

Правила предоставления услуги индивидуального дизайна на Банковских картах АКБ «Tenge Bank» для Клиентов – физических лиц

1. Услуга по нанесению индивидуального дизайна на Банковских картах АКБ «Tenge Bank» (далее «Банк») для Клиентов – физических лиц осуществляются на основании настоящих Правил.
2. Нанесение индивидуального дизайна производится в рамках Условий к настоящим Правилам, с которыми Клиент может ознакомиться через официальный корпоративный сайт Банка по ссылке <https://tengebank.uz>.
3. Индивидуальный дизайн карты наносится на той части Банковской карты, где будут отражены внешний номер карты и ФИО Клиента.
4. Клиент вправе указать в заявке по индивидуальному дизайну любое изображение в рамках Условий к настоящим Правилам.
5. После отправления заявки с картинкой, в административном панели оператора – дизайнера появляется заявка с изображением, где оператор принимает либо отклоняет заявку с сообщением о причине отклонения.
6. Оплата за услугу производится после принятия оператором поданной заявки. Оплата производится в соответствии с действующими тарифами банка на день оплаты в момент подачи заявки либо при получении банковской карты с индивидуальным дизайном.
7. Клиенту может предоставляется возможность заказать индивидуальный дизайн из каталога дизайнерских шаблонов через каналы дистанционного банковского обслуживания. В таком случае Клиент должен оплатить услугу до подачи заявки, после чего заявка сразу принимается банком для обработки заказа.
8. Заявка на услуги индивидуального дизайна принимается 24/7 (круглосуточно в любой день недели) через официальный корпоративный сайт Банка, за исключением случаев, указанных в пункте 10 настоящих Правил. Также, Заявка на услуги индивидуального дизайна принимаются через подразделения Банка согласно их рабочему графику.
9. Срок обработки и выполнения услуги устанавливается Банком и публикуется на официальном корпоративном сайте Банка.
10. Услуга индивидуального дизайна не доступна во время процесса обновления, а также в случае, если работа официального корпоративного сайта временно не функционирует по техническим причинам.
11. Банк не несет ответственности перед третьими лицами за последствия, вытекающие по вине Клиента, в рамках данной услуги.
12. Банк вправе:
 - в одностороннем порядке определять виды Банковских карт, к которым применяется данная услуга;
 - в одностороннем порядке отклонять заявку на индивидуальный дизайн, если сочтет что изображение и элементы в нем не приемлемы либо несут оскорбительный характер;
 - в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения к настоящим Правилам и Условиям;
13. Банк обязан:
 - осуществлять операции по списанию комиссии за услугу с Банковских карт Клиента и в установленном порядке обработать и передать услугу в сроки;
 - уведомлять Клиента обо всех изменениях и/или дополнениях в Условия путем размещения объявлений в доступных для ознакомления помещениях Банка, на официальном корпоративном сайте Банка.
14. Клиент обязуется:
 - самостоятельно ознакомиться с Условиями;
 - предусмотреть и предотвратить все возможные последствия, которые могут возникнуть в связи с использованием изображения в рамках услуги Индивидуального дизайна.

Условия выпуска Банковских карт с индивидуальным дизайном к Правилам предоставления услуги индивидуального дизайна на Банковских картах АКБ «Tenge Bank» для Клиентов – физических лиц

Требования к Индивидуальному изображению:

Формат файла: JPG; JPEG; PNG

Разрешение изображения/фотографии: от 2100x1344 пикселей (не меньше по какой-либо стороне)

Максимальный размер файла: до 25 mb

Просим Вас внимательно ознакомиться с требованиями к изображениям для выпуска

банковских карт, предъявляемых платежными системами

Запрещено использовать следующие категории изображений:

1. Защищенные авторскими правами, в том числе полученные в сети Интернет.
2. Символы антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
3. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
4. Изображения сексуального характера.
5. Оружие и военная техника: пистолеты, автоматы, танки, военные самолеты, корабли, ракеты и т.п.
6. Содержащие телефонные номера, цифры, тексты, буквы, почтовые и электронные адреса, адреса веб-сайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
7. Содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления.
8. Фотографии или изображения публичных людей, к примеру, актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей, за исключением случаев, когда фотография является собственной фотографией Клиента.
9. Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
10. Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.
11. Люди в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
12. Табачная, алкогольная и спиртосодержащая продукция и ассоциируемых с ней атрибутов.
13. Изображения связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
14. Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игровых костей, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
15. Изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании карты торгово-сервисными предприятиями.
16. Иные изображения, признанные Банком и/или платежной системой недопустимыми к размещению на банковской карте.
17. Изображения на котором логотип, идентификатор (четырёхзначный номер) и обязательные данные на карте будут трудно различимы.

Например: белый логотип на белом фоне.

В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк может отказать Вам в выпуске карты и попросить заменить изображение.

Индивидуальный дизайн действует только для Банковских карт, предусмотренных Банком. Выпуск Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через официальный корпоративный сайт Банка и через подразделения Банка. За выпуск Карты с индивидуальным дизайном взимается комиссия согласно действующим Тарифам Банка.

Обращаем Ваше внимание, что в силу особенностей настроек Вашего монитора, а также полиграфических настроек оборудования для печати на банковских картах, фактическое изображение на готовой карте может незначительно отличаться от оригинального изображения карты на Вашем мониторе.