



ЕДИНОЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ОТЧЕТА (далее – «Согласие»)

Настоящим, акцептуя настоящее Согласие, Я действую свободно, в своем интересе и, выражая свою волю, предоставляю АКБ «Tenge Bank» (далее – «Банк») и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций, заключённых (которые возможно будут заключены) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, своё безусловное, конкретное, информированное и сознательное согласие и право на сбор, запись, обработку, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных¹, использование всех моих персональных данных, в том числе фотографического изображения и видеоизображения, также полученных из государственных баз данных, и иные персональные данные, находящиеся в распоряжении третьей стороны, действующей по поручению Банка, путем осуществления Банком действий, предусмотренных Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», с использованием средств автоматизации или без таковых, в целях рассмотрения возможности заключения со мной Договоров на предоставление банковских услуг и их дальнейших сопровождений (исполнений) в случае заключения, Договора о предоставлении микрозайма/кредита² (далее – «Договор»), и получения других банковских услуг АКБ «Tenge Bank», а также для информирования Заемщика о результатах рассмотрения заявления на получение микрозайма/кредита в Банке, об иных продуктах и услугах Банка и его партнеров путем направления соответствующей информации с помощью средств связи (включая направление сообщений) по контактной информации, предоставленной Банку, а также пополнения информационных баз данных Банка, и даю согласие на:

- получение персональной информации в системе НИББД/ИНПС/ГНК и мобильных операторов телефонной связи (включая, но не ограничиваясь);
- получения сведений, связанных с оказанием Банком услуг (проведением операций, заключением сделок, выполнением действий): тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия, переписка, указания о проведении операций (платёжные, кассовые и иные документы), правоустанавливающие документы, номера платёжных карточек и банковских счетов и пр.;
- предоставление/получение Банком всей имеющейся обо мне информации и данных по кредиту в объеме, в порядке и на условиях, необходимых для моей идентификации, проведения соответствующей оценки моей кредитоспособности в НИКИ/ГРКИ (Государственный реестр кредитной информации) Центрального банка Республики Узбекистан, кредитные бюро, залоговый реестр, а также иные государственные и негосударственные ведомства и организации на получение о себе кредитной информации/кредитной истории;
- выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем;
- внесение/изменение/удаление записей в ГУП «Залоговый реестр» (в том числе, проверка запрета, постановка запрета и снятие его);
- получение сведений об имуществе (имущественном положении): сведения о имуществе Клиента и/или имуществе третьих лиц, которое является обеспечением по обязательствам, а также об ином (любом) имуществе Клиента, изображение (фото/видео) такого (любого) имущества в любом формате и т.д., сведения о наличии/отсутствии обременений (аресте) на имущество; идентификационные данные, данные о наличии (отсутствии) регистрации, обременений; общие характеристики имущества; стоимость; адрес (местонахождения) имущества, данные государственной регистрации и другие сведения);
- предоставление/получение информации в иные государственные и негосударственные ведомства и организации на получение обо мне кредитной информации;
- получение сведений, необходимых для оценки платежеспособности Клиента: пенсионные отчисления, сведения об официальных, самодекларируемых и прочих доходах и расходах и пр.; сведения о наличии/отсутствии банковских/лицевых/балансовых счетов (номера счетов, спецкартсчетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения); сведений о наличии/отсутствии кредитов (займов), банковских счетов (в том числе спецкартсчета), денежных средств и ценных бумаг, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (данные договоров, в том числе номера счетов, спецкартсчетов, номера банковских карт, кодовая информация по банковским картам, коды кредитных историй, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта кредита (займа), цель

¹ Персональные данные – любые относящиеся к Клиенту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

² Под кредитом в настоящем Согласии понимается один из следующих видов кредитов: «Микрозайм», «Микрозайм онлайн», «Автокредит» и т.п. Конкретное наименование вида кредитного продукта, в получении которого заинтересован потенциальный Заемщик, подписавший настоящее Согласие, указывается в Индивидуальных условиях кредитования, которые также подписывается Заемщиком.

кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения), сведения о сумме уплаченных налогов и задолженности по налогам;

- получение/передачу информации в ООО «GENESIS INNOVATION»;
- получение сведений о семейном/социальном положении;
- получение информации о наступлении сроков исполнения обязательств и/или наличии просроченной задолженности по кредитным продуктам, с использованием контактной информации, указанной мной при получении в Банке любых продуктов и услуг;
- получение информации, необходимой для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, включая дистанционное обслуживание;
- осуществление взаимодействия, направленного на возврат моей просроченной задолженности, с третьими лицами (применимо в случае заключения Договора);
- использование следующих способов взаимодействия: телефонные переговоры, почтовые отправления, СМС-уведомления, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям связи и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- на письменное обращение и направление Банком запросов по месту регистрации, адресу фактического места проживания и по адресу места работы, которые мной предоставлены;
- получение иных сведений, необходимые Банку, в том числе для заполнения анкеты, формирования досье (клиентского/личного дела), в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и внутренним документам Банка (в том числе, информация об участии Клиента в капитале юридических лиц – доля участия, количество (доля) акций; занимаемые должности, а также информация об изменении и/или дополнении таких данных; перечень юридических лиц, представителем которых является Клиент), для взаимодействия Банка с операторами баз данных, контрагентами Банка, третьими лицами;
- получение информации об изменении и (или) дополнении вышеуказанных данных.

Также, настоящим, Я предоставляю своё согласие:

- на сбор, обработку Банком и его партнером, уполномоченным оказывать Банку услуги на основании заключённого с ним договора/соглашения (далее - партнёр) персональных, биометрических и/или иных данных Клиента (далее – данные), в том числе, на передачу данных в кредитные бюро;
- на передачу финансовым институтам данных Клиента без ограничения юридическому лицу, осуществляющему деятельность по оказанию финансовых услуг;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по оказанию финансовых услуг, имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте финансовым институтам, а также на предоставление финансовым институтам вышеуказанной информации Банку;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по оказанию финансовых услуг имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте Банку;
- на предоставление финансовыми институтами Банку информации о Клиенте из единой страховой базы данных как о Клиенте единой страховой базы данных;
- на предоставление государственными и не государственными базами данных, информации о Клиенте Банку, финансовым институтам, операторам баз данных, а также финансовыми институтами - из всех государственных и не государственных баз данных напрямую или через третьих лиц;
- на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Узбекистан или другого органа деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Клиенте кредитным бюро и Банку посредством кредитных бюро.

Настоящим Я, выражаю своё согласие и уполномочиваю Банк предоставлять полностью или частично сведения (персональные данные), перечень которых указан в вышеуказанных пунктах настоящего Соглашения, в том числе, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение (договор) о конфиденциальности и неразглашении информации, в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей по поручению Банка, в том числе для:

- оценки признаков кредитоспособности, платежеспособности и предоставлении результатов такой оценки Банку при рассмотрении Банком возможности заключения со мной Договора;
- осуществления в дальнейшем связи со мной (по телефонам (городскому/мобильному), по адресу регистрации/фактического проживания, предоставленным мной Банку, для предоставления информации о результатах рассмотрения Банком моего заявления на получение микрозайма/ кредита, для уточнения предоставленной мной информации (в том числе персональных данных);
- организации улучшений программного обеспечения Банка;
- предоставления Банку услуг по хранению документов физических лиц, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
- осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, с Заемщиком, с любыми третьими лицами (применимо в случае заключения Договора);

Я подтверждаю, что все данные, предоставляемые мной в Банк, являются полными и достоверными.

Я обязуюсь не совершать следующие действия:

- любым способом, посредством сайта www.tengebank.uz или иных ресурсов Банка (далее – «Сайт») размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства Республики Узбекистан;
- размещать заведомо недостоверную информацию, регистрироваться, используя чужие персональные данные (персональные данные третьих лиц, а также вымышленных лиц);
- размещать заведомо недостоверную информацию об адресе регистрации/ адресе фактического проживания, номере(-ах) телефона(-ов), размещать информацию об адресе (-ах) электронной почты, права на использование которых у меня отсутствуют.
- Я обязуюсь не нарушать информационную безопасность Сайта и мобильного приложения, не нарушать процедуры регистрации, предусмотренные Банком.
- Я уведомлен, что Банк прилагает все возможные усилия и предусмотренные законодательством меры для того, чтобы избежать несанкционированного использования предоставленной персональной информации. Я уведомлен и соглашаюсь с тем, что Банк не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации пользователей, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Банка.
- Я понимаю и соглашаюсь с тем, что для прекращения использования Банком моих персональных данных, за исключением хранения персональных данных, предусмотренного в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, мне необходимо обратиться в Банк для оформления в письменной форме отзыва Согласия.
- Подтверждаю, что был проинформирован Банком о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у меня обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по кредиту Банка, будет превышать 50 процентов моего годового дохода, для меня существует риск неисполнения обязательств по Договору предоставления микрозайма/кредита и применения ко мне Банком штрафных санкций.

1. Сбор, обработка и использование персональных данных Клиента (в том числе, сбор, обработка и хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в массивах и (или) базах данных Банка/операторов) осуществляется, в том числе, для следующих целей:

- для рассмотрения заявки Клиента (заявки лица, представителем которого является Клиент) на получение банковских и/или других услуг, которые могут быть оказаны Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- для оказания Клиенту (лицу представителем которого является Клиент) банковских и/или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, которые будут оказаны Клиенту (лицу представителем которого является Клиент) Банком на условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм, автоматическое списание задолженности со счетов банковских карт и т.д.;
- для рассмотрения возможности заключения сделок с Банком, проведения Банком операций, выполнения Банком указанных Клиентом действий (инструкций);
- для осуществления денежных переводов, персональные данные Клиента могут быть предоставлены Банком контрагенту Клиента (контрагенту лица, представителем которого является Клиент) и всем банкам/процессинговым организациям/Международным Платёжным Системам (платёжным системам)/поставщикам платёжных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Клиента (лица, представителем которого является Клиент);
- для заключения/совершения/исполнения сделок/операций в рамках поручений, приказов, распоряжений, заказов и т.д. в том числе, на организованном/неорганизованном рынке ценных бумаг Республики Узбекистан, международном организованном/неорганизованном зарубежном рынке персональные данные Клиента могут быть предоставлены Банком учётным/клиринговым организациям, депозитариям, кастодианам, фондовым биржам, международным расчётным (платёжным) системам, контрагентам Клиента (контрагентам лица, представителем которого является Клиент) и всем банкам/процессинговым организациям, через которые проходит перевод/ маршрутизация/процессинг поручения(-ий) и/или приказа(-ов) на совершение сделок/ выполнение операций;
- для внутреннего контроля и учёта Банка/третьего лица, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком своих обязательств, по соответствующим договорам (соглашениям);
- для выполнения обязанности по надлежащей проверке Банком (как Клиентом финансового мониторинга)/третьим лицом клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций клиента в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, выполнения функций валютного контроля;
- для выполнения Банком мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией клиента и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Клиентом/Банком сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся в Банке и других доступных Банку источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями соответствующих договоров;

- для выполнения Банком обязанности по хранению и учёту первичных документов, используемых в бухгалтерском учёте в течение сроков, установленных законодательством Республики Узбекистан;
 - для выполнения Банком обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Центральным Банком Республики Узбекистан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Узбекистан;
 - для подтверждения осуществления между Банком и Клиентом (лицом, представителем которого является Клиент) операций по соответствующим договорам (соглашениям) по запросу Клиента и/или третьих лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
 - для судебной и внесудебной защиты прав Банка: (i) в случае нарушения обязательств по существующим договорам (соглашениям); (ii) в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
 - для целей работы Банка с агентствами и/или иными специализированными лицами или работниками/представителями Банка, которым будет поручено осуществлять мероприятия по взысканию задолженности по соответствующим договорам (соглашениям), в случае нарушения обязательств по таким договорам (соглашениям), а также проведения торгов, связанных с реализацией залогового имущества;
 - для размещения публичных (раскрытых) данных и сведений в средствах массовой информации с соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан;
 - для расчёта максимального размера риска на одного заёмщика и соблюдения пруденциальных и иных нормативов и лимитов, и проверки «прозрачности»;
 - для взаимодействия Банка с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Банком, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключённых (которые возможно будут заключены) между Клиентом (лицом, представителем которого является Клиент) и Банком;
 - для предоставления/получения Банком отчётности и/или информации в/от уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, акционерам и/или аффилированным лицам Банка, операторам баз данных, контрагентам Банка;
 - для разработки, хранения и применения математических, статистических и поведенческих моделей, информационных систем, баз данных (в том числе анализ, моделирование, прогнозирование); для осуществления страхования рисков и/или иных видов страхования, если такое страхование предусмотрено условиями соответствующих договоров (соглашений), продуктов Банка, для предоставления информации в ООО «GENESIS INNOVATION»;
 - для целей идентификации/аутентификации/авторизации и предоставления доступа в помещения/здания/офисы/информационные системы Банка или сторонних поставщиков услуг, в порядке и с учётом ограничений, предусмотренных внутренними документами Банка, для обеспечения режима безопасности Банка;
 - для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и/или предоставления отчётов на обращения Клиента (и/или третьих лиц), жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д., передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Клиента (в адрес лица, представителем которого является Клиент) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;
 - для уступки Банком прав требования по договорам (соглашениям), заключённым между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, если такая уступка предусмотрена условиями соответствующих договоров (соглашений), заключённых между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком (а также для целей заключения и/или реализации Банком сделки(-ок) секьюритизации;
 - для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) Клиенту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Банка, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, социальные сети, push-уведомления и т.п.);
 - для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего банковского обслуживания, с учетом истории отношений Клиента (отношений лица, представителем которого является Клиент) с Банком, персонализации предоставляемых Банком или партнером Банка сервисов;
 - для взаимодействия Банка с третьими лицами, осуществляющими сервисное обслуживание Клиента (лица, представителем которого является Клиент) в рамках банковского и иного обслуживания;
 - для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Узбекистан или предусмотрены заключаемыми между Клиентом и Банком договорами и иными направляемыми Клиентом Банку и/или Банком Клиенту документами.
2. Настоящим Я, подтверждаю, что:
- уведомлён(-а) Банком о защите персональных данных Клиента Банком в режиме аналогичном режиму защиты информации, составляющей банковскую тайну, если иные требования не установлены законодательством Республики Узбекистан;
 - настоящее письменное согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это не противоречит законам Республики Узбекистан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Банком;
 - Банк вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законами Республики Узбекистан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей

- проведения любых, незапрещённых законодательством Республики Узбекистан, мероприятий по взысканию задолженности;
- Банк вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные Клиента от Клиента и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Клиента третьим лицам, распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Узбекистан и требований международного права (требований международных договоров);
 - в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу), Клиент осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;
 - настоящее согласие предоставляет Банку право, в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке, осуществлять с персональными данными Клиента любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Банка и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Клиента), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Банка, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан;
 - настоящее согласие может быть использовано Банком в том числе, при получении Клиентом и/или юридическим лицом, представителем которого является Клиент, и/или юридическим лицом, в котором Клиент является первым руководителем, главным бухгалтером акционером/участником и т.д., любых продуктов, банковских и/или иных услуг в Банке, а также при заключении таким юридическим лицом (как контрагентом) сделок с Банком;
 - уведомление Клиента о получении Банком от третьих лиц и/или передаче Банком персональных данных Клиента третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Банком без уведомления;
 - настоящее согласие может быть предоставлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента было предоставлено Клиентом.
3. Настоящее согласие может быть предоставлено (подтверждено его предоставление) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Узбекистан, включая, но не ограничиваясь:
- письменно на бумажном носителе;
 - в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью;
 - любым иным способом (по телефону или иному средству коммуникации, путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях интернет-ресурсов, путем совершения действий в информационных системах, аппаратно-программных комплексах, программном обеспечении или сервисном программном продукте, которые обозначены как действия, выражающие предоставление согласия (например, продолжение использования)) с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Узбекистан, которые определяются Банком. В качестве таких элементов защитных действий могут выступать печати, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова-идентификаторы или идентификационные коды, шифрование, биометрические данные или иные способы защиты, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан.

Я, даю свое согласие на обработку указанных персональных данных в целях получения информации и рекламных сообщений от Банка, а также от их партнеров.