.п.), в пределах, рассчитанной Банком для Клиента суммы

возможного финансирования, отображаемых и подтверждённых Клиентом/Заёмщиком, при получении Микрозайма, путем акцепта Индивидуальных условий предоставления микрозайма и настоящей Публичной оферты через системы ДБО.

Кредитная заявка — это документ (формируемый в системе дистанционного банковского обслуживания - ДБО), который направляется Клиентом (потенциальным заёмщиком) в Банк посредствам ДБО, с целью оценки вероятности предоставления ему онлайн Микрозайма (далее - Микрозайм), и содержит общую информацию о запрашиваемом микрозайме на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

Микрозайм/онлайн Микрозайм - денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях срочности, возвратности, обеспеченности и платности, посредством использования систем ДБО путем зачисления денежных средств на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

Электронный кошелек – открытый в Банке счет, которым Клиент распоряжается через системы ДБО.

Обеспечение по микрозайму – обеспечение исполнения обязательств Заемщика в виде залога принадлежащих ему имущественных прав, включая права требования денежных средств, в соответствии с условиями раздела 7 настоящей Публичной оферты.

Коэффициент/Показатель долговой нагрузки - Коэффициент (показатель) долговой нагрузки – это соотношение суммы всех обязательных среднемесячных платежей по действующим кредитам Заемщика (включая предполагаемый ежемесячный платеж по Кредиту, предоставляемому Банком) к его среднемесячному чистому доходу (после вычета налогов и обязательных платежей). Данный коэффициент рассчитывается в целях оценки платежеспособности Заемщика и не должен превышать предельно допустимое значение, установленное законодательством Республики Узбекистан. Формула расчета: *(Сумма всех среднемесячных платежей по кредитам / Среднемесячный чистый доход) × 100 = Коэффициент долговой нагрузки (%).*

Показатель долга к доходу (ДКД) — показатель, рассчитываемый как отношение суммы основного долга Заемщика по всем потребительским кредитам и микрозаймам, включая предоставляемый по настоящему Договору кредит, к среднемесячному доходу Заемщика.

Платежные обязательства — обязательства Заемщика погашать задолженность по настоящему Договору, процентам по нему в сумме и в сроки, указанные в настоящем Договоре, и другим платежам (расходы по оформлению залога).

Системы дистанционного банковского обслуживания (также далее по тексту – системы ДБО) – комплекс программно-технических средств, включая мобильное приложение Банка, предоставляющих возможность пользоваться услугами Банка дистанционно.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Публичная оферта является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк), адресованное неопределенному количеству Клиентов Банка, заключить с Банком Договор о предоставлении Микрозайма (далее по тексту - Договор) посредством системы ДБО, на настоящих общих условиях Публичной оферты и Индивидуальных условиях.

2.2. Договор о предоставлении Микрозайма заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Универсальным договором и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте **и/или Универсальном договоре**, и означающих безоговорочный акцепт Клиентом настоящей Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Микрозайм в соответствии с настоящими условиями Публичной оферты, размер суммы Микрозайма, сроки, иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем

размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: **www.tengebank.uz**, сервисах ДБО, посредством Контакт – Центра Банка, в средствах массовой информации, и т.п.).

2.4. При согласии с условиями предоставления Микрозайма и принятия оферты на условия передачи информации, и направления Кредитной заявки, Клиент акцептует настоящую Публичную оферту в режиме онлайн с использованием систем ДБО, или иными способами, установленными Банком. Данный акцепт является для Банка основанием для предварительного рассмотрения Кредитной заявки Клиента, как потенциального Заемщика. В случае одобрения Банком заявки Клиента, Банк предоставляет Клиенту Индивидуальные условия. В случае принятия (акцепта) Клиентом Индивидуальных условий, Договор о предоставлении микрозайма на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями, считается заключенным.

При этом, в случае акцептования Клиентом/Заёмщиком Договора по окончании операционного дня Банка и/или по причине недоступности внешних информационных систем, а также по другим причинам, независящим от Банка, то Договор будет считаться заключенным в первый следующий за ним операционный день Банка и/или при доступности внешних информационных систем, а также после устранения других причин, независящих от Банка.

2.5. Индивидуальные условия устанавливаются отдельно перед каждым получением Клиентом/Заёмщиком Микрозайма и передаются в мобильное приложение Банка. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями путем подтверждения SMS сообщения либо другим предложенным Банком способом. В случае акцепта Заемщиком настоящих условий Публичной оферты и принятия Заемщиком Индивидуальных условий предоставления микрозайма, Договор о предоставлении микрозайма (далее - Договор) на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями предоставления микрозайма, считается заключенным, и действует до полного исполнения Банком и Клиентом/Заёмщиком своих обязательств.

2.6. Клиент согласен, что скоринговая модель Банка, посредством которой осуществляется оценка кредитоспособности и других данных Клиента, является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право без указания причин отказать ему в выдаче Микрозайма в нижеследующих случаях:

- не успешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или при наличии проблемных кредитов/займов, текущей просроченной задолженности по ним;
- превышение показателя долговой нагрузки (КДН) и показателя (ДКД), установленного законодательством Республики Узбекистан;
- при наличии подозрений о том, что целью получения Микрозайма является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения, а также нарушение/уклонение от требований международных экономических санкций;
- иных случаях, связанных с несоответствиями условий Кредитной заявки/заявителя требованиям кредитной политики/рисковой стратегии Банка;
- иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

С целью ознакомления Клиента с настоящей Публичной офертой и Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Клиенту Микрозайм в сумме, указанной Клиентом в Кредитной заявке, но не более суммы возможного финансирования, рассчитанной Банком для Клиента, а Клиент обязуется вернуть Банку полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование им в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и Индивидуальными условиями предоставления микрозайма.

3.2. Требования к обеспечению – залог имущественных прав Заемщика, включая права требования денежных средств, в соответствии с условиями раздела 7 настоящей Публичной оферты.

3.3. Порядок погашения – ежемесячно по графику платежей, доступному в системах ДБО Клиента по каждому Микрозайму.

4. ОТКРЫТИЕ ССУДНОГО СЧЕТА

4.1. В соответствии с настоящей Публичной офертой Банк открывает Клиенту ссудный(ые) счет(а) в национальной валюте – узбекский сум.

4.2. Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Клиенту посредством размещения информации в ДБО.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

5.1. Микрозайм предоставляется Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, путем зачисления денежных средств в безналичной форме на депозитный счет до востребования или на банковскую карту, в том числе виртуальную карту/электронный кошелёк Клиента.

5.2. Для получения Микрозайма Клиент должен в интерфейсе системы ДБО ознакомиться и акцептовать (принять) настоящую Публичную оферту и запросить о возможности предоставления Микрозайма путем предоставления Кредитной заявки.

5.3. После обработки Кредитной заявки Банк сообщает Клиенту в интерфейсе системы ДБО одобренную Банком сумму финансирования на условиях настоящей Публичной оферты и путем формирования Индивидуальных условий, либо о невозможности предоставления Микрозайма по причине неуспешной верификации, либо недостаточной кредитоспособности Клиента.

5.4. Акцептуя настоящую Публичную оферту и Индивидуальные условия, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк запрашивать, получать, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в необходимом объеме от официальных источников в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в целях, связанных с процессами рассмотрения, выдачи и погашения Микрозайма.

5.5. Одобренная Банком сумма финансирования Клиента определяется на основе имеющейся у Банка информации о Клиенте посредством оценки кредитоспособности Клиента. Методика оценки кредитоспособности Клиента является коммерческой тайной Банка и считается конфиденциальной.

5.6. Клиент вправе подать Кредитную заявку в сумме, не превышающей предложенную Банком сумму возможного финансирования с указанием числа месяца погашения на условиях настоящей Публичной оферты, либо отказаться от получения Микрозайма.

5.7. Кредитная заявка Клиента содержит сумму, срок, процентную ставку и число месяца погашения Микрозайма, и является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, акцептованной Клиентом.

5.8. Предоставление Кредитной заявки и акцепта Индивидуальных условий является подтверждением согласия Клиента на получение Микрозайма, указанных в Индивидуальных условиях, после чего Индивидуальные условия и Публичной оферты считаются согласованными между Банком и Клиентом.

5.9. При выделении Микрозайма Клиентам:

1) на первом этапе проводится скоринг Клиента на основе кредитной информации, полученной от кредитного бюро;
2) на втором этапе, после принятия положительного решения о выделении кредита Клиенту, направляется повторный запрос в кредитное бюро по увеличению его долговой нагрузки или возникновению просроченной задолженности;
3) на третьем этапе, если в результате повторного запроса у клиента увеличилась долговая нагрузка или возникла просроченная задолженность, Клиенту направляется уведомление об отказе в предоставлении онлайн микрозайма (при этом клиент вправе повторно подать заявку с уменьшенной суммой кредита).

5.10. В случае принятия решения о выделении Микрозайма, об этом Банк отправляет SMS-сообщение и PUSH-сообщение в мобильном приложении на номер телефона, зарегистрированный в мобильном приложении Банка.

5.11. Обязательство Банка по предоставлению микрозайма считается исполненным с Даты предоставления микрозайма.

5.12. Предоставленная сумма, срок, процентная ставка, график погашения Микрозайма определяется Индивидуальными условиями предоставления микрозайма.

5.13. В случае если дата платежа приходится на банковский нерабочий день, днем Даты платежа считается следующий за ним ближайший банковский рабочий день. Проценты за выходные и праздничные дни подлежат переносу и включаются в сумму следующего планового платежа (отчетного месяца). При этом размер платежа в текущем месяце изменению не подлежит.

5.14. Погашение (возврат) основного долга по Микрозайму будет осуществляться Клиентом согласно Индивидуальным условиям предоставления микрозайма.

5.15. Клиент обязуется погашать полученный онлайн Микрозайм и начисленные проценты по нему в соответствии со сроками, указанными в Графике платежей онлайн микрозайма, указанному в системе ДБО.

5.16. Средства, поступающие на погашение Микрозайма Клиента, направляются на погашение основного долга по Микрозайму и задолженности по начисленным процентам, неустойке, и т.п.

5.17. После погашения всей просроченной задолженности, или при условии отсутствия просроченной задолженности по кредиту, денежные средства, поступившие в счет погашения Кредита либо имеющиеся на любых счетах Заемщика в Банке, направляются на погашение текущей задолженности в следующей очередности:

1. на погашение текущих начисленных процентов за текущий расчетный период:
2. на погашение основного долга за текущий расчетный период.

5.18. Частичное досрочное погашение задолженности по Договору не влечет изменение количества, порядка определения размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика по Индивидуальным условиям предоставления микрозайма.

5.19. В случае частичного досрочного погашения задолженности по Договору сумма остатка основного долга уменьшается за вычетом частично досрочно погашенной суммы, при этом ежемесячный платеж уменьшается на сумму частичного погашения по основному долгу, проценты рассчитываются на фактический остаток основного долга, а срок, на который предоставлен Кредит, не меняется.

5.20. Срочная задолженность (задолженность, дата погашения которой не наступила/досрочное погашение микрозайма) погашается согласно указаниям Заемщика.

5.21. Погашение основного долга производится на ссудный счет, на котором ведется учет представленного Микрозайма по настоящему Договору, а начисленных процентов на счет учета начисленных процентов по Микрозайму. Датой погашения основного долга и начисленных процентов по нему считается день поступления средств на указанные счета.

5.22. Погашение основного долга, процентов и/или других платежей по Микрозайму, будет

осуществляться путем исполнения Банком заявлений Клиента, распоряжений Банка и/или путем безакцептного списания мемориальными ордерами средств с депозитного счета до востребования Клиента Банком самостоятельно, либо путем списания Банком соответствующей суммы со всех счетов Заемщика. При этом, при вынесении решения суда о взыскании задолженности по кредиту, начисление процентов и проценты за просроченную часть кредита прекращается.

5.23. Оплата Микрозайма, процентов и иных платежей по настоящей Публичной оферте может быть произведена Клиентом путем пополнения своего Счёта до востребования/специального/накопительного счета для погашения микрозайма/ карточного счета (СКС) путём перечисления денежных средств из других банков Республики Узбекистан, посредством платёжных терминалов партнеров банка, либо воспользовавшись ДБО банка. Для осуществления оплаты по Микрозайму Клиент или его доверенное лицо должны ввести «ID кредита» в соответствующее поле при заполнении реквизитов в мобильном приложении или платёжном терминале партнеров банка, которое присваивается при оформлении Микрозайма «ID кредита», Заёмщик может узнать через мобильное приложение Банка или системы ДБО.

5.24. В системе ДБО предоставляется возможность погашения задолженности по онлайн микрозайму по графику или досрочно. При выборе Клиентом в интерфейсе системы ДБО опции

«Погашение по графику» денежные средства зачисляются на накопительный счет и направляются на погашение онлайн микрозайма по мере наступления срока платежа в сумме, подлежащей оплате, в пределах суммы, имеющейся на накопительном счете. При этом погашение по графику осуществляется в следующем порядке: - начисленные проценты за основной долг; - сумма основного долга. При выборе опции «Досрочное погашение» денежные средства направляются в первую очередь на фактические начисленные проценты, срок оплаты которых не наступил, а оставшаяся часть платежа на погашение основного долга по онлайн микрозайму. Опция «Досрочное погашение» доступна при отсутствии у Клиента просроченной задолженности по онлайн микрозайму. При погашении онлайн микрозайма посредством системы ДБО начисленные проценты подлежат погашению в дату наступления срока платежа по графику.

5.25. Услуга автосписания активируется Банком с момента получения Заемщиком Онлайн микрозайма, при этом стоимость данной услуги определяется тарифами Банка, а Клиент соглашается и подтверждает добровольное получение от Банка данной услуги.

5.26. Клиент соглашается на бесспорное списание Банком платежей по онлайн микрозайму с банковских карт, указанных Клиентом при подаче предварительной заявки, с мобильного кошелька Клиента и с любых счетов Клиента, открытых в Банке.

5.27. Взыскание просроченной задолженности по онлайн микрозайму осуществляется Банком путем списания в бесспорном порядке суммы просроченной задолженности по основному долгу и процентам с мобильного кошелька, банковских карт и любых счетов, открытых в Банке в следующем порядке:

1) соразмерно просроченная задолженность по основному долгу и просроченные процентные платежи;
2) начисленные проценты за текущий период и задолженность по основному долгу за текущий период;
3) неустойка (штраф, пеня);
4) иные расходы кредитора, связанные с погашением задолженности.

6. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ

6.1. Банк начисляет проценты на фактический остаток основного долга по Микрозайму из расчета процентной ставки годовых, указанной в Индивидуальных условиях.

6.2. В случае изменения ставки рефинансирования Центрального банка Республики Узбекистан или повышения/уменьшения оплаты ресурсов на рынке капитала, размер начисляемых процентов за пользование Микрозаймом, указанный в Индивидуальных условиях, может быть пересмотрен Сторонами по обоюдному согласию, что будет подтверждаться акцептом оферты (дополнительного соглашения), посредством ДБО или письменно.

6.3. Проценты на остаток основного долга по Микрозайму начисляются ежедневно на конец рабочего дня из расчета 365 дней в году и фактического количества дней в каждом месяце, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан. Начисление начинает производиться в день возникновения задолженности на ссудном счете.

6.4. Клиент уплачивает Банку проценты за пользование Микрозаймом, начисленные в соответствии с Индивидуальными условиями в дату платежа.

6.5. Полная стоимость микрозайма (ПСК) рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Детальные сведения о составляющих ПСК приводятся в Индивидуальных условиях.

6.6. Внесение изменений в условия Договора, не влекущие за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Клиентом (увеличение процентной ставки, внесение изменений в части персональных данных и т.д.), а также внесение изменений в график погашения, в связи с частичным досрочным погашением основного долга по Микрозайму в части пересчета суммы ежемесячного платежа, осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в условия Договора.

6.7. Внесение изменений в части обеспечения в условия Договора, не влекущие за собой риска частичного или полного невыполнения обязательств Заемщиком (предоставление дополнительного обеспечения, внесение изменений в части персональных данных в части данных по залогу при замене техпаспорта, кадастровых документов, месторасположения предмета залога, продления срока страхования и т.д.), осуществляется без взимания разовой комиссии за внесение изменений в части обеспечения в условия Договора.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТНОСТИ МИКРОЗАЙМА

7.1. В целях обеспечения надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Заемщик предоставляет в залог Банку принадлежащие ему имущественные права (права требования) на денежные средства, подлежащие поступлению на счета Заемщика, открытые в Банке и/или других коммерческих банках Республики Узбекистан.

7.2. В качестве обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору могут выступать принадлежащие Заемщику имущественные права, а также имущественные права, которые возникнут у Заемщика в будущем (в период действия Договора), включая, но не ограничиваясь, права требования уплаты денежных средств, в части, не противоречащей законодательству Республики Узбекистан.

7.3. Обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору предоставляется Заемщиком в размере, составляющем не менее 125% (Ста двадцати пяти процентов) от суммы предоставленного Микрозайма. В случае если Заемщик является лицом, связанным с Банком, размер указанного обеспечения должен составлять не менее 130% (Ста тридцати процентов) от суммы предоставленного Микрозайма.

7.4. Залог, предоставляемый в соответствии с настоящим Договором, обеспечивает надлежащее исполнение Заемщиком всех его обязательств, включая, но не ограничиваясь: обязательства по возврату основной суммы Микрозайма, уплате начисленных процентов за пользование Микрозаймом, неустойки (штрафов, пени), возмещению убытков, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, а также иных платежей, предусмотренных условиями Договора.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, Банк вправе обратить взыскание на предмет залога в судебном или внесудебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.6. Наличие залогового или иного обеспечения не ограничивает право Банка требовать от Заемщика исполнения обязательств по Договору в полном объеме. Банк вправе осуществлять взыскание как за счет предмета залога, так и путем безакцептного списания денежных средств с любых банковских счетов Заемщика, а также иными способами, предусмотренными настоящей Публичной офертой и законодательством Республики Узбекистан.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заключая Договор, а также направляя в Банк кредитную заявку, Клиент предоставляет Банку право (согласие согласно Приложению №9 к Универсальному договору) осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

8.2. Для целей настоящего Договора под персональными данными Клиента понимается предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, сведения о работодателе, о среднемесячном доходе и ежемесячных расходах и т.п.

8.3. Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которого может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; оценка платежеспособности Клиента; поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам Банка; отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение и оказание (предоставление) Клиенту иных услуг и продуктов Банка (включая в том числе рассмотрение Банком возможности заключения иных договоров, связанных с оказанием иных предоставляемых Банком услуг).

8.4. Заключая Договор Клиент поручает Банку в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в бюро кредитных историй в целях получения от Банка персональных предложений банковских продуктов на специальных условиях.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент имеет право:

9.1. На погашение Микрозайма раньше сроков, установленных настоящим Договором в любое время, без взыскания штрафных санкций.

9.2. На бесплатной основе отказаться от получения Микрозайма после заключения Договора в период до получения денежных средств.

9.3. Отменить заявку на получения Микрозайма через мобильное приложение до отправки SMS- сообщения и PUSH-сообщения в мобильном приложении о принятом решении о выделении кредита.

9.4. Направить на возврат Микрозайма средства своего депозита (вклада, если он имеется), находящиеся в залоге по Микрозайму, независимо от срока действия депозита (вклада). При этом, если Клиент желает направить на возврат Микрозайма средства своего срочного депозита (вклада), находящиеся в залоге по Микрозайму, до окончания указанного в договоре срока депозита (вклада), он должен известить об этом банк не менее чем за один месяц до предполагаемой даты возврата депозита (вклада).

9.5. В период действия Договора раз в месяц в течение одного рабочего дня на бесплатной основе получать в письменной форме следующую информацию:

- лимит кредитования;
- о сумме денежных средств, уплаченных по Микрозайму;
- об остатке долга по основной сумме;
- о размере, составе и сроках очередных платежей (график платежей);
- о размере сумм, подлежащих уплате в случае досрочного частичного или полного погашения кредита;
- о размере и составе просроченной задолженности;
- о направлении поступающих денежных средств на погашение задолженности по Микрозайму.

Клиент принимает условие что обмен такого рода документами производятся в электронной форме средствами ДБО, которые приравниваются к документу на бумажном носителе и имеют одинаковую с ним юридическую силу.

9.6. Иные права в соответствии с Универсальным договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

Клиент обязуется:

9.7. Погашать Задолженность и производить оплату всех предусмотренных договором платежей и услуг Банка в полном объеме в соответствии с Договором, в том числе в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.

9.8. Уплатить Банку комиссии и платежи, оговоренные настоящим Договором и действующими Тарифами Банка.

9.9. Обеспечить сумму платежей по Микрозайму на Счете не позднее даты платежа. При отсутствии на Счете в дату платежа (включительно) суммы, достаточной для списания Банком платежей по Микрозайму образуется просроченная задолженность, сведения о которой предоставляются Банком в бюро кредитных историй, что отрицательно сказывается на кредитной истории Клиента.

9.10. Не передавать Карту Банка (на которую предоставлен микрозайм) и/или Номер мобильного телефона и/или Абонентское устройство, привязанное к ДБО в пользование третьим лицам. В случае нарушения Клиентом настоящего пункта, ответственность за все действия и операции несёт Клиент.

9.11. По запросу Банка, в случае необходимости, представить Банку любые документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.

9.12. В случае изменения Ф.И.О., места проживания, места работы, индивидуальных сведений, персональных, биографических данных либо иной информации сообщить об этих изменениях Банку в течение 1 (одного) дня с момента таких изменений.

9.13. Не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Клиента и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по Договору.
9.14. Не позднее следующего рабочего дня после подачи заявления работодателю о прекращении трудового договора сообщить об этом Банку.
9.15. Предоставлять возможность проверять и перепроверять Банком, его работниками и правопреемниками, привлечёнными аутсорсинговыми компаниями данные, предоставленные Клиентом, с использованием любых источников информации, а также сведения, указанные в Кредитной заявки и документах, представленных Клиентом для получения Микрозайма, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т. п.
9.16. Предоставить Банку безакцептное, безусловное и безотзывное право бесспорного списания средств с любого счета Клиента в Банке при наступлении срока платежа по основному долгу, процентов, неустойки и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из условий настоящего Договора, а также со счетов Клиента в других банках, в порядке очередности, предусмотренной настоящим Договором.
9.17. По требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по Микрозайму (основной долг, и прочие платежи), предоставляемому в рамках настоящего Договора.
9.18. Соблюдать требования международного и национального законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также международных экономических санкций.
9.19. Клиент не вправе полностью или частично переуступать свои права и обязательства по Микрозайму другому лицу без согласия Банка.
9.20. Клиент дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений или PUSH-сообщений в мобильном приложении Банка.
9.21. Клиент обязан предоставить Банку актуальные контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и иные данные), необходимые для взаимодействия с Клиентом. В случае изменения указанных данных Клиент обязан уведомить Банк в течение 3 (трех) дней с момента таких изменений.
9.22. Клиент обязан внимательно ознакомляться со всеми уведомлениями и сообщениями, направляемыми Банком, включая SMS-сообщения, PUSH-уведомления и сообщения в системах дистанционного банковского обслуживания (ДБО).
9.23. Клиент обязан проявлять повышенную осторожность при подтверждении любых операций после получения уведомлений Банка о возможных признаках мошенничества.
9.24. По запросу Банка Клиент обязан предоставить информацию о том, была ли операция совершена им лично либо третьим лицом по его поручению или с его согласия.
9.25. Клиент также обязан предоставлять Банку информацию о выявленных фактах мошенничества, связанных с использованием его счетов, карт или систем ДБО.
9.26. В случае утраты устройства, используемого для доступа к системам ДБО, либо при выявлении факта установления контроля над таким устройством третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 1 (одного) дня, уведомить об этом Банк.
9.27. В случае выявления операции, совершенной без согласия Клиента, Клиент обязан уведомить Банк в течение 1 (одного) дня с момента обнаружения такой операции.

Банк имеет право:

9.28. В процессе кредитования Банк имеет право проверять финансовое состояние Клиента.

Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком.

9.29. Банк после принятия положительного решения о выделении кредита Клиенту, повторно направляет запрос в кредитное бюро для повторной проверки долговой нагрузки или возникновению просроченной задолженности.

9.30. Отказать в предоставлении Микрозайма, если в результате повторного запроса у клиента увеличилась долговая нагрузка, превышен лимит допустимой нормы показателя ДКД или возникла просроченная задолженность.

9.31. В случаях:

1) нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по настоящему Договору;
2) ухудшения финансового состояния Клиента и/или если в отношении Клиента возбуждено уголовное дело и/или если имело место быть замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Клиента;
3) установления Банком фактов представления со стороны Клиента недостоверной информации;
4) уклонения Клиента от банковского контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Клиента и/или при осуществлении Клиентом подозрительных и/или сомнительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
5) несвоевременного погашения основного долга, процентов, и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из настоящей Публичной оферты и комиссий, согласно Тарифам Банка;
6) появления каких-либо факторов, увеличивающих риск невозврата Микрозайма;
7) в случае подозрений на несанкционированное использование Карты Банка (на которую предоставлен Микрозайм);
8) предоставления недостоверных или ложных сведений (документов) или отказ от предоставления сведений (сведений), запрошенных Банком, в том числе для осуществления мониторинга микрозайма, финансового состояния Заёмщика;
9) невыполнение Банком экономических нормативов, установленных Центральным банком
10) Республики Узбекистан;

Банк вправе:

- досрочно прекратить предоставление Микрозайма по договору в одностороннем порядке, уведомив об этом Заемщика в сроки, установленные законодательством, и предъявить Микрозайм к досрочному взысканию, в т.ч. путем обращения взыскания на предмет (предметы) залога и/или его (их) часть(и) и/или взыскания суммы задолженности с Поручителя/Залогодателя. Датой направления письменного уведомления считается дата его вручения Клиенту/Залогодателю /Поручителю или дата почтового отправления;
- прекратить выдачу новых сумм по договору и/или новых кредитов/займов;
- предъявить задолженность по договору к досрочному взысканию;
- по своему усмотрению взимать суммы комиссий и/или неустойки, согласно установленных Тарифов Банка;
- по своему единоличному абсолютному усмотрению начать судебные процедуры по

взысканию и принудительному исполнению обязательств по Договору;

- списать в безакцептном и бесспорном порядке средства с любого счета Заемщика, открытого в Банке, с направлением их на погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по микрозайму, вытекающих из условий Договора, а при их отсутствии, с любых других счетов, в т.ч. в других банках. В случаях, когда на счетах Заемщика имеется валюта, отличная от валюты, в которой представлен микрозайм, то Банк по своему усмотрению может при первой возможности и необходимости в безакцептном порядке осуществить конвертацию таких денежных средств в валюту обязательства по курсу покупки, установленному Банком на дату осуществления операции. Денежные средства, полученные в результате конвертации, направляются Банком на погашение задолженности Заемщика по Договору. Образовавшиеся расходы Банка в связи осуществлением данной операции будет нести Заемщик, включая потери Банка от курсовой разницы, комиссии и т.д. Основанием для безакцептного списания по настоящему Договору является часть 2 статьи 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и пункт 56 Положения «О безналичных расчетах в Республике Узбекистан».

Настоящим Заемщик безусловно и безотзывно предоставляет Банку право осуществлять такие списания без дополнительного распоряжения.

9.32. Банк вправе в одностороннем порядке приостанавливать начисление процентов (в том числе повышенных процентов) по кредиту в случаях и порядке, предусмотренных настоящим действующим законодательством, Договором и внутренними правилами Банка, без заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

При полном и/или частичном погашении просроченной задолженности по кредиту, начисление процентов (в том числе повышенных процентов) возобновляется в соответствии с условиями кредитного договора.

9.33. Банк по своему усмотрению может применять либо не применять любое из прав/требований, указанных в настоящей Публичной оферте. Неприменение либо частичное применение этих прав/требований не будет означать отказа от этих прав/требований, и они могут быть применены в любое время в течение срока действия Договора.

9.34. Банк имеет право связываться с Клиентом и направлять ему оповещения и уведомления о наличии просроченной задолженности и неисполнении обязательств по Договору с помощью средств связи и на адреса (телефоны), указанные в кредитной заявки, и в прочих документах, предоставленных Клиентом в Банк для получения Микрозайма, а также по контактным данным, полученным от Клиента, в т.ч. путем телефонной связи, отправки SMS-уведомления на телефонный номер, через почтовую службу по адресу постоянной регистрации/фактического проживания, по электронной почте, или любыми другими средствами связи, а также путём посещения Клиента по указанному адресу постоянной регистрации/фактического проживания/места работы.

9.35. Банк вправе начислять и взыскивать проценты, пени, неустойку в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год, а также требовать возмещения Заемщиком всех убытков и ущербов, и произведенных расходов со стороны Банка в целях осуществления возврата суммы задолженности Заемщика.

9.36. Банк имеет право направлять Клиенту уведомления о выявленных признаках мошенничества, а также о рисках совершения несанкционированных операций.

Банк обязуется:

9.37. Предоставлять Клиенту возможность пользоваться Микрозаймом в пределах лимита и в

сроки, оговоренные в Публичной оферте и Индивидуальных условиях;
9.38. В целях взыскания задолженности по Микрозайму, извещать в установленной форме Клиента о необходимости погашения задолженности и последствиях невыполнения обязательств по Микрозайму в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Клиентом в договоре. Нарочное вручение извещения и устное напоминание об этом по телефону не осуществляется в период с 20:00 часов до 8:00 часов по местному времени.

9.39. В целях предупреждения дальнейшего увеличения кредитной нагрузки Клиента известить в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по настоящему Договору посредством электронной почтовой связи либо в личный кабинет в средствах ДБО либо путем SMS-информирования/PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Кредитной заявки о возникновении просроченной задолженности с приложением графика погашения и порядке его погашения.
9.40. В случае полного исполнения обязательств по Договору в течение одного рабочего дня со дня поступления в Банк соответствующего запроса Клиента предоставить документ посредством систем ДБО или по желанию Клиента в письменном виде, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по Договору.
9.41. В течение пяти рабочих дней со дня регистрации в Банке соответствующего запроса Заемщика предоставить документ, подтверждающий предоставление Микрозайма Клиенту.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и Действующим законодательством.
10.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Публичной офертой.
При этом Стороны осознают и соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекцией (COVID-19) и (или) вспышек любых других эпидемий или заболеваний, а также вводимые в связи с пандемией ограничительные меры (в т.ч. объявление карантина в Республике Узбекистан), не может быть признано «обстоятельством непреодолимой силы» (форс-мажор) по настоящему Договору и Стороны исключают применение правил о непреодолимой силе согласно ч.3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан с учётом её диспозитивности. Действие настоящего пункта Договора применяется даже в случае принятия государственными органами действий или решений, устанавливающих ограничения для надлежащего исполнения обязательств Сторонами по Договору, которые Стороны не могли ни предвидеть и/или ни предотвратить разумными мерами.
10.3. Клиент отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата Микрозайма, процентов, и других платежей по нему, а также возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом.

10.4. За несвоевременное исполнение обязательств по погашению Микрозайма и начисленных процентов по нему, а также неисполнение обязательств по договору начисляется пеня согласно Индивидуальным условиям. Клиент признает и предоставляет право Банку списать в безакцептном и бесспорном порядке с любого счета Клиента, открытого в Банке и в других коммерческих банках, любые суммы начисленной пени.
10.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с Универсальным договором и действующим законодательством.
10.6. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, совершенное с использованием Карты.
10.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих условий Публичной оферты, в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежным систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления денежных средств на счет.
10.8. Банк имеет право начислять и взыскивать проценты, пени в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ

11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца.
11.2. Все споры между сторонами, вытекающие из настоящего договора, разрешаются в порядке, предусмотренном в настоящей Публичной оферты и Универсальном договоре либо во внесудебном/досудебном порядке, в том числе путем получения нотариальной исполнительной надписи. При взыскании задолженности путем получения нотариальной исполнительной надписи Клиент признает действительность нотариальной исполнительной надписи в бесспорном порядке.
11.3. Банк вправе требовать возврата непогашенных средств по онлайн микрозайму, оплату всех начисленных процентов и других дополнительных требований, а также возмещения Клиентом всех убытков и ущербов, нанесенных Банку Клиентом.
11.4. Уплата неустойки не освобождает Клиента от выполнения возложенных на него обязательств или устранения нарушений.
11.5. Меры ответственности Клиента и Банка, не предусмотренные в настоящей Публичной оферте, применяются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
11.6. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются по взаимному соглашению Сторон. Если стороны не придут к соглашению, спор между ними разрешается в компетентном суде по месту нахождения Банка.

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности при предоставлении в Банк Заявления на расторжение Договора.
12.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случае невыполнения Клиентом обязательств по Договору, при этом Договор считается расторгнутым через 3 (три) дня со дня направления Банком уведомления Клиенту о таком расторжении.

12.3. Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникшей в период действия Договора.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий.

13.2. Договор действует в период кредитования по Микрозайму и прекращается после полного исполнения Клиентом обязательств по нему.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Условия, не оговоренные настоящей Публичной офертой, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

14.2. Клиент выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем и т.д.

14.3. В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по настоящей Публичной оферте/Договору.

14.4. В случае смерти Заемщика, все его права и обязанности переходят к его наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

14.5. Договор считается заключенным на условиях Публичной оферты, действительной в момент акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств.

14.6. Публичная оферта считается действительной с момента и в течение срока ее опубликования в системе ДБО/на сайте Банка.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!

Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита (займа), знайте, что АКБ «Tenge Bank» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Tenge Bank»

Адрес: г. Ташкент, Шайхонтохурский район,
улица Ислама Каримова, 1, дом № 1-б.
МФО: 01176, ИНН: 207297973
Номер Контакт-центра: 1245